

CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL SPN

DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	CÓDIGO SERIE	SERIE	CÓDIGO SUBSERIE	SUBSERIE
100	PRESIDENCIA	1	BOLETINES	1	BOLETIN LA ENTREGA
100	PRESIDENCIA	2	ESTRATEGIAS DE DIVULGACION Y PRENSA		
100	PRESIDENCIA	3	DISCURSOS DE PRESIDENCIA		
100	PRESIDENCIA	4	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
100	PRESIDENCIA	4	INFORMES	2	INFORME DE GESTION
100	PRESIDENCIA	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
100	PRESIDENCIA	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
100	PRESIDENCIA	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
100	PRESIDENCIA	7	RESPONSABILIDAD SOCIAL	1	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	1	ACTAS ASAMBLEA DE ACCIONISTAS
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	2	ACTAS DE COMITÉ DE CONTRATACION Y COMPRAS
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	3	ACTAS DE COMITÉ DE DEFENSA JUDICIAL Y CONCILIACION
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	4	ACTAS DE COMITÉ DE PRESIDENCIA
110	SECRETARIA GENERAL	1	ACTAS	5	ACTAS DE JUNTA DIRECTIVA
110	SECRETARIA GENERAL	2	ACUERDOS	1	ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA
110	SECRETARIA GENERAL	3	CIRCULARES	1	NORMATIVAS
110	SECRETARIA GENERAL	4	CONCEPTOS	1	CONCEPTOS JURIDICOS
110	SECRETARIA GENERAL	5	CONCILIACIONES	1	CONCILIACIONES PREJUDICIALES
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	2	CONTRATO DE CESION DE DERECHOS
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE COMPRAVENTA
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	4	CONTRATOS DE CONSULTORÍA
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	5	CONTRATOS DE EXPLOTACIÓN
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	6	CONTRATOS DE FIDUCIA Y/O ENCARGO FIDUCIARIO
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	7	CONTRATOS DE INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	8	CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	9	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	10	CONTRATOS DE SUMINISTROS
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	11	CONTRATOS DE COLABORACION EMPRESARIAL
110	SECRETARIA GENERAL	6	CONTRATOS	12	CONTRATOS MARCO
110	SECRETARIA GENERAL	7	CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS		
110	SECRETARIA GENERAL	8	DERECHOS DE PETICION		

110	SECRETARIA GENERAL	9	ESCRITURAS PUBLICAS		
110	SECRETARIA GENERAL	10	INFORMES	1	INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA
110	SECRETARIA GENERAL	10	INFORMES	2	INFORMES DE GESTION
110	SECRETARIA GENERAL	11	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
110	SECRETARIA GENERAL	12	INVESTIGACIONES	1	INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS
110	SECRETARIA GENERAL	13	LIBROS	1	LIBRO DE ACCIONISTAS
110	SECRETARIA GENERAL	14	PROCESOS	1	PROCESOS JUDICIALES
110	SECRETARIA GENERAL	14	PROCESOS	2	PROCESOS REQUERIMIENTOS JUDICIALES
110	SECRETARIA GENERAL	14	PROCESOS	3	PROCESOS REQUERIMIENTOS SIC
110	SECRETARIA GENERAL	15	RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS	1	
110	SECRETARIA GENERAL	16	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
110	SECRETARIA GENERAL	16	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
110	SECRETARIA GENERAL	17	RESOLUCIONES		
110	SECRETARIA GENERAL	18	TUTELAS		
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ DE COORDINACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	2	AUDITORIAS	1	AUDITORIAS INTERNAS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	3	INFORMES	1	INFORMES A ENTES EXTERNOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	3	INFORMES	2	INFORMES DE GESTIÓN
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	5	PLANES	1	PLANES DE MEJORAMIENTO
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
120	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DESARROLLO DE PRODUCTOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	1	INFORME DE ANALISIS DE TARIFAS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	2	INFORME DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES Y CANALES
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	3	INFORME DE GESTIÓN
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	4	INFORME DE PARTICIPACION EN EVENTOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	5	INFORMES DE INVESTIGACIONES DE MERCADO

