

ESCRITO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA CONVOCATORIA PÚBLICA N° 004 DE 2019 – ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO.

OBSERVACIONES DE OFI.COM

2.3 CONDICIONES FINANCIERAS

Nivel de Endeudamiento:

Observación:

Se solicita a la entidad modificar el nivel de endeudamiento de 60 % a 70% toda vez que esto permitiría mayor pluralidad de ofertas sin que esto afecte la viabilidad del presente proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, garantizando la pluralidad de oferentes y teniendo en cuenta que las condiciones del mercado para este tipo de servicios hacen mayor énfasis en los indicadores de capital de trabajo e índice de liquidez, así mismo, se determinó el nuevo nivel de endeudamiento acorde al promedio del sector, por lo anterior, se modifica el indicador Nivel de endeudamiento de la siguiente manera:

Nivel de Endeudamiento:

El interesado debe tener un nivel de endeudamiento igual o menor a 73%

El indicador nivel de endeudamiento se determina de acuerdo a la siguiente formula:

Nivel de endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Observación: se solicita a la entidad aclarar el puntaje máximo que será otorgado por la entrega de un mayor número de equipos a cero costos para la entidad, dado que dentro de la imagen adjunta aparecen 15 puntos.

| CRITERIOS DE EVALUACIÓN PUNTUABLES | PUNTAJE MÁXIMO |
|---|-----------------------|
| A) Protección a la industria Nacional | 10 |
| B) Mayor capacidad instalada de memoria RAM para todos los equipos de cómputo. | 10 |
| C) Mayor capacidad instalada en disco duro para todos los equipos de cómputo. | 5 |
| D) Mayor número de equipos de escritorio y portátiles, a cero costos para SPN. | 15 |
| E) Suministro de una solución de backup de información la cual comprenda una herramienta con almacenamiento de Información. | 20 |
| F) Oferta económica | 40 |
| TOTAL | 100 |

Pero dentro de la descripción de los ítems registra un puntaje máximo de 10 distribuidos de la siguiente manera:

D) MAYOR NÚMERO DE EQUIPOS DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES, A CERO COSTOS PARA SPN (10 PUNTOS)

El oferente que suministre la mayor cantidad de Equipos de Cómputo (Escritorio y Portátiles) para uso de SPN o sus Aliados Comerciales, adicionales al inventario inicial, sin que represente costo alguno para SPN y con las mismas condiciones técnicas y de soporte y mantenimiento establecidas para el presente proceso, se le otorgará puntaje de la Siguiente manera:

| Requerimiento | Puntaje |
|--|---------|
| 15 portátiles Modelo Único o más. | 5 |
| 20 equipos de Escritorio Modelo 1 o más. | 5 |

RESPUESTA.

Se acepta la observación, por tanto, se procederá a realizar el cambio, teniendo en cuenta que el puntaje total de este numeral es 15, por tanto, queda de la siguiente forma:

D) MAYOR NÚMERO DE EQUIPOS DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES, A CERO COSTOS PARA SPN (15 PUNTOS)

El oferente que suministre la mayor cantidad de Equipos de Cómputo (Escritorio y Portátiles) para uso de SPN o sus Aliados Comerciales, adicionales al inventario inicial, sin que represente costo alguno para SPN y con las mismas condiciones técnicas y de soporte y mantenimiento establecidas para el presente proceso, se le otorgará puntaje de la Siguiente manera:

| Requerimiento | Puntaje |
|---|---------|
| 15 portátiles Modelo Único o más | 5 |
| 20 equipos de Escritorio Modelo 1 o más | 10 |

CLASIFICACIÓN UNSPSC-SEGMENTO-FAMILIA-CLASE

| CLASIFICACIÓN UNSPSC | SEGMENTO | FAMILIA | CLASE |
|----------------------|---|------------------------|---|
| 81112400 | Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología | Servicios informáticos | Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador |
| 81111800 | Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología | Servicios informáticos | Servicios de Sistemas y Administración de componentes |

Se solicita a la entidad incluir los siguientes códigos

| CLASIFICACIÓN UNSPSC | SEGMENTO | FAMILIA | CLASE |
|----------------------|--|---|---|
| 43211500 | Difusión de tecnologías de información y comunicaciones | Equipo informático y accesorios | Computadores |
| 80161800 | Servicios de gestión, servicios profesionales de empresa y servicios administrados | Servicios de administración de empresas | Servicios de alquiler o arrendamiento de equipos de oficina |
| 81112300 | Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología | Servicios informáticos | Mantenimiento y soporte de hardware de computador |

Toda vez que el objeto del contrato es: “Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., así como para los contratos comerciales con clientes externos de la entidad” y los códigos relacionados en el pliego únicamente incluyen el componente de alquiler de equipos de cómputo y no incluyen los de impresión ni los servicios asociados para la prestación integral de del objeto a contratar.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, por cuanto los códigos de CLASIFICACIÓN UNSPSC:

| CLASIFICACIÓN UNSPSC | SEGMENTO | FAMILIA | CLASE |
|----------------------|---|------------------------|---|
| 81112400 | Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología | Servicios informáticos | Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador |
| 81111800 | Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología | Servicios informáticos | Servicios de Sistemas y Administración de componentes |

incluidos en el pliego de condiciones, cumplen con la necesidad estipulada para el objeto: “Contratación del Servicio de alquiler de equipos de cómputo y/o dispositivos tecnológicos o de impresión que incluya la prestación de un servicio de soporte y atención de solicitudes, requeridos para la gestión administrativa, operativa por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.”, del proceso contractual.

Para los códigos propuestos por el observante según CLASIFICACIÓN UNSPSC, no se acepta la solicitud, por cuanto dichas características no se acoplan al presente objeto contractual cuyo fundamento se basa principalmente en servicios de ingeniería investigación y tecnología aplicados en servicios informáticos.

A. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1)

ANTIVIRUS

Observación:

Solicitamos a la entidad por favor especificar qué tipo de antivirus (versión, edición y fabricante) es el que actualmente tienen licenciado y en funcionamiento, esto con el objetivo de que el antivirus ofertado si alinea con el antivirus institucional.

RESPUESTA.

Antivirus ESET Endpoint Security 5.0.2260.1 Upgrade Ultima Versión Estable
Consola de Administración de Antivirus Versión 5.3.39.0 Upgrade Ultima Versión Estable

B. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2)

ANTIVIRUS

Observación:

Solicitamos a la entidad por favor especificar qué tipo de antivirus (versión, edición y fabricante) es el que actualmente tienen licenciado y en funcionamiento, esto con el objetivo de que el antivirus ofertado si alinea con el antivirus institucional.

RESPUESTA.

Antivirus ESET Endpoint Security 5.0.2260.1 Upgrade Ultima Versión Estable
Consola de Administración de Antivirus Versión 5.3.39.0 upgrade Ultima Versión Estable

C. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS PORTÁTILES (MODELO ÚNICO)

ANTIVIRUS

Observación:

Solicitamos a la entidad por favor especificar qué tipo de antivirus (versión, edición y fabricante) es el que actualmente tienen licenciado y en funcionamiento, esto con el objetivo de que el antivirus ofertado si alinea con el antivirus institucional.

RESPUESTA.

Antivirus ESET Endpoint Security 5.0.2260.1 Upgrade Ultima Versión Estable
Consola de Administración de Antivirus Versión 5.3.39.0 upgrade Ultima Versión Estable

Observación:

NOTA 1: Todos los periféricos deben ser compatibles con nuestro sistema de información SIPOST. (Realizar pruebas previamente para aprobación).

Solicitamos a la entidad aclarar si estas pruebas las deben realizar los oferentes antes de presentar propuestas o si estas pruebas las debe realizar el contratista seleccionado.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que las pruebas de compatibilidad con el sistema de información SIPOST se efectuarán única y exclusivamente por el oferente que resulte ganador del presente proceso de selección.

N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

1. Instalación y entrega:

Observación:

De la manera más respetuosa solicitamos a la entidad suministrar por favor la distribución de las sedes y/o ciudades por tipos y cantidades de equipos en las cuales se debe realizar la respectiva instalación y entrega de los equipos objeto de la presente oferta.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la distribución de los equipos tecnológicos de cómputo, impresión y digitalización serán destinados para satisfacer las necesidades de las sedes de SPN a nivel nacional y de sus clientes, dichas sedes inicialmente estarán distribuidas en siete (7) Regionales (Oriente, Occidente, Sur, Eje Cafetero, Norte, Noroccidente y Centro), las cuales se encuentran relacionadas en el ECO Prepliegos arrendamiento de equipos VF_JP.pdf, el cual hace

parte del pliego de condiciones del presente proceso y las demás que servicios postales nacionales disponga para la instalación, puesto que SPN amplía o cierra su cobertura de sedes y clientes según su necesidad comercial.

Observación:

Por favor informar el tamaño promedio de la data a migrar.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la entidad requiere realizar la migración promedio de 500 GB de datos de los usuarios de las terminales, sin embargo, el futuro contratista debe tener la capacidad de migrar datas superiores si así se requiriera, todo sin perjuicio de costos adicionales para la entidad.

Dichas migraciones, adicionalmente, podrían incluir configuraciones de usuario de red, configuración de los drivers, plantillas de office, accesos directos, configuraciones de office, favoritos, escritorio, de tal manera que el usuario mantenga su equipo con la configuración original. Según lo especificado en el pliego de condiciones en el numeral **4.21. PROCESO DE MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REEMPLAZAR AL EQUIPO NUEVO, EL CONTRATISTA DEBERÁ**

Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si cuando hablan de “migrar” hacen referencia a que el contratista seleccionado debe realizar además de la migración, la de desinstalación de equipos de terceros o propiedad de la entidad, que estén actualmente en funcionamiento y de los cuales se les deba extraer la información para migrarla a los equipos nuevos que son objeto de la presente oferta.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que como lo establece el presente pliego de condiciones en el numeral

3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:” en su literal **Z. PERÍODO DE TRANSICIÓN, MIGRACIÓN Y ESTABILIZACIÓN** en los sub numerales, 2 y 3 los cuales establecen.

(...)

2. *La supervisión del Contrato coordinará tanto con el CONTRATISTA entrante como con el CONTRATISTA saliente el cambio y retiro de los equipos, procedimiento que debe contar con el visto bueno por parte del supervisor del contrato al iniciar y finalizar la entrega, instalación y la migración de la información en los nuevos equipos y equipos salientes. Frente a lo cual es pertinente señalar, que el contratista entrante es el responsable de la desinstalación del equipo de propiedad del contratista saliente con acompañamiento de personal técnico de este para garantizar la adecuada manipulación en el momento del cambio, procedimiento que será realizado con el usuario encargado para cada equipo y se dejará constancia en el acta de desinstalación.*

3. *El contratista saliente tiene la responsabilidad de retirar los equipos desinstalados, en los sitios y tiempos indicados por la entidad y es quien se debe encargar de la disposición final de los equipos previo proceso de backup de la información del equipo del usuario, dicho backup de información debe ser entregado por el CONTRATISTA saliente al CONTRATISTA entrante; Para casos especiales cuando el usuario se encuentre en periodo de ausencias, vacaciones, solicitudes especiales y si es requerido, el CONTRATISTA saliente debe poder generar una imagen del equipo para su posterior consulta mitigando la pérdida de la información del usuario.*

(...)

Observación:

De manera respetuosa solicitamos a la entidad extender el plazo de entrega y migración de 30 días a 90 días.

RESPUESTA.

Se le aclara al observador que no se acepta la solicitud, teniendo en cuenta que la entidad tiene la imperiosa necesidad de realizar la transición, migración y estabilización, en un tiempo máximo de treinta (30) días calendario para ciudades capitales y ciudades capitales sedes regionales de SPN; y sesenta (60) días calendario para otros municipios (ciudades

no capitales), contados ambos a partir de la firma del acta de inicio, previa revisión del cronograma de entrega e instalación de los equipos requeridos por LA ENTIDAD.

Observación:

Además de lo anterior solicitamos confirmar si la entidad asegura la disponibilidad de todos los activos con la información clasificada en alguna ruta específica para la migración.

RESPUESTA.

Se le aclara que la información a migrar estará en cada uno de los equipos de cómputo a retirar, en una ÚNICA carpeta creada por el usuario y definida para el proceso de migración, en la cual copiará sus datos, carpetas, archivos de trabajo y las carpetas personales del correo. El contratista entrante debe garantizar el medio de almacenamiento provisional, la integridad de la información del backup y el borrado seguro de la información almacenada en el dispositivo provisional suministrado por él.

3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

Observación:

Por favor informar que tipos de aplicativos son los que el oferente debe instalar esto con el objetivo de seleccionar el personal calificado para esta clase de actividades.

RESPUESTA.

Se le informa al interesado que el personal técnico idóneo que deberá disponer durante el término de la ejecución contractual debe tener la capacidad de instalar Sistemas Operativos como Microsoft Windows en sus últimas versiones, aplicativos .exe, .BIN, consolas de administración como SHELL, aplicaciones basadas en lenguaje de programación .NET, java, php y html, IIS, Apache y paquetes de ofimática.

Adicionalmente, se le reitera que debe cumplir con los requisitos mínimos establecido en numeral “(...) **4.28. EQUIPO DE TRABAJO y sus apartados (...)**”.

Observación:

Por favor especificar cuál es el tamaño de la data promedio a migrar en cada uno de los equipos.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la entidad requiere realizar migración promedio de 500 GB de datos de los usuarios de las terminales, sin embargo, el futuro contratista debe tener la capacidad de migrar datas superiores si así se requiriera, todo sin perjuicio de costos adicionales para la entidad.

Dichas migraciones, adicionalmente, podrían incluir configuraciones de usuario de red, configuración de los drivers, plantillas de office, accesos directos, configuraciones de office, favoritos, escritorio, de tal manera que el usuario mantenga su equipo con la configuración original. Según lo especificado en el pliego de condiciones en el numeral “(...) **4.21. PROCESO DE MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REEMPLAZAR AL EQUIPO NUEVO, EL CONTRATISTA DEBERÁ (...)**”

Observación:

De la manera más respetuosa solicitamos a la entidad suministrar por favor la distribución de las sedes y/o ciudades por tipos y cantidades de equipos en las cuales se debe realizar la respectiva instalación y entrega de los equipos objeto de la presente oferta.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la distribución de los equipos tecnológicos de cómputo, impresión y digitalización serán destinados para satisfacer las necesidades de las sedes de SPN a nivel nacional y de sus clientes, dichas sedes inicialmente estarán distribuidas en siete (7) Regionales (Oriente, Occidente, Sur, Eje Cafetero, Norte, Noroccidente y Centro), las cuales se encuentran relacionadas en el ECO Prepliegos arrendamiento de equipos VF_JP.pdf, el cual hace

parte del pliego de condiciones del presente proceso y las demás que servicios postales nacionales disponga para la instalación, puesto que SPN amplía o cierra su cobertura de sedes y clientes según su necesidad comercial.

Observación:

Solicitamos por favor aclarar si los mantenimientos preventivos solicitados se deben realizar por parte del contratista a partir del segundo año del contrato o estos se deben realizar desde el primer año.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que los mantenimientos preventivos solicitados por la entidad se deben ejecutar cada 6 meses por parte del futuro contratista, contados a partir de la firma del acta de inicio.

Observación:

Por favor confirmar si para los mantenimientos en sitio se requiere personal fijo por parte del contratista en las instalaciones de la entidad o si el personal técnico puede estar en la instalación del contratista y desplazarse a dar solución a la respectiva sede de la entidad cada vez que se requiera.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que su personal técnico debe estar en las instalaciones del contratista y deberá desplazarse a dar solución a las respectivas sedes en donde se encuentren instalados los equipos, cada vez que se requiera.

Observación:

De la manera más respetuosa solicitamos a la entidad por favor informar en qué lugar se realizara la instalación del equipo que debe funcionar como consola de administración del antivirus.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que debe ser entregado e instalado en el sitio definido por SPN en la Ciudad de Bogotá.

Observación:

Además de lo anterior solicitamos a la entidad por favor informar cual es el antivirus que actualmente tienen en funcionamiento.

RESPUESTA.

Antivirus ESET Endpoint Security 5.0.2260.1 Upgrade Ultima Versión Estable
Consola de Administración de Antivirus Versión 5.3.39.0 Upgrade Ultima Versión Estable

O. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

Observación:

Por favor especificar a qué ciudades se les denomina como principal y cuales como secundaria.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que para SPN la denominación de Ciudades se hace de la siguiente manera:

Ciudades Principales: Ciudades capitales de departamento.

Ciudades Secundarias: Las ciudades y municipios diferentes a las capitales de departamento.

P. PREPARACIÓN Y ENTREGA DE LOS EQUIPOS OBJETO DE ARRENDAMIENTO

Observación:

De la manera más respetuosa solicitamos a la entidad suministrar por favor la distribución de las sedes y/o ciudades por tipos y cantidades de equipos en las cuales se debe realizar la respectiva instalación y entrega de los equipos objeto de la presente oferta.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la distribución de los equipos tecnológicos de cómputo, impresión y digitalización serán destinados para satisfacer las necesidades de las sedes de SPN a nivel nacional y de sus clientes, dichas sedes inicialmente estarán distribuidas en siete (7) Regionales (Oriente, Occidente, Sur, Eje Cafetero, Norte, Noroccidente y Centro), las cuales se encuentran relacionadas en el ECO Prepliegos arrendamiento de equipos VF_JP.pdf, el cual hace parte del pliego de condiciones del presente proceso y las demás que servicios postales nacionales disponga para la instalación, puesto que SPN amplía o cierra su cobertura de sedes y clientes según su necesidad comercial.

Observación:

3. El CONTRATISTA es responsable de los equipos, partes y periféricos suministrados en calidad de arriendo, por lo que deberá implementar los mecanismos de seguridad física en los equipos de cómputo objeto del contrato, para lo cual podrá usar los accesorios o dispositivos que considere adecuados para el aseguramiento de los mismos.

De la manera más respetuosa pedimos a la entidad se elimine este ítem de las responsabilidades del contratista, ya que el equipo al estar dentro de las instalaciones de la entidad no se podría llevar o asegurar el control de partes o periféricos por parte del contratista, esto debe ser responsabilidad de la entidad, quien a su vez debe trasladar esta responsabilidad a cada uno de los usuarios.

RESPUESTA.

No se atiende favorablemente la petición del interesado, puesto que el futuro contratista es el único que tendrá en su poder partes, accesorios, herramientas y suministros para atender las garantías y mantenimientos que se requieran. Adicionalmente, está en la libertad de implementar cualquier sistema de seguridad física.

Así mismo, según lo especificado en el pliego de condiciones en el literal **U. PROCESO DE MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REEMPLAZAR AL EQUIPO NUEVO, EL CONTRATISTA DEBERÁ...** y sus sub numerales.

Observación:

7. El Contratista debe contemplar en su modelo de servicios, que la distribución de equipos puede variar en la ejecución del Contrato, de acuerdo con las cantidades establecidas anteriormente, con sedes adicionales o modificaciones, entre las mismas.

Solicitamos a la entidad aclarar si cuando informan que la distribución de los equipos puede variar en la ejecución del contrato, según nuestro entendimiento hace referencia a que puede variar la distribución de los equipos en sedes o la modificación de sedes mas no en la cantidad solicitada para cada uno de los ítems de la oferta económica.

RESPUESTA.

Se le aclara al observador que la Entidad en el documento ECO Prepliegos arrendamiento de equipos VF_JP.pdf, numeral 3 en la página 8 consideró una nota aclaratoria al respecto:

(...)

“NOTA: Las cantidades relacionadas son dinámicas teniendo en cuenta las necesidades actuales de la entidad y podrán variar durante la ejecución del contrato, de conformidad con los requerimientos de LA ENTIDAD y/o contratos con clientes externos (Las cantidades pueden aumentar o disminuir). Por lo tanto, LA ENTIDAD no está obligada a cumplir con cantidades máximas o mínimas.”

(...)

Observación:

8. La instalación de los equipos deberá iniciarse en la ciudad de Bogotá y ciudades capitales, sin perjuicio de desarrollarse simultáneamente en varios municipios.

