	INVITACIÓN DIRECTA CD025 - 2021	MN-JU-001-FR 002
		VERSIÓN: 01

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A, lo invita a participar en el proceso de **Invitación Directa No. 025 de 2021**, en atención a lo establecido en el Manual de Contratación de la Entidad y el cual tiene por objeto: *“Contratar el servicio de la plataforma tecnológica de gestión Omnicanal (Inconcert) integrada en el centro de contacto telefónico y digital de Servicios Postales Nacionales, a nivel nacional, actualmente llamada “plataforma tecnológica de gestión de servicio Omnicanal tipo SaaS”.*

Mediante este documento se adopta el estudio previo, anexos y demás documentos que acompañan y hacen parte integral de la presente invitación, la cual se ceñirá por las siguientes reglas y procedimientos:

PRESUPUESTO OFICIAL: SETECIENTOS DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$717.789.494) incluyendo el impuesto de valor agregado (IVA), los costos directos e indirectos, así como los demás impuestos a que haya lugar.

El valor del presente proceso se encuentra soportado en el **Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 17358 del 22 de febrero de 2021** por valor de **SETECIENTOS DIECISIETE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$717.789.494)** incluyendo el impuesto de valor agregado (IVA), los costos directos e indirectos, así como los demás impuestos a que haya lugar, expedido por la Jefatura Nacional de Presupuesto de la Entidad.

1. **FECHA LÍMITE, LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA:** La propuesta debe remitirse a más tardar el día **QUINCE (15) DE MARZO DE 2021 HASTA LAS 2:00 P.M.**, a través de los correos electrónicos: contratacion.directa@4-72.com.co, clara.vega@4-72.com.co y ventanilla.unica@4-72.com.co, la misma deberá estar suscrita por el Representante Legal o quien haga sus veces.

2. INFORMACIÓN GENERAL:


2.1 Costos derivados de la participación en el proceso de contratación.

Los costos y gastos en que el proponente incurra con ocasión del estudio de los documentos del proceso, la presentación de observaciones, la preparación y presentación de la oferta y cualquier otro costo o gasto relacionado con la participación en el Proceso de Contratación estará a cargo exclusivo del proponente.

2.2 Comunicaciones.

Servicios Postales Nacionales S.A., responderá las observaciones y solicitudes de aclaración que reúnan los siguientes requisitos:

1. Haberse enviado a la dirección de correo electrónico: contratacion.directa@4-72.com.co.
2. Identificar el proceso de contratación directa al que se refiere y describir el nombre de la persona que las envía, su dirección física, teléfono, correo electrónico.

	INVITACIÓN DIRECTA CD025 - 2021	MN-JU-001-FR 002
		VERSIÓN: 01

Toda solicitud de aclaración y complementación, así como cualquier recomendación y/o adenda a la presente invitación, se comunicará al proponente a través de correo electrónico y se entenderá parte integral de aquellos.

En caso de que el proponente no realice observaciones y/o aclaraciones se entenderá que no existen dudas y que por lo tanto acepta totalmente los requisitos y condiciones expresados en este documento.

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., podrá verificar y solicitar ampliación y/o aclaración de lo manifestado por el proponente.

Todos los documentos, propuestas y demás actos que se profieran durante el presente proceso se publicarán en la página web de la Entidad: www.4-72.com.co y en la plataforma SECOP II, una vez se perfeccione el correspondiente contrato.

No obstante, sólo se aceptarán las observaciones por parte del proponente en participar del presente proceso de selección, al correo electrónico: contratacion.directa@4-72.com.co; toda vez, que para el Régimen de Contratación Especial no se han habilitado los componentes para presentar la oferta por SECOP II y la misma se utiliza como medio de publicidad sin que tenga la característica de plataforma transaccional.

2.3 Interpretación de la invitación.

La presente invitación debe ser interpretada en su conjunto, de manera que sus disposiciones no sean entendidas en forma aislada ni contrariando su sentido general, por lo tanto, se entienden integrados a ella los Anexos que lo acompañan, así como las modificaciones que se expidan durante la presente Invitación para su correcta interpretación.


2.4 Aceptación de los términos y condiciones.

La presentación de la propuesta es plena aceptación de las condiciones y requisitos consignados en la invitación, en las modificaciones que se profieran, de la información contenida en los escritos que se surtan entre LA ENTIDAD.

Así mismo, implica para el proponente el conocimiento de la Legislación Colombiana, el régimen jurídico aplicable a las actividades y servicios objeto del presente proceso de selección; por lo tanto, la decisión de presentar o no propuesta, es exclusiva del proponente, derivada de su propio análisis, investigación, examen e inspección correspondiente.

En consecuencia, el proponente será responsable de los datos, informes, documentos y resultados que se suministren durante el proceso de selección, así como de aquellos entregados durante la ejecución del contrato que llegare a suscribirse.

El sólo hecho de la presentación de la propuesta, no obliga en forma alguna a Servicios Postales Nacionales S.A., a aceptarla, ni confiere ningún derecho para la aceptación de la oferta y/o celebrar contrato con quien efectivamente la presente.