130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	2	INFORMES	6	INFORMES DE POSICIONAMIENTO DE MARCA
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	4	PLANES	1	PLAN DE MARKETING
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
130	OFICINA ASESORA DE MARKETING Y NUEVOS NEGOCIOS	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	ACTAS	2	ACTAS DEL COMITÉ TECNICO INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	ACTAS	3	ACTAS DE COMITÉ PRIMARIO
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	INFORMES	2	INFORMES SEGUIMIENTO PLAN ESTRATEGICO
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	INFORMES	3	INFORME DE GESTIÓN ANUAL SPN
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	INFORMES	4	INFORME CONGRESO DE LA REPUBLICA
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	INFORMES	5	INFORME FURAG
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	3			
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN				
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	4	SISTEMAS DE GESTION	1	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	4	SISTEMAS DE GESTION	2	SISTEMA ADINISTRADOR ISOLUCION
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	6	PLANES	1	PLAN ANTICORUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	7	REGISTROS DE ASISTENCIA	1	REGISTROS DE ASISTENCIA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	8	SUPERVISION DE CONTRATOS		
140	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	9	PROYECTOS OAP		
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE ENTREGA DE TARJETAS MAGNETICAS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	1	ACTAS	3	ACTAS DE INGRESO DE EQUIPOS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	2	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	2	INFORMES	2	INFORMES DE GESTIÓN
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	3	INVESTIGACIONES	1	INVESTIGACIONES ANALISIS DE INDEMNIZACIONES
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS

150	DIRECCION NACIONAL DE SEGURIDAD POSTAL	6	SUPERVISION DE CONTRATOS		
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	1	CONTROL DE EJECUCION	1	ACTAS DE INDEMNIZACION CLIENTES
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES	1	
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
160	JEFATURA NACIONAL CONSEJERIA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	1	II INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES	1	
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
200	VICEPRESIDENCIA SOPORTE CORPORATIVO	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
210	DIRECCION NACIONAL IT	1	ACTAS	1	ACTAS ENTREGAS ELEMENTOS TECNOLOGICOS
210	DIRECCION NACIONAL IT	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
210	DIRECCION NACIONAL IT	4	MANTENIMIENTOS		MANTENIMIENTO ELEMENTOS TECNOLOGICOS
210	DIRECCION NACIONAL IT	5	SUPERVISION DE CONTRATOS		
210	DIRECCION NACIONAL IT	6	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
210	DIRECCION NACIONAL IT	6	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DE ARCHIVO
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	1	ACTAS	2	ACTAS DE ENTREGA DE CELULARES
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	1	ACTAS	3	ACTAS DE REUNION ASEGURADORAS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	2	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES	1	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS ENVIADAS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	2	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES	2	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNAS ENVIADAS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	2	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES	3	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES EXTERNAS RECIBIDAS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	2	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES	4	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES INTERNA RECIBIDA
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	3	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	3	INFORMES	2	INFORMES DE SINIESTRALIDAD
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	4	POLIZAS	1	POLIZAS COMERCIALES
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	4	POLIZAS	2	POLIZA DE GARANTIA UNICA SERIEDAD Y OFERTA
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	4	POLIZAS	3	POLIZAS DEL PROGRAMA DE SEGUROS

220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	5	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	6	RECLAMACIONES DE SINIESTROS		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	7	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	8	TABLAS DE VALORACION DOCUMENTAL		
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	9	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
220	DIRECCION NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	9	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	3	PLANES	1	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCURA
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	4	SUPERVISION DE CONTRATOS	1	SUPERVISION DE CONTRATOS
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	5	CALIBRACION	1	CALIBRACION DE BASCULAS
221	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS GENERALES	6	COMPRBANTES DE CAJA MENOR		
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	1	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	1	INFORMES	2	INFOMRES DE GESTIÓN
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	3	ORDENES	1	ORDENES DE COMPRA
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	3	ORDENES	2	ORDENES DE SERVICIO
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	4	PLANES	1	PLAN DE COMPRAS
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	6	REGISTROS	1	REGISTRO DE PROVEEDORES PERSONAS NATURALES
222	JEFATURA NACIONAL DE COMPRAS Y SUMINISTROS	6	REGISTROS	2	REGISTRO DE PROVEEDORES PERSONAS JURIDICAS

223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ DE INVENTARIOS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CARGUE DE MAQUINAS FRANQUEADORAS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE ENTRADA ACTIVOS DEVOLUTIVOS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE ENTRADA INSUMOS CONSUMIBLES
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	5	COMPROBANTES DE ENTRADA MENOR CUANTIA
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	6	COMPROBANTES DE ENTRADA ESPECIES
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	7	COMPROBANTES DE DESPACHO ESPECIES
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	8	COMPROBANTE DE SALIDA INSUMOS CONSUMIBLES
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	9	COMPROBANTE DE SALIDA POR TRASLADO
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	2	COMPROBANTES	10	COMPROBANTES DE SALIDA ESPECIES - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	1	CUENTA MENSUAL DE ACTIVOS FIJOS - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	2	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	3	CUENTA MENSUAL DE ESPECIES - ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	4	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS Y DEVOLUTIVOS ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	5	CUENTA MENSUAL DE INSUMOS - ALMACEN GENERAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	3	CUENTAS	6	CUENTA MENSUAL DE MAQUINAS FRANQUEADORAS - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	4	EXPEDIENTES MAQUINA FRANQUEADORA		
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		

