

# Actualización Software PQR a versión 2.020

Servicios Postales Nacionales

Presentada por: Rodrigo García Goyeneche

Fecha de la propuesta: 05.Mar.2021

Propuesta válida hasta: 30.Mar.2021

---

# Contenido

1. One-Click S.A.S.
2. Nueva versión de PQR

---

One-Click S.A.S.

# One-Click S.A.S.

## ¿Quiénes somos?

Empresa colombiana con 10 años de experiencia, que ofrece soluciones de **Gobierno Corporativo, Arquitectura Empresarial, Transformación Digital y BPO.**



Nos esforzamos por ser uno de sus principales aliados



### Capacidad

+80 Ingenieros y Consultores

Sedes en Bogotá, Medellín y Cali



### Experiencia

+200 proyectos ejecutados

+50 consultorías realizadas



### Clientes

+75 clientes

En varios de países de LATAM



### Reconocimientos

MEGA Partner Platino 2.019, Gold 2.020

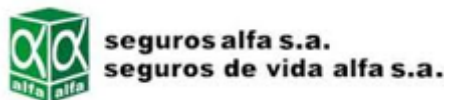
Mejor asociado de negocio LATAM 2.019



# Nuestros clientes



# Nuestros clientes



# Reconocimientos



One Click

Partner type: Software

Partner level: Gold

Country: Colombia

Afiliado:

**Fedesoft**

---

Nueva versión PQR

# Antecedentes

## Situación actual

Servicios Postales Nacionales cuenta con una aplicación de PQR desarrollada por nosotros hace mas de diez (10) años. Por lo que se recomienda migrar a la versión 2.020 para aprovechar la tecnología reciente y mejorar aspectos de funcionalidad, usabilidad, integración y rapidez.



# Aspectos Generales



## Objetivos:

- Actualizar la versión de la aplicación de PQR a la 2.020, que incluye mejoras en diseño, usabilidad, facilidad y funcionalidad.
- Implementar los requerimientos funcionales descritos por Servicios Postales Nacionales y que se listan mas adelante



## Requisitos:

- Reuniones frecuentes para definir las funcionalidades con funcionarios de Servicios Postales Nacionales



