

Apreciado cliente:

Al momento de realizar la imposición del objeto postal, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Las ciudades, municipios, departamentos y corregimientos abarcan 133 puntos de origen para despachos de envíos internacionales.
2. La cobertura para tiempos de entrega de servicios internacionales abarca desde el punto de origen nacional (Tipo de ciudad/municipio de imposición), hasta la entrega al destinatario.
3. No se contemplan retrasos ocasionados por problemas con la Policía Nacional de Colombia o en aduana del país de destino y eventos de fuerza mayor.
4. No se garantizan estos tiempos para envíos que no presenten datos completos (número de teléfono, nombre de remitente y destinatario) y documentación soporte.

| Tipo de ciudad/municipio - Punto de origen nacional | | | |
|---|-----------------------|---------------------|------------------|
| Tipo 1 | Tipo 2 | Tipo 3 | Tipo 4 |
| Barranquilla | Armenia | Acacías | Apartadó |
| Bogotá D.C. | Cartagena | Aguachica | Arauca |
| Bucaramanga | Cúcuta | Aguadas | Inírida |
| Cali | Florencia | Andes | Leticia |
| Ibagué | Mocoa | Anserma | Mitú |
| Manizales | Montería | Aracataca | Puerto Carreño |
| Medellín | Neiva | Barbosa (Santander) | Puerto Leguizamó |
| | Pasto | Barrancabermeja | Puerto Santander |
| | Pereira | Bello | Quibdó |
| | Popayán | Buenaventura | San Andrés |
| | Quibdó | Buga | |
| | Riohacha | Caicedonia | |
| | San José del Guaviare | Calarcá | |
| | Santa Marta | Caldas (Antioquia) | |
| | Sincelejo | Campoalegre | |
| | Tunja | Cáqueza | |
| | Valledupar | Cartago | |
| | Villavicencio | Caucasia | |
| | Yopal | Chaparral | |
| | | Chía | |
| | | Chinquiná | |
| | | Chiquinquirá | |
| | | Ciénaga | |
| | | Cimitarra | |
| | | Dosquebradas | |
| | | Duitama | |
| | | El Banco | |
| | | El Bordo | |
| | | El Cerrito | |
| | | Envigado | |
| | | Espinal | |
| | | Facatativá | |
| | | Florencia | |
| | | Florida | |
| | | Floridablanca | |
| | | Fusagasugá | |
| | | Garzón | |
| | | Girardot | |
| | | Girón | |
| | | Granada (Meta) | |
| | | Guaduas | |
| | | Guamo | |
| | | Guateque | |
| | | Honda | |
| | | Ipiales | |
| | | Itagüí | |
| | | Jamundí | |
| | | La Ceja | |

| MATRIZ DE TIEMPOS DE ENTREGA (EN DÍAS HÁBILES) - EXPRESS TIME | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------|--------|--------|
| Zona - Destino Internacional | País - Destino | Tipo de ciudad/municipio - Punto de origen nacional | | | |
| | | Tipo 1 | Tipo 2 | Tipo 3 | Tipo 4 |
| Zona Internacional 1 | Estados Unidos de América | 3-5 | 3-5 | 5-7 | 8-10 |
| | Alemania | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Argentina | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Aruba | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Australia | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Bélgica | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Belice | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Bolivia | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| | Bonaire | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Brasil | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Canadá | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Chile | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | China | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Corea del Norte | 6-8 | 6-8 | 8-10 | 11-13 |
| | Corea del Sur | 6-8 | 6-8 | 8-10 | 11-13 |
| | Costa Rica | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Cuba | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Curazao | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Ecuador | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Zona Internacional 2 | El Salvador | 6-8 | 6-8 | 8-10 |
| España | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Filipinas | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Francia | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Gran Bretaña | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Guatemala | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Haití | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Honduras | | 6-8 | 6-8 | 8-10 | 11-13 |
| Hong Kong | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Indonesia | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Inglaterra | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Italia | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Japón | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Luxemburgo | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Malasia | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| México | | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| Nicaragua | | 6-8 | 6-8 | 8-10 | 11-13 |
| Países Bajos | | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Panamá | | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| Paraguay | | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| Perú | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 | |
| Portugal | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 | |
| Puerto Rico | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 | |
| Reino Unido | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 | |
| República Dominicana | República Dominicana | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| | Suecia | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Suiza | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| | Surinam | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| | Tailandia | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |

La Dorada
 La Plata
 La Unión (Nariño)
 La Unión (Valle del Cauca)
 La Virginia
 Lérida
 Líbano
 Magangué
 Málaga
 Marinilla
 San Sebastián de Mariquita
 Melgar
 Montenegro
 Mosquera (Cundinamarca)
 Neira
 Ocaña
 Pacho
 Paipa
 Palmira
 Pamplona
 Pensilvania
 Pitalito
 Puerto Boyacá
 Puerto Tejada
 Quimbaya
 Rionegro (Antioquia)
 Riosucio (Caldas)
 Roldanillo
 Sabaneta
 Salamina (Caldas)
 San Gil
 Santa Rosa de Cabal
 Santander de Quilichao
 Sevilla
 Siberia
 Soacha
 Soata
 Socorro
 Sogamoso
 Tulúa
 Túquerres
 Vélez
 Villa de San Diego de Ubaté
 Villamaría
 Villeta
 Yarumal
 Yumbo
 Zarzal
 Zipaquirá

| | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-----|-----|------|-------|
| | Taiwán | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| | Uruguay | 4-6 | 4-6 | 6-8 | 9-11 |
| | Venezuela | 5-7 | 5-7 | 7-9 | 10-12 |
| Zona Internacional 3 | Resto del mundo - 208 destinos | 6-8 | 6-8 | 8-10 | 11-13 |