

ESCRITO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
CONVOCATORIA No. 005 DE 2014

OBJETO: *“Alquiler de equipos de cómputo, equipos portátiles e impresoras para la gestión de la información administrativa y operativa de Servicios Postales Nacionales S.A.”*

OBSERVACIONES DE CONTENIDO TÉCNICO:

Interesado: EMPRESA: GLOBAL RENTING

Observación:

“¿Aclarar si se puede bajar la velocidad de impresión de 45ppm a 42ppm?”

Respuesta:

Se acepta la solicitud, teniendo en cuenta que el parámetro marca una diferencia importante en rendimiento y genera una ventaja de costo competitiva. Ver Adenda.

Observación:

“¿Solo se aceptan equipos de marcas reconocidas?”

Respuesta:

Se pueden ofertar equipos de marcas reconocidas o clones siempre y cuando los mismos cumplan con las exigencias técnicas y el licenciamiento establecido en los pliegos de condiciones.

Observación:

“¿Porcentaje de equipos para iniciar – fecha aproximada?”

Respuesta:

La entrega de los equipos se hará a partir del día hábil siguiente a la suscripción del acta de inicio y se tendrán 2 días calendario para el envío de los equipos a las sede regionales, establecidas en la convocatoria pública No.005 de 2014.

Durante los primeros 15 días de ejecución del contrato deberá haberse entregado aproximadamente el 60% de los equipos requeridos, se estima que durante el primer mes de ejecución el contratista debe haber suministrado aproximadamente el 90% de los equipos solicitados.

► Código postal: 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

Observación:

“¿Se pueden entregar más portátiles por los pc’s de escritorio?”

Respuesta:

Se acepta la solicitud, aclarando que el valor de los portátiles no podrá ser mayor al valor de los equipos de escritorio, adicional a ello deberán cumplir con las especificaciones mínimas requeridas por la Entidad.

Observación:

“¿Margen de desviación para aumentar o reducir el número de equipos?”

Respuesta:

Las cantidades están sujetas a modificación por parte de SPN de acuerdo con las necesidades sin embargo se estima en un 25% el aumento de la cantidad total de los equipos.

Observación:

“¿El portátil puede ser con DD 500 Gb Sata por costos?”

Respuesta:

Se acepta la solicitud, por representar una reducción de costos. Ver adenda.

Observación:

“¿Cronograma de Entregas de los equipos?”

Respuesta:

La entrega de los equipos se hará a partir del día hábil siguiente a la suscripción del acta de inicio y se tendrán 2 días calendario para el envío de los equipos a las sede regionales, establecidas en la convocatoria pública No.005 de 2014.

Durante los primeros 15 días de ejecución del contrato deberá haberse entregado aproximadamente el 60% de los equipos requeridos, se estima que durante el primer mes de ejecución el contratista debe haber suministrado aproximadamente el 90% de los equipos solicitados.

Observación:

“¿Porcentaje de equipos de las ciudades?”

► **Código postal:** 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Respuesta:

CANTIDADES Y FECHAS			
REGIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE	Fecha de Inicio
Sur	118	9%	A partir del perfeccionamiento del contrato .
Oriente	115	8%	
Noroccidente	102	9%	
Occidente	124	12%	
Norte	125	9%	
Eje Cafetero	100	7%	
Centro	616	46%	
	1300	100%	

Observación:

“¿Tiempo máximo de entrega después de las órdenes?”

Respuesta:

La disponibilidad de entrega debe ser así:

Entre 1-5 equipos: Dos horas después de solicitado el requerimiento.

Entre 6-15 equipos: Un día hábil después de solicitado el requerimiento.

Entre 16-30 equipos: Tres días hábiles después de solicitado el requerimiento.

Entre 31-60 equipos: Cinco días hábiles después de autorizado el requerimiento.

61 o más: Diez días hábiles después de autorizado el requerimiento

Observación:

“¿Número de mantenimientos preventivos por 7 (siete) meses puede ser (1) solamente?”

Respuesta:

Se realizaran dos (2) mantenimiento preventivo mínimo durante la ejecución del contrato por equipo conforme a las obligaciones establecidas en el pliego de condiciones.

Interesado: COMWARE

Observación:

“¿Aclaración porcentaje de máquinas para iniciar?”

► Código postal: 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Respuesta:

La entrega de los equipos se hará a partir del día hábil siguiente a la suscripción del acta de inicio y se tendrán 2 días calendario para el envío de los equipos a las sede regionales, establecidas en la convocatoria pública No.005 de 2014.

Durante los primeros 15 días de ejecución del contrato deberá haberse entregado aproximadamente el 60% de los equipos requeridos, se estima que durante el primer mes de ejecución el contratista debe haber suministrado aproximadamente el 90% de los equipos solicitados.

Observación:

“¿Margen de desviación para reducir o aumentar número de máquinas solicitadas?”