De la manera más respetuosa solicitamos a la entidad suministrar por favor la distribución de las sedes y/o ciudades por tipos y cantidades de equipos en las cuales se debe realizar la respectiva instalación y entrega de los equipos objeto de la presente oferta.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la distribución de los equipos tecnológicos de cómputo, impresión y digitalización serán destinados para satisfacer las necesidades de las sedes de SPN a nivel nacional y de sus clientes, dichas sedes inicialmente estarán distribuidas en siete (7) Regionales (Oriente, Occidente, Sur, Eje Cafetero, Norte, Noroccidente y Centro), las cuales se encuentran relacionadas en el ECO Prepliegos arrendamiento de equipos VF_JP.pdf, el cual hace parte del pliego de condiciones del presente proceso y las demás que servicios postales nacionales disponga para la instalación, puesto que SPN amplía o cierra su cobertura de sedes y clientes según su necesidad comercial.

Q. EQUIPOS DE RESPALDO

Observación:

Por favor aclarar si los equipos de respaldo deben estar ubicados en la sede del contratista seleccionado o si estas estarán ubicadas en la sede(s) principal de la entidad y si la logística de envió en caso de contingencia estará a cargo de la entidad.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que se debe mantener y garantizar mínimo 2% de equipos de respaldo necesario para poder cumplir con la prestación continua del servicio, es potestad del futuro contratista alojar dichos equipos en sus instalaciones o si bien lo considera en las instalaciones de la Entidad bajo su responsabilidad y protección (Del contratista), siempre atendiendo los ANS; La Entidad no asumirá costos logísticos de envíos, puesto que dichas actividades son propias, inherentes y objeto del servicio prestado por el contratista adjudicado.

U. PROCESO DE MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REEMPLAZAR AL EQUIPO NUEVO, EL CONTRATISTA DEBERÁ

Observación:

Por favor especificar cuál es el tamaño de la data promedio a migrar en cada uno de los equipos.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la entidad requiere realizar migración promedio de 500 GB de datos de los usuarios de las terminales, sin embargo, el futuro contratista debe tener la capacidad de migrar datas superiores si así se requiriera, todo sin perjuicio de costos adicionales para la entidad.

Dichas migraciones, adicionalmente, podrían incluir configuraciones de usuario de red, configuración de los drivers, plantillas de office, accesos directos, configuraciones de office, favoritos, escritorio, de tal manera que el usuario mantenga su equipo con la configuración original. Según lo especificado en el pliego de condiciones en el numeral **4.21. PROCESO DE MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REEMPLAZAR AL EQUIPO NUEVO, EL CONTRATISTA DEBERÁ**

V. PROCESO DE BORRADO SEGURO DEL DISCO DEL EQUIPO A REEMPLAZAR, EL CONTRATISTA DEBERÁ:

Observación:

Solicitamos por favor aclarar si además del proceso de borrado seguro de los equipos que van a salir o que se van a reemplazar y que perteneces a un tercero o a la entidad, se debe realizar el borrado seguro de los equipos nuevos que se suministren por parte del contratista seleccionado al momento de finalizar el contrato.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que el contratista adjudicado debe efectuar el borrado seguro de la información residente en los discos duros de los equipos salientes, tanto en la fase inicial del contrato por adjudicar y en su finalización, así como

cuando se presenten daños de discos duros, durante el plazo de ejecución, siempre utilizando software licenciado para dicha operación, sin que esto genere costos adicionales para SPN.

X. REPOSICIÓN DE EQUIPOS O PARTES HURTADAS

Observación:

Pedimos a la entidad confirmar si los equipos nuevos que el contratista suministre a la entidad deben estar asegurados en caso de hurto simple o calificado, en caso de que se requiera este seguro solicitamos a la entidad nos suministre los indicadores o porcentajes de este tipo de incidentes durante el último año.

RESPUESTA.

Se le aclara al observador que la seguridad de los bienes en arriendo es responsabilidad del contratista, por tal motivo, la Entidad sugiere que el futuro contratista implemente todos los mecanismos de seguridad que estén a su alcance, tanto físicos (Guayas metálicas), como pólizas de aseguramiento, adicionalmente, la Entidad tiene un porcentaje de hurto de menos del 1%.

Y. PERÍODO DE TRANSICIÓN, MIGRACIÓN Y ESTABILIZACIÓN

Observación:

De manera respetuosa solicitamos a la entidad aclarar si los tiempos establecidos de 30 días calendario para ciudades principales y 60 calendario para otros municipios, según nuestro entendimiento son tiempos distintos, es decir adicionales a los 30 días de entrega e instalación que se establecen en el ítem N. Generalidades técnicas de obligatorio cumplimiento.

RESPUESTA.

Se le aclara al observador que el tiempo máximo de treinta (30) días calendario para ciudades capitales y ciudades capitales sedes regionales de SPN; y sesenta (60) días calendario para otros municipios, son contados ambos a partir de la firma del acta de inicio, previa revisión del cronograma de entrega e instalación de los equipos requeridos por LA ENTIDAD.

MESA DE SERVICIO PARA LOS EQUIPOS OBJETO DE ARRENDAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO EN SITIO Y GARANTÍA

Observación:

Solicitamos a la entidad por favor aclarar si la mesa de servicio que debe ofrecer el oferente o contratista debe estar ubicada en las instalaciones del contratista seleccionado y si esta mesa es distinta a la mesa de servicio que tiene 4-72, en caso de ser esto correcto, según nuestro entendimiento la mesa de servicio de 4-72 será la encargada de contactarse de manera directa para requerimientos con la mesa de servicios del contratista.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la mesa de ayuda del futuro contratista debe tenerla en sus instalaciones, por tanto, la mesa de servicio de 4-72 será la encargada de contactarse de manera directa para requerimientos con la mesa de servicios del contratista.

Observación:

Pedimos de manera respetuosa aclarar si el Punto Único de Contacto (PUC) hace referencia a la mesa de servicio que debe tener habilitada el contratista seleccionado.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que el futuro contratista debe habilitar un Punto Único de Contacto (PUC) para que la mesa de servicio de 4-72 reporte allí las fallas de los equipos objeto del arrendamiento y se encargue del manejo de los incidentes y

solicitudes de estos equipos, dicho Punto Único de Contacto (PUC) debe prestar atención personalizada y seguimiento centralizado del estado de las solicitudes hechas por la mesa de servicio de 4-72 según los acuerdos de niveles de servicio.

Observación:

Por favor especificar si el soporte a software hace referencia al antivirus que se debe incluir con los equipos o por favor especificar a qué tipo de software se le debe dar soporte.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que el contratista seleccionado debe suministrar el servicio de soporte de primer nivel a todos los activos informáticos arrendados incluyendo el sistema operativo ofertado, plataforma Antivirus (Hardware y Software), paquetes de ofimática suministrados por la entidad y cualquier otro software o aplicativo que la Entidad requiera, así mismo, se le reitera al interesado, que debe cumplir con la normatividad de derechos de autor y legalidad del software instalado y/o preinstalado en cada uno de los dispositivos y que ante una eventualidad con los entes de control el proveedor se hará cargo de las sanciones que sean impuestas.

D) MAYOR NÚMERO DE EQUIPOS DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES, A CERO COSTOS PARA SPN (10 PUNTOS)

Observación:

Pedimos a la entidad por favor especificar si el máximo puntaje de 5 puntos para 15 portátiles y 5 puntos para 20 equipos de escritorio modelo 1 o más, se otorga sin importar la cantidad de equipos que se ofrezca de más al tope establecido; ejemplo si un oferente ofrece las cantidades solicitadas para dar el máximo puntaje, pero otro ofrece 20 portátiles y 30 equipos de escritorio se les darán los mismos 5 puntos a todos, o existe un diferenciador al que mayor equipos a cero costos suministre.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, los puntajes máximos estipulados son los establecidos en el pliego de condiciones y sus adendas, además, si el oferente ofrece más de los dispositivos tecnológicos inicialmente solicitados en el literal **D) MAYOR NÚMERO DE EQUIPOS DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES, A CERO COSTOS PARA SPN**, se le otorgará el puntaje máximo allí establecido.

E) SUMINISTRO DE UNA SOLUCIÓN DE BACKUP DE INFORMACIÓN LA CUAL COMPRENDA UNA HERRAMIENTA CON ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN. (20 PUNTOS)

Observación:

Dado que hay varias soluciones de backup en el mercado, sugerimos a la entidad no limitar a que la solución este almacenada en un datacenter de Colombia, sino dejar abierta la posibilidad de tener el servicio activo en otro datacenter incluso cloud.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado. Algunos de los equipos objeto del presente contrato serán utilizados en las instalaciones de clientes externos a SPN en el marco de contratos comerciales, es por esto, que dichos clientes pueden tener restricciones para alojar información en centros de datos bajo la modalidad de nube pública o privada ubicados fuera de las fronteras colombianas.

Observación:

¿En equipos de cómputo, la migración es de datos? se requiere hacer backup de información del equipo y subirla al nuevo equipo?

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que los procedimientos de migración contemplan configuraciones y actividades establecidas en el presente pliego de condiciones en el literal **U. PROCESO DE MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REEMPLAZAR AL EQUIPO NUEVO, EL CONTRATISTA DEBERÁ;** en los sub numerales 1,2,3,4,5 y sus notas.

Y se advierte que la única actividad que debe desarrollar cada uno de los usuarios, es ubicar la información del equipo a su cargo, (...) *“en una ÚNICA carpeta definida para el proceso de migración, en la cual copiará sus datos, carpetas, archivos de trabajo y las carpetas personales del correo.”*
(...)

Observación:

¿La disposición final del equipo que se retira, está a cargo del contratante?

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que según lo definido en el pliego de condiciones en el literal **Z. PERÍODO DE TRANSICIÓN, MIGRACIÓN Y ESTABILIZACIÓN en su sub numeral 3 establece lo siguiente:**

(...)3. El contratista saliente tiene la responsabilidad de retirar los equipos desinstalados, en los sitios y tiempos indicados por la entidad y es quien se debe encargar de la disposición final de los equipos previo proceso de backup de la información del equipo del usuario, dicho backup de información debe ser entregado por el CONTRATISTA saliente al CONTRATISTA entrante; Para casos especiales cuando el usuario se encuentre en periodo de ausencias, vacaciones, solicitudes especiales y si es requerido, el CONTRATISTA saliente debe poder generar una imagen del equipo para su posterior consulta mitigando la pérdida de la información del usuario. (...)

Observación:

¿solicitamos a la entidad por favor aclarar como incluye procesos de migración, es posible extender el plazo de entrega y migración de 30 días a 90 días?

RESPUESTA

Se le aclara al observador que no se acepta la solicitud, teniendo en cuenta que la entidad tiene la imperiosa necesidad de realizar la transición, migración y estabilización, en un tiempo máximo de treinta (30) días calendario para ciudades capitales y ciudades capitales sedes regionales de SPN; y sesenta (60) días calendario para otros municipios (ciudades no capitales), contados ambos a partir de la firma del acta de inicio, previa revisión del cronograma de entrega e instalación de los equipos requeridos por LA ENTIDAD.

Observación:

¿La entidad asegura la disponibilidad de todos los activos con la información clasificada en alguna ruta específica para la migración?

RESPUESTA

Se le aclara que la información a migrar estará en cada uno de los equipos de cómputo a retirar, en una ÚNICA carpeta creada por el usuario y definida para el proceso de migración, en la cual copiará sus datos, carpetas, archivos de trabajo y las carpetas personales del correo. El contratista entrante debe garantizar el medio de almacenamiento provisional, la integridad de la información del backup y el borrado seguro de la información almacenada en el dispositivo provisional suministrado por él.

Observación:

¿Luego de suministrar y configurar la consola de Antivirus, la entidad será quien la administre o requiere que se brinde el servicio de administración de la consola?

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que el futuro contratista debe suministrar y configurar una consola de administración del ANTIVIRUS que actué como servidor, junto con la infraestructura (Hardware y software) necesaria para instalar y actualizar el antivirus de

los equipos objeto del presente proceso. Por eso es imperante que la administración de dicha plataforma tecnológica deba ser asumida por el adjudicatario, sin que ello genere costos adicionales a la Entidad.

Observación:

Por favor aclarar si la penalidad por incumplimiento en los ANS se aplica sobre el valor de la factura de los elementos involucrados en el evento, ó sobre el valor total del servicio.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, que, en evento de configurarse un incumplimiento en los ANS mencionados, el contratista autoriza descontar de la facturación mensual el valor de la sanción correspondiente, la cual se efectuará en el mes siguiente de reportarse dicho incumplimiento por parte del supervisor del contrato.

Observación:

¿La entidad contiene red MPLS que conecte todas sus sedes, y proporcional el ancho de banda requerido para la actualización de antivirus?

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la Entidad cuenta con red MPLS que conecta a las 7 regionales (Oriente, occidente, noroccidente, sur, Norte, Eje Cafetero y Centro A), sin embargo, tenemos puntos de ventas e instalaciones en clientes donde el ancho de banda es limitado y suministrado por el operador de internet de cada lugar, por tanto, las actualizaciones deben ser mediante la conectividad a internet. Adicionalmente, se debe considerar lo establecido en literal **R. ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA PLATAFORMA DE EQUIPOS INSTALADA en el numeral 2:**

(...)

2. El CONTRATISTA deberá suministrar la infraestructura (Hardware y software) necesaria para instalar y actualizar el antivirus de los equipos.

NOTA: Para los equipos que no estén en red o que no se encuentren en el Directorio Activo, se deberá realizar actualizaciones mediante CD, Memorias USB o los medios que estime idóneos durante los mantenimientos preventivos. Para este fin, el contratista adjudicatario deberá presentar un plan de actualización una vez instalados la totalidad de los equipos, para ser validado conjuntamente con la entidad.

(...)

Observación:

Pedimos de manera cordial a la entidad suministrar el listado de sedes y cantidad de equipos que están fuera de red y fuera del directorio activo.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que debido a la disponibilidad de contratistas externos a SPN, la variación del número de equipos fuera de red y fuera del directorio activo no se tiene estimada.

Dado lo anterior, la Entidad informara con antelación las sedes y numero de equipos de computo que se pudieran encontrar fuera de red y fuera del directorio activo a fin de que el contratista pueda tomar las medidas pertinentes.

Observación:

Solicitamos confirmar si es posible hacer el borrado seguro de forma masiva, es decir que no se realice en presencia del usuario, por temas de tiempo en el proceso de migración, y entregando el certificado de borrado de información.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que el borrado de la información objeto de la migración (Backup), debe realizarse en presencia del usuario, esto con el fin de asegurar que dicho borrado no incumpla con la privacidad de la información y/o acuerdos de confidencialidad.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1)

ALIMENTACIÓN

Observación:

Se sugiere a la entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen óptimas condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores, considerando características tales como la eficiencia energética, si este así lo decidiera; sin generar costos adicionales para SPN.

PROCESADOR

Observación:

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación los cuales en el caso del I5 es de 6 cores.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MEMORIA RAM

Observación:

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

PANTALLA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos AIO con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo estamos entregando AIO de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se logrará un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio sería para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MULTIMEDIA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares, 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlantes estéreos externos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

CERTIFICACIONES

Observación:

Se sugiere a la entidad solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

SEGURIDAD

Observación:

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

OTROS

Observación:

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de computo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

Se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que, en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que les dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

ALIMENTACIÓN

Observación:

Se sugiere a la entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va a permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen todas las condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores si así lo decidiera, la Entidad estableció requisitos técnicos mínimos.

PROCESADOR**Observación:**

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación los cuales en el caso del I7 es de 6 cores.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MEMORIA RAM**Observación:**

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

PANTALLA**Observación:**

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos AIO con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo estamos entregando AIO de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se logrará un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio sería para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MULTIMEDIA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares., 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlantes estéreos externos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

CERTIFICACIONES**Observación:**

Se sugiere a la entidad solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

SEGURIDAD**Observación:**

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

OTROS**Observación:**

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de computo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario del todo los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, todo a su vez ya que en el Prepliego de condiciones en el numeral "...4.15.15. *El CONTRATISTA debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos:*

- i. *Serial del elemento contratado.*
- ii. *Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.)*
- iii. *Fecha de instalación.*
- iv. *Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) ESTUDIO DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD CP-JU-001-FR-001 VERSIÓN: 06 Página 49 de 75 v. Días facturados.*
- vi. *Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad) ..."*

Por tanto, es potestad del contratista entrante tener un control del inventario sobre la herramienta o aplicativo necesario para la disposición de la información que se debe presentar mensual.

Observación:

Se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que, en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que les dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS PORTÁTILES (MODELO ÚNICO)**PROCESADOR****Observación:**

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MEMORIA RAM

Observación:

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2400 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

DISCO DURO

Observación:

Se sugiere a la entidad exija discos de 7200 RPM los cuales impactan notablemente en el performance general de la maquina ya que todos los procesos de ofimática demandan constantemente IO (Input Output) sobre el disco duro.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MULTIMEDIA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares ya que hoy día los portátiles están diseñados para ser más livianos y por ende más delgados configurándose solo con 1 conector universal.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

PESO

Observación:

Se sugiere a la entidad incluya este factor de evaluación dentro de las especificaciones ya que los portátiles deberían ser livianos para evitar problemas de salud en los usuarios y facilitar su movilidad. Se sugiere un peso máximo de 1.6 kg.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

CERTIFICACIONES***Observación:***

Se sugiere a la entidad solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

SEGURIDAD***Observación:***

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

AUTONOMÍA***Observación:***

Se sugiere a la entidad que aumente la autonomía de la batería exigida del portátil a mínimo 13 horas ya que esto es posible gracias a la nueva tecnología de las baterías de larga duración y que permiten construir portátiles livianos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

OTROS

Observación:

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de computo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente

Observación:

Se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que, en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

OBSERVACIONES EQUIPOS IMPRESIÓN Y SCANERS

Observaciones generales

Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar quién debe proveer los insumos de Tóner de las impresoras, ya que dentro del pliego se cita que la entidad trabaja con Toner remanufacturado o original, pero no es claro si este lo debe proveer el oferente o la entidad lo suministraría

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que debe entregar la carga inicial del tóner en las cantidades establecidas en el pliego de condiciones para cada uno de los modelos de las impresoras solicitadas por la Entidad, una vez consumidos la Entidad los proveerá.

Observación:

Solicitamos amablemente confirmar el volumen de impresión y digitalización mensual de cada impresora y escáner solicitado, esta información es necesaria para poder estimar la cantidad de kit de mantenimiento y rodillos según lo solicitado en GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO literal d.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que el volumen de impresión y digitalización por cada dispositivo de tecnológico varía según su ubicación, por tal motivo el proveedor debe tomar para sus cálculos de herramientas y suministros de mantenimiento sobre la capacidad máxima de trabajo mensual establecido por el fabricante.

Observación:

Solicitamos amablemente aclarar si todos los impresores estarán conectados en red o por puerto local, aclarar porcentaje de conectividad, esto en pro determinar la estrategia de control de inventario de estos equipos.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la proporcionalidad aproximada esta dada por un 70% de los dispositivos conectados en red y un 30% conectados a un puerto local, sin embargo, dichas distribuciones pueden variar durante la ejecución del contrato.

Observación:

Agradecemos a la entidad aclarar el número de dispositivos que se deben contemplar para los ítem de (IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 52 PPM -DUPLEX), IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 62 PPM -DUPLEX*, IMPRESORA MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO * Hasta 40 ppm, IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR * Hasta 30 ppm.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que las cantidades iniciales están establecidas en el documento ECO Prepliegos arrendamiento de equipos VF_JP.pdf en el Numeral (...) "11. Soporte económico, estudio de mercado y análisis de precios de mercado". (...), las cuales se encuentran relacionadas en él y hacen parte del pliego de condiciones del presente proceso.

Observación:

Agradecemos a Entidad validar la condición adicionada en las fichas técnicas de impresión donde cita que los equipos de impresión se deben entregar con el 30% del ciclo de trabajo; sugerimos a la entidad en aras de poder estar dentro de los precios relacionados como techo se solicite el 5% del ciclo de trabajo el cual si es el acorde con el suministro inicial que suelen entregar los fabricantes de impresión.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la Entidad solicita el suministro del 30% del ciclo de trabajo para garantizar el inicio de la operación, el cual comprende las actividades de instalación, migración y estabilización, una vez terminadas estas actividades y consumidos los suministros inicialmente entregados la Entidad proveerá los nuevos tonér.

