	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

Proceso solicitante: Oficina Asesora de Transformación Digital e Innovación.

Vigencia: 2021

Fecha: 21/10/2021

A continuación, presentamos el Estudio Previo para satisfacer la necesidad de Servicios Postales Nacionales S.A, desde ahora La Entidad, con el fin de contratar la Prestación de servicios profesionales de un ingeniero de sistemas con especialización en arquitectura de soluciones de software conforme a las especificaciones funcionales y técnicas de la entidad, incluye el levantamiento de requerimientos, análisis, arquitectura de soluciones, desarrollo, pruebas y puesta en producción para los productos: EMA, Automatización subproceso clasificación, App SPU/Urbano, Control de la operación y app 4-72.

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Servicios Postales Nacionales S.A. dando continuidad a la ejecución de actividades que aporten al logro de los objetivos estratégicos del Plan Táctico 2020~2024, orientado a la perspectiva de Procesos Internos y alineado al objetivo estratégico de Fortalecer los Procesos Institucionales y Operativos hacia la Transformación del Modelo Logístico actual; detecta la necesidad de contratar un ingeniero de sistemas para el desarrollo, pruebas e integraciones de soluciones que se enmarcan dentro de los proyectos de la Oficina asesora de transformación e innovación, los cuales desde su concepción buscan mejorar los procesos de auditoría, mejorar la oferta de valor del servicio de recolección en domicilio y dar cumplimiento a la legislación actual, contribuyendo a la optimización de los procesos relacionados a la logística de envíos, esto como apoyo a las mejores prácticas que permitan a LA EMPRESA el aumento de su productividad y aumento de satisfacción del cliente.


LA EMPRESA ha definido como transformación:

"Transformar el modelo operativo y de negocio de Servicios Postales Nacionales S.A. frente al entorno tecnológico en constante cambio, con el fin de evolucionar su cadena de valor para generar una transición armónica hacia la era digital centrada en el cliente, impactando la eficiencia, calidad y mejora en la entrega de sus productos y servicios a través de la apropiación de tecnologías de última generación como parte vital de su proceso misional, propendiendo por la apropiación y titularidad exclusiva de su conocimiento"

Actualmente la empresa Servicios Postales Nacionales S.A. carece del personal con las competencias profesionales y un perfil de ingeniero de sistemas con especialización en arquitectura de software requerido para satisfacer la necesidad de la entidad de generar evolución en los procesos de negocio, con la implementación de tecnologías de última Generación que aporten eficiencia operativa y de costo

Por lo anterior, resulta procedente adelantar la presente contratación por prestación de servicios profesionales, para cumplir con los objetivos planteados por la entidad en el plan táctico 2020~2024. para poder llevar a cabo todos los procesos relativos al ciclo de fabricación de software requeridos para poner en marcha las aplicaciones que hacen parte de los diferentes proyectos de transformación, por lo cual con el presente estudio previo se busca dar solución a los requerimientos específicos de software de los proyectos de la Entidad administrados por la Oficina Asesora de Transformación haciendo uso de metodologías ágiles y trabajo colaborativo con los diferentes interesados con el fin garantizar el cumplimiento de los tiempos trazados en la planeación de los proyectos y la calidad del producto y los procesos de desarrollo de software.

Teniendo en cuenta esta situación, se hace necesario contratar un profesional con las competencias requeridas y el perfil descrito el cual proporcione los servicios de arquitectura, desarrollo, pruebas, integraciones y soporte de software con base en los requerimientos y la planeación de los diferentes proyectos administrados por la Oficina Asesora de Transformación Digital e Innovación.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

Los desarrollos adelantados por la Oficina asesora de transformación e innovación actualmente utilizan las siguientes tecnologías:

