

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.

CONSOLIDADO DE RESPUESTA A OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DEFINITIVO
INVITACIÓN PUBLICA No 005 e 2021

OBJETO:

“SELECCIONAR PROPUESTA PARA CONTRATAR CON UNA O VARIAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS LEGALMENTE AUTORIZADAS PARA FUNCIONAR EN EL PAÍS, EL PROGRAMA DE SEGUROS REQUERIDO PARA LA ADECUADA PROTECCIÓN DE LOS BIENES E INTERESES PATRIMONIALES DE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., ASÍ COMO DE AQUELLOS POR LOS QUE SEA O FUERE LEGALMENTE RESPONSABLE O LE CORRESPONDA ASEGURAR EN VIRTUD DE DISPOSICIÓN LEGAL O CONTRACTUAL Y CUALQUIER OTRA PÓLIZA DE SEGUROS QUE REQUIERA LA ENTIDAD EN EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD”

La Entidad procede a dar respuesta en el siguiente orden:

SBS SEGUROS S.A. – MENSAJE DEL 22 DE JUNIO DE 2021

Observaciones relacionadas con Transporte de Mercancías:

OBSERVACION 1

Agradecemos a la entidad permitir la siguiente Exclusión:

No contarán con cobertura despachos de tecnología y sus accesorios con valor por despacho superior a \$500.000.000 que no cuenten con las siguientes medidas:

- Candado de seguimiento satelital
- Paquetes señuelo;
- Monitoreo Rutas Nacionales;
- Caravana de vehículos;
- Servicio de escolta por parte del proceso de seguridad para las salidas de las rutas Nacionales hasta las salidas de Bogotá; Monitoreo telefónico

RESPUESTA:

Servicios Postales Nacionales, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, acoge la observación, por lo tanto, la exclusión se incluirá en el ANEXO 1 – CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS: TRANSPORTES DE MERCANCIAS BIENES DE TERCEROS.

OBSERVACION 2

Teniendo en cuenta la siniestralidad de la cuenta agradecemos a la entidad aceptar la inclusión del deducible para despachos que movilizan tecnología, computadores y su accesorios del 10% sobre el valor de la pérdida mínimo \$15.000.000 millones de pesos.

RESPUESTA:

Los deducibles requeridos en el pliego de condiciones coinciden con los que actualmente se tienen contratados por parte de la Entidad, motivo por el cual no se acepta la solicitud, pues a través del nuevo proceso de contratación se busca mantener y no desmejorar las condiciones de cobertura actuales.

Observaciones relacionadas con Todo Riesgo Daños Materiales:

OBSERVACION 3

Respecto la siguiente clausula: CLÁUSULA DE ADECUACIÓN DE CONSTRUCCIONES A LAS NORMAS DE SISMO RESISTENCIA Sublímite del 20 % del valor asegurable de la edificación. Este % debe coincidir con el indicado en la suma asegurada, puesto que hay una diferencia del 14% y la clausula aplica únicamente si ese valor está incluida dentro de la suma asegurada.

j. ADECUACION NORMA DE SISMO RESISTENCIA (6%)	\$ 1.618.259.194
---	------------------

RESPUESTA:

Servicios Postales Nacionales acoge la observación y con el fin de optimizar la operatividad de la póliza hará el ajuste, de la siguiente manera:

CLÁUSULA DE ADECUACIÓN DE CONSTRUCCIONES A LAS NORMAS DE SISMO RESISTENCIA: Sublímite del 6% del valor asegurable de la edificación.

OBSERVACION 4

Según la respuesta dada sobre el deducible de Terremoto, Temblor y/o Erupción Volcánica en el documento "Escrito respuestas y preguntas" se manifiesta modificación quedando hasta el 3%.

Respuesta:

Se acepta parcialmente la Observación. No obstante teniendo en cuenta el endurecimiento del mercado frente a las coberturas de ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS ASONADA, MOTÍN, CONMOCIÓN CIVIL O POPULAR Y HUELGA (INCLUIDO TERRORISMO Y SABOTAJE, y la siniestralidad general del ramo precisamente por las condiciones de orden público nacional del último mes, se ajusta el deducible a 10% y TERREMOTO, TEMBLOR Y/O ERUPCIÓN VOLCÁNICA hasta el 3%

Agradecemos a la entidad incluir este rango de deducible en el formato No. 7 – Evaluación de deducibles, quedando así: hasta 3% del valor asegurable.

RESPUESTA:

Servicios Postales Nacionales, con el fin de dar claridad en el desarrollo del proceso, acoge la observación y hará el ajuste, en el FORMATO 7 – EVALUACIÓN DE DEDUCIBLES.

Observaciones relacionadas con el ramo de Manejo:

OBSERVACIÓN 5

OFICINA Y SUS CONTENIDOS: Pérdidas resultantes de daños a los locales (edificaciones y contenidos) del asegurado causados directamente por hurto calificado o intento del mismo o al interior de los locales, por vandalismo o actos mal intencionados de terceros. La definición de este amparo no corresponde a la cobertura de Manejo. No se pueden cubrir pérdidas por actos de terceros. Por favor aclarar el alcance.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta que le asiste razón al observante en cuanto a que la cláusula no es operativa en el seguro de manejo, se elimina del formato técnico contenido en el Anexo No 1.

OBSERVACIÓN 6

PERDIDA DENTRO DE LOCALES"

- a. Pérdidas de bienes dentro de los locales causada por hurto calificado y hurto simple cometidos por personas que se encuentren en los locales, desapariciones inexplicables y misteriosas, o daños, destrucciones o extravíos mientras dichos bienes se encuentren dentro de los locales.
- b. Pérdidas de bienes que estén en posesión de un cliente del asegurado o de un representante del mismo, como consecuencia de un atraco (hurto calificado) cometido mientras el cliente o su representante se encuentre dentro de los locales del asegurado" *La definición de este amparo no corresponde a la cobertura de Manejo. No se pueden cubrir pérdidas por actos de terceros, a menos que se a consecuencia o en complicidad con un empleado del asegurado, pero un hurto calificado cometido por terceros, no hace parte de la póliza de Manejo. Por favor aclarar el alcance.*

RESPUESTA

Se acepta la observación. Se adiciona al alcance de la clausula observada el texto sugerido pro el observante de manera que se permita aclarar que al cláusula opera cuando sea a consecuencia o en complicidad con un empleado del asegurado.

Observaciones relacionadas con el ramo de Cyber:

CONDICIONES OBLIGATORIAS:

OBSERVACION 7

Agradecemos aclarar en el nombre de la cobertura "RESPONSABILIDAD CIVIL POR FALLAS EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS" que es para responsabilidad de Datos Personales para diferenciarla de la de datos corporativos.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Se da alcance a la clausula observada denominándola RESPONSABILIDAD CIVIL POR FALLAS EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

OBSERVACIÓN 8

En la cobertura de RESPONSABILIDAD CIVIL POR SEGURIDAD DE DATOS se debe aclarar el texto del numeral 3 para puntualizar que se trata de cobertura para un ataque de denegación de servicio así:

3 - un ataque de denegación de servicio que produzca denegación inadecuada o errónea de los derechos de acceso a los datos a un tercero autorizado

RESPUESTA

Se acepta la observación. Con el propósito de ofrecer claridad a la aseguradora que resulte adjudicataria del presente proceso de selección frente al alcance de la cláusula observada, se ajusta el texto del numeral 3 para la RESPONSABILIDAD CIVIL POR SEGURIDAD DE DATOS.

OBSERVACIÓN 9

La cobertura de gastos de defensa hace parte de las coberturas de responsabilidad civil y debe poder contar con aplicación de deducible. Así las cosas solicitamos retirar de las condiciones obligatorias la condición “sin aplicación de deducible” y dejar en las condiciones adicionales una puntuación para este fin.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge la observación y, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, hará el ajuste, eliminando la cláusula de ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – CYBER e incluyéndola en el FORMATO 7 – EVALUACION DE DEDUCIBLES

OBSERVACIÓN 10

Revocación de la póliza: Por favor dejar como obligatorio 30 días y poner en las adicionales la opción de dar más días con puntuación.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge la observación y, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, hará el ajuste de la cláusula de ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – CYBER como se relaciona a continuación e incluyéndola en el FORMATO 2 – CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES.

OBSERVACIÓN 11

Designación de ajustadores: bajar la cifra de 10 a 3 o máximo 5 teniendo en cuenta que las aseguradoras para este ramo trabajamos solo con unas cuantas empresas que son bastante reconocidas en el mercado.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge la observación y, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, hará el ajuste en el ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – CYBER

OBSERVACIÓN 12

Solicitamos trasladar la cláusula de no aplicación de garantías a las condiciones complementarias y asignar puntaje al proponente que la otorgue.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge la observación y, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, hará el ajuste eliminando la cláusula de ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – CYBER e incluyéndola en el FORMATO 2 – CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES

OBSERVACIÓN 13

Por favor eliminar la cláusula de Gastos para la demostración de las condiciones obligatorias y trasladar a las adicionales

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge la observación y, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, hará el ajuste, eliminando la cláusula de ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – CYBER e incluyéndola en el FORMATO 2 – CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES

OBSERVACIÓN 14

Por favor eliminar de la condición de subgración numeral 3... incluidos los contratistas para apoyo a la gestión misional de la Entidad de las condiciones obligatorias teniendo en cuenta que no tenemos forma de analizar si estos contratistas tiene buenos controles o qué manejo le están dando a la información de nuestro asegurado.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Con el propósito de ofrecer claridad frente al alcance de la cobertura, se realiza el ajuste en el alcance de la cláusula observada para el seguro de CYBER.

OBSERVACIÓN 15

Liquidación de prórroga: pedimos cambiar el porcentaje de la siniestralidad al 30%

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales acoge la observación y , teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, hará el ajuste, en el ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – CYBER.

OBSERVACIÓN 16

Por favor eliminar la cláusula de condiciones particulares

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge parcialmente la observación y, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, hará el ajuste mediante adenda, eliminando la cláusula de ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – CYBER e incluyéndola en el FORMATO 2 – CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES

OBSERVACIÓN 17

Solicitamos aclarar en las condiciones y requisitos para el pago de la indemnización que los Ajustadores podrán para el análisis de las pérdidas, la ocurrencia y cuantía del siniestro, solicitar documentos adicionales a los mínimos requeridos para la atención de cada reclamo en particular.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales aclara que con el fin de que se adelante adecuadamente el análisis de las pérdidas, la ocurrencia y la cuantía del siniestro, en cada uno de los ramos contratados, el ajustador podrá solicitar documentos adicionales a los mínimos requeridos para la atención de cada reclamo en particular.

OBSERVACIÓN 18

Permitir que las aseguradoras puedan incluir las exclusiones adicionales que consideren una vez hecho el análisis del riesgo. (por ejemplo, teniendo en cuenta que el asegurado no realiza procesos de encriptación, debemos agregar una exclusión relacionada con este control)

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales acoge la observación, incluyendo en el formato técnico para el seguro CYBER del Anexo No 1, el siguiente texto:

El proponente deberá indicar a través de condiciones generales y/o particulares, las exclusiones aplicables a este seguro.

A la información consignada en el formulario:

OBSERVACIÓN 19

Enviar Formulario fechado

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge la observación y hará la publicación del formulario requerido.

OBSERVACIÓN 20

Enviar estados financieros del último periodo contable

RESPUESTA

Se informa al observante que los estados financieros de Servicios Postales nacionales 4-72 se encuentra publicándose el siguiente link

<http://www.4-72.com.co/Estadosfinancieros>

para que el interesado los consulte directamente.