Observaciones al pliego

1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

Observación:

Se solicita a la Entidad, lo kits de mantenimiento sean nuevos y no se acepte el uso de Kit genéricos o remanufacturados, como está citado en el pliego no es claro ya que se cita el concepto de “componentes”, pero para estos casos es mejor especificar que los “KITS deben ser nuevos no usados o remanufacturados”, lo anterior en pro de garantizar el correcto funcionamiento de las máquinas y disminuir las fallas al usar componentes genéricos o usados.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que de acuerdo al literal **CC. MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS** del pliego de condiciones en el literal **e**:

(...)

e. Suministrar los repuestos requeridos para el normal funcionamiento de los equipos, estos repuestos deben ser nuevos y de marca del fabricante de los equipos.

(...)

Observación:

Solicitamos a la Entidad se incluya la condición del uso de tóner original del fabricante, ya que este garantiza mejor desempeño, disminuye las intervenciones por atascos o derrames de tóner, reduce los procesos de reimpresión cuando el documento no tiene la calidad requerida y aumenta la productividad de la compañía con procesos de impresión autónomos, sin fallas asociadas a la calidad del insumo.

Sugerimos amablemente incluir el aprovisionamiento por parte del proponente de suministros 100% originales (tóner, cartuchos) para las impresoras indicadas en el pliego esto en pro de garantizar el correcto funcionamiento de estos equipos y asegurar la debida prestación del servicio.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que de acuerdo al pliego de condiciones en su numeral **3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:** en su numeral **d** se establece:

(...)

d. Los KIT DE MANTENIMIENTO (Rodillos y fusores) para las impresoras y escáner deben ser suministrados y cambiados por el proponente como parte del mantenimiento.

NOTA: Se debe tener en cuenta que los toners que la Entidad utiliza son remanufacturados, sin embargo, la Entidad podrá utilizar tóner original.

(...)

Por lo anterior, los dispositivos de impresión deben tener la capacidad de funcionar correctamente con según las condiciones establecidas por la Entidad.

Observaciones técnicas fichas de impresión

IMPRESORA LASER (MODELO 1)

Ítem resolución

Observación:

Se solicita a la Entidad, la resolución de impresión se cambie de 1200x1200 dpi a 600x600 dpi; resoluciones de 600x600 dpi son las acordes para generar procesos de impresión con texto definido y calidad óptima, lo requerido es una impresora monocromática y no color donde si se necesitan resoluciones superiores;pear agradecemos cambiar el ítem citando resoluciones optimas de 600x600 dpi.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Ítem Bandeja

Observación:

Sugerimos a la Entidad en pro de garantizar procesos de impresión más autónomos y con menos intervenciones se incremente la capacidad de la bandeja 1 o multipropósito de 50 a 100 hojas. Impresoras con bandejas de alimentación manual de 50 hojas corresponde a equipos del segmento de hogar.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem Conectividad

Observación:

Sugerimos a la Entidad aparte de solicitar conectividad USB y de red; se adicione una conectividad inalámbrica 802.11b/g/n, lo anterior con el fin de tener la posibilidad de garantizar impresión desde dispositivos móviles como tabletas y smartphone. el estándar del mercado es que los equipos de impresión de gama media cuenten con dicha interfaz.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas. Adicionalmente, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo para el acceso de los dispositivos.

Ítem procesador

Observación:

Sugerimos a la entidad la velocidad de impresión se aumente a mínimo 1.2 GHZ, lo anterior en pro de garantizar un mejor procesamiento en los datos de impresión y aumentar la productividad de la Entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

IMPRESORA LASER (MODELO 2)

Ítem de resolución

Observación:

Se solicita a la Entidad, la resolución de impresión se cambie de 1200x1200 dpi a 600x600 dpi; resoluciones de 600x600 dpi son las acordes para generar procesos de impresión con texto definido y calidad óptima, lo requerido es una impresora monocromática y no color donde si se necesitan resoluciones superiores; agradecemos cambiar el ítem citando resoluciones optimas de 600x600 dpi.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Ítem velocidad de impresión

Observación:

Teniendo presente que la Entidad, busca dentro del contrato de arriendo contar con equipos de gama baja “modelo 1”, gama media “modelo 2” y gama alta “modelo 3”. Se solicita cambiar la velocidad de impresión de “52 ppm” a “45 ppm”. lo anterior con el fin de tener la velocidad de impresión acorde al segmento de producto; ya que velocidades de 52 ppm corresponde a equipos de “gama alta” y generan una diferencia significativa entre el modelo 1 y 2 (14 páginas de diferencia).

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Ítem memoria

Observación:

Se solicita a la entidad bajar la memoria RAM de 512MB a 256; procesos de impresión para equipos de gama media como el solicitado, pueden ser soportados sin problema por una memoria de 256MB, con lo anterior la entidad beneficia la pluralidad de oferentes y honra su presupuesto adquiriendo equipos de impresión que se acoplan sus necesidades

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Ítem monitor

Observación:

Se solicita a la Entidad se acepte la participación de equipos de impresión con display de 2 líneas, los cuales también son acordes para realizar procesos de impresión y manejo del equipo, con lo anterior se beneficia la pluralidad de oferentes y no se sesga la participación de equipos con paneles inferiores a 4 líneas

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 2.

IMPRESORA LASER (MODELO 3)

Ítem velocidad de impresión

Observación:

Se solicita a la Entidad se cambie la velocidad de impresión de “62 ppm” a “55 ppm”; 8 páginas no son una diferencia significativa y si permite la participación de todos los fabricantes de impresión del mercado

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Ítem Monitor

Observación:

Teniendo presente que el estándar del mercado es que los equipos de impresión cuenten con interfaz más amigables, sugerimos a la entidad se soliciten panel de control de 2 o 2.7 pulgadas más teclas; los cuales facilitan la interacción de los usuarios con la impresora y benefician la productividad.

RESPUESTA.

Se acepta parcialmente la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 3.

Ítem Ciclo Mensual

Observación:

Se solicita a la Entidad, cambiar el ciclo de trabajo de 100.000 páginas a 200.000 páginas. cómo está citado no se tiene una diferencia entre el modelo 2 y el modelo 3 ya que se pide el mismo ciclo de trabajo. Con lo anterior se garantiza que se van a adquirir equipos acordes a las necesidades de la compañía “gama alta”.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem de memoria

Observación:

Se solicita a la Entidad, el ítem de memoria RAM se cambio de 1GB a 512MB; memorias de 1GB son las acordes para equipos de Multifunción mas no para equipos con una única función de impresión. Memorias de 512MB garantizan el procesamiento adecuado de los trabajos de impresión, de esta manera la entidad permite la libre participación de todos los fabricantes y honra su presupuesto adquiriendo los equipos que se ajustan a sus necesidades.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

MULTIFUNCIONAL (MODELO 1)

Ítem Ciclo mensual

Observación:

Se solicita a la Entidad, el ciclo de trabajo se cambie de 100.000 a 75.000 páginas; lo requerido es una MFP de rango medio donde ciclos de trabajo de 75000 páginas también son acordes para soportar los volúmenes de trabajo de la Entidad, con este cambio la Entidad permite la participación de todos los fabricantes de impresión en igualdad de condiciones y honra su presupuesto adquiriendo los equipos que se ajustan a sus necesidades.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad

Ítem TIPO DE ESCANEADO

Observación:

Se solicita a la Entidad; se especifique que la tecnología de escaneo sea de un solo paso "DADF" esta es el estándar del mercado hoy en día y favorece la productividad de la entidad ya que reduce el número de veces que el documento debe pasar por el ADF para capturar la información del documento.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem de copiado

Observación:

Se solicita a la Entidad, la velocidad de copiado se aumente de 25 CPM a 40 CPM; el estándar del mercado es que las MFP impriman y copien bajo la misma velocidad; con lo anterior la entidad garantiza la misma productividad en procesos de copiado e Impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MULTIFUNCIONAL (MODELO 2) Color

Ítem Velocidad de impresión

Observación:

Se solicita a la Entidad, la velocidad de impresión se aumente de 30 a 40 ppm; con lo anterior se beneficia la productividad de la Entidad y se estandariza la velocidad mínima de impresión solicitada entre los equipos negro y color garantizando que todos los equipos cuenten con la misma velocidad mínima de impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem TIPO DE ESCANEADO**Observación:**

Se solicita a la Entidad; se especifique que la tecnología de escaneo sea de un solo paso "DADF" esta es el estándar del mercado hoy en día y favorece la productividad de la entidad ya que reduce el número de veces que el documento debe pasar por el ADF para capturar la información del documento.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem de copiado**Observación:**

Se solicita a la Entidad, la velocidad de copiado se aumente de 15 CPM a 40 CPM; el estándar del mercado es que las MFP (multifuncionales) impriman y copien bajo la misma velocidad; con lo anterior la Entidad garantiza la misma productividad en procesos de copiado e Impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Velocidad de escaneo**Observación:**

Se solicita a la Entidad, los ítems de velocidad de escaneo negro y color se modifiquen de la siguiente manera, Negro 40 ppm y color 38 ppm; con lo anterior la Entidad beneficia la productividad de las áreas donde los procesos de escaneo son continuos y con un número considerable de páginas.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESCANER (MODELO1)**Ítem velocidad Blanco y negro/escala de grises y Color:****Observación:**

En aras de garantizar una diferencia significativa de productividad entre el escáner modelo 1 y modelo 2. Se solicita a la Entidad, las velocidades de escaneo en negro y color se cambie de “60 ppm y 120 ipm en 200 y 300 dpi” a “50 ppm/100 ipm en 300 y 200 dpi”. estas velocidades también son acordes para equipos de gama media y favorecen la pluralidad de oferentes.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem alimentador

Observación:

Se solicita a la Entidad, la capacidad del alimentador de documentos se modifique de 100 a 80 hojas; 20 hojas no son una diferencia significativa y si benefician el presupuesto designado por la Entidad para la compra de los escáneres; por otra parte, se garantiza la participación de todos los fabricantes y tipos de escáner del mercado “cama plana más ADF y escáner de alimentación vertical donde la capacidad del ADF es de 80 hojas”

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión y digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

ESCANER (MODELO2)

Ítem alimentador

Observación:

Se solicita a la Entidad, la capacidad del alimentador de documentos se modifique de 100 a 80 hojas; 20 hojas no son una diferencia significativa y si benefician el presupuesto designado por la Entidad para la compra de los escáneres; por otra parte, se garantiza la participación de todos los fabricantes y tipos de escáner del mercado “cama plana más ADF y escáner de alimentación vertical donde la capacidad del ADF es de 80 hojas”

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión y digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

OBSERVACIONES DE PEAR SOLUTIONS S.A.S

PRIMERA OBSERVACIÓN: CANTIDADES Y PROPUESTA ECONOMICA

Teniendo en cuenta el cuadro publicado en el proyecto de pliego de condiciones en la página (50-51) en donde se establece las cantidades que se van a contratar, al respecto nos permitimos solicitar a la entidad aclarar:

Los ITEMS:

| | |
|---|---|
| IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 52 PPM - DUPLEX* | - |
| IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 62 PPM - DUPLEX* | - |
| IMPRESORA MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO * Hasta 40 ppm | - |
| IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR * Hasta 30 ppm | - |
| IMPRESIÓN POR TRANSFERENCIA TÉRMICA Y DIRECTA CON RED | - |

No presentan cantidad para contratar, este evento se presenta en el anexo de la propuesta económica. En este orden de ideas es fácil de interpretar ¿que estos ITEMS no serán suministrados en el contrato que se llegará a suscribir?

De ser afirmativo nuestro entender, es necesario que los proponentes interesados en participar en el actual proceso de contratación anexen propuesta técnica (fichas técnicas, catálogos, certificaciones, entre otros) dentro del presente proceso.

RESPUESTA.

Se le aclara al observador que al inicio del contrato no se requerirán de estos dispositivos por ello en la tabla de la referencia la cantidad es cero (0). Ahora bien, según solicitud durante la ejecución del contrato se pueden requerir, por lo anterior el interesado debe presentar su oferta indicando el valor unitario de cada ítem del listado así su cantidad sea cero; respetando y sin sobrepasar los valores techo establecidos.

SEGUNDA OBSERVACIÓN: EQUIPOS DE IMPRESIÓN

Solicitamos a la entidad se permita aclarar cuanto es la volumetría mensual de impresión aproximada para realizar el cálculo frente a los KIT de mantenimiento.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que el volumen de impresión y digitalización por cada dispositivo de tecnológico varía según su ubicación, por tal motivo el proveedor debe tomar para sus cálculos de herramientas y suministros de mantenimiento, la capacidad máxima de trabajo mensual establecido por el fabricante.

Observación:

Solicitamos informar que software se requiere que las impresoras soporten al interior de la compañía.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que el futuro contratista debe garantizar el perfecto funcionamiento de los dispositivos tecnológicos a nivel de software institucional, por tanto, se procederá a practicar pruebas de compatibilidad únicamente con el contratista seleccionado.

Observación:

Teniendo en cuenta los requerimientos de impresoras láser monocromáticas modelos tipo 1,2 y 3. Es claro que dichas especificaciones están dirigiendo el proceso a un solo fabricante, el cual es HP. No permitiendo la pluralidad de marcas y oferentes. Solicitamos a la entidad modificar los requerimientos:

Monitor para modelos 1,2 y 3, ya que solicitan la especificación en líneas, y no en pulgadas, es necesario abrir la especificación agregando la homogeneidad de las líneas en pulgadas. Se sugiere para permitir la participación de otras marcas. Si, Mínimo X Líneas o 2 pulgadas, Idioma español, Color

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 1,2,3.

Observación:

Procesador, esta especificación en el modelo 3 debe ser 1 GHz. Esta velocidad es estándar entre los demás fabricantes de productos de impresión.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 3.

EQUIPO DE ESCANER

Observación:

Solicitamos a la entidad se permita aclarar cuanto es la volumetría mensual de escanner aproximada para realizar el cálculo frente a los KIT de mantenimiento.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que el volumen de impresión y digitalización por cada dispositivo de tecnológico varía según su ubicación, por tal motivo el proveedor debe tomar para sus cálculos de herramientas y suministros de mantenimiento, la capacidad máxima de trabajo mensual establecido por el fabricante.

LICENCIAMIENTO RENTAL RIGHTS

Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento licenciamiento Rental Rights para los equipos AIO modelo 1 y 2 y el portátil, teniendo en cuenta que dicho licenciamiento solo aplica para Office.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación.

PROCESO DE INSTALACION Y CONFIGURACION DE LOS EQUIPOS EN SITIO

Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar en el numeral T, sub numeral 2. Si el office mencionado es suministrado por la misma o debe ser suministrado por el contratista, ya que en las especificaciones técnicas de los equipos no se menciona que debe contar con Office.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la entidad suministrará al futuro contratista la versión de Microsoft Office que debe instalar en los equipos de cómputo.

ANTIVIRUS

Observación:

Solicitamos a la entidad informar el Antivirus Institucional, nombre, versión, licencia, información relevante, etc. Esto a fin de garantizar que como proveedores podremos alinearnos con dicho antivirus, tal como lo solicitan en las especificaciones técnicas.

RESPUESTA.

Antivirus ESET Endpoint Security 5.0.2260.1 Upgrade Ultima Versión Estable
Consola de Administración de Antivirus Versión 5.3.39.0 Upgrade Ultima Versión Estable

Observación:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DEL PROPONENTE (Numeral E – pagina 43)

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. se permite solicitar que en el Numeral E de la página 43, en el requerimiento de “Certificado de Existencia y Representación Legal del Proponente”, lo siguiente:

e) Certificado de Existencia y Representación Legal del Proponente

Las personas jurídicas proponentes y aquellas que hagan parte de un consorcio o unión temporal proponente, deben presentar el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de su domicilio principal no superior a **treinta (30) días** a la fecha límite para la presentación de las propuestas, en el que conste objeto social, facultades del representante legal, vigencia de la sociedad la cual debe ser mínimo por el plazo de ejecución del contrato y **un (1) año más**. **El objeto social debe tener como única actividad comercial alquiler de equipos de cómputo y periféricos.**

Teniendo en cuenta el aparte que se encuentra subrayado en color amarillo, se puede evidenciar que la entidad se encuentra limitando la participación de diferentes proponentes que cuentan con amplia experiencia en el mercado, ya que esta condición puede llegar a vulnerar la libre concurrencia de oferentes y sana competencia. Esta afirmación, se hace ya que la Actividad Económica de una empresa privada puede ser extremadamente amplia de acuerdo a las acciones que realiza, más aún que la condición.

Así mismo Colombia Compra Eficiente –CCE- en el concepto 4201714000002991 - Concurrencia entre el objeto social y el objeto a contrata, establece:

*“Las Entidades Estatales deben verificar que el objeto social de los proponentes (personas jurídicas) les permite desarrollar el objeto del contrato, bien porque la actividad está prevista como una actividad del objeto social principal o como una actividad conexa. No obstante, las **sociedades por acciones simplificadas** pueden tener un objeto social indeterminado o establecer en sus estatutos que pueden realizar cualquier actividad comercial o civil lícita”.* En ese orden de ideas **SERVICIOS POSTALES IIACIONALES SA.**, por ser una Sociedad Pública con carácter de anónima, vinculada al Ministerio de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones, debe acoger la sugerencia realizada por CCE quien es la entidad que se encuentra a cargo de regular la contratación estatal. No obstante, y reafirmando dicha sugerencia, la Ley 1258 del 5 de diciembre de 2008, en el artículo 3 numeral 5 establece:

Artículo No. 3

La sociedad por acciones simplificada se creará mediante contrato o acto unilateral que conste en documento privado, inscrito en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio del lugar en que la sociedad establezca su domicilio principal, en el 'cual se expresará cuando menos lo siguiente: (...)

Numeral 5°: *Una enunciación clara y completa de las actividades principales, a menos que se exprese que la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. Si nada se expresa en el acto de constitución, se entenderá que la sociedad podrá realizar cualquier actividad lícita.*

Dicho lo anterior y teniendo en cuenta que este es un requinto que viola la libre participación de diferentes proponentes, solicitamos a la entidad omitir tan específico requerimiento y en su lugar consideren la siguiente sugerencia en cuanto a la redacción de requerimiento:

“el objeto social, dentro del cual debe comprendido actividades asociadas y/o conexas al objeto del presente proceso”

RESPUESTA.

VER ADENDA.

EQUIPOS All In One

Observación:

Solicitamos a la entidad en los equipos All in One modelo 1 y 2, eliminar el requerimiento **Base: Ajustable en altura e inclinación, giro sobre el mismo eje de la base de la pantalla;** Ya que dicho requerimiento no hizo parte del estudio de mercado, adicionalmente incrementa el costo de los equipos de tal manera que se hace inviable presupuestalmente el proyecto y el costo versus beneficio o rendimiento no impacta de manera significativa. Este requerimiento favorece a proponentes los cuales manejan la marca HP, ya que los sistemas de ellos incluyen de fábrica accesorios de ese tipo,

sesga el proceso para los otros posibles proponentes y fabricantes ya que impacta el tener que adquirir un accesorio externo para poder cumplir con el requerimiento

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas

OBSERVACIONES DE CARVAJAL.

Observación:

Con respecto al cierre de la convocatoria (plazo para presentar propuestas)

La publicidad de las actuaciones en materia de contratación estatal radica en la posibilidad que tienen todos los interesados en el proceso de selección de conocer y controvertir los documentos y decisiones de la administración, para el caso de una contratación para la adquisición de equipos de cómputo, en donde se han establecido unas condiciones técnicas para los bienes, es posible que quienes estén interesados en el proceso puedan generar inquietudes, sugerir mejoras, observaciones o aclaraciones que redunden en beneficio posterior para la entidad.

