	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

Proceso solicitante:	Jefatura Nacional de Marketing
Vigencia:	2021
Fecha:	19/07/2021

A continuación, presentamos el Estudio Previo para satisfacer la necesidad de la Entidad relacionada con la contratación de la participación en la feria *International Footwear and Leather Show – IFLS*, y la *Exhibición Internacional del Cuero e Insumos, Maquinaria y Tecnología –EICI* que se llevará a cabo del 3 al 6 de agosto de 2021, en Corferias, Bogotá – Colombia.

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Servicios Postales Nacionales S.A. es una sociedad pública con el carácter de anónima, vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, cuyo objeto social es la prestación, venta o comercialización de los siguientes servicios y actividades, entre otros: 1. El servicio de mensajería expresa. 2. Soluciones logísticas de gestión y mercadeo de redes de comunicación a ser utilizadas en la prestación y complemento de servicios postales. 3. Mercadeo, distribución y comercialización de mercancías en general. 4. Transporte de todo tipo de envíos. 5. Diseño y operación de procesos de consolidación de mercancía a nivel nacional e internacional.


Es así que Servicios Postales Nacionales S.A al ser el operador postal oficial tiene la responsabilidad de garantizar un Servicio Postal Universal de calidad, competitivo y de alcance universal, desarrollando a nivel nacional e internacional actividades destinadas al cumplimiento de su visión y misión institucional, lo cual conlleva a que esté expuesta a la opinión de los medios de comunicación.

Teniendo en cuenta que en la actualidad las relaciones de mercado son cada vez más competitivas, lo que conlleva a que el público empiece a sentir la necesidad de establecer relaciones de credibilidad y confianza no solo con los productos y servicios, sino también con la empresa que los produce; por cuanto una empresa que no mantenga una comunicación constante y efectiva con sus públicos, tanto internos como externos, no logra insertarse en la mente de estos y por lo tanto falla en la tarea de crear recordación.

Por lo citado, Servicios Postales Nacionales S.A, debe disponer de herramientas que facilitan competir en igualdad de condiciones, haciéndose necesario participar en ferias y eventos donde encontremos gremios que nos lleven a posicionarnos con logística especial, siendo esto una de las ventanas comerciales para abordar bases de datos convirtiéndolas en clientes potenciales y cierres de negocios. Lo anterior aportando no solo al posicionamiento sino al cumplimiento de metas comerciales.

La Asociación Colombiana de Industriales del Calzado, el Cuero y sus Manufacturas, ACICAM, es una entidad gremial de carácter permanente y sin ánimo de lucro. Fundada el 18 de marzo de 1999, ACICAM nació como resultado de la fusión entre la Asociación Colombiana de Industriales del Cuero ASOCUEROS y la Corporación Nacional de Calzado CORNICAL. El propósito de la unión fue fortalecer la representación del sector en el país y propiciar la integración de la cadena productiva.

ACICAM tiene presencia en el ámbito nacional a través de sus Seccionales Regionales en Bogotá – Cundinamarca, Santander, Norte de Santander, Antioquia y Valle del Cauca y representa empresas de estos polos industriales del sector, así como empresas afiliadas de Barranquilla, Ibagué, Manizales, Mosquera, Palmira, Pereira, Cartago, Cartagena y Pasto, entre otras. Tiene convenios con instituciones nacionales en los Santanderes, la Costa Caribe, Valle

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

del Cauca y Centro del país. ACICAM forma parte de los comités Internacionales – sectoriales de los países andinos y de la región latinoamericana e integra y ha formalizado convenios internacionales con asociaciones homologas e instituciones sectoriales de Brasil, México, Ecuador y la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial, ONUDI.

La International Footwear and Leather Show – IFLS, y la Exhibición Internacional del Cuero e Insumos, Maquinaria y Tecnología –EICI que se llevará a cabo del 3 al 6 de agosto de 2021, en Corferias, Bogotá – Colombia.

