

**ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA**

CP-JU-001-FR-002

VERSIÓN: 001

**Proceso solicitante: DIRECCIÓN NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA****Vigencia: 2021****Fecha: 05/10/2021**

A continuación, presentamos el estudio previo para satisfacer la necesidad de la Entidad relacionada con el suministro de aires acondicionados y ventiladores de acuerdo con las especificaciones técnicas requeridas por la Entidad.

**1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD**

Servicios Postales Nacionales S.A., requiere contratar con un proveedor que permita realizar el suministro de aires acondicionados y ventiladores de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas por la Entidad y con las necesidades que se presenten a nivel nacional en las regionales norte, sur, oriente, occidente, noroccidente, eje cafetero y centro A., los cuales deben ser entregados por el proveedor en el almacén general de la sede principal de Servicios Postales Nacionales, ubicada en la Diagonal 25G No. 95ª-55 - Bogotá D.C.

**2. ANTECEDENTES DE LA CONTRATACIÓN**

Actualmente la Entidad presta sus servicios a nivel nacional en las regionales, centros operativos y puntos de venta, que están ubicados en lugares con altas temperaturas, especialmente en horarios entre 11:00 a.m. y 04:00 p.m., ocasionando el descontento del personal, de los clientes, como también afectado los cuartos de comunicaciones en las sedes e impidiendo así el desarrollo de las actividades propias del Core en el negocio de la Entidad.

De igual forma, la Entidad está en la búsqueda de suplir oportunamente las necesidades del personal y los clientes, buscando mejorar los tiempos de respuesta y así cumplir con la promesa de valor al cliente final, para ello, Servicios Postales Nacionales S.A. se encuentra adelantando una serie de proyectos encaminados al fortalecimiento y mejoramiento en su infraestructura de las regionales, siendo necesaria la adquisición de nuevos aires acondicionados y ventiladores para la puesta en funcionamiento de estos espacios.

Conforme al histórico del contrato de suministro de aires acondicionados y ventiladores se ejecutó el contrato 137-2020 suscrito con la empresa TRS Parte SA, donde se priorizó el suministro de los siguientes aires acondicionados y ventiladores, con las solicitudes recibidas:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CANTIDADES SOLICITADAS
<b>1. Aire acondicionado mini split inverter 24000 BTU</b> con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	4
<b>2. Aire acondicionado mini split inverter 18000 BTU</b> con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	8
<b>3. Aire acondicionado mini split inverter 12000 BTU</b> con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	2
<b>4. Ventilador de techo (industrial)</b> con mínimo 5 aspas, 3 velocidades, motor industrial, control de pared, potencia mínima de 55 Watts, kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	12
<b>5. Ventilador Multifuncional.</b> Con (3 Funciones: Pedestal, pared o mesa.)	41
Altura e inclinación regulable, estructura metálica, puede ajustarse para adaptarse al espacio, bases intercambiables.	
Mínimo de 5 Aspas.	



## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

CP-JU-001-FR-002

VERSIÓN: 001

Malla protectora	
Potencia mínima de 55 Watts.	
Mínimo de 3 Velocidades	
Oscilación automática	
Aspas mínimo de 18 pulgadas	
Kit básico para instalación	
Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	

El 30 de junio de 2021 la Dirección Nacional de Infraestructura recibió el presente requerimiento por parte de la JN de Puntos de Venta:

REGIONAL	PDV	AIRE ACONDICIONADO	VENTILADOR MULTIFUNCIONAL
CENTRO B	PV.VILLAVICENCIO	X	
CENTRO B	PUERTO INIRIDA	X	
CENTRO B	PUERTO CARREÑO	X	
EJE CAFETERO	PV.PEREIRA PRINCIPAL	X	
EJE CAFETERO	PV.CARTAGO	X	
EJE CAFETERO	PV.CALLE 21	X	
EJE CAFETERO	PV.DOSQUEBRADAS	X	
EJE CAFETERO	PV.QUIMBAYA	X	
EJE CAFETERO	PV.HONDA	X	
NORTE	PV.CARTAGENA EL BOSQUE	X	
NORTE	PV.RODADERO	X	
OCCIDENTE	PV.CALI-ZONA 1	X	
OCCIDENTE	PO.TULUA	X	
OCCIDENTE	PO.BUGA	X	
OCCIDENTE	PV.COLON PLAZA	X	
OCCIDENTE	PO.TUMACO	X	
OCCIDENTE	PO.FLORIDA	X	
OCCIDENTE	PO. CAÑASGORDAS	X	
SUR	PV.JORDAN	X	
SUR	PV.LAS GRANJAS	X	
EJE CAFETERO	PV.CALLE 21		X
EJE CAFETERO	PV.CHINCHINA		X
EJE CAFETERO	PV.CALLE 39		X
EJE CAFETERO	PV.QUIMBAYA		X
EJE CAFETERO	PV.ALTA SUIZA		X
EJE CAFETERO	PV.MONTENEGRO		X
NOROCCIDENTE	PV.YARUMAL		X
OCCIDENTE	PO.TUMACO		X

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

ORIENTE	PV.BARBOSA		X
ORIENTE	PV.OCAÑA		X
ORIENTE	PV.SOCORRO		X
SUR	PV.SAN MIGUEL		X
SUR	PV.PITALITO		X
SUR	PV.GUAMO		X

La Dirección Nacional de Infraestructura priorizará las necesidades de aires acondicionados y ventiladores de las regionales, puntos de venta y centros operativos, con base al presupuesto asignado.

Por tal razón, se requiere realizar un proceso que permita dar alcance a la contratación de un proveedor que cumpla con las calidades, cantidades y requerimientos legales, técnicos, económicos y financieros que supla las necesidades que puedan surgir durante el término de ejecución en Servicios Postales Nacionales S.A.

Este proceso está contemplado en el plan anual de adquisición vigencia 2021.

