Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2016

El servicio de **envíos** de Colombia 4-72

Formato de Preguntas

Nombre: GIOVANNY RODRIGUEZ HERNANDEZ

Empresa u organización que representa: SINTRAPOSTAL

Pregunta: DE ACUERDO CON LOS HALLAZGOS REALIZADOS (~~CON~~) EN LA REGIONAL OCCIDENTE SOBRE EL MANEJO DE CORRO NORMAL Y CON LA PREGUNTA REINA DE REFLEJO: CUALES FUERON LAS ACCIONES TOMADAS POR C.I

Gracias por su pregunta !

Oficina Asesora de Planeación

*Variable

- Descargar base de datos con # para validar el número de intentos y consolas de devolución con el fin de garantizar que el proveedor solo lo pasaron hasta 2 intentos por envío
- Analizar de acuerdo que hacen al cargue

Tendencia 3) Solos usuarios 4-72 cargados por proveedor.

Scanned with CamScanner

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017

SAC.

Formato de Preguntas

El servicio de **envíos** de Colombia 4-72

Nombre: Laidi Johana Chavez Grisales

Empresa u organización que representa: Servicios Postales Nacionales S.A.

Pregunta: ¿Cual era la meta en la Satisfacción del cliente en la encuesta CLISA?

¿Estas Sugerencias de los clientes son socializadas a todas la areas de interes?

Gracias por su pregunta !

Oficina Asesora de Planeación

Scanned with CamScanner

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017

El servicio de **envíos** de Colombia 472

Formato de Preguntas

Nombre: N/A

Empresa u organización que representa: N/A.

Pregunta: Como Podría Incidir para SPN el cambio de Gobierno? El factible que Existan Cambios que generen resultados Negativos?

Gracias por su pregunta !
Oficina Asesora de Planeación

Presidencia

Scanned with CamScanner

Gestion Humana

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017

Formato de Preguntas

El servicio de *envíos* de Colombia 4-72

Nombre: M

Empresa u organización que representa: 4-72.

Pregunta: En relación al rubro de Personal que para el año 2018. se debe mantener para generar la utilidad neta, cual sera las acciones a tomar para garantizar su equilibrio - Se recortara nuevamente personal o sera viable la contratacion directa.

Gracias por su pregunta !
Oficina Asesora de Planeación

Scanned with CamScanner