



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.

REPÚBLICA DE COLOMBIA.

MARZO 22 DE 2019.

**ACTA DE AUDIENCIA DE ADJUDICACIÓN Y/O DECLARATORIA DESIERTA
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 004 de 2019.**

Con fundamento en la Resolución 060 del 14 de diciembre de 2012 *“Por la cual se reglamentan los procesos de Selección y Contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.”* y al Acuerdo 003 del 26 de enero del 2012 *“Por el cual se adopta el Manual de Contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.”*, así como por las demás disposiciones civiles y comerciales que regulen la materia o resulten pertinentes y aplicables de acuerdo con las leyes colombianas, el suscrito Secretario General, competente contractual y debidamente facultado, se permite realizar la siguiente adjudicación previo a lo siguiente:

Que de conformidad a la Resolución No. 060 de 2012 del 14 de diciembre de 2012 *“Por el cual se reglamentan los procesos de selección y contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.”*, en su artículo 17- procedimiento de Convocatoria Pública, dispone:

(...) K. Las evaluaciones serán publicadas en la página web de la Empresa y se pondrán a disposición de los interesados por un término de tres (3) días hábiles, para que los proponentes procedan a realizar observaciones a las mismas si las hay. Las Respuestas a dichas observaciones deberán ser elaboradas por el comité correspondiente (...).

(...) I. Vencido dicho término, se realizará de acuerdo al cronograma establecido la correspondiente audiencia pública de adjudicación en la que se efectuará un recuento de cómo se llevó a cabo la escogencia del contratista, se dará respuesta a las observaciones si las hubo y se informará formalmente cual es la propuesta escogida.

La Secretaría General de la Entidad adelanta la Audiencia de Adjudicación en el siguiente orden:

1. Presentación de la Convocatoria Pública No. 004-2019.
2. Presentación de las observaciones y respuestas al informe de evaluación del proceso de Convocatoria Pública No. 004-2019.
3. Adjudicación.

OBJETO: *“Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad”.*

Siendo las 10:00 AM del día veintidós (22) de Marzo de 2019, en las instalaciones de Servicios Postales Nacionales S.A., se llevó a cabo la Audiencia de Adjudicación y/o declaratoria desierto a los Pliegos de Condiciones de la Convocatoria Pública No. 004 de 2019, con el objeto de precisar su contenido y alcance.



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

1.1 PRESUPUESTO OFICIAL

Se estableció que el presupuesto de la presente contratación de acuerdo con el estudio de mercado adelantado y al presupuesto asignado para la presente contratación y teniendo en cuenta la variabilidad del mismo en cada una de las vigencias futuras, para la vigencia 2019 de **DOS MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M.CTE (\$2.844.750.000,00)**, para la vigencia 2020 se autorizó comprometer como vigencia futura **TRES MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL SEIS CIENTOS PESOS M.CTE (\$3.257.196.600,00)**, para la vigencia 2021 se autorizó comprometer como vigencia futura **TRES MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL SEIS CIENTOS PESOS M.CTE (\$3.257.196.600,00)**, para la vigencia 2022 se autorizó comprometer como vigencia futura **CUATROCIENTOS DOCE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SEIS CIENTOS PESOS M.CTE (\$412.446.600,00)**.

VIGENCIA	VALOR
2019	\$ 2.844.750.000,00
2020	\$ 3.257.196.600,00
2021	\$ 3.257.196.600,00
2022	\$ 412.446.600,00
TOTAL PRESUPUESTO DISPONIBLE	\$ 9.771.589.800,00

Los anteriores valores son incluidos I.V.A.y demás impuestos y costos a que haya lugar, de conformidad con el certificado de vigencias expedido por la Jefatura Nacional de Presupuesto "Por el cual se autoriza comprometer Vigencias Futuras en el Presupuesto de Gastos de Servicios Postales Nacionales S.A. en la Vigencia Fiscal del 2020, 2021 y 2022" al igual que el presupuesto asignado con el que cuenta la entidad para la vigencia 2019.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que los componentes técnicos cuentan con una alta variabilidad en las vigencias contratadas, SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A adjudicará el presente proceso de contratación por un valor total de **NUEVE MIL SETECIENTOS SETENTA Y UN MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$9.771.589.800)** POR UN TÉRMINO DE EJECUCION DE **TREINTA Y SEIS (36) MESES** Y/O HASTA EL AGOTAMIENTO DE LA PARTIDA PRESUPUESTAL ASIGNADA, CONTADOS A PARTIR DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE EJECUCIÓN, PERFECCIONAMIENTO Y A LA SUSCRIPCIÓN DE LA RESPECTIVA ACTA DE INICIO.

2. OBSERVACIONES Y RESPUESTAS AL INFORME DE EVALUACIONES.

Durante el cronograma establecido por LA ENTIDAD en lo que respecta a la publicación y traslado al informe de evaluaciones se presentaron observaciones de la siguiente forma:

OBSERVACIÓN PRESENTADA POR LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUC COLOMBIA

*"(...) En nombre de **LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUC COLOMBIA** solicito muy amablemente dar cumplimiento a los criterios de evaluación establecidos en el pliego de condiciones definitivos para el proceso de la referencia:*



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN PUNTUABLES	PUNTAJE MÁXIMO
A) Protección a la industria Nacional	10
B) Mayor capacidad instalada de memoria RAM para todos los equipos de cómputo.	10
C) Mayor capacidad instalada en disco duro para todos los equipos de cómputo.	5
D) Mayor número de equipos de escritorio y portátiles, a cero costos para SPN.	15
E) Suministro de una solución de backup de información la cual comprenda una herramienta con almacenamiento de Información.	20
F) Oferta económica	40
TOTAL	100

C) MAYOR CAPACIDAD INSTALADA DE DISCO DURO (5 PUNTOS)

El oferente que suministre la mayor capacidad de Disco Duro para los computadores de escritorio y portátiles de referente al mínimo solicitado en el numeral 4, obtendrá hasta un máximo de 5 puntos, de la siguiente forma:

Tamaño	Puntaje
Ofrecimiento de 1 TB de Almacenamiento Adicional al inicialmente Ofertado	5

Al respecto es importante resaltar que dicho ofrecimiento por parte de las firmas que ofertaron equipos de marca HP y equipos de marca Dell, resulta incongruente con las fichas técnicas publicadas, toda vez que los equipos no soportan discos duros de 2TB a **7200 rpm** exigidos para otorgar los cinco (5) puntos de criterios de evaluación:

▮ HP EliteOne 800 G4 23.8"

Internal storage	500 GB up to 1 TB 7200 rpm SATA HDD ⁵ up to 2 TB 5400 rpm SATA HDD ⁵ up to 500 GB SATA SED Opal 2 HDD ⁵ 256 GB up to 512 GB SATA SED Opal 2 TLC SSD ⁵ 256 GB up to 512 GB PCIe® NVMe™ M.2 SSD ⁵ 128 GB up to 1 TB PCIe® NVMe™ TLC M.2 SSD ⁵ 256 GB up to 512 GB PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 SSD ⁵
------------------	---

Tal y como se evidencia, el HDD de 2TB soportado es de 5400 RPM, lo cual se traduce en un incumplimiento, toda vez que la exigencia es de 7200 RPM, de manera tal que no deben ser tenidos en cuenta los cinco (5) puntos de criterios de evaluación puntuables.

Se aprecia pues que el equipo HP viene de fábrica con capacidades de disco duro que corren a una velocidad de 7200 RPM. El catalogo anuncia que es posible que el equipo reciba un disco duro de hasta dos teras, pero es claro en afirmar que, en ese caso, la velocidad del disco será tan solo de 5400 RPM.

Así pues, que teniendo en cuenta que la velocidad del disco exigida y obligatoria es de 7200 RPM, no es posible que los equipos marca HP ofrezcan un disco superior pues, de manera clara incumplirían los factores mínimos exigidos en la ficha técnica del producto. Así las cosas, deben retirarse los puntos adicionales ofrecidos a los proponentes que ofrecieron equipos marca HP.

Esta información es tomada de la página web oficial del fabricante:

<http://www8.hp.com/h20195/V2/GetPDF.aspx/4aa7-3195eee>

▮ Dell Optiplex 5260



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá · Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 · Código Postal: 110911 · www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Storage Options ^{1,5}	Dual storage and Optional Intel® Optane™ Memory 2.5 inch 500GB 5400rpm SATA Hard Disk Drive 2.5 inch 500GB 7200rpm SATA Hard Disk Drive 2.5 inch 500GB 5400rpm SATA Solid State Hybrid Drive w/ 8GB Flash 2.5 inch 500GB 7200rpm FIPS Self Encrypting Opal 2.0 Hard Disk Drive 2.5 inch 1TB 7200rpm SATA Hard Disk Drive 2.5 inch 1TB 5400rpm SATA Solid State Hybrid Drive w/ 8GB Flash 2.5 inch 2TB 5400rpm SATA Hard Disk Drive M.2 128GB SATA Class 20 Solid State Drive M.2 1TB PCIe Class 40 Solid State Drive M.2 256GB PCIe NVMe Class 40 Solid State Drive M.2 256GB SATA Class 20 Solid State Drive M.2 256GB SATA Class 20 Self Encrypting Opal 2.0 Solid State Drive M.2 512GB PCIe NVMe Class 40 Self Encrypting Opal 2.0 Solid State Drive M.2 512GB PCIe NVMe Class 40 Solid State Drive M.2 512GB SATA Class 20 Solid State Drive M.2 512GB SATA Class 20 Self Encrypting Opal 2.0 Solid State Drive
--------------------------------	--

El HDD de 2TB soportado por el modelo en mención, es de 5400 RPM, lo cual se traduce en un incumplimiento, toda vez que la exigencia es de 7200 RPM, de manera tal que no deben ser tenidos en cuenta los cinco (5) puntos de criterios de evaluación puntuables.

Se aprecia pues que el equipo DELL objeto de evaluación viene de fábrica con capacidades de disco duro que corren a una velocidad de 7200 RPM. El catalogo anuncia que es posible que el equipo reciba un disco dura de hasta dos teras, pero es claro en afirmar que, en ese caso, la velocidad del disco será tan solo de 5400 RPM.

Así pues, que teniendo en cuenta que la velocidad del disco exigida y obligatoria es de 7200 RPM, no es posible que los equipos marca DELL ofrezcan un disco superior pues, de manera clara incumplirían los factores mínimos exigidos en la ficha técnica del producto. Así las cosas, deben retirarse los puntos adicionales ofrecidos a los proponentes que ofrecieron equipos marca DELL.

Esta información es tomada de la página web oficial del fabricante: https://i.dell.com/sites/doccontent/shared-content/datasheets/en/Documents/OptiPlex_5260_All_in_One_Spec_Sheet.pdf

Por lo anterior solicitamos muy amablemente, no conceder los cinco (5) puntos de criterios de evaluación puntuables, en razón a que en ambos casos no se cumple con el requerimiento de la Entidad. Adicional a lo anterior solicitamos amablemente, dar cumplimiento a lo expresado taxativamente en la jurisprudencia aplicable en materia de contratación:

1.6 Principio de Igualdad: *El principio de igualdad implica el derecho del particular de participar en un proceso de selección en idénticas oportunidades respecto de otros oferentes y de recibir el mismo tratamiento, por lo cual la administración no puede establecer cláusulas discriminatorias en las bases de los procesos de selección, o beneficiar con su comportamiento a uno de los interesados o participantes en perjuicio de los demás. En consecuencia, en virtud de este principio los interesados y participantes en un proceso de selección deben encontrarse en igual situación, obtener las mismas facilidades y estar en posibilidad de efectuar sus ofertas sobre las mismas bases y condiciones.*



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá - Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 - Código Postal: 110911 - www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Por ende, este principio implica, entre otros aspectos, que las reglas deben ser generales e impersonales en el pliego de condiciones; otorgar un plazo razonable para que los interesados puedan preparar sus propuestas (No. 5 artículo 30 de la Ley 80 de 1993); la prohibición de modificar los pliegos de condiciones después del cierre de la licitación, y como contrapartida que **los proponentes no puedan modificar, completar, adicionar o mejorar sus propuestas (No. 8 art. 30 ídem)**; dar a conocer a los interesados la información relacionada con el proceso (presupuesto oficial, criterios de selección, pliego de condiciones, etc.) de manera que estén en posibilidad real de ser tenidos en cuenta por la administración; aplicar y evaluar las propuestas bajo las mismas reglas y criterios, verificando que todas las propuestas cumplan con los requisitos y condiciones establecidas en los pliegos, sin que puedan rechazarse ofertas por elementos u omisiones no sustanciales e irrelevantes, y la de culminar el proceso de selección con el respectivo acto de adjudicación del contrato ofrecido a quien haya presentado la mejor propuesta, sobre las mismas condiciones que rigieron el proceso.

Texto tomado la Ley 80 de 1993 y de Colombia Compra Eficiente, principios contractuales:

<https://sintesis.colombiacompra.gov.co/jurisprudencia/sintesis/12248>

El subrayado es nuestro **“los proponentes no puedan modificar, completar, adicionar o mejorar sus propuestas”** La jurisprudencia es clara el respecto, razón por la cual no debe permitirse un cambio de ficha técnica, ni avalar el requerimiento a través de un documento, toda vez que se estaría mejorando la oferta, con fecha posterior al cierre del presente proceso. Así mismo la ley es clara en los siguiente:

10.7 Modificación de las propuestas. Las modificaciones de las propuestas posteriores al cierre de la licitación no están permitidas, por lo que deben ser rechazadas por la administración. De esta manera, las aclaraciones que solicite la entidad a las propuestas en la etapa de evaluación deben versar sobre aspectos meramente formales que no comporten una variación o corrección de fondo de la propuesta, con el objeto de que no pueda modificarse sustancialmente o mejorarse su contenido.

Texto tomado de Colombia Compra Eficiente, propuesta u oferta:

<https://sintesis.colombiacompra.gov.co/jurisprudencia/sintesis/12248>

Subrayado fuera de texto.

El ofrecimiento de disco duro de 2 TB de 7200 RPM, es un factor que otorga puntaje, de manera tal que no es subsanable ni es objeto de subsanación, tal y como se establece en la normatividad citada.

Por lo anterior, solicitamos amablemente dar cumplimiento a lo establecido en la Ley y no otorgar los cinco (5) puntos adicionales a las propuestas que presentaron equipos de los modelos relacionados anteriormente. (...)”

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN RESENTADA POR LENOVO ASIA PACIFIC LIMITED SUC COLOMBIA.

No se acepta la solicitud del interesado debido a que los equipos ofertados por ambos fabricantes pueden suplir la oferta de un (1) terabyte de almacenamiento adicional al inicialmente ofertado con varias configuraciones diferentes, es decir, un (1) solo disco de 2 TB a 7.200rpm o dos (2) discos cada



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá - Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 - Código Postal: 110911 - www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

uno de 1 TB a 7.200 rpm, además de otras posibles configuraciones que incluyan mejoras tecnológicas en la tecnología de almacenamiento como podría ser el caso de integrar discos o arreglo de discos de estado sólido, híbridos o una solución mixta, todo lo anterior cumpliendo con los requisitos técnicos mínimos solicitados por la entidad en el pliego definitivo de condiciones y aceptados por los oferentes mediante sus propuestas.

OBSERVACIÓN PRESENTADAS POR COMWARE

“(...) Respetados Señores:

Por medio del presente realizamos las siguientes observaciones a las propuestas presentadas a la invitación en referencia la cual tiene por objeto: “Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad”.

1. PROPONENTE CONSORCIO BLUE ONE - UNALQUILERES.

Observación No 1: *En la propuesta presentada por el consorcio BLUE ONE – UNALQUILERES en los folios del 57 al 97 se anexan los contratos con la Registraduría Nacional del Estado Civil No 171 de 2009 , 516 de 2009 y el 529 de 2009 los cuales NO cumplen con lo solicitado como experiencia ya que su objeto no guarda relación directa con el objeto contractual del proceso, pues corresponden al "Arrendamiento de Espacio Físico con dotación de Elementos". Estos contratos fueron ejecutados en la Ciudad de Bogotá y los elementos que fueron objeto de cada contrato no se trató de alquiler de Equipos de Cómputo, Escáner e Impresoras, además no incluían soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, de la Entidad.*

El pliego de condiciones de la convocatoria solicitaba para demostrar la experiencia en el literal a) del numeral 2.1.: "El objeto de cada contrato deberá guardar relación directa con el servicio de prestación de servicios de IT para la gestión, arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel Nacional u objetos equivalentes."

Por lo anterior, solicitamos amablemente a la entidad calificar como no cumple la oferta del consorcio BLUE ONE- UNALQUILERES ya que no cumplen con los requisitos establecidos en el pliego de condiciones para el proceso en materia de experiencia.

Observación No 2: *En los folios del 98 al 121 el integrante del consorcio BLUE ONE anexó los contratos con la Registraduría Nacional del Estado Civil No. 260 de 2011 y el 025 de 2014, cuyos objeto no guarda relación directa con el servicio de prestación de servicios de IT para la gestión y arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel Nacional, ya que se trataron de arrendamiento de espacio físico dotado y los elementos que fueron objeto de cada contrato no era el alquiler de Equipos de Cómputo, Escáner e Impresoras; además no incluían soporte y atención de solicitudes, ni requeridos para la gestión administrativa, de la Entidad.*

El pliego de condiciones de la convocatoria solicitaba para demostrar la experiencia en el literal



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

a) del numeral 2.1.: "El objeto de cada contrato deberá guardar relación directa con el servicio de prestación de servicios de IT para la gestión, arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel Nacional u objetos equivalentes."

