

PRESENTACIÓN PROPUESTA ECONÓMICA

Bogotá D.C., 15 de marzo de 2021

Señores
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.
Bogotá D.C.

Referencia: Invitación Directa CD025 - 2021, Contratar el servicio de la plataforma tecnológica de gestión Omnicanal (Inconcert) integrada en el centro de contacto telefónico y digital de Servicios Postales Nacionales, a nivel nacional, actualmente llamada “plataforma tecnológica de gestión de servicio Omnicanal tipo SaaS.

El suscrito NORBERTO DUARTE MONSALVE identificado con la cédula de ciudadanía No. 91.278.784, obrando en nombre y representación legal de BPM Consulting Ltda., atentamente se permite presentar propuesta económica para la presente invitación

Componente Tecnológico 1: Plataforma tecnológica de gestión Omnicanal integrada					
Concepto	Unidad Cobro	Cantidad	Valor a 4-72		
			Precio unitario	Total Mes	Total 12 meses
Licencia de inConcert Omnichannel Contact Center	Licencia de agente / mes	65	\$ 359.867	\$ 23.391.368	\$ 280.696.416
Licencia de inConcert Omnichannel Contact Center	Licencia de supervisor, administrador o calidad / mes	6	\$ 359.867	\$ 2.159.203	\$ 25.910.438
				\$ 25.550.571	\$ 306.606.854

** Componente Tecnológico 2 : Servicios y herramientas tecnológicas					
Concepto	Servicio	Descripción	Unidad Cobro	Cantidad	Valor a 4-72 2021
Comunicaciones	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	Servicio de IVR que al digitar algún dato numérico realiza consultas a bases de datos o aplicaciones de 4-72 para entregar información al usuario. Permite interactuar con bases de datos, donde el usuario, con elementos de validación como la cedula, puede auto atenderse y obtener información específica como su saldo, la fecha de pago de su recibo y el valor a pagar, entre otros.	Minuto	1	\$ 10,35
	Envio de SMS una via	Mensaje de Texto a Celular todo costo.	Mensaje de texto	1	\$ 26
	Envio de correo	Mensaje Correo Electrónico todo costo.	Correo	1	\$ 26
Servicios adicionales	Hora desarrollo	Hora de servicios profesionales para trabajos que requiera 4-72 sobre las herramientas tecnológicas ofrecidas.	Hora	1	\$ 165.186
	Speech analytics	Audio procesado por software para encontrar información específica. <i>Nota: el modelamiento del estudio requiere horas desarrollo.</i>	Paquete de 20 horas de audio procesado	1	\$ 78.660
	Text to speech	Minuto de texto a voz artificial.	Paquete de 1.000 minutos de texto a voz	1	\$ 80.006
Conectividad	Canal Dedicado entre puntos principal o back up 20 MB	Conexión entre puntos o a internet ofrecida en medios terrestres.	Enlace / Mes	1	\$ 3.054.285
	VPN	Servicio de VPN para conexión de asesores remoto desde casa.	Conexión / Mes	1	\$ 36.225

** Los valores presentados no contemplan IVA, se incluirá en el momento de su facturación.

** Componente Tecnológico 3 : Servicios de WhatsApp y Chatbot					
Concepto	Servicio	Descripción General	Unidad Cobro	Cantidad	Valor a 4-72 2021
WhatsApp Business API	Setup WhatsApp Business API	Habilitación de la licencia de WhatsApp Business API para un número telefónico	Setup por un número telefónico	1	\$ 960.077
	Licencia WhatsApp Business API	Licencia de WhatsApp Business API para un número telefónico	Licencia para un número telefónico / Mes	1	\$ 960.077
	Usuarios Activos Mensuales - MAU's (Monthly Active Users)	Es un Usuario (el cliente final) a quien la Marca (4-72) le ha enviado, o de quien ha recibido, al menos un mensaje a través de WhatsApp Business API.	Paquete de 1.000 MAU's / Mes	1	\$ 192.015
	HSM's a Colombia	Mensajes de texto, individualmente aprobados por WhatsApp para	Paquete de 1.000 HSM's / Mes	1	\$ 56.925
Chatbot	Ida y vuelta	Cada vez que el software chatbot emite una respuesta al usuario (cliente final).	Paquete de 1.000 idas y vueltas / Mes	1	\$ 19.665
	Servicios cognitivos	Petición que un chatbot hace a nuestro sistema de inteligencia artificial, para el entendimiento de las solicitudes de un Usuario (cliente final) en lenguaje natural.	Paquete de 20 peticiones / Mes	1	\$ 3.933
** Los valores presentados no contemplan IVA, se incluirá en el momento de su facturación.					

Nota: Se debe tener presente que los servicios relacionados con Whatsapp Business estarán sujetos a los términos y condiciones de Facebook, por lo que, tanto BPM Consulting como Servicios Postales Nacionales se acogerán a los mismos.

Atentamente,

BPM CONSULTING LTDA

NIT 900.011.395

Nombre de quien suscribe la carta de presentación: Norberto Duarte Monsalve

C.C. No. 91.278.784 de Bucaramanga

Dirección: Cra 17 No 164 – 25

Teléfono: 7569094

Correo electrónico: comercial@bpmconsulting.com.co

Ciudad: Bogotá



NORBERTO DUARTE MONSALVE

Representante Legal BPM Consulting Ltda.