OBSERVACIÓN 21

Confirmar número de empleados.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales Acoge la observación y hará la publicación del formulario requerido. Indicando que en el Anexo 6 Información nomina de planta publicado junto con los demás documentos de la Invitación publica, se encuentra relacionada el numero de cargos asegurados en la póliza de responsabilidad civil servidores públicos.

OBSERVACIÓN 22

Diligenciar el numeral 5 con la cantidad de datos por tipo que maneja la empresa

RESPUESTA

Se informa al observante que no es suficientemente clara la observación, por lo tanto cuando la información sea aclarada se le suministrará al proponente que resulte adjudicatario.

OBSERVACIÓN 23

Confirmar nivel de PCI DSS

RESPUESTA

Se informa al observante que: Aliado casillero virtual 4-72 se adjunta certificado de PCI.

OBSERVACIÓN 24

Confirmar si las copias de seguridad (back ups) son almacenados fuera de la red. Si la respuesta continua sufriendo negativa, explicar cómo previene el asegurado que estas copias de seguridad sean vulneradas al tiempo con la información que guarda en su red?

RESPUESTA

Se informa al observante que para alguna información se cuenta con el back up dentro de la organización , para la información critica se encuentra en los data center externos contratados.

OBSERVACIÓN 25

¿Cual es el tiempo máximo en horas que estarían sin servicios de acuerdo con el plan de recuperación de desastres y plan de continuidad de negocio?

RESPUESTA

Se informa al observnte que el tiempo estimado es: 2 horas max para escenarios de riesgo críticos y para riesgos leves max 1 hora.

OBSERVACIÓN 26

¿Después de cuanto tiempo sin acceso a los sistemas se ocasionaría un impacto significativo para su negocio?

RESPUESTA

Se informa al observante que a partir de una hora se empieza a considerar critico, como se evidenció en respuesta anterior.

OBSERVACIÓN 27

Confirmar la regularidad con la que se instalan parches de seguridad en los sistemas criticos para asegurarse de estar protegidos contra las últimas vulnerabilidades descubiertas por los fabricantes.

RESPUESTA

Se informa al observante que las instalaciones de parche de seguridad son inmediatas a medidas que el fabricante las va publicando.

OBSERVACIÓN 28

Cuál es la razón por la que el asegurado no protege la información de acuerdo con los requisitos legales y regulatorios?

RESPUESTA

Se informa al observante que la información de Logs (registros) se almacenan de tres a seis meses. En razón que se posee limitantes de almacenamiento, la información critica si se almacena con más tiempo.

OBSERVACIÓN 29

Teniendo en cuenta que no tiene un procedimiento para revisar los contenido antes de que sean publicados, por favor aclarar ¿Qué procedimientos existen para evitar publicar contenido inapropiado o infractor?

RESPUESTA

Se informa al observante que antes de publicar la información se requiere aprobación por el responsable del proceso, quien es el propietario de la información a publicar.

OBSERVACIÓN 30

Teniendo en cuenta que en el formulario reportó haber tenido incidentes relacionado con acceso no autorizado, intrusión, mal uso de red, violación de información, etc., por favor confirmar:

- Detalle del o los eventos
- ¿Hubo pérdida de información? ¿cómo se recuperó?
- Informar si recibieron demandas por parte de terceros derivadas de este hecho y monto reclamado
- Informar si se sufrieron pérdidas propias derivadas de este hecho (incluyendo pagos a expertos, multas, extorsión, etc.), cuáles? Confirmar Monto.
- Informar medidas correctivas tomadas para evitar un nuevo evento

RESPUESTA

Se informa al observante lo siguiente:

- Detalle del o los eventos:

Infección por Malware

- ¿Hubo pérdida de información? ¿cómo se recuperó?

No hubo pérdida de información en razón que se ejecutaron los planes de acción definidos por la organización.

- Informar si recibieron demandas por parte de terceros derivadas de este hecho y monto reclamado

No.

- Informar si se sufrieron pérdidas propias derivadas de este hecho (incluyendo pagos a expertos, multas, extorsión, etc.), cuáles? Confirmar Monto.

No hubo pagos, sin embargo si afecto la rentabilidad del negocio afectado.

- Informar medidas correctivas tomadas para evitar un nuevo evento

Recomendaciones para fortalecer los controles detectivos y preventivos asociados a tecnología de la información.

OBSERVACIÓN 31

Teniendo en cuenta que en el formulario reportó haber tenido reclamos o quejas relacionadas con difamación, invasión o lesión de privacidad, robo de información, notificación del violación a la información personal, etc., por favor confirmar:

- Detalle del o los eventos
- ¿Hubo pérdida de información? ¿cómo se recuperó?
- Informar si recibieron demandas por parte de terceros derivadas de este hecho y monto reclamado

- Informar si se sufrieron pérdidas propias derivadas de este hecho (incluyendo pagos a expertos, multas, extorsión, etc.), cuáles? Confirmar Monto.
- Informar medidas correctivas tomadas para evitar un nuevo evento

RESPUESTA

Se informa al observante que:

- Detalle del o los eventos

Fuga de información

- ¿Hubo pérdida de informacion? ¿cómo se recuperó?

Desconecemos si hubo pérdida de información.

- Informar si recibieron demandas por parte de terceros derivadas de este hecho y monto reclamado

No

- Informar si se sufrieron pérdidas propias derivadas de este hecho (incluyendo pagos a expertos, multas, extorsión, etc.), cuáles? Confirmar Monto.

No, pero se recibieron recomendaciones por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Informar medidas correctivas tomadas para evitar un nuevo evento”

Recomendaciones para fortalecer los controles detectivos y preventivos asociados a tecnología de la información.

OBSERVACIÓN 32

En caso de no resolver estas inquietudes, permitir que la aseguradora las deje como requerimientos de información o subjetividades dentro de la póliza.

RESPUESTA

No se acepta la solicitud. Se aclara al observante que, como quiera que ante la premura del tiempo y la proximidad del cierre del proceso, se dificultad conseguir la información solicitada por el observante, se indica que la misma se entregará a quien resulte adjudicatario del presente proceso de selección.

OBSERVACIONES AXA COLPATRIA – MENSAJE DEL 22 DE JUNIO DE 2021

OBSERVACIÓN 1

Insistimos amablemente a la entidad aclarar que carta de presentación es la que se debe presentar, ya que la entidad publica una carta de presentación en el archivo denominado ANEXOS, Y otra de manera independiente bajo el nombre de: CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, y las mismas son modelos distintos.

Ahora bien, esta observación ya se realizó en el proyecto de pliego, pero la respuesta no es clara, ya que ambas vienen como documentos anexos a la invitación pública:

Respuesta:

Se informa al observante que la carta de presentación de la propuesta que se requiere como requisito habilitante en este proceso de selección, es la que se encuentra como documento anexo a la invitación pública.

RESPUESTA

Se informa al observante que la carta de presentación que debe presentar el interesado es la que contiene la siguiente información:

CARTA DE PRESENTACIÓN PROPUESTA

Bogotá D.C.,

Señores
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.
Bogotá D.C.

Referencia: Invitación Pública No. 005 de 2021, (Mencione el objeto).

El suscrito _____ identificado con la cédula de ciudadanía No. _____, obrando en nombre y representación legal de _____, atentamente se permite presentar propuesta dentro del proceso de selección de contratistas citado en la referencia.
Así mismo declaro:

1. Manifiesto el interés de presentarme al presente proceso que tiene por objeto _____ por un término de validez de 90 días.
2. Que la propuesta y el contrato que llegare a celebrar, sólo comprometo a la empresa que represento.
3. Que ninguna entidad o persona distinta, tiene interés comercial en esta propuesta, ni en el contrato que de ella pueda derivarse.
4. Que la empresa que represento acepta expresamente las condiciones de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., especialmente las contenidas en las especificaciones técnicas de los Estudios Previos.
5. Que no me encuentro dentro de las inhabilidades e incompatibilidades de que trata la Constitución y la Ley, ni en los eventos de prohibiciones especiales para contratar con la Administración Pública y estoy habilitado legalmente para desarrollar las actividades objeto del eventual contrato.
6. Que pertenezco al régimen común _____ simplificado _____.



**RESPUESTA A OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DEFINITIVO
INVITACION PUBLICA BORRADOR No. 005 de 2021.**

7. Que en caso de resultar favorecida la empresa que represento con la adjudicación de un contrato me comprometo a firmarlo, legalizarlo, constituir la garantía única exigida en el mismo y realizar cualquier procedimiento exigido por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.
8. Que la empresa que represento acepta la forma de pago estipulada por SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., en los términos de referencia.
9. Certifico además que todo el personal que se suministre en misión para SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., estará afiliado a EPS, Fondo de Pensiones, Fondo de Cesantías, Caja de Subsidio Familiar y ARP y por el mismo se cancelarán los respectivos aportes parafiscales.
10. Que la empresa que represento cuenta con la logística y capacidad administrativa necesarias para ejecutar el eventual contrato y cumpliré cabalmente con las obligaciones que surjan del mismo.
11. Que me comprometo a cancelar a los trabajadores en misión enviados a SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., en las fechas indicadas en la oferta.
12. Manifiesto que la experiencia solicitada en las condiciones Técnicas del estudio precio que hace parte integral de la presente invitación, será verificada así:

RUP y certificaciones _____

Solo certificaciones _____

Atentamente,

Nombre Proponente

NIT Proponente

Nombre de quien suscribe la carta de presentación

C.C. No. _____ de _____

Dirección _____

Teléfono _____

Teléfono _____

Fax _____

Correo electrónico _____

Ciudad _____

Nombre y firma del representante legal

OBSERVACIÓN 2

Numeral 8.1.1.1. CONDICIONES DE EXPERIENCIA - Experiencia Contenida en el Registro Único de Proponentes: cordialmente solicitamos a la entidad modificar este numeral en el sentido de permitir la acreditación de experiencia así:

- ✓ Se permita la acreditación de experiencia con clientes que tengan vigencia inferiores, iguales o superiores a la anualidad, Pues muchos clientes contratan sus seguros con diferentes vigencias.

RESPUESTA

No se acepta la observación. Las condiciones que establece la Invitación Publica para la acreditación de experiencia como requisito técnico habilitante, es suficiente para SPN, sin que sea necesario incluir el texto sugerido por el observante.

En ese sentido, el proponente deberá acreditar su experiencia para cada grupo en el que se presente, con hasta cinco (5) clientes o contratos, cuya sumatoria en el valor de los mismos sea igual o superior al 100% del valor del presupuesto del grupo o grupos a los cuales presenta oferta o su equivalente expresado en SMMLV. Se precisa que la verificación de la sumatoria de hasta cinco (5) contratos será cotejado frente al presupuesto establecido para la vigencia fiscal del año 2021, esto con el objeto que SPN pueda obtener pluralidad de ofertas y en el entendido del principio de las anualidades que generalmente versan las contrataciones de los programas de seguros, independientemente que este proceso se realice con vigencias futuras.

OBSERVACIÓN 3

Numeral 13. ESTUDIO DE MERCADO Y ANÁLISIS DEL SECTOR – compañías de seguros que participan en procesos de selección entidades estatales: cordialmente solicitamos a la entidad revisar el cuadro de este numeral, ya que evidenciamos que se está indicando que varias aseguradoras como es el caso de AXA COLPATRIA SEGURO S.A., LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, SBS SEGUROS COLOMBIA S.A., entre otras, solamente comercializan seguros generales cuando en la realidad se comercializan seguros generales y de vida por la compañía de generales.