### 3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR

Dada la naturaleza y características del objeto a contratar, la oferta económica deberá ser presentada en cantidades unitarias (UNIDAD) por los elementos y con las características relacionadas a continuación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CANTIDAD ESTIMADA (UNIDAD)
1. Aire acondicionado mini split inverter 24000 BTU con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	3
2. Aire acondicionado mini split inverter 18000 BTU con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	3
3. Aire acondicionado mini split inverter 12000 BTU con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	5
4. Ventilador de techo (industrial) con mínimo 5 aspas, 3 velocidades, motor industrial, control de pared, potencia mínima de 55 Watts, kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	12
5. Ventilador Multifuncional. Con (3 Funciones: Pedestal, pared o mesa.) Altura e inclinación regulable, estructura metálica, puede ajustarse para adaptarse al espacio, bases intercambiables. Mínimo de 5 Aspas. Malla protectora Potencia mínima de 55 Watts. Mínimo de 3 Velocidades Oscilación automática Aspas mínimo de 18 pulgadas Kit básico para instalación Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	9

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

**Nota 1:** El presente proceso corresponde a un contrato tipo bolsa y las ofertas económicas incluyen los precios unitarios incluido IVA.

**Nota 2:** Es de aclarar que, dentro de la ejecución contractual, la Entidad no estará en la obligación de cumplir con unas cantidades mínimas o máximas, dado que está condicionado a las necesidades administrativas de la Entidad.

**Nota 3:** Las solicitudes mensuales se realizarán parcialmente de acuerdo con las necesidades de la Entidad.

Dada la naturaleza y características de los bienes objeto del presente proceso de contratación este será solicitado en cantidades según criterio de la entidad contratante, con el fin de satisfacer sus requerimientos durante el término de ejecución del contrato o hasta agotar la asignación presupuestal del presente proceso de contratación, lo que ocurra primero, razón por la cual **EL PROCESO NO CUENTA CON CANTIDADES FIJAS Y SERA UNA BOLSA DE ELEMENTOS A NECESIDAD DE LA ENTIDAD.**

### 3.1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

1. Los elementos suministrados deben cumplir con altos niveles de calidad, confiabilidad y funcionalidad.
2. Presentar manuales técnicos y de mantenimiento en idioma español de los elementos objeto del contrato.
3. Garantizar que los elementos suministrados sean amigables con el medio ambiente y que no ocasionen ningún tipo de contaminación, teniendo en consideración la especificación técnica del uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono y ahorrador energético, para los aires acondicionados.
4. Presentar carta de compromiso de que los elementos y/o componentes que hacen parte de los aires acondicionados y ventiladores, no serán remanufacturados, usados, ni de procedencia desconocidas. Todos deben ser nuevos y deben ser entregados debidamente empacados y con los sellos correspondientes de la marca (empresa) fabricante de los aires acondicionados y ventiladores, en el almacén general de Servicios Postales Nacionales S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., Diagonal 25G No. 95ª-55.
5. Entregar los aires acondicionados y/o ventiladores en un término no mayor a TRES (03) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud efectuada por el supervisor del contrato, en el almacén general de Servicios Postales Nacionales S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., Diagonal 25G No. 95ª-55.
6. Los gastos incurridos en transporte, personal, embalaje y descargue deben estar incluidos en los precios unitarios ofertados a Servicios Postales Nacionales S.A.
7. Entregar la garantía por defectos de fabricación mínima de DOS (02) años a partir de la entrega y recibo a satisfacción de los elementos objeto del presente contrato.
8. Garantizar el cumplimiento de las condiciones técnicas de los bienes a suministrar, responsabilizándose de los reclamos por deficiencias técnicas y acreditando su cambio en el término máximo de CUARENTA Y OCHO (48) horas en las oficinas principales de Servicios Postales Nacionales S.A. ubicadas en la Diagonal 25G 95A – 55 en la ciudad de Bogotá D.C., una vez se presente el correspondiente reclamo por parte del ordenador del gasto y/o el supervisor del contrato.
9. Estarán a cargo del contratista todos los costos en que deba incurrir en el cumplimiento de su deber de garantía. La garantía mínima requerida en este proceso debe cumplir con los siguientes requisitos: Que ampare el cumplimiento de las condiciones técnicas de los bienes adquiridos, responsabilizándose de los reclamos por cualquier defecto de calidad, características diferentes a las solicitadas, defecto del bien o entregas incompletas de las labores y bienes.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

### 3.2 Código de Naciones Unidas (UNSPSC).

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
40000000 - Componentes y equipos para Distribución y sistemas de acondicionamiento	40100000 - Calefacción, ventilación y circulación del aire	40101700 – Enfriamiento	40101701 - Aires acondicionados
		40101600 -Circulación del aire y piezas y accesorios	40101604 - Ventiladores

## 4 OBJETO A CONTRATAR O BIEN A CONTRATAR

Suministro de aires acondicionados y ventiladores de acuerdo con las especificaciones técnicas requeridas por Servicios Postales Nacionales S.A.

## 5 AUTORIZACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS NECESARIAS PARA LA CONTRATACIÓN

Para el presente proceso de contratación no se hace necesario su diligenciamiento; toda vez que por su naturaleza y servicios a contratar no requiere autorizaciones, permisos y licenciamientos.

## 6 FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SOPORTA LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

**Modalidad de contratación:** El presente proceso de contratación se realizará de conformidad en lo estipulado en el Manual de contratación vigente de Servicios Postales Nacionales S.A. Capítulo II, "Etapa precontractual", "Modalidades de selección" "Numeral 3 Contratación Directa", debido a su cuantía que menciona: "Procesos cuya cuantía sea igual o inferior a 100 SMMLV".

**Tipología del contrato:** suministro

## 7 VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

**HASTA TREINTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS VEINTIDÓS MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$32.522.049)** incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), los costos directos e indirectos, así como los demás impuestos a los que haya lugar.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que los bienes solicitados cuentan con variabilidad en la necesidad en cuanto a cantidades solicitadas, se debe tener presente que el contrato es tipo bolsa y los pagos se efectuarán de acuerdo con los insumos solicitados y recibidos a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

**Nota 1:** Para todos los efectos se adjudicará a la oferta con menor valor incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), los costos directos e indirectos, así como los demás impuestos a los que haya lugar.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

## 8 JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN

### REQUISITOS HABILITANTES

Los interesados en participar en el presente proceso de contratación deberán cumplir con los siguientes requisitos habilitantes:

#### 8.1.1 JURÍDICOS

Los interesados en participar en el presente proceso de contratación deberán cumplir con los siguientes requisitos **habilitantes y subsanarlos** (en el caso que aplique), dentro de los términos señalados so pena del rechazo de la propuesta.