Solicitud:

En virtud de lo cual solicitamos gentilmente a la entidad ampliar el plazo para presentar propuestas para el día 18 de Marzo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del observante, la entidad tiene la imperiosa necesidad de recibir los dispositivos tecnológicos en los tiempos y plazos previstos en el cronograma del pliego de condiciones, debido a que no se pueden suspender las actividades de la Entidad, adicionalmente, se le reitera, que el futuro contratista debe realizar la transición, migración y estabilización, en un tiempo máximo de treinta (30) días calendario para ciudades capitales (sedes regionales de SPN) y sesenta (60) días calendario para otros municipios, contados ambos a partir de la firma del acta de inicio, previa revisión del cronograma de entrega e instalación de los equipos requeridos por LA ENTIDAD.

OBSERVACIONES DE BGHTECHPARTNER

1. OBSERVACIONES A LOS EQUIPOS DE COMPUTO (MODELO 1 Y MODELO 2)

De las especificaciones mínimas de Equipos Modelo 1 y Modelo 2 Páginas 16 y 17 con respecto a:

Observación:

Alimentación Eléctrica: se solicita respetuosamente que la fuente sea integrada al chasis y que tenga como mínimo la Certificación 80 PLUS Platinum que consiste en generar el 92% de eficiencia al 50% de carga.

Lo cual se justifica con los siguientes argumentos:

- con el requerimiento actual que indica “Conexión: Adaptador o Directa a la red” se habilitan propuestas asociadas a equipos con unidades de alimentación externa, cuyo cumplimiento puede alcanzarse con modelos de equipos todo en uno de características más bajas que no se ajustan a los escenarios de uso corporativo u oficial, debido a:
- El funcionamiento de un adaptador externo como fuente de alimentación, reduce la potencia total de alimentación del sistema entre 25% a 55% respecto a valores estándares de fuentes de poder internas. Lo anterior se traduce en

una reducción en el desempeño/capacidad de procesamiento de la plataforma, cuando esta cuenta con menor energía disponible a distribuir entre los distintos componentes internos del sistema.

- Toda unidad de alimentación externa o adaptador de energía de equipos de escritorio (bajo el mismo tipo de comportamiento de adaptadores de dispositivos portátiles/laptop) carece de capacidades de autorregulación, detección y corrección de consumo; las cuales son capacidades nativas de unidades de alimentación interna, eliminando así la posibilidad de reducir dinámicamente el recalentamiento del chasis y como consecuencia de ello incrementando el consumo de energía no efectiva (redirigiendo la energía que ingresa al sistema para procesamiento, siendo consumida por la solución de refrigeración, incrementando el malgasto y reduciendo el desempeño productivo del sistema operativo y aplicaciones), aumentando la posibilidad de ocurrencia de fallas al disminuir la estabilidad de la plataforma. Este escenario es eventualmente certificado vía regulaciones de la industria como 80 PLUS (exclusivo de fuentes de alimentación interna).
- Sistemas que hacen uso de unidades de alimentación interna (certificadas bajo los lineamientos de la normativa 80 PLUS) garantizan una mayor reducción del consumo de energía de la plataforma y en extensión de ello, decrementos en los costos operativos de cada puesto de trabajo instalado; a medida que la eficiencia de tal componente incrementa su valor nominal.
- Actualmente el mercado puede ofrecer configuraciones de equipos de escritorio Todo en Uno cuya eficiencia energética alcanza el 92% de consumo de energía (catalogado como 80 PLUS Platinum) destinado para procesamiento, siendo el 8% restante catalogado como energía desperdiciada para la refrigeración de los componentes del chasis. Dicho esto, una configuración de 85% (catalogado como 80 PLUS Bronce) puede alcanzar aproximadamente el doble de desperdicio de energía (15%) en comparación con un sistema de 92% de eficiencia.

RESPUESTA.

Se acepta parcialmente la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen todas las condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento, por tal motivo, la Entidad no incluirá certificaciones adicionales.

Por otra parte, le asiste razón al observante al indicar que los equipos de AIO deben poseer características técnicas superiores en rendimiento, estabilidad, confiabilidad; con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos en las diferentes zonas del territorio nacional donde las conexiones de red eléctrica son inestables; Se reitera, que la Entidad tiene sedes en todo el territorio nacional por tal motivo los equipos estas expuestos a condiciones climáticas diversas, tales como temperatura y humedad.

Por las razones anteriormente esgrimidas la Entidad mediante adenda ajustara el ITEM alimentación para los equipos de computo modelo 1 y 2.

Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores si así lo decidiera, la Entidad estableció requisitos técnicos mínimos.

Observación:

Sistema Operativo:

Se solicita a la entidad la modificación de los derechos de licenciamiento de "Rental Right" especificados para sistema operativo por OEM.

Lo anterior debido a que las únicas distribuciones provistas por los distintos fabricantes del mercado se asocian a licenciamiento OEM.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación.

Observación:

Procesador: Se solicita a la entidad la inclusión de especificaciones asociadas a velocidades base y velocidades turbo/dinámicas, con el fin de incrementar el detalle al momento de efectuar revisiones de cumplimiento; para esto se solicita que se detalle la característica del procesador de la siguiente manera:

Modelo 1: Se solicita modificar la generación del procesador por Intel Core I5 de 8ª generación. 6 núcleos, frecuencia base de 3.0 GHz o superior. Con soporte de frecuencia dinámica de hasta 4.1 Ghz o superior.

Modelo 2: Se solicita modificar la generación del procesador por Intel Core I7 de 8ª generación. 6 núcleos, frecuencia base de 3.2 GHz o superior. Con soporte de frecuencia dinámica de hasta 4.6 Ghz o superior.

Lo anterior debido a que se recomienda a la entidad solicitar equipos de cómputo del portafolio más reciente disponible en el mercado o última tecnología, asociadas a las referencias de equipos que harán parte de las propuestas de los distintos oferentes al proceso, pueden ser configuradas exclusivamente con procesadores Intel Core de octava generación. Equipos de escritorio en formato de presentación de chasis AIO no soportan tecnologías previas a la generación propuesta.

Adicionalmente, se extiende la recomendación técnica a la entidad la inclusión de especificaciones asociadas a velocidades base y velocidades turbo/dinámicas, con el fin de incrementar el detalle al momento de efectuar revisiones de cumplimiento

Se aclara que las especificaciones propuestas hacen referencia a características de procesadores disponibles para el portafolio de múltiples fabricantes del mercado, asociadas a modelos Intel Core i5-8500 (<https://ark.intel.com/products/129939/Intel-Core-i5-8500-Processor-9M-Cache-up-to-4-10-GHz->) – Intel Core i7-8700 (<https://ark.intel.com/products/126686/Intel-Core-i7-8700-Processor-12M-Cache-up-to-4-60-GHz->) respectivamente.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Memoria RAM: Se solicita modificar el requerimiento actual de Memoria RAM DDR4 de 2300 MHz a 2400 MHz debido a que las configuraciones de equipos con procesadores de 8ª generación exigen compatibilidad mínima de memoria RAM a 2400 MHz.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció en el ítem Memoria RAM las características técnicas mínimas uniformes en 2133MHz tanto para portátiles como para AIO, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Unidad Óptica: se solicita de forma respetuosa a la entidad la modificación del requerimiento a:1 unidad. DVD/CD +/- R RW min 8x Interna o integrada a la base de altura ajustable sin cableado externo. Lo anterior dado a que las Configuraciones para sistemas AIO de última generación han sido modificadas de forma tal que el chasis cuenta con una reducción sustancial de dimensiones (en búsqueda de ocupar menos espacio útil de los espacios de trabajo) al eliminar la unidad de DVD/CD del sistema como un componente integrado al chasis principal y en su lugar se adosa (empotrado seguro) a la base de altura ajustable sin compromiso en la funcionalidad de la parte o vida útil de la misma. Dicho lo anterior, y contemplando que estos cambios son modificaciones generales de la industria para plataformas de la oferta más reciente del mercado.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Pantalla:

Observación:

Tamaño de pantalla: Se solicita de forma respetuosa a la entidad modificar el requerimiento a Antirreflejo LED o WLED 21.5" o superior. Lo anterior dado a que las medidas industriales usadas como estándar comercial para pantallas de dispositivos AIO que oscilan entre 21" y 22" se soporta exclusivamente bajo 21.5" . Se aclara que las denominaciones intermedias como 21" o 22" hacen referencia a valores nominales de mercadeo, más no existen equipos de categoría Todo en Uno de portafolio corporativo que vía ficha técnica de producto cuenten con este tamaño diagonal de pantalla.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

La Base: Se solicita de forma respetuosa a la entidad adicionar al requerimiento giro en orientación de portarretrato, lo anterior de acuerdo a la solicitud de la entidad, que indica que la base de la pantalla debe tener características de ergonomía / profesionales, lo cual se asocia tanto a movimiento de altura e inclinación ajustable, así como giro de la pantalla sobre el mismo eje de la base de la misma. Ahora bien, una última característica que se utilizar en entornos corporativos para el consumo de datos tales como hojas de cálculo o documentos de alta densidad de información a presentar en pantalla; hace necesario que la base del monitor/pantalla AIO tenga capacidades de movimiento de pivote (es decir: giro vertical de la pantalla).

Teniendo en cuenta que esta característica es transversal al portafolio corporativo en chasis AIO para bases de ergonomía profesionales de altura ajustable y con el ánimo de definir requerimientos homogéneos a la oferta del mercado, se extiende de forma respetuosa como recomendación técnica la adición del fragmento "giro en orientación de portarretrato".

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Puertos: Se propone de forma respetuosa a la entidad, la modificación del requerimiento a: 1 HDMI/DisplayPort. Lo anterior debido a que incluir conexiones integradas DisplayPort, como alternativas de puerto de video sin uso de adaptadores externos, que son componentes removibles; disminuyen la posibilidad de pérdidas o exposición a fallas en la estabilidad de conexión. Adicionalmente se resalta el beneficio de conexiones DisplayPort sobre HDMI, dado que el DisplayPort tiene mayores capacidades de tasa de refresco bajo una misma resolución (60Hz versus 30Hz soportadas por HDMI, lo cual se traduce en proyección de imágenes con un mayor nivel de fluidez) y ancho de banda para la transferencia de datos (32.4 Gbps versus 18 Gbps de HDMI, permitiendo que DisplayPort conduzca información multimedia con mayor velocidad, incrementando el desempeño de la plataforma al momento de exportar contenido de audio/video).

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

USB: se solicita especificar con mayor detalle el requerimiento a: 6 USB (4 USB 3.1, 2 USB 2.0). De forma que la ficha técnica refleje características equivalentes al portafolio más reciente para múltiples fabricantes, lo anterior debido a que el uso de puertos USB 2.0 se mantiene en plataformas corporativas, contemplando que dos de estos puertos integrados en el chasis son utilizados para la conexión de periféricos tradicionales como teclados/mouse USB donde la velocidad de transferencia requerida para su funcionamiento óptimo es soportadas por USB 2.0.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

- Multimedia: Se solicita a la entidad, de forma atenta la modificación del requerimiento a: Conector universal para micrófono/auriculares en combo; Salida estándar de línea estéreo (3,5 mm). Lo anterior debido a que el requerimiento de conexión multimedia especificado por la entidad solicita: 1 conector de entrada (micrófono), 1 conector de salida (auriculares-speakers), 1 conector en combo entrada/salida. Se aclara a la entidad que en consideración de los siguientes factores, la actual oferta (común a la mayoría de fabricantes del mercado) puede dar cumplimiento exclusivo a: 1 conector de salida (auriculares-speakers) y 1 conector en combo entrada/salida, mas no a tres conectores como se solicita, ya que el mercado busca:
- Reducción de conectores usados en equipos AIO bajo un factor de forma más delgado y de menores dimensiones para que ocupe menor espacio efectivo en las estaciones de trabajo de los usuarios finales.
- La oferta general del mercado tiene accesorios multimedia con micrófonos integrados, eliminando el uso separado de micrófonos y auriculares por la evolución de la tecnología. Exclusivamente se tiene versiones en combo (uso del mismo conector de 3.5mm tanto para auriculares como micrófono) o cambio de su presentación a conexiones USB (que ofrecen mayor fidelidad, durabilidad y estabilidad de la señal de audio). Por lo tanto, se propone la eliminación de la conexión Entrada estándar de micrófono.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Seguridad 2.0: se solicita amablemente la actualización del requerimiento a: Chip de seguridad TPM versión 2.0. En consideración a la configuración de los equipos de cómputo solicitados vía perfiles Modelo 1 y Modelo 2, cuando la versión del sistema operativo solicitado es: Windows 10 Pro; se aclara a la entidad que la misma soporta exclusivamente versiones 2.0 del chip de seguridad TPM. Versiones previas (v 1.2) son compatibles exclusivamente con sistemas operativos Windows

7 o inferior. Con el ánimo de definir especificaciones equivalentes al portafolio más reciente de múltiples fabricantes del mercado.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

EQUIPOS PORTÁTILES:

Observación:

Factor de Forma: Se solicita amablemente a la entidad definir un peso máximo asociado a la plataforma de movilidad. Como valor estándar del mercado para sistemas de valor comercial competitivo, el promedio máximo se encuentra definido en 1.75 kg para plataformas de 14.0" pulgadas en laptops de última generación.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Sistema Operativo: Se solicita a la entidad la modificación de los derechos de licenciamiento de "Rental Right" especificados para sistema operativo. Al considerar que las únicas distribuciones provistas por los distintos fabricantes del mercado se asocian a licenciamiento OEM.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación.

Observación:

- Memoria RAM: Se solicita amablemente a la entidad exigir como requerimientos de memoria RAM:
- 1 ranura libre: debido a que el equipo contaría con capacidad de expansión futura a configuraciones superiores a 8GB, eliminando la necesidad de reemplazar los módulos de memoria instalados de fábrica y reduciendo los costos asociados a tal actualización de capacidades.
- Capacidad de expansión máxima a 32GB: dado que es el soporte máximo estándar de la industria para equipos portátiles de 14.0"
- Módulos de memoria no soldados: para obtener mayor flexibilidad en configuraciones de equipos con procesadores Intel de 8va generación que cuentan con compatibilidad mínima de memoria RAM DDR4 de 2400 MHz de frecuencia funcional reconocida por el sistema operativo, razón por la cual se solicita de forma respetuosa modificar el requerimiento a Memoria RAM DDR4-2400 en consideración que esta tecnología es el común denominador de cualquier sistema descrito en la ficha.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

- Multimedia: Se solicita a la entidad, de forma atenta la modificación del requerimiento a: Conector universal para micrófono/auriculares en combo. El requerimiento de conexión multimedia especificado por la entidad solicita: 1 conector de entrada (micrófono), 1 conector de salida (auriculares-speakers), 1 conector en combo entrada/salida. Se aclara a la entidad que, en consideración de los siguientes factores, el mercado actual solo puede dar cumplimiento exclusivo a: 1 conector en combo entrada/salida; lo anterior debido a:
- Los equipos portátiles actuales, cuentan exclusivamente con un conector de audio en combo (auriculares y micrófono)
- Actualmente se busca la reducción de conectores usados en equipos portátiles para contar con un factor de forma más delgado y de menores dimensiones.
- La oferta común del mercado para accesorios multimedia con micrófonos integrados: exclusivamente se cuentan con versiones en combo (uso del mismo conector de 3.5mm tanto para auriculares como micrófono) o cambio de su presentación a conexiones USB (que ofrecen mayor fidelidad, durabilidad y estabilidad de la señal de audio). Por lo tanto, se propone la eliminación de la conexión Entrada estándar de micrófono.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Seguridad: se solicita amablemente la actualización del requerimiento actual a: Chip de seguridad TPM versión 2.0. dado que, en consideración a la configuración solicitada para equipos portátiles, cuando la versión del sistema operativo solicitado es Windows 10 Pro; soporta exclusivamente versiones 2.0 del chip de seguridad TPM. Versiones previas (v 1.2) son compatibles exclusivamente con sistemas operativos Windows 7 o inferior. Con el ánimo de definir especificaciones equivalentes al portafolio más reciente de múltiples fabricantes del mercado.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

- Autonomía: se solicita amablemente a la entidad modificar el requerimiento correspondiente en:
 - El incremento de la duración mínima solicitada de 5 horas a 10 horas operativas, debido a que este último valor corresponde a la cantidad de horas nominales estándar correspondientes a la configuración seleccionada para el perfil empresarial que se quiere dar en este pliego.
 - La medición de la autonomía, via pruebas de eficiencia Mobile Mark 2014 como referente público común. Dado que las pruebas y condiciones definidas por Mobile Mark, son el referente de la industria para definir la duración de las baterías de los equipos de cómputo portátiles de la industria empresarial.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

2. OBSERVACIONES A LAS ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 1)***Observación:***

1). Se solicita amablemente a la entidad, que la calidad de impresión sea disminuida a 600x600, lo anterior debido a que esta condición, permitirá la pluralidad de marcas. adicionalmente en ambientes empresariales se da muy pocas impresiones con resoluciones 1200x1200 como la solicitada, ya que implica la disminución de la velocidad de impresión, un mayor consumo de tóner y energía; para la impresión de documentos de solo texto no se imprime normalmente en resolución 300x300.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Observación:

2). Se solicita amablemente a la entidad, que la velocidad del equipo sea incrementada a 40 PPM, ya que esto permitirá aumentar la productividad del equipo y le dará la robustez necesaria para afrontar picos de trabajo exigentes, sin que esto signifique la reducción de su vida útil. Adicionalmente 40 PPM es la velocidad promedio de equipos de la gama requerida.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas

Observación:

3) Se solicita amablemente a la entidad, que la capacidad de la bandeja de alimentación manual multipropósito sea incrementada a 100 hojas; debido a que es la proporción que se esperaría para un equipo con cassette de 250 hojas, adicionalmente tener una bandeja multipropósito de mayor capacidad incrementa la productividad al imprimir documentos que tienen más de 50 hojas.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas

Observación:

4) Se solicita incrementar la memoria RAM a mínimo 1 GB, debido a que una memoria de menor tamaño al indicado generaría bloqueos en el equipo al enviar trabajos de impresión de varias páginas, o al tener una cola de impresión larga se pueden presentar pérdidas de datos y por lo tanto la impresión de trabajos incompletos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

5) Se solicita amablemente a la entidad, la ampliación a 5 líneas en el Display de impresión debido a que esto permitirá visualizar una mayor cantidad de información en la pantalla, facilitando de esta manera el del equipo.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 2)**Observación:**

Se solicita amablemente a la entidad, el incremento del ciclo mensual hasta 250.000 dado a que esto disminuye la posibilidad de detenciones operativas del equipo, adicionalmente le permite a este cumplir con picos de trabajo exigentes que se pueden requerir en algún momento, sin disminuir la vida útil del equipo o comprometer su funcionamiento.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la velocidad del equipo sea incrementada a 58 PPM, ya que esto permitirá aumentar la productividad del equipo y le dará la robustez necesaria para afrontar picos de trabajo exigentes, sin que esto signifique la reducción de su vida útil. Adicionalmente 58 PPM es la velocidad promedio de equipos de la gama requerida.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la especificación del procesador sea disminuida a 512 MB, lo anterior debido a que un procesador de estas capacidades es completamente eficiente con las velocidades solicitadas, adicionalmente permite ofertar equipos de menor costo pero que permiten la impresión hasta a 58 PPM.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, incrementar la memoria RAM a mínimo 1 GB, lo anterior debido a que una memoria de menor tamaño al indicado generaría bloqueos en el equipo al enviar trabajos de impresión de varias páginas, o al tener una cola de impresión larga se pueden presentar pérdidas de datos y por lo tanto la impresión de trabajos incompletos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, la ampliación a 5 líneas debido a que permitirá visualizar una mayor cantidad de información en la pantalla, facilitando de esta manera el manejo y gestión del equipo

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 3)

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, el incremento del ciclo mensual hasta 280.000, ya que esto disminuye la posibilidad de detenciones operativas del equipo, adicionalmente le permite a este cumplir con picos de trabajo exigentes que se pueden requerir en algún momento, sin disminuir la vida útil del equipo o comprometer su funcionamiento

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la velocidad del equipo sea incrementada a 65 PPM, ya que esto permitirá aumentar la productividad del equipo y le dará la robustez necesaria para afrontar picos de trabajo exigentes, sin que esto signifique la reducción de su vida útil. Adicionalmente 65 PPM es la velocidad promedio de equipos de la gama requerida.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la especificación del procesador sea disminuida a 512 MB, ya que un procesador de estas velocidades es completamente eficiente con las velocidades solicitadas, adicionalmente permite ofertar equipos de menor costo pero que permiten la impresión hasta a 65 PPM

