

# MATRIZ DE COBERTURA Y TIEMPOS DE ENTREGA INTERNACIONAL



El servicio de **envíos**  
de Colombia

# Matriz de Cobertura



El servicio de **envíos**  
de Colombia

Tiempos de entrega internacional desde Bogotá D.C.

## País - Región

EMS  
Documentos  
(Días hábiles)

EMS  
Paquetes  
(Días hábiles)

Exportafácil  
(Días hábiles)

## Servicios de Correo

Documentos  
(Días hábiles)

Paquetes  
(Días hábiles)

Sacas M  
(Días hábiles)

Afganistán - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Albania - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Alemania - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Angola - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Antigua y Barbuda - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Antillas Holandesas - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Argelia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Argentina - América	3 a 5	4 a 6	3 a 5	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Armenia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Aruba - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Australia - Asia del Sur y Océania	3 a 5	4 a 6	5 a 7	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Austria - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Azerbaiyán - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Bahamas - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bahréin - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Bangladesh - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Barbados - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bélgica - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Belice - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Benín - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Bután - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Bielorrusia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Birmania (Myanmar) - Asia del Sur y Océania	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Bolivia - América	2 a 4	3 a 5	3 a 5	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bosnia y Herzegovina - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	11 a 13	12 a 14	11 a 13
Botswana - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Brasil - América	2 a 4	3 a 5	4 a 6	4 a 6	5 a 7	4 a 6
Brunei Darussalam - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Bulgaria - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Burkina Faso - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Burundi - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Cabo Verde - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Camboya - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Camerún - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Canadá - América	3 a 5	4 a 6	3 a 5	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Chad - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Chile - América	2 a 4	3 a 5	4 a 6	4 a 6	5 a 7	4 a 6
China - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Chipre - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Ciudad de Vaticano - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Comoros - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Congo - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Corea - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Costa de Marfil - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Costa Rica - América	5 a 7	6 a 8	3 a 5	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Croacia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Cuba - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Dinamarca - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Dominica - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Ecuador - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Egipto - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
El Salvador - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Emiratos Árabes Unidos - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Eritrea - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Eslovaquia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Eslovenia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
España - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	5 a 7	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Estados Unidos de América - América	2 a 4	3 a 5	3 a 5	4 a 6	5 a 7	4 a 6
Estonia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Etiopía - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Fiji - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Filipinas - Asia del Sur y Océania	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Finlandia - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Francia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Gabón - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Gambia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Georgia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Ghana - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Gran Bretaña - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Granada - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Grecia - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Guatemala - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Guinea - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Guinea Ecuatorial - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Guinea-Bissau - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Guyana - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Haití - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Holanda - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Honduras - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Hungría - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
India - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Indonesia - Asia del Sur y Océania	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14



# Matriz de Cobertura



El servicio de **envíos**  
de Colombia

Tiempos de entrega internacional desde Bogotá D.C.

## País - Región

EMS  
Documentos  
(Días hábiles)

EMS  
Paquetes  
(Días hábiles)

Exportafácil  
(Días hábiles)

## Servicios de Correo

Documentos  
(Días hábiles)

Paquetes  
(Días hábiles)

Sacas M  
(Días hábiles)