## Entregables:

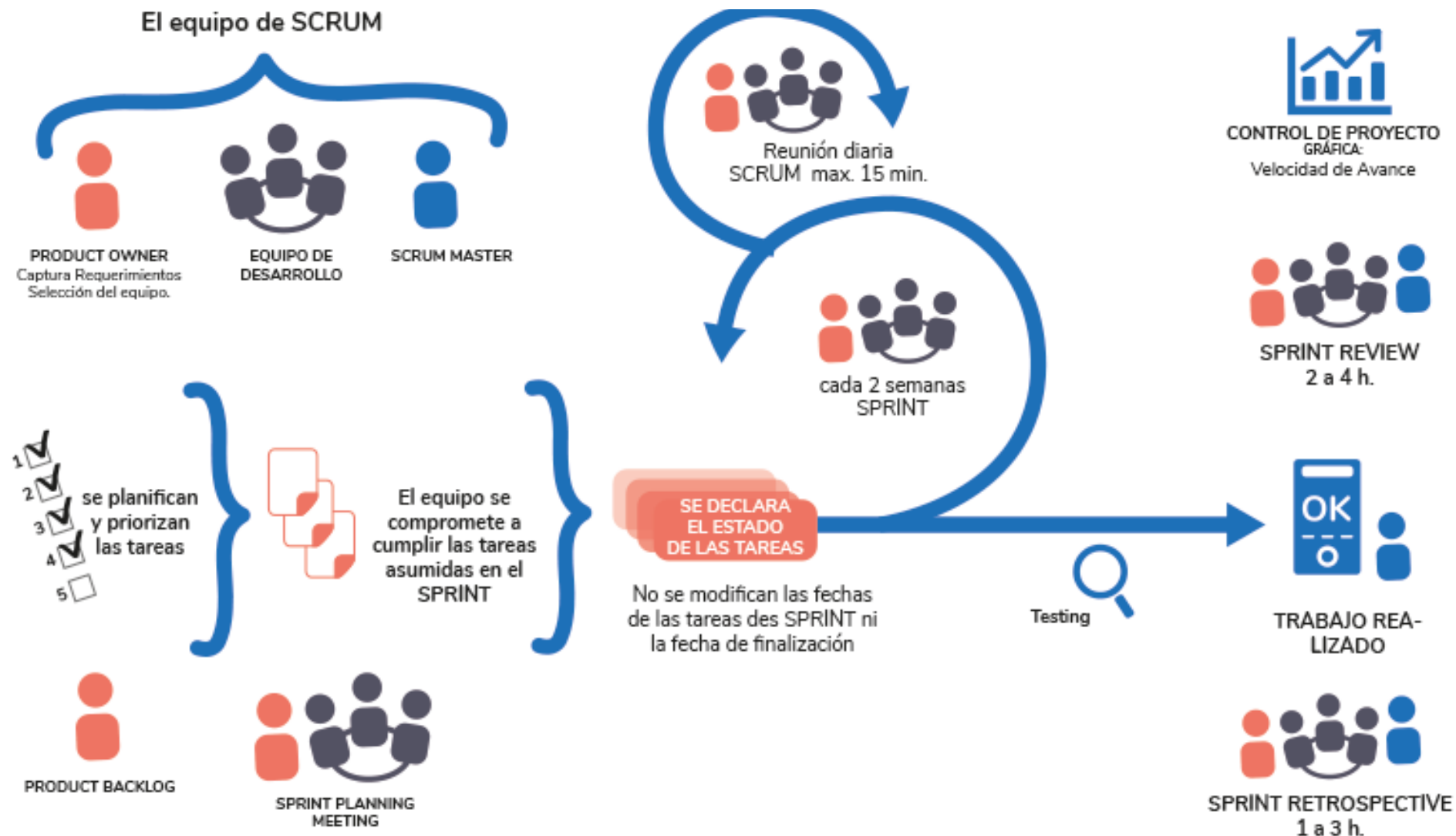
- Código fuente de la solución
- Manuales de usuario y manual técnico

# Alcance

Cumplimos con los requerimientos funcionales y técnicos descritos en las secciones 3.1 y 3.2 del documento "Proceso de contratación actualización CUN.pdf" suministrador por Servicios Postales Nacionales, a través de correo electrónico el día doce (12) de febrero de 2.021



# Metodología



# Línea de tiempo One-Click

## **Kick-Off:**

(Planeación)

Una (1) semana de ejecución

## **Versión 1: Producto Mínimo Viable**

(Gestión, Transferencias, Cierres, Estadísticas e Integración SIPOS y SEVEN)

Tres (3) meses de ejecución

## **Versión 2:**

(Reportes)

Un (1) mes de ejecución

## **Versión 3:**

(Alertas)

Un (1) mes de ejecución

# ANS para pruebas y garantías



**2 horas**

Tiempo máximo de respuesta



**CRÍTICO**

Parada del sistema, o aplicación crítica que afecta la prestación de servicios informáticos. Problema de alto impacto en el cual la aplicación, operaciones o desarrollo son afectados hasta el punto en el que la producción se ve gravemente afectada



**4 horas**

Tiempo máximo de respuesta



**URGENTE**

Problema de alto impacto en el que la producción se ve significativamente afectada, pero continúa. Evento susceptible al paso del tiempo, que es importante para la productividad a largo plazo pero que no causa una parada inmediata en el trabajo.



**8 horas**

Tiempo máximo de respuesta



**IMPORTANTE**

Incidente que no tiene impacto actual significativo dentro de la prestación de servicios informáticos.