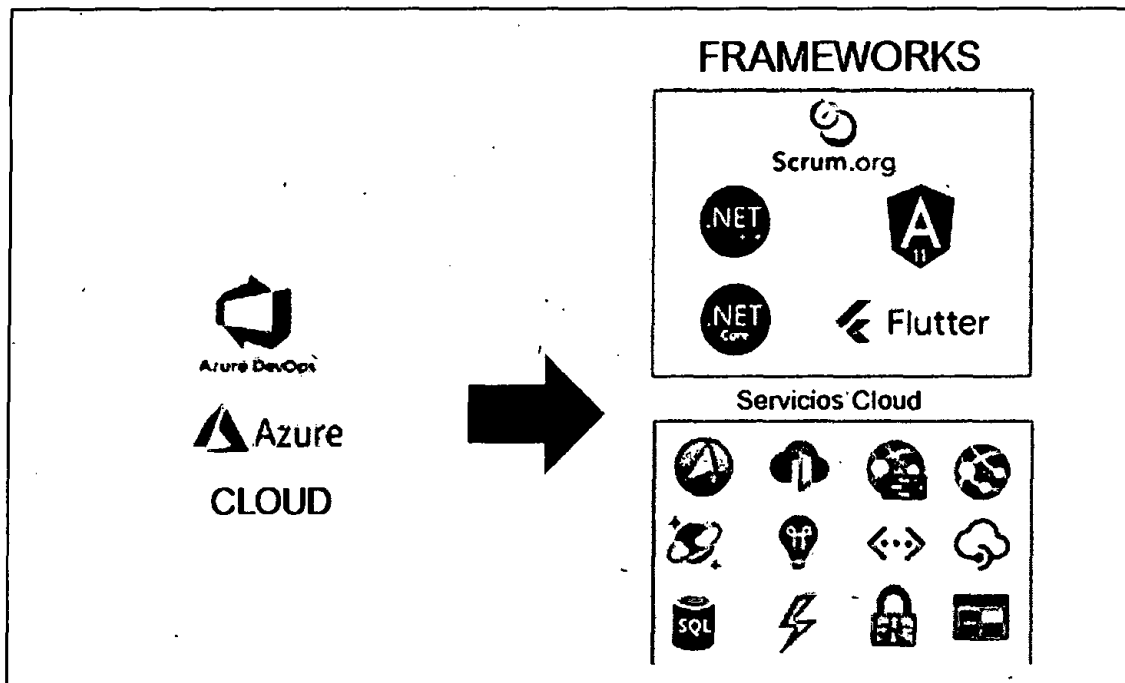


Imagen 1: Tecnologías utilizadas en los desarrollos propios de la Entidad.

Se requiere que el ingeniero de sistemas a contratar garantice el uso de tecnologías requeridas por la entidad o su respectiva homologación e integración con el fin de llevar a cabo el desarrollo de las soluciones: EMA, Automatización subproceso clasificación, App SPU/Urbano, Control de la operación y app 4-72, requeridas en los tiempos y con los recursos establecidos por la Entidad en el presente proceso de contratación y los despliegues en la infraestructura de Microsoft Azure®.


Adicional a lo anterior es necesario que esta persona también participe en los procesos de documentación relacionada a cada uno de los desarrollos, así como la recepción y auditoria del código fuente a propiedad de 4-72 recibido o a recibir durante la vinculación contractual.

2. ANTECEDENTES DE LA CONTRATACIÓN

LA EMPRESA con el fin de garantizar la alineación a proyectos de transformación digital formula la siguiente iniciativa, la cual busca fortalecer las capacidades de los procesos de monitoreo, control y gestión operativa de la logística de envíos de LA EMPRESA, con miras a mejorar la toma de decisiones, optimizar recursos económicos y de tiempo. Se espera tener un impacto en los distintos procesos responsables de la logística de envíos, aumentando el control y la gestión de información para el monitoreo y análisis de los indicadores que responden las preguntas de negocio propios de la operación y de la EMPRESA, así como la percepción del servicio de nuestros clientes.

Entre 2019 y 2020 la Oficina de Transformación Digital e Innovación lideró el desarrollo de varias aplicaciones que permitieran modernizar y sistematizar varios procesos operativos en la Entidad. Estos desarrollos fueron realizados en la nube de Azure y hoy en día se encuentran operativos, requiriendo un constante mantenimiento preventivo y evolutivo.

En 2020 la visión de la entidad se enfoca en atraer y mantener el talento con las competencias requeridas para los desarrollos planteados, tanto Arquitectos de Software como desarrolladores, sin embargo, debido a las condiciones salariales del mercado de Tecnología en Colombia, la estrategia de mantenimiento del talento careció de éxito por tanto

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

al mes de octubre de 2021 la Oficina Asesora de transformación de la entidad no cuenta con el personal descrito y necesario para poder continuar con las actividades de Software en curso, además con los compromisos de entregas de las soluciones y de los compromisos de operacionalización de las aplicaciones ya en producción.