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, la ampliación del Display a 5 líneas, lo anterior debido a que permitirá visualizar una mayor cantidad de información en la pantalla, facilitando de esta manera el del equipo

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL (MODELO 1)

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que la calidad de impresión sea disminuida a 600x600, esto permitirá la pluralidad de marcas. adicionalmente en ambientes empresariales se da muy pocas impresiones con resoluciones 1200x1200 como la solicitada, ya que implica la disminución de la velocidad de impresión, un mayor consumo de tóner y energía; para la impresión de documentos de solo texto no se imprime normalmente en resolución 300x300.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, la disminución del ciclo mensual hasta 80.000, debido a que las multifuncionales al tener que usar el mismo hardware para la realización de diferentes tareas tiene una mayor tendencia a la falla, teniendo esto en cuenta para equipos de velocidades de 40 o menos PPM no se recomiendan volúmenes superiores a 80.000 debido a que a cortan la vida útil y pueden generar paradas no programas de la máquina.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la velocidad de escaneo sea incrementada Hasta 38 ppm (blanco y negro) y hasta 13 ppm (color), debido a que con este cambio se permitirá aumentar la productividad al realizar tareas de digitalización, adicionalmente se debe tener en cuenta que mientras el hardware está realizando un proceso de escaneo no volverá a estar disponible hasta que lo finalice, es por esto que es recomendable que el proceso de digitalización sea lo más ágil posible.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad incrementar la memoria RAM a mínimo 1 GB, debido a que una memoria de menor tamaño al indicado generaría bloqueos en el equipo al enviar trabajos de impresión de varias páginas, o al tener una cola de impresión larga se pueden presentar perdidas de datos y por lo tanto la impresión de trabajos incompletos.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL (MODELO 2)

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la calidad de impresión sea disminuida a 600x600, esto permitirá la pluralidad de marcas. adicionalmente en ambientes empresariales se da muy pocas impresiones con resoluciones 1200x1200 como la solicitada, ya que implica la disminución de la velocidad de impresión, un mayor consumo de tóner y energía; para la impresión de documentos de solo texto no se imprime normalmente en resolución 300x300.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que la velocidad del equipo sea incrementada a 36 PPM, ya que esto permitirá aumentar la productividad del equipo y le dará la robustez necesaria para afrontar picos de trabajo exigentes, sin que esto signifique la reducción de su vida útil. Adicionalmente 36 PPM es la velocidad promedio de equipos de la gama requerida

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que la especificación del procesador sea disminuida a 1 GB, ya que un procesador de estas velocidades es completamente eficiente para las velocidades de impresión solicitadas, adicionalmente permite ofertar equipos de menor costo pero que permiten la impresión hasta a 36 PPM.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la velocidad de los procesadores está dada en frecuencia (Hz), Adicionalmente, no se acepta la solicitud, esto debido la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, por lo anterior no se permite disminuir las especificaciones técnicas estipuladas en las condiciones del pliego del presente proceso contractual.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la velocidad de escaneo sea incrementada Hasta 35 ppm (blanco y negro) y hasta 35 ppm (color), ya que esto permitirá aumentar la productividad al realizar tareas de digitalización, adicionalmente se debe tener en cuenta que mientras el hardware está realizando un proceso de escaneo no volverá a estar disponible hasta que lo finalice, es por esto que es recomendable que el proceso de digitalización sea lo más ágil posible.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, la disminución del ciclo mensual hasta 60.000, debido a que las multifuncionales al tener que usar el mismo hardware para la realización de diferentes tareas tiene una mayor tendencia a la falla, teniendo esto en cuenta para equipos de velocidades de 40 o menos PPM no se recomiendan volúmenes superiores a 80.000 debido a que a cortan la vida útil y pueden generar paradas no programas de la máquina.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESIÓN POR TRANSFERENCIA TÉRMICA Y DIRECTA CON RED

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, el incremento del ancho de impresión a 108 mm, ya que esto permitirá contar con un área de impresión mucho mayor, permitiendo esto en el ahorro de papel al poder imprimir en un reglón más caracteres.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, el aumento de la memoria SDRAM a 16 GB y a 8 MB la FLASH, ya que esto permitirá al equipo tener velocidades de impresión constantes y no se verá saturado al imprimir altos volúmenes de texto.

RESPUESTA

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, eliminar el código de barras Posnet, debido a la longitud que puede alcanzar al codificar cada carácter usando 5 líneas, por lo que ha entrado en desuso y la mayoría de los fabricantes de impresoras térmicas han dejado de incluirlos en los códigos soportados.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que los drivers solicitados sean de Windows Vista en adelante, debido a que como ya Windows XP no tiene soporte de parte de Microsoft, los fabricantes de equipos ya no publican actualizaciones de controladores para el sistema operativo solicitado en el pre-pliego.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que el ítem “Máximo no – continuo” sea reemplazado por “Longitud de impresión”

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del observante, la Entidad requiere que dichos dispositivos se ajusten a las condiciones de infraestructura, operativas y suministros que actualmente posee.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la anchura de etiqueta y soporte se cambie su valor mínimo a 25.4 mm (1 pulgada) a 118 mm, debido a que este es el estándar de ancho mínimo manejado actualmente por la mayoría de los fabricantes.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que el "grosor del material" sea cambiado de 0,06 mm a 0,25 mm, ya que el valor en el que se encuentra actualmente no permitiría la aplicación de ningún equipo; adicionalmente el grosor dado está en el rango usual manejado por las impresoras térmicas con especificaciones como las solicitadas.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que el ancho de la cinta sea cambiado a 110 como mínimo y la longitud a 300 metros, lo anterior porque son las dimensiones ancho estándar que se manejan en la actualidad para las cintas de equipos con las especificaciones dadas.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESIÓN POR TRANSFERENCIA TÉRMICA Y DIRECTA CON USB**Observación:**

Se solicita amablemente a la entidad que la velocidad mínima sea disminuida a 102 mm por segundo, debido a esto ampliara la gama de equipos ofertados y mejorara sustancialmente el precio final del equipo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, el aumento de la memoria SDRAM a 16 GB y a 8 MB la FLASH, esto permitirá al equipo tener velocidades de impresión constantes y no se verá saturado al imprimir altos volúmenes de texto.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad eliminar el código de barras Posnet, debido a la longitud que puede alcanzar al codificar cada carácter usando 5 líneas, por lo que ha entrado en desuso y la mayoría de los fabricantes de impresoras térmicas han dejado de incluirlos en los códigos soportados.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que la anchura de etiqueta y soporte se cambie su valor mínimo a 25.4 mm (1 pulgada) a 118 mm, debido a que este es el estándar de ancho mínimo manejado actualmente por la mayoría de los fabricantes.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad el "grosor del material" sea cambiado por 0,06 mm a 0,25 mm, ya que el valor en el que se encuentra actualmente no permitiría la aplicación de ningún equipo; adicionalmente el grosor dado está en el rango usual manejado por las impresoras térmicas con especificaciones como las solicitadas.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que el ancho de la cinta sea cambiado a 110 como mínimo y la longitud a 300 metros, ya que son las dimensiones ancho estándar que se manejan en la actualidad para las cintas de equipos con las especificaciones dadas.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE LECTOR DE CODIGO DE BARRAS***Observación:***

Se solicita amablemente a la entidad, sea eliminado el ítem de peso, o se cambie por un rango de 120 a 150 gramos, debido a que el valor fijado actualmente limita la oferta a un solo producto, si llegara a estar aún disponible una referencia con este peso.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, que sea eliminado el ítem de dimensiones, debido a que como está fijado actualmente limita la oferta a un solo producto, si llegara a estar aún disponible una referencia con estas dimensiones.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales se satisfacen las necesidades, la Entidad requiere que dichos dispositivos se ajusten a las condiciones de infraestructura y operativas que actualmente posee.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que el consumo en funcionamiento sea cambiado por un rango de 1.8 a 2.3 W debido a que al fijar un número exacto se limita el pliego a la oferta de un solo producto, teniendo en cuenta que este aun disponible en el mercado un lector con ese consumo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que en el ítem INTERFACES DEL SISTEMA HOST solo figure USB, ya que este es el estándar actualmente más usado y asegura la compatibilidad con cualquier host.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que el TIPO DE LECTURA la matriz de pixeles sea modificada por 640x480 que es el área de lectura más usado actualmente, esto permitirá la entrada de lectores con prestaciones eficientes a un valor coherente.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que la TOLERANCIA DE MOVIMIENTO sea modificada por Hasta 10 cm/s para UPC de 13/1000" con enfoque optimizado que es la tolerancia normal manejada por un lector.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que el ANGULO DE LECTURA se expresado en rango, Horizontal: 41° a 43°; Vertical: 30° a 33°; debido a que esto permitirá ampliar el número de referencias de lectores que puedan ser ofertados, debido a que como está actualmente se limita la oferta a un solo producto, si llegara a estar aún disponible una referencia con estas especificaciones de ángulo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que el FOCO ALCANCE NORMAL se expresado en rango, Horizontal: 41° a 43°; Vertical: 30° a 33°; esto permitirá ampliar el número de referencias de lectores que puedan ser ofertados, debido a que como está actualmente se limita la oferta a un solo producto, si llegara a estar aún disponible una referencia con estas especificaciones de foco.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que sea eliminado el ítem FOCO DE ALCANCE AMPLIADO HORIZONTAL, debido a que esta función aumenta el margen de error, debido a la posibilidad de que se lean códigos de forma incorrectos o en los casos en los que estén dos o más códigos en áreas relativamente pequeñas, pero a gran distancia, incrementa la posibilidad de que se produzca una lectura simultanea de estos; generando con ello disminución de la productividad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad que el ítem INCLINACION, OBLICUIDAD sea expresado en rango, 40° a 48°, 60° a 68°, esto permitirá ampliar el número de referencias de lectores que puedan ser ofertados, debido a que como está actualmente se limita la oferta a un solo producto, si llegara a estar aún disponible una referencia con estas especificaciones.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE ESCANER (MODELO1)**Observación:**

Se solicita amablemente a la entidad, que sea incluida la tecnología de digitalización CMOS, ya que esta tiene un bajo consumo eléctrico, tamaño compacto y bajo nivel de ruido en la imagen.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, Servicios Postales Nacionales en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica, pluralidad de oferentes, estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen todas las condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, eliminar de la tecnología de digitalización la especificación “Captura a color con una profundidad en bits de 48”, debido a que la tecnología más reciente usa un sistema de compresión de la imagen al ser capturada para hacer eficiente y rápido el proceso de digitalización, teniendo esto en cuenta la captura es hecha en la misma profundidad que tendrá a la salida (24 bits).

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, disminuir la capacidad del alimentador a 60 hojas, ya esta es la especificación esperada en escáner de 60 PPM, de los cuales normalmente se esperaría un factor de forma vertical y compacta.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE ESCANER (MODELO 2)

Observación:

Se solicita amablemente a la entidad, sean modificadas las velocidades de digitalización a color por Hasta 45 ppm/90 ipm a 200 dpi; hasta 30 ppm/60 ipm a 300 dpi, esto con la finalidad de ampliar la oferta de referencias, debido a que como está fijado actualmente se limita a unos cuantos escáneres disponibles actualmente en el mercado.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos.

3. OBSERVACIONES AL PROCESO

Observación:

3.1 Por favor indicar las estadísticas mensuales de atención de requerimientos a Incidentes

RESPUESTA.

Se aclara al observante que la estadística mensual por requerimiento a incidentes es de 70 (setenta) casos mensuales, esta cantidad de incidentes puede variar dependiendo la necesidad de demanda de equipos en la entidad, adicionalmente el futuro contratista debe prever que durante la migración, instalación y estabilización, dichas solicitudes podrían aumentar considerablemente.

Observación:

3.2 Observación: En la página 41 de los pliegos se establece que:

Teniendo en cuenta que la finalidad de los consorcios o uniones temporales es aunar esfuerzos para la ejecución conjunta de contratos en las mejores condiciones, se solicita, respetuosamente, a la Entidad que, para el caso de figuras asociativas, sea suficiente con que uno, o cualquiera de sus integrantes o la sumatoria de las experiencias acredite el requisito habilitante de la “Experiencia”, sin tener en cuenta el porcentaje de participación.

RESPUESTA.

No es procedente su observación, para efectos de verificación de los miembros de la Union Temporal o Consorcio; es necesario la idoneidad y la capacidad de los miembros que lo conforman.

Observación:

3.3: Observación pagina 59 Cesión de los Derechos Económicos

Cuáles serían los mecanismos o requerimientos a considerar por SNP para en el caso que se requiera, darse la cesión de los derechos económicos del contrato

RESPUESTA.

Para efectos de la cesión de derechos económicos del contrato, LA ENTIDAD requerirá el documento de subrogación de pagos entre el cedente y cesionario, y demás documentos de ley que sean requeridos para convalidar

Observación:

3.4: Observación a la cantidad de impresoras: Por favor especificar la cantidad de impresoras Láser Monocromática 52PPM y 62 PPM; cantidad de impresoras Multifuncional monocromática y a color; cantidad de impresión por transferencia térmica y directa con red.

RESPUESTA.

Se le aclara al observador que al inicio del contrato no se requerirán de estos dispositivos por ello en la tabla de la referencia la cantidad es cero (0). Ahora bien, según solicitud durante la ejecución del contrato se pueden requerir, por lo anterior el interesado debe presentar su oferta indicando el valor unitario de cada ítem del listado así su cantidad sea cero; respetando y sin sobrepasar los valores techo establecidos.

OBSERVACIONES DE COMWARE

Observación:

Conexión: Adaptador o Directa a la red.AC 110 V ~ 127V, @ 50/60 Hz

Se recomienda a la Entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen todas las condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores si así lo decidiera, la Entidad estableció requisitos técnicos mínimos.

Observación:

Intel Core I5 de 7ª generación.4 núcleos, con soporte de frecuencia dinámica

Se recomienda a la Entidad actualizar el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación que es la última generación de equipos de cómputo disponible en el mercado, los cuales en el caso del Core I5 es de 6 núcleos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

8 GB Memoria DDR4 a 2133 MHz

Se recomienda a la Entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz, con el fin de tener equipos de última tecnología

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Antirreflejo LED o WLED 21" o superior. Base: Ajustable en altura e inclinación, giro sobre el mismo eje de la base de la pantalla; cámara web integrada.

Solicitamos amablemente a la Entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos todo en uno (AIO) con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo se están fabricando AIO de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se lograra un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio sería para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Altavoces estéreo integrados; Conector estándar para auriculares estéreo; Entrada estándar de micrófono; Salida estándar de línea estéreo o puerto para micrófono/auriculares (3,5 mm)

Solicitamos amablemente a la Entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares, 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlantes estéreos externos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Norma Energy Star

Norma ambiental RoHS

Certificación EPEAT

Se recomienda a la Entidad favor solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Chip de Seguridad TPM Versión 1.2

Se recomienda a la Entidad que el chip TPM sea físico y versión 2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los de la versión 1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

El Proponente debe permitir la instalación de los agentes del Software de administración de activos de propiedad de LA ENTIDAD, para llevar el control del inventario y hacer soporte remoto.

Se recomienda a la Entidad favor solicitar un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de cómputo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

También se recomienda a la Entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

También se recomienda a la Entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

Observación:

Conexión: Adaptador o Directa a la red.AC 110 V ~ 127V, @ 50/60 Hz

Se recomienda a la Entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen todas las condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores si así lo decidiera, la Entidad estableció requisitos técnicos mínimos.

Observación:

Intel Core I7 de 7ª generación.4 núcleos, con soporte de frecuencia dinámica

Se recomienda a la Entidad actualizar el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación que es la última generación de equipos de cómputo disponible en el mercado, los cuales en el caso del Core I7 es de 6 núcleos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

8 GB Memoria DDR4 a 2133 MHz

Se recomienda a la Entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz, con el fin de tener equipos de última tecnología

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Antirreflejo LED o WLED 21" o superior. Base: Ajustable en altura e inclinación, giro sobre el mismo eje de la base de la pantalla; cámara web integrada.

Solicitamos amablemente a la Entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos todo en uno (AIO) con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo se

están fabricando AiO de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se logrará un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio sería para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Altavoces estéreo integrados; Conector estándar para auriculares estéreo; Entrada estándar de micrófono; Salida estándar de línea estéreo o puerto para micrófono/auriculares (3,5 mm)

Solicitamos amablemente a la Entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares, 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlantes estéreos externos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Norma Energy Star

Norma ambiental RoHS

Certificación EPEAT

Se recomienda a la Entidad favor solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Chip de Seguridad TPM Versión 1.2

Se recomienda a la Entidad que el chip TPM sea físico y versión 2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los de la versión 1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

El Proponente debe permitir la instalación de los agentes del Software de administración de activos de propiedad de LA ENTIDAD, para llevar el control del inventario y hacer soporte remoto.

Se recomienda a la Entidad favor solicitar un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de cómputo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su última versión estable en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario del todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

También se recomienda a la Entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

Observación:

Intel Core I5 de 6ª generación.

4 núcleos, con soporte de frecuencia dinámica

Se recomienda a la Entidad actualizar el requerimiento para solicitar procesadores de 8ª Generación, con el fin de tener equipos de última tecnología.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

8 GB DDR4 2133MHz

Se recomienda a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2400 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

1 TB 5400 RPM

Se recomienda a la Entidad solicitar discos de 7200 RPM los cuales impactan notablemente en el performance general del equipo ya que todos los procesos de ofimática demandan constantemente IO (Input Output) sobre el disco duro.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Altavoces estéreo integrados; Conector estándar para auriculares estéreo; Entrada estándar de micrófono; Salida estándar de línea estéreo o puerto para micrófono/auriculares (3,5 mm)

Solicitamos a la Entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares ya que hoy día los portátiles están diseñados para ser más livianos y por ende más delgados configurándose solo con 1 conector universal.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Peso

Observación:

Se recomienda a la Entidad incluir este factor de evaluación dentro de las especificaciones ya que los portátiles deberían ser livianos para evitar problemas de salud en los usuarios y facilitar su movilidad. Se sugiere un peso máximo de 1.6 kg.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Norma Energy Star

Norma ambiental RoHS

Certificación EPEAT

Se recomienda a la Entidad solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Chip de Seguridad TPM Versión 1.2

Se recomienda a la Entidad que el chip TPM sea físico y versión 2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los de la versión 1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Cinco (5) horas

Se recomienda a la Entidad que aumente la autonomía de la batería exigida del portátil a mínimo 13 horas ya que esto es posible gracias a la nueva tecnología de las baterías de larga duración y que permiten construir portátiles livianos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

El Proponente debe permitir la instalación de los agentes del software de administración de activos de propiedad de LA ENTIDAD, para llevar el control del inventario y hacer soporte remoto.

Se recomienda a la Entidad favor solicitar un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de cómputo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

También se recomienda a la Entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

Observación:

Nivel de Endeudamiento:

El interesado debe tener un nivel de endeudamiento igual o menor a 60% El indicador nivel de endeudamiento se determina de acuerdo a la siguiente formula:

Nivel de endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total.

Solicitamos amablemente a la entidad, modificar el nivel solicitado para el indicador de endeudamiento de la siguiente manera:

Nivel de Endeudamiento:

El interesado debe tener un nivel de endeudamiento igual o menor a 70%

El indicador nivel de endeudamiento se determina de acuerdo a la siguiente formula:

Nivel de endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total.

Con la exigencia del indicador 60% (endeudamiento) se vulnera la selección objetiva, porque evita la presentación de pluralidad de oferentes, por cuanto direcciona la selección a un número muy reducido de posibles participantes.

Consideramos que como se están solicitando los indicadores actualmente se está restringiendo la participación e interés de posibles oferentes potenciales.

Por otro lado, es evidente que muchas de las empresas con intención en participar en el proceso de la referencia cuentan con capacidad técnica para realizar contratos de este tipo, aunque sus indicadores financieros sean más altos a los exigidos.