Irán - Asia del Sur y Oceanía	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Iraq - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Irlanda - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Isla Mauricio - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Islandia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Islas Maldivas - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Islas Seychelles - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Islas Solomon - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Israel - Asia del Sur y Oceanía	3 a 5	4 a 6	5 a 7	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Italia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Jamaica - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Japón - Asia del Sur y Oceanía	3 a 5	4 a 6	4 a 6	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Jordania - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Kazakstán - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Kenia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Kiribati - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Kuwait - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Kirguizistán - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Latvia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Lesoto - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Líbano - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Liberia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Libia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Lituania - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Luxemburgo - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Madagascar - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Malasia - Asia del Sur y Oceanía	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Malawi - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Mali - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Malta - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Marruecos - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Mauritania - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
México - América	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Moldovia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Mónaco - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Mongolia - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Montenegro - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Mozambique - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Namibia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Nauru - Asia del Sur y Oceanía	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Nepal - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Nicaragua - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Niger - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Nigeria - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Noruega - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Nueva Zelanda - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Omán - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Pakistán - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Panamá - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Papua New Guinea - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Paraguay - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Perú - América	2 a 4	3 a 5	4 a 6	4 a 6	5 a 7	4 a 6
Polonia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Portugal - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Qatar - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República Centroafricana - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República Checa - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República de Macedonia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República de Siria - Asia del Sur y Oceanía	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República Democrática de Corea - Asia del Sur y Oceanía	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República Democrática de Laos - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República Democrática del Congo - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
República Dominicana - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Romania - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Rusia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Ruanda - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Samoa - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
San Cristóbal y Nieves - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
San Marino - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
San Vicente y las Granadinas - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Santa Lucía - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Sao Tome y Príncipe - África	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Saudí Arabia - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Senegal - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Serbia - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Sierra Leona - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Singapur - Asia del Sur y Oceanía	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Somalia - África	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Sri Lanka - Asia del Sur y Oceanía	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Suazilandia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Sudán - África	10 a 12	11 a 13	11 a 13	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Suecia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8

# Matriz de Cobertura



El servicio de **envíos**  
de Colombia

Tiempos de entrega internacional desde Bogotá D.C.

País - Región	EMS Documentos (Días hábiles)	EMS Paquetes (Días hábiles)	Exportafácil (Días hábiles)	Servicios de Correo		
	Documentos (Días hábiles)	Paquetes (Días hábiles)	Exportafácil (Días hábiles)	Documentos (Días hábiles)	Paquetes (Días hábiles)	Sacas M (Días hábiles)
Suiza - Europa Occidental	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Suráfrica - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Surinam - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Tailandia - Asia del Sur y Oceania	3 a 5	4 a 6	4 a 6	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Taiwan - China	3 a 5	4 a 6	4 a 6	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Tanzania - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Tayikistán - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Territorios de Ultramar - Asia del Sur y Oceania	4 a 6	5 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Timor Oriental - Asia del Sur y Oceania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Togo - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Tonga - Asia del Sur y Oceania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Trinidad y Tobago - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Túnez - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Turkmenistán - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Turquía - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Tuvalu - Asia del Sur y Oceania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Ucrania - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Uganda - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Uruguay - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Uzbekistán - Europa Oriental y Asia del Norte	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Vanuatu - Asia del Sur y Oceania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Venezuela - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Vietnam - Asia del Sur y Oceania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Yemen - Asia del Sur y Oceania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Yibuti - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Zambia - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Zimbabue - África	4 a 6	5 a 7	5 a 7	12 a 14	13 a 15	12 a 14

1. Los tiempos se cuentan desde la salida de Bogotá hasta la llegada a el país destino.
2. No se contemplan retrasos ocasionados por problemas de aduana en Colombia o en el país de destino y eventos de fuerza mayor.
3. No se garantizan estos tiempos para envíos EMS que no presenten número de teléfono (de remitente y destinatario) y código postal de destinatario.
4. No se garantizan estos tiempos para envíos con destino a APARTADOS POSTALES y ADMINISTRACIONES POSTALES.
5. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo del destino final dentro del país, del servicio contratado y de cualquier novedad operativa que se llegase a presentar.



# Matriz de Cobertura



El servicio de **envíos**  
de Colombia

Tiempos de entrega internacional desde el resto del país.

