



## Comunicado de prensa No. 001

### 4-72, MARCA ÚNICA Y PROPIA PARA EL OPERADOR POSTAL OFICIAL DE COLOMBIA

- ***En medio de un buen momento financiero el Operador Postal Oficial de Colombia estrena nueva marca e imagen corporativa.***
- ***4-72 compite ahora con mayor tecnología, eficiencias, rediseño de procesos operativos y con la red de mayor capilaridad en Colombia, a través de 3.000 puntos a nivel nacional, distribuidos en 181 oficinas directas, 241 expendios, 1.280 agencias postales y 1.140 puntos de sistemas asociados.***

**Bogotá D.C. mayo 28, 2008.-** 4-72, la Red Postal de Colombia es la nueva marca e imagen corporativa, que a partir de hoy comienza a identificar al Operador Postal Oficial.

4-72, representa la ubicación de Colombia en el globo terráqueo: 4° grados Latitud Norte y 72° grados longitud Oeste, líneas que al cruzarse, ubican el centro geográfico de nuestro país.

La empresa, que en 2007 sobrepasó los \$20 mil millones de pesos en utilidades, ha comenzado a competir con altos estándares de calidad, seguridad y servicio, estructurados en un direccionamiento estratégico, cuyo propósito es: *“ser desde hoy la red postal del mañana, que garantice el intercambio de comunicaciones, bienes y servicios para los colombianos y el mundo”*.

Juan Ernesto Vargas Uribe, Presidente de Servicios Postales Nacionales S.A., a partir de hoy, 4-72 La Red Postal de Colombia, manifestó su complacencia por el buen momento financiero y logístico que está atravesando la compañía, gracias a la implementación de mejores procesos operativos, sistemas eficientes de seguridad y control, y rigurosos programas de capacitación encaminados a alcanzar el objetivo retador fijado por la compañía: *“ser la empresa colombiana líder en el sector postal, reconocida a nivel nacional e internacional por su amplia cobertura y cumplimiento, que ofrece soluciones integrales a sus clientes y aliados, a través de más de 5.000 puntos multiservicios”*



### **Ejemplo Internacional:**

El desarrollo y crecimiento del operador ha merecido el reconocimiento de la UPAEP - Unión Postal de las Américas, España y Portugal, con sede en Montevideo – Uruguay, a través del Consejero, Juan Ramón Martínez Acha, quien destacó la labor que ha venido desarrollando el Operador Postal Oficial de Colombia, y lo puso como ejemplo, al tiempo que señaló que *“servicios como el de paquetería está funcionando de manera perfecta”*. El reconocimiento fue hecho recientemente en el Foro Postal Internacional “Retos y Avances del Sector”, organizado por Colfecar y la Corporación de Comercio para América Latina – Corpoal.

El Presidente de 4-72 sostiene que *“ha sido largo el camino recorrido y valiosa la experiencia acumulada por el Operador Postal Oficial, para consolidar una compañía moderna, eficiente y adaptada a las necesidades de comunicación de los colombianos”*.

### **Hacia el fortalecimiento operativo y financiero**

Desde su ingreso al mercado postal, 4-72 ha registrado importantes índices económicos. Hoy después de 20 meses de asumida la operación (septiembre de 2006 - abril de 2008), la empresa ha generado utilidades acumuladas netas por \$ 38.911,7 millones de pesos. Su patrimonio a 31 de diciembre de 2006 se situó en \$ 8.891,4 millones de pesos, y al año siguiente (31 de diciembre de 2007) ascendió a \$ 29.566,4, millones de pesos, lo cual significa un crecimiento del 232%. Así mismo, se destaca como un logro esencial para la calidad del servicio, la creación de la Dirección Nacional de Seguridad Postal que garantiza los procesos de recepción y transporte en el Aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá y en todas las centrales de distribución.

De igual forma, ha sido benéfico para el 70% de los colombianos no bancarizados, la implementación del nuevo servicio de giros, que dispone actualmente de más de 1.000 puntos de redes asociadas, en todo el territorio nacional. También se cuenta con el servicio de mensajería especializada (EMS) el cual ha sido certificado por la UPU (Unión Postal Universal, agencia de la organización de las Naciones Unidas para el sector postal y máxima autoridad mundial en la materia) por cumplir con los estándares internacionales para el control y monitoreo de la entrega.



## Red más amplia de Colombia

La nueva marca del operador postal 4-72, seguirá llegando a cada rincón del territorio nacional, y en algunos municipios continuará siendo la única forma de comunicación gracias a que la Red Postal cubre aproximadamente el 99% de los municipios de Colombia.

Para prestar los servicios cuenta con cerca de 2.300 colaboradores estratégicos, 500 correistas (última milla), 60 rutas de transporte terrestre (interdepartamental e intermunicipal), 30 rutas de transporte aéreo, 7 centrales de clasificación y 144 centros de distribución. 3.000 puntos a nivel nacional, distribuidos en 181 oficinas directas, 241 expendios, 1280 agencias postales y 1.140 sistemas asociados, conforman la red postal más extensa del país.

En los próximos meses las oficinas de recepción de paquetes y atención al público serán remodeladas y adaptadas a las necesidades del negocio con una imagen moderna y atractiva, a la altura de las grandes oficinas de servicios postales internacionales.

## Proyecciones

Próximamente los usuarios podrán contar con nuevos servicios como Remesas y Giros Internacionales. De igual manera se ofrecerá Exportafácil, servicio que permitirá a las pequeñas y medianas empresas llevar sus productos a otros países, recibiendo asesorías y facilidades en el tema de comercio exterior. Adicionalmente para finales del presente año y gracias a la gestión de 4-72, Colombia contará con el Código Postal Nacional que permitirá organizar la entrega de correspondencia de manera ágil y efectiva.

## Mayor información:

- Marianella Garzón Vergara  
Directora de Comunicaciones  
4-72 La Red Postal de Colombia  
Tel. (571) 4199292 ext. 1003  
Cel. (573) 314-3326936  
E.mail: [marianella.garzon@4-72.comco](mailto:marianella.garzon@4-72.comco)
- Diana Zamira Romero  
Market Medios  
Tel. (571) 6350650 ext. 170 - 4199292 ext. 1003  
Cel. (573) 317-6463913  
E.mail: [dianaromero@marketmedios.com.co](mailto:dianaromero@marketmedios.com.co)