- a) Carta de presentación de la propuesta firmada por el representante legal.
- b) Certificado de Existencia y Representación Legal del Proponente no mayor a sesenta (60) días calendario a la fecha del cierre del presente proceso.
- c) Fotocopia de cédula del representante legal.
- d) Certificado de Antecedentes Judiciales, medidas correctivas, Fiscales y Disciplinarios del Representante Legal y de la Persona Jurídica.
- e) Copia del Registro Único Tributario RUT.
- f) Certificación de cuenta bancaria no mayor a noventa (90) días a la fecha del cierre del presente proceso, en el cual conste que oferente sea el titular de esta.
- g) Certificación de Parafiscales.

De conformidad con lo estipulado por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003, el proponente deberá anexar la respectiva certificación en la cual se indique que se encuentra cumpliendo y/o a paz y salvo en el pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social –EPS, Pensiones y ARP-, así como de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, y Subsidio Familiar a que haya lugar, de sus empleados a la fecha de cierre y en los seis (06) meses anteriores a la misma.

La certificación deberá ser suscrita por el Revisor Fiscal cuando éste exista de acuerdo con los requerimientos de ley o por el representante legal, y en este deberá constar que se encuentra al día en dichos pagos en los seis (6) meses anteriores en un término de expedición no superior a treinta (30) días de la fecha de presentación de la propuesta. El oferente deberá adjuntar la planilla única de pago del último mes, se aclara que dicha nota es condicional y el aporte de la planilla aplica para aquellos que no estén obligados a tener revisoría fiscal. A la documentación deberá anexarse copia de la tarjeta profesional, copia de la cédula de ciudadanía y el Certificado de Antecedentes Disciplinarios del Revisor fiscal con expedición no mayor a tres (3) meses a la fecha de cierre de presentación de la propuesta.

**Nota:** El proponente interesado en participar en el presente proceso de contratación con la sola presentación de su propuesta autorizará a Servicios Postales Nacional S.A., a revisar la información pertinente de las personas que la integran, en listas SARLAFT y demás bases de datos de consulta, que permitan verificar la legalidad, suficiencia técnica, económica y jurídica de la entidad y demás componentes que generen riesgos a LA ENTIDAD o al proceso de contratación.

#### 8.2. FINANCIEROS

Teniendo en cuenta el valor del proceso y la modalidad de contratación, no se hace necesario establecer indicadores financieros habilitantes.

	<b>ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA</b>	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

### 8.3 TÉCNICOS

a) Carta de compromiso firmada por el Representante Legal del oferente donde garantice el cumplimiento de las especificaciones técnicas, cantidades, calidades del bien y/o servicio a contratar de obligatorio cumplimiento, relacionadas en el numeral TRES (03) de presente estudio previo para la contratación directa.

b) Experiencia: El proponente deberá presentar hasta tres (3) certificaciones de contratos ejecutados y/o liquidados durante los cinco (5) años anteriores contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso; cuyo objeto, guarde relación con actividades de suministro de aires acondicionados y/o ventiladores.

a. Para efectos de la verificación de esta experiencia, podrá demostrarse con certificación de empresas del mercado a nivel nacional e internacional de empresas públicas o privadas.

b. En caso de uniones temporales y consorcio, la experiencia será la sumatoria de las experiencias de los integrantes que la tengan, de manera proporcional a su porcentaje de participación en la asociación. No podrá acumularse a la vez, la experiencia de los socios y la de la persona jurídica cuando éstos se asocien entre sí para presentar propuesta bajo alguna de las modalidades previstas en el Artículo 7 de la Ley 80 de 1993.

c. Las certificaciones y/o actas de liquidación del contrato, deberán contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre del contratista: Debe indicarse claramente el nombre, así como la información básica de la persona natural o jurídica que desarrollo o ejecuto el contrato.
- Nombre de la entidad contratante: Debe indicarse claramente el nombre de la entidad contratante. De igual forma la documentación allegada debe venir suscrita por el quien tenga la facultad para la misma.
- Objeto: debe cumplir las características mencionadas anteriormente.
- Valor del Contrato: Se debe especificar el valor del contrato, incluido IVA y demás impuestos y costos a que haya lugar.

### CRITERIOS EN CASO DE CONSORCIOS Y UNIONES TEMPORALES

En caso de uniones temporales y consorcio, la experiencia será la sumatoria de las experiencias de los integrantes, de manera proporcional a su porcentaje de participación en la asociación. No podrá acumularse a la vez, la experiencia de los socios y la de la persona jurídica cuando éstos se asocien entre sí para presentar propuesta bajo alguna de las modalidades previstas en el Artículo 7 de la Ley 80 de 1993.

No podrá acumularse a la vez, la experiencia de los socios y la de la persona jurídica cuando éstos se asocien entre sí para presentar propuesta bajo alguna de las modalidades previstas en el Artículo 7 de la Ley 80 de 1993.

De las propuestas presentadas en Consorcio o Unión Temporal, cada uno de sus integrantes deberá anexar certificado de experiencia; y acreditar en el mismo cada uno de sus integrantes por lo menos el 50% o de acuerdo con su participación o por la sumatoria de los participantes en el consorcio o Unión temporal de las certificaciones.

También podrá acreditarse la experiencia cuando las actividades correspondientes hayan sido ejecutadas por el proponente o por uno de sus miembros bajo la modalidad de consorcio o unión temporal en el porcentaje dentro del mismo.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

## 8.4 ECONÓMICO

La Entidad adjudicará el contrato a la propuesta económicamente más favorable dentro de las presentadas, contemplando como requisito el menor valor total de la oferta económica presentada sin sobrepasar el presupuesto estimado del presente estudio.