Si el proponente es el que acreditara experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación, debe presentar fotocopia legible del contrato, que permita demostrar la relación jurídica en desarrollo de la cual se obtuvo la experiencia, y la certificación por parte de la entidad contratante donde certifique que existe el cargo en mención

RESPUESTA.

Se acepta la observación, garantizando la pluralidad de oferentes y teniendo en cuenta que las condiciones del mercado para este tipo de servicios hacen mayor énfasis en los indicadores de capital de trabajo e índice de liquidez, así mismo, se determinó el nuevo nivel de endeudamiento acorde al promedio del sector, por lo anterior, se modifica el indicador Nivel de endeudamiento de la siguiente manera:

Nivel de Endeudamiento:

El interesado debe tener un nivel de endeudamiento igual o menor a 73%

El indicador nivel de endeudamiento se determina de acuerdo a la siguiente formula:

Nivel de endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total.

Observación:

Solicitamos a la entidad que, para la acreditación de la experiencia del personal propuesto, además de la correspondiente certificación el proponente deberá aportar la copia del contrato o certificación de cumplimiento expedido por el tercero, donde se acredite el desarrollo del proyecto ejecutado y que se invoca para acreditar experiencia profesional. Que sea tenida en cuenta uno de las dos ya sea copia de contrato o certificación expedida por el tercero.

RESPUESTA.

Se hace claridad, que la presentación de los documentos estará sujeto a lo solicitado en el pliego de condiciones.

OBSERVACIONES DE COLSOF

OBSERVACION No UNO Solicitamos con especial deferencia a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A** modificar el requerimiento respecto a los indicadores financieros los cuales señalan:

2.3 CONDICIONES FINANCIERAS.

Los interesados en participar en el presente proceso de contratación deberán cumplir con los siguientes requisitos habilitantes financieros:

El proponente deberá aportar el Registro Único de Proponentes RUP, vigente, en firme y actualizado al cierre del presente proceso, con información financiera al último ejercicio aprobado por el máximo órgano de la compañía, en todo caso no podrá ser inferior al diciembre 31 de 2017 o diciembre 31 de 2018 .

Se verificará con base en la información reportada en el RUP, presentada por el proponente, verificando que el interesado CUMPLA con los siguientes requisitos mínimos:

Nivel de Endeudamiento:

El interesado debe tener un nivel de endeudamiento igual o menor a 60%

El indicador nivel de endeudamiento se determina de acuerdo a la siguiente fórmula:

Nivel de endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total.

SOLICITUD

Observación:

(...) Solicitamos muy respetuosamente a SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A, reevaluar el índice de Endeudamiento con el fin de permitir una mayor concurrencia y por ende una mayor pluralidad de oferentes que permita a SERVICIOS POSTALES NACIONALES SA dentro de su selección objetiva, la posibilidad de lograr precios más bajos, sin afectar el perfil de solvencia económica requerido por la entidad.

Por lo anterior, solicitamos a SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A permita, que el requerimiento mínimo con respecto al indicador de Endeudamiento, se solicite de la siguiente manera:

Indicadores Financieros

INDICADOR INDICE REQUERIDO

Índice de Endeudamiento

Menor o Igual a 0,72 o 72%

Modificando dichos indicadores se obtendría un número mayor de posibles oferentes.

De igual manera, es importante aclarar que el análisis de los indicadores financieros que se considera más relevantes en el estudio de riesgo default y en la determinación y verificación de los requisitos habilitantes, y que coinciden en su gran mayoría con los propuestos en el Decreto 1082 de 2015 y el Manual de Colombia Compra Eficiente(...)

RESPUESTA.

Se acepta la observación, garantizando la pluralidad de oferentes y teniendo en cuenta que las condiciones del mercado para este tipo de servicios hacen mayor énfasis en los indicadores de capital de trabajo e índice de liquidez, así mismo, se determinó el nuevo nivel de endeudamiento acorde al promedio del sector, por lo anterior, se modifica el indicador Nivel de endeudamiento de la siguiente manera:

Nivel de Endeudamiento:

El interesado debe tener un nivel de endeudamiento igual o menor a 73%

El indicador nivel de endeudamiento se determina de acuerdo a la siguiente formula:
Nivel de endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total.

OBSERVACION No DOS

EQUIPOS DE COMPUTO (MODELO 1 Y MODELO 2)

Observación:

(...) Dicho lo anterior, se solicita respetuosamente a la entidad de modificar el requerimiento a: **Conexión: fuente integrada al chasis. Certificación 80 PLUS Platinum (92% de eficiencia al 50% de carga) (...)**

RESPUESTA.

Se acepta parcialmente la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen todas las condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento, por tal motivo, la Entidad no incluirá certificaciones adicionales.

Por otra parte, le asiste razón al observante al indicar que los equipos de AIO deben poseer características técnicas superiores en rendimiento, estabilidad, confiabilidad; con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos en las diferentes zonas del territorio nacional donde las conexiones de red eléctrica son inestables; Se reitera, que la Entidad tiene sedes en todo el territorio nacional por tal motivo los equipos estas expuestos a condiciones climáticas diversas, tales como temperatura y humedad.

Por las razones anteriormente esgrimidas la Entidad mediante adenda ajustara el ITEM alimentación para los equipos de cómputo modelo 1 y 2.

Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores si así lo decidiera, la Entidad estableció requisitos técnicos mínimos.

Observación:

b) Sistema Operativo: Se solicita a la entidad la modificación de los derechos de licenciamiento especificados para sistema operativo al considerar que las únicas distribuciones proveídas por los distintos fabricantes del mercado se asocian a licenciamiento OEM.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación.

Observación:

c) Procesador: Plataformas del portafolio más reciente disponible en el mercado, asociadas a las referencias de equipos que harán parte de las propuestas de los distintos oferentes al proceso, pueden ser configuradas exclusivamente con procesadores Intel Core de octava generación. Equipos de escritorio en formato de presentación de chasis AIO no soportan tecnologías previas a la generación propuesta.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Para referencias de procesadores Intel Core i5 se propone (Modelo 1): **Intel Core i5 de 8ª generación. 6 núcleos, frecuencia base de 3.0 GHz o superior. Con soporte de frecuencia dinámica de hasta 4.1 Ghz o superior.**

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Para referencias de procesadores Intel Core i7 se propone (Modelo 2): **Intel Core i7 de 8ª generación. 6 núcleos, frecuencia base de 3.2 GHz o superior. Con soporte de frecuencia dinámica de hasta 4.6 Ghz o superior.**

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

d) Memoria RAM: Configuraciones de equipos con procesadores Intel de 8va generación cuentan con compatibilidad mínima de memoria RAM DDR4 de 2400 MHz de frecuencia funcional reconocida por el sistema operativo, razón por la cual se solicita de forma respetuosa modificar el requerimiento a Memoria RAM DDR4-2400 en consideración que esta tecnología es el común denominador de cualquier sistema descrito en la ficha.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

e) Unidad Óptica: Configuraciones para sistemas AIO de última generación han sido modificadas de forma tal que el chasis cuenta con una reducción sustancial de dimensiones (en búsqueda de ocupar menos espacio útil de los espacios de trabajo) al eliminar la unidad de DVD/CD del sistema como un componente integrado al chasis principal y en su lugar se adosa (empotrado seguro) a la base de altura ajustable sin compromiso en la funcionalidad de la parte o vida útil de la misma. Dicho lo anterior, y contemplando que estos cambios son modificaciones generales de la industria para plataformas de la oferta más reciente del mercado, se solicita de forma respetuosa a la entidad la modificación del requerimiento a: 1 unidad. DVD/CD +/- R RW min 8x Interna o integrada a la base de altura ajustable sin cableado externo.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

f) Pantalla:

Observación:

a. **Tamaño de pantalla:** las medidas industriales usadas como estándar comercial para pantallas de dispositivos AIO que oscilan entre 21" y 22" se soporta exclusivamente bajo 21.5" . Se aclara que las denominaciones intermedias como 21" o 22" hacen referencia a valores nominales de mercadeo, más no existen equipos de categoría Todo en Uno de portafolio corporativo que vía ficha técnica de producto cuenten con este tamaño diagonal de pantalla.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Se solicita de forma respetuosa a la entidad modificar el requerimiento a: Antirreflejo LED o WLED 21.5" o superior.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

b. **Base:** De acuerdo a la solicitud de la entidad, la base de la pantalla debe tener características de ergonomía / profesionales, lo cual de momento se asocia tanto a movimiento de altura e inclinación ajustable, así como giro de la pantalla sobre el mismo eje de la base de la misma. Ahora bien, una última característica que se utilizar en entornos corporativos para el consumo de datos tales como hojas de cálculo o documentos de alta densidad de información a presentar en pantalla; hace necesario que la base del monitor/pantalla AIO tenga capacidades de movimiento de pivote (es decir: giro vertical de la pantalla).

Teniendo en cuenta que esta característica es transversal al portafolio corporativo en chasis AIO para bases de ergonomía profesionales de altura ajustable y con el ánimo de definir requerimientos homogéneos a la oferta del mercado, se extiende de forma respetuosa como recomendación técnica

la adición del fragmento "**giro en orientación de portarretrato**".

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

c. **Cámara:** dentro de la oferta de equipos de última generación en chasis AIO, se cuenta como estándar mínimo disponible en el mercado el uso de cámaras infrarrojas (IR) con capacidad de reconocimiento facial compatible con características integradas en el sistema operativo como Windows Hello. El uso de este tipo de dispositivos (integrados al sistema) permite

habilitar mecanismos de autenticación (denominados múltiple factor) que incrementan la productividad y eficiencia de los usuarios en el momento de acceder al sistema, una vez este se encuentra bloqueado.

De forma que la ficha técnica refleje características equivalentes al portafolio más reciente para múltiples fabricantes, se solicita la modificación (de mayor detalle) a: **cámara web infrarroja compatible con Windows Hello**.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

g) Puertos:

Observación:

a. **USB:** De forma que la ficha técnica refleje características equivalentes al portafolio más reciente para múltiples fabricantes, se solicita la modificación (de mayor detalle) del requerimiento a: 6 USB (4 USB 3.1, 2 USB 2.0). El uso de puertos USB 2.0 se mantiene en plataformas corporativas, contemplando que dos de estos puertos integrados en el chasis son utilizados para la conexión de periféricos tradicionales como teclados/mouse USB donde la velocidad de transferencia requerida para su funcionamiento óptimo es soportadas por USB 2.0.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Video: se solicita a la entidad incluir conexiones integradas **DisplayPort** como alternativas de puerto de video (sin uso de adaptadores externos, los cuales como componentes removibles son propensos a pérdidas o exposición a fallas en la estabilidad de conexión). Adicionalmente se resalta el beneficio de conexiones **DisplayPort** sobre **HDMI**, cuanto **DisplayPort** tiene mayores capacidades de tasa de refresco bajo una misma resolución (60Hz versus 30Hz soportadas por HDMI, lo cual se traduce en proyección de imágenes con un mayor nivel de fluidez) y ancho de banda para la transferencia de datos (32.4 Gbps versus 18 Gbps de HDMI, permitiendo que DisplayPort conduzca información multimedia con mayor velocidad, incrementando el desempeño de la plataforma al momento de exportar contenido de audio/video).

Se propone de forma respetuosa a la entidad, la modificación del requerimiento a: **1 HDMI/DisplayPort**.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Observación:

h) Multimedia: El requerimiento de conexión multimedia especificado por la entidad de momento solicita: 1 conector de entrada (micrófono), 1 conector de salida (auriculares-speakers), 1 conector en combo entrada/salida. Se aclara a la entidad que, en consideración de los siguientes factores, la actual oferta (común a la mayoría de fabricantes del mercado) puede dar cumplimiento exclusivo a: 1 conector de salida (auriculares-speakers) y 1 conector en combo entrada/salida:

Observación:

a. Reducción de conectores usados en equipos AIO bajo un factor de forma más delgado y de menores dimensiones (de forma que se ocupe menor espacio efectivo en las estaciones de trabajo de los usuarios finales)

Observación:

b. Oferta común del mercado para accesorios multimedia con micrófonos integrados: exclusivamente se cuentan con versiones en combo (uso del mismo conector de 3.5mm tanto para auriculares como micrófono) o cambio de su presentación a conexiones USB (que ofrecen mayor fidelidad, durabilidad y estabilidad de la señal de audio). Por lo tanto, se propone la eliminación de la conexión **Entrada estándar de micrófono**

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

i) **Chip de seguridad 2.0:** En consideración de la configuración de los equipos de cómputo solicitados vía perfiles **Modelo 1** y **Modelo 2**, cuando la versión del sistema operativo solicitado es: Windows 10 Pro; se aclara a la entidad que la misma soporta exclusivamente versiones 2.0 del chip de seguridad TPM. Versiones previas (v 1.2) son compatibles exclusivamente con sistemas operativos Windows 7 o inferior. Con el ánimo de definir especificaciones equivalentes al portafolio más reciente de múltiples fabricantes del mercado, se solicita amablemente la actualización del requerimiento a: **Chip de seguridad TPM versión 2.0.**

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

EQUIPOS PORTÁTILES:

a) **Factor de Forma:** Se recomienda a la entidad definir un peso máximo asociado a la plataforma de movilidad. Como valor estándar del mercado para sistemas de valor comercial competitivo, el promedio máximo se encuentra definido en 1.75 kg para plataformas de 14.0" pulgadas en laptops de última generación.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores. La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

b) **Sistema Operativo:** Se solicita a la entidad la modificación de los derechos de licenciamiento especificados para sistema operativo al considerar que las únicas distribuciones proveídas por los distintos fabricantes del mercado se asocian a licenciamiento OEM. Favor confirmar.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación.

Procesador**Observación:**

c) **Memoria RAM:** Configuraciones de equipos con procesadores Intel de 8va generación cuentan con compatibilidad mínima de memoria RAM DDR4 de 2400 MHz de frecuencia funcional reconocida por el sistema operativo, razón por la cual se solicita de forma respetuosa modificar el requerimiento a Memoria RAM DRR4-2400 en consideración que esta tecnología es el común denominador de cualquier sistema descrito en la ficha.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores. La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

Adicionalmente, se extiende como recomendación técnica:

- a. 1 ranura libre: capacidad de expansión futura a configuraciones superiores a 8GB eliminando la necesidad de reemplazar los módulos de memoria instalados de fábrica y reduciendo los costos asociados a tal actualización de capacidades.
- b. Capacidad de expansión máxima a 32GB: soporte máximo estándar de la industria para equipos portátiles de 14.0"
- c. Módulos de memoria no soldados: mayor flexibilidad para

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores. La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

d) **Multimedia:** El requerimiento de conexión multimedia especificado por la entidad de momento solicita: 1 conector de entrada (micrófono), 1 conector de salida (auriculares-speakers), 1 conector en combo entrada/salida. Se aclara al a entidad que, en consideración de los siguientes factores, la actual oferta (común a la mayoría de fabricantes del mercado) puede dar cumplimiento exclusivo a: 1 conector en combo entrada/salida:

- a. Equipos portátiles cuentan exclusivamente con un conector de audio en combo (auriculares y micrófono)
- b. Reducción de conectores usados en equipos portátiles para contar con un factor de forma más delgado y de menores dimensiones.
- c. Oferta común del mercado para accesorios multimedia con micrófonos integrados: exclusivamente se cuentan con versiones en combo (uso del mismo conector de 3.5mm tanto para auriculares como micrófono) o cambio de su presentación a conexiones USB (que ofrecen mayor fidelidad, durabilidad y estabilidad de la señal de audio). Por lo tanto, se propone la eliminación de la conexión **Entrada estándar de micrófono**.

Se solicita a la entidad, de forma atenta la modificación del requerimiento a: **Conector universal para micrófono/auriculares en combo**.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

e) Seguridad: En consideración de la configuración solicitada para equipos portátiles, cuando la versión del sistema operativo solicitado es: Windows 10 Pro; se aclara a la entidad que la misma soporta exclusivamente versiones 2.0 del chip de seguridad TPM. Versiones previas (v 1.2) son compatibles exclusivamente con sistemas operativos Windows 7 o inferior. Con el ánimo de definir especificaciones equivalentes al portafolio más reciente de múltiples fabricantes del mercado, se solicita amablemente la actualización del requerimiento a: **Chip de seguridad TPM versión 2.0.** Favor confirmar.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

f) Autonomía: se extiende como recomendación técnica a la entidad: a. Incremento de la duración mínima solicitada de 5 horas a 10 horas operativas teniendo en cuenta que este último valor corresponde a la cantidad de horas nominales estándar correspondientes a la configuración seleccionada para el perfil. b. Medición de autonomía vía pruebas de eficiencia Mobile Mark 2014 como referente público común. Las pruebas y condiciones definidas por Mobile Mark hacen son referente de la industria para definir la duración

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

EQUIPOS DE IMPRESIÓN

Observación:

a) Solicitamos a la Entidad aclarar quién debe proveer los insumos de Tóner de las impresoras, ya que dentro del pliego se cita que la entidad trabaja con Tóner remanufacturados u original, pero no es claro si este lo debe proveer el oferente o la entidad lo suministraría.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que debe entregar la carga inicial del tóner en las cantidades establecidas en el pliego de condiciones para cada uno de los modelos de las impresoras solicitadas por la Entidad, una vez consumidos la Entidad los proveerá.

Observación:

b) Agradecemos a la entidad aclara el número de dispositivos que se deben contemplar para los ítems de (IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 52 PPM -DUPLEX), IMPRESORA LASER MONOCROMATICA CON CAPACIDAD DE 62 PPM -DUPLEX*, IMPRESORA MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO * Hasta 40 ppm, IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR * Hasta 30 ppm.

RESPUESTA.

Se le aclara al observador que al inicio del contrato no se requerirán de estos dispositivos por ello en la tabla de la referencia la cantidad es cero (0). Ahora bien, según solicitud durante la ejecución del contrato se pueden requerir, por lo anterior el interesado debe presentar su oferta indicando el valor unitario de cada ítem del listado así su cantidad sea cero; respetando y sin sobrepasar los valores techo establecidos.

Observación:

c) Agradecemos a Entidad validar la condición adicionada en las fichas técnicas de impresión donde cita que los equipos de impresión se deben entregar con el 30% del ciclo de trabajo; sugerimos a la entidad en aras de poder estar dentro de los precios relacionados como techo se solicite el 5% del ciclo de trabajo el cual si es el acorde con el suministros iniciales que suelen entregar los fabricantes de impresión.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la Entidad solicita el suministro del 30% del ciclo de trabajo para garantizar el inicio de la operación, el cual comprende las actividades de instalación, migración y estabilización, una vez terminadas estas actividades y consumidos los suministros inicialmente entregados la Entidad proveerá los nuevos toner.

Observación:

d) Se solicita a la entidad un estimado de consumo por sede y por equipo con el fin de considerar la adición de los Kits de mantenimiento para el contrato; ya que sin esa información no es posible proyectar los intervalos de reemplazo de estos suministros. Cantidad de páginas a imprimir mes o cantidad de páginas a digitalizar mes promedio.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que el volumen de impresión y digitalización por cada dispositivo de tecnológico varía según su ubicación, por tal motivo el proveedor debe tomar para sus cálculos de herramientas y suministros de mantenimiento sobre la capacidad máxima de trabajo mensual establecido por el fabricante.

Observación:

e) Se solicita a la entidad en búsqueda de realizar una mejor proyección en cuanto a costos de instalaciones y mantenimientos se nos facilite un listado de las sedes con el tipo y número de equipos que se deben entregar en cada una de ellas.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que la distribución de los equipos tecnológicos de cómputo, impresión y digitalización serán destinados para satisfacer las necesidades de las sedes de SNP a nivel nacional, dichas sedes están distribuidas en siete (7) Regionales (Oriente, Occidente, Sur, Eje Cafetero, Norte, Noroccidente y Centro), las cuales se encuentran relacionadas en el ECO Prepliegos arrendamiento de equipos VF_JP.pdf, el cual hace parte del pliego de condiciones del presente proceso.

Observación:

f) Se solicita a la entidad en búsqueda de características uniformes se aclare lo siguiente: Tipo de servidor requerido para administración del servicio (Antivirus) factor de forma y mínima configuración.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que debe considerar la mejor configuración de hardware para soportar la plataforma de Antivirus ofertada y la cual debe alinearse con la que posee la entidad, la cual tiene las siguientes características:

ESET Endpoint Security 5.0.2260.1 Upgrade Ultima Versión Estable

Consola de Administración de Antivirus Versión 5.3.39.0 Upgrade Ultima Versión Estable

Observación:

g) Se solicita amablemente a la entidad aclarar si las sanciones por incumplimiento en los ANS se liquidaran sobre el valor total de facturación mensual o sobre el valor unitario del ITEM afectado, teniendo en cuenta que un 8% o 10% afectan en gran medida el equilibrio económico del contrato; por lo que se solicitaría revisar dichos descuentos.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, que, en evento de configurarse un incumplimiento en los ANS mencionados, el contratista autoriza descontar de la facturación mensual el valor de la sanción correspondiente, la cual se efectuará en el mes siguiente de reportarse dicho incumplimiento por parte del supervisor del contrato.

1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

Observación:

a) Se solicita a la Entidad, lo kits de mantenimiento sean nuevos y no se acepte el uso de Kit genéricos o remanufacturados, como está citado en el pliego no es claro ya que se cita el concepto de “componentes”, pero para estos casos es mejor especificar que los “KITS deben ser nuevos no usados o remanufacturados”, lo anterior en pro de garantizar el correcto funcionamiento de las máquinas y disminuir las fallas al usar componentes genéricos o usados.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que de acuerdo al literal **CC. MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS** del pliego de condiciones en el literal **e**:

(...)

e. Suministrar los repuestos requeridos para el normal funcionamiento de los equipos, estos repuestos deben ser nuevos y de marca del fabricante de los equipos.

(...)

Observación:

b) Solicitamos a la Entidad se incluya la condición del uso de tóner original del fabricante, ya que este garantiza mejor desempeño, disminuye las intervenciones por atascos o derrames de tóner, reduce los procesos de reimpresión cuando el documento no tiene la calidad requerida y aumenta la productividad de la compañía con procesos de impresión autónomos, sin fallas asociadas a la calidad del insumo.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que de acuerdo al pliego de condiciones en su numeral **3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA**: en su numeral **d** se establece:

(...)

d. Los KIT DE MANTENIMIENTO (Rodillos y fusores) para las impresoras y escáner deben ser suministrados y cambiados por el proponente como parte del mantenimiento.

NOTA: Se debe tener en cuenta que los toners que la Entidad utiliza son remanufacturados, sin embargo, la Entidad podrá utilizar tóner original.

(...)

Por lo anterior, los dispositivos de impresión deben tener la capacidad de funcionar correctamente con según las condiciones establecidas por la Entidad

IMPRESORA LASER (MODELO 1)

Ítem resolución

Observación:

Se solicita a la Entidad, la resolución de impresión se cambie de 1200x1200 dpi a 600x600 dpi; resoluciones de 600x600 dpi son las acordes para generar procesos de impresión con texto definido y calidad óptima, lo requerido es una impresora monocromática y no color donde si se necesitan resoluciones superiores; agradecemos cambiar el ítem citando resoluciones optimas de 600x600 dpi.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Ítem Bandeja**Observación:**

Sugerimos a la Entidad en pro de garantizar procesos de impresión más autónomos y con menos intervenciones se incremente la capacidad de la bandeja 1 o multipropósito de 50 a 100 hojas. Impresoras con bandejas de alimentación manual de 50 hojas corresponde a equipos del segmento de hogar.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem Conectividad**Observación:**

Sugerimos a la Entidad aparte de solicitar conectividad USB y de red; se adicione una conectividad inalámbrica 802.11b/g/n, lo anterior con el fin de tener la posibilidad de garantizar impresión desde dispositivos móviles como tabletas y Smartphone. el estándar del mercado es que los equipos de impresión de gama media cuenten con dicha interfaz.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas. Adicionalmente, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo para el acceso de los dispositivos.

Ítem procesador**Observación:**

Sugerimos a la entidad la velocidad de impresión se aumente a mínimo 1.2 GHZ, lo anterior en pro de garantizar un mejor procesamiento en los datos de impresión y aumentar la productividad de la Entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas. Adicionalmente, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo para el acceso de los dispositivos.

IMPRESORA LASER (MODELO 2)

Ítem de resolución

Observación:

Se solicita a la Entidad, la resolución de impresión se cambie de 1200x1200 dpi a 600x600 dpi; resoluciones de 600x600 dpi son las acordes para generar procesos de impresión con texto definido y calidad óptima, lo requerido es una impresora monocromática y no color donde si se necesitan resoluciones superiores; agradecemos cambiar el ítem citando resoluciones optimas de 600x600 dpi.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Ítem velocidad de impresión

Observación:

Teniendo presente que la Entidad, busca dentro del contrato de arriendo contar con equipos de gama baja “modelo 1”, gama media “modelo 2” y gama alta “modelo 3”. Se solicita cambiar la velocidad de impresión de “52 ppm” a “45 ppm”. lo anterior con el fin de tener la velocidad de impresión acorde al segmento de producto; ya que velocidades de 52 ppm corresponde a equipos de “gama alta” y generan una diferencia significativa entre el modelo 1 y 2 (14 páginas de diferencia).

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Ítem memoria

Observación:

Se solicita a la entidad bajar la memoria RAM de 512MB a 256; procesos de impresión para equipos de gama media como el solicitado, pueden ser soportados sin problema por una memoria de 256MB, con lo anterior la entidad beneficia la pluralidad de oferentes y honra su presupuesto adquiriendo equipos de impresión que se acoplan sus necesidades

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Ítem monitor

Observación:

Se solicita a la Entidad se acepte la participación de equipos de impresión con display de 2 líneas, los cuales también son acordes para realizar procesos de impresión y manejo del equipo, con lo anterior se beneficia la pluralidad de oferentes y no se sesga la participación de equipos con paneles inferiores a 4 líneas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 2.

IMPRESORA LASER (MODELO 3)

Ítem velocidad de impresión

Observación:

Se solicita a la Entidad se cambie la velocidad de impresión de “62 ppm” a “55 ppm”; 8 páginas no son una diferencia significativa y si permite la participación de todos los fabricantes de impresión del mercado

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Ítem Monitor

Observación:

Teniendo presente que el estándar del mercado es que los equipos de impresión cuenten con interfaz más amigables, sugerimos a la entidad se soliciten panel de control de 2 o 2.7 pulgadas más teclas; los cuales facilitan la interacción de los usuarios con la impresora y benefician la productividad.

RESPUESTA.

Se acepta parcialmente la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 3.

Ítem Ciclo Mensual

Observación:

Se solicita a la Entidad, cambiar el ciclo de trabajo de 100.000 páginas a 200.000 páginas. como esta citado no se tiene una diferencia entre el modelo 2 y el modelo 3 ya que se pide el mismo ciclo de trabajo. Con lo anterior se garantiza que se van a adquirir equipos acordes a las necesidades de la compañía “gama alta”.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem de memoria

Observación:

Se solicita a la Entidad, el ítem de memoria RAM se cambió de 1GB a 512MB; memorias de 1GB son las acordes para equipos de Multifunción mas no para equipos con una única función de impresión. Memorias de 512MB garantizan el procesamiento adecuado de los trabajos de impresión, de esta manera la entidad permite la libre participación de todos los fabricantes y honra su presupuesto adquiriendo los equipos que se ajustan a sus necesidades.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

MULTIFUNCIONAL (MODELO 1)**Ítem Ciclo mensual**

Se solicita a la Entidad, el ciclo de trabajo se cambie de 100.000 a 75.000 páginas; lo requerido es una MFP de rango medio donde ciclos de trabajo de 75000 páginas también son acordes para soportar los volúmenes de trabajo de la Entidad, con este cambio la Entidad permite la participación de todos los fabricantes de impresión en igualdad de condiciones y honra su presupuesto adquiriendo los equipos que se ajustan a sus necesidades.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad

Ítem TIPO DE ESCANEADO**Observación:**

Se solicita a la Entidad; se especifique que la tecnología de escaneo sea de un solo paso "DADF" esta es el estándar del mercado hoy en día y favorece la productividad de la entidad ya que reduce el número de veces que el documento debe pasar por el ADF para capturar la información del documento.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem de copiado**Observación:**

Se solicita a la Entidad, la velocidad de copiado se aumente de 25 CPM a 40 CPM; el estándar del mercado es que las MFP impriman y copien bajo la misma velocidad; con lo anterior la entidad garantiza la misma productividad en procesos de copiado e Impresión

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MULTIFUNCIONAL (MODELO 2) Color**Ítem Velocidad de impresión****Observación:**

Se solicita a la Entidad, la velocidad de impresión se aumente de 30 a 40 ppm; con lo anterior se beneficia la productividad de la Entidad y se estandariza la velocidad mínima de impresión solicitada entre los equipos negro y color garantizando que todos los equipos cuenten con la misma velocidad mínima de impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem TIPO DE ESCANEADO**Observación:**

Se solicita a la Entidad; se especifique que la tecnología de escaneo sea de un solo paso "DADF" esta es el estándar del mercado hoy en día y favorece la productividad de la entidad ya que reduce el número de veces que el documento debe pasar por el ADF para capturar la información del documento.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem de copiado**Observación:**

Se solicita a la Entidad, la velocidad de copiado se aumente de 15 CPM a 40 CPM; el estándar del mercado es que las MFP(multifuncionales) impriman y copien bajo la misma velocidad; con lo anterior la Entidad garantiza la misma productividad en procesos de copiado e Impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Velocidad de escaneo**Observación:**

Se solicita a la Entidad, los ítems de velocidad de escaneo negro y color se modifiquen de la siguiente manera, Negro 40 ppm y color 38 ppm; con lo anterior la Entidad beneficia la productividad de las áreas donde los procesos de escaneo son continuos y con un número considerable de páginas.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ESCANER (MODELO1)**Ítem velocidad Blanco y negro/escala de grises y Color:****Observación:**

En aras de garantizar una diferencia significativa de productividad entre el escáner modelo 1 y modelo 2. Se solicita a la Entidad, las velocidades de escaneo en negro y color se cambie de “60 ppm y 120 ipm en 200 y 300 dpi” a “50 ppm/100 ipm en 300 y 200 dpi”. estas velocidades también son acordes para equipos de gama media y favorecen la pluralidad de oferentes.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Ítem alimentador

Observación:

Se solicita a la Entidad, la capacidad del alimentador de documentos se modifique de 100 a 80 hojas; 20 hojas no son una diferencia significativa y si benefician el presupuesto designado por la Entidad para la compra de los escáneres; por otra parte, se garantiza la participación de todos los fabricantes y tipos de escáner del mercado “cama plana más ADF y escáner de alimentación vertical donde la capacidad del ADF es de 80 hojas”

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión y digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

ESCANER (MODELO2)

Ítem alimentador

Observación:

Se solicita a la Entidad, la capacidad del alimentador de documentos se modifique de 100 a 80 hojas; 20 hojas no son una diferencia significativa y si benefician el presupuesto designado por la Entidad para la compra de los escáneres; por otra parte, se garantiza la participación de todos los fabricantes y tipos de escáner del mercado “cama plana más ADF y escáner de alimentación vertical donde la capacidad del ADF es de 80 hojas”

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión y digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

OBSERVACIONES DE P&P SYSTEMS

Observación:

1. Cambiar el indicador de endeudamiento del proceso en mención de la siguiente manera:
Índice de endeudamiento de $\leq 60\%$ \leq al **77%**.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, garantizando la pluralidad de oferentes y teniendo en cuenta que las condiciones del mercado para este tipo de servicios hacen mayor énfasis en los indicadores de capital de trabajo e índice de liquidez, así mismo, se determinó el nuevo nivel de endeudamiento acorde al promedio del sector, por lo anterior, se modifica el indicador Nivel de endeudamiento de la siguiente manera:

Nivel de Endeudamiento:

El interesado debe tener un nivel de endeudamiento igual o menor a 73%

El indicador nivel de endeudamiento se determina de acuerdo a la siguiente formula:

Nivel de endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1)**ALIMENTACIÓN****Observación:**

Se sugiere a la entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen óptimas condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores, considerando características tales como la eficiencia energética, si este así lo decidiera; sin generar costos adicionales para SPN.

PROCESADOR**Observación:**

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación los cuales en el caso del I5 es de 6 cores.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MEMORIA RAM**Observación:**

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

PANTALLA**Observación:**

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos AIO con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo estamos entregando AiO de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se lograra un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio sería para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MULTIMEDIA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares, 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlante estéreo externo.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

CERTIFICACIONES

Observación:

Se sugiere a la entidad solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

SEGURIDAD

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

OTROS

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de computo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

Finalmente, se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dara la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2)

ALIMENTACIÓN

Observación:

Se sugiere a la entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen óptimas condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores, considerando características tales como la eficiencia energética, si este así lo decidiera; sin generar costos adicionales para SPN.

PROCESADOR

Observación:

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación los cuales en el caso del I7 es de 6 cores.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MEMORIA RAM

Observación:

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

PANTALLA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos AIO con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo estamos entregando AiO

de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se logrará un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio sería para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas

MULTIMEDIA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares., 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlantes estéreo externo.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

CERTIFICACIONES

Se sugiere a la entidad solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

SEGURIDAD

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

OTROS

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de computo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

Finalmente, se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo las cuales son administradas por la misma.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS PORTÁTILES (MODELO ÚNICO)

PROCESADOR

Observación:

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

MEMORIA RAM

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2400 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

DISCO DURO

Observación:

Se sugiere a la entidad exija discos de 7200 RPM los cuales impactan notablemente en el performance general de la maquina ya que todos los procesos de ofimática demandan constantemente IO (Input Output) sobre el disco duro.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

MULTIMEDIA

Observación:

Se solicita a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento solicitando 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares ya que hoy día los portátiles están diseñados para ser más livianos y por ende más delgados configurándose solo con 1 conector universal.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

PESO

Observación:

Se sugiere a la entidad incluya este factor de evaluación dentro de las especificaciones ya que los portátiles deberían ser livianos para evitar problemas de salud en los usuarios y facilitar su movilidad. Se sugiere un peso máximo de 1.6 kg.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

CERTIFICACIONES

Observación:

Se sugiere a la entidad solicitar EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

SEGURIDAD

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

AUTONOMÍA

Se sugiere a la entidad que aumente la autonomía de la batería exigida del portátil a mínimo 13 horas ya que esto es posible gracias a la nueva tecnología de las baterías de larga duración y que permiten construir portátiles livianos.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores sin costo adicional para SPN.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

OTROS

Observación:

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de computo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

Finalmente, se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo las cuales son administradas por la misma.

OBSERVACIONES DE UNIALQUILERES

Mediante el presente me remito a Uds. Con la siguiente observación:

En el ítem 2.3 “Condiciones financieras” Tenemos lo siguiente en cuanto al capital de trabajo :

“Capital de Trabajo: El interesado debe tener un capital de trabajo mayor o igual al 20% del presupuesto El indicador capital de trabajo se determina de acuerdo a la siguiente formula: $\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$ Si la verificación da como resultado NO CUMPLE, la propuesta no quedará habilitada”

Observación:

En cuanto a esto solicitamos a la entidad que por favor considere que el cumplimiento para este ítem se de con un capital de trabajo del 18% del presupuesto oficial, o de otra forma que permita la evaluación de estos Ítems financieros con los estados financieros del proponente a corte 31 de diciembre de 2018 sin que estos deban estar aún registrados en el RUP, teniendo en cuenta que el plazo para presentar los mismos ante la cámara de comercio es hasta la 1ra semana de Abril. Solicitamos a la entidad el tener en cuenta que de evaluarse esto solo con los estados financieros de 31 de dic de 2017 se puede hacer una evaluación imprecisa de los oferentes toda vez que esta información ya tiene más de un año, de igual forma la entidad podría estar cerrando la oportunidad a oferentes que están en la actualidad en posibilidad de cumplir con lo solicitado teniendo mayor pluralidad de oferentes.

RESPUESTA.

No se acepta la observación, teniendo en cuenta que las condiciones del mercado para este tipo de servicios hacen mayor énfasis en los indicadores de capital de trabajo e índice de liquidez, por ello, para Servicios Postales Nacionales S.A., es de vital importancia que los proponentes cumplan con un capital de trabajo mayor o igual al 20% del presupuesto oficial.

Por otra parte, no se aceptará el RUP que no cuente con lo estipulado en el pliego de condiciones “El proponente deberá aportar el Registro Único de Proponentes RUP, vigente, en firme y actualizado al cierre del presente proceso, con información financiera al último ejercicio aprobado por el máximo órgano de la compañía, en todo caso no podrá ser inferior al diciembre 31 de 2017 o diciembre 31 de 2018”.

OBSERVACIONES DE PANASONIC

Observación:

Solicitamos comedidamente en Pro de tener varias marcas de scanner participando en el presente procesos se modifique la solicitud de Escáner a:

Certificación vigente del fabricante de cumplimiento de los estándares EPEAT y Energy Star al momento de la presentación de la oferta.

Como se solicita actualmente el proceso limita la participación de múltiples marcas a participar, adicional el tipo de certificación EPEAT en los escáner no es relevante para el funcionamiento y características técnicas de los equipos ofertados o su garantía. de la misma forma la norma EPAT no aplica para Colombia, sin embargo, es un estándar.

Agradecemos tener es cuentas nuestras observaciones que solo buscan se nos permita participar en el presente proceso.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, adicionalmente, con dichas certificaciones se garantiza que los dispositivos cumplen condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético, propias de dispositivos tecnológicos con prestaciones corporativas y de usos intensivos.

OBSERVACIONES DE SUMIMAS

1. Para el ítem ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1) del numeral 1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

1.1. Por favor se solicite tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem A. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 1)

Observación:

ALIMENTACIÓN

Se sugiere a la entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen óptimas condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores, considerando características tales como la eficiencia energética, si este así lo decidiera; sin generar costos adicionales para SPN.

Observación:

PROCESADOR

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación los cuales en el caso del I5 es de 6 cores.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

MEMORIA RAM

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

PANTALLA

Se sugiere a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos AIO con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo estamos entregando AIO de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se lograra un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio seria para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

MULTIMEDIA

Se sugiere a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento se solicite 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares, 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlante estéreo externo.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

CERTIFICACIONES

Se sugiere a la entidad se solicite EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

SEGURIDAD

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

OTROS

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya

que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de cómputo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Observación:

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

Finalmente, se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que, en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma

Observación:

1.2. Por favor se solicite tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem **B. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (MODELO 2)**

ALIMENTACIÓN

Se sugiere a la entidad que la fuente de alimentación de energía sea de al menos el 90% de eficiencia energética ya que esto va permitir obtener ahorros en el consumo de la energía.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, Servicios Postales Nacionales estableció como requisito técnico mínimo las certificaciones ENERGY STAR 6.1(mínimo), RoHS y EPEAT SILVER o GOLD, con las cuales se garantiza que los dispositivos cumplen óptimas condiciones tecnológicas de fabricación, ambientales y de consumo energético durante su funcionamiento. Adicionalmente, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores, considerando características tales como la eficiencia energética, si este así lo decidiera; sin generar costos adicionales para SPN.

Observación:

PROCESADOR

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación los cuales en el caso del I7 es de 6 cores.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

MEMORIA RAM

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2666 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

PANTALLA

Se sugiere a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes permita subir el tamaño de la pantalla a 23.8" ya que para el mercado latinoamericano los equipos AIO con pantalla de 21.5" han sido descontinuados y solo estamos entregando AiO de 20" y 23.8". En caso de ser aceptada la solicitud, se logrará un proceso en igualdad de condiciones entre todos los fabricantes además que el beneficio sería para los usuarios de la entidad ya que el área de trabajo es mayor que el de la pantalla de 21.5" aumentando la productividad al poder dividir archivos o aplicativos e inclusive dividir pantalla en el caso de ser necesario.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

MULTIMEDIA

Se sugiere a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento se solicite 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares., 1 conector para salida de audio (los cuales en conjunto permiten el uso de las diademas tradicionales de 2 conectores) y 1 conector de salida estéreo el cual permite extender el sonido a un sistema de parlantes estéreo externo.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

CERTIFICACIONES

Se sugiere a la entidad se solicite EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

SEGURIDAD

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

OTROS

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos

de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de cómputo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente.