	INVITACIÓN DIRECTA CD025 - 2021	MN-JU-001-FR 002
		VERSIÓN: 01

2.5 Exclusión de responsabilidades por la información.

El proponente será responsable por el manejo de la información que reciba de la Entidad Contratante y deberá respetar, con arreglo a la Constitución Política de Colombia y a la ley, los derechos de autor y demás que correspondan conforme a los derechos de propiedad intelectual. El incumplimiento de lo anterior acarreará las sanciones contempladas en la ley.

Así mismo, el proponente será responsable por la información que suministre a la Entidad durante cualquier etapa del proceso.

La Entidad se reserva el derecho de verificar la información presentada por el proponente, así como de analizar la documentación que en cada caso se presente como sustento de la Propuesta.

2.6 Información confidencial.

Si en los documentos presentados, se incorpora información confidencial o privada de acuerdo con la ley colombiana, se indicará claramente tal circunstancia en la Propuesta y en el documento considerado como confidencial. En caso de calificar una información como confidencial, el proponente señalará cuál es la norma legal que soporta tal calificación.

LA ENTIDAD se reserva el derecho a revelar dicha información a sus funcionarios y asesores, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos en la invitación y ante solicitud de autoridad competente. No obstante, la Entidad, sus funcionarios y asesores están obligados a mantener la confidencialidad de dicha información.


2.7 Cumplimiento del régimen de inhabilidades e incompatibilidades

El proponente no podrá estar incurso en alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad constitucional o legal para contratar, de conformidad con lo contemplado en la Constitución Política, en la Ley, Decretos reglamentarios y las demás normas complementarias y concordantes.

Con la entrega de la propuesta, se entiende que el proponente manifiesta bajo la gravedad del juramento, que no se encuentra incurso dentro de las causales de inhabilidad o incompatibilidad señaladas en la Ley.

2.8 Jurídico legal

Además de las reglas previstas en la presente invitación, el proceso de contratación directa y el contrato que surja con ocasión del mismo, se regirán por la Constitución Política, por el Manual de Contratación de Servicios Postales Nacionales S.A., así como por las demás disposiciones civiles y comerciales que regulen la materia o resulten pertinentes y aplicables de acuerdo con las leyes colombianas.

	INVITACIÓN DIRECTA CD025 - 2021	MN-JU-001-FR 002
		VERSIÓN: 01

2.9 Información general para el proponente

El proponente deberá examinar cuidadosamente la presente invitación, con el fin que su propuesta se ajuste en su totalidad a la misma, se debe tener en cuenta que las reglas contenidas en ella son de obligatorio cumplimiento y forman parte del respectivo contrato, en el caso de su adjudicación.

La presente invitación estará a disposición del proponente en participar en este proceso a partir del día señalado en el cronograma.

2.10 Recepción de la propuesta

La presente invitación se cerrará en la fecha y hora prevista en el cronograma y se entregará en la forma establecida en la invitación.

Cumplida la fecha y hora de cierre, se procederá a la verificación de la propuesta, siempre y cuando haya sido presentada oportunamente.

La propuesta presentada después de la fecha y hora estipulada, o por el medio diferente al señalado, se considerará extemporánea, no se aceptará y se rechazará y se le comunicará al proponente a través de correo electrónico.

Servicios Postales Nacionales S.A., no asumirá ninguna responsabilidad, respecto a cualquier propuesta que haya sido entregada incorrectamente.


Nota: Para todos los efectos se tendrá en cuenta la hora de llegada del primer correo, cuando este fraccionada la propuesta. Si se llegase a enviar dos veces el mismo contenido en diferente correo, se aceptará el que primero llegue a la bandeja de correo.

2.11 Verificación de la propuesta.

La Entidad procederá a verificar la propuesta formalmente presentada, para lo cual Servicios Postales Nacionales S.A., podrá solicitar aclaraciones sobre algunos puntos de la propuesta.

2.12 Terminación del proceso.

En caso de que no se presente la propuesta se declarará desierto el proceso expresando las razones que condujeron a esta decisión si hay lugar a ello.

	INVITACIÓN DIRECTA CD025 - 2021	MN-JU-001-FR 002
		VERSIÓN: 01

2.13 Presentación de la propuesta

La propuesta debe remitirse a más tardar el día **QUINCE (15) DE MARZO 2021 HASTA LAS 2:00 P.M** a los correos electrónicos: contratacion.directa@4-72.com.co, clara.vega@4-72.com.co y ventanilla.unica@4-72.com.co, la cual deberá estar suscrita por el Representante Legal o quien haga sus veces y se deberá ceñir a lo estipulado en el presente numeral.

La propuesta será enviada en documento PDF, la cual debe ser elaborada en computador, en idioma español y su contenido debidamente foliado en orden consecutivo ascendente, sin incluir hojas en blanco, con índice punto por punto de acuerdo al orden establecido en el Estudio previo relacionado con los documentos y requisitos exigidos y anexando los mismos, la propuesta debe contener la siguiente información:

Servicios Postales Nacionales S.A
Contratación Directa No. CD – 025 de 2021
Objeto del proceso de contratación:
Nombre o razón social del proponente:

La propuesta deberá llevar un **índice** de su contenido donde relacione en forma clara los documentos de la misma, **debidamente organizado**.