Por lo expuesto, solicitamos a la Entidad que el proponente discrimine el valor de los componentes de este contrato y solo se tenga en cuenta el valor del mismo (en salarios mínimos) correspondiente a alquiler de Equipos de Escáner e Impresoras.

Así mismo solicitamos a la entidad calificar como no cumple la oferta del Consorcio BLUE ONE- UNALQUILERES ya que no cumplen con los requisitos establecidos en el pliego de condiciones para el proceso en materia de experiencia.

Observación No 3: El integrante del consorcio UNIALQUILERES en los folios 144 al 167 presentó contratos suscritos con el Consejo Superior de la Judicatura seccional Barranquilla y Secretaría Distrital de Habitat los cuales no comprendió el arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel Nacional, por cuanto tan estaban limitados para Barranquilla y Bogotá.

El pliego de condiciones de la convocatoria solicitaba para demostrar la experiencia en el literal a) del numeral 2.1.: "El objeto de cada contrato deberá guardar relación directa con el servicio de prestación de servicios de IT para la gestión, arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel Nacional u objetos equivalentes."

Por lo anterior, solicitamos amablemente a la entidad calificar como no cumple la oferta del Consorcio BLUE ONE- UNALQUILERES ya que no cumplen con los requisitos establecidos en el pliego de condiciones para el proceso en materia de experiencia.

Observación No 4: De acuerdo al documento de constitución del consorcio donde se indica la participación de cada integrante así: BLUE ONE 73%- UNALQUILERES 27%.

Conforme la experiencia que aporta cada miembro y las observaciones antes hechas, esta Consorcio NO cumple con lo solicitado por el pliego, por cuanto:

Proponente que Acredita	No. Contrato	Contratante	Objeto	Observación	Folio Contrato o certificación
BLUE ONE	171 de 2009	REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO	Entregar en calidad de arrendamiento un espacio físico de un mínimo de 400 metros cuadrados, ubicado en la calle 44 No 54-46 o en la carrera 58 No 44B-04 con 100 estaciones de trabajo e igual número de puntos de red y equipos de cómputo y 5 impresoras para trabajo pesado conectadas en red	Contrato ejecutado en Bogotá, no a nivel nacional, por ello la Entidad debe solicitar discriminar el del contrato correspondiente al Valor de Puntos de Red.	Folio del Contrato 62



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

BLUE ONE	516 2009	de	REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO	Entregar en calidad de arrendamiento un espacio físico de un mínimo de 400 metros cuadrados y demás bienes y equipos requeridos, de acuerdo con los estudios y documentos previos.	Contrato ejecutado en Bogotá, no a nivel nacional, por ello la Entidad debe solicitar discriminar el del contrato a nivel nacional. En las obligaciones del contratista se evidencia que este contrato tiene bienes los cuales no están dentro del objeto a contratar del presente proceso como: Arrendamiento de Inmueble, servicios públicos, Canal dedicado y servicio de Internet, Ups, Discos extraíbles, Switches, Ventiladores, puestos de trabajo (escritorios, sillas), servidores Windows, Estantes, puntos de Datos, montaje de infraestructura de puestos, servicio de seguridad y vigilancia de la sede, servicio de aseo, elementos de cafetería.	Folio del Contrato 75 y 76
----------	-------------	----	---	--	--	----------------------------------

BLUE ONE	529 2009	de	REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO	Entregar en calidad de arrendamiento un espacio físico de un mínimo de 400 metros cuadrados y demás bienes y equipos requeridos, de acuerdo con los estudios y documentos previos.	Contrato ejecutado en Bogotá, no a nivel nacional, por ello la Entidad debe solicitar discriminar el del contrato a nivel nacional. Inmueble ubicado en la Transversal 93 No 51-98 Bodega Bogotá. En las obligaciones del contratista se evidencia que este contrato tiene bienes los cuales no están dentro del objeto a contratar del presente proceso como: Arrendamiento de Inmueble, servicios públicos, Canal dedicado y servicio de Internet, Ups, Discos extraíbles, Switches, Ventiladores, puestos de trabajo (escritorios, sillas), servidores Windows, Estantes, puntos de Datos, montaje de infraestructura de puestos, servicio de seguridad y vigilancia de la sede, servicio de aseo, elementos de cafetería.	Folio del Contrato 88 y 89
----------	-------------	----	---	--	---	----------------------------------



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

BLUE ONE	260 de 2011	REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO	Proveer en calidad de Arrendamiento veinte bienes Inmuebles dotados de equipos y servicios requeridos para el funcionamiento de los tribunales seccionales de garantías y vigilancia	Contrato ejecutado a Nivel Nacional no a nivel nacional, por ello la Entidad debe solicitar discriminar el del contrato a nivel nacional. En las obligaciones del contratista se evidencia que este contrato tiene bienes los cuales no están dentro del objeto a contratar del presente proceso como : Arrendamiento y administración de Inmueble, Recepción , Archiveros, Canal dedicado y servicio de Internet, Ups , Discos extraíbles, Switches, Ventiladores, puestos de trabajo (escritorios , sillas, mesas), servidores Windows, Estantes, teléfonos, fax, Cableado estructurado, montaje de infraestructura de puestos, servicio de seguridad y vigilancia de la sede, servicio de aseo, elementos de cafetería	99-100
BLUE ONE	025 de 2014	REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO	Arrendamiento de 18 Inmuebles , la comprenden ca y infraestructura ,tecnológ administrativa para instalac de tribunales seccionales garantías electorales .	Contrato ejecutado a Nivel Nacional, no a nivel nacional, por ello la Entidad debe solicitar discriminar el del contrato a nivel nacional. En las obligaciones del contratista se evidencia que este contrato tiene bienes los cuales no están dentro del objeto a contratar del presente proceso como : Arrendamiento y administración de Inmueble, servicios públicos, Archiveros, Canal dedicado y servicio de Internet, Ups , Discos extraíbles, Switches, Ventiladores, puestos de trabajo en L (escritorios , sillas, mesas) para atención de visitantes y recepción , servidores Windows , Estantes ,teléfonos, fax , Cableado estructurado , montaje de infraestructura de puestos , servicio de seguridad y vigilancia de la sede, servicio de celular, Cámara fotográfica , y video servicio de aseo, elementos de cafetería.	107-109
UNIPAR ALQUILERES	038 de 2012	CONSEJO DE LA JUDICATURA DE BARRANQUILLA	Arrendamiento de equipos de cómputo , impresoras con sus insumos toner con destino a las oficinas y despachos judiciales del Atlántico .	Contrato ejecutado en Barranquilla	Folio contrato 146
UNIPAR ALQUILERES	282 de 2013	SECRETARIA DEL DISTRITO DE HABITAT	Alquiler de equipos de Computo e impresión para apoyar la gestión de los programas misionales	Contrato ejecutado en Bogotá	Folios 156158



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá - Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 - Código Postal: 110911 - www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Los pliegos exigen: “2.1. (...) f. La experiencia requerida será aquella que se encuentre determinada en la Clasificación de Bienes y servicios en el tercer nivel y su valor expresado en SMMLV, evaluación que se realizará mediante el Registro Único de Proponentes RUP y que cumplan con el cien por ciento (100%) de los códigos correspondientes al objeto a contratar y que el mismo corresponda a OCHO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE SMMLV (8.259)”.

El presente proceso está codificado en el Clasificador de Bienes y Servicios UNSPSC como se indica en la Tabla y dando cumplimiento al Decreto 1082 de 2015.

CLASIFICACIÓN	UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
---------------	--------	----------	---------	-------

81112400	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Servicios informáticos	Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador	81111800	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Servicios informáticos	Servicios de Sistemas y Administración de componentes
----------	---	------------------------	---	----------	---	------------------------	---

Los pliegos exigen que el numeral 2.1. literal f: “En caso de propuestas presentadas en **Consorcio o Unión Temporal, cada uno de sus integrantes deberá anexar dicho certificado de acuerdo a su porcentaje de participación** en el consorcio o Unión temporal de las calificaciones y clasificaciones en los segmentos familias y clases exigidas en la experiencia, certificando entre sus integrantes el total solicitado”.

Teniendo en cuenta que de los 5 contratos aportados por BLUE ONE, el objeto no cumple con lo exigido y 2 de ellos no se sabe qué valor de los mismos corresponde a alquiler de equipos de cómputo para usuarios final, se concluye que el Consorcio BLUE ONE- UNALQUILERES no está cumpliendo con la citada regla de que cada integrante debe anexar experiencia de acuerdo a su participación.

Conforme lo expuesto, la experiencia aportada por los miembros del consorcio no cumple con el requisito de la entidad, por lo anterior, solicitamos a la entidad calificar como no cumple la oferta del Consorcio BLUE ONE- UNALQUILERES. (...)”

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES No. 1, 2, 3 y 4 PRESENTADAS POR COMWARE AL CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019.

No se acepta la solicitud del oferente debido a que la experiencia que fue objeto de evaluación se encuentra debidamente registrada verificada y en firme ante la Cámara de Comercio de Bogotá a través del registro único de proponentes, en el cual, se relacionan los bienes, obras y servicios que ofrecerá a las entidades estatales y que se encuentran identificados y clasificados bajo los códigos en el tercer nivel No. 81111800 y 81112400.

Tal y como se indica en el pliego de condiciones definitivo, el objeto de cada contrato deberá guardar relación directa con la prestación de servicios de IT para la gestión de arrendamiento de equipos de computo para usuario final a nivel nacional, en este orden de ideas, la ejecución de los contratos pudo haberse dado en cualquier lugar del territorio nacional colombiano.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

En virtud de lo anterior se puede inferir que dentro de las obligaciones descritas en el contrato de arrendamiento aportados por el oferente se encuentran las siguientes obligaciones así:

PRIMERA: OBJETO.- Por el presente contrato, **EL CONTRATISTA** se compromete para con **LA REGISTRADURÍA**, a entregar en calidad de arrendamiento un espacio físico de un mínimo de 400 metros cuadrados, ubicado en la Calle 44 No 54 – 46, con 110 estaciones de trabajo e igual número de puntos de red y equipos de cómputo, y 5 impresoras para trabajo pesado conectadas en red, de conformidad con el Estudio de Necesidad y Conveniencia y la propuesta presentada por **EL CONTRATISTA**, los cuales forman parte integral del presente contrato. **CLÁUSULA**

1) Poner a disposición de **LA REGISTRADURÍA** el inmueble objeto contractual, dentro de los 2 días siguientes a la suscripción del acta de inicio. 2) Poner a disposición de **LA REGISTRADURÍA** los equipos de cómputo, impresoras y demás bienes objeto del respectivo contrato, en las condiciones requeridas por parte de **LA REGISTRADURÍA**, dentro de los 2 días siguientes a la suscripción del Acta de Inicio, y garantizar el remplazó de los que resultasen defectuosos por otros que cuenten con las mismas o mejores condiciones técnicas, a más tardar al día siguiente en que se reportase la novedad por parte de los supervisores del contrato.

EL CONTRATISTA deberá suministrar en calidad de arrendamiento los siguientes bienes y servicios: a) Canal dedicado y servicio de Internet. b) Tres (3) UPS de 18 KVA. c) Diez (10) lectores de códigos de barra. d) Diez (10) scanner (alta velocidad). e) Seis (6) Discos duros extraíbles de 320 GB. f) Cinco (5) switch (mas 2 switch de soporte ofrecidos por el contratista). g) Diez (10) ventiladores. h) Ciento veinte (120) computadores nuevos de escritorio con configuración de última tecnología (más diez computadores de soporte ofrecidos por el contratista). i) Ciento veinte (120) puestos de trabajo (escritorios y sillas) para PC e impresoras (mas diez puestos de trabajo de soporte ofrecidos por el contratista). j) Cinco (5) impresoras láser con sus respectivos toner (mas 2 impresoras de soporte de soporte ofrecidos por el contratista). k) Cinco (5) servidores Windows Server 2003 R2. l) Veinte (20) estantes para guardar 600 AZ. m) Ciento (120) puntos de red (voz y datos) (incluye soporte 7x24). n) Instalación de ventiladores para computadores (incluye

Con lo anterior se permite concluir que dichas certificaciones se adecuan a lo solicitado en el pliego de condiciones, sin antes mencionar que las mismas se encuentran registradas en el clasificador del pliego de condiciones.

*“(…) **Observación No 5:** a folios 11 a 16 de la propuesta presentada por el Consorcio, se presentan certificaciones expedidas por el fabricante HP para el integrante UNIPAR ALQUILERES DE COMPUTADORES S.A. expedidas el año pasado, emitidas para el proceso CONVIDA/IP-MC 017-2018, que corresponde a un proceso diferente al presente. El fabricante HP expide cartas dirigidas al usuario final y por proceso y en estas certifican el cumplimiento de los requisitos del proceso específico, entiéndase garantías, tiempos de respuesta, ya que cada proceso es diferente.*

Por lo anterior solicitamos a la entidad no tener en cuenta para la evaluación de la oferta las certificaciones aportadas por el Consorcio ya que no corresponden ni a la entidad ni al proceso y no permite validar el cumplimiento de sus requisitos por parte del fabricante. (...)”

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 5 PRESENTADA POR COMWARE AL CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

No se acepta la solicitud del oferente toda vez que el Consorcio allegó el documento pertinente para el presente proceso de selección a través del correo electrónico del 15 de marzo de 2019.

(...) Observación No 6: Hoja de Vida Gerente del proyecto.

- Para el perfil requerido en la propuesta el Consorcio aportó el siguiente formato:

HOJA DE VIDA			
DATOS PERSONALES			
NOMBRE	ANGELA MILENA NIÑO		
N° CEDULA	52739053		
PROFESION	INGENIERIA DE SISTEMAS		
CARGO	COORDINADOR MESA DE AYUDA		
ESTUDIOS REALIZADOS PROFESIONALES Y/OTECNICOS			
INSTITUCION	DESCRIPCION	FECHA TERMINACION	
Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD"	INGENIERIA DE SISTEMAS	18/12/2009	
EAN	ESPECIALISTA GERENTE DE PROYECTOS	24/11/2014	
COMPLEMENTARIOS (ESPECIALIZACIONES ,DIPLOMADOS,CAPACITACIONES)			
UNIVERSIDAD/INSTITUTO	DESCRIPCION	FECHA TERMINACION	
APMG-INTERNACIONAL	CERTIFICACIÓN DE ITIL FOUNDATION	2013	
EXPERIENCIA PROFESIONAL			
EMPRESA	CARGO	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACION
KAELO SAS	GERENTE DE MESA DE AYUDA	4/05/2015	17/12/2018
STEFANINI	GERENTE PROYECTOS I	24/06/2014	15/04/2015
TATA	PROJECT LEADER	1/04/2013	24/06/2014

En la hoja de vida de la Ingeniera Angela Niño se indica que su cargo es de Coordinador Mesa de ayuda, pero no corresponde con lo requerido que es "gerente de proyecto", adicional no se encuentra el número de la tarjeta profesional.

- En el pliego de condiciones la entidad solicita para certificar la experiencia del gerente:

4.BB.1.1. GERENTE DE PROYECTO

NOTA: Se requiere durante el periodo de migración y 3 meses más, es requerido presentar Hoja de vida y soportes con la oferta.

- Cantidad: Uno (1)
- Ingeniero de Sistemas, Electrónico, en Telecomunicaciones, Industrial o Administrador de Sistemas, Con Especialización y/o Maestría en Gerencia de Proyectos y Certificado ITIL Foundations.
- Cinco (05) Años de experiencia específica como Gerente de Productos de Servicios de Infraestructura y/o gerente de Proyectos de Servicios de TI los cuales serán contados a partir de la expedición del título profesional.

En la experiencia aportada por Consorcio BLUE ONE - UNIALQUILERES para el cargo de gerente de proyectos en la certificación laboral de Tata Consultores se certifica que el cargo desempeñado es el cargo es Líder de Proyectos y no evidencia que sus funciones hayan sido como Gerente de productos de servicios de infraestructura y/o gerente de proyectos de servicios de TI como lo exigía el pliego, por tal motivo esta experiencia no debe ser tomada en cuenta ya que no cumple con los 5



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

años de experiencia específica requerida, pues solo tendría 4 años 2 meses 15 días. Por lo anteriormente expuesto solicitamos a la entidad no validar este perfil ya que NO CUMPLE con los requisitos mínimos del pliego.



A QUIEN INTERESE

Certificamos que el (la) señor(a), **ANGELA MILENA NIÑO TOVAR** identificado(a) con C.C. 52739053 laboró con nosotros desde el 01 de abril de 2013 hasta el 24 de junio de 2014 desempeñando el rol de PROJECT LEADER con un contrato a término indefinido.

Por favor confirmar la presente certificación al siguiente número de teléfono: 5939988 Ext. 1114.

Dado en Bogotá D.C., el 08 de julio de 2014.

YESENIA MARTINEZ BOLAÑO
Talent Management Lead
TATA Consultancy Services
TCS Solution Center Sucursal Colombia

- *Según el pliego de condiciones, la carta de intención de participación del profesional postulado debe tener disponibilidad durante la ejecución del proyecto y 3 meses más como lo exigía el pliego en el numeral B.B.:*

NOTA1: Para el cargo de Gerente de Proyecto el proponente deberá adjuntar a la propuesta los siguientes documentos: Certificación de intención de participación del profesional postulado con durante la ejecución del proyecto y 3 meses más, Tarjeta profesional, Certificación de validación de la tarjeta profesional, Hoja de vida, Certificaciones de Formación y Certificaciones de experiencia requeridas para cada cargo.