RESPUESTA

Se informa al observante que para ofrecer mejor claridad y evitar confusiones en los interesados en participar en la presente invitación pública el cuadro al que hace referencia el observante que ha cambiado por el siguiente, en el estudio previo definitivo:

 PRINCIPALES OFERENTES EN CONTRATACIÓN ESTATAL EN PROCESOS ASESORADOS POR JARGU S.A. CORREDORES DE SEGUROS	
No	COMPañÍA ASEGURADORA
1	 ALLIANZ SEGUROS S.A.
2	 ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA EC
3	 AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
4	 CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A.
5	 HDI SEGUROS S.A.
6	 LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
7	 LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO
8	 LIBERTY SEGUROS S.A.
9	 MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.
10	 SEGUROS DEL ESTADO S.A.
11	 COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS
12	 SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
13	 ZURICH SEGUROS S.A.

OBSERVACIÓN 4

Numeral 13. ESTUDIO DE MERCADO Y ANÁLISIS DEL SECTOR – cordialmente solicitamos a la entidad indicarnos si los siguientes documentos se deben adjuntar a la oferta: 1. Calificación de oferta nacional (Ley 816 de 2003), 2. Incentivo a favor de las personas con discapacidad (Decreto 392 de 2018).

RESPUESTA

Se informa al observante que este proceso de selección no contempla puntuación adicional para ofertas nacionales o extranjeras conforme con la ley 816 de 2003, y tampoco otorga puntuación adicional para proponentes con personal con discapacidad incluido en su nómina de acuerdo con el decreto 392 de 2018.

POLIZA DE MANEJO

OBSERVACIÓN 5

Insistimos amablemente a la entidad eliminar los faltantes de inventario, toda vez que los mismo misma desvirtúa el objeto de la póliza. En caso de no ser posible eliminarlos, agradecemos a la entidad modificar a máximo \$10.000.000, toda vez que este es el límite máximo que se está otorgando en el actual mercado.

RESPUESTA

Se acepta parcialmente la observación. Considerando que la pérdida de inventario ocasiona un detrimento patrimonial para la Entidad, no es viable aceptar la eliminación de la cláusula, no obstante, se ajuste un sublímite al 5% del valor asegurado.

OBSERVACIÓN 6

Insistimos amablemente a la entidad eliminar la cláusula denominada "PERDIDA DENTRO DE LOCALES", toda vez que esta cláusula es propia de la póliza de IRF. La definición de este amparo no corresponde a la cobertura de Manejo. No se pueden cubrir pérdidas por actos de terceros, a menos que se a consecuencia o en complicidad con un empleado del asegurado, pero un hurto calificado cometido por terceros no hace parte de la póliza de Manejo

RESPUESTA

Se acepta la observación. Se adiciona al alcance de la cláusula observada el texto sugerido por el observante de manera que se permita aclarar que la cláusula opera cuando sea a consecuencia o en complicidad con un empleado del asegurado.

OBSERVACIÓN 7

Insistimos amablemente a la entidad eliminar la cláusula denominada BIENES EN TRÁNSITO, toda vez que la misma excluye PÉRDIDAS DE DINEROS O BIENES DEL ASEGURADO MIENTRAS ESTÉN SIENDO TRANSPORTADOS BAJO CUSTODIA O CONTROL DE TERCEROS.

RESPUESTA

Servicios Postales Naciones reitera la respuesta ofrecida en las observaciones al proyecto de pliego y confirma que no acoge la observación, teniendo en cuenta la misma se requiere para optimizar la operatividad del seguro y, la condición está actualmente contratada. Adicionalmente, Servicios Postales Nacionales, en desarrollo de su actividad en todo el territorio nacional, pueden ser susceptibles de actos por parte de sus funcionarios, cuando no estén siendo transportados bajo custodia o control de terceros, y por tanto pueden afectar la cobertura de la póliza de manejo.

OBSERVACIÓN 8

OFICINA Y SUS CONTENIDOS: Pérdidas resultantes de daños a los locales (edificaciones y contenidos) del asegurado causados directamente por hurto calificado o intento del mismo o al interior de los locales, por vandalismo o actos mal intencionados de terceros. La definición de este amparo no corresponde a la cobertura de Manejo. No se pueden cubrir pérdidas por actos de terceros.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta que le asiste razón al observante en cuanto a que la cláusula no es operativa en el seguro de manejo, se elimina del formato técnico contenido en el Anexo No 1.

POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

OBSERVACIÓN 9

Insistimos amablemente a la entidad eliminar la cláusula denominada DECRETO 283 GRANDES CONSUMIDORES \$ 7.500.000.0000, toda vez que la misma no es técnicamente viable otorgar, teniendo en cuenta que la misma no guarda relación con la actividad de la entidad

RESPUESTA

Servicios Postales Naciones reitera la respuesta ofrecida en las observaciones al proyecto de pliego y confirma que no acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento. Además, teniendo en cuenta el objeto social de Servicios Postales nacionales y los eventuales clientes que puedan solicitar el transporte de combustibles líquidos derivados del petróleo, SPN mantiene interés asegurable sobre este eventual riesgo.

OBSERVACIÓN 10

AMPARO DE CIMENTACIÓN Y/O ASENTAMIENTO DERRUMBAMIENTO A PROPIEDADES ADYACENTES \$ 500.000.000/ RESPONSABILIDAD CIVIL POR ENSANCHES O MONTAJES Y/O EJECUCION DE OBRAS \$ 2.000.000.000 Insistimos amablemente a la entidad Eliminar la citada cobertura o aclarar que la misma opera en exceso de las pólizas requeridas para los contratistas o proveedores que ejecuten estas.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales acoge parcialmente la observación, y hará el ajuste mediante adenda en el ANEXO 1 - CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS – RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, de la siguiente manera:

POIZA DE TRANSPORTE DE VALORES

OBSERVACIÓN 11

Insistimos amablemente a la entidad Establecer limite por despacho a 600 Millones, toda vez que el limite solicitado es muy alto, y la prima resulta insuficiente.

RESPUESTA

Servicios Postales Naciones reitera la respuesta ofrecida en las observaciones al proyecto de pliego y confirma que no acepta la observación. El seguro de transporte de Valores se ha estructurado sobre las condiciones particulares actuales y la necesidad de aseguramiento de al Entidad y se precisan mantener para no desmejorar el alcance del seguro. El limite por despacho esta en \$800.000.000 para un presupuesto anual de movilización de \$150.000.000.000.

POLIZA DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS PROPIAS

OBSERVACIÓN 12

En la cláusula denominada “Delimitación de siniestros hasta \$100.000.000”, Insistimos amablemente a la entidad eliminar la citada cobertura la misma elimina la aplicación de cualquier clase de exclusión

RESPUESTA

Servicios Postales Naciones reitera la respuesta ofrecida en las observaciones al proyecto de pliego y confirma que no acepta la observación, y confirma que la cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento.

OBSERVACIÓN 13

CLÁUSULA DE GARANTÍA Eliminar la citada cobertura, aunque corresponde a una cláusula actualmente contratada las afectaciones de esta póliza hacen necesario establecer obligaciones mínimas por parte del asegurado que permitan la viabilidad técnica de esta cuenta

RESPUESTA

No se acepta la observación. Las clausulas incluidas en el presente proceso, se encuentran fundamentadas en las cláusulas que actualmente en materia de condiciones técnicas tiene contratado SPN, por lo tanto, eliminarlas de los requisitos mínimos exigidos, transgrediría los beneficios que en materia de seguro se han conquistado a través de procesos donde prevalecen criterios objetivos de ponderación.

POLIZA DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS TERCEROS

OBSERVACIÓN 14

En la cláusula denominada "Delimitación de siniestros hasta \$100.000.000", Insistimos amablemente a la entidad eliminar la citada cobertura la misma elimina la aplicación de cualquier clase de exclusión

RESPUESTA

Servicios Postales Naciones reitera la respuesta ofrecida en las observaciones al proyecto de pliego y confirma que no acepta la observación, y confirma que la cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento.

OBSERVACIÓN 15

Insistimos amablemente a la entidad a la entidad eliminar la cobertura denominada "COBERTURA AUTOMÁTICA PARA NUEVAS EMPRESAS DE TRANSPORTE NO RESTRICCIÓN DE MEDIOS DE TRANSPORTE", toda vez que de acuerdo a la actividad de la entidad no se puede otorgar dicha cláusula.

RESPUESTA

No se acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento. Disminuir el sublímite como lo sugiere el observante en el amparo de responsabilidad civil extracontractual del seguro de todo riesgo equipo y maquinaria implica transgredir los beneficios que se tienen actualmente contratados.

OBSERVACIÓN 16

Teniendo en cuenta la alta siniestralidad presentada por la entidad y la frecuencia con la que se presentan los siniestros, Insistimos amablemente a la entidad a la entidad establecer un deducible de para despachos que movilizan tecnología:

Todos los eventos	20% sobre el valor de la pérdida, mínimo 15 SMMLV
-------------------	---

Esta observación es de vital importancia, ya que de lo poderse incluir el deducible no podríamos presentar oferta.

RESPUESTA

Los deducibles requeridos en el pliego de condiciones coinciden con los que actualmente se tienen contratados por parte de la Entidad, motivo por el cual no se acepta la solicitud, pues a través del nuevo proceso de contratación se busca mantener y no desmejorar las condiciones de cobertura actuales.

OBSERVACIÓN 17

Insistimos amablemente a la entidad disminuir el límite por despacho para movilización de computadores y tecnología en general a 1.000.000.000, teniendo en cuenta la alta siniestralidad y a la frecuencia que muestra la misma.

RESPUESTA

No se acepta la observación. Las coberturas actuales se ajustan a las necesidades de aseguramiento de SPN acorde a su objeto social, sin que sea viable establecer un sublímite para el transporte de computadores y tecnología. Esto acorde con el interés asegurable sobre el transporte de este tipo de mercancías en el seguro observado.

OBSERVACIÓN 18

CLÁUSULA DE GARANTÍA: Agradecemos a la entidad eliminar la citada cobertura, aunque corresponde a una cláusula actualmente contratada las afectaciones de esta póliza hacen necesario establecer obligaciones mínimas por parte del asegurado que permitan la viabilidad técnica de esta cuenta

RESPUESTA

No se acepta la observación. Las cláusulas incluidas en el presente proceso, se encuentran fundamentadas en las cláusulas que actualmente en materia de condiciones técnicas tiene contratado SPN, por lo tanto, eliminarlas de los requisitos mínimos exigidos, transgrediría los beneficios que en materia de seguro se han conquistado a través de procesos donde prevalecen criterios objetivos de ponderación.

OBSERVACIÓN 19

NO APLICACIÓN DE GARANTÍAS: Agradecemos a la entidad Eliminar la citada cobertura, aunque corresponde a una cláusula actualmente contratada las afectaciones de esta póliza hacen necesario establecer obligaciones mínimas por parte del asegurado que permitan la viabilidad técnica de esta cuenta.

RESPUESTA

No se acepta la observación. Las cláusulas incluidas en el presente proceso, se encuentran fundamentadas en las cláusulas que actualmente en materia de condiciones técnicas tiene contratado SPN, por lo tanto, eliminarlas de los requisitos mínimos exigidos, transgrediría los beneficios que en materia de seguro se han conquistado a través de procesos donde prevalecen criterios objetivos de ponderación.

OBSERVACIÓN 20

SUBROGACIÓN: Agradecemos a la entidad Eliminar la citada cobertura, aunque corresponde a una cláusula actualmente contratada las afectaciones de esta póliza hacen necesario establecer obligaciones mínimas por parte del asegurado que permitan la viabilidad técnica de esta cuenta.

RESPUESTA

No se acoge la observación. La exigencia técnica del requisito obedece a que se tiene actualmente contratada la cláusula, aclarando que la subrogación opera únicamente si la responsabilidad proviene de dolo o culpa grave.

OBSERVACIÓN 21

Teniendo en cuenta el actual mercado, agradecemos a la entidad agregar la siguiente exclusión, que es indispensable para el presente proceso:

EXCLUSIÓN CLAUSULA DE LIMITACIÓN DE SANCIONES: ningún asegurador ofrecerá cobertura ni será responsable por el pago de reclamos o proporcionará beneficios que deriven del presente contrato si la provisión de dicha cobertura, pago de dicho reclamo o provisión de dicho beneficio expusiera al asegurador a cualquier sanción, prohibición o restricción de acuerdo con las resoluciones de las Naciones Unidas o de las sanciones comerciales o económicas, leyes o regulaciones de la Unión Europea, Reino Unido, Francia, o Estados Unidos de América” • Por medio de la presente cláusula, se aclara expresamente que quedan excluidos de cobertura aquellos los despachos o embarques con origen o destino en los siguientes países o regiones, puertos o aeropuertos ubicados en Crimea, incluido Sebastopol, Cuba, Irán, Siria, Corea del Norte, Bielorrusia, República Democrática del Congo, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Zimbabwe, Rusia, Ucrania

RESPUESTA

No se acepta la observación. Incluir la exclusión que sugiere el observante implica exponer a la Entidad a riesgos que vienen asegurados en la póliza actual. Se precisa mantener con las exclusiones ya señaladas en el formato técnico incluido dentro del Anexo 1 para el seguro de transporte de mercancías de terceros para no desmejorar la cobertura.

OBSERVACIÓN 22

Agradecemos a la entidad permitir la siguiente Exclusión, la cual es de vital importancia para poder presentar términos en este proceso.:

No contarán con cobertura despachos de tecnología y sus accesorios con valor por despacho superior a \$500.000.000 que no cuenten con las siguientes medidas:

- Candado de seguimiento satelital
- Paquetes señuelo;
- Monitoreo Rutas Nacionales;
- Caravana de vehículos;
- Servicio de escolta por parte del proceso de seguridad para las salidas de las rutas Nacionales hasta las salidas de Bogotá; Monitoreo telefónico

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, acoge la observación, por lo tanto, la exclusión se incluirá mediante adenda, en el ANEXO 1 – CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS: TRANSPORTES DE MERCANCIAS BIENES DE TERCEROS

POLIZA DE MAQUINARIA Y EQUIPO

OBSERVACIÓN 23

Insistimos amablemente a la entidad modificar el límite de la responsabilidad civil extracontractual, toda vez que el mismo es superior al valor asegurado total, por lo cual sugerimos disminuirlo a \$100.000.000 evento / agregado anual

RESPUESTA

No se acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento. Disminuir el sublímite como lo sugiere el observante en el amparo de responsabilidad civil extracontractual del seguro de todo riesgo equipo y maquinaria implica trasgredir los beneficios que se tienen actualmente contratados.

OBSERVACIÓN 24

Agradecemos a la entidad aclarar qué tipo de mercancías azarosas y/o explosivas se transportan en los bienes asegurados en este ramo, teniendo en cuenta que la respuesta de la entidad en proyecto de pliegos se refleja más en una póliza de transporte y no de maquinaria y equipo:

Respuesta:

Se informa al observante que dentro de los clientes que tiene 4-72 están la Dian, Fiscalía General la Nación, DIJIN, entre otras, donde puede remitir elementos de material probatorio que incluyen cualquier tipo de mercancías azarosas o explosiva. En ese orden de ideas, se incluye la cláusula observada debido al interés asegurable de 4-72 sobre el alcance de su cobertura.

RESPUESTA

Se informa al observante que los bienes asegurados bajo la póliza de Todo Riesgo Equipo y Maquinaria no se transportan mercancías azarosas. Se hacen operación de cargue y descargue de mercancías, mas no se transporta.

POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PUBLICOS

OBSERVACIÓN 25

Insistimos amablemente a la entidad modificar el sistema de cobertura de la siguiente manera, de lo contrario no podremos presentar términos en este proceso:

“La presente póliza opera bajo la modalidad de cobertura por reclamación o "claims made" de conformidad con la Ley 389 de 1997. La cobertura de la póliza aplica a: (i) reclamaciones o investigaciones notificadas a los funcionarios asegurado por primera vez durante la vigencia de la póliza; y/o (ii) circunstancias por las que los funcionarios asegurados tengan conocimiento por primera vez durante la vigencia de la póliza, de investigaciones iniciadas o que estarán siendo iniciadas en su

contra. La cobertura se circunscribe a hechos que hayan ocurrido dentro del período de retroactividad de la póliza. Todas las reclamaciones o investigaciones subsiguientes relacionadas con la primera notificación e informada a la Aseguradora, se considerarán cubiertas por la póliza vigente en el momento de la primera notificación. Por esto mismo, las reclamaciones, investigaciones o circunstancias ya notificadas quedan excluidas de todas las vigencias posteriores.”

Los hallazgos o circunstancias en averiguación que no individualicen ningún funcionario o cargo asegurado no se considerarán, para efectos de la póliza, como hechos conocidos que puedan dar lugar a una reclamación aplicable bajo el presente seguro sino hasta el momento que sea vinculado el funcionario(s) formalmente a alguna investigación o indagación preliminar. En consecuencia, en caso de que estos hechos se materialicen posteriormente en una reclamación, no se consideraran hechos excluidos aun cuando no hubiesen sido reportados a la aseguradora. Queda entendido y acordado que se excluyen todos los procesos, investigaciones y/o reclamos en curso, notificados a los funcionarios y/o la entidad, previo al inicio de la vigencia y aquellos previamente notificados y/o reclamados a una póliza anterior.

Así mismo queda expresamente acordado y convenido que la aseguradora acepta bajo los mismos términos, las condiciones del sistema de cobertura aquí definidas y en caso de existencia de textos, cláusulas o condiciones contenidas en la propuesta o indicadas en el ejemplar de las condiciones generales de la póliza u otro documento, en contradicción con lo dispuesto en esta cláusula, se entenderán por no escritas.”

RESPUESTA

Se aclara al observante que la modalidad de cobertura de la póliza de responsabilidad civil servidores públicos es:

La presente póliza opera bajo la modalidad de cobertura por reclamación o -claims made- de conformidad con la Ley 389 de 1997. La cobertura de la póliza aplica a: (i) reclamaciones o investigaciones notificadas a los funcionarios asegurado por primera vez durante la vigencia de la póliza; y/o (ii) circunstancias por las que los funcionarios asegurados tengan conocimiento por primera vez durante la vigencia de la póliza, de investigaciones iniciadas o que estarán siendo iniciadas en su contra. La cobertura se circunscribe a hechos que hayan ocurrido dentro del período de retroactividad de la póliza. Todas las reclamaciones o investigaciones subsiguientes relacionadas con la primera notificación e informada a la Aseguradora, se considerarán cubiertas por la póliza vigente en el momento de la primera notificación. Por esto mismo, las reclamaciones, investigaciones o circunstancias ya notificadas quedan excluidas de todas las vigencias posteriores.

Los hallazgos o circunstancias en averiguación que no individualicen ningún funcionario o cargo asegurado no se considerarán, para efectos de la póliza, como hechos conocidos que puedan dar lugar a una reclamación aplicable bajo el presente seguro sino hasta el momento que sea vinculado el funcionario(s) formalmente a alguna investigación o indagación preliminar. En consecuencia, en caso de que estos hechos se materialicen posteriormente en una reclamación, no se consideraran hechos excluidos aun cuando no hubiesen sido reportados a la aseguradora.

Así mismo queda expresamente acordado y convenido que la aseguradora acepta bajo los mismos términos, las condiciones del sistema de cobertura aquí definidas y en caso de existencia de textos, cláusulas o

condiciones contenidas en la propuesta o indicadas en el ejemplar de las condiciones generales de la póliza u otro documento, en contradicción con lo dispuesto en esta cláusula, se entenderán por no escritas.

OBSERVACIÓN 26

Cordialmente se solicita a la entidad incluir en el numeral .7.6 EXCLUSIONES, la siguiente exclusión:

- Faltas gravísimas de acuerdo al art. 25 de la ley 200 de 1995 o normas que la modifiquen.

RESPUESTA

No se acepta la observación. El formato técnico del seguro de responsabilidad civil servidores publico contempla las exclusiones aplicables. La póliza sin que sea viable aceptar mas modificaciones en ese sentido. Lo anterior obedece a la necesidad de aseguramiento de la Entidad.

OBSERVACIÓN 27

Agradecemos a la entidad aclarar si los gastos de defensa para procesos verbales sumarios de responsabilidad fiscal aplican únicamente para PRESIDENTE, GERENTE, DIRECTOR DE LA ENTIDAD, toda vez que los demás gastos informan que es para todos los cargos, pero en este indica lo siguiente:

CARGO	SUBLÍMITE POR PERSONA Y POR CADA PROCESO PARA CADA UNA DE LAS PERSONAS
PRESIDENTE, GERENTE, DIRECTOR DE LA ENTIDAD	\$90.000.000

RESPUESTA:

Se aclara al observante que al cláusula de PROCESOS VERBALES SUMARIOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL opera para TODOS LOS CARGOS asegurados en el seguro de responsabilidad civil servidores públicos con sublímite de \$ 90.000.000, ahora, es claro que la COBERTURA PARA JUICIOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL opera solo para PRESIDENTE, GERENTE, DIRECTOR DE LA ENTIDAD con sublímite de \$ 90.000.000.

OBSERVACIÓN 28

Insistimos amablemente a la entidad eliminar la cláusula denominada NO APLICACIÓN DE LA CLÁUSULA DE CONTROL DE SINIESTROS, PARA RECLAMACIONES QUE NO SUPEREN LOS \$500.000.000, toda vez que la misma es una cláusula netamente de reaseguro.

RESPUESTA

No se acepta la solicitud. La relación contractual que se deriva de la adjudicación del presente proceso, surge con la compañía de seguros que resulta favorecida como contratista de SPN y no con el reasegurador quien es independiente de la Entidad. Teniendo en cuenta que de acuerdo con la normatividad vigente, el contrato de reaseguro resulta inoponible al de seguro, se incluye la cláusula observada para dejar expresa constancia de

esta situación y evitar que en el evento de un siniestro, la aseguradora demore o condicione la atención de la reclamación a la respuesta de su reasegurador.

OBSERVACIÓN 29

Teniendo en cuenta el fuerte endurecimiento de la póliza en el mercado, Insistimos amablemente a la entidad a la entidad modificar a 60 días la revocación de la póliza, toda vez que este es el termino máximo que están otorgando los reaseguradores.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta las condiciones del mercado y el endurecimiento del sector frente a las coberturas para el seguro de responsabilidad civil servidores públicos, se considera viable ajustar el termino para la cláusula observada a 60 días.

OBSERVACIÓN 30

Insistimos amablemente a la entidad eliminar la modificación a favor del asegurado, toda vez que la misma no es objeto de este tipo de pólizas.

RESPUESTA

No acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento

OBSERVACIÓN 31

Insistimos amablemente a la entidad eliminar la cláusula denominada EXTENSION DE COBERTURA DE GASTOS DE DEFENSA PARA DEMANDAS LABORALES DE CUALQUIER INDOLE, toda vez que la misma está contemplada dentro de las exclusiones.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta que le asiste razón al observante se elimina la clausula observada de las condiciones mínimas obligatorias para el seguro de responsabilidad civil servidores públicos.

OBSERVACIÓN 32

Teniendo en cuenta el actual estado del mercado y endurecimiento del ramo, Insistimos amablemente a la entidad a la entidad modificar los gastos de defensa para cada una de las etapas procesales a:

CARGO	SUBLÍMITE POR PERSONA Y POR CADA PROCESO PARA CADA UNA DE LAS PERSONAS HASTA
-------	--



**RESPUESTA A OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DEFINITIVO
INVITACION PUBLICA BORRADOR No. 005 de 2021.**

TODOS LOS CARGOS	\$60.000.000
------------------	--------------

RESPUESTA

No acepta la solicitud. El sublímite para gastos de defensa que se tiene estimado en el seguro de responsabilidad civil servidores públicos se estructura sobre la necesidad de aseguramiento de SPN y sobre las condiciones actuales del seguro, condiciones que se precisan mantener, incluso porque sobre ello se elaboró el estudio de mercado que arrojó la prima estimada para el seguro en este proceso de selección.

POLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS

OBSERVACIÓN 33

Agradecemos a la entidad eliminar la cláusula denominada NOTA SUBJETIVIDADES, toda vez que en los clausulados se entregan notas complementarias a los mismos y se pueden estar entendiendo como subjetividades. Ya que los clausulados que se adjuntan a las ofertas son clausulados que deben acompañar, las condiciones técnicas. La entidad debe tener la tranquilidad que las condiciones técnicas de este proceso prevalecen sobre cualquier condición general adjunta al proceso.

RESPUESTA

No acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento.

OBSERVACIÓN 33

Teniendo en cuenta el actual mercado y el valor asegurado, agradecemos a la entidad modificar el deducible básico obligatorio definido en la fila 86, a TODA Y CADA PERDIDA \$100.000.000 y COSTO NETO FINANCIERO 30 días, toda vez que estos son los deducibles mínimos que está otorgando el mercado asegurador y reasegurador.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta el endurecimiento del mercado asegurador frente a la póliza de infidelidad y riesgos financieros y la alta siniestralidad general del ramo, se considera viable realizar un ajuste a los deducibles como lo sugiere el observante.

POLIZA DE VIDA GRUPO

OBSERVACIÓN 34

Teniendo en cuenta que la entidad informa que uno de los asegurados ha sido indemnizado por enfermedades graves, agradecemos a la entidad indicarnos qué tipo de enfermedad.

RESPUESTA:

Se informa al observante que el tipo de enfermedad grave por el cual un asegurado fue indemnizado por CA de mama.

OBSERVACIÓN 35

Agradecemos a la entidad modificar la tabla de desmembración de la siguiente manera:

TABLA DE INDEMNIZACIONES:	
PÉRDIDA DE LA VIDA	100% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA TOTAL E IRREPARABLE DE LA VISTA EN AMBOS OJOS; PÉRDIDA DE AMBOS PIES POR ENCIMA DEL TOBILLO O AMBAS MANOS POR ENCIMA DE LA MUÑECA	100% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DE UNA MANO Y UN PIE	100% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DE UNA MANO O UN PIE Y LA VISIÓN DE UN OJO	100% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DEL BRAZO DERECHO SI ES DIESTRO, O IZQUIERDO SI ES ZURDO	70% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA TOTAL E IRREPARABLE DE LA AUDICIÓN POR AMBOS OÍDOS	60% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DEL BRAZO DERECHO SI ES ZURDO, O IZQUIERDO SI ES DIESTRO	60% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DE UN PIE CONSERVANDO EL TALÓN; DE UNA MANO CONSERVANDO LA MUÑECA O DE UN OJO	50% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA TOTAL E IRREPARABLE DEL HABLA	50% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DEL DEDO PULGAR DE LA MANO DERECHA SI ES DIESTRO O DE LA IZQUIERDA SI ES ZURDO	25% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DEL DEDO PULGAR DE LA MANO DERECHA SI ES ZURDO O DE LA IZQUIERDA SI ES DIESTRO	15% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DE UN DEDO DE LA MANO, EXCEPTO EL PULGAR	10% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DEL DEDO PULGAR DEL PIE	5% DE LA SUMA ASEGURADA
PÉRDIDA DE UN DEDO DEL PIE, EXCEPTO EL PULGAR:	3% DE LA SUMA ASEGURADA

RESPUESTA

No se acepta la observación. La tabla de desmembración que se ah estructurado para la póliza de seguro de vida grupo funcionarios de la Entidad, esta acorde con el interés asegurable de SPN y se precisa mantener, teniendo en cuenta que el presupuesto estimado de prima se ha calculado teniendo en cuenta estas condiciones particulares.

POLIZA DE TODO RIESGO DAÑO MATERIAL

OBSERVACIÓN 36

Según la respuesta dada por la entidad, sobre el deducible de Terremoto, Temblor y/o Erupción Volcánica en el documento "Escrito respuestas y preguntas" se informa que se realizara la modificación quedando hasta el 3%.

Por tal motivo agradecemos incluir este rango de deducible en el formato "No. 7 – Evaluación de deducibles", quedando así: hasta 3% del valor asegurable.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta que el asiste razón al observante, se hace el ajuste en el formato 7 de calificación de deducibles de acuerdo a los que se ha planteado para el presente proceso de selección.

OBSERVACIÓN 37

Respecto de la siguiente cláusula: CLÁUSULA DE ADECUACIÓN DE CONSTRUCCIONES A LAS NORMAS DE SISMO RESISTENCIA Sublímite del 20 % del valor asegurable de la edificación. Este % debe coincidir con el indicado en la suma asegurada, puesto que hay una diferencia del 14% y la cláusula aplica únicamente si ese valor está incluido dentro de la suma asegurada.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales acoge la observación y con el fin de optimizar la operatividad de la póliza hará el ajuste mediante adenda, de la siguiente manera:

CLÁUSULA DE ADECUACIÓN DE CONSTRUCCIONES A LAS NORMAS DE SISMO RESISTENCIA: Sublímite del 6% del valor asegurable de la edificación.

OBSERVACIONES LA PREVISORA S.A. – MENSAJE DEL 22 DE JUNIO DE 2021

OBSERVACIÓN 1

NUMERAL 8.1.2. CAPACIDAD TECNICA Literal 8.1.1.1. CONDICIONES DE EXPERIENCIA

a.) Montos en primas inferiores, anuales y superiores a la anualidad Teniendo en cuenta que Servicios Postales Nacionales ajustó la vigencia y el presupuesto del programa de seguros a contratar, además que la experiencia es la derivada del tiempo en que el proponente ha podido ejercer su actividad, solicitamos respetuosamente a la entidad permitir acreditar el cumplimiento con montos en primas inferiores, anuales y superiores a la anualidad, a fin de permitir, en primer lugar la pluralidad de oferentes, la igualdad de trato y el principio de transparencia en la contratación estatal, pues a todas luces se presentarán más ofertas, y en segundo lugar la preservación de la ley y los principios que se pudieran vulnerar.

b.) Grupo 5 Ramo CYBER Solicitamos amablemente a la entidad que para el grupo 5 póliza de Cyber, se permita acreditar adicional experiencia en el ramo de Responsabilidad Civil Extracontractual.

RESPUESTA

Frente al numeral a. No se acepta la observación. Las condiciones que establece la Invitación Publica para la acreditación de experiencia como requisito técnico habilitante, es suficiente para SPN, sin que sea necesario incluir el texto sugerido por el observante.

En ese sentido, el proponente deberá acreditar su experiencia para cada grupo en el que se presente, con hasta cinco (5) clientes o contratos, cuya sumatoria en el valor de los mismos sea igual o superior al 100% del valor del presupuesto del grupo o grupos a los cuales presenta oferta o su equivalente expresado en SMMLV. Se precisa que la verificación de la sumatoria de hasta cinco (5) contratos será cotejado frente al presupuesto establecido para la vigencia fiscal del año 2021, esto con el objeto que SPN pueda obtener pluralidad de ofertas y en el entendido del principio de las anualidades que generalmente versan las contrataciones de los programas de seguros, independientemente que este proceso se realice con vigencias futuras.

Frente al numeral b. Se acepta la observación. Para acreditar al experiencia en contratos de seguros CYBER se permite mediante contrato bajo la denominación de responsabilidad Civil extracontractual.

OBSERVACIÓN 2

NUMERAL 8. OBLIGACIONES DE LAS PARTES Literal OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA
Solicitamos a la Entidad modificar el plazo máximo para la expedición de las respectivas pólizas de seguros con sus respectivos anexos y modificaciones, teniendo en cuenta que el amparo provisional cubre a la entidad en cualquier contingencia a que haya lugar en ese lapso de tiempo. Por lo anteriormente agradecemos extender este plazo de ocho (8) a Diez (10) días.

RESPUESTA

No se acepta la observación. El plazo estimado para la entrega de las pólizas que resulten del contrato que se adjudique a través de este proceso de selección es acorde con la necesidad de la Entidad de contar con documento soporte de la contratación. Se mantiene la obligación de Entregar la(s) póliza(s) objeto del contrato de seguros, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de adjudicación

OBSERVACIÓN 3

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA. De acuerdo con el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público por el cual se reglamentan aspectos en materia tributaria y la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 expedida por La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN mediante el cual se desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; Previsora solicita de manera respetuosa que, en caso de ser seleccionados en el presente proceso de contratación de seguros y previo al proceso de emisión de las pólizas, la Entidad debe remitir copia del Registro Único Tributario – RUT actualizado 2021 con el fin de dar estricto cumplimiento de las leyes impartidas por el Gobierno Nacional en materia de facturación electrónica. Es importante mencionar que este requisito es indispensable para cumplir con lo establecido en la minuta del contrato o pliego de condiciones para la entrega de las pólizas.

RESPUESTA

Se informa al observante que el documento de registro único tributario de SPN será entregado a la aseguradora adjudicataria en el momento de facturación y de acuerdo a las condiciones planteadas para la forma de pago del contrato que se estipula en la Invitación pública.

OBSERVACIONES TÉCNICAS

OBSERVACIÓN 4

Agradecemos remitir siniestralidad con corte a la fecha teniendo en cuenta el siniestro presentado en el mes de mayo

RESPUESTA

Se informa al observante que la siniestralidad que se ha publicado junto con los demás documentos de la presente invitación pública esta actualizada con todos los siniestros conocidos por SPN.

Transportes Mercancias

OBSERVACIÓN 5

Agradecemos a la entidad se permita incluir deducibles teniendo en cuenta el comportamiento siniestral en la póliza de Transporte de mercancías para bienes de terceros

RESPUESTA

Los deducibles requeridos en el pliego de condiciones coinciden con los que actualmente se tienen contratados por parte de la Entidad, motivo por el cual no se acepta la solicitud, pues a través del nuevo proceso de contratación se busca mantener y no desmejorar las condiciones de cobertura actuales.

OBSERVACIÓN 6

Teniendo en cuenta que la cuenta presenta un comportamiento con una cantidad de siniestros incurridos importante se sugiere eliminación del bono por buena experiencia siniestral, teniendo como base que no operaría. (para las tres pólizas de transportes)

RESPUESTA

Se informa al observante que los formatos técnicos de condiciones mínimas obligatorias para los seguros de transporte de mercancías bienes propios y transporte de mercancías bienes de terceros, contenidos en el Anexo No 1, no se tiene incluido la cláusula de bono por experiencia siniestral.

OBSERVACIÓN 7

Así mismo sugerimos no eliminar las garantías y la posible inclusión de las mismas en especial para despachos que incluyen el transportes de mercancías de alto riesgo como Electrodomésticos, tecnología, computadores, etc.(para las tres pólizas de transportes)

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, acoge parcialmente la observación, por lo tanto, se incluirá una exclusión sobre equipos de tecnología y accesorios en el seguro de transporte de mercancías de terceros en el ANEXO 1 – CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS: TRANSPORTES DE MERCANCIAS BIENES DE TERCEROS

OBSERVACIÓN 8

Agradecemos a la entidad permitir la siguiente Exclusión: No contarán con cobertura despachos de tecnología y sus accesorios con valor por despacho superior a \$500.000.000 que no cuenten con las siguientes medidas:

- Candado de seguimiento satelital
- Paquetes señuelo;
- Monitoreo Rutas Nacionales;
- Caravana de vehículos;
- Servicio de escolta por parte del proceso de seguridad para las salidas de las rutas Nacionales hasta las salidas de Bogotá; Monitoreo telefónico

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado, acoge la observación, por lo tanto, la exclusión se incluirá mediante adenda, en el ANEXO 1 – CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS: TRANSPORTES DE MERCANCIAS BIENES DE TERCEROS

OBSERVACIÓN 9

Teniendo en cuenta la siniestralidad de la cuenta agradecemos a la entidad aceptar la inclusión del deducible para despachos que movilizan tecnología, computadores y su accesorios del 10% sobre el valor de la pérdida mínimo \$15.000.000 millones de pesos.

RESPUESTA

Los deducibles requeridos en el pliego de condiciones coinciden con los que actualmente se tienen contratados por parte de la Entidad, motivo por el cual no se acepta la solicitud, pues a través del nuevo proceso de contratación se busca mantener y no desmejorar las condiciones de cobertura actuales.

Responsabilidad Civil Extracontractual

OBSERVACIÓN 10

RESPONSABILIDAD CIVIL PRODUCTOS / R.C. PRODUCTOS EXPORTADOS \$ 4,125,000,000
EVENTO/VIGENCIA: Agradecemos aclarar que se ampara la responsabilidad civil que sea imputable al asegurado como consecuencia de daños o lesiones a terceros ocasionados únicamente por los productos suministrados por el asegurado, se excluye la recogida de productos y exportaciones.

RESPUESTA

No se acepta la observación. La clausula observada se estructura sobre la necesidades de aseguramiento de Servicios postales Nacionales. Este proceso de selección busca mantener las condiciones actuales de los seguros contratados y en lo posible, con puntaje y ponderación, permitir que la oferta mas favorable otorgue beneficios adicionales a los ya contratados.

OBSERVACIÓN 11

DECRETO 283 GRANDES CONSUMIDORES \$ 7.500.000.0000: se solicita respetuosamente a la entidad indicar el alcance de la presente cobertura

RESPUESTA

Servicios Postales Naciones reitera la respuesta ofrecida en las observaciones al proyecto de pliego y confirma que no acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento. Además, teniendo en cuenta el

objeto social de Servicios Postales nacionales y los eventuales clientes que puedan solicitar el transporte de combustibles líquidos derivados del petróleo, SPN mantiene interés asegurable sobre este eventual riesgo.

OBSERVACIÓN 12

"BIENES BAJO CUIDADO, TENENCIA, CONTROL Y CUSTODIA EVENTO 1,875,000,000 VIGENCIA 3,750,000,000 " : Considerando la naturaleza del seguro de responsabilidad civil extracontractual, el amparo debe ser expresado para cubrir los daños y/o perjuicios que se cause a terceros con los bienes bajo cuidado, tenencia y control. Por tanto solicitamos aclarar que se excluye el daño o hurto de dichos bienes pues su amparo corresponde a otro seguro como es el de daños materiales, manejo, sustracción o transportes.

RESPUESTA

No se acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento. Se anota que el objeto social de SPN permite concluir que se tiene interés asegurable sobre bienes bajo cuidado , tenencia, control y custodia. La clausula observada ya incluye la exclusión de hurto.

OBSERVACIÓN 13

PROPIETARIOS, ARRENDATARIOS O POSEEDORES: se solicita respetuosamente a la entidad eliminar de la presente condicion Defectos de mantenimiento o vicios de construcción del edificio asegurado, así como de los estanques, terrenos, muros, árboles, lagos, ríos y demás bienes raíces que forman parte de la propiedad, ya que estos no corresponden a la responsabilidad de la entidad

RESPUESTA

Se acepta parcialmente la solicitud. Teniendo en cuenta las condiciones de mercado frente a la cobertura observada y su alcance inicial, se considera viable ajustar el contenido para que opera de la siguiente manera:

<p>PROPIETARIOS, ARRENDATARIOS O POSEEDORES</p>	<p>La aseguradora acepta cubrir cualquier gasto que legalmente deba pagar la Entidad por la responsabilidad que llegare a imputársele en su calidad de arrendatario o poseedor.</p> <p>Esta cobertura se extiende además a cubrir la responsabilidad civil del asegurado derivada de:</p> <p>* Hechos de porteros, conserjes, jardineros u otros dependientes del asegurado, con motivo de sus funciones al servicio del inmueble.</p> <p>* Reparaciones, modificaciones o construcciones dentro de los mismos inmuebles.</p>
---	---

OBSERVACIÓN 14

RESTABLECIMIENTO AUTOMÁTICO DEL LÍMITE ASEGURADO POR PAGO DE SINIESTRO, HASTA UNA (1) VEZ EL LÍMITE CONTRATADO CON COBRO DE PRIMA A PRORRATA: se solicita respetuosamente eliminar esta condicion debido al alto valor asegurado solicitado.

RESPUESTA

No se acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento. Se aclara que el alcance de la cláusula permite el cobro de prima adicional a prorrata.

OBSERVACIÓN 15

LIQUIDACIÓN A PRORRATA PARA PRÓRROGA DE LA VIGENCIA: se solicita respetuosamente a la entidad eliminar o trasladar a complementarias toda vez que no es viable condicionar la continuidad de la póliza al resultado siniestral

RESPUESTA

No se acepta la observación. La casual observada se ha ajustado de acuerdo a las condiciones del mercado a las sugerencias de los interesados en la etapa de observaciones a proyecto de pliegos. Se precisa mantener como se ha planteado en el formato técnico del Anexo No 1.

OBSERVACIÓN 16

DELIMITACION TEMPORAL : se solicita respetuosamente aclarar la presente cláusula

RESPUESTA

Una vez se revisa el alcance de la cláusula observada se concluye que la misma no tiene operatividad en el seguro de responsabilidad civil extracontractual, motivo por el cual, se elimina de las condiciones básicas mínimas obligatorias.

OBSERVACIÓN 17

RESPONSABILIDAD CIVIL POR TRANSPORTES Y MANEJO DE COMBUSTIBLES: se solicita respetuosamente a la entidad eliminar toda vez que esta cobertura no hace parte del seguro de RCE PLO

RESPUESTA

No se acepta la observación. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento

OBSERVACIÓN 18

RECLAMACIONES: se solicita respetuosamente a la entidad aclarar que no podrá hacer acuerdos transaccionales ni aceptar responsabilidades sin el previo conocimiento de la compañía aseguradora

RESPUESTA

Se aclara al observante que la clausula observada no esta contemplada dentro de las condiciones mínimas obligatorias del seguro de responsabilidad civil extracontractual dentro del Anexo No 1.

OBSERVACIÓN 19

RESPONSABILIDAD CIVIL PRODUCTOS / R.C. PRODUCTOS EXPORTADOS \$ 4,125,000,000
EVENTO/VIGENCIA: se solicita respetuosamente a la entidad aclarar que debido a la dificultad con la RC Productos por la actividad económica u objeto social desarrollado por el cliente, es necesario incluir dentro de esta cobertura las siguientes condiciones:

- Se excluye la recogida de productos
- Se excluye la responsabilidad derivada de los productos importados / exportados de terceros o que no sean propiedad del Asegurado

RESPUESTA

No se acepta la observación. La clausula observada se estructura sobre la necesidades de aseguramiento de Servicios postales Nacionales. Este proceso de selección busca mantener las condiciones actuales de los seguros contratados y en lo posible, con puntaje y ponderación, permitir que la oferta mas favorable otorgue beneficios adicionales a los ya contratados.

POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PUBLICOS

OBSERVACIÓN 20

SISTEMA DE COBERTURA: Agradecemos aclarar si la modalidad de Cobertura que desea contratar es bajo la modalidad "por reclamación", con arreglo a lo consignado en el primer inciso del artículo 4° de la Ley 389 de 1997 que ampara la notificación de investigaciones y/o procesos por primera vez durante la vigencia comunicados en tal periodo a la aseguradora y derivados de hechos ocurridos desde el periodo de retroactividad otorgado.

RESPUESTA

Se informa al observante que la cobertura que se requiere para el seguro de responsabilidad civil servidores públicos es:

La presente póliza opera bajo la modalidad de cobertura por reclamación o -claims made- de conformidad con la Ley 389 de 1997. La cobertura de la póliza aplica a: (i) reclamaciones o investigaciones notificadas a los funcionarios asegurado por primera vez durante la vigencia de la póliza; y/o (ii) circunstancias por las que los funcionarios asegurados tengan conocimiento por primera vez durante la vigencia de la póliza, de investigaciones iniciadas o que estarán siendo iniciadas en su contra. La cobertura se circunscribe a hechos que hayan ocurrido dentro del periodo de retroactividad de la póliza. Todas las reclamaciones o investigaciones subsiguientes relacionadas con la primera notificación e informada a la Aseguradora, se considerarán cubiertas por la póliza vigente en el momento de la primera notificación. Por esto mismo, las reclamaciones, investigaciones o circunstancias ya notificadas quedan excluidas de todas las vigencias posteriores.

Los hallazgos o circunstancias en averiguación que no individualicen ningún funcionario o cargo asegurado no se considerarán, para efectos de la póliza, como hechos conocidos que puedan dar lugar a una reclamación

aplicable bajo el presente seguro sino hasta el momento que sea vinculado el funcionario(s) formalmente a alguna investigación o indagación preliminar. En consecuencia, en caso de que estos hechos se materialicen posteriormente en una reclamación, no se consideraran hechos excluidos aun cuando no hubiesen sido reportados a la aseguradora.

Así mismo queda expresamente acordado y convenido que la aseguradora acepta bajo los mismos términos, las condiciones del sistema de cobertura aquí definidas y en caso de existencia de textos, cláusulas o condiciones contenidas en la propuesta o indicadas en el ejemplar de las condiciones generales de la póliza u otro documento, en contradicción con lo dispuesto en esta cláusula, se entenderán por no escritas.

OBSERVACIÓN 21

PAGO ANTICIPADO DE GASTOS DE DEFENSA: Se solicita respetuosamente a la entidad establecer un porcentaje de anticipo, se sugiere el 50%

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta las condiciones de mercado asegurador frente al otorgamiento de la cláusula observada y la operatividad del seguro, se considera viable ajustar un porcentaje del 50.

PÓLIZA RC CYBER

OBSERVACIÓN 21

Para el limite asegurado: se solicita respetuosamente a la entidad aclarar que opera por evento y por vigencia

RESPUESTA

Se acepta la observación. se aclara el formato técnico de condiciones mínimas obligatorias para el seguro de CYBER contenida en el Anexo No 1, indicando que el limite asegurado es:

10.3.	LÍMITE ASEGURADO (FORMULARIO DE RIESGO CIBERNÉTICO EN EL ANEXO No. 5)	1.000.000.000 Evento/Vigencia
-------	--	----------------------------------

PÓLIZA MANEJO

OBSERVACIÓN 22

MODALIDAD DESCUBRIMIENTO (Manejo): Mediante la Ley 389 de 1997 el legislador colombiano admitió la posibilidad de ofrecer la póliza de manejo mediante la modalidad de reclamación por descubrimiento. Los seguros por ocurrencia, son adecuados para aquellos riesgos en los cuales la causa, el hecho y la manifestación del daño se surten de manera simultánea en el tiempo tal como puede ser un accidente de tránsito; pero algunas actividades humanas hacen que la manifestación del daño no emerja inmediatamente con la causa o el hecho que le origina. Para estos casos donde la manifestación del daño es tardía, el sistema por ocurrencia genera algunas dificultades para el asegurado y asegurador, dentro de las cuales destacan: entre la fecha que se presenta el hecho y su manifestación puede superarse el termino prescriptivo y por esta vía quedar el reclamo

sin cobertura y cuando los hechos sean presentados sucesivamente en diferentes vigencias (ej: en un peculado continuo) se presentan dificultades para determinar la póliza afectada, y con ello la manera en que aplican los diferentes sublímites, deducibles, etc. La modalidad por ocurrencia para estos casos genera una mayor siniestralidad, pues algunas autoridades consideran procedente la afectación de todas las pólizas vigentes durante los hechos dañosos. Esta circunstancia deteriora los resultados del ramo de manejo en el sector asegurador colombiano y dificultan su aseguramiento a largo plazo además de encarecer los costos de estas pólizas. Estas circunstancias generan graves inconvenientes en la estructura financiera y actuarial del seguro, dejando serios interrogantes sobre la manera de financiar un sistema asegurador de esta naturaleza. Contrario sensu la modalidad por descubrimiento permite una mayor claridad en la configuración del siniestro pues se tendrá como tal la fecha en que el asegurado descubre la pérdida. Por lo cual respetuosamente solicitamos que la modalidad de cobertura sea descubrimiento para la póliza de manejo.

RESPUESTA

No se acoge la observación. El seguro de manejo se establece de acuerdo con los parámetros establecidos en la Resolución Orgánica No. 14249 de 15 de mayo de 1992, "Por medio de la cual se adopta y reglamenta la Póliza Modelo para el Seguro Global de Manejo" fue expedida por el Contralor General de la República, para establecer los parámetros que deben tener las pólizas de manejo, en las entidades sujetas a vigilancia y/o control por parte de la Contraloría.

OBSERVACIÓN 23

COSTAS EN JUICIOS Y HONORARIOS PROFESIONALES / GASTOS ADICIONALES / GASTOS PARA DEMOSTRAR LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y SU CUANTÍA / HONORARIOS PROFESIONALES / GASTOS DE AUDITORÍA / OTROS GASTOS: Respetuosamente solicitamos que se aclare que estos costos hacen parte del límite asegurado y por ende no aplican en exceso de este.

RESPUESTA

Se aclara al observante que el seguro de manejo global, al ser un seguro patrimonial, los sublímites establecidos en las cláusulas de gastos adicionales operan haciendo parte del valor asegurado y no en exceso del mismo.

OBSERVACIÓN 24

OFICINA Y SUS CONTENIDOS: Pérdidas resultantes de daños a los locales (edificaciones y contenidos) del asegurado causados directamente por hurto calificado o intento del mismo o al interior de los locales, por vandalismo o actos mal intencionados de terceros. La definición de este amparo no corresponde a la cobertura de Manejo. No se pueden cubrir pérdidas por actos de terceros. Por favor aclarar el alcance.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta que le asiste razón al observante en cuanto a que la cláusula no es operativa en el seguro de manejo, se elimina del formato técnico contenido en el Anexo No 1.

OBSERVACIÓN 25

PERDIDA DENTRO DE LOCALES" : a. Pérdidas de bienes dentro de los locales causada por hurto calificado y hurto simple cometidos por personas que se encuentren en los locales, desapariciones inexplicables y

misteriosas, o daños, destrucciones o extravíos mientras dichos bienes se encuentren dentro de los locales. b. Pérdidas de bienes que estén en posesión de un cliente del asegurado o de un representante del mismo, como consecuencia de un atraco (hurto calificado) cometido mientras el cliente o su representante se encuentre dentro de los locales del asegurado" La definición de este amparo no corresponde a la cobertura de Manejo.

No se pueden cubrir pérdidas por actos de terceros, a menos que se a consecuencia o en complicidad con un empleado del asegurado, pero un hurto calificado cometido por terceros, no hace parte de la póliza de Manejo. Por favor aclarar el alcance.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Se adiciona al alcance de la clausula observada el texto sugerido pro el observante de manera que se permita aclarar que al cláusula opera cuando sea a consecuencia o en complicidad con un empleado del asegurado.

POLIZA DE DAÑOS MATERIALES

OBSERVACIÓN 26

1. Según la respuesta dada por la entidad, sobre el deducible de Terremoto, Temblor y/o Erupción Volcánica en el documento "Escrito respuestas y preguntas" se manifiesta modificación quedando hasta el 3%.

Por tal motivo agradecemos incluir este rango de deducible en el formato "No. 7 – Evaluación de deducibles", quedando así: hasta 3% del valor asegurable.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales, con el fin de dar claridad en el desarrollo del proceso, acoge la observación y hará el ajuste en el FORMATO 7 – EVALUACIÓN DE DEDUCIBLES

OBSERVACIÓN 27

Respecto la siguiente clausula: CLÁUSULA DE ADECUACIÓN DE CONSTRUCCIONES A LAS NORMAS DE SISMO RESISTENCIA Sublímite del 20 % del valor asegurable de la edificación. Este % debe coincidir con el indicado en la suma asegurada, puesto que hay una diferencia del 14% y la clausula aplica únicamente si ese valor está incluida dentro de la suma asegurada.

RESPUESTA

Servicios Postales Nacionales acoge la observación y con el fin de optimizar la operatividad de la póliza hará el ajuste mediante adenda, de la siguiente manera:

CLÁUSULA DE ADECUACIÓN DE CONSTRUCCIONES A LAS NORMAS DE SISMO RESISTENCIA: Sublímite del 6% del valor asegurable de la edificación.

OBSERVACIÓN 28

Agradecemos se permita sublimitar la cobertura de actos mal intencionados de terceros asonadas, motín, conmoción civil o popular y huelga

RESPUESTA

Se acepta la observación. teniendo en cuenta las condiciones de mercado y la situación de orden publico del ultimo mes, se considera viable establecer sublimite para al cobertura de ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS ASONADA, MOTÍN, CONMOCIÓN CIVIL O POPULAR Y HUELGA (INCLUIDO TERRORISMO Y SABOTAJE). Sublimite 30% valor asegurado.

OBSERVACIÓN 29

Agradecemos se permita sublimitar la cobertura de hurto y hurto calificado

RESPUESTA

Se acepta la observación. teniendo en cuenta las condiciones de mercado y la situación de orden publico del ultimo mes, se considera viable establecer sublimite para al cobertura de HURTO Y HURTO CALIFICADO. Sublimite 5% valor asegurado.

OBSERVACIÓN 30

En la Cláusula de ACTOS DE AUTORIDAD Se solicita excluir los eventos de embargo, confiscación

RESPUESTA

No se acepta la observación. Se aclara que la póliza de seguro observada con la clausula “Actos de autoridad” sin condicionamiento alguno; por consiguiente, teniendo en cuenta que el propósito de la Entidad es mantener como mínimo las condiciones actuales para no desmejorar la cobertura vigente, no resulta procedente aceptar la solicitud.

OBSERVACIÓN 31

Se solicita eliminar o trasladar a complementarias la cláusula de Valores Asegurados Globales sin Relación de Bienes.

RESPUESTA

No se acepta la observación. Respecto a la solicitud de eliminar la cláusula de valores globales no se acepta, porque dentro de las condiciones técnicas que estructuran el seguro de todo riesgo daños materiales para el presente proceso de selección, las cuales están relacionadas con las necesidades de cobertura de la Entidad, el alcance de la cláusula observada determina que la aseguradora no solicitará al asegurado la relación discriminada de los bienes asegurados aceptando la indicación de las sumas globales informadas por el asegurado. Lo anterior no es óbice para que el seguro de todo riesgo daños materiales se contrate bajo la modalidad de valores globales, lo cual resulta muy beneficioso para la administración de la póliza.

OBSERVACIÓN 32

Agradecemos a la entidad eliminar la clausula de “eliminación de garantías”

RESPUESTA

No se acoge la observación. La condición técnica de eliminación de cláusulas de garantía, se encuentra actualmente contratada de manera particular en el seguro observado y se precisa mantener. Esta cláusula resulta beneficiosa para la Entidad de manera que pueda conservar el amparo sobre la mayor cantidad de riesgos a los que esta expuesta sin condicionamientos que limiten su aseguramiento

OBSERVACIÓN 33

Agradecemos a la entidad se permita trasladar la cobertura de asistencia domiciliaria a condiciones adicionales y/o complementarias

RESPUESTA

No se acepta la observación. La cláusula observada se precisa mantener para que la aseguradora se compromete a brindar el servicio de asistencia domiciliaria a la sede principal de SERVICIOS POSTALES NACIONALES para los servicios de plomería, electricidad y cerrajería. Acorde con las políticas establecidas en los clausulados particulares de cada aseguradora.

OBSERVACIÓN 34

En cumplimiento del Decreto 4865 de 2011 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y la Circular Externa 011 de 2013 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, las Aseguradoras que comercializan la cobertura de terremoto deben suministrar información de los riesgos asegurados a fin de estimar las reservas técnicas del ramo. Solicitamos amablemente nos suministren la siguiente información para cada uno de los inmuebles por asegurar en el presente proceso: Valor asegurable y descripción del inmueble. Valor asegurable de sus contenidos (muebles y enseres, maquinaria y equipo.), Las Coordenadas Geográficas, expresada como Longitud y Latitud, Número de pisos, año de construcción de la edificación.

RESPUESTA

La Entidad aclara que conforme a lo establecido en el Decreto 4865 de 2011 emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Circular Externa 011 de 2013 por la Superintendencia Financiera de Colombia, el reporte debe realizarse sobre los riesgos asumidos por la aseguradora, motivo el cual, la información solicitada será verificada por la partes una vez adjudicado el contrato.

OBSERVACIÓN 35

Se requiere eliminar la Cláusula de Valores Globales.

RESPUESTA

No se acepta la observación. Respecto a la solicitud de eliminar la cláusula de valores globales no se acepta, porque dentro de las condiciones técnicas que estructuran el seguro de todo riesgo daños materiales para el presente proceso de selección, las cuales están relacionadas con las necesidades de cobertura de la Entidad, el alcance de la cláusula observada determina que la aseguradora no solicitará al asegurado la relación discriminada de los bienes asegurados aceptando la indicación de las sumas globales informadas por el

asegurado. Lo anterior no es óbice para que el seguro de todo riesgo daños materiales se contrate bajo la modalidad de valores globales, lo cual resulta muy beneficioso para la administración de la póliza.

OBSERVACIÓN 36

Se requiere sublimitar la cobertura de Sustracción hasta \$ 9.000'000.000.