Observación:

Finalmente, se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que, en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

Observación:

1.3. Por favor se solicite tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem **C. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE EQUIPOS PORTÁTILES (MODELO ÚNICO)**

PROCESADOR

Se sugiere a la entidad actualice el requerimiento a los procesadores de 8ª Generación.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

MEMORIA RAM

Se sugiere a la entidad actualizar el requerimiento de la velocidad de la memoria a 2400 MHz

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

DISCO DURO

Se sugiere a la entidad exija discos de 7200 RPM los cuales impactan notablemente en el performance general de la maquina ya que todos los

procesos de ofimática demandan constantemente IO (Input Output) sobre el disco duro.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

MULTIMEDIA

Se sugiere a la entidad en pro de la pluralidad de oferentes modificar el requerimiento se solicite 1 conector universal o en combo para micrófono y auriculares ya que hoy día los portátiles están diseñados para ser más livianos y por ende más delgados configurándose solo con 1 conector universal.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

PESO

Se sugiere a la entidad incluya este factor de evaluación dentro de las especificaciones ya que los portátiles deberían ser livianos para evitar problemas de salud en los usuarios y facilitar su movilidad. Se sugiere un peso máximo de 1.6 kg.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

CERTIFICACIONES

Se sugiere a la entidad se solicite EPEAT GOLD el cual garantiza la selección de materiales amigables con el medio ambiente, reduciendo o eliminando la utilización de materiales tóxicos tanto en los equipos como en el mismo embalaje, asegura el tener equipos energéticamente más eficientes lo que reduce los costos de operación y de emisión de gases de efecto invernadero, con diseños de mayor durabilidad lo que permite extender la vida útil de los mismos teniendo equipos con una mayor gestión de su fin de vida facilitando su disposición final.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes, incluidas las certificaciones, con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

SEGURIDAD

Se sugiere a la entidad que el chip TPM sea físico y v2.0 lo cual cumple con estándares de seguridad mayores que los del v1.2

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

AUTONOMÍA

Se sugiere a la entidad que aumente la autonomía de la batería exigida del portátil a mínimo 13 horas ya que esto es posible gracias a la nueva tecnología de las baterías de larga duración y que permiten construir portátiles livianos.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

OTROS

Se sugiere a la entidad que solicite un software de la misma marca de los equipos para la actualización de los controladores de los equipos de forma centralizada y desatendida lo cual mejora considerablemente los tiempos de mantenimiento de los equipos asegurando el mejor performance ya que los controladores son el software que permite el mejor funcionamiento de los componentes desde la BIOS.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante, según lo referenciado en el pliego de condiciones definitivo una de sus obligaciones es entregar instalado y funcional los equipos de cómputo con el sistema operativo en su última versión estable, lo cual incluye tanto los controladores como las actualizaciones del sistema, adicionalmente Microsoft Windows Pro en su centro de actualizaciones permite gestionar de manera centralizada y automatizada las versiones de los controladores.

Adicional, se sugiere a la entidad que solicite acceso a un portal que permita ver de forma unificada y centralizada la información de todos los equipos a través de tableros de control con el estado de salud de los componentes del equipo como son batería, disco, capacidad del disco y temperatura, además de poder ver el estado de uso de CPU y memoria. Adicional, poder ver el estatus de la versión del sistema operativo indicando cuales están desactualizados, cuando se vence la garantía y cuando se vence la suscripción del contrato de renta. Finalmente, un inventario de todos los equipos, la variación de equipos registrados en el tiempo mes a mes con el inventario del software instalado en cada equipo y el informe de incidentes a nivel de hardware, software y seguridad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, según lo consagrado en el Pliego de condiciones en el literal N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, numeral 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

(...)

n. El proponente debe llevar un inventario de Software y Hardware completamente actualizado, esta información debe ser entregada al momento de radicación de la factura (mes vencido) toda vez que este informe de inventario debe coincidir con lo facturado y deberá llevar como mínimo los siguientes campos: i. Serial del elemento contratado. ii. Tipo de elemento (Impresora, equipo todo en uno, portátil, etc.) iii. Fecha de instalación. iv. Periodo facturado (Fecha inicial y fecha fin) v. Días facturados. vi. Ubicación del elemento suministrado (Regional – Ciudad)

(...)

Por tanto, es potestad del contratista entrante implementar el control del inventario de todos los equipos tecnológicos suministrados sobre una herramienta o aplicativo, si lo amerita necesario para la disposición de la información consolidada que se debe presentar mensualmente

Observación:

Finalmente, se sugiere a la entidad que solicite un software que le permita a los usuarios diligenciar 3 preguntas de seguridad para que, en el caso de olvido de contraseña, pueda realizar el proceso de ingreso al sistema operativo o cambio de contraseña en el Directorio Activo de Windows. Esto será positivo para la organización porque reducirá la cantidad de casos a la mesa de ayuda, además que le dará la autonomía a los usuarios reduciendo los tiempos de indisponibilidad del equipo de cómputo.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud, de acuerdo a la necesidad de SPN para el presente proceso, no es indispensable tener este tipo de controles, SPN tiene políticas de seguridad por medio de Directorio Activo la cuales son administradas por la misma.

Observación:

1.4. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta la siguiente observación a las especificaciones consignadas en el ítem **D. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 1)**

RESOLUCIÓN:

Se sugiere a la entidad cambiar la descripción resolución de impresión se de 1200x1200 dpi a 600x600 dpi; esto dado que las resoluciones de 600x600 dpi son las acordes para generar procesos de impresión con texto definido y calidad óptima, esto dado que el requerimiento detallado para este equipo esta orientado una impresora monocromática y no una impresora color donde si se necesitan resoluciones superiores; adicional a esto con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

Observación:

ITEM BANDEJA

Sugerimos a la Entidad en pro de garantizar procesos de impresión más autónomos y con menos intervenciones se incremente la capacidad de la bandeja 1 o multipropósito de 50 a 100 hojas. Impresoras con bandejas de alimentación manual de 50 hojas corresponde a equipos del segmento de hogar.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ITEM CONECTIVIDAD

Sugerimos a la Entidad aparte de se solicite conectividad USB y de red; se adicione una conectividad inalámbrica 802.11b/g/n, lo anterior con el fin de tener la posibilidad de garantizar impresión desde dispositivos móviles como tabletas y smartphone. el estándar del mercado es que los equipos de impresión de gama media cuenten con dicha interfaz.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

ITEM PROCESADOR

Sugerimos a la entidad la velocidad de impresión se aumente a mínimo 1.2 GHZ, lo anterior en pro de garantizar un mejor procesamiento en los datos de impresión y aumentar la productividad de la Entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de neutralidad tecnológica, transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

1.5. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem E. ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 2)

ITEM DE RESOLUCIÓN

Se sugiere a la entidad cambiar la descripción resolución de impresión se de 1200x1200 dpi a 600x600 dpi; esto dado que las resoluciones de 600x600 dpi son las acordes para generar procesos de impresión con texto definido y calidad óptima, esto dado que el requerimiento detallado para este equipo esta orientado una impresora monocromática y no una impresora color donde si se necesitan resoluciones superiores; adicional a esto con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos, adicionalmente, la Entidad dentro de sus operaciones requiere resoluciones optimas de impresión de hasta 1200x1200 ppp, para impresión de códigos de barras, códigos QR y formatos de guía logísticos que posteriormente serán escaneados o digitalizados para consulta de nuestros clientes.

ÍTEM VELOCIDAD DE IMPRESIÓN

Teniendo presente que la Entidad, busca dentro del contrato de arriendo contar con equipos de gama baja "modelo 1", gama media "modelo 2" y gama alta "modelo 3". Se sugiere a la entidad cambiar la velocidad de impresión de "52 ppm" a "45 ppm". lo anterior con el fin de tener la velocidad de impresión acorde al segmento de producto; ya que

velocidades de 52 ppm corresponde a equipos de "gama alta" y generan una diferencia significativa entre el modelo 1 y 2 (14 páginas de diferencia).

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

ITEM MEMORIA

Se sugiere a la entidad bajar la memoria RAM de 512MB a 256; procesos de impresión para equipos de gama media como el sugerido, pueden ser soportados sin problema por una memoria de 256MB, con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

ITEM MONITOR

Se sugiere a la Entidad considere aceptar la participación de equipos de impresión con display de 2 líneas, los cuales también son acordes para realizar procesos de impresión y manejo del equipo, con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

Se acepta la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 2.

Observación:

- 1.6. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem F.
ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA LASER (MODELO 3)

ÍTEM VELOCIDAD DE IMPRESIÓN

Se sugiere a la Entidad realizar el cambio de la especificación velocidad de impresión de "62 ppm" a "55 ppm"; 8 páginas no son una diferencia significativa y a si permite la participación de todos los fabricantes de impresión del mercado, con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

ÍTEM MONITOR

Teniendo presente que el estándar del mercado es que los equipos de impresión cuenten con interfaz más amigables, sugerimos a la entidad se soliciten panel de control de 2 o 2.7 pulgadas más teclas; los cuales facilitan la interacción de los usuarios con la impresora y benefician la productividad.

RESPUESTA.

Se acepta parcialmente la observación, mediante adenda la Entidad realizará la modificación para la impresora láser monocromática modelo 3.

Observación:

ÍTEM CICLO MENSUAL

Se sugiere a la Entidad, realizar el cambio de la especificación ciclo de trabajo de 100.000 páginas a 200.000 páginas esto dado que como está citado no se tiene una diferencia entre el modelo 2 y el modelo 3 ya que se pide el mismo ciclo de trabajo. Con lo anterior se garantiza que se van a adquirir equipos acordes a las necesidades de la compañía "gama alta".

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

ITEM DE MEMORIA

Se sugiere a la Entidad, realizar el cambio del ítem de memoria RAM de 1GB a 512MB; esto dado que las memorias de 1GB son mas acordes para equipos de Multifunción y no para equipos con una única función de impresión. Memorias de 512MB garantizan el procesamiento adecuado de los trabajos de impresión, de esta manera la entidad permite la libre participación de todos los fabricantes con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

1.7. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem G.
ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL (MODELO 1)

ITEM CICLO MENSUAL

Se sugiere a la Entidad, realizar el cambio del ítem ciclo de trabajo de 100.000 a 75.000 páginas; lo requerido es una MFP de rango medio donde ciclos de trabajo de 75000 páginas también son acordes para soportar los volúmenes de trabajo de la Entidad de esta manera la entidad permite la libre participación de todos los fabricantes con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

ITEM TIPO DE ESCANEADO

Se sugiere a la Entidad; se adicione al ítem la especificación "DADF" ya que esta hoy en día es el estándar del mercado y favorece la productividad de la entidad ya que reduce el número de veces que el documento debe pasar por el ADF para capturar la información del documento.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

ITEM DE COPIADO

Se sugiere a la Entidad, se realice el cambio del ítem velocidad de copiado de 25 CPM a 40 CPM; esto que el estándar del mercado es que las MFP impriman y copien bajo la misma velocidad; con lo anterior la entidad garantiza la misma productividad en procesos de copiado e impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

1.8. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem H.
ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL (MODELO 2)

ITEM VELOCIDAD DE IMPRESIÓN

Se sugiere a la Entidad, cambiar la descripción velocidad de impresión de 30 a 40 ppm; con lo anterior se beneficia la productividad de la Entidad y se estandariza la velocidad mínima de impresión se solicite entre los equipos negro y color garantizando que todos los equipos cuenten con la misma velocidad mínima de impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

ITEM TIPO DE ESCANEADO

Se sugiere a la Entidad; se adicione al ítem la especificación "DADF" ya que esta hoy en día es el estándar del mercado y favorece la productividad de la entidad ya que reduce el número de veces que el documento debe pasar por el ADF para capturar la información del documento.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

VELOCIDAD DE ESCANEO

Se sugiere a la Entidad, cambiar los ítems de velocidad de escaneo negro y color se modifiquen de la siguiente manera, Negro 40 ppm y color 38 ppm; con lo anterior la Entidad beneficia la productividad de las áreas donde los procesos de escaneo son continuos y con un número considerable de páginas.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

ITEM DE COPIADO

Se sugiere a la Entidad, se realice el cambio del ítem velocidad de copiado de 15 CPM a 40 CPM; esto que el estándar del mercado es que las MFP impriman y copien bajo la misma velocidad; con lo anterior la entidad garantiza la misma productividad en procesos de copiado e Impresión.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

1.9. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem L.
ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE ESCANER (MODELO1)

ÍTEM VELOCIDAD BLANCO Y NEGRO/ESCALA DE GRISES Y COLOR:

En aras de garantizar una diferencia significativa de productividad entre el escáner modelo 1 y modelo 2. Se sugiere a la Entidad, cambiar la

descripción de velocidades de escaneo en negro y color de "60 ppm y 120 ipm en 200 y 300 dpi" a "50 ppm/100 ipm en 300 y 200 dpi". estas velocidades también son acordes para equipos de gama media de esta manera la entidad permite la libre participación de todos los fabricantes con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la sugerencia del interesado, la Entidad estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad, sin embargo, el futuro contratista tiene la libertad de entregar equipos tecnológicos con prestaciones técnicas superiores.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia, neutralidad tecnológica pluralidad de oferentes se mantiene en las características técnicas inicialmente establecidas.

Observación:

ÍTEM ALIMENTADOR

Se sugiere a la Entidad, cambiar descripción de capacidad del alimentador de documentos de 100 a 80 hojas; esto con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión y digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

1.10. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem M.
ESPECIFICACIONES MÍNIMAS DE ESCANER (MODELO 2)

ÍTEM ALIMENTADOR

Se sugiere a la Entidad, cambiar descripción de capacidad del alimentador de documentos de 100 a 80 hojas; esto con el objetivo de brindar mayor pluralidad a los posibles oferentes al proceso mejorando los servicios ofrecidos a la entidad.

RESPUESTA.

No se acepta la solicitud del interesado, la Entidad requiere dispositivos de impresión y digitalización con prestaciones corporativas y que soporten usos intensivos y diferenciados, por lo anterior, estableció las características técnicas mínimas uniformes con las cuales satisface la necesidad.

Observación:

1.11. Por favor solicitamos a la entidad tener en cuenta las siguientes observaciones a las especificaciones consignadas en el ítem **N. GENERALIDADES TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO**

3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA:

Se sugiere a la Entidad, cambiar la descripción "componentes", por "KITS deben ser nuevos no usados o remanufacturados", lo anterior en pro de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y disminuir las fallas al usar componentes genéricos o con reparaciones previas.

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que de acuerdo al literal **CC. MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS** del pliego de condiciones en el literal **e**:

(...)

e. Suministrar los repuestos requeridos para el normal funcionamiento de los equipos, estos repuestos deben ser nuevos y de marca del fabricante de los equipos.

(...)

Observación:

Se sugiere a la Entidad se incluya la condición del uso de tóner original del fabricante, ya que este garantiza mejor desempeño, disminuye las intervenciones por atascos o derrames de tóner, reduce los procesos de reimpresión cuando el documento no tiene la calidad requerida y

aumenta la productividad de la compañía con procesos de impresión autónomos, sin fallas asociadas a la calidad del insumo.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que de acuerdo al pliego de condiciones en su numeral **3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA**: en su numeral **d** se establece:

(...)

d. Los KIT DE MANTENIMIENTO (Rodillos y fusores) para las impresoras y escáner deben ser suministrados y cambiados por el proponente como parte del mantenimiento.

NOTA: Se debe tener en cuenta que los toners que la Entidad utiliza son remanufacturados, sin embargo, la Entidad podrá utilizar tóner original.

(...)

Por lo anterior, los dispositivos de impresión deben tener la capacidad de funcionar correctamente con según las condiciones establecidas por la Entidad.

Observación:

2. Por favor solicitamos a la entidad aclara y definir como se llevaran a cabo las pruebas de comprobación de funcionamiento de todos los periféricos con el sistema de información SIPOST.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que el futuro contratista debe garantizar el perfecto funcionamiento de los dispositivos tecnológicos a nivel de software institucional, por tanto, se procederá a practicar pruebas de compatibilidad únicamente con el contratista seleccionado.

Observación:

3. Por favor solicitamos a la entidad aclarar quién debe proveer los insumos de Tóner de las impresoras, ya que dentro del pliego se cita que la entidad trabaja con Tóner remanufacturado u original, pero no es claro si este lo debe proveer el oferente o la entidad lo suministraría.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que debe entregar la carga inicial del tóner en las cantidades establecidas en el pliego de condiciones para cada uno de los modelos de las impresoras solicitadas por la Entidad, una vez consumidos la Entidad los proveerá.

Observación:

4. Por favor Agradecemos a Entidad validar la condición adicionada en las fichas técnicas de impresión donde cita que los equipos de impresión se deben entregar con el 30% del ciclo de trabajo; sugerimos a la entidad en aras de poder estar dentro de los precios relacionados como techo se solicite el 5% del ciclo de trabajo el cual si es el acorde con el suministro inicial que suelen entregar los fabricantes de impresión.

RESPUESTA.

Se le aclara al interesado que la Entidad solicita el suministro del 30% del ciclo de trabajo para garantizar el inicio de la operación, el cual comprende las actividades de instalación, migración y estabilización, una vez terminadas estas actividades y consumidos los suministros inicialmente entregados la Entidad proveerá los nuevos toner.

Observación:

5. Por favor solicitamos a la entidad aclarar el costo total a asignar a la bolsa de repuestos especificada el numeral **1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO ítem 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA** literal j.

RESPUESTA.

Se le clara al observante que el futuro contratista deberá estimar los costos de su inventario de repuestos de acuerdo a las características técnicas establecidas por el fabricante de los dispositivos ofertados, puesto que este determina los ciclos de vida útil de los componentes con los cuales están contruidos los dispositivos tecnológicos, se le reitera al oferente que dicho costos deben ser asumidos como parte de la garantía del servicio.

Observación:

6. Por favor solicitamos a la entidad aclarar el proceso de daños por mala manipulación especificado el numeral **1.29 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO ítem 3. TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA** literal

RESPUESTA.

Se le aclara al observante que dichos comportamientos de mala manipulación están definidos dentro de la reglamentación interna de la Entidad, por tanto, en caso de presentarse se procederá a realizar el procedimiento de investigación y análisis técnico con el fin de determinar el grado de impacto.

7. Por favor solicitamos a la entidad validar la posibilidad de asignar una puntuación a los ítems asociados a los equipos y servicios asociados a los equipos de impresión para el numeral **3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN** teniendo en cuenta los siguientes criterios

- El oferente que suministre la mayor capacidad de para equipos de impresión y digitalización que el referente al mínimo solicitado en el numeral 4, obtendrá hasta un máximo de 5 puntos, de la siguiente forma:

| Características | Puntos |
|---|--------|
| Ofrecimiento de equipos con características técnicas superiores en capacidad de impresión | |
| Ofrecimiento de equipos con características técnicas superiores en capacidad de copiado | |
| Ofrecimiento de suministros originales | |

RESPUESTA.

No se acepta la observación del interesado, teniendo en cuenta que los criterios de evaluación en el pliego de condiciones fueron los definidos por la Entidad.

La Entidad en aras de mantener los principios de transparencia y pluralidad de oferentes se mantiene en los criterios de evaluación inicialmente establecidas.

QUE SE PRESENTO POR SEGUNDA VEZ OBSERVACIONES DE LOS INTERESADOS PEAR SOLUTIONS, P&P SYSTEMS, CARVAJAL Y BGHTECHPARTNER.

En los pliegos de Condiciones en su No 1.4 COMUNICACIONES reza: ... Desde la fecha de publicación y hasta la fecha señalada en el cronograma, el interesado podrá presentar por una sola vez observaciones o aclaraciones a los Pliegos de Condiciones...

... Las comunicaciones remitidas por el Oferente después de una oportunidad o después de dicho término, no se contestarán por LA ENTIDAD... en cumplimiento de la disposición de los pliegos de condiciones, LA ENTIDAD no contestará la última observación; teniendo en cuenta que se deberá garantizar los procedimientos que fueron previamente establecidos.