

Paquetería

Servicio para envíos de 2 a 50 kilos entre las principales poblaciones del país, con prueba de entrega.

- ▶ Aplica para Persona Natural
- ▶ Aplica para Persona Jurídica



Entregando la mejor de los colombianos

Características

1



Cobertura

Principales ciudades y poblaciones del país (760 destinos)
Ver matriz: www.472.com.co

2



Tiempos de Entrega

Urbano : 1 día hábil
Regional - Nacional : 2-4 días hábiles.
Trayecto especial : 8 días hábiles. Sujeto a itinerario de vuelos.

3



Forma e intentos de entrega

- Forma de entrega: Bajo firma de persona mayor de edad.
- Intentos de entrega: Dos (2).

4



Rastreo y seguimiento

Trazabilidad via web.

5



Prueba de entrega

Se digitaliza la prueba de entrega en los mismos tiempos que toma la entrega. Los físicos no serán retornados al cliente.

6



Devoluciones

- Desconocido
- Dirección Errada
- No Reclamado
- Rehusado
- No Reside
- Apartado Clausurado
- Cerrado
- No Existe Número
- Fallecido
- No Contactado
- Fuerza Mayor

Si en el segundo intento no es posible realizar la entrega, este será devuelto a la dirección suministrada por el remitente. De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

7



Peso

2 a 50kg por envío.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor valor entre el peso físico y el peso volumétrico. En caso de utilizar los empaques de 472 se cobrará únicamente sobre el peso físico.

8



Sitios de admisión

En los puntos de venta de 472 y por recolección.

9



Servicios adicionales

Alistamiento y seguro.

- Los envíos deben estar empacados y embalados en la forma correcta según las características del envío para evitar averías y espaldaciones.
- No transportamos paquetes sin valor declarado.

[Ver Tarifas](#)