Se exige total concordancia entre la propuesta presentada y sus anexos.

Toda tachadura o enmendadura, deberá estar aclarada o convalidada con la firma al pie de la misma, de quien suscribe la carta de presentación de la propuesta.


Con su oferta el proponente manifiesta que ejecutará la totalidad de las actividades definidas por la Entidad y acepta los términos y condiciones de la presente invitación, estudio previo y anexos.

No se aceptará oferta parcial, ni condicionada.

El representante legal o quien haga sus veces, deberá suscribir aquellos documentos que conforman parte de la propuesta, donde se requiera su firma.

Nota: Se deberá tener en cuenta que la capacidad máxima de recibo de archivos es de hasta 20MB, por lo cual en el evento en que la propuesta remitida supere dicha cantidad, se deberá enviar el archivo en secciones o correos debidamente identificadas. Ejemplo: Correo **X**: Parte 1, Correo **X**: Parte 2., deben presentar en **carpetas separadas** y en formato PDF, lo siguiente:

1. Documentos que forman parte de la propuesta.
2. Propuesta económica.

	INVITACIÓN DIRECTA CD025 - 2021	MN-JU-001-FR 002
		VERSIÓN: 01

3. FACTORES DE SELECCIÓN

Teniendo en cuenta que la modalidad es una contratación directa, el proponente deberá presentar la siguiente documentación junto con la propuesta económica:

- Certificado de existencia y representación legal del proponente no mayor a treinta (30) días calendario de expedición a la fecha de presentación de la oferta.
- Fotocopia de cédula del representante legal.
- Certificado de Antecedentes Judiciales, de Medidas correctivas, Fiscales y Disciplinarios del Representante Legal y de la Persona Jurídica.
- Copia del Registro Único Tributario (RUT).
- Certificación de cuenta bancaria no mayor a noventa (90) días a la fecha del cierre del presente proceso, en el cual conste que el oferente sea el titular de esta.
- Certificación Parafiscales: De conformidad con lo estipulado por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003, el proponente deberá anexar la respectiva certificación en la cual se indique que se encuentra cumpliendo y/o a paz y salvo en el pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social –EPS, Pensiones y ARP-, así como de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar-, y Subsidio Familiar a que haya lugar, de sus empleados a la fecha de cierre y en los seis (6) meses anteriores a la misma.


La certificación deberá ser suscrita por el Revisor Fiscal cuando éste exista de acuerdo con los requerimientos de ley o por el representante legal, y en esta deberá constar que se encuentra al día en dichos pagos de los últimos seis (06) meses en un término de expedición no superior a treinta (30) días de la fecha de presentación de la propuesta.

El oferente deberá adjuntar la planilla única de pago del último mes, se aclara que dicha nota es condicional y el aporte de la planilla aplica para aquellos que no estén obligados a tener revisoría fiscal. A la documentación deberá anexarse copia de la tarjeta profesional, copia de la cédula de ciudadanía y el Certificado de Antecedentes Disciplinarios del Revisor fiscal con expedición no mayor a tres (3) meses a la fecha de cierre de presentación de la propuesta

Nota. El Proponente interesado en participar en el presente proceso de contratación con la sola presentación de su propuesta autorizará a Servicios Postales Nacional S.A., a revisar la información pertinente de las personas que la integran, en listas SARLAFT y demás bases de datos de consulta, que permitan verificar la legalidad, suficiencia técnica, económica y jurídica de la entidad y demás componentes que generen riesgos a LA ENTIDAD o al proceso de contratación.

4. REGLAS DE SUBSANABILIDAD.

La ausencia de requisitos o la falta de documentos referentes a la futura contratación o al proponente, no dará lugar al rechazo de las ofertas.

	INVITACIÓN DIRECTA CD025 - 2021	MN-JU-001-FR 002
		VERSIÓN: 01

El proponente deberá contestar cualquier requerimiento de la Entidad a través de correo electrónico establecido en el proceso, en los términos y condiciones que para el efecto señale la Entidad de manera expresa dentro del requerimiento.

5. CRONOGRAMA:

Actividad	Fecha	Medio
INVITACION DIRECTA	Marzo 11 de 2021	Correo electrónico, contratacion.directa@4-72.com.co
RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	Marzo 15 de 2021 hasta las 2:00 P.M	Correos electrónicos: contratacion.directa@4-72.com.co , clara.vega@4-72.com.co y ventanilla.unica@4-72.com.co
ELABORACIÓN DE LA MINUTA Y LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO	Marzo 17 de 2021	N/A

6. ANEXOS.

El proponente deberá suscribir el Anexo "Seguridad FURAG" y allegarlo junto a la propuesta.

En Bogotá D.C, a los once (11) días del mes de marzo de 2021.



ANDRÉS MEJÍA NARVÁEZ
Director Nacional de Contratación y Compras