El IFLS + EICI continúa consolidándose como el principal evento de Colombia, especializado en la exhibición de calzado, marroquinería, prendas de vestir en cuero, insumos, cuero, maquinaria, tecnología y servicios.

4-72 tendrá presencia de marca en toda la gestión de divulgación la cual buscará lograr publicaciones alcanzando los medios de comunicación de Colombia, con perfiles definidos: Empresarial / negocios, Industria, moda, entre otros, tanto impresos como Off line. Algunos de los medios potenciales son: El Tiempo, El Espectador, La República, El Colombiano, El Universal, Revista Semana, Colprensa, El Nuevo Siglo, El Herald, Fashion Network Colombia, entre otros, al igual que espacios de radio y televisión.

Rueda de prensa y participantes a esta para visualizar el alcance de difusión: se invita a los 20 medios de comunicación más importantes a una rueda de prensa en formato presencial (brunch o almuerzo).


Con la participación buscamos los siguientes objetivos:

- Se proyecta que con la asistencia al evento podamos llegar a la consecución del 40% de los 435 expositores (172) logrando cierres de negocio inmediatos con el nuevo convenio cuero y textil de cubrimiento nacional impactando en todo el equipo de ventas en las regionales.
- Minimizamos el esfuerzo y desgaste comercial al lograr presentación en todo el proceso de la feria.
- el valor promedio contrato por expositor proyectado es de \$ 1.500.000 de acuerdo a lo ya trabajado en la regional Noroccidente pero el tamaño de las empresas es superior.
- Sumado al alcance de las 1500 empresas que han participado en la feria y que tenemos acceso a ellas.

Sumando las empresas que asisten como visitante.

Encontramos así mismo las siguientes oportunidades:

- Al ser un evento masivo y estar alrededor de la reactivación económica es la posibilidad de aprovechar las ruedas de prensa y hacer el lanzamiento de **Cambio de imagen** que a la fecha no ha sido posible realizar.
- Tener contacto con toda su base de datos para hacer lanzamiento del beneficio para el sector Calzado y Textil.
- Garantizar la convocatoria de medios y tenerlos en un solo lugar.
- Lograr Presencia a bajo costo en medios Nacionales e Internacionales, ofreciéndonos como parte fundamental en la reactivación económica.
- Siendo la segunda feria de reactivación todos los gremios están pendientes, lo que permite aumentar los impactos.
- Lanzamiento convenio con KOLAU como apalancamiento para el sector.

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

Es de anotar, que el presente proceso de contratación está contemplado en el Plan Anual de Adquisiciones vigencia 2021.

2. ANTECEDENTES DE LA CONTRATACIÓN


Con ACICAM no hemos tenido la oportunidad de participar en versiones anteriores.

3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR

La contratación para la participación como transportadora oficial exclusiva del evento IFLS - VERSIÓN 42 y EICI – VERSIÓN 24, incluye:

- Menciones en cada uno de los medios de comunicación y en todas las piezas de comunicación enviadas a los expositores del evento, donde se realizará la divulgación de la feria
- Stand institucional para promoción y activación de la empresa en un área de 13.50 m2, ubicado en el gran salón pabellón A.
- Ubicación de elementos de activación de marca de máximo cuatro elementos (A definir). Proporcionados por Servicios Postales Nacionales S.A.
- Información y logotipo de Servicios Postales Nacionales S.A. en el manual de participación.
- Información y logotipo de Servicios Postales Nacionales S.A. en la página Web de la feria.
- Pauta en el catálogo virtual de expositores, una página a color con imagen publicitaria de Servicios Postales Nacionales S.A.
- Envío de boletín virtual informando a visitantes y expositores sobre la alianza Servicios Postales Nacionales S.A. - ACICAM.
- Envío de la base de datos de expositores confirmados a Servicios Postales Nacionales S.A. con la siguiente información:
 - Nombre de la empresa
 - Nit de la empresa
 - Persona de contacto
 - Correo electrónico de la persona de contacto
 - País – ciudad
 - Teléfono

Los datos de esta base serán de carácter confidencial y para uso exclusivo del mercadeo de la versión del evento. Para esto las partes firmarán un acuerdo de voluntades celebrado con los encargados del manejo de la información.