Respuesta:

Las cantidades están sujetas a modificación por parte de SPN de acuerdo con las necesidades sin embargo se estima en un 25% el aumento de la cantidad total de los equipos.

Observación:

“¿Aclaración de cronograma de entrega, fecha de entrega, primer conjunto de máquinas?”

Respuesta:

La entrega de los equipos se hará a partir del día hábil siguiente a la suscripción del acta de inicio y se tendrán 2 días calendario para el envío de los equipos a las sede regionales, establecidas en la convocatoria pública No.005 de 2014.

Durante los primeros 15 días de ejecución del contrato deberá haberse entregado aproximadamente el 60% de los equipos requeridos, se estima que durante el primer mes de ejecución el contratista debe haber suministrado aproximadamente el 90% de los equipos solicitados.

CANTIDADES Y FECHAS			
REGIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE	Fecha de Inicio
Sur	118	9%	A partir del perfeccionamiento del contrato .
Oriente	115	8%	
Noroccidente	102	9%	
Occidente	124	12%	
Norte	125	9%	
Eje Cafetero	100	7%	
Centro	616	46%	
	1300	100%	

► Código postal: 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

Observación:

“¿Porcentaje de distribución de máquinas en ciudades?”

Respuesta:

CANTIDADES Y FECHAS			
REGIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE	Fecha de Inicio
Sur	118	9%	A partir del perfeccionamiento del contrato .
Oriente	115	8%	
Noroccidente	102	9%	
Occidente	124	12%	
Norte	125	9%	
Eje Cafetero	100	7%	
Centro	616	46%	
	1300	100%	

Observación:

“¿Numero de mantenimientos preventivos en menos de 7 (siete) meses, es muy alto (se solicitan 2 al año), sugerimos un (1) mantenimiento en los 7 meses?”

Respuesta:

Se realizaran dos (2) mantenimiento preventivo mínimo durante la ejecución del contrato por equipo conforme a las obligaciones establecidas en el pliego de condiciones.

Observación:

“¿Aclarar si los mantenimientos preventivos y correctivos se harán en las ciudades de entrega de los equipos?”

Respuesta:

Efectivamente los mantenimientos preventivos y correctivos se harán en las ciudades de entrega de los equipos.

Observación:

“¿Aclarar horario de atención para los mantenimientos?”

► Código postal: 110911
 Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.
 Línea Bogotá: (57-1) 419 9299
 Línea nacional: 01 8000 111 210

Respuesta:

El mantenimiento de los equipos se realizará de acuerdo a los requerimientos de SPN, para el efecto el contratista deberá contar con la disponibilidad en los horarios definidos por la Entidad.

Observación:

“¿Solicitamos a la Entidad que los equipos sean de fabricantes de marcas reconocidas en el mercado y avaladas por la TGC, para un mayor respaldo en la solución de arrendamiento?”

Respuesta:

Se pueden ofertar equipos de marcas reconocidas o clones siempre y cuando los mismos cumplan con las exigencias técnicas y el licenciamiento establecido en los pliegos de condiciones.

Observación:

“¿Solicitamos a la Entidad evaluar el requerimiento de los discos de los portátiles de estado sólido (SSD) a SATA ya que en 7 meses no es viable presupuestalmente y los fabricantes no tienen stock de disco (SSD)?”

Respuesta:

Se acepta la solicitud, ver adenda.

Observación:

“¿Solicitamos a la Entidad evaluar la distribución del número de PC y Portátiles?”

Respuesta:

Se acepta la solicitud, aclarando que el valor de los portátiles no podrá ser mayor al valor de los equipos de escritorio, adicional a ello deberán cumplir con las especificaciones mínimas requeridas por la Entidad.

Observación:

“¿Se pueden ofertar impresoras de 42 ppm, donde se tiene el mismo rendimiento?”

Respuesta:

Se acepta la solicitud, ver adenda.

► Código postal: 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Observación:

*“¿La Entidad Ítem 1.4 **CARACTERISTICAS ESPECIALES Y ALCANCE DEL OBJETO A CONTRATAR**, en el requerimiento **INSTALACION** de los cuadros de especificaciones técnicas de los equipos de escritorio y portátiles, solicitan office estándar 2010; Se solicita a la Entidad permitir como opción ofrecer Office 365 que incluye acceso a las aplicaciones de Office requeridas y además otros servicios que habilitan por internet (servicios en la nube), el cual permitirá a la Entidad obtener mayor rendimiento de la infraestructura adquirida?”*

Respuesta:

Se acepta la solicitud, con licenciamiento de servicios office 365 Plus con Office para instalación local, el cual permite enlazar servicios adicionales de mensajería adquiridos por la Entidad actualmente, adicional el oferente deberá garantizar que las cuentas de usuario sean las mismas que las que maneja la Entidad hoy, igualmente se podrá ofertar lo anterior. Ver adenda.