## País - Región

EMS  
Documentos  
(Días hábiles)

EMS  
Paquetes  
(Días hábiles)

Exportafácil  
(Días  
hábiles)

## Servicios de Correo

Documentos  
(Días hábiles)

Paquetes  
(Días hábiles)

Sacas M  
(Días hábiles)

Afganistán - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Albania - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Alemania - Europa Occidental	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Angola - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Antigua y Barbuda - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Antillas Holandesas - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Argelia - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Argentina - América	5 a 7	4 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Armenia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Aruba - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Australia - Asia del Sur y Océania	5 a 7	4 a 8	7 a 9	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Austria - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Azerbaiyán - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bahamas - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Bahréin - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bangladesh - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Barbados - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Bélgica - Europa Occidental	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Belice - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Benín - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bután - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bielorrusia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Birmania (Myanmar) - Asia del Sur y Océania	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bolivia - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Bosnia y Herzegovina - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Botsuana - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Brasil - América	4 a 6	3 a 7	6 a 8	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Brunei Darussalam - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bulgaria - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Burkina Faso - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Burundi - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Cabo Verde - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Camboya - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Camerún - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Canadá - América	5 a 7	4 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Chad - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Chile - América	4 a 6	3 a 7	6 a 8	6 a 8	7 a 9	6 a 8
China - Asia del Sur y Océania	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Chipre - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Ciudad de Vaticano - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Comoros - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Congo - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Corea - Asia del Sur y Océania	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Costa de Marfil - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Costa Rica - América	7 a 9	6 a 10	5 a 7	9 a 11	10 a 12	9 a 11
Croacia - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Cuba - América	6 a 8	5 a 9	7 a 9	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Dinamarca - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Dominica - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Ecuador - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Egipto - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
El Salvador - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Emiratos Árabes Unidos - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Eritrea - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Eslovaquia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Eslovenia - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
España - Europa Occidental	5 a 7	4 a 8	7 a 9	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Estados Unidos de América - América	4 a 6	3 a 7	5 a 7	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Estonia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Etiopía - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Fiji - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Filipinas - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Finlandia - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Francia - Europa Occidental	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Gabón - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Gambia - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Georgia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Ghana - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Gran Bretaña - Europa Occidental	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Granada - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Grecia - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guatemala - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Guinea - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guinea Ecuatorial - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guinea-Bissau - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guyana - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Haití - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Holanda - Europa Occidental	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Honduras - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Hungría - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
India - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Indonesia - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16

# Matriz de Cobertura



El servicio de **envíos**  
de Colombia

Tiempos de entrega internacional desde el resto del país.

## País - Región

EMS  
Documentos  
(Días hábiles)

EMS  
Paquetes  
(Días hábiles)

Exportafácil  
(Días hábiles)

## Servicios de Correo

Documentos  
(Días hábiles)

Paquetes  
(Días hábiles)

Sacas M  
(Días hábiles)

Afganistán - Asia del Sur y Océania	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Albania - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Alemania - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Angola - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Antigua y Barbuda - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Antillas Holandesas - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Argelia - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Argentina - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Armenia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	4 a 8	7 a 9	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Aruba - América	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Australia - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Austria - Europa Occidental	5 a 7	4 a 8	6 a 8	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Azerbaiyán - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bahamas - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bahréin - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bangladesh - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Barbados - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bélgica - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Belice - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Benín - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bután - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bielorrusia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Birmania (Myanmar) - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bolivia - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bosnia y Herzegovina - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Botsuana - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Brasil - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Brunei Darussalam - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bulgaria - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Burkina Faso - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Burundi - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Cabo Verde - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Camboya - Asia del Sur y Océania	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Camerún - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Canadá - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Chad - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Chile - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
China - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Chipre - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Ciudad de Vaticano - Europa Occidental	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Comoros - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Congo - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Corea - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Costa de Marfil - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Costa Rica - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Croacia - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Cuba - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Dinamarca - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Dominica - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Ecuador - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Egipto - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
El Salvador - América	4 a 6	3 a 7	6 a 8	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Emiratos Árabes Unidos - Asia del Sur y Océania	7 a 9	6 a 10	7 a 9	9 a 11	10 a 12	9 a 11
Eritrea - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Eslovaquia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Eslovenia - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
España - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Estados Unidos de América - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Estonia - Europa Oriental y Asia del Norte	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Etiopía - África	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Fiji - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Filipinas - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Finlandia - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Francia - Europa Occidental	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Gabón - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Gambia - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Georgia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Ghana - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Gran Bretaña - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Granada - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Grecia - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	15 a 17	16 a 18	15 a 17
Guatemala - América	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guinea - Asia del Sur y Océania	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guinea Ecuatorial - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guinea-Bissau - África	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guyana - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Haití - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Holanda - Europa Occidental	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Honduras - América	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Hungría - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	7 a 9	7 a 9	14 a 16	15 a 17	14 a 16
India - Asia del Sur y Océania	12 a 14	13 a 15	13 a 15	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Indonesia - Asia del Sur y Océania	6 a 8	5 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10



