

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2009

ACTA FINAL OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

La Oficina Asesora de Control Interno, como veedor del proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2009, se permite conducir:

- 1.** Servicios Postales Nacionales S.A. se encuentra en proceso continuo de transformación para atender las diferentes necesidades en materia de comunicaciones postales en Colombia, y así fortalecer permanentemente el capital más valioso que tiene la Entidad: "nuestros clientes y colaboradores".
- 2.** Durante las vigencias anteriores y en la actual, esta empresa, que opera bajo la marca 4-72, continúa trabajando en la innovación y actualización del portafolio de servicios, ampliando su cobertura y haciendo más eficiente sus procesos, con el único propósito de ser garante de la prestación del servicio postal en Colombia.
- 3.** Durante el año 2009, la Entidad realizó seguimiento a la evaluación de la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2008, lo que permitió diseñar, estructurar e implementar soluciones a las diversas inquietudes y propuestas planteadas por la ciudadanía.
- 4.** La Entidad cumplió con los procedimientos y las recomendaciones para la preparación de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, emitidas por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Contraloría General de la República.
- 5.** La estrategia de comunicaciones generada por la Entidad para la presente Audiencia, permitió la información y divulgación de la misma, ante los ciudadanos y los diferentes grupos de interés, para facilitar su acceso a los resultados de la gestión institucional, lo que apoyó a incentivar la participación de la ciudadanía, de la población infantil y juvenil, de las organizaciones sociales, y de sus propios colaboradores y aliados estratégicos.
- 6.** La información presentada en la Audiencia Pública correspondiente a la vigencia 2009 contempló los temas de interés ciudadano, atendió los

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA
VIGENCIA 2009**

**ACTA FINAL
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO**

requerimientos, dio respuesta a las solicitudes y concertó con los diferentes públicos, los temas de su interés.

7. Este proceso de Rendición de Cuentas se caracterizó por innovar con actividades que incentivaron la participación y el interés de la ciudadanía, mediante el esquema de "feria exposición", basado en mesas temáticas dispuestas con información relevante en materia de productos, servicios, proyectos y realizaciones, entre ellas: la mesa de Multi-servicios Postales, CODE – Código Postal y Filatelia, así como una exposición temática de estampillas perteneciente a las nuevas generaciones infantiles y juveniles de coleccionistas.
8. Nuestro compromiso es mantener un seguimiento permanente a las preguntas e intervenciones efectuadas por la ciudadanía así como las consultas realizadas a los participantes de la Rendición de Cuentas 2009, para mejorar los procesos así como el servicio.

De esta manera, se concluye que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2009 de Servicios Postales Nacionales S.A. se realizó satisfactoriamente, cumpliendo lo establecido en la Ley 489 del 29 de diciembre de 1998.

GERMÁN TARCISIO SÁNCHEZ PARRA
Jefe Oficina Asesora de Control Interno

Elaborado por:
Diana Marcela Montaña B. – Profesional de Control Interno
Del 17 al 23 de agosto de 2010.

Revisado y aprobado por:
Germán Tarcisio Sánchez Parra – Jefe Oficina Asesora de Control Interno
23 de agosto de 2010.