

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Formato de Preguntas

Nombre: Jenny Milena Tellez.

Empresa u organización que representa: Servicios Postales Nacionales.

Pregunta: Teniendo en cuenta que para la Entidad el cliente natural es tan importante como el cliente corporativo, que estrategias y planes de mejora tiene la USA (vicepresidencia servicio al cliente) para mejorar la atención y respuesta a nivel de PR y call center?

Gracias por su pregunta!

Oficina Asesora de Planeación

Ana Catalina