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

3.1 Código de Naciones Unidas (UNSPSC).

- 80151502 – Expansión comercial
- 80141624 – Servicio de gestión de programas de reconocimiento
- 80151503 – Servicios de información comercial
- 80151504 – Servicios de promoción comercial

4 OBJETO A CONTRATAR O BIEN A CONTRATAR

Contratación de la participación en la feria International Footwear and Leather Show – IFLS, y la Exhibición Internacional del Cuero e Insumos, Maquinaria y Tecnología –EICI que se llevará a cabo del 3 al 6 de agosto de 2021, en Corferias, Bogotá – Colombia.

5 AUTORIZACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS NECESARIAS PARA LA CONTRATACIÓN.

Por el tipo de contrato y la naturaleza a contratar no se requiere autorizaciones, permisos y licencias al ser un proceso de renovación de membresía de afiliación a la Cámara de Colombiana de Comercio Electrónico.

6 FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SOPORTA LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

Tipología del contrato: El presente contrato es de Prestación de Servicios.

El presente proceso de contratación se realizará de conformidad a lo estipulado en el Manual de Contratación Vigente de Servicios Postales Nacionales S.A y debe tramitarse bajo la Modalidad de Contratación Directa, como quiera que la necesidad que sustenta la presente contratación se adecua a la causal regulada en el Capítulo II -DE LAS MODALIDADES DE SELECCIÓN. - CONTRATACION DIRECTA - LOS DE PROVEEDOR EXCLUSIVO EN EL MERCADO.

Proveedor exclusivo en el mercado: Es de anotar, que, bajo las condiciones y descripción definidas en la presente, el proveedor sustenta la exclusividad para la ejecución del presente proceso. Teniendo en cuenta que ACICAM es el gremio que tiene la exclusividad de realizar la feria y difundir, vender espacios para expositores y patrocinadores dentro del evento IFLS - VERSIÓN 42 y EICI – VERSIÓN 24.


7 VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor del presente proceso es por la suma de Hasta **DIECISIETE MILLONES DE PESOS M/CTE (\$17.000.000)** Incluido IVA, impuestos y costos directos e indirectos a que haya lugar.

8 JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN

Teniendo en cuenta que se trata de proveedor exclusivo, el proceso de contratación bajo esta modalidad se determina con la acreditación de proveedor exclusivo y con la oferta presentada en el mercado para efectos de la celebración del contrato será necesario que allegue los siguientes documentos:

- Cámara de Comercio actualizada
- Fotocopia de cédula de Representante Legal

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

- Certificado de parafiscales de los últimos 6 meses
- Certificación cuenta bancaria actualizada
- RUT

** Por condiciones especiales del proveedor (Modalidad exclusivo en el mercado) no se hace necesario exigir condiciones mínimas habilitantes más allá de las necesarias para verificar la constitución de la compañía, la representación legal y demás necesarios para determinar la viabilidad administrativa de continuar con la contratación, toda vez que se garantizarían principios de economía, selección objetiva, entre otros.

9. TÉRMINO DE EJECUCIÓN

Plazo de ejecución: El término de ejecución será de (2) Meses contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

Fecha del evento: 3 al 6 de agosto de 2021.

10. LUGAR DE EJECUCIÓN

El lugar de ejecución del contrato será la ciudad de Bogotá, Colombia.