Tiempos de entrega internacional desde el resto del país.

1. Los tiempos se cuentan desde la salida de Bogotá hasta la llegada a el país destino.
2. No se contemplan retrasos ocasionados por problemas de aduana en Colombia o en el país de destino y eventos de fuerza mayor.
3. No se garantizan estos tiempos para envíos EMS que no presenten número de teléfono (de remitente y destinatario) y código postal de destinatario.
4. No se garantizan estos tiempos para envíos con destino a APARTADOS POSTALES y ADMINISTRACIONES POSTALES.
5. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo del destino final dentro del país, del servicio contratado y de cualquier novedad operativa que se llegase a presentar.

# Matriz de Cobertura



Tiempos de entrega internacional desde la Gerencia Regional

El servicio de **envíos**  
de Colombia

## País - Región

EMS  
Documentos  
(Días hábiles)

EMS  
Paquetes  
(Días hábiles)

Exportafácil  
(Días  
hábiles)

## Servicios de Correo

Documentos  
(Días hábiles)

Paquetes  
(Días hábiles)

Sacas M  
(Días hábiles)

Afganistán - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Albania - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Alemania - Europa Occidental	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Angola - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Antigua y Barbuda - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Antillas Holandesas - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Argelia - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Argentina - América	4 a 6	4 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Armenia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Aruba - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Australia - Asia del Sur y Océania	4 a 6	4 a 7	6 a 8	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Austria - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Azerbaiyán - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bahamas - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bahréin - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bangladesh - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Barbados - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bélgica - Europa Occidental	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Belice - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Benín - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bután - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bielorrusia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Birmania (Myanmar) - Asia del Sur y Océania	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bolivia - América	3 a 5	4 a 6	4 a 6	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Bosnia y Herzegovina - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	12 a 14	13 a 15	12 a 14
Botsuana - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Brasil - América	3 a 5	3 a 6	5 a 7	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Brunei Darussalam - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Bulgaria - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Burkina Faso - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Burundi - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Cabo Verde - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Camboya - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Camerún - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Canadá - América	4 a 6	4 a 7	4 a 6	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Chad - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Chile - América	3 a 5	3 a 6	5 a 7	5 a 7	6 a 8	5 a 7
China - Asia del Sur y Océania	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Chipre - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Ciudad de Vaticano - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Comoros - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Congo - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Corea - Asia del Sur y Océania	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Costa de Marfil - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Costa Rica - América	6 a 8	6 a 9	4 a 6	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Croacia - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Cuba - América	5 a 7	5 a 8	6 a 8	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Dinamarca - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Dominica - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Ecuador - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Egipto - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
El Salvador - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Emiratos Árabes Unidos - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Eritrea - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Eslovaquia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Eslovenia - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
España - Europa Occidental	4 a 6	4 a 7	6 a 8	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Estados Unidos de América - América	3 a 5	3 a 6	4 a 6	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Estonia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Etiopía - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Fiji - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Filipinas - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Finlandia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Francia - Europa Occidental	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Gabón - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Gambia - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Georgia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Ghana - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Gran Bretaña - Europa Occidental	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Granada - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Grecia - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Guatemala - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Guinea - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Guinea Ecuatorial - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Guinea-Bissau - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Guyana - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Haití - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Holanda - Europa Occidental	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Honduras - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Hungría - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
India - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Indonesia - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15