En las certificaciones de intención de participación aportadas por el Consorcio BLUE ONE-UNALQUILERES no se evidencia dicha disponibilidad. Por lo cual las cartas aportadas no cumplen por lo requerido por la entidad y no deben ser tenidas en cuenta.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



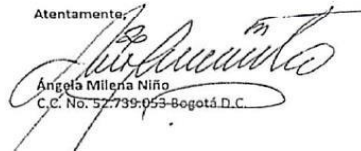
ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Bogotá D.C., 08 de marzo de 2019

SEÑORES
SERVICIOS POSTALES NACIONALES
Ciudad

Referencia: Carta de compromiso – Convocatoria Pública 004-2019

Yo **Ángela Milena Niño**, identificada con cedula de ciudadanía No. 52.739.053 Bogotá D.C., me permito manifestar mi compromiso, permanencia y cumplimiento en la actividad para la cual fui presentado en la propuesta, para el cargo de **GERENTE DE PROYECTOS**, por EL **CONSORCIO BLUE ONE - UNIALQUILERES**, en caso de salir adjudicado en la presente Convocatoria Pública 004-2019, que tiene por objeto "Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**, así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad".

Atentamente,

Ángela Milena Niño
C.C. No. 52.739.053-Bogotá D.C.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 6 PRESENTADA POR COMWARE AL CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019.

No se acepta la solicitud del oferente toda vez que en los folios del 301 al 310 de la oferta presentada por el Consorcio, se encuentra la totalidad de documentos y certificados que soportan los requerimientos mínimos, formación, experiencia y certificaciones para el cargo solicitado, guardando correspondencia con los dominios del conocimiento para el rol Gerente de Proyectos.

"(...) Observación No 7: Hoja de Vida Coordinador Mesa de Ayuda.

- En el formato de Hoja de vida aportado por Blueone-Alquileres no aparece el Número de Matrícula profesional, adicionalmente no se anexo la Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del profesional postulado.
- Según el numeral B.B. Nota 1. Del pliego de condiciones, la carta de intención de participación del profesional postulado debe tener disponibilidad durante la ejecución del proyecto y 3 meses más como.

NOTA1: Para el cargo de Gerente de Proyecto el proponente deberá adjuntar a la propuesta los siguientes documentos: Certificación de intención de participación del profesional postulado con durante la ejecución del proyecto y 3 meses más, Tarjeta profesional, Certificación de validación de la tarjeta profesional, Hoja de vida, Certificaciones de Formación y Certificaciones de experiencia requeridas para cada cargo.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

*En las certificaciones de intención de participación aportadas por el Consorcio BLUE ONE-UNALQUILERES no se evidencia dicha disponibilidad. Además la certificación de intención **no está firmada por el profesional Jorge Andrés Zapata aceptando dicho compromiso y el número de cedula no corresponde con el de él.***

Por lo anterior la carta aportada no cumplen por lo requerido por la entidad y no deben ser tenida en cuenta.

Bogotá D.C., 08 de marzo de 2019

SEÑORES
SERVICIOS POSTALES NACIONALES
Ciudad

Referencia: Carta de compromiso – Convocatoria Pública 004-2019

Yo **JORGE ANDRES ZAPATA FORERO**, identificado con cedula de ciudadanía No. 10756647923, me permito manifestar mi compromiso, permanencia y cumplimiento en la actividad para la cual fui presentado en la propuesta, para el cargo de Coordinador Mesa de Servicios., por EL CONSORCIO BLUE ONE - UNIALQUILERES, en caso de salir adjudicado en la presente Convocatoria Pública 004-2019, que tiene por objeto *“Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad”*.

Atentamente,

JORGE ANDRES ZAPATA FORERO
C.C. No. 10756647923 Bogotá D.C.

- *Para el profesional Jorge Andrés Zapata Forero ofertado para el cargo Coordinador mesa de ayuda, se anexa la matricula profesional pero no se evidencia la “certificación de validación” de la tarjeta profesional, por tanto se solicita a la entidad que no cuente como valido dicho perfil porque No cumple con los requisitos mínimos exigidos en el pliego.*

NOTA 2: Para el cargo de Coordinador de Mesa de servicio el proponente deberá adjuntar a la propuesta los siguientes documentos: Certificación de intención de participación del profesional postulado con disponibilidad del 100% durante el proyecto y 3 meses más, Tarjeta profesional, Certificación de validación de la tarjeta profesional, Hoja de vida, Certificaciones de Formación y Certificaciones de experiencia requeridas para cada cargo.

Por lo anterior solicitamos a la entidad no tener en cuenta los anteriores perfiles porque No Cumplen con los requisitos mínimos exigidos en el pliego de condiciones para los perfiles requeridos. (...)

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 7 PRESENTADA POR COMWARE AL CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

No se acepta la solicitud del oferente, la certificación de intención de participación del profesional postulado para el cargo de coordinador mesa de ayuda se encuentra debidamente suscrita y en firme por parte del profesional JORGE ANDRES ZAPATA FORERO, es necesario aclarar que, el oferente allegó la totalidad de documentos requeridos para al cargo mediante correo electrónico del día 15 de marzo de 2019, fecha estipulada para la subsanación .

“(…) 2. PROPONENTE COLSOFT.

Observación No. 1: Anexo 3 Oferta Económica

*Solicitamos amablemente a Servicios Postales Nacionales, **RECHAZAR** la oferta presentada por el proponente COLSOF, debido a que en su oferta económica se ve incurso en el causal de rechazo número 7 “Cuando en la oferta presentada se sobrepase uno o más precios unitarios techo, de acuerdo a lo determinado a los precios techos del presente pliego de condiciones”, en vista de que en su oferta sobrepasó el precio techo para los ítems:*

IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 62 PPM - DUPLEX*, el cual había sido fijado en el archivo “Estudio de Mercado”, documento que hace parte integral del proceso, en \$170.527 valor unitario mensual IVA incluido. Para el que proponente ofertó \$177.310, es decir un valor superior al precio techo fijado.

IMPRESORA MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO * Hasta 40 ppm, el cual había sido fijado en el archivo “Estudio de Mercado”, documento que hace parte integral del proceso, en \$107.274 valor unitario mensual IVA incluido. Para el que proponente ofertó \$127.568, es decir un valor superior al precio techo fijado.

IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR * Hasta 30 ppm, el cual había sido fijado en el archivo “Estudio de Mercado”, documento que hace parte integral del proceso, en \$162.981 valor unitario mensual IVA incluido. Para el que proponente ofertó \$193.851, es decir un valor superior al precio techo fijado. (….)”

IMPRESIÓN POR TRANSFERENCIA TÉRMICA Y DIRECTA CON RED, el cual había sido fijado en el archivo “Estudio de Mercado”, documento que hace parte integral del proceso, en \$108.000 valor unitario mensual IVA incluido. Para el que proponente ofertó \$108.290, es decir un valor superior al precio techo fijado. (….)”

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 1 PRESENTADA POR COMWARE A COLSOF.

La entidad mantiene la posición de rechazar la oferta de COLSOF ya que el mismo incurrió en la causal de rechazo No. 7 al presentar precios unitarios que superaban el techo máximo definido en el pliego de condiciones definitivo por la entidad contratante.

Lo anterior permite concluir la no asignación de los puntajes que fueron relacionados en el documento Criterios de evaluación puntuables publicado por la entidad.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.


“(…) Observación No. 2 : PERFIL GERENTE DE PROYECTOS

En el pliego de condiciones la entidad solicita:

- c. Cinco (05) Años de experiencia específica como Gerente de Productos de Servicios de Infraestructura y/o gerente de Proyectos de Servicios de TI los cuales serán contados a partir de la expedición del título profesional.

Para el cargo de Gerente de proyectos aportado por Colsof las certificaciones laborales suma un total de **4 años, 7 meses y 27 días**, y la experiencia específica debe ser de 5 años.

TIVIT: Mayo 02 de 2011-28 de Diciembre de 2015 (4 años y 7 meses y 27 días).

	
<p>LA GERENCIA GESTION PERSONAS DE TIVIT - SYNAPSIS, CERTIFICA QUE:</p> <p>La Señora ANDREA DEL PILAR MARROQUIN ORTIZ identificada con CC 52.849.859, laboró en nuestra empresa SYNAPSIS COLOMBIA SAS NIT: 830.027.574-4, desde 02 de mayo de 2011. Desempeñando el cargo de GERENTE DE PROYECTO JUNIOR, en la Unidad Organizativa PROYECTO 21, la cual pertenece a la GERENCIA OUTSOURCING, con un contrato A TERMINO INDEFINIDO.</p> <p>A continuación se relacionan las funciones del cargo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Controlar la ejecución del plan de trabajo del proyecto bajo su dirección con el fin de asignar y coordinar los recursos necesarios• Supervisar y gestión de la prestación de servicios con el fin de garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos• Analizar el impacto de los cambios solicitados por los clientes con el fin de aprobarlos o rechazarlos y gestionar su implementación• Controlar la gestión del proyecto y los niveles de servicio con el objeto de impartir las instrucciones para realizar los ajustes necesarios• Informar el estado de avance y relacionamiento del proyecto entre Synapsis y los clientes• Mantener y facilitar las relaciones externas del proyecto con clientes, proveedores, subcontratistas y partes interesadas• Fomentar el desarrollo de su equipo de trabajo, propiciar el buen clima laboral, la participación, el empoderamiento y la creatividad• Responder por el desempeño y los resultados del proceso.• Establecer y comunicar los roles y responsabilidades del proceso.• Identificar, implementar, controlar y guiar el mejoramiento del proceso.• Representar el proceso ante todos los grupos externos• Establecer medidas y objetivos para mejorar la eficacia y la eficiencia del proceso	<ul style="list-style-type: none">• Coordinar la ejecución día a día del proceso.• Comunicar nuevas políticas, cambios y acciones de mejora a seguir• Garantizar que las normas y los procedimientos se están siguiendo• Facilitar los recursos comprometidos y la asignaciónCapacitarse y promover cultura en salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente en la que se adopte un comportamiento responsable <p>La presente certificación se expide por solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá D.C., el día lunes 26 de diciembre de 2015 y esta dirigida a A QUIEN INTERESE</p> <p>Cordialmente,</p> <div style="text-align: center;"> GIOVANNI RAYO ORTEGÓN Gerente Desarrollo Humano Organizacional Gerencia DHO CÓDIGO CONFIRMACIÓN: 2015-GP-6971</div> <div style="font-size: small;"><p>Carrera 14 N° 85 - 55 Piso 5 Correo Toros 45 Bogotá - Colombia Tel: +57 (0)1 8000 111 210 Fax: +57 (0)1 472 2000 www.4-72.com.co</p></div>



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.



Cota (Cundinamarca), 08 de marzo de 2019

CERTIFICACIÓN

Con la presente hacemos constar que el (a) señor (a) **ANDREA DEL PILAR MARROQUIN**, identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. 52.849.859, labora en esta empresa desde el día 24 de diciembre de 2018, desempeñando el cargo de **GERENTE DE PROYECTO**, mediante contrato de trabajo a término indefinido, desempeñando las siguientes funciones:

- Definir el acuerdo marco de servicio, estableciendo lineamientos de cumplimiento en torno a la administración y gestión global de los servicios TIC.
- Realizar gestión y seguimiento hasta la obtención de la solución del problema con proveedores que tengan relación con los servicios provistos en la Infraestructura definida en la plataforma de soluciones tecnológicas, en representación de los intereses y necesidades de la Superservicios.
- Coordinar, integrar e informar oportunamente el seguimiento y la solución de los requerimientos de servicio escalados a terceros.
- Coordinar integración de servicios a través de la orquestación de procesos, que generen como resultado la continuidad y la eficiente prestación de servicios TIC dentro del alcance del contrato.
- Gestionar la interoperabilidad de los sistemas de información y de los procedimientos a los que éstos dan soporte, en pro de compartir datos y posibilitar el intercambio de información de forma eficiente y oportuna entre todos los componentes relacionados con los servicios TIC dentro del alcance del contrato.
- Identificar e informar oportunamente a la SUPERSERVICIOS sobre aquellos cambios de los proveedores y sus servicios proporcionados.
- Realizar la gestión de contactos con los diferentes proveedores y documentar los diferentes entregables de servicios, software o hardware.
- Trabajar coordinadamente con los demás Recursos Humanos para garantizar el debido uso y contacto con los proveedores.
- Controlar de manera eficiente el aprovisionamiento y administración de los recursos tecnológicos asociados a la operación TIC dentro del alcance del contrato.
- Responder por el funcionamiento, disponibilidad, estabilidad y seguridad de la infraestructura de TI incluida en el contrato.
- Realizar los ajustes de forma proactiva y oportuna en la prestación de servicios a que haya lugar para cumplir los acuerdos de niveles de servicio.
- Participar en las reuniones a que sea citado por parte de la entidad para tratar temas contenidos en el alcance del servicio.
- Informar a la Superservicios con la mayor oportunidad los incidentes que afecten de manera masiva la disponibilidad de los servicios atendidos, a nivel de sede o servicios centralizados, de lo cual entregará el informe final una vez se solucione el incidente o evento que lo causó (Informe ejecutivo con objetivo, causa tratamiento y acciones que eviten si repetición de requerirse anexar las evidencias respectivas).
- Desarrollar el plan de calidad de la información entregada en cada uno de los informes requeridos por la entidad.
- Gestionar e informar los reemplazos que se presenten en ejecución del contrato por eventos de permisos por incapacidad temporal o fuerza mayor del personal asociado a la operación a fin de no afectar el servicio.

Zona Franca Metropolitana Bodega 55-56
Vereda Vuelta Grande, Cota - Cundinamarca
(Autopista Medellín a 3,5 Km del puente de Guadua, entrada por parcelas)
correo: contacto@colsoft.com.co
Teléfono 2912000

- Responder por el orden y aseo en cada una de las actividades a cargo del contratista y la correcta disposición de los residuos que se generen, incluido los certificados de tratamientos de RAEEs según la normatividad.
- Dar seguimiento a través de registro y control de los casos relacionados con el aprovisionamiento de equipos de contingencia.
- Construir y proyectar para aprobación de la Superservicios, el catálogo de Servicios a Publicar a los Usuarios.
- El caso que para cumplir con la contingencia de iguales o mayores características técnicas se vea comprometido el factor de oportunidad, reportar a la Superservicios y solicitar su autorización para aplicar una contingencia que se ajuste a los tiempos de oportunidad sin afectar las condiciones iniciales de prestación de servicio.
- Gestionar que las soluciones temporales no excedan más de dos (2) periodos de facturación sin que restablecimiento del servicio en condiciones definitivas.
- Reportar a la Mesa de Servicio las actualizaciones correspondientes a contingencia para la actualización de la CMDB.

Cordialmente,

MARIA EUGENIA MARTINEZ GALVIS
Representante Legal
C.C. 37828978

Zona Franca Metropolitana Bodega 55-56
Vereda Vuelta Grande, Cota - Cundinamarca
(Autopista Medellín a 3,5 Km del puente de Guadua, entrada por parcelas)
correo: contacto@colsoft.com.co
Teléfono 2912000

4.BB.1.2.1. Si el proponente es el que acredita la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, debe presentar fotocopia legible del contrato, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención.

Adicional el pliego exige que si es el proponente es el que acredita la experiencia debe aportar la certificación laboral, fotocopia legible del contrato que permita demostrar la relación jurídica en el desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención. Colsoft no aporta el contrato ni la certificación de la entidad en este caso Superservicios como aparece en la certificación laboral donde certifique que existe el cargo en mención, por tal motivo no se cumple con los 5 años de experiencia especifica requeridas para el perfil Gerente de Proyectos. Se solicita a la entidad que no tenga en cuenta dicho perfil porque No Cumple con los requisitos mínimos exigidos en el pliego.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá · Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 · Código Postal: 110911 · www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

- La carta de intención de participación del profesional postulado debe tener disponibilidad durante la ejecución del proyecto y 3 meses más como lo exigía el pliego.

NOTA1: Para el cargo de Gerente de Proyecto el proponente deberá adjuntar a la propuesta los siguientes documentos: Certificación de intención de participación del profesional postulado con duración durante la ejecución del proyecto y 3 meses más, Tarjeta profesional, Certificación de validación de la tarjeta profesional, Hoja de vida, Certificaciones de Formación y Certificaciones de experiencia requeridas para cada cargo.

En las certificaciones de intención de participación aportadas por Colsoft no se evidencia dicha disponibilidad.

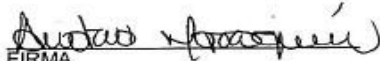
CARTA DE COMPROMISO

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 004 DE 2019
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Yo **ANDREA DEL PILAR MARROQUIN ORTIZ** identificado con cédula de ciudadanía número 52849859 de Bogotá manifiesto mi intención de cumplir el rol de Gerente de Proyectos, en representación de Colombiana de Software y Hardware S.A – Colsoft S.A. para el proceso que tiene por objeto la "Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad."

En constancia, se firma en Bogotá, a los 8 días del mes Marzo del 2019.

Cordialmente,



FIRMA
Nombre: Andrea del Pilar Marroquin Ortiz
No. Identificación: 52849859
Expedida: Bogotá
MP: 25255-192433

(...)"

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 2 PRESENTADA POR COMWARE A COLSOF.

Se acepta la observación del interesado, el oferente COLSOF no allegó los documentos requeridos por la entidad para soportar la vinculación laboral ni la existencia del cargo dentro de la entidad.

Lo anterior permite concluir la no asignación de los puntajes que fueron relacionados en el documento Criterios de evaluación puntuables publicado por la entidad.