11. ANÁLISIS DE RIESGOS

ANÁLISIS PRELIMINAR DE RIESGOS														
CLASE DE RIESGO	No.	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	MEDICION ANTES DE CTROL			CONTROL (PREVENTIVO)	MEDICION DESPUES DE CTROL			TRATAMIENTO (CORRECTIVO)	¿A QUIÉN SE LE ASIGNA?			OBSERVACIONES
			ALTO	MEDIO	BAJO		ALTO	MEDIO	BAJO		SERVICIOS POSTALES NACIONALES	PROPONENTE Y/O CONTRATISTA	COMPANIA ASEGURADORA Y/O GARANTIA	
	1	Incumplimiento de obligaciones del marco contractual y disposiciones de la propuesta	X			* Adecuada supervisión del contrato con verificaciones periódicas. * Estipular cláusulas de descuentos por incumplimiento			X	* Aplicar los descuentos por incumplimientos pactados		X	X	
JURÍDICOS LEGALES	2	Pérdida de capacidad jurídica para la ejecución del contrato (personas naturales y jurídicas, fallecimiento, detención, extinción y liquidación de la persona jurídica, etc.)		X		* Incluir en la invitación formal disposiciones que permitan adjudicar al contrato al segundo evaluado. * Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores/consulta de listas restrictivas. * Indicadores Financieros		X		* Aplicar las cláusulas al segundo mejor calificado. * Suspensión, terminación o cesión del contrato.		X		




ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA

PR-JU-003-FR-002

VERSIÓN: 03

FINANCIEROS	3	Insolvencia del Contratista por indebididad estipulación de indicadores financieros o por aporte de información inexacta.	X										
ECONÓMICO	4	La fluctuación negativa de la moneda (TRM) o fenómenos inflacionarios.		X									
	5	Cambios en la normatividad legal vigente que genere una mayor carga impositiva		X									
TÉCNICOS	6	Obsolescencia en el mercado o programada de los bienes y/o servicios adquiridos			X								

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

podrá ser afectado por el proceso interno de correspondencia de SPN, adjuntando los siguientes documentos: **a)** Constancia suscrita por el supervisor del contrato, en la que se señale que EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de la ENTIDAD, con las obligaciones pactadas. **b)** La certificación expedida por el Revisor Fiscal o representante Legal, que acredite que EL CONTRATISTA se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social y de los Aportes Parafiscales a que haya lugar de los empleados a su cargo, de acuerdo con lo señalado en la Ley 789 de 2002. **c)** Planilla de aportes parafiscales. **d)** Certificación bancaria no mayor a noventa días. **e)** El informe de gestión mensual con el cumplimiento de las obligaciones de este contrato. El informe debe ser entregado por medio electrónico y físico con las respectivas firmas.

PARÁGRAFO PRIMERO: EL CONTRATISTA no podrá adelantar actividad alguna que implique mayores gastos directos e indirectos hasta que se perfeccione la respectiva modificación contractual y esta cuenta con su respectivo registro presupuestal.


16. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

1. Cumplir con el objeto del contrato de acuerdo con todas y cada una de las obligaciones establecidas en el mismo, en las especificaciones técnicas, anexos, protocolos y demás documentos que hagan parte integral del contrato
2. Presentar la información que sea requerida por parte del supervisor del contrato.
3. Mantener los precios presentados en la oferta comercial durante toda la vigencia del Contrato y sus eventuales prórrogas y/o adiciones.
4. Observar las restricciones de horario y seguridad que exige la Entidad para la ejecución de sus obligaciones.
5. Garantizar que todo el personal que ocupe para el desarrollo del objeto contractual será bajo su cargo y responsabilidad.
6. Cumplir con sus obligaciones de aportes al sistema integral de seguridad social y parafiscales (Caja de compensación familiar, Sena, ICBF) a que haya lugar.
7. Adelantar bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad las actividades a que allá lugar para desarrollar el objeto del contrato las cuales se encuentran incluidas dentro de la ejecución del contrato y no dará lugar a reconocimientos adicionales.
8. Garantizar que no revelará durante la vigencia de este contrato o dentro de los dos (2) años siguientes a su expiración, información confidencial o de propiedad del contratante, relacionada con el proyecto, este contrato o las actividades u operaciones del contratante sin el previo consentimiento por escrito de este último.
9. Radicar oportunamente la factura en las fechas y horarios estipulados por la Entidad, adjuntando las actas y el informe de actividades planeadas, programadas y ejecutadas, y el inventario de los equipos relacionando los elementos suministrados con serial, descripción, cantidades, valor unitario, subtotal por elementos, IVA y valor total, dentro del plazo establecido para el cumplimiento de las obligaciones contractuales. **PARÁGRAFO.** En caso de que el contratista esté obligado a facturar electrónicamente, se deberá presentar la factura electrónica previamente validada por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020.
10. Las demás que correspondan a las inherentes del objeto contractual.