# Matriz de Cobertura



El servicio de **envíos**  
de Colombia

Tiempos de entrega internacional desde la Gerencia Regional

## País - Región

**EMS**  
Documentos  
(Días hábiles)

**EMS**  
Paquetes  
(Días hábiles)

**Exportafácil**  
(Días hábiles)

## Servicios de Correo

**Documentos**  
(Días hábiles)

**Paquetes**  
(Días hábiles)

**Sacas M**  
(Días hábiles)

Irán - Asia del Sur y Océania	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Iraq - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Irlanda - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Isla Mauricio - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Islandia - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Islas Maldivas - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Islas Seychelles - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Islas Solomon - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Israel - Asia del Sur y Océania	4 a 6	4 a 7	6 a 8	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Italia - Europa Occidental	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Jamaica - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Japón - Asia del Sur y Océania	4 a 6	4 a 7	5 a 7	6 a 8	7 a 9	6 a 8
Jordania - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Kazakstán - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Kenia - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Kiribati - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Kuwait - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Kirguistán - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Latvia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Lesoto - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Líbano - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Liberia - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Libia - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Lituania - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Luxemburgo - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Madagascar - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Malasia - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Malawi - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Mali - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Malta - Europa Occidental	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Marruecos - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Mauritania - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
México - América	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9
Moldovia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Mónaco - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Mongolia - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Montenegro - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Mozambique - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Namibia - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Nauru - Asia del Sur y Océania	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Nepal - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Nicaragua - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Níger - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Nigeria - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Noruega - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Nueva Zelanda - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Omán - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Pakistán - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Panamá - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Papua New Guinea - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Paraguay - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Perú - América	3 a 5	3 a 6	5 a 7	5 a 7	6 a 8	5 a 7
Polonia - Europa Oriental y Asia del Norte	6 a 8	6 a 9	6 a 8	8 a 10	9 a 11	8 a 10
Portugal - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Qatar - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República Centroafricana - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República Checa - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República de Macedonia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República de Siria - Asia del Sur y Océania	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República Democrática de Corea - Asia del Sur y Océania	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República Democrática de Laos - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República Democrática del Congo - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
República Dominicana - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Romania - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Rusia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Ruanda - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Samoa - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
San Cristóbal y Nieves - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
San Marino - Europa Occidental	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
San Vicente y las Granadinas - América	5 a 7	6 a 8	6 a 8	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Santa Lucía - América	4 a 6	5 a 7	5 a 7	14 a 16	15 a 17	14 a 16
Sao Tome y Príncipe - África	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Saudi Arabia - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Senegal - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Serbia - Europa Oriental y Asia del Norte	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Sierra Leona - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Singapur - Asia del Sur y Océania	4 a 6	5 a 7	5 a 7	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Somalia - África	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Sri Lanka - Asia del Sur y Océania	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Suazilandia - África	5 a 7	6 a 8	6 a 8	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Sudán - África	11 a 13	12 a 14	12 a 14	13 a 15	14 a 16	13 a 15
Suecia - Europa Occidental	5 a 7	5 a 8	5 a 7	7 a 9	8 a 10	7 a 9

## Tiempos de entrega internacional desde la Gerencia Regional

1. Los tiempos se cuentan desde la salida de Bogotá hasta la llegada a el país destino.
2. No se contemplan retrasos ocasionados por problemas de aduana en Colombia o en el país de destino y eventos de fuerza mayor.
3. No se garantizan estos tiempos para envíos EMS que no presenten número de teléfono (de remitente y destinatario) y código postal de destinatario.
4. No se garantizan estos tiempos para envíos con destino a APARTADOS POSTALES y ADMINISTRACIONES POSTALES.
5. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo del destino final dentro del país, del servicio contratado y de cualquier novedad operativa que se llegase a presentar.