"(...) Observación No. 3: Coordinador De Mesa De Servicios



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Las certificaciones laborales aportadas de la empresa Arus y de la misma empresa Colsof no se evidencia en las funciones específicamente 3 años como líder o coordinador de mesa de ayuda en atención a más de **900 usuarios** aplicando la metodología Itil, y usando herramienta de gestión para mesa de servicios, como lo exige el pliego, dicho perfil No Cumple con los requisitos mínimos.



Cota (Cundinamarca), 08 de marzo de 2019

CERTIFICACIÓN

Con la presente hacemos constar que el (a) señor (a) **DIANA MARCELA CAMACHO QUESADA**, identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. 1.110.483.467, labora en esta empresa desde el día 03 de julio de 2018, desempeñando el cargo de **COORDINADOR DE CONTRATO (Proyecto - Uniminuto)**, mediante contrato de trabajo por obra o labor, desempeñando las siguientes funciones:

- Estudiar los documentos oferta de servicios, minuta de contrato, resumen de contrato, Plan de Calidad y acuerdo de servicios del contrato. Conocer los compromisos establecidos dentro del contrato y velar por su estricto cumplimiento.
- Conocer e Implementar las metodologías y procedimientos establecidos por COLSOF para la prestación de los servicios y llevar a cabo acciones necesarias para asegurar el cumplimiento de los mismos.
- Mantener una comunicación directa con el Director de Servicios y el área comercial.
- Asegurar la implantación de los procedimientos de respaldo y recuperación de la Información administrada en la mesa de ayuda.
- Verificar que se cumpla con el correcto diligenciamiento de los formatos previstos para la prestación de los servicios prestados en el contrato (Servicios de soporte técnico, mantenimientos preventivos y correctivos).
- Asignar las órdenes de servicio de acuerdo con la disponibilidad y conocimientos de los técnicos de servicio.
- Registrar las Órdenes de Servicios generadas por el cliente, en la herramienta de gestión provista por COLSOF para tal fin.
- Verificar que el cumplimiento de los servicios esté dentro de los tiempos establecidos contractualmente.
- Revisar diariamente las órdenes de servicio, frente al cumplimiento de los acuerdos del contrato.
- Informar al coordinador de control y seguimiento de contratos sobre las novedades presentadas en los acuerdos de servicio.
- Revisar la calidad y funcionamiento de los repuestos.
- Promover, asistir y participar en reuniones relacionadas con el análisis de requerimientos, la planeación de actividades, la definición de normas y procedimientos, la discusión de problemas y cambios, el monitoreo y la evaluación de resultados, que aseguren la calidad de los servicios prestados y/o la idónea ejecución del Contrato.
- Líder del CAST.
- Encargado de gestionar los recursos humanos y tecnológicos requeridos para la operación de la mesa de servicios y el cumplimiento de los niveles de servicio para la atención de más de 10mil usuarios.

Cordialmente,

MARIA EUGENIA MARTINEZ GALVIS
Representante Legal
C.G. 37828978

Zona Franca Metropolitana Bodega 55-56
Vereda Vuelta Grande, Cota - Cundinamarca
(Autopista Medellín a 3,5 Km del puente de Guadua, entrada por parcelas)
correo: contacto@colsof.com.co
Teléfono 2912000



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

4.BB.1.2. COORDINADOR MESA DE SERVICIO

NOTA: Se requiere durante la ejecución del contrato con disponibilidad del cien(100%), se debe presentar Hoja de vida y soportes con la oferta.

- a. Cantidad: Uno (1)
- b. Ingeniero de Sistemas, Electrónico, Telecomunicaciones, Industrial o Administrador de Sistemas, con Certificado ITIL Foundations,
- c. Experiencia mínima de Tres (3) años, como Lider o Coordinador, en actividades relacionadas con las funciones generales del cargo, con atención a más de 900 usuarios aplicando Metodología ITIL y usando herramientas de gestión para la mesa de servicios.

4.BB.1.2.1. Si el proponente es el que acredita la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, debe presentar fotocopia legible del contrato, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención.

Adicional el pliego exige que si es el proponente es el que acredita la experiencia debe aportar la certificación laboral, fotocopia legible del contrato que permita demostrar la relación jurídica en el desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención. Colsof no aporta el contrato ni la certificación de la entidad en este caso Uniminuto como aparece en la certificación laboral donde certifique que existe el cargo, por tal motivo no se cumple con los 3 años de experiencia especifica requeridas para el perfil coordinador Mesa de Servicios. Se solicita a la entidad que no tenga en cuenta dicho perfil porque No Cumple con los requisitos mínimos exigidos en el pliego.

- La carta de intención de participación del profesional postulado debe tener disponibilidad durante la ejecución del proyecto y 3 meses más como lo exigía el pliego.

En las certificaciones de intención de participación aportadas por Colsof no se evidencia dicha disponibilidad.

NOTA 2: Para el cargo de Coordinador de Mesa de servicio el proponente deberá adjuntar a la propuesta los siguientes documentos: Certificación de intención de participación del profesional postulado con disponibilidad del 100% durante el proyecto y 3 meses más, Tarjeta profesional, Certificación de validación de la tarjeta profesional, Hoja de vida, Certificaciones de Formación y Certificaciones de experiencia requeridas para cada cargo.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

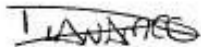
CARTA DE COMPROMISO

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 004 DE 2019
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Yo DIANA MARCELA CAMACHO QUEZADA identificado con cédula de ciudadanía número 1110483467 de Ibagué manifiesto mi intención de cumplir el rol de Coordinador Mesa de Servicio, en representación de Colombiana de Software y Hardware S.A – Colsof S.A. para el proceso que tiene por objeto la "Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad."

En constancia, se firma en Bogotá, a los 8 días del mes Marzo del 2019.

Cordialmente,



FIRMA
Nombre: Diana Marcela Camacho Quezada
No. Identificación: 1110483467
Expedida: Ibagué
MP: 70255-252938

(...)"

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 3 PRESENTADA POR COMWARE A COLSOF.

Se acepta la observación del interesado, el oferente COLSOF no allegó los documentos requeridos por la entidad para soportar la experiencia específica en la atención a más de 900 usuarios aplicando metodología ITIL, razón por la cual, el perfil no cumple con los requerimientos mínimos exigidos por la entidad en el pliego de condiciones definitivo.

"(...) Observación No. 4: EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1) : UNIDAD OPTICA CD/DVD INTERNA QUEMADORA

En la oferta presentada por el oferente Colsoft, La unidad óptica del equipo DELL Optiplex 5260 AIO está ubicada en la base de altura ajustable, es decir que es externa al chasis del equipo, en consecuencia, no cumple el requerimiento de CD/DVD interna.

Lo anterior se puede ver en la ficha del equipo: <https://www.dell.com/en-us/work/shop/desktop-and-all-in-one-pcs/new-optiplex5260-all-in-one/spd/optiplex-5260-aio>.

Observación No. 5: EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2) : UNIDAD OPTICA CD/DVD INTERNA QUEMADORA



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

En la oferta presentada por el oferente Colsoft, La unidad óptica del equipo DELL Optiplex 5260 AIO está ubicada en la base de altura ajustable, es decir que es externa al chasis del equipo, en consecuencia no cumple el requerimiento de CD/DVD interna.

Lo anterior se puede ver en la ficha del equipo: <https://www.dell.com/en-us/work/shop/desktop-and-all-in-one-pcs/new-optiplex5260-all-in-one/spd/optiplex-5260-aio>.

Observación No. 6: EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1) : PUERTOS 6 USB - 1 HDMI y o adaptador para salida HDMI HDMI (Este será tomado como consumible) - Conectividad Gigabit Ethernet 10/100/1000 Integrado RJ45

Para cumplir con este requerimiento el oferente Colsof debe adicionar un adaptador HDMI, toda vez que el equipo Dell OptiPlex 5260 AIO no cuenta con este puerto integrado al chasis. En la propuesta del oferente no se evidencia se haya incluido el adaptador. Por lo cual no cumple técnicamente.

Observación 7: EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2) : PUERTOS 6 USB - 1 HDMI y o adaptador para salida HDMI HDMI (Este será tomado como consumible) - Conectividad Gigabit Ethernet 10/100/1000 Integrado RJ45

Para cumplir con este requerimiento el oferente Colsof debe adicionar un adaptador HDMI, toda vez que el equipo Dell OptiPlex 5260 AIO no cuenta con este puerto integrado al chasis. En la propuesta del oferente no se evidencia se haya incluido el adaptador. Por lo cual no cumple técnicamente. (...)"

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES No. 4, 5, 6 y 7 PRESENTADAS POR COMWARE A COLSOF.

No se aceptan las observaciones presentadas por el oferente teniendo en cuenta que en los folios 138 y 139 de la oferta presentada por COLSOF se compromete a cumplir con las especificaciones mínimas y accesorios requeridos por la entidad. Adicionalmente, las unidades ópticas CD/DVD interna quemadora no se puede entender como un accesorio externo al dispositivo AIO modelo 1 y 2 ofertado, pues en este factor de forma se considera como un todo desde la base del dispositivo hasta la unidad central.

3. PROPONENTE UT RENTA 472 - compuesta por COMPUTEL SYSTEM SAS Y COMSISTELCO SAS

Observación No.1: La empresa Computel Anexa (Diez) 10 Certificaciones de experiencia, así:

1. Fiduagraria Contrato 031 de 2011
2. Secretaria Ambiente : 342-2012 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá
3. Secretaria de Ambiente Contrato 956 de 2015 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá
4. Fiduagraria Contrato 030 -2009 En el acta liquidación aportada no se puede verificar el valor total del contrato ya que es borroso los otros Si y el valor ejecutado
5. Ministerio de Cultura Contrato 1346 de 2015 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

6. *Secretaria de Ambiente Contrato 987 de 2016 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá*
7. *Secretaria de Ambiente Contrato 828 de 2013 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá*
8. *Secretaria de Ambiente Contrato 1150 de 2011 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá*
9. *Ministerio de Cultura Contrato 002 de 2014 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá*
10. *Secretaria de Ambiente 1009 de 2014 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá*

La Empresa Comsistelco SAS anexa nueve (9) certificaciones así:

1. *TRANSMILENIO Contrato 160 DE 2016 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá y dentro de su objeto su alcance se encuentra arrendamiento de servidores*
2. *TRANSMILENIO Contrato 265 DE 2013 Este contrato es UT porcentaje el 75 % y fue la Cuidad de Bogotá y dentro de su objeto su alcance se encuentra arrendamiento de servidores y sistemas de almacenamiento*
3. *TRANSMILENIO Contrato 142 DE 2015 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá y dentro de su objeto su alcance se encuentra arrendamiento de servidores*
4. *TRANSMILENIO Contrato 266 de 2012 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá y dentro de su objeto su alcance se encuentra arrendamiento de servidores y sistemas de almacenamiento*
5. *TRANSMILENIO Contrato 119 de 2011 Este fue la Cuidad de Bogotá y su objeto su es Mantenimiento preventivo y Correctivo de Equipos (Su objeto no es el solicitado por la entidad)*
6. *FONDO FINANCIERO SECRETARIA DE SALUD Contrato 1199 de 2015 Este contrato fue la Cuidad de Bogotá y su objeto no cumple con lo solicitado por la entidad*

OBJETO: Prestar los servicios de administración y gestión de recursos de TIC, mesa de ayuda, mantenimiento preventivo y correctivo de los servidores, equipos especiales, computadores, impresoras, scanner, videobeam, plotter, entre otros del Fondo Financiero Distrital de Salud – Secretaría Distrital de Salud. ✓

7. *PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION Contrato 179 -091 de 2015 este contrato su objeto no cumple con lo solicitado ya que son servicios de mesa de Ayuda*

OBJETO: "EL CONTRATISTA se obliga para con LA PROCURADURÍA a BRINDAR LA ATENCIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS A TODO COSTO, PRESTANDO EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO INTEGRAL A LOS ACTIVOS INFORMÁTICOS QUE POSEE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN TANTO EN EL NIVEL CENTRAL COMO EN EL NIVEL TERRITORIAL..."

8. *Unidad Administrativa de Parques Nacionales 002 de 2010 este contrato se ejecuto en la Ciudad de Bogotá.*
9. *Unidad Administrativa de Parques Nacionales 001 de 2011*

Solicitamos amablemente a la entidad no tener en cuenta la experiencia aportada por el Proponente UT RENTA 472 compuesta por COMPUTEL SYSTEM SAS Y COMSISTELCO SAS ya que presento 19 contratos, y en el pliego se indicaba que eran Máximo diez contratos y su experiencia debía ser a Nivel Nacional, y con objetos que guarden relación a la presente convocatoria que es "Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

a) **Experiencia** : El proponente deberá adjuntar **máximo Diez (10) certificaciones y/o contratos desarrollados en Colombia, ejecutados y liquidados** durante los Diez (10) años anteriores a la fecha de cierre de la presente convocatoria pública. El objeto de cada contrato deberá guardar relación directa con el **servicio de prestación de servicios de IT para la gestión, arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel Nacional** u objetos equivalentes

Adicional a lo anteriormente expuesto, no se puede verificar si la UT cumple con el porcentaje de acreditación para Uniones Temporales tal como lo solicita la entidad en el pliego de condiciones:

En caso de propuestas presentadas en Consorcio o Unión Temporal, **cada uno de sus integrantes deberá anexar dicho certificado de acuerdo a su porcentaje de participación en el consorcio o Unión temporal** de las calificaciones y clasificaciones en los segmentos familias y clases exigidas en la experiencia, certificando entre sus integrantes el total solicitado.

Por lo anteriormente expuesto solicitamos a la entidad no validar la experiencia aportada por la UT y calificarla como no cumple.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 1 PRESENTADAS POR COMWARE A LA UT RENTA 4-72.

No es procedente la observación, se le aclara al oferente que a folio 223 de la oferta presentada por la UT RENTA 4-72 se encuentra el documento donde se establecen los integrantes y la participación de los mismos en la UT, así mismo, se puede constatar las labores que desarrollaran durante la ejecución de los contratos en caso de ser adjudicatarios del presente proceso.

Adicionalmente, se le aclara al oferente que la entidad validó la experiencia a partir de la proporcionalidad de participación de cada uno de los miembros de la UT y en consecuencia encontró que la experiencia que fue objeto de evaluación se encuentra debidamente registrada verificada y aprobada por la Cámara de Comercio de Bogotá a través de nueve (9) contratos debidamente soportados en el registro único de proponentes, en el cual, se relacionan los bienes, obras y servicios que ofrecerá a las entidades estatales y que se encuentran identificados y clasificados bajo los códigos en el tercer nivel No. 81111800 y 81112400.

Tal y como se indica en el pliego de condiciones definitivo, el objeto de cada contrato deberá guardar relación directa con la prestación de servicios de IT para la gestión arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel nacional, en este orden de ideas, la ejecución de los contratos pudo haberse dado en cualquier lugar del territorio nacional colombiano.

4. OFERENTE SUMIMAS

- **Observación No. 1:** La empresa SUMIMAS SAS aporta en el folio 97 certificación de la Empresa SCALAS SAS donde se acreditan experiencia con un contrato de Alquiler de Equipos con Fecha de Inicio 5 de Febrero de 2013, se revisa la información de la empresa Scalas SAS con Nit



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

900.603.126-2 en el sistema Rues y se encontró que esta empresa fue constituida el **21 Marzo del 2013**, se encuentra una diferencia de fechas lo cual evidencia que contrato se suscribió con una empresa que toda no existía. (sic)

Nombre de la entidad o empresa que certifica: SCALAS S.A.S.		
Nit: 900.603.126-2		
Nombre o Razón Social del contratista que solicita la certificación: SUMIMAS S.A.S.		
Nombre de quien firma: Alejandra Rojas	Cargo: Gerente de Infraestructura IT	
Contrato n°: 003 de 2013	Fecha de inicio: 5 de Febrero de 2013	Fecha de terminación: 4 de Febrero 2017
Duración del Contrato: 48 meses	Valor del Contrato: \$ 7.200.000.000	
Teléfono: 5528000	E-mail: info@scalas.co nalejandra.rojas@scalas.co	
Ciudad: BOGOTA D.C.	Fecha de Expedición: 8 de Marzo de 2017	
Objeto del Contrato:		
Alquiler de equipos de cómputo, licenciamiento y soporte técnico con cobertura Nacional Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Medellín, Cali, Manizales, Pereira, Villavicencio, Cúcuta y Yopal incluye:		

The screenshot shows the RUES web application. On the left is a navigation menu with icons for 'Inicio', 'Búsqueda', 'Estado de la Tarjeta', 'Cambios de Datos', 'Prestación de Servicios', 'Registro de Proponentes', and 'Servicios'. The main content area is titled 'Registro Mercantil' and displays a table of company information:

Número de Matrícula	250034
Último Año Renovado	2015
Fecha de Renovación	20160303
Fecha de Matrícula	20130321
Fecha de Vigencia	Indefinida
Estado de la matrícula	ACTIVA
Fecha de Cancelación	
Tipo de Sociedad	SOCIEDAD COMERCIAL
Tipo de Organización	SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS SAS
Categoría de la Matrícula	SOCIEDAD o PERSONA JURÍDICA PRINCIPAL o ESAL
Empleados	200
Afiliado	N
Beneficiario Ley 1712	N

Below the table is a section for 'Registro de Proponentes'. On the right side of the interface, there are buttons for 'Comprar Certificado' and 'Representantes Legales', and a section for 'Actividades Económicas' listing codes like 4549, 4551, 4552, 4553, and 4554.

(...)"



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 1 PRESENTADAS POR COMWARE A SUMIMAS.

