

ESCRITO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS INVITACIÓN PUBLICA BORRADOR IP – 008 - 2021

OBJETO DEL CONTRATO A CELEBRAR: Suministro, instalación, soporte y mantenimiento, así como la adecuación de lockers adquiridos previamente por la Entidad y utilizados en el servicio de Sr. Pack.

Análisis de las observaciones presentadas por MAKERLAB

Recibida el día 29 de noviembre de 2021 12:52 p. m. a través del correo electrónico: hdperez@makerlab.la

OBSERVACION N°1:

Numeral 4.1.1

1. Tiempo de entrega: Luego de la firma de acta de inicio y perfeccionamiento del contrato se consideran los siguientes tiempos:

1. Fabricación y entrega de los casilleros físicos: 30 días.
2. Instalación de software, sistemas electrónicos y mecánicos: 30 días.
3. Integración con las plataformas de la empresa: 60 días.
4. Instalación en los puntos definitivos: 60 días.”

Modificación/Adición solicitada

Tiempo de entrega: Luego de la firma de acta de inicio y perfeccionamiento del contrato se consideran los siguientes tiempos:

1. Fabricación y entrega de los casilleros físicos, software y sistemas electrónicos y mecánicos: máximo debe iniciar la entrega de equipos el día 90 y finalizar el día 160.
2. Integración con las plataformas de la empresa: Debe acordarse un cronograma con el equipo técnico de 4.72, el cual no debe exceder su inicio del día 15, y finalización el día 100.
4. Instalación en los puntos definitivos: máximo debe iniciar el día 110 y finalizar el día 180.”

Justificación: La entrega de los lockers debe realizarse en lotes entre 8 y 10 unidades, lo cual permite optimizar las operaciones de fabricación, ensamble, pruebas e instalación.

El desarrollo de las integraciones es un trabajo conjunto entre ambas partes.

RESPUESTA:

La observación del proveedor no procede dado que no se ajusta a los tiempos requeridos por la Entidad.

OBSERVACION N°2:

Numeral 4.1.1: En mensajería de texto, correo electrónico y plan de datos, dice “38 lockers”

Modificación/Adición solicitada: Debería decir “34 lockers nuevos y 8 Sr Pack reconvertidos”.

RESPUESTA:

Se realiza modificación respectiva en el Estudio previo definitivo de la presente contratación

OBSERVACION N°3:

Numeral 4.1.2: No indica acerca de la calidad de la señal de datos en el sitio de instalación.

Modificación/Adición solicitada Adicionar:

“Previo a la instalación del locker, se validará entre la entidad y el proveedor, la calidad de la señal de datos (4G, y/o WiFi y/o LAN) en el sitio de instalación, en caso de no cumplirse con los requerimientos mínimos de calidad de la señal, la entidad definirá un nuevo sitio para la ubicación del locker.”

Justificación: El correcto funcionamiento del locker depende de una correcta señal de datos (bien sea LAN, WiFi o 4G).

RESPUESTA:

La observación del proveedor procede, se hará modificación en el Estudio Previo definitivo

OBSERVACION N°4:

Numeral 4.2: Conexión a lockers existentes

Modificación/Adición solicitada Adicionar:

“El proveedor informará a 4.72 el costo adicional para realizar cualquier actividad de reparación del mueble metálico, tales como pintura, abolladuras, ajustes de puertas, partes faltantes y cualquier otro requerimiento diferente al cambio de los componentes electromecánicos y software detallados en la lista de partes a entregar por parte del proveedor”

Justificación: El estado actual del mueble metálico de cada uno de los 8 Sr Pack no es conocido por el proveedor

RESPUESTA:

La observación del proveedor no procede, dado que se solicita incluir la cotización dentro de su propuesta de la adecuación completa de los lockers a todo costo.

OBSERVACION N°5:

Numeral 4.3:

“deberá poder adaptarse a las necesidades de la operación, seguridad física y demás áreas de la entidad”

Modificación/Adición solicitada: “deberá poder adaptarse a las necesidades de la operación, seguridad física y demás áreas de la entidad que han sido explícitamente incluidos en el presente documento.”

Justificación: Debe existir certeza plena y expresa de los requerimientos solicitados para poder evaluar los costos asociados a cada requerimiento

RESPUESTA:

La observación no procede ya que las necesidades nombradas en el numeral al que se hace referencia en la presente observación serán entregadas al proveedor seleccionado

OBSERVACION N°6:

Numeral 4.3: "El proveedor deberá garantizar la interoperabilidad y las integraciones del software de los lockers a los sistemas existentes en la Entidad tales como Sipost, software control de la operación, entre otros, así como sus tiempos y pruebas en los diferentes ambientes."