223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	PLANILLAS	1	PLANILLAS TRASLADOS MAQUINA FRANQUEADORA - ALMACEN NACIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	6	PLANILLAS	2	PLANILLAS TRASLADOS MAQUINA FRANQUEADORA - ALMACEN REGIONAL
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
223	JEFATURA NACIONAL ALMACEN ESPECIES Y FRANQUEADORAS	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	2	HISTORIA LABORAL	1	INFORMES DE GESTION
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	3	INFORMES	2	INFORMES DE INSPECCION
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	3	INFORMES	3	INFORMES DE CERTIFICADOS DE INGRESOS Y RETENCIONES
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	3	INFORMES	4	INFORME MEDIOS MAGNETICOS
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	3	INFORMES	5	INFORME CONSOLIDADOS DE PRESTACION SOCIALES
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	3	INFORMES	6	INFORME PAGO DE CESANTIAS
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	3	INFORMES	7	INFORME CASOS DE PERSONAL
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	5	NOMINA		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	6	PLANES	1	PLAN DE BIENESTAR
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	6	PLANES	2	PLAN DE CAPACITACION
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	6	PLANES	3	PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	6	PLANES	4	PLAN DE EMERGENCIA - REVISION DE BOTIQUINES
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	6	PLANES	5	PLAN DE EMERGENCIA BRIGADA
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	7	PROCESOS DE SELECCIÓN		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	9	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	9	ACTAS	2	ACTAS DE REVISION DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	9	ACTAS	3	ACTAS DE COMITÉ DE DESARROLLO ORGANIZACION
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	10	ELEMENTOS DE SEGURIDAD		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	11	INVESTIGACIONES ACCIDENTES DE TRABAJO		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	12	CAJA MENOR GH		
230	DIRECCION NACIONAL DE GESTION HUMANA	13	SUPERVISION DE CONTRATOS		

240	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
240	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
240	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
240	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
240	DIRECCION NACIONAL FINANCIERA	4	SUPERVISION DE CONTRATOS		
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	1	INFORMES	1	INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	1	INFORMES	2	INFORME PRESUPUESTAL DE INGRESOS
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
241	JEFATURA NACIONAL DE PRESUPUESTO	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	1	ACTAS	1	ACTAS COMITÉ DE INVERSIONES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	2	AUTORIZACIONES DE PAGO		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	5	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES DE CONTABILIDAD
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	5	COMPROBANTES	2	COMPROBANTES DE CHEQUES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	5	COMPROBANTES	3	COMPROBANTES DE LEGALIZACION DE PAGOS
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	5	COMPROBANTES	4	COMPROBANTES DE CIERRE DIARIO CAJA PUNTOS DE VENTA
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	6	EXTRACTOS BANCARIOS		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INFORMES	1	INFORMES CUENTA DE COMPENSACION
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INFORMES	4	INFORME DE DIFERENCIA DE CAMBIO
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INFORMES	5	INFORMES DE GESTION
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	9	INFORMES	7	INFORME DE MOVIMIENTO MONEDA EXTRANJERA - BANCO DE LA REPUBLICA
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INFORMES	8	INFORME DE PORTAFOLIO DE INVERSIONES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INFORMES	9	INFORME DE SEGUIMIENTO DIARIO DE BANCOS
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INFORMES	10	INFORME DE SEGUIMIENTO FLUJO DE CAJA SEMANAL
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	8	INFORMES	12	INFORME DE VALORIZACION DE INVERSIONES
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	9	INGRESOS DE BANCOS		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	10	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
242	JEFATURA NACIONAL DE TESORERIA	11	REQUERIMIENTOS ENTIDADES FINANCIERAS		
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ TÉCNICO DE SOSTENIBILIDAD CONTABLE
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	2	COMPROBANTES CONTABLES		
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	1	DECLARACION DE RETENCIÓN EN LA FUENTE