La Oferta económica deberá ser diligenciada de acuerdo con lo estipulado en el siguiente cuadro la cual deberá se allegada con la propuesta:

ÍTEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CANTIDAD ESTIMADA (UNIDAD)	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	<b>Aire acondicionado mini split inverter 24000 BTU</b> con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	3		
2	<b>Aire acondicionado mini split inverter 18000 BTU</b> con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	3		
3	<b>Aire acondicionado mini split inverter 12000 BTU</b> con uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono, ahorrador energético, control remoto, bajo nivel de ruido. Filtro purificador, control remoto y kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	5		
4	<b>Ventilador de techo (industrial)</b> con mínimo 5 aspas, 3 velocidades, motor industrial, control de pared, potencia mínima de 55 Watts, kit básico para instalación. Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.	12		
5	<b>Ventilador Multifuncional.</b> Con (3 Funciones: Pedestal, pared o mesa.) Altura e inclinación regulable, estructura metálica, puede ajustarse para adaptarse al espacio, bases intercambiables. Mínimo de 5 Aspas. Malla protectora Potencia mínima de 55 Watts. Mínimo de 3 Velocidades	9		



	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

	Oscilación automática Aspas mínimo de 18 pulgadas Kit básico para instalación Garantía por defectos de fabricación mínima de 2 años.			
VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)				

La Entidad adjudicará el presente proceso a la oferta económica cuya sumatoria de todos los ítems sea la de menor valor, incluido IVA, impuestos, tasas y contribuciones, así como los demás costos a que haya lugar (transportes, embalaje, cargue, descargue, personal, entre otros).

La oferta económica deberá comprender todos los costos directos e indirectos en que EL PROVEEDOR va a incurrir para cumplir a cabalidad el objeto del contrato, tales como: salarios, horas extras, recargos nocturnos, prestaciones sociales, costos operativos (transporte, cargue y descargue de mercancía), utilidad del proveedor, que pueda generar durante toda la vigencia del contrato que llegare a suscribirse.

El proponente debe cotizar el cien por ciento (100%), de los ítems solicitados de obligatorio cumplimiento, so pena de rechazo.

En las ofertas económicas, deberán quedar discriminadas y contempladas las tarifas y los valores correspondientes al Impuesto a la Ventas Agregado (IVA), demás impuestos y costos a que haya lugar, correspondientes a los bienes ofertados.

Los precios ofrecidos deberán sostenerse durante la validez de la propuesta y la ejecución del contrato y sus adicionales si hay lugar a ellos.

La oferta económica debe presentarse en moneda legal colombiana, sin decimales. Por lo tanto, la misma deberá contener las cuantías o valores monetarios sin centavos.

**Nota 1:** Para todos los efectos se adjudicará a la oferta con menor valor incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), los costos directos e indirectos, así como los demás impuestos a los que haya lugar.

**Nota 2:** El presente proceso corresponde a un contrato tipo bolsa y las ofertas económicas incluyen los precios unitarios incluido IVA.

**Nota 3:** Es de aclarar que, dentro de la ejecución contractual, la Entidad no estará en la obligación de cumplir con unas cantidades mínimas o máximas, dado que está condicionado a las necesidades administrativas de la Entidad.

**Nota 4:** Las solicitudes mensuales se realizarán parcialmente de acuerdo con las necesidades de la Entidad.

**Nota 5:** Entregar los aires acondicionados y/o ventiladores en un término no mayor a TRES (03) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud efectuada por el supervisor del contrato, en el almacén general de Servicios Postales Nacionales S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., Diagonal 25G No. 95ª-55.



## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

CP-JU-001-FR-002

VERSIÓN: 001

### 9 TÉRMINO DE EJECUCIÓN

El término de ejecución será hasta el 31 de Diciembre de 2021 y/o hasta el agotamiento de los recursos, lo que ocurra primero, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

### 10 LUGAR DE EJECUCIÓN

El contratista entregará los suministros a solicitud de Servicio Postales Nacionales S.A. en la sede principal ubicada en la Diagonal 25G No. 95ª-55 en Bogotá D.C.

### 11 ANÁLISIS DE RIESGOS

Riesgos que se desprenden de la presente contratación

CLASE DE RIESGO	Nº	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	MEDICIÓN ANTES DE CTROL			CONTROL (PREVENTIVO)	MEDICIÓN DESPUES DE CTROL			TRATAMIENTO (CORRECTIVO)	¿A QUIÉN SE LE ASIGNA?			OBSERVACIONES
			ALTO	MEDIO	BAJO		ALTO	MEDIO	BAJO		SERVICIOS POSTALES NACIONALES	PROPIETARIO Y/O CONTRATISTA	COMPANIA ASEGURADORA Y/O GARANTIA	
ADMINISTRATIVO	1	Desistimiento de la oferta	X			* Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores		X		* Iniciar proceso litigioso		X		
	2	Declaratoria Desierta del proceso	X			* Definir las condiciones mínimas a exigir conforme a la realidad del mercado y del sector (Indicadores financieros, capacidad jurídica y requisitos técnicos)		X		* Satisfacer la necesidad a través de una contratación directa, orden de compra/servicio o prórroga o adición. * Revisión y modificación de los aspectos (Financieros, jurídicos, técnicos y económicos) que llevaron a la declaratoria de desierto, para la futura invitación.	X			
	3	Sobrevaloración o subestimación de los precios propuestos por el contratista		X		* Adelantar un adecuado estudio de mercado y del sector * Señalar en los términos de invitación como causal de rechazo			X	* Rechazar la oferta con precios artificiales		X	X	
	4	Incumplimiento de obligaciones del marco contractual y disposiciones de la propuesta	X			* Adecuada supervisión del contrato con verificaciones periódicas. * Estipular cláusulas de descuentos por incumplimiento * Solicitud de pólizas de garantías		X		* Afectar las pólizas de garantías * Aplicar los descuentos por incumplimientos pactados		X	X	
JURÍDICOS - LEGALES	5	Pérdida de capacidad jurídica para la ejecución del contrato (personas naturales y jurídicas, fallecimiento, detención, extinción y liquidación de la persona jurídica, etc.)		X		* Incluir en la invitación formal disposiciones que permitan adjudicar al contrato al segundo evaluado.		X		* Aplicar las cláusulas al segundo mejor calificado.		X		



# ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

CP-JU-001-FR-002

VERSIÓN: 001

FINANCIEROS	6	Insolvencia del Contratista por indebida estipulación de indicadores financieros o por aporte de información inexacta.	X			* Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores/consulta de listas restrictivas. * Indicadores Financieros				* Suspensión, terminación o cesión del contrato.			
						* Incluir en la invitación formal disposiciones que permitan adjudicar al contrato al segundo evaluado. * Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores/consulta de listas restrictivas. * Indicadores Financieros conforme a la realidad del mercado y del sector.	X			* Aplicar las cláusulas al segundo mejor calificado.  * Suspensión, terminación o cesión del contrato.  * Actualización y revisión periódica de los estudios que dan lugar a los indicadores financieros y apoyo en documentos de consulta de CCE. * Dar traslado a las autoridades administrativas y/o judiciales competentes. * Eliminar al proveedor respectivo del directorio de la Entidad.	X	X	
	7	La fluctuación negativa de la moneda (TRM) o fenómenos inflacionarios.		X		* Contar con inversiones a corto plazo. * Realizar un estudio técnico y económico del impacto del riesgo en la ecuación del contrato que permita definir las medidas pertinentes (adición, suspensión, prórrogas, terminación del contrato, cesión del contrato.)			X	* Recurrir a la venta de la inversión o reestructuración del contrato que garantice su viabilidad	X	X	
	8	Cambios en la normatividad legal vigente que genere una mayor carga impositiva		X		* Contar con inversiones a corto plazo. * Realizar un estudio técnico y económico del impacto del riesgo en la ecuación del contrato que permita definir las medidas pertinentes (adición, suspensión, prórrogas, terminación del contrato, cesión del contrato.)			X	* Recurrir a la venta de la inversión o reestructuración del contrato que garantice su viabilidad	X		
TÉCNICOS	9	Incumplimiento de la cobertura de Garantías por defectos de fábrica o mantenimiento propios del bien o servicio adquirido.		X		* Darle el adecuado uso de los bienes allegados y cumplir con las recomendaciones del manual de usuario (mantenimientos preventivos y correctivos).			X	* Aplicar las cláusulas del incumpliendo pactadas en el contrato.	X		Responsabilidad solidaria del fabricante o proveedor exclusivo



## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

CP-JU-001-FR-002

VERSIÓN: 001

					* Estipular tanto en los términos de la invitación como en los contratos el otorgamiento de las garantías propias del bien o servicio adquirido.				* Iniciar el procedimiento administrativo ante el órgano de vigilancia y control competente en el marco del estatuto general del consumidor.				
10	Obsolescencia en el mercado o programada de los bienes y/o servicios adquiridos			X	* Mantener una eficaz comunicación entre el supervisor, el proveedor y fabricante. * Estipular cláusulas contractuales que contemple la viabilidad del reemplazo de los bienes o servicios por iguales o mejores características técnicas.			X	* Afectar las pólizas de garantías otorgadas.  * Contar con disponibilidad presupuestal para los imprevistos del contrato.		X	X	
FUERZA MAYOR 11	Circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o imprevisibles que lleven a la paralización del contrato	X			* Contar con una adecuada planeación de las necesidades a satisfacer (mantener un stock mínimo de insumos requeridos). * Herramientas tecnológicas que permitan mantener, conservar y/o recuperar la información.		X		* Suspensión, terminación o cesión del contrato.  * Restauración de Back up	X	X	X	

## 12. ESTUDIO DE MERCADO Y ANÁLISIS DEL SECTOR

La Dirección Nacional de Infraestructura realizó un nuevo estudio de mercado del 30 de Septiembre al 4 de Octubre de 2021. Se remitió la solicitud a un total de 33 empresas, de las cuales enviaron cotización los siguientes proveedores: TRS PARTES, ACONFRIOS, LARCO S.A.S y AAIC (se anexa estudio de mercado).

Para definir el valor del presupuesto planteado en la justificación de la necesidad por parte del área técnica, se ha considerado el valor total mínimo y los ítems que componen la propuesta total mínima. El presente proceso de contratación es tipo bolsa y con cantidades estimadas, para calcular el valor total del proceso. Con base en lo anterior, se determina que el valor del presente proceso es de **HASTA TREINTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS VEINTIDÓS MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$32.522.049)**

## 13. GARANTÍAS

El oferente deberá expedir durante los cinco días siguientes a la firma del contrato y/o carta de aceptación póliza única de cumplimiento a favor de entidades estatales con régimen privado de contratación bajo las siguientes condiciones:

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	CP-JU-001-FR-002
		VERSIÓN: 001

GARANTÍAS REQUERIDAS EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN			
AMPARO	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	(X) PARA SELECCIONAR
GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y seis (6) meses más contados a partir de la suscripción del contrato.	X
GARANTÍA DE CALIDAD BIENES Y/O SERVICIOS	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y seis (6) meses más contados a partir de la suscripción del contrato.	X
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este contados a partir de la suscripción del contrato.	X

**Parágrafo Primero:** Esta garantía deberá constituirse dentro del plazo que le estipule Servicios Postales Nacionales S.A. y requiere de su aprobación para poder ejecutar el contrato. En todo caso, en los eventos de suspensión, adición o prórroga del contrato, el contratista se obliga ampliar las garantías correspondientes.

**Parágrafo Segundo:** Si EL CONTRATISTA se negare a prorrogar las garantías o a reponer el valor cuando este sea afectado, LA EMPRESA dará por terminado el contrato en el estado en que se encuentre, sin que por este hecho deba reconocer el pago de suma alguna en favor del CONTRATISTA.

**Parágrafo Tercero:** En todo caso las garantías se mantendrán vigentes hasta la liquidación del contrato, ajustándose a los límites, existencia y extensión del riesgo amparado.