Interesado: ZURICH DE OCCIDENTE

Observación:

“¿Distribución en las ciudades de todos los equipos, los siete meses de duración corresponden a la duración de instalación de los equipos. A cuánto meses debe contarse el servicio de arriendo?”

Respuesta:

El objeto de la presente convocatoria se refiere al alquiler de equipos de cómputo razón por la cual durante los 7 meses de ejecución del contrato deberá garantizarse el uso y goce de los mismos.

Observación:

“¿Las ciudades indicadas son las sedes definitivas o pueden haber variaciones?”

Respuesta:

Se deberá realizar la instalación en las sedes regionales establecidas para este proceso.

Observación:

“¿Cómo serán las entregas, cantidades y espacio entre las entregas?”

Respuesta:

La entrega de los equipos se hará a partir del día hábil siguiente a la suscripción del acta de inicio y se tendrán 2 días calendario para el envío de los equipos a las sede regionales, establecidas en la convocatoria pública No.005 de 2014.

► **Código postal:** 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Durante los primeros 15 días de ejecución del contrato deberá haberse entregado aproximadamente el 60% de los equipos requeridos, se estima que durante el primer mes de ejecución el contratista debe haber suministrado aproximadamente el 90% de los equipos solicitados.

Observación:

“¿Cuál es el plazo de entrega de los equipos?”

Respuesta:

La entrega de los equipos se hará a partir del día hábil siguiente a la suscripción del acta de inicio y se tendrán 2 días calendario para el envío de los equipos a las sede regionales, establecidas en la convocatoria pública No.005 de 2014.

Durante los primeros 15 días de ejecución del contrato deberá haberse entregado aproximadamente el 60% de los equipos requeridos, se estima que durante el primer mes de ejecución el contratista debe haber suministrado aproximadamente el 90% de los equipos solicitados.

Observación:

“¿No se pueden entregar copia de las licencias de Windows pues vienen en la Bios, cual es la forma de comprobar la veracidad?”

Respuesta:

Teniendo en cuenta el sistema operativo ofertado, el proponente deberá durante la ejecución del contrato allegar la certificación de licenciamiento de Windows y Office de los equipos ofertados.

Observación:

“¿Preferencias marcas o clones?”

Respuesta:

Se pueden ofertar equipos de marcas reconocidas o clones siempre y cuando los mismos cumplan con las exigencias técnicas y el licenciamiento establecido en los pliegos de condiciones.

Observación:

“¿Cambio requerido: 4 horas hábiles?”

► **Código postal:** 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Respuesta:

La disponibilidad de entrega debe ser así:

Entre 1-5 equipos: Dos horas después de solicitado el requerimiento.

Entre 6-15 equipos: Un día hábil después de solicitado el requerimiento.

Entre 16-30 equipos: Tres días hábiles después de solicitado el requerimiento.

Entre 31-60 equipos: Cinco días hábiles después de autorizado el requerimiento.

61 o más: Diez días hábiles después de autorizado el requerimiento.

Observación:

“¿Confirmar si los equipos que se entreguen deben ser nuevos?”

Respuesta:

Teniendo en cuenta que es un proceso de alquiler NO es necesario que los equipos sean nuevos, pero deben estar en óptimas condiciones para la operación cumpliendo con las especificaciones técnicas mínimas requeridas y será verificado durante la ejecución del contrato.

Observación:

“¿Donde es posible consultar el manual de contratación de Servicios Postales Nacionales?”

Respuesta:

Se adjunta Manual de Contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.

OBSERVACIONES DE CONTENIDO FINANCIERO

Interesado: AVANTE

Observación:

“¿Solicita la posibilidad de incluir como requisito adicional para el análisis de los indicadores financieros el balance general y estado de pérdidas y ganancias a junio 30 de 2014?”

Respuesta:

No se considera procedente la solicitud del interesado por lo que se mantiene los indicadores financieros estipulados en el pliego de condiciones con base en el resultado de la empresa a corte 31 de diciembre de 2013 información consignada en el Registro Único de Proponentes y solicitada dentro de los pliegos de condiciones de la convocatoria pública No.005 de 2014.

► **Código postal:** 110911

Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 419 9299

Línea nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

OBSERVACIONES DE CONTENIDO JURÍDICO

Interesado: SINAP LTDA

Observación:

“¿Se sirvan a aceptar que el RUP solicitado por ustedes en la convocatoria en asunto sea aportado por uno solo de los proponentes que conforman la unión temporal, también solicitamos se sirvan considerar aplazar la fecha de entrega por el término de una semana contada a partir de la fecha fijada por ustedes para el cierre

Respuesta:

No se acoge la solicitud hecha por el interesado y se mantiene la exigencia del pliego de condiciones en relación en que cada uno de los integrantes del Consorcio o Unión Temporal deberá allegar el RUP de forma individual. Así mismo tampoco se acepta el requerimiento de aplazar el cierre de la presente convocatoria.