Se le aclara al oferente que la experiencia aportada por SUMIMAS para el presente proceso se encuentra debidamente soportada, así mismo se logró validar dicha experiencia a través del reporte emitido por el registro único de proponentes bajo los códigos No. 81111800 y 81112400.

“(…) 5. OFERENTE PEAR SOLUTION

- **Observación 1:** *“EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1): PUERTOS 6 USB - 1 HDMI y o adaptador para salida HDMI HDMI (Este será tomado como consumible) - Conectividad Gigabit Ethernet 10/100/1000 Integrado RJ45”.*

Para cumplir con este requerimiento el oferente Pear Solution debe adicionar un adaptador HDMI, toda vez que el equipo Lenovo ThinkCentre M820z no cuenta con este puerto integrado al chasis. En la propuesta de dicho oferente no se evidencia se haya incluido el adaptador. Por lo cual no cumple técnicamente.

- **Observación 2:** *“EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2) : PUERTOS 6 USB - 1 HDMI y o adaptador para salida HDMI HDMI (Este será tomado como consumible) - Conectividad Gigabit Ethernet 10/100/1000 Integrado RJ45”.*

Para cumplir con este requerimiento el oferente Pear Solution debe adicionar un adaptador HDMI, toda vez que el equipo Lenovo ThinkCentre M820z no cuenta con este puerto integrado al chasis. En la propuesta de dicho oferente no se evidencia se haya incluido el adaptador. Por lo cual no cumple técnicamente. (…)

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES No. 1 Y 2 PRESENTADAS POR COMWARE A PEAR SOLUTION

No se aceptan las observaciones presentadas por el oferente teniendo en cuenta que en los folios 103 y 116 de la oferta presentada por PEAR SOLUTION se compromete a cumplir con las especificaciones mínimas y accesorios requeridos por la entidad.

“(…) - Observación 3: “EQUIPOS PORTÁTILES (MODELO ÚNICO) SEGURIDAD Chip de Seguridad TPM Versión 1.2”.

El portátil Lenovo V330 cuenta con Firmware TPM 2.0, no con chip TPM, en consecuencia, el equipo no cumple con el requerimiento de la Entidad.

Lo anterior se puede ver en la ficha del equipo:

http://psref.lenovo.com/Product/Lenovo_Laptops/Lenovo_V330_14 (…)



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 3 PRESENTADAS POR COMWARE A PEAR SOLUTION

No se aceptan la observación presentada por el oferente teniendo en cuenta que en los folios 131 al 134 de la oferta presentada por PEAR SOLUTION en parágrafo de seguridad se especifica el cumplimiento del requisito establecido por la entidad en el pliego de condiciones definitivo.

Esto se puede validar en el folio 134 de la oferta presentada por PEAR SOLUTION así:

Security	Power-on password, hard disk password, supervisor password, security keyhole, optional Active Protection System (APS)
Security chip	Firmware TPM 2.0, integrated in chipset
Fingerprint reader	Optional: Touch-type fingerprint reader on the palm rest

"(...) Observación 4:

La Hoja de vida aportada por Pear Solutions para el cargo de Gerente de proyectos Gustavo Mauricio Florez, la especialización no corresponde a la exigida por el pliego, Especialización en Gerencia de Proyectos. Por lo anterior se solicita a la entidad no tener en cuenta dicho perfil por que No cumple con el perfil mínimo requerido.



Coordinador de Mesa de ayuda



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

La hoja de vida aportada por Pear Solutions no cuenta con la experiencia específica en la coordinación de actividades de mesa con metodología Itil y usando herramientas de Gestión para la mesa de servicios.

Bogotá, D.C. marzo 2019

A QUIEN INTERESE


El suscrito obrando en nombre y representación de **PEAR SOLUTIONS S.A.S.** persona jurídica de derecho privado, identificada con N.I.T. 900.148.177-6, por medio de la presente;

CERTIFICA QUE:

El señor **EDWIN ALONSO RUNZA GUZMAN** identificado con C.C. 80.824.990 de Bogotá, se encuentra prestando sus servicios como coordinador de mesa de ayuda con atención a mas de cinco mil (5.000) usuarios, mediante un vínculo contractual de naturaleza civil, desde el día dieciséis (16) de enero de dos mil catorce (2014), hasta la fecha. Durante la vigencia de la relación, el prestador del servicio se ha caracterizado por su diligencia y compromiso en el desarrollo de sus funciones.

En constancia se firma la presente en Bogotá, a los cinco (05) días del mes de marzo de dos mil diecinueve (2019).

Atentamente


JHEYSON ALBEIRO BARRAGAN CORREA
C.C. 1.016.038.171 de Bogotá, D.C.
PEAR SOLUTIONS SAS

Adicional los perfiles presentados no se anexan las certificaciones de la entidad contratante y no se detallan en la certificación laboral tal como lo solicitan en el numeral

4. BB.1.2.1. Si el proponente es el que acredita la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, debe presentar fotocopia legible del contrato, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención

Por lo tanto solicitamos a la entidad no tener en cuenta los perfiles ya que no CUMPLEN con los requisitos exigidos. (...)"



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 4 PRESENTADAS POR COMWARE A PEAR SOLUTION

No se acepta la solicitud del oferente toda vez que, en folio 265 de la oferta presentada por el oferente, se encuentra la totalidad de documentos y certificados que soportan los requerimientos mínimos para el cargo solicitado (Gerente de Proyectos).

De igual forma se aclara que para la experiencia específica del cargo Gerente de Proyectos, se validó que el perfil allegado por el oferente PEAR SOLUTION cumple con los soportes que se encuentran en los folios del 274 al 278 de la oferta presentada.

Por otra parte, para el cargo de coordinador mesa de ayuda, en folios del 281 al 300 se logró evidenciar el cumplimiento de la totalidad de requerimientos realizados por la entidad.

“(…) 6. OFERENTE UT MICROHARD.

Observación No. 1: “EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1) UNIDAD OPTICA CD/DVD INTERNA QUEMADORA”.

En la oferta presentada por el proponente, la unidad óptica del equipo DELL Optiplex 5260 AIO está ubicada en la base de altura ajustable, es decir que es externa al chasis del equipo, en consecuencia, no cumple el requerimiento de CD/DVD interna.

Lo anterior se puede ver en la ficha del equipo:

<https://www.dell.com/en-us/work/shop/desktop-and-all-in-one-pcs/new-optiplex5260-all-in-one/spd/optiplex-5260-aio>

Observación No. 2: “EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2) UNIDAD OPTICA CD/DVD INTERNA QUEMADORA”.

En la oferta presentada por el proponente, La unidad óptica del equipo DELL Optiplex 5260 AIO está ubicada en la base de altura ajustable, es decir que es externa al chasis del equipo, en consecuencia, no cumple el requerimiento de CD/DVD interna.

Lo anterior se puede ver en la ficha del equipo:

<https://www.dell.com/en-us/work/shop/desktop-and-all-in-one-pcs/new-optiplex5260-all-in-one/spd/optiplex-5260-aio>

Observación No. 3: “EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1) : PUERTOS 6 USB - 1 HDMI y o adaptador para salida HDMI HDMI (Este será tomado como consumible) - Conectividad Gigabit Ethernet 10/100/1000 Integrado RJ45”.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Para cumplir con este requerimiento el oferente UT MICROHARD debe adicionar un adaptador HDMI, toda vez que el equipo Dell OptiPlex 5260 AIO no cuenta con este puerto integrado al chasis. En la propuesta del oferente no se evidencia se haya incluido el adaptador. Por lo cual no cumple técnicamente.

Observación 7: EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2) : PUERTOS 6 USB - 1 HDMI y o adaptador para salida HDMI HDMI (Este será tomado como consumible) - Conectividad Gigabit Ethernet 10/100/1000 Integrado RJ45

Para cumplir con este requerimiento el oferente UT MICROHARD debe adicionar un adaptador HDMI, toda vez que el equipo Dell OptiPlex 5260 AIO no cuenta con este puerto integrado al chasis. En la propuesta del oferente no se evidencia se haya incluido el adaptador. Por lo cual no cumple técnicamente. (...)"

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES No. 1, 2, 3 y 4 PRESENTADAS POR COMWARE A MICRO HARD

No se aceptan las observaciones presentadas por el oferente teniendo en cuenta que en el folio 2, literal "f" del documento allegado mediante correo electrónico del 15 de marzo de 2019 por la UT MICRO HARD se compromete a cumplir con las especificaciones mínimas y accesorios requeridos por la entidad.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR EL CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019

1. PROPUESTA PRESENTADA POR COLSOF SA

Al revisar la propuesta presentada por COLSOF, encontramos que en el perfil técnico aportan para gerente de proyectos a la profesional **ANDREA DEL PILAR MARROQUIN ORTIZ**, donde a folios 252 al 255, se aportan dos certificaciones de experiencia emitidas por las empresas TIVIT – SYNAPSIS y COLSOF SA respectivamente con las siguientes especificaciones:

- Para la certificación emitida por la empresa TIVIT – SYNAPSIS se indica que la profesional laboró desde el 02 de mayo de 2011, por lo tanto, no se evidencia la fecha de terminación de la misma, puesto que la certificación es expedida el día 25 de diciembre de 2015, tiempo en el cual ya se había terminado las labores prestadas por la profesional ya que la redacción del documento es claro al indicar que laboró y no que laboraba a la fecha de expedición de la certificación.

Razón no se puede determinar exactamente el tiempo laborado de la profesional referida dentro de esta empresa, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

La Señora ANDREA DEL PILAR MARROQUIN ORTIZ identificada con CC 52.849.859, laboró en nuestra empresa SYNAPSIS COLOMBIA SAS NIT: 830.027.574-4, desde 02 de mayo de 2011. Desempeñando el cargo de GERENTE DE PROYECTO JUNIOR, en la Unidad Organizativa PROYECTO 21, la cual pertenece a la GERENCIA OUTSOURCING; con un contrato A TERMINO INDEFINIDO.

La presente certificación se expide por solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá D.C; el día lunes 28 de diciembre de 2015 y esta dirigida a A QUIEN INTERESE

Sin embargo, al realizar el cálculo de las fechas de las dos certificaciones se puede evidenciar que la profesional no alcanza a sumar la experiencia mínima de 5 años requerida en las condiciones de la convocatoria pública No. 004-2019 como gerente de proyectos, tal como se muestra en la siguiente tabla:

ITEM	EMPRESA CONTRATANTE	CARGO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	TOTAL EN AÑOS
1.	TIVIT – SYNAPSIS	GERENTE DE PROYECTO JUNIOR	02-05-2011	25-12-2015	4.66 Años
2.	COLSOF SA	GERENTE DE PROYECTOS	24-12-2018	08-03-2019	0.20 Años
T					OTAL EN AÑOS 4.86 Años

Se puede evidencia de manera clara con base a lo aportado que la profesional mencionada cuenta con 4.86 años de experiencia como Gerente de Proyectos, por lo tanto, no cumple con los cinco (05) años de experiencia específica solicitados en el numeral 4.BB.1.1.de los pliegos de condiciones de la convocatoria pública.

Solicitud:

De manera atenta nos permitimos solicitar a la Entidad evaluar la propuesta de COLSOF SA como no cumple técnicamente, toda vez que la gerente de proyectos la señora **ANDREA DEL PILAR MARROQUIN ORTIZ** no cumple con los cinco (05) años de experiencia específica solicitados en el numeral 4.BB.1.1.de los pliegos de condiciones.

Adicionalmente **COLSOF SA** en su propuesta registra para el perfil de COORDINADOR MESA DE SERVICIO a la señora DIANA MARCELA CAMACHO QUEZADA, en donde a folios 266 y 267 aportan certificación de experiencia emitidas por la empresa ARUS y a folio 268 se aporta la certificación emitida por COLSOF SA, al realizar una lectura detallada de las actividades descritas en las dos certificaciones, se puede ver que por ninguna parte se describe las actividades requeridas en el numeral 4. BB.1.2. del pliego de condiciones:

“Experiencia mínima de Tres (3) años, como Líder o Coordinador, en actividades relacionadas con las funciones generales del cargo, con atención a más de 900 usuarios aplicando Metodología ITIL y usando herramientas de gestión para la mesa de servicios.”



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Solicitud:

De acuerdo con lo anterior de manera atenta solicitamos a la Entidad evaluar la propuesta de COLSOF SA como no cumple técnicamente, toda vez, que el coordinador de mesa de servicios la señora Diana Marcela Camacho Quezada, no cumple con la experiencia específica requerida en el numeral 4. BB.1.2. del pliego de condiciones.

Finalmente, en el pliego de condiciones en el numeral 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN, literal F) VALOR DE LA OFERTA, página 51, describe la siguiente Nota:

Los precios máximos (techo) referidos anteriormente son de obligatorio cumplimiento, so pena de ser rechazada cualquier propuesta que oferte con valores que superen dichos precios de referencia.

Luego en el informe de evaluación en el documento CRITERIOS DE EVALUACION PUNTUABLES se registra la siguiente nota:

Colsoft S.A.		
PUNTAJE OBTENIDO		
Puntaje	FOLIOS	Observaciones
10	113	
10	165	
5	166	
15	166	
20	167	
\$ 7.255.211.040,00	270-271	Súpero los precios techo.
0,00		
60,00		

De acuerdo con lo anterior de manera atenta solicitamos a la Entidad rechazar la propuesta de COLSOF SA, toda vez que está incurriendo en causal de rechazo No. 7, ya que supera los precios techos descritos en el pliego de condiciones.

7. Cuando en la oferta presentada se sobrepase uno o más precios unitarios techo, de acuerdo a lo determinado a los precios techos del presente pliego de condiciones.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 1 PRESENTADA POR BLUE ONE A COLSOF.

Se acepta la observación del interesado, el oferente COLSOF no allegó los documentos requeridos por la entidad para soportar la vinculación laboral ni la existencia del cargo dentro de la entidad con el fin de soportar la experiencia para el perfil de Gerente de Proyectos.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Por otra parte, COLSOF no allegó los documentos requeridos por la entidad para soportar la experiencia específica en la atención a más de 900 usuarios aplicando metodología ITIL, razón por la cual, el perfil no cumple con los requerimientos mínimos exigidos por la entidad en el pliego de condiciones definitivo.

La entidad mantiene la posición de rechazar la oferta presentada por COLSOF.

2. Observaciones a la propuesta presentada por COMWARE SA

Al revisar la propuesta económica presentada en la propuesta de COMWARE SA, extrañamente se evidencia que la empresa estipula un porcentaje del impuesto sobre las ventas- IVA del 11.42%:

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Actual a Contratar	Valor Unitario sin IVA	% de IVA	Valor IVA	Valor Unitario más IVA	Valor Total
Todo en Uno Modelo 1	Und	679	\$ 167.831	11,42%	\$ 19.166	\$ 186.997	\$ 108.271.437
Todo en Uno Modelo 2	Und	242	\$ 177.371	11,42%	\$ 20.256	\$ 197.627	\$ 47.825.678
Equipo Portátil	Und	98	\$ 132.220	11,42%	\$ 15.100	\$ 147.320	\$ 14.437.313
IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA CON CAPACIDAD DE 38 PPM - DUPLEX*	Und	250	\$ 84.303	11,42%	\$ 9.627	\$ 93.930	\$ 23.482.601
IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA CON CAPACIDAD DE 52 PPM - DUPLEX*	Und	0	\$ 118.628	11,42%	\$ 13.547	\$ 132.175	\$ -
IMPRESORA LASER MONOCROMÁTICA CON CAPACIDAD DE 62 PPM - DUPLEX*	Und	0	\$ 132.497	11,42%	\$ 15.131	\$ 147.628	\$ -
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO * Hasta 40 ppm	Und	0	\$ 91.308	11,42%	\$ 10.427	\$ 101.735	\$ -
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR * Hasta 30 ppm	Und	0	\$ 126.634	11,42%	\$ 14.462	\$ 141.096	\$ -
IMPRESIÓN POR TRANSFERENCIA TÉRMICA Y DIRECTA CON RED	Und	0	\$ 83.915	11,42%	\$ 9.583	\$ 93.498	\$ -
IMPRESIÓN POR TRANSFERENCIA TÉRMICA Y DIRECTA CON USB	Und	30	\$ 69.346	11,42%	\$ 7.919	\$ 77.265	\$ 2.317.959
LECTOR DE CÓDIGO	Und	27	\$ 38.459	11,42%	\$ 4.392	\$ 42.851	\$ 1.156.977
ESCANER HASTA 60 PPM DUPLEX	Und	111	\$ 97.123	11,42%	\$ 11.091	\$ 108.214	\$ 12.011.804
ESCANER HASTA 70 PPM DUPLEX	Und	28	\$ 182.149	11,42%	\$ 20.801	\$ 202.950	\$ 5.682.612
Valor Mensual							\$ 215.186.381
Valor Total 3 Años							\$ 7.746.709.709

Por otro lado, al revisar la reforma tributaria, se estipula en el Artículo 468 del Estatuto Tributario Nacional y en el Decreto 1625 de 2016 que el porcentaje del impuesto sobre las ventas - IVA para el servicio de alquiler de equipos de cómputo es del 19%.

Así las cosas, se puede evidenciar que el porcentaje del IVA que esta relacionado en la oferta económica de COMWARE SA, esta errado dando como resultado un valor que no se ajusta a la realidad, ya que el porcentaje del IVA estipulado por la ley por concepto de alquiler de equipos de cómputo es del 19%. lo cual no es subsanable, ya que, si se les permitiere corregir la oferta económica, las demás empresas se encontrarían en desigualdad de condiciones, la puntuación de oferta económica de la empresa COMWARE SA, necesariamente debe corresponder a cero, ya que, en primer lugar, fue mal diligenciada el anexo y en segundo lugar no es susceptible de subsanación.