RESPUESTA

Se acepta parcialmente la solicitud. Teniendo en cuenta las condiciones del mercado actual y los recientes acontecimientos de orden público nacional, el endurecimiento de mercado y la difícil consecución de términos de reaseguros, se informa al observante que la cobertura de HURTO Y HURTO CALIFICADO se ha establecido Sublímite del 5% valor asegurado para el seguro de todo riesgo daños materiales.

OBSERVACIÓN 37

Respecto de los riesgos excluidos, numeral 1.7 del anexo de condiciones obligatorias. agradecemos eliminar la siguiente nota: No obstante que esta Póliza no ampara los daños o pérdidas ocasionados directamente por los eventos mencionados en los literales f), g), h), i) y j), la aseguradora sí indemnizará al Asegurado los daños o pérdidas, o gastos, o costos que se causen a otras partes del mismo bien u otros bienes, así como los costos y gastos ocasionados por la ocurrencia de tales eventos.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta el objeto y naturaleza jurídica de la Entidad, se considera viable eliminar la nota observada sin que ello afecte la operatividad de los seguros para SPN.

OBSERVACIÓN 38

Modificar numeral 1.8 del Anexo 1. condiciones obligatorias "COBERTURAS, AMPAROS Y BIENES SIN APLICACIÓN DE DEDUCIBLES EN FORMA OBLIGATORIA" de tal forma que se permitan aplicar deducibles a Terremoto, AMIT y terrorismo.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta la operatividad del seguro y las condiciones de mercado, coherente con el tablero de deducibles estructuradas en el Formato No 7, se considera viable eliminar la nota sugerida por el observante, ajustando el clausulado conforme al interés asegurable de SPN.

SEGURO DE TODO RIESGO EQUIPO Y MAQUINARIA

OBSERVACIÓN 39

Se requiere modificar el límite asegurado de RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL el cual debe ser aplicable hasta el 50% del valor de cada Máquina

RESPUESTA

No se acepta la solicitud. La cobertura requerida se fundamenta en la necesidad de contar con un amparo suficiente frente a los riesgos que la misma permite cubrir. Se informa además que para considerar esta decisión se tiene en consideración que la misma se encuentra actualmente contratada y por lo tanto su modificación, en la forma requerida, conllevaría a desmejorar las condiciones de aseguramiento

OBSERVACIÓN 40

Se requiere excluir de la cláusula de ACTOS DE AUTORIDAD la confiscación, los embargos y apropiaciones.

RESPUESTA

No se acepta la observación. Se aclara que la póliza de seguro observada con la cláusula “Actos de autoridad” sin condicionamiento alguno; por consiguiente, teniendo en cuenta que el propósito de la Entidad es mantener como mínimo las condiciones actuales para no desmejorar la cobertura vigente, no resulta procedente aceptar la solicitud.

OBSERVACIÓN 41

Modificar numeral 9.9 del Anexo 1. de condiciones obligatorias “COBERTURAS, AMPAROS Y BIENES SIN APLICACIÓN DE DEDUCIBLES EN FORMA O

Agradecemos la revisión y aceptación de las aclaraciones las cuales consideramos necesarias para poder participar en este proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta la operatividad del seguro de todo riesgo maquinaria y equipo, se considera viable eliminar al condición observada del formato técnico de condiciones mínimas obligatorias para equipo y maquinaria..

OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS

SBS SEGUROS S.A. – MENSAJE DEL 23 DE JUNIO DE 2021

Ramo de todo riesgo daños materiales

OBSERVACIÓN 1

Agradecemos a la entidad remitir el desglose de valores de los “Contenidos” por cada uno de los riesgos informados. Es un requerimiento de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA

La Entidad aclara que conforme a lo establecido en el Decreto 4865 de 2011 emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Circular Externa 011 de 2013 por la Superintendencia Financiera de Colombia, el reporte debe realizarse sobre los riesgos asumidos por la aseguradora, motivo el cual, la información solicitada será verificada por la partes una vez adjudicado el contrato.

AXA COLPATRIA S.A. – MENSAJE DEL 23 DE JUNIO DE 2021

OBSERVACIÓN 1

Agradecemos a la entidad aclarar el presupuesto total, toda vez que al revisar encontramos que, existen dos valores, el del presupuesto anterior y el del presupuesto nuevo:

7. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor estimado del contrato que resulte del presente proceso de selección se estima en hasta la suma de TRES MIL CIENTO VEINTINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS MC/TE (3.129.441.680.00), INCLUIDO IVA.

El presupuesto oficial por cada grupo estimado para la presente contratación es el siguiente:

El valor estimado del contrato que resulte del presente proceso de selección se estima en hasta la suma de TRES MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M/TE (\$3.198.992.739) INCLUIDO IVA.

RESPUESTA

Se clara al observante que el presupuesto estimado para este proceso de selección es:

El valor estimado del contrato que resulte del presente proceso de selección se estima en hasta la suma de TRES MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M/TE (\$3.198.992.739) INCLUIDO IVA.

El presupuesto oficial por cada grupo estimado para la presente contratación es el siguiente:

RAMO	RAMO	PRIMA INCLUIDO IVA 333 DIAS
GRUPO UNO	TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES	\$ 331.636.839
GRUPO UNO	MANEJO GLOBAL ENTIDADES ESTATALES	\$ 204.540.460
GRUPO UNO	RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL	\$ 44.967.146
GRUPO UNO	AUTOMÓVILES	\$ 152.176.610
GRUPO UNO	MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 3.528.711
GRUPO UNO	TRANSPORTE DE VALORES	\$ 162.850.685
GRUPO UNO	TRANSPORTE DE MERCANCIAS BIENES PROPIOS	\$ 3.257.014
GRUPO UNO	TRANSPORTE DE MERCANCIAS BIENES DE TERCEROS	\$ 1.604.053.190

TOTAL GRUPO UNO: Hasta DOS MIL QUINIENTOS SIETE MILLONES DIEZ MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS MC/TE (\$2.507.010.655.00) IVA incluido.



RESPUESTA A OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DEFINITIVO
INVITACION PUBLICA BORRADOR No. 005 de 2021.

\

RAMO	RAMO	PRIMA INCLUIDO IVA333 DIAS
GRUPO DOS	RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PUBLICOS	\$ 334.623.261

TOTAL GRUPO DOS: Hasta TRECIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES SEICIENTOS VEINTITRÉS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y UN PESOS MC/TE (\$366.779.250.00) IVA incluido.

RAMO	RAMO	PRIMA INCLUIDO IVA333 DIAS
GRUPO TRES	INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS	\$ 275.493.418

TOTAL GRUPO TRES: Hasta DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS DIESCIOCHO PESOS MC/TE (\$275.493.418.00)

RAMO	RAMO	PRIMA INCLUIDO IVA333 DIAS
GRUPO CUATRO	VIDA GRUPO FUNCIONARIOS	\$ 38.945.203

TOTAL GRUPO CUATRO: Hasta TREINTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS TRES PESOS MC/TE (\$38.945.203.00) incluido IVA.

RAMO	RAMO	PRIMA INCLUIDO IVA333 DIAS
GRUPO CINCO	CYBER	\$ 42.920.202

TOTAL GRUPO CINCO: Hasta CUARENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS VEINTE MIL DOSCIENTOS DOS PESOS MC/TE (\$42.920.202.00).

Notas:

- a) El presupuesto oficial estimado incluye el valor de las primas y los impuestos a que haya lugar.
- b) La propuesta que sobrepase el presupuesto oficial estimado POR GRUPO no será evaluada en el grupo correspondiente y será causal de rechazo.
- c) No obstante, lo anterior, en la propuesta económica el oferente debe discriminar el valor de la prima y el IVA desde el inicio de vigencia de la póliza y la tasa con la cual se determinó la prima antes indicada.

Para las inclusiones se dará la información por parte de la Entidad a la Aseguradora adjudicataria, para la respectiva facturación y se cobrará el valor de primas respecto de la fecha real de inclusión hasta el vencimiento de la póliza.

INFIDELIDAD Y RIESGO FINANCIEROS

OBSERVACIÓN 2

Agradecemos a la entidad trasladar a clausulas complementarias la cláusula denominada: "INSPECCIONES DE MANEJO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO – SURVEY", Toda vez que como la entidad lo informa este estudio es a cargo de la aseguradora y el mismo genera un costo adicional, haciendo el presupuesto del ramo insuficiente.

Ahora bien, es importante mencionar que la entidad agrega dentro de esta misma clausula:

- Bono por no reclamación, el cual esta definido en clausulas adicionales, y no tiene objetividad en esta cláusula:

<p>INSPECCIONES DE MANEJO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO - SURVEY</p>	<p>** El costo del survey, queda acordado a cargo de la aseguradora, es decir, no genera ningún costo adicional al de la oferta económica. ** las recomendaciones, sugerencias y/o demás aspectos que se deriven del resultado de este estudio, no generarán exigencia de implementación de medidas de prevención y/o control de riesgo, aplicación de garantías o cualquier tipo de compromiso para el asegurado, así como la modificación de las condiciones ofertadas. *** el estudio deberá realizarse dentro de los tres (3) primeros meses de la vigencia de la póliza, para lo cual la aseguradora se compromete a presentar dentro de los primeros sesenta (60) días calendarios, contados a partir de la fecha del inicio de la vigencia de la póliza, el cronograma en el que se indiquen las actividades que desarrollará para tal efecto y los funcionarios y/o firma externa que llevarán a cabo las mismas. **** queda igualmente acordado, que la aseguradora presentará a la sdh, el informe en el que se indiquen los resultados del survey, a más tardar el día 31 de diciembre de 2020, y que la entidad se reserva el derecho de solicitar la sustentación de mismo. Clausula bono por no reclamación: se entiende y se acuerda que en el evento de que no existan reclamos pagados o pendientes bajo este contrato de seguros</p>
---	---



**RESPUESTA A OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DEFINITIVO
INVITACION PUBLICA BORRADOR No. 005 de 2021.**

Por otra parte, la entidad informa que se le debe entregar el informe a la secretaria distrital de hacienda, antes del 31 de diciembre de 2020, lo cual genera una mala interpretación frente a la cláusula.

Para finalizar, agradecemos a la entidad cuando se traslade a cláusulas adicionales, informar que se realizara a un único proceso, toda vez que como lo describe la entidad, se puede interpretar en varios estudios de riesgo y al ser un costo adicional de la aseguradora, no se tendría certeza, lo cual conlleva a no poder presentar términos de IRF y al tener nota vinculante a ninguno de los otros grupos.

RESPUESTA

Se acepta la observación. Teniendo en cuenta la operatividad del seguro de IRF y las necesidades de aseguramiento de servicios postales nacionales, se traslada la cláusula observada a condiciones adicionales con acceso a puntaje para quien al oferte en las condiciones de acuerdo a sus políticas de suscripción.

SBS. – MENSAJE DEL 24 DE JUNIO DE 2021

OBSERVACIÓN 1

SBS Seguros Colombia S.A., interesados en participar en el proceso en referencia nos permitimos solicitar a la entidad modificar el cierre del presente proceso, mínimo hasta el próximo martes 29 de Junio a las 4:00 pm, con el fin de revisar las respuestas a las observaciones que la entidad tiene pendiente por entregar.

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta el vencimiento actual de las pólizas que conforman el programa de seguros de SPN y ante la necesidad de los interesados en el presente proceso de elección de conseguir términos que le permitan contar con ofertas competitivas, se modifica el cronograma, trasladando el cierre del proceso así:

Cierre del proceso y plazo para presentar ofertas	28 de junio de 2021 hasta las 3:00 pm	Correo electrónico: invitación publica@4-72.com.co
---	---------------------------------------	--

Proyecto:

Jargu SA Corredores de seguros.