

PQRs II TRIMESTRE 2017

CONCEPTO	No de PQRs
DEMORA	7166
PRUEBA DE ENTREGA	2958
ENTREGA IRREGULAR	1140
DEVOLUCION IRREGULAR	482
AVERIA	203
EXPOLIACION PARCIAL	182
EXPOLIACION TOTAL	54
REEMBOLSO	174
RECURSO DE REPOSICION	164
RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO AL DE APELACION	105
MALA ATENCION DE UN FUNCIONARIO	175
OTROS	131
INFRAESTRUCTURA	22
RELIQUIDACION	41
INCAUTACION	12
ABANDONO LEGAL	5
GIRO NO DISPONIBLE EN DESTINO	1
Total	13015