Adicionalmente realizando una revisión exhaustiva del ítem 7 denominado “*impresora multifuncional blanco y negro hasta 40 PPM*” teniendo en cuenta que multiplicando el valor ofertado del ítem por el IVA del 19% descrito en el estatuto y decreto mencionado, resulta un valor por encima del precio techo determinado por la entidad para dicho ítem. Razón por la cual deberían ser evaluados tal como fue evaluada económicamente la empresa CONSOLF S.A, donde le anexaron de manera clara el siguiente texto en la evaluación:



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá · Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 · Código Postal: 110911 · www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Los precios máximos (techo) referidos anteriormente son de obligatorio cumplimiento, so pena de ser rechazada cualquier propuesta que oferte con valores que superen dichos precios de referencia.

Solicitud:

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, de manera atenta solicitamos a la Entidad **RECHAZAR** la propuesta de COMWARE SA, debido a que esta incurriendo en causal de rechazo No.1 y No. 7, toda vez que su oferta económica quedó mal formulada llevando necesariamente a la entidad a incurrir en error al momento de evaluar económicamente la propuesta presentada por parte de la empresa. Adicionalmente ofertan el ítem 7 del anexo económico con un valor que sobrepasa el techo del valor unitario permitido en el pliego de condiciones, razón por la cual se transcribe las causales de rechazo descritas en la convocatoria pública

1. Cuando se presente inconsistencias o inconformidades entre la información o documentación allegada por el proponente y lo verificado por LA ENTIDAD, sin perjuicio de las acciones legales que puedan iniciarse por este hecho.
7. Cuando en la oferta presentada se sobrepase uno o más precios unitarios techo, de acuerdo a lo determinado a los precios techos del presente pliego de condiciones.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 2 PRESENTADA POR BLUE ONE A COMWARE.

La oferta presentada por Comware no cumple con las condiciones requeridas en el pliego de condiciones, al no ajustarse a la normatividad vigente en materia de impuesto a las ventas; por cuanto el artículo 468 del Estatuto Tributario Nacional, establece que “La tarifa general del impuesto sobre las ventas es del diecinueve por ciento (19%) salvo las excepciones contempladas en este título.”. En la revisión efectuada por la entidad se determina que el servicio a contratar no está contemplado como una excepción que implique la aplicación de la tarifa del 11,42%.

Adicionalmente, al presentar una tarifa del 11,42% las ofertas de los demás oferentes se encontrarían en desigualdad de condiciones en la evaluación económica de cada ítem.

Al efectuar un ejercicio de simulación de la tarifa correcta del IVA a aplicar (19%) sobre la oferta presentada por Comware, se evidencia que se supera el precio techo establecido para el siguiente ítem:

CANTIDADES SOLICITADAS	Descripción de la Necesidad	Precio Techo/Entidad	Comware			
			V. Unitario Ofertado	V. Unitario Ajustado	Diferencia precios techo vs oferta(+)	V. Propuesta ajustado
0	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO * Hasta 40 ppm	\$ 107.274	\$ 101.735,00	\$ 108.656,12	\$ (1.382)	\$ -

Lo anterior se constituye en causales de rechazo como se expresa en el pliego de condiciones (causales No. 6).



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá - Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 - Código Postal: 110911 - www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

“6. Cuando la propuesta sea evaluada con NO CUMPLE en el factor jurídico y/o financiero y/o económico y/o requisitos técnicos mínimos.”

Dado lo anterior, es procedente la observación presentada por el oferente CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019.

3. Observaciones a la propuesta de SUMIMAS

Al Revisar la propuesta de SUMIMAS aportan para el perfil de gerente de proyectos a la profesional JOHANNA VARGAS ORDOÑEZ, donde a folios 317 aporta la certificación de experiencia del Grupo Neixar, donde se desempeñó como gerente de preventas, cargo que no cumple la experiencia ni cargo específico que solicita el numeral 4. BB.1.1. del pliego de condiciones:

“Cinco (05) Años de experiencia específica como Gerente de Productos de Servicios de Infraestructura y/o gerente de Proyectos de Servicios de TI los cuales serán contados a partir de la expedición del título profesional”

De acuerdo a esto se puede evidenciar que el cargo de gerente de preventas no cumple como Gerente de Productos de Servicios de Infraestructura y/o gerente de Proyectos de Servicios de TI, por consiguiente, de manera atenta nos permitimos solicitar a la Entidad evaluar la oferta presentada por SUMIMAS como **NO CUMPLE** técnicamente, toda vez que la gerente de proyectos, la señora Johanna Varas, no cumple con la experiencia requerida en el numeral 4. BB.1.1. del pliego de condiciones.

Por las razones anteriormente expuesta solicitamos a la entidad que estas propuestas sean rechazadas por no cumplir técnicamente con lo requerido en la ficha técnica.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 3 PRESENTADA POR BLUE ONE A SUMIMAS.

Le asiste razón al observante, el perfil de gerente de pre-venta presentado por el oferente, no cumple el requerimiento estipulado por la entidad, el cual centra su actuar en la etapa operativa del proyecto y no en un momento anterior como es la pre-venta.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR MICROHARD

A las propuestas de CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019 y COMWARE

- La entidad solicitaba disco duro mínimo de 7200 rpm SATA para los equipos de cómputo Modelo 1 y Modelo 2. Estas empresas ofrecen el Computador Hewlett Packard AIO 800 G4, una vez revisada las propuestas ellos ofertan un disco duro de 2TB para que a su vez sea asignado el puntaje por mayor capacidad de almacenamiento de los equipos, obligación que no cumple con los requerimientos de la velocidad de 7200 rpm como fue establecido y se puede verificar en la ficha técnica directa del fabricante Hewlett Packard que el único disco que se puede configurar con este equipo es de 2TB a



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

5400 rpm inferior a la velocidad solicitada (página 14), se adjunta el link del fabricante para su validación <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/c06040430.pdf>.

Adicionalmente para el Computador Portátil Modelo Único ofrecen el Hewlett Packard Probook 440 G4 el cual únicamente se puede configurar con Disco de 1TB, pero ellos proponen entregar con un disco de 2TB requerimiento inviable técnicamente ya que este modelo no permite se configurado con un disco de esa capacidad como se puede verificar en en la ficha técnica directa del fabricante Hewlett Packard, se adjunta link del fabricante para su validación http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA6-7536ESE&doctype=data%20sheet&doclang=ES_ES&searchquery=&cc=es&lc=e.s.

Por las razones anteriormente expuesta solicitamos a la entidad que estas propuestas sean rechazadas por no cumplir técnicamente con lo requerido en la ficha técnica.

A la propuesta PEAR SOLUTIONS

- Esta empresa ofrece para los equipos de Cómputo Modelo 1 y Modelo 2 Lenovo ThinkCentre M820z AIO y computador Portátil Modelo Único Lenovo V330 (14") los cuales únicamente se puede configurar con Disco de 1TB, pero ellos proponen entregar con discos de 2TB requerimiento inviable técnicamente ya que estos modelos no permiten se configurado con un disco de esa capacidad como se puede verificar en las fichas técnica directa del fabricante Lenovo, se adjuntan los links del fabricante para su validación http://psref.lenovo.com/syspool/Sys/PDF/datasheet/ThinkCentre_M820z_AIO_%20Datasheet_EN.pdf y https://static.lenovo.com/shop/emea/content/pdf/ThinkPad/XSeries/Lenovo%20V330%202014_%20Datasheet_EN_v1.pdf. Motivo por el cual solicitamos sea rechazada técnicamente esta propuesta por ser inviable.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN RESENTADA POR MICROHARD.

No se acepta la solicitud del interesado debido a que los equipos ofertados por ambos oferentes pueden suplir la oferta de un (1) terabyte de almacenamiento adicional al inicialmente ofertado con varias configuraciones diferentes, es decir, un (1) solo disco de 2 TB a 7.200rpm o dos (2) discos cada uno de 1 TB a 7.200 rpm, además de otras posibles configuraciones que incluyan mejoras tecnológicas en la tecnología de almacenamiento como podría ser el caso de integrar discos o arreglo de discos de estado sólido, híbridos o una solución mixta, todo lo anterior cumpliendo con los requisitos técnicos mínimos solicitados por la entidad en el pliego definitivo de condiciones de condiciones y aceptados por los oferentes mediante sus propuestas.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

OBSERVACIONES A REQUISITOS HABILITANTES PRESENTADAS POR PEAR SOLUTION

1. PRIMERA OFERTA: COLSOF

Hoja de Vida Gerente Proyecto

Teniendo en cuenta los documentos allegados por el proponente a folios 245-255 no se puede evidenciar el requerimiento solicitado por la entidad frente a la experiencia así:

“Cinco (05) Años de experiencia específica como Gerente de Productos de Servicios de Infraestructura y/o gerente de Proyectos de Servicios de TI los cuales serán contados a partir de la expedición del título profesional”.

Esto teniendo en cuenta que la certificación aportada por la empresa **TIVIT** no manifiesta el termino de ejecución del proyecto o la fecha de inicio y terminación del mismo. Así mismo la certificación emitida por **COLSOF** establece un vinculo laboral a partir del 24 de diciembre de 2018 lo que nos da un tiempo de experiencia de dos (2) meses y 15 días.

Por otro lado, la entidad solicitaba anexar los siguientes documentos:

*“Si el proponente es el que acredita la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, **debe presentar fotocopia legible del contrato**, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, **y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención**”.*

Teniendo en cuenta este requerimiento no se pudo evidenciar dicha documentación que permita establecer el cumplimiento de los requisitos.

Ahora bien, no obstante, con lo anterior a folio **245**, en la carta de compromiso de la Gerente de Proyecto no se evidencia la manifestación expresa de su compromiso particular en prestar sus servicios durante la ejecución del contrato y tres (3) meses más como lo requiere la entidad.

Es por ello que solicitamos a la entidad se permita calificar como **NO CUMPLE** la propuesta presentada por la empresa **COLSOF** esto teniendo en cuenta que dicho requerimiento se encontraba contemplado como requisito técnico mínimo y era objeto de evaluación habilitante. De requerir este tipo de documentos nos encontraríamos en una mejora infalible de la propuesta teniendo en cuenta que con ello se puede evidenciar cuales son los compromisos de cada uno de los proponentes que deseen participar en dicho proceso.

Hoja de vida Coordinador de Proyecto

Teniendo en cuenta los documentos allegados por el proponente a folios 258 - 268 no se puede evidenciar el requerimiento solicitado por la entidad frente a la experiencia así:



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

“Experiencia mínima de Tres (3) años, como Líder o Coordinador, en actividades relacionadas con las funciones generales del cargo, con atención a más de 900 usuarios aplicando Metodología ITIL y usando herramientas de gestión para la mesa de servicios.”.

De acuerdo a los documentos que fueron anexo de dicha propuesta no se evidencia el cumplimiento de la experiencia requerida teniendo en cuenta las edades de las certificaciones:

	ARUS		
	Años	Meses	Días
23-feb-15	2	1	26
18-abr-17			
	COLSOF		
	Años	Meses	Días
3-jul-18	0	8	8
11-mar-19			

Se evidencia que la experiencia no supera los tres (3) años requeridos por la entidad. Por otro lado, la entidad solicitaba anexar los siguientes documentos:

*“Si el proponente es el que acredita la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, **debe presentar fotocopia legible del contrato**, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, **y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención**”.*

Teniendo en cuenta este requerimiento no se pudo evidenciar dicha documentación que permita establecer el cumplimiento de los requisitos frente a la certificación aportada por **COLSOF**, en donde menciona que se encuentra vinculada para el proyecto de **UNIMINUTO** y no encontramos la certificación de dicha entidad que manifieste que requiere dicho personal.

Ahora bien, no obstante, con lo anterior a folio **257**, en la carta de compromiso de Coordinador de mesa no se evidencia la manifestación expresa de su compromiso particular en prestar sus servicios con disponibilidad del “100% durante el proyecto y 3 meses más” tal cual como lo establece la entidad en la página 37 del presente proyecto.

Es por ello que solicitamos a la entidad se permita calificar como **NO CUMPLE** la propuesta presentada por la empresa **COLSOF** esto teniendo en cuenta que dicho requerimiento se encontraba contemplado



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

como requisito técnico mínimo y era objeto de evaluación habilitante. De requerir este tipo de documentos nos encontraríamos en una mejora infalible de la propuesta teniendo en cuenta que con ello se puede evidenciar cuales son los compromisos de cada uno de los proponentes que deseen participar en dicho proceso.

RESPUESTA A LA OBSERVACION PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A COLSOF.

Se acepta la observación del interesado, el oferente COLSOF no allegó los documentos requeridos por la entidad para soportar la vinculación laboral ni la existencia del cargo dentro de la entidad con el fin de soportar la experiencia para el perfil de Gerente de Proyectos.

Por otra parte, COLSOF no allegó los documentos requeridos por la entidad para soportar la experiencia específica en la atención a más de 900 usuarios aplicando metodología ITIL, razón por la cual, el perfil no cumple con los requerimientos mínimos exigidos por la entidad en el pliego de condiciones definitivo.

La entidad mantiene la posición de calificar como NO CUMPLE la oferta presentada por COLSOF.

2. SEGUNDA PROPUESTA: COMWARE

AVAL DE LA PROPUESTA

De acuerdo con lo establecido por el artículo 20 de la Ley 842 de 2003, por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares.

ARTÍCULO 20. PROPUESTAS Y CONTRATOS. Las propuestas que se formulen en las licitaciones y concursos abiertos por entidades públicas del orden nacional, seccional o local, para la adjudicación de contratos cuyo objeto implique el desarrollo de las actividades catalogadas como ejercicio de la ingeniería, deberán estar avalados, en todo caso, cuando menos, por un ingeniero inscrito y con tarjeta de matrícula profesional en la respectiva rama de la ingeniería.

En los contratos que se celebren como resultado de la licitación o del concurso, los contratistas tendrán la obligación de encomendar los estudios, la dirección técnica, la ejecución de los trabajos o la interventoría, a profesionales inscritos en el registro profesional de ingeniería, acreditados con la tarjeta de matrícula profesional o, excepcionalmente, con la constancia o certificado de su vigencia.

Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos a la entidad que se permita **RECHAZAR** la propuesta ya que a pesar de que el pliego de condiciones definitivo no lo exige es un requerimiento de total mandato que debe ser cumplido por todos y cada uno de los proponentes interesados en participar en los procesos establecidos por la dicha Ley. En este orden la oferta no debe ser tomada en cuenta para ser evaluado dentro de dicho proceso.

Hoja de vida Gerente de Proyecto



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Teniendo en cuenta lo requerido por la entidad frente a los requisitos habilitantes frente al equipo de trabajo:

*“Si el proponente es el que acredita la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, debe presentar fotocopia legible del contrato, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, **y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención**”.*

Revisando la propuesta del proponente a partir de la 239-292, en donde manifiesta el cumplimiento de dicho perfil, no se observa **“la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención”**, a pesar que en su esfuerzo la empresa anexa los contratos, adiciones, modificaciones y otros documentos, en ninguno de ellos se puede demostrar de forma clara y precisa que durante el desarrollo de dicho proceso se requirió el cargo que se pretende contratar.

Es por ello que solicitamos a la entidad se permita calificar como **NO CUMPLE** la propuesta presentada por la empresa **COMWARE** esto teniendo en cuenta que dicho requerimiento se encontraba contemplado como requisito técnico mínimo y era objeto de evaluación habilitante. De requerir este tipo de documentos nos encontraríamos en una mejora infalible de la propuesta teniendo en cuenta que con ello se puede evidenciar cuales son los compromisos de cada uno de los proponentes que deseen participar en dicho proceso.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 3 PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A COMWARE.

No se acepta la solicitud del interesado, toda vez que COMWARE a folio 736 certifica que el profesional postulado tiene la experiencia específica solicitada por la Entidad y que adicionalmente vienen desempeñándose dentro de la compañía como gerente de proyectos.

3. TERCERA PROPUESTA: CONSORCIO BLUE – UNIALQUILERES

Hoja de vida Gerente de Proyectos

En la carta de compromiso que reposa en el folio 301 de la Gerente de Proyecto no se evidencia la manifestación expresa de su compromiso particular en prestar sus servicios durante la ejecución del contrato y tres (3) meses más como lo requiere la entidad.

Es por ello que solicitamos a la entidad se permita calificar como **NO CUMPLE** la propuesta presentada por la empresa **CONSORCIO BLUE-UNIALQUILERES** esto teniendo en cuenta que dicho requerimiento se encontraba contemplado como requisito técnico mínimo y era objeto de evaluación habilitante. De requerir este tipo de documentos nos encontraríamos en una mejora infalible de la propuesta teniendo en cuenta que con ello se puede evidenciar cuales son los compromisos de cada uno de los proponentes que deseen participar en dicho proceso.

Hoja de vida Coordinador de Mesa de Servicios

En la carta de compromiso de Coordinador de mesa a folio 312 no se evidencia la manifestación expresa de su compromiso particular en prestar sus servicios con disponibilidad del “100% durante el



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

proyecto y 3 meses más” tal cual como lo establece la entidad en la página 37 del presente proyecto. Por otro lado, la carta no se encuentra firmada por el profesional confirmando su interés en participar en dicho proceso.

Es por ello que solicitamos a la entidad se permita calificar como **NO CUMPLE** la propuesta presentada por la empresa **CONSORCIO BLUE-UNIALQUILERES** esto teniendo en cuenta que dicho requerimiento se encontraba contemplado como requisito técnico mínimo y era objeto de evaluación habilitante. De requerir este tipo de documentos nos encontraríamos en una mejora infalible de la propuesta teniendo en cuenta que con ello se puede evidenciar cuales son los compromisos de cada uno de los proponentes que deseen participar en dicho proceso.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 3 PRESENTADA POR PEAR SOLUTION AL CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019.