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

1. Proporcionar un Stand institucional para promoción y activación de su empresa en un área de 13.50 m2, ubicado en el gran salón pabellón A.

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

2. Proporcionar espacios para ubicación de elementos de activación de marca de máximo cuatro elementos (A definir).
3. Exposición de marca, información y logotipo de Servicios Postales Nacionales S.A. en el manual de participación.
4. Exposición de marca, información y logotipo de Servicios Postales Nacionales S.A. en la página Web de la feria.
5. Pauta en el catálogo virtual de expositores, una página a color con imagen publicitaria de Servicios Postales Nacionales S.A.
6. Envío de boletín virtual informando a visitantes y expositores sobre la alianza Servicios Postales Nacionales S.A. - ACICAM.
7. Envío de la base de datos de expositores confirmados a Servicios Postales Nacionales S.A. con la siguiente información.


OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

1. Pagar al CONTRATISTA seleccionado el valor acordado, en la oportunidad y forma establecida.
2. Suministrar al CONTRATISTA seleccionado la información que está a cargo de LA ENTIDAD y que sea necesaria para la ejecución del Contrato.
3. Designar el supervisor del contrato, quien se encargará de hacer el seguimiento técnico, administrativo, logístico y económico al desarrollo de las actividades del contrato.
4. Suscribir a través del supervisor del control de ejecución del contrato o quien este delegue, los documentos y actas que sean necesarias durante el desarrollo del contrato.
5. Informar de manera inmediata acerca de cualquier circunstancia que amenace la ejecución del contrato, al igual que cualquier perturbación que afecte el desarrollo normal de este.
6. Guardar por la confidencialidad y velar por la protección de los documentos a entregar en custodia.
7. Cumplir con todos y cada uno de los requisitos de ley, encaminados al cumplimiento del objeto pactado, dando aplicación a las disposiciones legales vigentes.

17. PROCEDIMIENTO POR INCUMPLIMIENTO IMPERFECTO O INCUMPLIMIENTO GRAVE DEL MARCO OBLIGACIONAL

En caso de mora en el cumplimiento, incumplimiento parcial o total o de cumplimiento imperfecto de cualquiera de las obligaciones de EL CONTRATISTA descritas en el contrato, de cualquiera de las establecidas en la invitación, sin justificación válida alguna, debidamente probada y por causas que le sean imputables a EL CONTRATISTA, y si el retardo, incumplimiento o cumplimiento imperfecto afectan o pueden llegar a afectar la ejecución del objeto contratado, EL CONTRATISTA autoriza a LA ENTIDAD para que de inicio al procedimiento establecido en las condiciones generales de la póliza para la declaratoria de siniestro, a efectos de hacer efectivo el amparo por cumplimiento que corresponde al siguiente procedimiento:

- A) Evidenciado un posible incumplimiento de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA, según conste en informes elaborados por la Supervisión o la Interventoría, LA ENTIDAD lo citará a él y al GARANTE, mediante comunicación que por escrito se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE, a una audiencia para debatir lo ocurrido. LA ENTIDAD, fijará la fecha para realizar la audiencia, como mínimo al quinto día hábil siguiente a la fecha de recepción de la comunicación de citación a audiencia al CONTRATISTA y al GARANTE. En la citación, se hará mención expresa y detallada de los hechos que la soportan y por ello deberá indicar los presuntos incumplimientos contractuales atribuibles al CONTRATISTA, acompañado el informe de la