# Los equipos y su dedicación

## Servicios Postales Nacionales



Un (1) Gerente de Proyecto



Un (1) Líder Técnico



Un (1) Líder Funcional



Un (1) Analista del CUN

## One-Click



Un (1) Gerente de Proyecto



Un (1) Líder Técnico



Un (1) Líder Funcional



Cuatro (4) ingenieros desarrolladores



Un (1) ingeniero UX – Experiencia de usuario



Un (1) Analista de Calidad

# Logística para capacitaciones

## Ayudas audiovisuales

Cada uno de los temas del curso cuenta con ayudas y explicaciones visuales a través de diapositivas. Se entregará una (1) copia en medio digital por cada estudiante

## Aula, PCs y recursos

Servicios Postales Nacionales será el encargada de toda la logística del curso. Esto incluye:

- ✓ Salón para impartir la clase
- ✓ Suministro de un computador personal para cada estudiante
- ✓ Acceso al ambiente MEGA dispuesto por la entidad para el desarrollo del curso
- ✓ Video Beam, tablero y marcadores

One-Click entregará a cada asistente un certificado de asistencia al curso.

## Consideraciones

- ✓ El curso está dispuesto para desarrollarse efectivamente con un grupo de máximo ocho (8) personas
- ✓ Las sesiones son diarias y deben ser continuas . Cada una tendrán una duración de ocho (7) horas



# Acompañamiento



## Horas

Cuarenta (40) horas de acompañamiento funcional post-producción



## Metodología

- ✓ Solicitar con al menos dos (2) días hábiles de anticipación
- ✓ Sesiones de acompañamiento de mínimo cuatro (4) horas continuas

# Soporte correctivo post-producción



## Vigencia

El servicio de soporte correctivo post-producción se prestará hasta el 28 de febrero de 2.022



## Alcance

✓ Mantenimiento preventivo y correctivo sobre la plataforma de la solución



# Detalle de Inversión

La siguiente tabla presenta la inversión para la ejecución de los servicios descritos en esta propuesta:

Ítem	Meses	Total
<b>PRODUCTO MINIMO VIABLE</b> (Gestión, Transferencias, Cierres, Estadísticas e Integración SIPOS y SEVEN)	3	\$ 223.200.000
<b>VERSION 2.0</b> (Reportes)	1	\$ 50.480.000
<b>VERSION 3.0</b> (Robotización)	1	\$ 45.178.000
<b>VERSION 4.0</b> (Alertas)	1	\$ 50.480.000
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 378.338.000</b>
<b>I.V.A.</b>		<b>\$ 71.844.220</b>
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 450.222.220</b>

# Términos comerciales



## Forma de pago

100% al entregar el el Producto Mínimo Viable de cada Fase

## Condiciones Comerciales

Los valores incluidos en esta propuesta no incluyen el Impuesto al Valor Agregado IVA.

Requerimientos adicionales no contemplados en esta propuesta serán evaluados y cotizados en forma independiente.

Para iniciar la implementación se requiere la emisión de una orden de compra de parte de Servicios Postales Nacionales o una carta de aceptación de esta propuesta.

En caso de variar los objetivos y/o alcances de los servicios, se procederá a analizar el impacto de dichos cambios y a elaborar la correspondiente propuesta.

## Confidencialidad

Esta propuesta ha sido preparada para el uso exclusivo de Servicios Postales Nacionales. Sin previa autorización escrita de One-Click no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que éste designare para propósitos específicamente relacionados con las ofertas que contiene.

# Garantía

## Tiempo

Tres (3) meses

## Vigencia

A partir del momento en que se entregue el ambiente de producción

## Alcance

La garantía comprende defectos/errores en:

- ✓ Implementación
- ✓ Documentación entregada

## Excepciones

La garantía NO incluye los siguientes escenarios:

- ✓ Fallas ocasionados por mala operación o administración de la plataforma
- ✓ Errores o fallas por deficiencias en la definición



---

# CONTACTOS

**Rodrigo García Goyeneche**

Director General

Cofundador



rodrigo.garcia@one-click.com.co



(+57) 304 523 15 23

---

GRACIAS