

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad-SGC

El servicio de **envíos**
de Colombia



El Sistema de Gestión de Calidad de Servicios Postales Nacionales S.A. tiene como alcance la prestación de servicios de correo, mensajería expresa y postales de pago a nivel nacional. Aplica para todos los procesos definidos por la Entidad

Valor y beneficios del SGC

A continuación se mencionan algunos aspectos de valor agregado y beneficios al implementar, mantener y mejorar un SGC:

- Es el soporte de otros sistemas de gestión
- Genera una cultura de calidad en la Entidad
- Contribuye a la estandarización de procesos y a la mejora continua
- Aumenta la confianza de las partes interesadas
- Permite evaluar el desempeño institucional en términos de calidad y satisfacción del cliente
- Asegura el cumplimiento de la estrategia, la efectiva operación y el control de los procesos

