

# OBJETIVOS DE CALIDAD



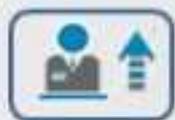
1. Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes



2. Entregar productos y servicios conformes con los requisitos establecidos



3. Disminuir las peticiones, quejas y reclamaciones



4. Incrementar el nivel de competencias y de compromiso del personal



5. Incrementar la eficiencia, eficacia y efectividad en el SIG