No se acepta la solicitud del oferente toda vez que en los folios del 301 al 310 de la oferta presentada por el Consorcio, se encuentra la totalidad de documentos y certificados que soportan los requerimientos mínimos para el cargo solicitado (Gerente de Proyectos).

Adicionalmente, Se reitera que la certificación de intención de participación del profesional postulado para el cargo de coordinador mesa de servicio se encuentra debidamente suscrita y en firme por parte del profesional JORGE ANDRES ZAPATA FORERO, es necesario aclarar que, el oferente allegó la totalidad de documentos requeridos para al cargo mediante correo electrónico del día 15 de marzo de 2019.

4. CUARTA PROPUESTA: SUMIMAS

AVAL DE LA PROPUESTA

De acuerdo con lo establecido por el artículo 20 de la Ley 842 de 2003, por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares.

ARTÍCULO 20. PROPUESTAS Y CONTRATOS. Las propuestas que se formulen en las licitaciones y concursos abiertos por entidades públicas del orden nacional, seccional o local, para la adjudicación de contratos cuyo objeto implique el desarrollo de las actividades catalogadas como ejercicio de la ingeniería, deberán estar avalados, en todo caso, cuando menos, por un ingeniero inscrito y con tarjeta de matrícula profesional en la respectiva rama de la ingeniería.

En los contratos que se celebren como resultado de la licitación o del concurso, los contratistas tendrán la obligación de encomendar los estudios, la dirección técnica, la ejecución de los trabajos o la interventoría, a profesionales inscritos en el registro profesional de ingeniería, acreditados con la tarjeta de matrícula profesional o, excepcionalmente, con la constancia o certificado de su vigencia.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos a la entidad que se permita **RECHAZAR** la propuesta ya que a pesar que el pliego de condiciones definitivo no lo exige es un requerimiento de total mandato que debe ser cumplido por todos y cada uno de los proponentes interesados en participar en los procesos establecidos por la dicha Ley. En este orden la oferta no debe ser tenida en cuenta para ser evaluado dentro de dicho proceso.

Hoja de Vida: Coordinador mesa de servicios

En la carta de compromiso de Coordinador de mesa a folio 330 no se evidencia la manifestación expresa de su compromiso particular en prestar sus servicios con disponibilidad del “100% durante el proyecto y 3 meses más” tal cual como lo establece la entidad en la página 37 del presente proyecto. Por otro lado, la carta no se encuentra firmada por el profesional confirmando su interés en participar en dicho proceso. Y esto no evidencia cuál será su disponibilidad en dicho proyecto.

Es por ello que solicitamos a la entidad se permita calificar como **NO CUMPLE** la propuesta presentada por la empresa **SUMIMAS** esto teniendo en cuenta que dicho requerimiento se encontraba contemplado como requisito técnico mínimo y era objeto de evaluación habilitante. De requerir este tipo de documentos nos encontraríamos en una mejora infalible de la propuesta teniendo en cuenta que con ello se puede evidenciar cuales son los compromisos de cada uno de los proponentes que deseen participar en dicho proceso.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 4 PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A SUMIMAS

No se acepta la observación del interesado, el oferente SUMIMAS allegó los documentos requeridos por la entidad para soportar la experiencia, intención y formación para el perfil de Coordinador mesa de ayuda en los documentos allegados con la propuesta en el folio 330.

5. QUINTA PROPUESTA: UT MICROHARD

AVAL DE LA PROPUESTA

De acuerdo con lo establecido por el artículo 20 de la Ley 842 de 2003, por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares.

ARTÍCULO 20. PROPUESTAS Y CONTRATOS. Las propuestas que se formulen en las licitaciones y concursos abiertos por entidades públicas del orden nacional, seccional o local, para la adjudicación de contratos cuyo objeto implique el desarrollo de las actividades catalogadas como ejercicio de la ingeniería, deberán estar avalados, en todo caso, cuando menos, por un ingeniero inscrito y con tarjeta de matrícula profesional en la respectiva rama de la ingeniería.

En los contratos que se celebren como resultado de la licitación o del concurso, los contratistas tendrán la obligación de encomendar los estudios, la dirección técnica, la ejecución de los trabajos o la interventoría, a profesionales inscritos en el registro profesional de ingeniería,



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

acreditados con la tarjeta de matrícula profesional o, excepcionalmente, con la constancia o certificado de su vigencia.

Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos a la entidad que se permita **RECHAZAR** la propuesta ya que a pesar que el pliego de condiciones definitivo no lo exige es un requerimiento de total mandato que debe ser cumplido por todos y cada uno de los proponentes interesados en participar en los procesos establecidos por la dicha Ley. En este orden la oferta no debe ser tenida en cuenta para ser evaluado dentro de dicho proceso.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 4 PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A UT MICROHARD

No es clara la observación del oferente.

6. SEXTA PROPUESTA: UT RENTA 4-72

AVAL DE LA PROPUESTA

De acuerdo con lo establecido por el artículo 20 de la Ley 842 de 2003, por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares.

ARTÍCULO 20. PROPUESTAS Y CONTRATOS. Las propuestas que se formulen en las licitaciones y concursos abiertos por entidades públicas del orden nacional, seccional o local, para la adjudicación de contratos cuyo objeto implique el desarrollo de las actividades catalogadas como ejercicio de la ingeniería, deberán estar avalados, en todo caso, cuando menos, por un ingeniero inscrito y con tarjeta de matrícula profesional en la respectiva rama de la ingeniería.

En los contratos que se celebren como resultado de la licitación o del concurso, los contratistas tendrán la obligación de encomendar los estudios, la dirección técnica, la ejecución de los trabajos o la interventoría, a profesionales inscritos en el registro profesional de ingeniería, acreditados con la tarjeta de matrícula profesional o, excepcionalmente, con la constancia o certificado de su vigencia.

Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos a la entidad que se permita **RECHAZAR** la propuesta ya que a pesar que el pliego de condiciones definitivo no lo exige es un requerimiento de total mandato que debe ser cumplido por todos y cada uno de los proponentes interesados en participar en los procesos establecidos por la dicha Ley. En este orden la oferta no debe ser tenida en cuenta para ser evaluado dentro de dicho proceso.

Hoja de vida: Gerente de Proyecto



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

En la carta de compromiso que reposa en el folio 363 del Gerente de Proyecto no se evidencia la manifestación expresa de su compromiso particular en prestar sus servicios durante la ejecución del contrato y tres (3) meses más como lo requiere la entidad.

Por otro lado, la entidad solicitaba anexar los siguientes documentos:

*“Si el proponente es el que acredita la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, **debe presentar fotocopia legible del contrato**, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, **y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención**”.*

Teniendo en cuenta este requerimiento no se pudo evidenciar dicha documentación que permita establecer el cumplimiento de los requisitos frente a la certificación aportada por **COMSISTELCO**, en donde menciona que se encuentra vinculada para el proyecto de la empresa y no encontramos la certificación de dicha entidad que manifieste que requiere dicho personal así como el contrato de vinculación entre el personal propuesta y la UT.

Es por ello que solicitamos a la entidad se permita calificar como **NO CUMPLE** la propuesta presentada por la empresa **UT RENTA 4-72** esto teniendo en cuenta que dicho requerimiento se encontraba contemplado como requisito técnico mínimo y era objeto de evaluación habilitante. De requerir este tipo de documentos nos encontraríamos en una mejora infalible de la propuesta teniendo en cuenta que con ello se puede evidenciar cuales son los compromisos de cada uno de los proponentes que deseen participar en dicho proceso.

RESPUESTA A LA OBSERVACION No. 4 PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A UT RENTA 4-72.

No se acepta la solicitud del oferente, a folio 363 de la propuesta presentada por la UT RENTA 4-72 se encuentra la intención del profesional postulado debidamente firmada y con las condiciones requeridas por la entidad contratante.

OBSERVACIONES A LOS REQUISITOS TÉCNICOS PRESENTADAS POR PEAR SOLUTION

1. PRIMERA OBSERVACION – PROPUESTA SUMIMAS

El proponente a Folio 278 ofrece escáner Fujitsu para hacer el ofrecimiento a la entidad, sin embargo, al revisar dicho catalogo frente a las especificaciones técnicas se evidencia que **NO CUMPLE TÉCNICAMENTE** con lo requerido en el proyecto de pliegos:

La entidad requería en el numeral **“1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO”**, en su subnumeral **L Y M “ESPECIFICACIONES TECNICAS ESCANNER 1 Y 2”** lo siguiente:

Alimentador: hasta 100 hojas de papel de 80 g/m ² (20 lb).



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Una especificación que no se encuentra condicionada bajo ningún requerimiento de la entidad y se establece que se requiere que el alimentador soporte 100 Hojas.

En el catálogo del fabricante se establece:

Capacidad del alimentador ⁴	80 hojas (A4: 80 g/m ²)
--	-------------------------------------

Dicho lo anterior se evidencia que este dispositivo **NO CUMPLE** con el requerimiento de la entidad a pesar que se quiera condicionar el cumplimiento con la nota No. 6 que se resalta. Ya que se evidencia que son 80 hojas soportadas de 80g/m².

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto solicitamos a la entidad se permita calificar a la empresa **SUMIMAS** como no cumple y rechace dicho ofrecimiento ya que las características no cumplen con el requerimiento técnico mínimo solicitado.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A SUMIMAS

No se acepta la solicitud del oferente teniendo en cuenta que en el folio mencionado (278) se encuentra una certificación emitida por el fabricante de los equipos ofertados por SUMIMAS, en donde clara y expresamente expone que su dispositivo cumple con las especificaciones mínimas requeridas por la entidad.

TIPO	ESCANER HASTA 70 PPM DUPLEX	CUMPLE SI/NO
Blanco y negro/escala de grises. Hasta 70 ppm/140 ipm a 200 dpi y 300 dpi		SI
Color. Hasta 60 ppm/120 ipm a 200 dpi; hasta 40 ppm/80 ipm a 300 dpi		SI
Resolución óptica: 600 dpi		SI
Tecnología de digitalización: CCD o CIS doble; salida de escala de grises con una profundidad en bits de 256 niveles (8 bits); captura a color con una profundidad en bits de 48 bits (16 x 3); salida a color con una profundidad en bits de 24 bits (8 x 3).		SI
Alimentador: hasta 100 hojas de papel de 80 g/m ² (20 lb).		SI

2. SEGUNDA OBSERVACIÓN - PROPUESTA COLSOF Y UT RENTA 4-72

El proponente **COLSOF** a folio No. 180 – 181 y el proponente **UT RENTA 4-72** a folio 251 – 252, oferta la impresora **IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 38 PPM - DUPLEX***:

Marca: HP
Modelo: M402dw

Al revisar las especificaciones técnicas de dicha impresora frente al requerimiento que realiza la entidad en el numeral “**1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO**” en el subnumeral d “**ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 1)**” en donde se requiere:



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá · Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 · Código Postal: 110911 · www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

IMPRESIÓN	Calidad de impresión (óptima) hasta 1200x1200 ppp. Velocidad de impresión mínimo de 38 ppm. Ciclo mensual de hasta 50.000 páginas por mes como mínimo.
-----------	--

Se evidencia que esta impresora ofertada **NO CUMPLE** con lo requerido puesto que:

Print Resolution	Black (best): 600 x 600 dpi, Up to 4800 x 600 enhanced dpi
Print Technology	Laser
Print Resolution Technologies	HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, 600 dpi

- Se evidencia que en Up to la resolución es 4800x600 ppp en donde el rango establecido es menor que el requerido por la entidad siendo este 1200.
- HP FastRes y HP ProRes son tecnologías desarrolladas por HP que no garantizan la resolución óptima solicitada por la entidad como se puede evidenciar en **“Overview of HP LaserJet Pro monochrome printing technology”** a pagina 3:

HP FastRes1200 is 600 x 600 dpi using multi-level printing combined with HP variable dot size and variable dot placement technology. This can yield prints similar to or better than traditional 1200 dpi printers. FastRes 1200 is the default setting and provides outstanding print quality for most document types.

HP ProRes is 1200 x 1200 dpi binary printing, and is best suited for documents having fine lines and detail, like mechanical drawings or other highly detailed documents. HP ProRes is an optional setting and can be activated via the print driver.

Así mismo, adjuntamos dicho documento para que la entidad pueda verificar el incumplimiento de dicho requerimiento. Así mismo, la calidad no sería óptima y “puede” ser que logre lo que necesita la entidad como puede que NO de acuerdo a las configuraciones de los proponentes.

Dichas tecnologías de HP son desarrolladas para mejorar la resolución de impresión final utilizando técnicas de interpolación en la resolución, lo cual no garantiza el cumplimiento del requerimiento técnico mínimo que en efecto se refiere a resolución de impresión nativa y no interpolada. Esto teniendo en cuenta que los otros modelos ofertados por diferentes oferentes con la misma FABRICA evidencian el cumplimiento OPTIMO de dicha especificación. Es de resaltar que a interpolación es una técnica que usa la réplica de píxeles para alcanzar mayores resoluciones, pero sacrificando calidad en el resultado final impreso.

Es de resaltar que el requerimiento de la entidad fue “Calidad de Impresión (óptima) 1200 ppp” en ningún la do el requerimiento habla de aceptar métodos de interpolación para alcanzar la calidad de la impresión y en su lugar si es taxativo en su referencia a que la calidad de impresión es Nativa.

Dicho lo anterior solicitamos a la entidad se permita **RECHAZAR** dichas propuestas ya que no cumplen con el requerimiento mínimo solicitado por la entidad.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

RESPUESTA OBSERVACIÓN PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A COLSOF Y UT RENTA 4-72.

No se acepta la solicitud del oferente debido a que, en el pliego de condiciones definitivo, no se establece que la resolución (óptima) de impresión debe ser “nativa”, dicho requerimiento es asumido por el observante sin que este explícitamente acotado por la entidad contratante, es así como los equipos ofertados por COLSOF y UT RENTA 4-72 cumplen con las especificaciones de acuerdo a las ofertas allegadas.

3. TERCERA OBSERVACIÓN – COMWARE

El proponente **COMWARE** a folio No. 197 - 201, oferta la impresora **IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 38 PPM - DUPLEX***:

Marca: HP
Modelo: M501 dn

Al revisar las especificaciones técnicas de dicha impresora frente al requerimiento que realiza la entidad en el numeral “**1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO**” en el subnumeral d “**ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 1)**” en donde se requiere:

IMPRESIÓN	Calidad de impresión (óptima) hasta 1200x1200 ppp. Velocidad de impresión mínimo de 38 ppm. Ciclo mensual de hasta 50.000 páginas por mes como mínimo.
-----------	--

Se evidencia que esta impresora ofertada **NO CUMPLE** con lo requerido puesto que:

Resolución de impresión	Negro (óptimo): 600 x 600 ppp, mejorada de hasta 4800 x 600 ppp; Tecnología: HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, 600 ppp
Ciclo de trabajo mensual	Hasta 100.000 páginas (A4); Velocidad de impresión: 38 ppm

- Se evidencia que en “**Resolución de impresión mejorada**” la resolución es 4800x600 ppp en donde el rango establecido es menor que el requerido por la entidad siendo este 1200.
- HP FastRes y HP ProRes son tecnologías desarrolladas por HP que no garantizan la resolución óptima solicitada por la entidad como se puede evidenciar en “**Overview of HP LaserJet Pro monochrome printing technology**” a pagina 3:

HP FastRes1200 is 600 x 600 dpi using multi-level printing combined with HP variable dot size and variable dot placement technology. This can yield prints similar to or better than traditional 1200 dpi printers. FastRes 1200 is the default setting and provides outstanding print quality for most document types.

HP ProRes is 1200 x 1200 dpi binary printing, and is best suited for documents having fine lines and detail, like mechanical drawings or other highly detailed documents. HP ProRes is an optional setting and can be activated via the print driver.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Así mismo, adjuntamos dicho documento para que la entidad pueda verificar el incumplimiento de dicho requerimiento. Así mismo, la calidad no sería óptima y “puede” ser que logre lo que necesita la entidad como puede que NO de acuerdo a las configuraciones de los proponentes.

Dichas tecnologías de HP son desarrolladas para mejorar la resolución de impresión final utilizando técnicas de interpolación en la resolución, lo cual no garantiza el cumplimiento del requerimiento técnico mínimo que en efecto se refiere a resolución de impresión nativa y no interpolada. Esto teniendo en cuenta que los otros modelos ofertados por diferentes oferentes con la misma FABRICA evidencian el cumplimiento OPTIMO de dicha especificación. Es de resaltar que a interpolación es una técnica que usa la réplica de píxeles para alcanzar mayores resoluciones, pero sacrificando calidad en el resultado final impreso.

Es de resaltar que el requerimiento de la entidad fue “Calidad de Impresión (óptima) 1200 ppp” en ningún lado el requerimiento habla de aceptar métodos de interpolación para alcanzar la calidad de la impresión y en su lugar si es taxativo en su referencia a que la calidad de impresión es Nativa.

Dicho lo anterior solicitamos a la entidad se permita **RECHAZAR** dichas propuestas ya que no cumplen con el requerimiento mínimo solicitado por la entidad.

RESPUESTA OBSERVACIÓN PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A COMWARE.

No se acepta la solicitud del oferente debido a que, en el pliego de condiciones definitivo, no se establece que la resolución (optima) de impresión debe ser “nativa”, dicho requerimiento es asumido por el observante sin que este explícitamente acotado por la entidad contratante, es así como el equipo ofertado por COMWARE cumple con las especificaciones de acuerdo a la oferta allegada.