3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR

Se requiere contratar servicios profesionales de un ingeniero de software con especialización en arquitectura de soluciones de software con más de 10 años de experiencia específica en arquitectura o desarrollo de software conforme a las especificaciones funcionales y técnicas de la entidad, incluye el levantamiento de requerimientos, análisis, arquitectura de soluciones, desarrollo, pruebas y puesta en producción para los productos: EMA, Automatización subproceso clasificación, Giros virtuales en expendios, envío de cartas de impuestos, control de la operación y App 4-72 Giros Virtuales.

Será responsable de desarrollar y mantener aplicaciones de lado del servidor y sus componentes a través de la creación de clases, módulos, pantallas, rutinas y subsistemas conforme a las especificaciones funcionales y técnicas de la entidad. Lo anterior desde la lógica de negocio en Back End y Front End incluyendo el uso de los recursos Cloud de Microsoft Azure con que cuenta la compañía para generar evolución a los procesos de negocio desde una dimensión costo-eficiente y asegurar los desarrollos entregados a la entidad, por proveedores de soluciones externos, así como velar por que los componentes recibidos por la entidad cumplan con los estándares mínimos de seguridad de la información requeridos por la entidad y el tipo de productos desarrollados desarrollo de software a la medida de acuerdo con las necesidades diarias de los diferentes proyectos de la entidad en el marco del ecosistema de Transformación e innovación.

Experiencia mínima requerida:

Mínimo cinco años de experiencia profesional en estas tecnologías específicas:

- NET Framework
- Java
- PHP
- Bases de datos
- Azure


3.1 Código de Naciones Unidas (UNSPSC).

El servicio se enmarca en la clasificación de las Naciones Unidas así:

Grupo: F	Servicios	
Segmentos:	81000000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.
Familias:	81110000	Servicios informáticos.
Clases:	81111500	Ingeniería de software o hardware.
Productos:	81111503	Diseño de integración de sistemas.
	81111504	Servicios de programación de aplicaciones.
	81111506	Servicios de programación para clientes o servidores.
	81111508	Servicios de implementación de aplicaciones.

4. OBJETO A CONTRATAR

La Prestación de servicios profesionales de un ingeniero de sistemas con especialización en arquitectura de soluciones de software conforme a las especificaciones funcionales y técnicas de la entidad, incluye el levantamiento de

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

requerimientos, análisis, arquitectura de soluciones, desarrollo, pruebas y puesta en producción para los productos: EMA, Automatización subproceso clasificación, App SPU/Urbano, Control de la operación y app 4-72.

5. AUTORIZACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS NECESARIAS PARA LA CONTRATACIÓN.

Para el presente ítem no se requiere el diligenciamiento, toda vez que, por la naturaleza del tipo de contratación no se acomoda a las condiciones de requerir autorizaciones, permisos y licencias para la contratación.

6. FUNDAMENTO JURIDICO QUE SOPORTA LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

Modalidad de contratación: El presente proceso de contratación se realizará de conformidad a lo estipulado en el Manual de Contratación Vigente de Servicios Postales Nacionales S.A., y debe tramitarse bajo la modalidad de contratación directa por asunto de vinculación mediante prestación de Servicios Profesionales por ser de condición especial de la asesoría, asistencia y representación judicial por requerir.

Tipología del contrato: Contratación de Prestación de Servicios Profesionales.

7. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Cuarenta y dos millones de pesos (\$42.000.000.00) incluido Iva y demás costos directos o indirectos que haya lugar.

8. JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN

Para el presente numeral no se hace necesario definir criterio de selección, toda vez que, por la naturaleza y la modalidad a contratar está sujeta a la prestación de servicios profesionales en razón a la idoneidad, experticia y capacidad del arquitecto a contratar.

Teniendo en cuenta que la presente contratación obedece a una prestación de servicios personales profesionales se recomienda por el área dependiente realizar la contratación del arquitecto **MARIO ANDRES ALBA VILLARRAGA**, por acreditar las condiciones laborales y académicas que permiten constatar la idoneidad para satisfacer dicha necesidad.