**Parágrafo Cuarto:** En todos los casos el contratista deberá allegar la póliza expedida junto con el recibo que acredite el pago total de la prima.

#### **CLAUSULA PENAL PECUNIARIA:**

**EL CONTRATISTA** se obliga a pagar a **LA ENTIDAD** una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, a título de indemnización por los posibles perjuicios que pueda ocasionar en caso de incumplimiento de sus obligaciones. No obstante, la EMPRESA se reserva el derecho de reclamar los perjuicios que superan dicho porcentaje. **PARÁGRAFO.** - El valor de la cláusula penal pecuniaria ingresará a la Tesorería de **LA ENTIDAD** y podrá ser tomado directamente del saldo a favor de **EL CONTRATISTA** si los hubiere, o de las garantías exigidas.

#### **14. INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN**

La supervisión del contrato será a cargo del Director Nacional de Infraestructura, quien haga sus veces y/o quien el Ordenador del Gasto designe, de conformidad al Manual de Interventoría y Supervisión de la Empresa.

**15. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

**CDP No. 30464 del 17 de abril de 2021**, por valor de **TREINTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS VEINTIDÓS MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$32.522.049)** incluidos IVA, demás impuestos y costos a que haya lugar, expedido por la Jefatura Nacional de Presupuesto.

**16. FORMA DE PAGO**

Se realizarán pagos mensuales vencidos de conformidad con el suministro de aires acondicionados y ventiladores de acuerdo con las especificaciones técnicas requeridas por Servicios Postales Nacionales S.A., recibidos a satisfacción y aprobados por el supervisor del contrato, tomando como referencia los precios establecidos en la oferta presentada por el contratista.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Los pagos serán efectuados a los treinta (30) días siguientes a la correcta presentación de la factura en las instalaciones de SPN S.A - Diagonal 25G No. 95A – 55 Bogotá D.C, término que no podrá ser afectado por el proceso interno de correspondencia de SPN, adjuntando los siguientes documentos: a) Constancia suscrita por el supervisor del contrato, en la que se señale que EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de LA ENTIDAD, con las obligaciones pactadas. b) Certificación expedida por el Revisor Fiscal o Representante Legal, que acredite que EL CONTRATISTA se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social y de los Aportes Parafiscales a que haya lugar de los empleados a su cargo, adjuntando el soporte resumen de pago de la planilla única PILA de acuerdo con lo señalado en la Ley 789 de 2002. c) Certificación bancaria con fecha de expedición no mayor a noventa (90) días. d) Certificado y Control de Ejecución. e) Informe de supervisión.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - En el evento de presentarse motivos que llegaren a generar gastos directos e indirectos en el transcurso de la ejecución del presente contrato y que no estén previstos en los documentos que forman parte integral del acuerdo negocial o en el contrato mismo, EL CONTRATISTA deberá informar y justificar detalladamente por escrito y de manera inmediata al supervisor del contrato los hechos sobrevenientes e imprevisibles que puedan ocasionar dichos gastos. Una vez se valide por parte del supervisor del contrato las circunstancias imprevisibles o sobrevenientes, y que las mismas dan lugar a un mayor valor en la ejecución del contrato a cargo de una de las partes, solicitará al ORDENADOR DEL GASTO la respectiva modificación contractual, generándose los trámites administrativos y presupuestales a que haya lugar.

**PARÁGRAFO TERCERO** - EL CONTRATISTA no podrá adelantar actividad alguna que implique mayores gastos directos e indirectos hasta que se perfeccione la respectiva modificación contractual y esta cuente con su respectivo registro presupuestal.

**17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES****17.1 OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA**

**EL CONTRATISTA** Sin perjuicio a las demás obligaciones que se emanan de la ley y del contrato que se va a celebrar, está especialmente obligado a:

1. Garantizar la oportuna y eficaz prestación del objeto a contratar, respondiendo por la calidad de los bienes entregados.
2. Mantener los precios presentados en la oferta comercial durante toda la vigencia del Contrato y sus eventuales prórrogas y/o adiciones.
3. Observar las restricciones de horario y seguridad que exige la Entidad.
4. Cumplir con las obligaciones de que trata el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.



5. Constituir oportunamente las garantías exigidas en el presente contrato.
6. Mantener vigentes las pólizas que amparen el cumplimiento y calidad del objeto del contrato.
7. Atender los requerimientos y solicitudes que formule el Supervisor del contrato.
8. Radicar oportunamente la factura ante 4-72.
9. Garantizar que no revelará durante la vigencia de este contrato o dentro de los dos años siguientes a su expiración, información confidencial o de propiedad del contratante sin el previo consentimiento por escrito de este último.
10. Garantizar que todo el personal que ocupe para el desarrollo del objeto contractual será bajo su cargo y responsabilidad.
11. Radicar oportunamente la factura en las fechas y horarios estipulados por la Entidad. PARÁGRAFO. En caso de que el contratista esté obligado a facturar electrónicamente, se deberá presentar la factura electrónica previamente validada por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020
12. Cumplir con las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del objeto contratado.