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03


supervisión o interventoría en el que se sustente la actuación y las demás pruebas que soporten la citación y enunciar las normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, de acuerdo con las estipulaciones contractuales. En la misma se establecerá el lugar, fecha y hora para la realización de la audiencia la que deberá tener lugar a la mayor brevedad posible, atendida la naturaleza del contrato y la periodicidad establecida para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

- B) En desarrollo de la audiencia, el Director Nacional de Contratación y Compras, presentará las circunstancias de hecho que motivan la actuación contractual, indicará los presuntos incumplimientos contractuales atribuidos al CONTRATISTA, enunciará las posibles normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, según las estipulaciones contractuales. Acto seguido se concederá el uso de la palabra al representante legal del CONTRATISTA o a quien lo represente y al GARANTE, para que ejerzan su derecho de defensa y se pronuncien sobre las imputaciones de incumplimiento, en desarrollo de lo cual podrán rendir las explicaciones del caso, solicitar y aportar pruebas y controvertir las presentadas por la entidad.
- C) Una vez evacuada la práctica de las pruebas o recibidos los medios probatorios aportados por los interesados, se cerrará la audiencia para que la ENTIDAD mediante decisión contractual motivada que constará por escrito, proceda a resolver sobre la exigibilidad o no de la sanción o declaratoria o no del incumplimiento. Si se resuelve que no hubo incumplimiento, se archivará la actuación contractual. Por el contrario, si se decide que hubo incumplimiento contractual, en el mismo documento, se hará la tasación de la suma a favor de LA ENTIDAD y a cargo del CONTRATISTA y/o EL GARANTE, como consecuencia del incumplimiento de acuerdo con las estipulaciones contractuales. La respectiva decisión, se informará mediante comunicación escrita que se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE. EL CONTRATISTA y el GARANTE, podrán presentar por escrito de reconsideración ante LA ENTIDAD, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de adopción de la decisión que declara el incumplimiento contractual. Si declarado este ni EL CONTRATISTA, ni EL GARANTE, presentan el escrito de reconsideración o lo hacen en forma extemporánea, se entenderá que esa decisión se ratifica y se procede para su posterior cobro. La decisión sobre el escrito de reconsideración, si se presenta, será resuelta por LA ENTIDAD por escrito, dentro de los 15(quince) días hábiles siguientes a su recepción y remitida al CONTRATISTA y del GARANTE. El plazo anteriormente descrito podrá ser prorrogado por un término igual al inicialmente pactado. Por el contrato, si se resuelve que no hubo incumplimiento, se comunicará por escrito a los interesados y se archivará la actuación contractual.
- D) En todo caso, en cualquier momento del desarrollo de la audiencia contractual, el Director Nacional de Contratación y Compras, podrá suspender la audiencia cuando el oficio o petición de parte, ello resulte en su criterio necesario para allegar o practicar pruebas que estime conducentes y pertinentes, o cuando por cualquier otra razón debidamente sustentada, ello resulte necesario para el correcto desarrollo de la actuación contractual. En todo caso, al adoptar la decisión, se señalará fecha y hora para reanudar la audiencia. LA ENTIDAD podrá ordenar el archivo de la actuación contractual en cualquier momento, si se prueba la cesación de situación de incumplimiento que dio lugar a este procedimiento.

18. ACUERDOS POR NIVELES DE SERVICIO

En caso de incumplimiento de ANS se aplicarán los porcentajes de descuento señalados a continuación:

Otorgar un descuento financiero como Acuerdo de Nivel de Servicio (A.N.S.), con relación a los elementos que se deje de entregar dentro del plazo solicitado ya sea parcial o totalmente el cual corresponderá al 5% del valor de los elementos dejados de entregar y por cada día hábil posterior al segundo día de atraso, un 0.25% adicional.

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

Parágrafo. PROCEDIMIENTO PARA DESCUENTO POR ANS: El supervisor del contrato comunicará por escrito enviado al Representante Legal del CONTRATISTA que incurrió en un evento de ANS y dará un plazo perentorio de cinco (5) días hábiles para: a) subsanar dicho incumplimiento, o b) para rendir las respectivas explicaciones debidamente justificadas y no imputables al CONTRATISTA. 2) El CONTRATISTA procederá a subsanar el incumplimiento dentro del término otorgado por supervisor del contrato. Lo anterior, salvo que considere que existieron causas ajenas a él que determinaron que incurriera en dicho incumplimiento. 3) Si el CONTRATISTA no subsana el incumplimiento dentro del término otorgado por LA ENTIDAD para el efecto, o las razones y pruebas allegadas por el CONTRATISTA para justificar el mencionado incumplimiento (en el evento en que haya presentado un escrito y las pruebas pertinentes dentro del término previsto en el numeral anterior) no acreditan o justifican la ocurrencia de una causal de exoneración de la responsabilidad de acuerdo con lo previsto en este contrato y en la normatividad vigente, el supervisor mediante comunicación dirigida al CONTRATISTA impondrá el descuento y descontará el monto correspondiente. Lo anterior, sin perjuicio de que LA EMPRESA, si lo estima conveniente, conceda un plazo adicional igual al relacionado en el numeral 2 para subsanar tal incumplimiento. 4) Una vez realizado el descuento, y en el evento en que el CONTRATISTA no subsane el incumplimiento dentro del nuevo plazo otorgado por LA ENTIDAD para ello (salvo que las partes acuerden por escrito un nuevo plazo), se causarán las sanciones reguladas en esta cláusula, hasta el momento en el cual el CONTRATISTA subsane la situación de incumplimiento o hasta que la sumatoria de las mismas alcancen la suma del 20% del valor del contrato, caso en el cual, LA ENTIDAD dará aplicación a lo dispuesto a las causales de terminación del presente contrato.

19. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD


Las partes se obligan a mantener confidencialidad respecto de toda información que a partir de la fecha reciben los empleados, personal vinculado o asesores de cada una de ellas, de manera directa o indirecta, en forma verbal o escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma. En consecuencia, EL CONTRATISTA adoptará las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros en ninguna circunstancia, y se obligan a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento.

20. CLÁUSULA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

En caso de que **EL CONTRATISTA** tenga la condición de *encargado del tratamiento*, de conformidad con el artículo 3 literal d) de la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, en adelante LEPD, en la medida que el objeto del contrato pueda implicar el tratamiento de datos personales a cargo de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.** por parte de **EI CONTRATISTA**, éste último se obliga y compromete, con base al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, a una serie de aspectos identificados a continuación:

1. **EL CONTRATISTA** se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato.
2. Custodiará e impedirá el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.

EL CONTRATISTA únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato. Así mismo, se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa de **SERVICIOS**

	ESTUDIO PREVIO PARA INVITACIÓN DIRECTA	PR-JU-003-FR-002
		VERSIÓN: 03

POSTALES NACIONALES, S.A., comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio. **EL CONTRATISTA** manifiesta conocer las obligaciones derivadas la ley de protección de datos personales. Así mismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de Seguridad; así como cualesquiera otras que le fueren impuestas por parte de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal. **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que el contratista debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula. Finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán destruidos o devueltos a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.** dicha conservación. El contratista podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.** En cualquier caso, el contratista comunicará a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.** cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos (2) días hábiles contados a partir desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma, para que se adopten las medidas correctivas de forma oportuna. Del mismo modo, el contratista pondrá en conocimiento del personal a su servicio las obligaciones indicadas en la presente cláusula, cerciorándose, mediante la adopción de las medidas.

21. ANEXOS

1. Solicitud de Disponibilidad Presupuestal
2. Disponibilidad Presupuestal
3. Cotización

22. FIRMAS



CARLOS IGNACIO DE LA ROSA MANOTAS
Jefe Nacional de Marketing (E)