9. TÉRMINO DE EJECUCIÓN

El término de ejecución del contrato será hasta el 29 de diciembre de 2021, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento.

10. LUGAR DE EJECUCIÓN

El lugar de ejecución será en Bogotá D.C.

11. ANÁLISIS DE RIESGOS

Teniendo en cuenta por el tipo de proceso a contratar no se adecua a la tipificación, estimación y asignación del riesgo, toda vez que, obedece a la modalidad de contratación por prestación de servicios profesionales.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

12. ESTUDIO DE MERCADO Y ANÁLISIS DEL SECTOR

De conformidad a la cotización de honorarios presentada por **Mario Andres Alba Villarraga** se estima un valor de **Cuarenta y Dos Millones de pesos (\$42.000.000)** incluido Iva y demás costos directos o indirectos que haya lugar.

13. GARANTÍAS

El oferente deberá expedir durante los cinco días siguientes a la firma del contrato y/o carta de aceptación póliza única de cumplimiento a favor de entidades estatales con régimen privado de contratación bajo las siguientes condiciones:

GARANTÍAS REQUERIDAS EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN			
AMPARO	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	(X) PARA SELECCIONAR
GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y seis (6) meses más contados a partir de la suscripción del contrato.	X

Parágrafo Primero: Esta garantía deberá constituirse dentro del plazo que le estipule Servicios Postales Nacionales S.A. y requiere de su aprobación para poder ejecutar el contrato. En todo caso, en los eventos de suspensión, adición o prórroga del contrato, el contratista se obliga a ampliar las garantías correspondientes.

Parágrafo Segundo: Si EL CONTRATISTA se negare a prorrogar las garantías o a reponer el valor cuando este sea afectado, LA EMPRESA dará por terminado el contrato en el estado en que se encuentre, sin que por este hecho deba reconocer el pago de suma alguna en favor del CONTRATISTA.

Parágrafo Tercero: En todo caso las garantías se mantendrán vigentes hasta la liquidación del contrato, ajustándose a los límites, existencia y extensión del riesgo amparado.


Parágrafo Cuarto: En todos los casos el contratista deberá allegar la póliza expedida junto con el recibo que acredite el pago total de la prima.

CLAUSULA PENAL PECUNIARIA:

EL CONTRATISTA se obliga a pagar a LA ENTIDAD una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, a título de indemnización por los posibles perjuicios que pueda ocasionar en caso de incumplimiento de sus obligaciones. No obstante, la EMPRESA se reserva el derecho de reclamar los perjuicios que superan dicho porcentaje. **PARÁGRAFO.** - El valor de la cláusula penal pecuniaria ingresará a la Tesorería de LA ENTIDAD y podrá ser tomado directamente del saldo a favor de EL CONTRATISTA si los hubiere, o de las garantías exigidas.

14. INTERVENTORIA O SUPERVISIÓN

LA EMPRESA supervisara la ejecución del contrato a través del Asesor de la Oficina Asesora de Transformación Digital e Innovación y/o quien el ordenador del gasto designe, de conformidad con el manual de supervisión e interventoría de la empresa.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

15. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

CDP- Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 70482 del 23 de septiembre de 2021 por el valor de **Cuarenta y Dos Millones de pesos (\$ 42'000.000)** incluido Iva y demás costos directos o indirectos que haya lugar.

16. FORMA DE PAGO

LA ENTIDAD realizará pagos de la siguiente manera:

- Un pago de **catorce millones de pesos (\$14.000.000)** al entregar en producción los ajustes al APP 4-72 e impuestos.
- Un pago de **catorce millones de pesos (\$14.000.000)** al entregar en producción los ajustes a Giros virtuales en expendios.
- Un pago de **catorce millones de pesos (\$14.000.000)** al entregar en producción los ajustes a EMA, Automatización subproceso clasificación y control de la operación.

Los valores tienen incluido IVA y demás costos directos o indirectos que haya lugar, en mensualidad vencida de conformidad con la factura presentada por EL CONTRATISTA, la cual debe corresponder al real y efectivo servicio prestado a LA ENTIDAD.