## **17.2 OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA**

**EL CONTRATISTA** está obligado a:

1. Garantizar que los elementos suministrados cumplan con altos niveles de calidad, confiabilidad y funcionalidad.
2. Presentar manuales técnicos y de mantenimiento en idioma español de los elementos objeto del contrato.
3. Garantizar que los elementos suministrados sean amigables con el medio ambiente y que no ocasionen ningún tipo de contaminación, teniendo en consideración la especificación técnica del uso de gas refrigerante ecológico R410A que no dañen la capa de ozono y ahorrador energético, para los aires acondicionados.
4. Presentar certificación de que los elementos y/o componentes que hacen parte de los aires acondicionados y ventiladores, no serán remanufacturados, usados, ni de procedencia desconocidas. Todos deben ser nuevos y deben ser entregados debidamente empacados y con los sellos correspondientes de la marca (empresa) fabricante de los aires acondicionados y ventiladores, en el almacén general de Servicios Postales Nacionales S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., Diagonal 25G No. 95ª-55.
5. Entregar los aires acondicionados y/o ventiladores en un término no mayor a TRES (03) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud efectuada por el supervisor del contrato, en el almacén general de Servicios Postales Nacionales S.A. ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., Diagonal 25G No. 95ª-55.
6. Garantizar que los gastos incurridos en transporte, personal, embalaje y descargue deben estar incluidos en los precios unitarios ofertados a Servicios Postales Nacionales S.A.
7. Presentar la garantía por defectos de fabricación mínima de DOS (02) años a partir de la entrega y recibo a satisfacción de los elementos objeto del presente contrato.
8. Garantizar el cumplimiento de las condiciones técnicas de los bienes a suministrar, responsabilizándose de los reclamos por deficiencias técnicas y acreditando su cambio en el término máximo de CUARENTA Y OCHO (48) horas en las oficinas principales de Servicios Postales Nacionales S.A. ubicadas en la Diagonal 25G 95A – 55 en la ciudad de Bogotá D.C., una vez se presente el correspondiente reclamo por parte del ordenador del gasto y/o el supervisor del contrato.
9. Otorgar una garantía mínima, la cual ampare el cumplimiento de las condiciones técnicas de los bienes adquiridos, responsabilizándose de los reclamos por cualquier defecto de calidad, características diferentes a las solicitadas, defecto del bien o entregas incompletas de las labores y bienes.
10. Garantizar que estarán bajo su cargo todos los costos en que deba incurrir en el cumplimiento de su deber de garantía.
11. Informar a la entidad por escrito, dentro del día hábil siguiente al perfeccionamiento y ejecución del contrato, la persona autorizada para la recepción de las solicitudes que efectuó Servicios Postales Nacionales.

12. Disponer de los medios de comunicación, ya sea, fija o móvil, con el fin de que se garantice la correcta coordinación para las actividades de entrega de los bienes solicitados por parte de la entidad.
13. Actualizar información de contacto en caso de cambiar alguno de los datos de contacto estos deberán ser comunicados por escrito al supervisor y/o autorizado, para que se realice la respectiva modificación dentro de los procesos de solicitud interna de los bienes objeto del presente proceso de contratación.
14. Las anteriores obligaciones serán sujeto de auditoría por parte del supervisor del contrato hasta la liquidación del mismo.
15. Otorgar un descuento financiero como Acuerdo de Nivel de Servicio (A.N.S.), con relación a los elementos que se deje de entregar dentro del plazo solicitado ya sea parcial o totalmente el cual corresponderá al 5% del valor de los elementos dejados de entregar y por cada día hábil posterior al segundo día de atraso, un 0.25% adicional.

### 17.3 OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

1. Pagar al **CONTRATISTA** el valor del contrato dentro del término y condiciones pactadas, previa certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del mismo.
2. Supervisar que el **CONTRATISTA** cumpla con el objeto y obligaciones del contrato dentro del término de ejecución.
3. Suministrar de manera oportuna al **CONTRATISTA** la información requerida para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones.
4. Convocar a las reuniones a que haya lugar para el desarrollo de las actividades inherentes al objeto del contrato.
5. Distribuir e instalar los aires acondicionados y ventiladores objetos del presente contrato en los diferentes puntos de venta y/o lugares requeridos por la entidad.
6. Expedir las certificaciones a que haya lugar.
7. Liquidar el contrato en el término establecido en el contrato y en la ley.
8. Las demás que se desprendan en desarrollo del contrato.

### 18. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Las partes se obligan a mantener confidencialidad respecto de toda información que a partir de la fecha reciben los empleados, personal vinculado o asesores de cada una de ellas, de manera directa o indirecta en forma verbal o escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma. En consecuencia, EL CONTRATISTA deben adoptar las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia y se obligan a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento.

### 19. CLÁUSULA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

En caso de que **EL CONTRATISTA** tenga la condición de *encargado del tratamiento*, de conformidad con el artículo 3 literal d) de la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, en adelante LEPD, en la medida que el objeto del contrato pueda implicar el tratamiento de datos personales a cargo de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.** por parte de **EL CONTRATISTA**, éste último se obliga y compromete, con base al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, a una serie de aspectos identificados a continuación:

1. **EL CONTRATISTA** se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato.
2. Custodiará e impedirá el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.





EL CONTRATISTA únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato. Así mismo, se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio. **EL CONTRATISTA** manifiesta conocer las obligaciones derivadas la ley de protección de datos personales. Así mismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de Seguridad; así como cualesquiera otras que le fueren impuestas por parte de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.**, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal. **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que el contratista debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula. Finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán destruidos o devueltos a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.**, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.** dicha conservación. El contratista podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.** En cualquier caso, el contratista comunicará a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.** cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos (2) días hábiles contados a partir desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma, para que se adopten las medidas correctivas de forma oportuna. Del mismo modo, el contratista pondrá en conocimiento del personal a su servicio las obligaciones indicadas en la presente cláusula, cerciorándose, mediante la adopción de las medidas.

## 20. DESCUENTOS POR NIVELES DE SERVICIO Y OTRAS OBLIGACIONES.

En caso de incumplimiento de ANS se aplicarán los porcentajes de descuento señalados a continuación:

Otorgar un descuento financiero como Acuerdo de Nivel de Servicio (A.N.S.), con relación a los elementos que se deje de entregar dentro del plazo solicitado ya sea parcial o totalmente el cual corresponderá al 5% del valor de los elementos dejados de entregar y por cada día hábil posterior al segundo día de atraso, un 0.25% adicional.

