

Actualización Software PQR a versión 2.020

Servicios Postales Nacionales

Presentada por: Rodrigo García Goyeneche

Fecha de la propuesta: 05.Mar.2021
Propuesta válida hasta: 30.Mar.2021

Contenido

1. One-Click S.A.S.
2. Nueva versión de PQR

One-Click S.A.S.

One-Click S.A.S.

¿Quiénes somos?

Empresa colombiana con 10 años de experiencia, que ofrece soluciones de **Gobierno Corporativo, Arquitectura Empresarial, Transformación Digital y BPO.**



Nos esforzamos por ser uno de sus principales aliados



Capacidad

+80 Ingenieros y Consultores
Sedes en Bogotá, Medellín y Cali



Experiencia

+200 proyectos ejecutados
+50 consultorías realizadas



Clientes

+75 clientes
En varios de países de LATAM



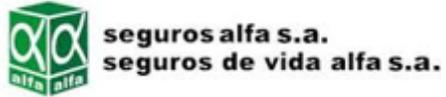
Reconocimientos

MEGA Partner Platino 2.019, Gold 2.020
Mejor asociado de negocio LATAM 2.019

Nuestros clientes



Nuestros clientes



Reconocimientos



One Click

Partner type: Software

Partner level: Gold

Country: Colombia

Afiliado:



Nueva versión PQR

Antecedentes

Situación actual

Servicios Postales Nacionales cuenta con una aplicación de PQR desarrollada por nosotros hace mas de diez (10) años. Por lo que se recomienda migrar a la versión 2.020 para aprovechar la tecnología reciente y mejorar aspectos de funcionalidad, usabilidad, integración y rapidez.



Aspectos Generales



Objetivos:

- Actualizar la versión de la aplicación de PQR a la 2.020, que incluye mejoras en diseño, usabilidad, facilidad y funcionalidad.
- Implementar los requerimientos funcionales descritos por Servicios Postales Nacionales y que se listan mas adelante



Requisitos:

- Reuniones frecuentes para definir las funcionalidades con funcionarios de Servicios Postales Nacionales



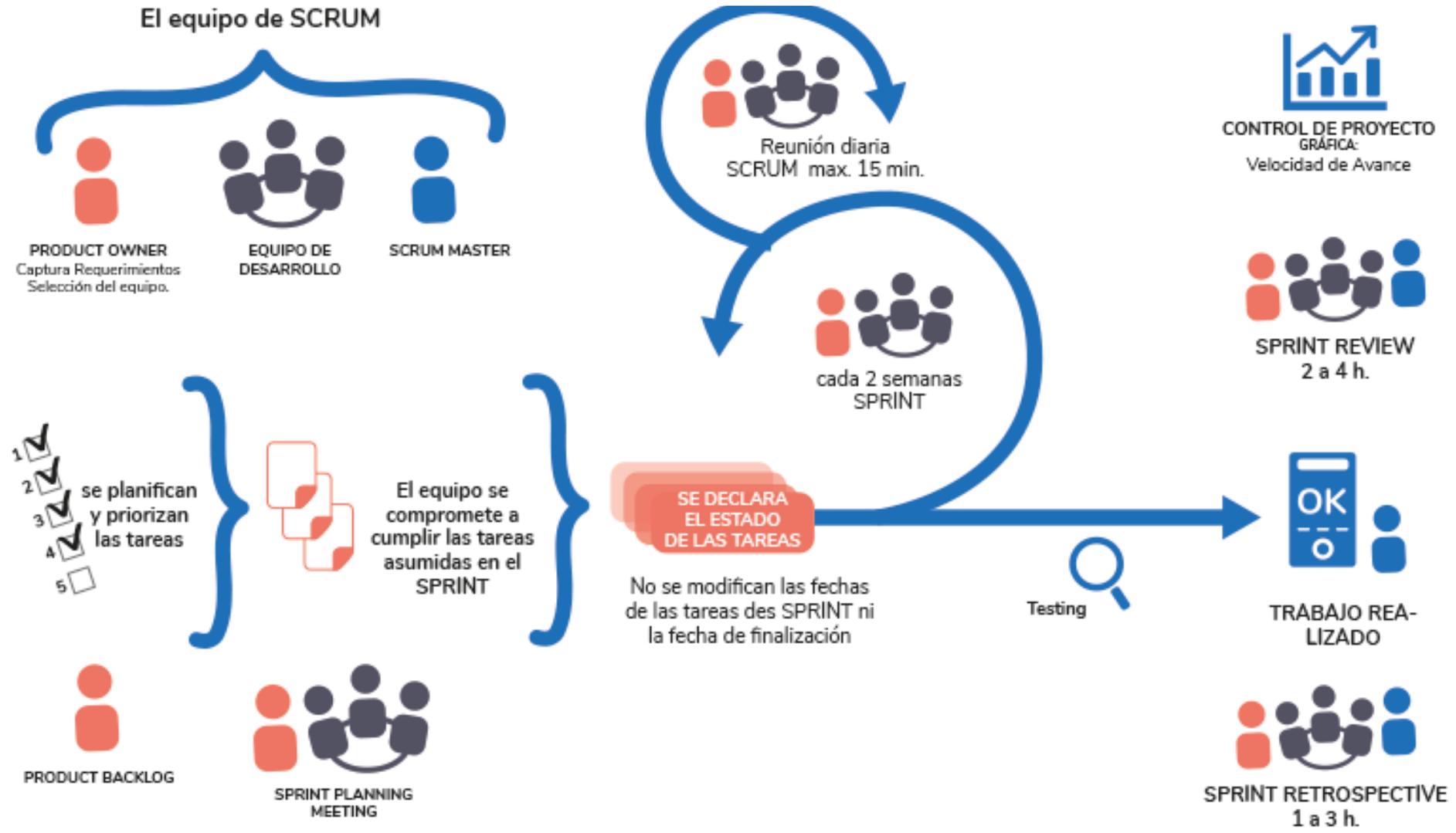
Entregables:

- Código fuente de la solución
- Manuales de usuario y manual técnico

Alcance

Cumplimos con los requerimientos funcionales y técnicos descritos en las secciones 3.1 y 3.2 del documento “Proceso de contratación actualización CUN.pdf” suministrador por Servicios Postales Nacionales, a través de correo electrónico el día doce (12) de febrero de 2.021

Metodología



Línea de tiempo One-Click

Kick-Off:

(Planeación)

Una (1) semana de ejecución

Versión 1: Producto Mínimo Viable

(Gestión, Transferencias, Cierres, Estadísticas e Integración SIPOS y SEVEN)

Tres (3) meses de ejecución

Versión 2:

(Reportes)

Un (1) mes de ejecución

Versión 3:

(Alertas)

Un (1) mes de ejecución

ANS para pruebas y garantías



2 horas

Tiempo máximo de respuesta



CRÍTICO

Parada del sistema, o aplicación crítica que afecta la prestación de servicios informáticos. Problema de alto impacto en el cual la aplicación, operaciones o desarrollo son afectados hasta el punto en el que la producción se ve gravemente afectada



4 horas

Tiempo máximo de respuesta



URGENTE

Problema de alto impacto en el que la producción se ve significativamente afectada, pero continúa. Evento susceptible al paso del tiempo, que es importante para la productividad a largo plazo pero que no causa una parada inmediata en el trabajo.



8 horas

Tiempo máximo de respuesta



IMPORTANTE

Incidente que no tiene impacto actual significativo dentro de la prestación de servicios informáticos.

Los equipos y su dedicación

Servicios Postales Nacionales



Un (1) Gerente de Proyecto



Un (1) Líder Técnico



Un (1) Líder Funcional



Un (1) Analista del CUN

One-Click



Un (1) Gerente de Proyecto



Un (1) Líder Técnico



Un (1) Líder Funcional



Cuatro (4) ingenieros desarrolladores



Un (1) ingeniero UX – Experiencia de usuario



Un (1) Analista de Calidad

Logística para capacitaciones

Ayudas audiovisuales

Cada uno de los temas del curso cuenta con ayudas y explicaciones visuales a través de diapositivas. Se entregará una (1) copia en medio digital por cada estudiante

Aula, PCs y recursos

Servicios Postales Nacionales será el encargada de toda la logística del curso. Esto incluye:

- ✓ Salón para impartir la clase
- ✓ Suministro de un computador personal para cada estudiante
- ✓ Acceso al ambiente MEGA dispuesto por la entidad para el desarrollo del curso
- ✓ Video Beam, tablero y marcadores

One-Click entregará a cada asistente un certificado de asistencia al curso.

Consideraciones

- ✓ El curso está dispuesto para desarrollarse efectivamente con un grupo de máximo ocho (8) personas
- ✓ Las sesiones son diarias y deben ser continuas . Cada una tendrán una duración de ocho (7) horas



Acompañamiento



Horas

Cuarenta (40) horas de acompañamiento funcional post-producción



Metodología

- ✓ Solicitar con al menos dos (2) días hábiles de anticipación
- ✓ Sesiones de acompañamiento de mínimo cuatro (4) horas continuas

Soporte correctivo post-producción



Vigencia

El servicio de soporte correctivo post-producción se prestará hasta el 28 de febrero de 2.022



Alcance

✓ Mantenimiento preventivo y correctivo sobre la plataforma de la solución

Detalle de Inversión

La siguiente tabla presenta la inversión para la ejecución de los servicios descritos en esta propuesta:

Ítem	Meses	Total
PRODUCTO MINIMO VIABLE (Gestión, Transferencias, Cierres, Estadísticas e Integración SIPOS y SEVEN)	3	\$ 223.200.000
VERSION 2.0 (Reportes)	1	\$ 50.480.000
VERSION 3.0 (Robotización)	1	\$ 45.178.000
VERSION 4.0 (Alertas)	1	\$ 50.480.000
SUBTOTAL		\$ 378.338.000
I.V.A.		\$ 71.844.220
TOTAL		\$ 450.222.220

Términos comerciales



Forma de pago

100% al entregar el el Producto Mínimo Viable de cada Fase

Condiciones Comerciales

Los valores incluidos en esta propuesta no incluyen el Impuesto al Valor Agregado IVA.

Requerimientos adicionales no contemplados en esta propuesta serán evaluados y cotizados en forma independiente.

Para iniciar la implementación se requiere la emisión de una orden de compra de parte de Servicios Postales Nacionales o una carta de aceptación de esta propuesta.

En caso de variar los objetivos y/o alcances de los servicios, se procederá a analizar el impacto de dichos cambios y a elaborar la correspondiente propuesta.

Confidencialidad

Esta propuesta ha sido preparada para el uso exclusivo de Servicios Postales Nacionales. Sin previa autorización escrita de One-Click no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que éste designare para propósitos específicamente relacionados con las ofertas que contiene.

Garantía

Tiempo

Tres (3) meses

Vigencia

A partir del momento en que se entregue el ambiente de producción

Alcance

La garantía comprende defectos/errores en:

- ✓ Implementación
- ✓ Documentación entregada

Excepciones

La garantía NO incluye los siguientes escenarios:

- ✓ Fallas ocasionados por mala operación o administración de la plataforma
- ✓ Errores o fallas por deficiencias en la definición



CONTACTOS

Rodrigo García Goyeneche

Director General

Cofundador

 rodrigo.garcia@one-click.com.co

 (+57) 304 523 15 23

GRACIAS