PARÁGRAFO PRIMERO. - El pago se efectuará dentro de los diez (10) días siguientes a la correcta presentación de la factura, adjuntando los siguientes documentos: a) Constancia suscrita por el supervisor del contrato, en la que se señale que EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de LA EMPRESA, con las obligaciones pactadas. b) Soporte de pago de la Planilla de la Seguridad Social con base de liquidación del 40% del valor mensual. c). Certificación bancaria con fecha de expedición no mayor a 90 días.


PARÁGRAFO SEGUNDO - EL CONTRATISTA no podrá adelantar actividad alguna que implique mayores gastos directos e indirectos hasta que se perfeccione la respectiva modificación contractual.

17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Para el correcto desarrollo del objeto contractual, EL CONTRATISTA se compromete, en ejecución del contrato y en cumplimiento de su objeto y obligaciones, a cumplir las siguientes obligaciones y requerimientos técnicos en las condiciones más favorables para LA ENTIDAD

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

1. Cumplir con el objeto contractual, las obligaciones y demás condiciones, términos y estipulaciones del contrato.
2. Atender los requerimientos y solicitudes que formule el Supervisor del contrato.
3. Radicar oportunamente la cuenta de cobro ante 4-72, en las fechas y horarios estipulados por LA EMPRESA, adjuntando el informe sobre todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en el contrato.
4. Asesorar en la respuesta a los organismos de control, respecto de los procesos contractuales que se adelanten, o sobre contratos celebrados por LA EMPRESA relacionados con las actividades de la Oficina Asesora de Planeación.
5. Pagar y permanecer afiliado a los sistemas de Seguridad Social, Salud, riesgos laborales y Pensiones.
6. Presentar los informes que le sean solicitados a través del supervisor del contrato.
7. Mantener comunicación continua y directa en su despacho, vía telefónica o vía internet con el supervisor del contrato durante el término del mismo.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01


8. Cumplir con todos los ofrecimientos, condiciones y términos de la propuesta de servicios presentada.
9. Mantener la reserva y no divulgar la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.
10. Cumplir las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del objeto contratado.
11. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y trabamientos.
12. Registrar la información de su Hoja de Vida en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público-SIGEP, en cumplimiento con lo previsto en el artículo 227 del decreto 019 de 2012, cuando no sea posible el registro de la información, por fallas en el SIGEP, se diligenciará el formato único de hoja de vida, y una vez restablecido el sistema, se procederá a registrar la información en el mismo.
13. Desarrollar el contrato con idoneidad, y dentro de los principios y conceptos éticos.

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

1. Participar en la construcción y Diseño de Soluciones Tecnológicas frente a los problemas operacionales y de negocio de la entidad. Para los productos: Envío de cartas de impuestos, Control de la Operación. Automatización Subproceso Clasificación. App SPU Urbano – App Calidad – Evolución Formulario recolección – Giros Virtuales App 4-72. Fase II. - Pago Contra entrega. EMA (Admisión e impuestos)
2. Nota 1. Se incluirán productos adicionales según la solicitud del Asesor Experto de la Oficina Asesora de Transformación Digital e Innovación previo al análisis de la capacidad del contrato suscrito entre las partes.
3. Aprobar, Modelar y refinar especificaciones a fin de determinar un diseño detallado para implementar la funcionalidad requerida.
4. Gestionar al personal de desarrollo Frontend / Backend directos y subcontratados para asegurar el entregable de las soluciones.
5. Evaluar y Construir aplicaciones de backend y frontend y con integraciones a los servicios Cloud de Azure. Evaluar las factibilidades de Reutilizar componentes existentes integrándolos con código propio. Verificar los programas producidos gestionando los procesos de QA.
6. Mantener el funcionamiento de las aplicaciones desplegadas en producción, corregir errores e implementar nuevas funcionalidades de acuerdo con los lineamientos de la compañía.
7. Gestionar la documentación de los programas de acuerdo con los estándares y metodología establecida. Tanto con documentos funcionales y de arquitectura, como con comentarios en el propio código.
8. Investigar nuevas tecnologías, cumplir con los procesos definidos y proponer mejoras.
9. Gestionar través de la totalidad del ciclo de vida de aplicaciones concepto, diseño, desarrollo, implementación, prueba y soporte a los desarrollos propios y subcontratados.
10. Cumplir con las entregas según las estimaciones de tiempo realizadas.
11. Trabajar en estrecha colaboración con el área de TI de 4-72 y los equipos de TI que indique la compañía.
12. Trabajar directamente con usuarios y gerentes de producto para conceptualizar, construir, probar y realizar productos. Así como de la mano de los arquitectos de negocio que lideran cada iniciativa en la entidad.
13. Reunir los requerimientos de funcionalidad y traducir esas necesidades en soluciones funcionales.
14. Construir prototipos en fase de alcance técnico de los proyectos.
15. Optimizar el rendimiento de las aplicaciones.
16. Complementar las estimaciones de costos de nube Azure según los volúmenes y descripciones de los productos desplegados para aprovisionamientos de saldos
17. Trabajar para construir aplicaciones con foco en la funcionalidad.

OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

1. Pagar al CONTRATISTA seleccionado el valor acordado, en la oportunidad y forma establecida.
2. Suministrar al CONTRATISTA seleccionado la información que está a cargo de LA EMPRESA y que sea necesaria para la ejecución del Contrato.
3. Designar el supervisor del contrato, quien se encargará de hacer el seguimiento al desarrollo de las actividades del contrato.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

4. Suscribir a través del supervisor del control de ejecución del contrato o quien este delegue, los documentos y actas que sean necesarias durante el desarrollo del contrato.
5. Informar de manera inmediata acerca de cualquier circunstancia que amenace la ejecución del contrato, al igual que cualquier perturbación que afecte el desarrollo normal de este.
6. Guardar por la confidencialidad y velar por la protección de los documentos a entregar en custodia.
7. Cumplir con todos y cada uno de los requisitos de ley, encaminados al cumplimiento del objeto pactado, dando aplicación a las disposiciones legales vigentes.

18. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Las partes se obligan a mantener confidencialidad respecto de toda información que a partir de la fecha reciben los empleados, personal vinculado o asesores de cada una de ellas, de manera directa o indirecta en forma verbal o escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma. En consecuencia, EL CONTRATISTA deben adoptar las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia y se obligan a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento.

19. CLÁUSULA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

En caso de que **EL CONTRATISTA** tenga la condición de *encargado del tratamiento*, de conformidad con el artículo 3 literal d) de la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, en adelante LEPD, en la medida que el objeto del contrato pueda implicar el tratamiento de datos personales a cargo de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.** por parte de **EI CONTRATISTA**, éste último se obliga y compromete, con base al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, a una serie de aspectos identificados a continuación:

1. **EL CONTRATISTA** se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato.
2. Custodiará e impedirá el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.

EL CONTRATISTA únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato. Así mismo, se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio. **EL CONTRATISTA** manifiesta conocer las obligaciones derivadas la ley de protección de datos personales. Así mismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de Seguridad; así como cualesquiera otras que le fueren impuestas por parte de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal. **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que el contratista debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula. Finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán destruidos o devueltos a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.** dicha conservación. El contratista podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.** En cualquier caso, el contratista comunicará a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.** cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos (2) días hábiles contados a partir desde la fecha en que



se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de esta, para que se adopten las medidas correctivas de forma oportuna. Del mismo modo, el contratista pondrá en conocimiento del personal a su servicio las obligaciones indicadas en la presente cláusula, cerciorándose, mediante la adopción de las medidas.

