



# TABLA DE VALORACIÓN DOCUMENTAL

PERIODO II ( 28 DE DICIEMBRE DEL 2006 - 22 DE OCTUBRE DEL 2008)

ENTIDAD PRODUCTORA: SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A  
 OFICINA PRODUCTORA: JEFATURA NACIONAL DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS  
 CÓDIGO OFICINA : 960

HOJA 1 DE 1

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL				OBSERVACIONES
		ARCHIVO CENTRAL	CT	E	M	S	
960.1 960.1.1	<input checked="" type="checkbox"/> <b>INFORMES</b> <input type="checkbox"/> INFORME ESTADÍSTICO DE PQR ✓ Informe ✓ Formatos	5 Años			X	X	Se conserva cinco años, transcurrido el tiempo de retención realizar una muestra aleatoria del 10% para ser conservado como histórico.
960.2 960.2.1	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS</b> <input type="checkbox"/> NACIONAL ✓ Consecutivo PQR ✓ Solicitudes a distribución ✓ Solicitudes a PQR regionales ✓ Respuestas clientes masivos	5 Años				X	
960.2.2	<input type="checkbox"/> INTERNACIONAL ✓ Consecutivo oficios PQR ✓ Formatos CNO8 ✓ Transferencias Consejería Internacional ✓ Solicitudes a regionales y oficinas ✓ Solicitudes UPAD	5 Años				X	Se conserva cinco años, transcurrido el tiempo de retención realizar una muestra aleatoria del 10% para ser conservado como histórico.
960.2.3	<input type="checkbox"/> SOPORTE CORPORATIVO ✓ Consecutivo ✓ Clientes corporativos	5 Años				X	
960.2.4	<input type="checkbox"/> GENERAL ✓ Consecutivo oficios PQR ✓ Oficios entrantes directivos ✓ Novedades personal	5 Años				X	

**CONVENCION**

- = SERIE DOCUMENTAL
- = SUBSERIE DOCUMENTAL
- ✓ = TIPO DOCUMENTAL
- CT** = CONSERVACIÓN TOTAL
- E** = ELIMINACIÓN
- M** = MICROFILMACIÓN U OTRO SOPORTE
- S** = SELECCIÓN

FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_