OBSERVACIONES A LOS REQUISITOS PUNTUABLES PRESENTADAS POR PEAR SOLUTION

1. PRIMERA OBSERVACION – NUMERAL C: MAYOR CAPACIDAD INSTALADA DE DISCO DURO (5 PUNTOS)

PROponente	MARCA Y MODELO	FOLIO CATALOGO	FOLIO OFRECIMIENTO
COLSOF	DELL – 5260 (Modelo No. 1 y 2)	169 - 173	166
COMWARE	HP – ELITE ONE 800 G4 (Modelo No. 1 y 2)	189 – 192 (Según propuesta Escaneada)	380
CONSORCIO BLUE	HP – ELITE ONE 800 G4 (Modelo No. 1 y 2)	269 - 272	320

Teniendo en cuenta el ofrecimiento realizado por la entidad frente a la “Mayor capacidad Instalada de Disco Duro” y realizando un análisis detallado sobre el catalogo ofertados de cada uno de los equipos se puede evidencia que ninguno de estos dispositivos soporta **Disco Duro de 2TB de 7200 rpm SATA** como lo requiere la entidad cuando establece que se debe entregar con las mismas Especificaciones Técnicas mínimas.

Sin bien, estos equipos soportan **2TB de Disco Duro**, su especificación la soporta con 5400 rpm SATA, lo cual se evidencia un incumplimiento eminente ante la solicitud de la entidad. Sin embargo, a pesar del esfuerzo de las fabricas HP y DELL por certificar que cumplen, también se presenta un incumplimiento ya que este procedimiento lo debe hacer cada uno de los PROPONENTES y no serán



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá · Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 · Código Postal: 110911 · www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

equipos OEM legítimos de fábrica y así las cosas los equipos pierden la Garantía del fabricante incumpliendo con el requerimiento del pliego de condiciones de tres (3) años de garantía.

Es por ello y de acuerdo al evidente incumplimiento que solicitamos a la entidad **NO OTORGAR** el puntaje a los proponentes mencionados ya que es imposible cumplir con todo lo requerido por la entidad en dicha marca.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN RESENTADA POR PEAR SOLUTION AL PUNTAJE OTORGADO POR MAYOR CAPACIDAD DE DISCO INSTALADA.

No se acepta la solicitud del interesado debido a que los equipos ofertados por ambos fabricantes pueden suplir la oferta de un (1) terabyte de almacenamiento adicional al inicialmente ofertado con varias configuraciones diferentes, es decir, un (1) solo disco de 2 TB a 7.200rpm o dos (2) discos cada uno de 1 TB a 7.200 rpm, además de otras posibles configuraciones que incluyan mejoras tecnológicas en la tecnología de almacenamiento como podría ser el caso de integrar discos o arreglo de discos de estado sólido, híbridos o una solución mixta, todo lo anterior cumpliendo con los requisitos técnicos mínimos solicitados por la entidad en el pliego definitivo de condiciones.

2. SEGUNDA OBSERVACIÓN - SUMINISTRO DE UNA SOLUCIÓN DE BACKUP DE INFORMACIÓN LA CUAL COMPRENDA UNA HERRAMIENTA CON ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN. (20 PUNTOS)

CONSORCIO BLUE – UNIALQUILERES a folio No. 322 expone su ofrecimiento claro y preciso sobre *Suministro de una solución de BACKUP de información la cual comprenda una herramienta con almacenamiento de información*, sin embargo, el proponente se permite ofertar dicha solución sin especificar cuantas GB le ofrece a la entidad. El mínimo requerido era 40 GB como se determina en el proyecto de pliego de condiciones, y como se encuentra el ofrecimiento se podría concluir que el proponente tiene la libertad de ofertar 1GB.

Por tal motivo y de la manera más cordial solicitamos a la entidad que se permita **NO OTORGAR** puntaje en dicho requerimiento ya que no hicieron un ofrecimiento claro y permite vulnerar la igual de condiciones de los demás proponentes.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN PRESENTADA POR PEAR SOLUTION AL CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019.

No se acepta la solicitud del oferente toda vez que el documento aportado por el CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019 no condiciona ni limita su ofrecimiento respecto a las condiciones mínimas solicitadas por la entidad en el pliego de condiciones y sus adendas.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

3. TERCERA OBSERVACIÓN – PROTECCIÓN A LA INDUSTRIA NACIONAL (10 PUNTOS)

UT MICROHARD a folio 117 la UT se permite manifestar el apoyo a la industria Nacional, sin embargo, la entidad fue clara y precisa en suministrar el Formato en donde se debía realizar dicho ofrecimiento para tener una calificación objetiva y otorgar dicho puntaje. Es por este motivo que solicitamos a la entidad se permita **NO OTORGAR** dicha puntuación en el proceso de la referencia puesto que no se encuentra dentro de lo establecido en los pliegos de condiciones.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A LA UT MICROHARD.

No se acepta la solicitud del observante toda vez que la UT MICROHARD allegó un documento que si bien es cierto en su forma no es idéntico al establecido por la entidad, su contenido permite verificar el cumplimiento del requerimiento de apoyo a la industria nacional, toda vez que en este tipo de procesos debe primar lo sustancial sobre lo formal.

OBSERVACIÓN PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A LA UT MICRO HARD.

Por medio de la presente queremos poner de presente una grave situación que se está presentando en la convocatoria de la referencia, que, de llegar a ser cierta, puede afectar de manera significativa en el resultado del proceso.

Nuestro interés es llamar la atención de la entidad respecto de los hechos que a continuación describiremos, para que ustedes en el uso de sus facultades como administración hagan las verificaciones y análisis pertinentes.

Como podrá apreciar en los documentos del proceso, la Unión Temporal Microhard Origen, compuesta por las empresas Microhard SAS y Origen Soluciones Informáticas y de Software SAS ofrecieron a 472 impresoras marca Lexmark para lo cual adjuntaron los siguientes documentos:

1. A folio 287 carta de distribuidor autorizado, de fecha 10 de marzo 2019.
2. Carta de subsanación publicada el día de ayer, donde se entrega la certificación Rohs ratificando los modelos presentados, 11 de marzo de 2019.

Las anteriores certificaciones están suscritas por el señor RAFAEL SANCHEZ FUCUDA.

Pues bien, hemos recibido información directamente de la empresa Lexmark en la que nos informan que el señor RAFAEL SANCHEZ FUCUDA dejó de trabajar en dicha compañía desde el mes de octubre de 2018.

Adicionalmente manifiestan no tener conocimiento de que dicha Unión Temporal se presentaría con equipos Lexmark por lo que los equipos ofrecidos no contarán con el respaldo del fabricante.

Para corroborar lo anterior, respetuosamente le solicitamos a la entidad verificar la información aquí señalada comunicándose directamente con los representantes de Lexmark en Colombia.

Pueden comunicarse con la señora MARIALI ARRECHEDERA, ejecutiva de venta de canal Gobierno de Lexmark al teléfono fijo en Bogotá 6480046 o al celular 3186865106.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

Ella puede ampliarles la información aclarar cualquier duda que pueda surgir.

RESPUESTA A LA OBSERVACION PRESENTADA POR PEAR SOLUTION A LA UT MICRO HARD.

La entidad realizó la validación con el fabricante reportado por la UT MICROHARD y en respuesta mediante correo electrónico de fecha 22 de marzo de 2019, manifiestan:

De: Maryaly Arrechedera <maryaly.arrechedera@lexmark.com>

Enviado el: jueves, 21 de marzo de 2019 8:28 p. m.

Para: Jimmy Pedroza Leon <jimmy.pedroza@4-72.com.co>; Maria Eugenia Ospina <mariaeugenia.ospina@lexmark.com>

CC: Mauricio Arturo Vargas Baquero <mauricio.vargas@4-72.com.co>

Asunto: RE: Verificación Canales autorizados LEXMARK

Buenas noches,

la certificación enviada por Microhard con la firma de Rafael Sanchez no es válida ya que no está vinculado a la Empresa. Podemos enviar la certificación correcta en los próximos días.

@Maria Eugenia Ospina por favor tu ayuda con al emisión de la certificación actualizada.

Gracias a todos

SUSPENSION DE LA AUDIENCIA DE LA AUDIENCIA DE ADJUDICACION EL DÍA 22 DE MARZO DE 2019.

SIENDO LAS 4.10 P.M DEL DÍA 27 SE REANUDA LA AUDIENCIA DE ADJUDICACION DEL PROCESO DE CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA AUDIENCIA DEL 22 DE MARZO DE 2019

1. Sobre la experiencia aportada por el Consorcio Blue One – Unialquileres 2019.

Ante la observación planteada por COMWARE frente a la experiencia aportada por el CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019, la entidad luego de revisar nuevamente la propuesta presentada, encuentra que la experiencia acreditada por el proponente se encuentra debidamente registrada, verificada y en firme ante la Cámara de Comercio de Bogotá a través del registro único de proponentes, en el cual, se relacionan los bienes, obras y servicios que ofrecerá a las entidades estatales y que se encuentran identificados y clasificados bajo los códigos en el tercer nivel No. 81111800 y 81112400.

Tal y como se indica en el pliego de condiciones definitivo, el objeto de cada contrato deberá guardar relación directa con la prestación de servicios de IT para la gestión de arrendamiento de equipos de cómputo para usuario final a nivel nacional, en este orden de ideas, la ejecución de los contratos pudo haberse dado en cualquier lugar del territorio nacional colombiano.

En virtud de lo anterior se puede establecer que dentro de las obligaciones descritas en el contrato de arrendamiento aportados por el oferente se encuentran las siguientes obligaciones así:

Contrato 171 de 2009.



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

PRIMERA: OBJETO.- Por el presente contrato, **EL CONTRATISTA** se compromete para con **LA REGISTRADURÍA**, a entregar en calidad de arrendamiento un espacio físico de un mínimo de 400 metros cuadrados, ubicado en la Calle 44 No 54 – 46, con 110 estaciones de trabajo e igual número de puntos de red y equipos de cómputo, y 5 impresoras para trabajo pesado conectadas en red, de conformidad con el Estudio de Necesidad y Conveniencia y la propuesta presentada por **EL CONTRATISTA**, los cuales forman parte integral del presente contrato. **CLÁUSULA**

1) Poner a disposición de **LA REGISTRADURÍA** el inmueble objeto contractual, dentro de los 2 días siguientes a la suscripción del acta de inicio. 2) Poner a disposición de **LA REGISTRADURÍA** los equipos de cómputo, impresoras y demás bienes objeto del respectivo contrato, en las condiciones requeridas por parte de **LA REGISTRADURÍA**, dentro de los 2 días siguientes a la suscripción del Acta de Inicio, y garantizar el remplazó de los que resultasen defectuosos por otros que cuenten con las mismas o mejores condiciones técnicas, a más tardar al día siguiente en que se reportase la novedad por parte de los supervisores del contrato.

Contrato 516 de 2009

EL CONTRATISTA deberá suministrar en calidad de arrendamiento los siguientes bienes y servicios: a) Canal dedicado y servicio de Internet. b) Tres (3) UPS de 18 KVA. c) Diez (10) lectores de códigos de barra. d) Diez (10) scanner (alta velocidad). e) Seis (6) Discos duros extraíbles de 320 GB. f) Cinco (5) switch (mas 2 switch de soporte ofrecidos por el contratista). g) Diez (10) ventiladores. h) Ciento veinte (120) computadores nuevos de escritorio con configuración de última tecnología (más diez computadores de soporte ofrecidos por el contratista). i) Ciento veinte (120) puestos de trabajo (escritorios y sillas) para PC e impresoras (mas diez puestos de trabajo de soporte ofrecidos por el contratista). j) Cinco (5) impresoras láser con sus respectivos toner (mas 2 impresoras de soporte ofrecidos por el contratista). k) Cinco (5) servidores Windows Server 2003 R2. l) Veinte (20) estantes para guardar 600 AZ. m) Ciento (120) puntos de red (voz y datos) (incluye soporte 7x24). n) Instalación de ventiladores para computadores (incluye

Resulta pertinente anotar que las actuaciones en el Registro Único de Proponentes (inscripción, actualización, renovación) quedan en firme pasados diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de su publicación en el Registro Único Empresarial y Social (RUES), siempre y **cuando no se haya interpuesto recurso alguno contra esta actuación**, por lo cual siendo los códigos anteriormente mencionados en los que el proponente clasificó su experiencia, correspondería a quien no esté de acuerdo con esta información impugnar el registro y por ende la entidad no podría intervenir en esta actuación pues se trata de la fe pública de los comerciantes registrada ante las Cámaras de Comercio.

Con base a lo anterior la entidad mantiene la respuesta ofrecida en audiencia del 22 de marzo de 2019 manteniendo la habilitación del proponente.

2. Sobre el puntaje otorgado (20 puntos) al Consorcio Blue One – Unialquileres 2019.

Respecto a la observación presentada por PEAR SOLUTIPON respecto a la falta de claridad sobre el ofrecimiento de la solución de backup por parte del CONSORCIO BLUE ONE – UNIALQUILERES 2019, la entidad se permite aclarar que revisada nuevamente la oferta presentada por el proponente a folio 322, se observa claramente que el mismo ofrece la solución de backup requerida en el pliego de condiciones definitivo bajo el numeral 3. Criterios de evaluación, en el literal E. Solución de backup así: **“(…) SUMINISTRO DE UNA SOLUCIÓN DE BACKUP DE INFORMACIÓN LA CUAL COMPRENDA UNA HERRAMIENTA CON ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN (…)”**

Razón por la que no cabe duda que el proponente está realizando el ofrecimiento adicional a fin de que le sean otorgados los 20 puntos en la evaluación.

Adicionalmente, en el anexo No. 1 de la oferta allegada por el Consorcio Blue One – Unialquileres 2019, el proponente en el numeral 4 manifiesta: **“(…) El consorcio que represento acepta expresamente las condiciones de Servicios Postales Nacionales S.A., especialmente las contenidas en las especificaciones técnicas de los pliegos de condiciones. (…)”**



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

En virtud de lo anterior, hay una plena claridad en el consentimiento y la voluntad del oferente que se sujetará de forma incondicional a las circunstancias que fueron establecidas en el pliego de condiciones y que no se podrán desmejorar durante la ejecución del contrato en caso de que sea adjudicatario.

3. Sobre el IVA diferencial expuesto en la propuesta de Comware.

La entidad mantiene la decisión de calificar como “RECHAZADA” la oferta presentada por COMWARE, toda vez que la tarifa del IVA utilizada por el mismo en la presentación de la oferta económica (11,42%) es una tarifa que no existe y no está establecida dentro del estatuto tributario vigente. Aceptar su modificación implicaría la vulneración al principio de igualdad, al evaluar alguna oferta con tarifas no existentes dentro del estatuto tributario vigente, poniendo a sus competidores en desventaja.

Al respecto es preciso anotar que el artículo 468 del estatuto tributario, modificado por el artículo 184 de la ley 1819 de diciembre 29 de 2016, estableció la tarifa general del impuesto sobre las ventas en el 19% en el cual indicaba que a partir del 1 de enero de 2017 la tarifa general aplicable sería del 19%, indicando así mismo la destinación de este impuesto.

La ley 1943 de diciembre 28 de 2018 (Ley de financiamiento) derogó el párrafo primero del artículo 468 y modificó el artículo 468-1, 468-2 y 468-3 por lo que únicamente dejó vigente las siguientes tarifas:

- Tarifa general: 19%
- Algunos productos agrícolas: 5%
- Cervezas de producción nacional e importadas: 14%

Así mismo, el decreto 570 de 1984 no establece una tarifa de impuesto a las ventas, sino una base de cálculo de éste para el caso de los servicios de arrendamiento de bienes muebles, incluido el arrendamiento financiero, es decir, no establece ninguna tarifa diferencial como el proponente anuncia.

4. ADJUDICACIÓN

ADJUDICACIÓN					
PROCESO DE CONVOCATORIA PÚBLICA No. 004-2019					

	PROponentes que se presentaron	Evaluación Financiera	Evaluación Jurídica	Evaluación Técnica	Puntaje Final
1	SUMIMAS S.A.S	Cumple	Cumple	No Habilitada	0
2	PEAR SOLUTION	Cumple	Cumple	Cumple	94,37
3	CONSORCIO BLUE ONE-UNIALQUILERES 2019 (Blue One Solution -Unipart Alquileres De Computadores S.A)	Cumple	Cumple	Cumple	100,00
4	UT Renta 4-72 (Comsistelco - ComputelSystem)	Cumple	Cumple	Cumple	89,75
5	UT Micro Hard (Origen Soluciones Informáticas y de Software S.A.S - Microhard S.A.S)	Cumple	Cumple	Rechazada	0



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co



ADJUDICACIÓN PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA 004 DE 2019.

6	Colsoft S.A.	Cumple	Cumple	Rechazada	0
7	Comware S.A	Cumple	Cumple	Rechazada	0

COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR SE ADJUDICA AL PROPONENTE **CONSORCIO BLUE ONE- UNIALQUILERES 2019 POR \$ 9.771.589.800,00 PESOS** y La ejecución del presente contrato será de **TREINTA Y SEIS (36) MESES** y/o hasta el agotamiento de la partida presupuestal asignada, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de ejecución, perfeccionamiento y a la suscripción de la respectiva acta de inicio.

Anexos:

1. Criterios De Evaluación Puntuables. Pdf



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55 Bogotá • Línea Bogotá: (57 1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 • Código Postal: 110911 • www.4-72.com.co