**Parágrafo. PROCEDIMIENTO PARA DESCUENTO POR ANS:** El supervisor del contrato comunicará por escrito enviado al Representante Legal del CONTRATISTA que incurrió en un evento de ANS y dará un plazo perentorio de cinco (5) días hábiles para: a) subsanar dicho incumplimiento, o b) para rendir las respectivas explicaciones debidamente justificadas y no imputables al CONTRATISTA. 2) El CONTRATISTA procederá a subsanar el incumplimiento dentro del término otorgado por supervisor del contrato. Lo anterior, salvo que considere que existieron causas ajenas a él que determinaron que incurriera en dicho incumplimiento. 3) Si el CONTRATISTA no subsana el incumplimiento dentro del término otorgado por LA ENTIDAD para el efecto, o las razones y pruebas allegadas por el CONTRATISTA para justificar el mencionado incumplimiento (en el evento en que haya presentado un escrito y las pruebas pertinentes dentro del término previsto en el numeral anterior) no acreditan o justifican la ocurrencia de una causal de exoneración de la responsabilidad de acuerdo con lo previsto en este contrato y en la normatividad vigente, el supervisor mediante comunicación dirigida al CONTRATISTA impondrá el descuento y descontará el monto correspondiente. Lo anterior, sin perjuicio de que LA EMPRESA, si lo estima conveniente, conceda un plazo adicional igual al relacionado en el numeral 2 para subsanar tal incumplimiento. 4) Una vez realizado el descuento, y en el evento en que el CONTRATISTA no subsane el incumplimiento dentro del nuevo plazo otorgado por LA ENTIDAD para ello (salvo que las partes acuerden por escrito un nuevo plazo), se causarán las sanciones reguladas en esta cláusula,

hasta el momento en el cual el CONTRATISTA subsane la situación de incumplimiento o hasta que la sumatoria de las mismas alcancen la suma del 20% del valor del contrato, caso en el cual, LA ENTIDAD dará aplicación a lo dispuesto a las causales de terminación del presente contrato.

## 21. POR INCUMPLIMIENTO IMPERFECTO O INCUMPLIMIENTO GRAVE DEL MARCO OBLIGACIONAL.

Cuando se presente un posible incumplimiento grave parcial o total del contrato o reiterado en ANS, atribuible al CONTRATISTA respecto de cualquiera de las obligaciones de este, LA ENTIDAD, deberá evacuar el siguiente procedimiento para declarar dicho incumplimiento:

A) Evidenciado un posible incumplimiento de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA, según conste en informes elaborados por la Supervisión o la Interventoría, LA ENTIDAD lo citará a él y al GARANTE, mediante comunicación que por escrito se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE, a una audiencia para debatir lo ocurrido. LA ENTIDAD, fijará la fecha para realizar la audiencia, como mínimo al quinto día hábil siguiente a la fecha de recepción de la comunicación de citación a audiencia al CONTRATISTA y al GARANTE. En la citación, se hará mención expresa y detallada de los hechos que la soportan y por ello deberá indicar los presuntos incumplimientos contractuales atribuibles al CONTRATISTA, acompañado el informe de la supervisión o interventoría en el que se sustente la actuación y las demás pruebas que soporten la citación y enunciara las normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, de acuerdo con las estipulaciones contractuales. En la misma se establecerá el lugar, fecha y hora para la realización de la audiencia la que deberá tener lugar a la mayor brevedad posible, atendida la naturaleza del contrato y la periodicidad establecida para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

B) En desarrollo de la audiencia, el Subgerente de Contratación, presentará las circunstancias de hecho que motivan la actuación contractual, indicará los presuntos incumplimientos contractuales atribuidos al CONTRATISTA, enunciara las posibles normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, según las estipulaciones contractuales. Acto seguido se concederá el uso de la palabra al representante legal del CONTRATISTA o a quien lo represente y al GARANTE, para que ejerzan su derecho de defensa y se pronuncien sobre las imputaciones de incumplimiento, en desarrollo de lo cual podrán rendir las explicaciones del caso, solicitar y aportar pruebas y controvertir las presentadas por la entidad.

C) Una vez evacuada la práctica de las pruebas o recibidos los medios probatorios aportados por los interesados, se cerrará la audiencia para que la ENTIDAD mediante decisión contractual motivada que constara por escrito, proceda a resolver sobre la exigibilidad o no de la sanción o declaratoria o no del incumplimiento. Si se resuelve que no hubo incumplimiento, se archivará la actuación contractual. Por el contrario, si se decide que hubo incumplimiento contractual, en el mismo documento, se hará la tasación de la suma a favor de LA ENTIDAD y a cargo del CONTRATISTA y/o EL GARANTE, como consecuencia del incumplimiento de acuerdo con las estipulaciones contractuales. La respectiva decisión, se informará mediante comunicación escrita que se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE. EL CONTRATISTA y el GARANTE, podrán presentar por escrito de reconsideración ante LA ENTIDAD, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de adopción de la decisión que declara el incumplimiento contractual. Si declarado este ni EL CONTRATISTA, ni EL GARANTE, presentan el escrito de reconsideración o lo hacen en forma extemporánea, se entenderá que esa decisión se ratifica y se procede para su posterior cobro. La decisión sobre el escrito de reconsideración, si se presenta, será resuelta por LA ENTIDAD por escrito, dentro de los 15(quince) días hábiles siguientes a su recepción y remitida al CONTRATISTA y del GARANTE. El plazo anteriormente descrito podrá ser prorrogado por un término igual al inicialmente pactado. Por el contrato, si se resuelve que no hubo incumplimiento, se comunicará por escrito a los interesados y se archivará la actuación contractual.

D) En todo caso, en cualquier momento del desarrollo de la audiencia contractual, el Subgerente de Contratación, podrá suspender la audiencia cuando el oficio o petición de parte, ello resulte en su criterio necesario para allegar o practicar pruebas que estime conducentes y pertinentes, o cuando por cualquier otra razón debidamente sustentada, ello resulte necesario para el correcto desarrollo de la actuación contractual. En todo caso, al adoptar la decisión, se



## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

CP-JU-001-FR-002

VERSIÓN: 001

señalará fecha y hora para reanudar la audiencia. LA ENTIDAD podrá ordenar el archivo de la actuación contractual en cualquier momento, si se prueba la cesación de situación de incumplimiento que dio lugar a este procedimiento.

### 22. ANEXOS

1. Estudio de mercado- soporte económico
2. Solicitud de cotización
3. Cotizaciones
4. CDP

### 21. FIRMAS

**Luis Eduardo Correa Henao**  
Director Nacional de Infraestructura  
Área solicitante