20. DESCUENTOS POR NIVELES DE SERVICIO Y OTRAS OBLIGACIONES.

Las partes bajo el principio de la libertad contractual y de autonomía de las partes, han establecido descuentos por niveles de servicio por caso de retardo en el cumplimiento en los tiempos y términos establecidos, de incumplimiento total o de cumplimiento imperfecto de cualquiera de las obligaciones del **CONTRATISTA** descritas en el contrato, de cualquiera de las establecidas en los estudios previos o de cualquiera de sus adendas, sin justificación válida alguna, debidamente probada y por causas que le sean imputables al **CONTRATISTA**, el **CONTRATISTA** autoriza a **LA EMPRESA** para que le descuente una suma según lo pactado en los términos de referencia y el presente contrato a **EL CONTRATISTA** por cada retardo o atraso en el cumplimiento de sus obligaciones, de acuerdo con los porcentajes, actividades y tiempos de cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio Establecidos. Para su imposición bastará el informe del Supervisor del contrato, donde se evidencia el incumplimiento del ANS y su porcentaje de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y los términos de referencia, los cuales las partes entienden son los niveles mínimos del servicio esperado en el mes correspondiente de servicio. Se impondrán mediante el procedimiento del párrafo siguiente, "*Procedimiento Para Descontar Por Acuerdos De Niveles De Servicio – Ans*". Los descuentos o pago de las sumas señaladas no se entenderán extinguidas las obligaciones emanadas de este contrato, ni se eximirá al **CONTRATISTA** de la obligación de indemnizar los perjuicios correspondientes. Si no existen saldos a favor del **CONTRATISTA** para descontar las sumas que resulten de la aplicación de esta cláusula u otras, **LA EMPRESA** cobrará por vía ejecutiva, para lo cual el presente contrato prestará mérito ejecutivo. **PARÁGRAFO. PROCEDIMIENTO PARA DESCONTAR POR DESCUENTOS DE NIVELES DE SERVICIO:** En caso de retardo en el cumplimiento, de incumplimiento o de cumplimiento imperfecto de cualquiera de las obligaciones del **CONTRATISTA**, descritas en el contrato, que no se haya establecido porcentaje de descuento y/o que este establecido dentro de los Acuerdos de Niveles de Servicios - ANS, **LA EMPRESA** descontará un cinco (5%) del porcentaje de la facturación del servicio o bien afectado ofertado por **EL CONTRATISTA**. Se surtirá el siguiente procedimiento: El supervisor del contrato comunicará por escrito enviado al Representante Legal del **CONTRATISTA** que incurrió en una causal de incumplimiento de las obligaciones del contrato, de los términos de referencia o de las propias de este tipo de contratos y dará un plazo perentorio de cinco (5) días hábiles para: **a)** subsanar dicho incumplimiento, o **b)** para rendir las respectivas explicaciones debidamente justificadas y no imputables al **CONTRATISTA**. **2)** El **CONTRATISTA** procederá a subsanar el incumplimiento dentro del término otorgado por supervisor del contrato. Lo anterior, salvo que considere que existieron causas ajenas a él que determinaron que incurriera en dicho incumplimiento, caso en el cual, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la comunicación mencionada en el numeral 1 anterior, podrá proceder a explicar al supervisor del contrato cuáles son las razones de su incumplimiento, aportando las pruebas pertinentes, a efectos de solicitar que no se efectúe el descuento correspondiente. **3)** Si el **CONTRATISTA** no subsana el incumplimiento dentro del término otorgado por **LA EMPRESA** para el efecto, o las razones y pruebas allegadas por el **CONTRATISTA** para justificar el mencionado incumplimiento (en el evento en que haya presentado un escrito y las pruebas pertinentes dentro del término previsto en el numeral anterior) no acreditan o justifican la ocurrencia de una causal de exoneración de la responsabilidad de acuerdo con lo previsto en este contrato y en la normatividad vigente, el supervisor mediante comunicación dirigida al **CONTRATISTA** impondrá el descuento y descontará el monto correspondiente de los saldos insolutos y/o de la factura del mes siguiente a la fecha que señale **LA EMPRESA** en el mencionado escrito. Lo anterior, sin perjuicio de que **LA EMPRESA**, si lo estima conveniente, conceda un plazo adicional igual al relacionado en el numeral para subsanar tal incumplimiento. **4)** Una vez realizado el descuento, y en el evento en que el **CONTRATISTA** no subsane el incumplimiento dentro del nuevo plazo otorgado por **LA EMPRESA** para ello (salvo que las partes acuerden por escrito un nuevo plazo), se causarán las sanciones reguladas en esta cláusula, hasta el momento en el cual el **CONTRATISTA** subsane la situación de incumplimiento o hasta que la sumatoria de las mismas alcancen la suma del 20% del valor del contrato, caso en el cual, **LA EMPRESA** dará aplicación a lo dispuesto a las causales de terminación del presente contrato.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

21. INCUMPLIMIENTO GRAVE DEL CONTRATISTA.


Cuando se presente un posible incumplimiento grave parcial o total del contrato o reiterado en ANS, atribuible al CONTRATISTA respecto de cualquiera de las obligaciones de este, LA ENTIDAD, deberá evacuar el siguiente procedimiento para declarar dicho incumplimiento:

A) Evidenciado un posible incumplimiento de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA, según conste en informes elaborados por la Supervisión o la Interventoría, LA ENTIDAD lo citará a él y al GARANTE, mediante comunicación que por escrito se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE, a una audiencia para debatir lo ocurrido. LA ENTIDAD, fijará la fecha para realizar la audiencia, como mínimo al quinto día hábil siguiente a la fecha de recepción de la comunicación de citación a audiencia al CONTRATISTA y al GARANTE. En la citación, se hará mención expresa y detallada de los hechos que la soportan y por ello deberá indicar los presuntos incumplimientos contractuales atribuibles al CONTRATISTA, acompañado el informe de la supervisión o interventoría en el que se sustente la actuación y las demás pruebas que soporten la citación y enunciara las normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, de acuerdo con las estipulaciones contractuales. En la misma se establecerá el lugar, fecha y hora para la realización de la audiencia la que deberá tener lugar a la mayor brevedad posible, atendida la naturaleza del contrato y la periodicidad establecida para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

B) En desarrollo de la audiencia, el Subgerente de Contratación, presentará las circunstancias de hecho que motivan la actuación contractual, indicará los presuntos incumplimientos contractuales atribuidos al CONTRATISTA, enunciara las posibles normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, según las estipulaciones contractuales. Acto seguido se concederá el uso de la palabra al representante legal del CONTRATISTA o a quien lo represente y al GARANTE, para que ejerzan su derecho de defensa y se pronuncien sobre las imputaciones de incumplimiento, en desarrollo de lo cual podrán rendir las explicaciones del caso, solicitar y aportar pruebas y controvertir las presentadas por la entidad.

C) Una vez evacuada la práctica de las pruebas o recibidos los medios probatorios aportados por los interesados, se cerrará la audiencia para que la ENTIDAD mediante decisión contractual motivada que constara por escrito, proceda a resolver sobre la exigibilidad o no de la sanción o declaratoria o no del incumplimiento. Si se resuelve que no hubo incumplimiento, se archivará la actuación contractual. Por el contrario, si se decide que hubo incumplimiento contractual, en el mismo documento, se hará la tasación de la suma a favor de LA ENTIDAD y a cargo del CONTRATISTA y/o EL GARANTE, como consecuencia del incumplimiento de acuerdo con las estipulaciones contractuales. La respectiva decisión, se informará mediante comunicación escrita que se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE. EL CONTRATISTA y el GARANTE, podrán presentar por escrito de reconsideración ante LA ENTIDAD, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de adopción de la decisión que declara el incumplimiento contractual. Si declarado este ni EL CONTRATISTA, ni EL GARANTE, presentan el escrito de reconsideración o lo hacen en forma extemporánea, se entenderá que esa decisión se ratifica y se procede para su posterior cobro. La decisión sobre el escrito de reconsideración, si se presenta, será resuelta por LA ENTIDAD por escrito, dentro de los 15(quince) días hábiles siguientes a su recepción y remitida al CONTRATISTA y del GARANTE. El plazo anteriormente descrito podrá ser prorrogado por un término igual al inicialmente pactado. Por el contrato, si se resuelve que no hubo incumplimiento, se comunicará por escrito a los interesados y se archivará la actuación contractual.

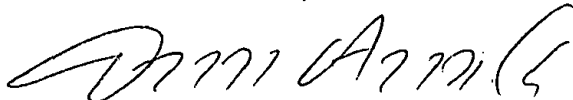
D) En todo caso, en cualquier momento del desarrollo de la audiencia contractual, el Subgerente de Contratación, podrá suspender la audiencia cuando el oficio o petición de parte, ello resulte en su criterio necesario para allegar o practicar pruebas que estime conducentes y pertinentes, o cuando por cualquier otra razón debidamente sustentada, ello resulte necesario para el correcto desarrollo de la actuación contractual. En todo caso, al adoptar la decisión, se señalará fecha y hora para reanudar la audiencia. LA ENTIDAD podrá ordenar el archivo de la actuación contractual en cualquier momento, si se prueba la cesación de situación de incumplimiento que dio lugar a este procedimiento.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-001
		VERSIÓN: 01

22. ANEXOS

- Solicitud de CDP
- CDP
- Cotización Servicios profesionales.

23. FIRMAS



OSCAR JAVIER ASPRILLA
ASESOR DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN