



LA RED POSTAL DE COLOMBIA

gestis 

La presente propuesta tendrá como alcance el suministro de todos los dispositivos móviles, accesorios, puesta en marcha, entrenamiento al personal de 4-72, entrega de manuales de operación y mantenimiento, asociados a los equipos solicitados por parte de 4-72 para que estén disponibles en la operación. Nuestra propuesta contempla la adquisición de los dispositivos móviles tanto en calidad de venta como en servicio DaaS (Device as a service)

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CANTIDADES, CALIDADES DEL BIEN Y/O SERVICIO A CONTRATAR

1.1 Características Técnicas

La información de las especificaciones técnicas de los equipos es la siguiente:

1.1.1 Ficha Técnica UROVO DT50



Performance	Model	UROVO DT50G
	O.S.	Android 9.0
	Processor	Octa-core 1.4GHz
	Memory	RAM: 2GB ROM: 16GB RAM: 4GB ROM: 64GB (optional)
	Extended memory	Micro-SD card, Up to 128 GB extensions

Basic specifications	Dimensions	162.6*76*13.6mm(6.4in×3in×0.53in)
	Weight	265g
	Display	5.7 inch display, 720×1440
	Touch Screen	Ultra sensitive capacitive touch panel ,works with gloves and wet fingers ;Corning Gorilla Glass ;Multi-touch
	Main battery	Capacity: 3.85V 4300mAh Working time: 8-10h (depends on environment)
	Charging time	<4 hours
	Audio	Speakers, Dual Microphones, Earphone, Receiver
	Buttons	Volume+/-, Power, Scan button×2, User definable button
	Camera	Front 5M Pixels, Rear 13MP auto-focus color rear camera with flash
	Sensors	Light + Accelerator+ Proximity + Geomagnetic + Gyro (optional)
	Fingerprint	Fingerprint Module, Optical Fingerprint Module (optional)
	Scanning	1D/2D barcode reader Can read all international standards1D/2D barcode; Can read barcode displayed on screens and colored barcode;
	Slots	Micro SD/TFx1 , Nano- SIMx2

Wireless communication	WAN	Dual-SIM, Dual-Standby
		4G, 3G, 2G
	Bluetooth	BT4.2+BR/EDR+BLE
	Wi-Fi	2.4G/5G, IEEE 802.11a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/v/w Roaming: 802.11r /OKC/ PMKID caching
	Positioning	GPS, A-GPS, BEIDOU, GLONASS, Galileo
Environment	Temperature	-20°C ~ +60°C
	Storage	-40°C ~ +70°C
	Humidity	5%RH ~ 95%RH (No condensation)
	Drop test	1.5 meters
	Seal	IP67
	ESD	±15KV Air discharge, ±8KV Direct discharge

DATA CAPTURE SPECIFICATIONS

1) Camera

	Rear Camera
functions	Flash light, Auto-focus, Video
Pixels	13MP
	Front Camera
Pixels	5MP, Fix-focus,

2) Scanner Engine

Option 1	Zebra SE2100
Scan Angels Tilt	360°
Scan Angels Pitch	±60°
Scan Angels Skew	±60°
Barcodes support	UPC/EAN, UPC/EAN with supplementals, Code128, GS1-128, Code 39, Trioptic, Code 32, Code 93, Code11, Matrix 2 of 5, Interleaved 2 of 5, IATA2 of 5, Industrial 2 of 5, Codabar, Codablock F, MSI, Telepen, Code11, GS1 DataBar variants, PDF417, MicroPDF417, Composite Code, Data Matrix, Maxicode, QR Code, MicroQR, Aztec
Option 2	Honeywell N6603
Scan Angels Tilt	360°
Scan Angels Pitch	±45°
Scan Angels Skew	±65°
Barcodes support	UPC/EAN/JAN, GS1 DataBar, Code 39, Code 128, Code 32, Code 93, Codabar/NW7, Interleaved 2 of 5, Code 2 of 5, Matrix 2 of 5, MSI, Telepen, Trioptic, China Post, PDF417, MicroPDF417, GS1 Composite, Aztec Code, Data Matrix, QR Code, Micro QR Code, MaxiCode, Han Xin Code, Intelligent Mail Barcode, Postal-4i, Australian Post, British Post, Canadian Post, Japanese Post, Netherlands (KIX) Post, Postnet, Planet Code

3) VOLUME MEASUREMENT USING 3D CAMERA

	Specification
Accuracy	3%
Volume Measurement of Object	Minimum Box Size: 10*10*10cm Maximum Box Size: 100*100*100cm (side length does not exceed 100cm)
Light intensity	100000Lux

a) Structured Light Camera

Structured Light Camera	Specification
Resolution	1280 x 800
Aperture	F1.8
Emission field of view	84.9°±3%
Receiving angle of view	79.1°±3%

WIRELESS COMMUNICATION

1) Positioning

Positioning	Specification
Support	GPS、A-GPS、BEIDOU、GLONASS、Galileo
Frequency	GPS(L1 1.575GHz C/A code), BEIDOU (B1 1.561GHz) , GLONASS(L1 1.602GHz), Galileo (E1 1.589 GHz / E2 1.561 GHz)
Cold start	Less than 40s
Channels	Max 31channels
Sensitivity	-130dB
Precision	5-10 Meters (open space)

2) WLAN

WLAN	Specification
Protocol	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/v/w (2.4G/5G Wi-Fi)
Frequency	2.4G/5G
Working Channels	2.4G: CH1~CH13 (Depends on Country/Region) 5G: 36/38/40/42/44/46/48/52/56/60/64/100/104/108/112/116/120/124/128/ 132/136/140/149/153/157/161/165 (Depends on Country/Region)
Security	EAP-TLS, EAP-TTLS, PEAP-MSCHAPv2, PEAP-TLS, PEAP-GTC, PWD, SIM, AKA, WEP, WPA/WPA2-PSK, WAPI certificate, WAPI-PSK
Roaming	Support PMKID caching, 802.11r, OKC

3) WAN

WAN	Specification	
Mode	Dual-SIM, Dual-Standby	
Global Version	4G(TD-LTE)	TD-LTE:B34/B38/B39/B40/B41
	4G(FDD-LTE)	FDD-LTE(B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B17/ B19/B20/B25/B26/B28A/B28B/B66
	3G(WCDMA)	WCDMA: B1/B2/B4/B5/B8
	3G(CDMA2000)	TD-SCDMA(B34/B39)
	3G(TD-SCDMA)	CDMA2000 1x EV-DO Rev-A BC0 (800MHz)
	2G	CDMA1x GSM/EDGE/GPRS(850/900/1800/1900)

4) Bluetooth

Bluetooth	Specification
Support	BT4.2+BR/EDR+BLE
Distance connect	>10 m

OPTIONAL ACCESSORIES

	Description
Accessory	Standard Cradle 5-slot ShareCradle Trigger Handle Screen Protector Hand Strap Optical Fingerprint Module



CERTIFICATES

	Certificates
International	CE, FCC, ROHS, Google GMS

1.1.2 Ficha Técnica UROVO I9000S Premium.

Basic Characteristics	
O.S.	Safe droid OS (based on Android 8.1), supports multi-language
CPU	Quad-Core 1.1GHz
Display	5.0-inch TFT-LCD HD (720 x 1280) color screen
Panel	Ultra-sensitive capacitive touch screen, works with gloves and wet fingers
RAM	2GB
ROM	16GB
Dimensions	184mm x 81mm x 32mm (max 59mm)
Weight	496g (Battery included)
Buttons	Front: Meun key x 1, Home key x 1, Return key x 1, Function button x 1, Cancel button x 1, Confirm button x 1, Clear button x 1 Side: Volume up/down button, Power button
Input	Supports handwriting and soft keyboard
Radio Communication	
Wi-Fi	802.11 b/g/n wireless communication
Bluetooth	Bluetooth 4.1 + BR/EDR + BLE
Radio Communication	4G TDD-LTE B34/B38/B39/B40/B41 FDD-FTE: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B17/B19/B20/B25/B26/B28A/B28B/B66
	WCDMA: B1/B2/B4/B5/B8 3G CDMA2000 1x EV-DO Rev A BC0 (800MHz)
	2G CDMA 1x GSM/EDGE/GPRS/CDMA: 850/900/1800/1900MHz
Power	
Main Battery	Rechargeable 3.8V, 5000mAh lithium polymer battery pack (Typical Operation time >8 hours)
RTC Battery	Supported
Payment	
Magcard	Supports ISO7811/7812/7813, and supports 1/2/3 track, Bi direction
IC Card	Supports ISO7816 standard
Contactless Card	Supports 15693; Supports 14443A / 14443B; Supports Mifare, Sony Felica
Printer	58mm printing paper, 203dpi / 8dot / mm. Printing speed: 50~70mm/s, and supports barcode printing, 40mm media roll size
Expansion and Peripherals	
Camera	5MP camera with LED flash and auto-focus function
GPS	GPS, Supports A-GPS, GLONASS, Beidou
Slot	Micro SD/TF x 1 (UP to 128GB), SIM x 1, SIM/SAM x 1, SAM x 1
Interfaces	Micro USB, Pogo pin, 3.5mm Audio Jack, DC Jack
Audio	Speaker, Buzzer
Accessories	
Standard	Power adapter, USB cable, One battery
Optional	Dual-Slot Battery Charger, Carrying Pouch, Cradle, Stylus, Media roll
User Environment	
Operating Temperature	-10~50°C (14~122°F)
Storage Temperature	-40~70°C (-40~158°F)
Humidity	5% ~ 95% (non-condensing)
Drop Durability	1.3m
Product Certification	
Certification	CCC, CE, FCC, RoHS, PCI, EMV LEVEL 1&2, EMV Contactless LEVE1, PayWave, PayPass, American Express pay

Rugged i9000S Smart POS Payment Terminal



OPTIONAL ACCESSORIES



1.2 Plan de Capacitación

La capacitación del personal de 4-72, se desarrollará bajo metodología de práctica con los dispositivos móviles, bajo casos de uso asociados con la funcionalidad de estos y el uso adecuado de los mismos. Adicionalmente se dispondrá de videos que permitirán la recordación de todos los conceptos vistos.

MODO VIRTUAL

Capacitación	Modo	Ciudad	Tiempo	Dia1 Turno A	Dia1 Turno B	Dia1 Turno C
Operación Equipo	Virtual	Bogotá	2 h	x	x	x
Operación Equipo	Virtual	Cali	2 h	x	x	x
Operación Equipo	Virtual	Medellín	2 h	x	x	x
Operación Equipo	Virtual	Barranquilla	2 h	x	x	x
Operación Equipo	Virtual	Manizales	2 h	x	x	x
Operación Equipo	Virtual	Bucaramanga	2 h	x	x	x
Operación Equipo	Virtual	Ibagué	2 h	x	x	x

No. Consultores 2

MODO PRESENCIAL

Capacitación	Modo	Ciudad	Tiempo	Dia1 Turno A,B,C	Dia3 Turno A,B,C
Operación Equipo	Presencial	Bogotá	2 h	x	
Operación Equipo	Presencial	Cali	2 h	x	
Operación Equipo	Presencial	Medellín	2 h	x	
Operación Equipo	Presencial	Barranquilla	2 h	x	
Operación Equipo	Presencial	Manizales	2 h	x	
Operación Equipo	Presencial	Bucaramanga	2 h		x
Operación Equipo	Presencial	Ibagué	2 h		x

No. Consultores 5

2. MODELO DE SERVICIO

El esquema de servicio propuesto para 4-72 es DaaS (Device as a Service).

Nuestro esquema de servicio se fundamenta en:

2.1 Diagnóstico Preventivo

Se cuenta con una aplicación de diagnóstico de hardware incluida dentro del valor de la propuesta. Esta solución, examina el desempeño de cada uno de los equipos con las siguientes características:

- A nivel físico los mecanismos de la solución de diagnóstico garantizaran el inventario y funcionamiento de los componentes del dispositivo, previniendo el cambio de componentes, retiro o la incorporación de componentes diferentes.
- Análisis predictivo para detectar anomalías o fallas en el dispositivo de manera preventiva, logrando continuidad en las operaciones al reponer los equipos de manera previa a los fallos.
- Conexión con la mesa de servicio para la generación de los casos de atención.

2.2 Líneas Kanban de Reposición

Están diseñadas para dotar a 4-72 de una estructura de alta disponibilidad que le permita garantizar la continuidad en sus niveles de operación.

2.2.1 Línea de Reposición Flotante

Este concepto hace referencia a la entrega en custodia a 4-72 de un número equivalente al 3% de los terminales objetos de la propuesta.

4-72 hará la distribución de manera autónoma de estos equipos, entre sus sucursales de acuerdo con su conocimiento y valoración de su realidad operativa. La función de este inventario es servir de primera línea de soporte ante eventualidades del servicio. Ante el reporte de la falla en un equipo, GESTISOL realizará la activación de uno de estos equipos para cubrir la reposición del equipo en falla.

2.2.2 Línea de Reposición Centralizada.

Esta línea contará con un inventario mínimo equivalente al 7% de las terminales objeto de la propuesta. Su función principal, es el cubrimiento de la continuidad del negocio, reponiendo los faltantes reportados por las *Líneas de Reposición Flotantes*; sirviendo de inventario de alta disponibilidad para aquellas sucursales de bajo cubrimiento flotante y operando como mecanismo de cobertura de

rupturas en los niveles de inventario, necesidades de equipos no previstas, reposiciones y dificultades en stock de repuestos.

2.2.3 Consideraciones de Servicio.

2.2.3.1 Tiempo en Reposición de Equipos.

La promesa de servicio de esta línea de tiempo de reposición es AM/PM; es decir que los eventos reportados en las sucursales en las horas de la mañana se reponen en el HUB de Bogotá en horas de la tarde; los eventos reportados en las sucursales en horas de la tarde, se reponen en la mañana del día siguiente en el HUB de Bogotá.

2.2.3.2 Tiempo de Reparación.

La promesa de reparación de los equipos que superen los niveles de servicio establecidos en las Líneas Kanban de atención es de 5 días hábiles. Gestisol contará con dos centros de servicios en las ciudades de Bogotá y Medellín.

2.2.3.3 Modelo de Reposición.

Los equipos con los cuales se atenderá la contingencia en caso de daño o reparación serán funcionalmente iguales o superiores al modelo ofertado.

2.2.3.4 Vida Útil tecnológica.

La vida útil por obsolescencia tecnológica estimada es de tres (3) años.

2.2.3.5 Cronograma de Mantenimiento.

Se realizará semestralmente durante la vigencia del contrato la revisión y mantenimiento preventivo sobre la totalidad de la flota de equipos en coordinación con 4-72.

3. Oferta Económica.

3.1 Compra y DaaS.

La siguiente es nuestra oferta para las modalidades de venta y DaaS a 36 meses.

DISPOSITIVOS

DISPOSITIVOS MOVILES			TRM 03-02-2021	\$	3.524,00	DaaS 36	DaaS 36 en
TIPO	REFERENCIA	RANGO	VENTA	VENTA EN PESO			Pesos
SMART TERMINAL	DT50 3D	50 A 150	USD 541	\$ 1.907.661	USD 19,95	\$ 70.302	
		151 a 200	USD 536	\$ 1.890.041	USD 19,77	\$ 69.653	
		201 a 250	USD 530	\$ 1.866.548	USD 19,52	\$ 68.787	
		251 a 300	USD 525	\$ 1.848.928	USD 19,34	\$ 68.138	
SMART POS	I9000S PREMIUM	50 A 150	USD 491	\$ 1.730.287	USD 18,09	\$ 63.766	
		151 a 200	USD 486	\$ 1.712.667	USD 17,91	\$ 63.116	
		201 a 250	USD 479	\$ 1.689.173	USD 17,66	\$ 62.251	
		251 a 300	USD 474	\$ 1.671.553	USD 17,48	\$ 61.601	

Nota: En estos valores ya se encuentra los accesorios solicitados en el RFQ.

ACCESORIOS OPCIONALES

ACCESORIOS		TRM 03-02-2021	\$ 3.524,00	HaaS 36	DaaS 36 en Pesos
TIPO	REFERENCIA	VENTA	VENTA EN PESOS		
DT50 3D	1 SLOT DE CARGA + 1 BATERIAS	USD 75	\$ 264.300	USD 2,76	\$ 9.740
	4 SLOT DE CARGA + 4 BATERIAS	USD 283	\$ 998.467	USD 10,44	\$ 36.796
	MODULO FRINGERPRINT	USD 125	\$ 440.500	USD 4,61	\$ 16.234
	HANDSTRAP	USD 20	\$ 70.480	USD 0,74	\$ 2.597
	SCREEN PROTECTOR	USD 8	\$ 29.367	USD 0,31	\$ 1.082
	ESTUCHE PORTABLE	USD 28	\$ 97.500	USD 1,02	\$ 3.593
I9000S PREMIUM	DOCKING DE CARGA	USD 50	\$ 176.200	USD 1,84	\$ 6.493
	BATERIA	USD 50	\$ 176.200	USD 1,84	\$ 6.493
	CARGADOR	USD 22	\$ 76.353	USD 0,80	\$ 2.814
	ESTUCHE PORTABLE	USD 28	\$ 97.500	USD 1,02	\$ 3.593

NOTA: Para los valores en pesos se utilizó la TRM del día 3 de febrero del 2021.

3.2 Opcionales.



3.2.1 Homologación Modalidades de Pago

Gestisol homologa los sistemas de recaudo a través de su aliado estratégico PayValida, en las modalidades de Pago Presencial y No Presencial, teniendo en cuenta que las tarifas por uso serán discutidas y acordadas en una propuesta independiente a la presente.

La certificación de los equipos de la propuesta ante la Red de Pagos bajo convenio vigente con GESTISOL, se encuentra incluida en el valor de la propuesta, es decir, no tiene un cargo adicional para 4_72.

3.2.2 Mobile Managment Device (MDM).

Nuestra oferta cuenta con un servicio MDM opcional, bajo una de las siguientes opciones:

REGISTRO FOTOGRAFICO	FAMILIA	REFERENCIA	DaaS 36
 	MDM	SOTI MobiControl	USD 2
		ARANDA MDM	USD 1,5

3.2.3 GestiPlus.

GestiPlus es nuestro Servicio de garantía extendida. En comprensión de la importancia del equipo en la vida cotidiana de la Operación de Movilidad, incorporamos la utilización de un modelo de garantía extendida, en este modelo se puede cambiar el equipo ante daño de este, sin importar la causa de la avería; este cambio se puede realizar hasta una vez por serial de máquina, la máquina cambiada queda excluida de este servicio.

Esta oferta de servicios centrales le proporciona la seguridad que necesita en todos nuestros equipos más allá de la garantía estándar:

- ✓ Cobertura integral: si se rompe lo arreglaremos, hasta una vez por equipo.
- ✓ Cobertura por daño accidental.
- ✓ Plazo de entrega de acuerdo a ANS de ubicación.

Valor Mensual Equipo: USD 1,5; \$5.216

NOTA: Para los valores en pesos se utilizó la TRM del día 3 de enero del 2021.

3.3 Consideraciones a la Oferta.



- Vigencia de la oferta: 30 días.
- Los valores presentados no incluyen el impuesto al valor agregado IVA.
- No se incluyen pólizas de seguros. Ante los requerimientos de este ítem por parte de 4-72, se evaluará la posibilidad de inclusión o de adición al valor de la presente oferta.
- El tiempo de entrega del 100% de los equipos es de 45 días corrientes, una vez realizada la formalización de compra y/o Contrato.

4. Algunos Clientes Marca UROVO.



EMPRESA	OBJETO	https://www
Hongkong Post	Empresa Hong Kong de servicios postal	
Singapore Airlines	Empresa Aerolinea.	
FedEx	Empresa servicios de courier.	
TNT	TNT opera como FedEx en Colombia.	
Dfass Group	Concesionario de vuelos	
SF Express	Empresa servicios de courier en China	
ZJS Express	Empresa servicios de courier en China	
China POST	China Post Group Co., Ltd. Empresa postal de propiedad totalmente estatal Chino	
Vip Shop	Ofrece ventas especiales por tiempo limitado.	

EMPRESA	OBJETO	https://www
JD	Ofrece decenas de miles de productos de alta calidad para los Estados Unidos, Australia, Canadá, Japón, Hong Kong, Macao, Taiwán y otras regiones.	
China UnionPay	Organización de servicios de información y pagos integrados, controlada por China UnionPay	
China Eastern	Empresa Aerolínea.	
All in Pay	Proveedor de servicios Fintech basado en pago de terceros	
Gree Electric	Empresa internacional de electrodomésticos que integra I + D, producción, ventas y servicio.	
Starbucks	Proveedores de cafés.	
Wanda Plaza	Compañía líder mundial en construcción de inmuebles comerciales	
Bank of Communications	Banco de Comunicaciones es uno de los principales proveedores de servicios financieros de China	
DHL Express	Servicios de entrega urgente y envío internacional	

EMPRESA	OBJETO	https://www
China Telecom	Empresa líder sobre servicios de telecomunicaciones móviles	
China Tobacco	Fabricante de tabaco de China	
99Bill	Empresa independiente de pagos de China	