243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	2	DECLARACIONES DE ICA
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	3	DECLARACIONES DE RENTA
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	4	DECLARACIONES DE IVA
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	5	DECLARACIONES TRIBUTARIAS	5	DECLARACIONES DE ADUANAS
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	6	ESTADOS FINANCIEROS		
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	7	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	8	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	9	LIBROS DE CONTABILIDAD	1	LIBRO DE CAJA DIARIO
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	9	LIBROS DE CONTABILIDAD	2	LIBRO DE INVENTARIO Y BALANCE
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	11	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
243	JEFATURA NACIONAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS	11	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	2	CUENTAS CLIENTES INTERNACIONALES	1	CUENTAS POR PAGAR
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	2	CUENTAS CLIENTES INTERNACIONALES	2	CUENTAS POR COBRAR
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	3	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	6	CONVENIOS	1	CONVENIO COMERCIAL DE GIROS

244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	6	CONVENIOS	2	CONVENIO COMERCIAL CASILLERO VIRTUAL
244	JEFATURA NACIONAL CUENTAS INTERNACIONALES	7	RESUMEN LIQUIDACIONES		
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	1	ACTAS	1	ACTAS DE REUNION
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	2	FACTURACION SERVICIOS A CREDITO	1	FACTURA DE VENTA
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	2	FACTURACION SERVICIOS A CREDITO	2	CERTIFICAION DE FRANQUICIA POSTAL
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
245	JEFATURA NACIONAL FACTURACIÓN Y CARTERA	6	RECAUDO Y DESCARGUE DE CARTERA		
300	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
300	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
300	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
300	VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	1	INFORMES	2	INFORMES MINTIC
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	4	RECEPCIÓN Y ADMISION DE ENVIOS NACIONAL Y/O INTERNACIONAL	1	DIRIGIDOS
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	4	RECEPCIÓN Y ADMISION DE ENVIOS NACIONAL Y/O INTERNACIONAL	2	MASIVOS
310	DIRECCION NACIONAL GESTION LOGISTICA	5	SUPERVISION DE CONTRATOS		
311	JEFATURA NACIONAL DE PUNTOS DE VENTA	1	ACTAS	1	ACTAS DE REUNION
311	JEFATURA NACIONAL DE PUNTOS DE VENTA	2	CARTAS DE RESPONSABILIDAD	1	CARTAS DE RESPONSABILIDAD CLIENTE
311	JEFATURA NACIONAL DE PUNTOS DE VENTA	3	APARTADOS POSTALES		

311	JEFATURA NACIONAL DE PUNTOS DE VENTA	4	GUIAS	1	GUIAS EMS
311	JEFATURA NACIONAL DE PUNTOS DE VENTA	4	GUIAS	2	GUIAS CP
311	JEFATURA NACIONAL DE PUNTOS DE VENTA	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
311	JEFATURA NACIONAL DE PUNTOS DE VENTA	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	3	RECEPCIÓN Y DESPACHO DE ENVIOS NACIONAL Y/O INTERNACIONAL	1	APARTADOS POSTALES
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	3	RECEPCIÓN Y DESPACHO DE ENVIOS NACIONAL Y/O INTERNACIONAL	2	CONTADO
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	3	RECEPCIÓN Y DESPACHO DE ENVIOS NACIONAL Y/O INTERNACIONAL	3	CRÉDITO
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	3	RECEPCIÓN Y DESPACHO DE ENVIOS NACIONAL Y/O INTERNACIONAL	4	TRATAMIENTO DE ENVIOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
312	JEFATURA NACIONAL DE TRATAMIENTO	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	DISTRIBUCION DE ENVIOS NACIONAL E INTERNACIONAL	1	DEVOLUCION DE ENVIOS
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	DISTRIBUCION DE ENVIOS NACIONAL E INTERNACIONAL	2	DIARIO
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	DISTRIBUCION DE ENVIOS NACIONAL E INTERNACIONAL	3	PAQUETERIA INTERNACIONAL
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	3	DISTRIBUCION DE ENVIOS NACIONAL E INTERNACIONAL	5	POSTALES
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
313	JEFATURA NACIONAL DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	1	DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCION DE ENVIOS	1	TRANSPORTE PRIMARIO
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	1	DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCION DE ENVIOS	2	TRANSPORTE SECUNDARIO

314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	3	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	3	INFORMES	2	INFORMES DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
314	JEFATURA NACIONAL DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION	6	SUPERVISION DE CONTRATOS		
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	1	DESPACHOS INTERNACIONALES UPIS	1	DESPACHO UPIS
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	1	DESPACHOS INTERNACIONALES UPIS	2	DESPACHO EXPORTAFACIL
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	2	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	2	INFORMES	2	INFORME DE GESTION
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	4	RECEPCIÓN Y LEGALIZACIÓN CORREO INTERNACIONAL UPAD		
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
315	JEFATURA NACIONAL LOGISTICA INTERNACIONAL	6	SUPERVISION DE CONTRATOS		
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ PRIMARIO
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	2	INFORMES	1	INFORMES A ENTES DE CONTROL
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	2	INFORMES	2	INFOMRES DE GESTION
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	4	PLANES	1	PLAN COMERCIAL ANUAL
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	5	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
400	VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	5	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS

410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	1	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ DE VENTAS
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	2	BASES DE DATOS CLIENTES CORPORATIVOS		
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	3	CONTRATOS	1	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	6	PROGRAMACION Y CONTROL DE ACTIVIDADES COMERCIALES		
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
410	JEFATURA NACIONAL MERCADEO CORPORATIVO	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTION
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	3	PROGRAMA	1	PROGRAMA GIROS NACIONALES SPN
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
450	JEFATURA NACIONAL DE SERVICIOS FINANCIEROS	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	1	EMISIONES FILATELICAS		
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	3	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
460	JEFATURA NACIONAL DE FILATELIA	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
477	REGIONAL CENTRO B	1	CONTRATOS	1	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO
477	REGIONAL CENTRO B	1	CONTRATOS	2	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
477	REGIONAL CENTRO B	1	CONTRATOS	3	CONTRATOS DE SUMINISTROS
477	REGIONAL CENTRO B	2	CUENTAS	1	CUENTA PENSIONADOS
477	REGIONAL CENTRO B	3	DERECHOS DE PETICIÓN		
477	REGIONAL CENTRO B	4	ENVIOS INTERNACIONALES		
477	REGIONAL CENTRO B	5	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	1	PLANILLA DE ENTREGA CERTIFICADOS A DOMICILIO
477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	2	PLANILLA DE FRANQUICIA

477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	3	PLANILLA DE IMPOSICIÓN DE ENVÍOS
477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	4	PLANILLA DE RELACIÓN DE ENVÍOS
477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	5	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO ENTRANTE
477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	6	PLANILLA MANIFIESTO DE DESPACHO SALIENTE
477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	7	PLANILLA LICENCIA DE CRÉDITO
477	REGIONAL CENTRO B	6	PLANILLAS	8	PLANILLA PRUEBA DE ENTREGA
477	REGIONAL CENTRO B	7	PROCESOS	1	PROCESOS JUDICIALES
477	REGIONAL CENTRO B	8	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
477	REGIONAL CENTRO B	8	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
477	REGIONAL CENTRO B	9	TUTELAS		
477	REGIONAL CENTRO B	10	COMPROBANTES	1	COMPROBANTES CIERRE DIARIO DE CAJA
477	REGIONAL CENTRO B	10	COMPROBANTES		COMPROBANTES DE CAJA MENOR
477	REGIONAL CENTRO B	11	ACTAS	1	ACTAS DE COMITÉ COMERCIAL
477	REGIONAL CENTRO B	11	ACTAS	2	ACTAS DE COMITÉ PRIMARIO
477	REGIONAL CENTRO B	11	ACTAS	3	ACTAS DE ENTREGA DE CARGO
500	VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
500	VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
500	VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE	3	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
500	VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE	3	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
500	VICEPRESIDENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE	4	SUPERVISIÓN DE CONTRATOS		
510	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	1	INFORMES	1	INFORMES DE GESTIÓN
510	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	1	INFORMES	2	INFORME ESTADÍSTICO DE PQR
510	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	2	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
510	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	1	NACIONAL
510	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	2	INTERNACIONAL
510	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	3	SOPORTE CORPORATIVO
510	JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	3	PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	4	GENERAL
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	2	ENCUESTAS	1	ENCUESTAS CLISA CLIENTES CORPORATIVOS
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	2	ENCUESTAS	2	ENCUESTAS CLISA CLIENTES PERSONAS NATURALES
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	3	INFORMES	1	INFORME DE GESTIÓN

520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	3	INFORMES	2	INFORMES DE BUZON DE SUGERENCIAS
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	3	INFORMES	3	INFORMES ATENCION A CLIENTES CORPORATIVOS
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	4	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	5	MANUALES	1	MANUAL DE SERVICIO AL CLIENTE
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	6	PROGRAMAS	1	PROGRAMA HEROES DEL SERVICIO
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	7	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
520	JEFATURA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE	7	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
530	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	1	INVENTARIOS DOCUMENTALES		
530	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	4	REQUERIMIENTOS	1	EXTERNOS
530	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	4	REQUERIMIENTOS	2	INTERNOS
530	JEFATURA NACIONAL DE CALL CENTER	5	RESPUESTAS A CLIENTES		

IAL