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Modificar a: "En la oferta el proveedor deberá indicar los campos de información que entregará en un servicio web para permitir la integración con el Sipost, software control de la operación, entre otros, así como sus tiempos y pruebas en los diferentes ambientes."

La entidad será responsable del desarrollo de las integraciones desde el servicio web hacia sus sistemas y en sentido contrario. El servicio web donde se integra la información es provisto por el proveedor."

Justificación: En la integración de sistemas, se define un punto de encuentro (servicio web) donde se intercambia la información, y cada parte se encarga de integrar sus sistemas con la información que se entrega y recibe en dicho servicio

RESPUESTA:

Se aclara al proveedor que la Entidad será responsable del desarrollo de los servicios web que se expongan desde Sipost y demás aplicativos. El proveedor será responsable del desarrollo de los servicios web que exponga su plataforma y de consumir los servicios de la Entidad.

Nota: Se debe tener presente que las horas de desarrollo incluidas dentro de la oferta podrán ser utilizadas de acuerdo con las necesidades que identifique la Entidad

OBSERVACION N°7:

Numeral 4.3 "Se deberá contemplar la necesidad de realizar nuevos desarrollos con el fin de satisfacer los requerimientos específicos de la Entidad de acuerdo con las necesidades de mejora que se evidencien en el modelo operativo de la solución."

Modificación/Adición solicitada Adicionar: "Se deberá contemplar la necesidad de realizar nuevos desarrollos con el fin de satisfacer los requerimientos específicos de la Entidad de acuerdo con las necesidades de mejora que se evidencien en el modelo operativo de la solución. Estos desarrollos se realizarán sin costo adicional para la Entidad hasta completar las horas de desarrollo que el proveedor ofrece incluidas en el costo global como parte de su propuesta.

Requerimientos adicionales serán cobrados por el proveedor como un cargo adicional, previo acuerdo entre las partes."

Justificación: Limitar los desarrollos sin costo a la cantidad de horas de desarrollo que ofreció el proveedor

RESPUESTA:

Los desarrollos mencionados en la observación se descontarán de las horas de desarrollo que ofrece el proveedor en factores de evaluación. Se incluirá únicamente dicho comentario en el estudio previo dado que de acuerdo con lo indicado en el numeral 16. FORMA DE PAGO se indica lo siguiente: PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CONTRATISTA no podrá adelantar actividad alguna que implique mayores gastos directos e indirectos hasta que se perfeccione la respectiva modificación contractual y esta cuente con su respectivo registro presupuestal.

OBSERVACION N°8:

Numeral 4.4: "Soporte primer nivel: lunes a viernes de 8 am a 6 pm, sábados de 8 a 12m. Incluye solución de problemas que se puedan resolver en forma remota."

RESPUESTA:

La observación del proveedor procede, se realizará la modificación en el Estudio previo definitivo.

OBSERVACION N°9:

Numeral 5: “ de cualquiera de las establecidas en los estudios previos o de cualquiera de sus adendas”

Modificación/Adición solicitada Adicionar: “de cualquiera de las establecidas en la versión del estudio previo del 23 de noviembre (versión 3), o de cualquiera de sus adendas”

Justificación: El estudio previo ha tenido varias versiones, se debe referenciar únicamente la última versión.

RESPUESTA:

No procede la observación, dado que la versión de estudio previo definitivo que se publica para la contratación es la única y válida para la presentación de la propuesta de los proveedores. La versión 3 a la que hace referencia el proveedor es al formato del Sistema de Gestión de la Entidad válido en el momento en el que se diligencia y firma el documento.

OBSERVACION N°10:

Numeral 5. “LA EMPRESA descontara un cinco (5%) del porcentaje de la facturación del servicio o bien afectado ofertado por EL CONTRATISTA”

Modificación/Adición solicitada Adicionar: “LA EMPRESA descontara un dos (2%) del porcentaje de la facturación del servicio o bien afectado ofertado por EL CONTRATISTA”

RESPUESTA:

La Entidad procederá a revisar la solicitud, la cual se verá reflejada en el estudio previo definitivo.

OBSERVACION N°11:

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Numeral 12.1 (e)

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Incluir en el listado la actividad económica: 6202 Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

RESPUESTA:

De acuerdo con lo indicado por el proveedor el Numeral 12.1 (e) no existe en el estudio previo, en el numeral 12. Se hace referencia a las actividades económicas en las que se enmarcó el estudio de mercado de la contratación, por lo cual no se puede incluir una actividad económica nueva. Aclarar el numeral al que hace referencia. Se incluye el código en el numeral 8.1 JURIDICO.

OBSERVACION N°12:

Numeral 12.1 (i)

Modificación/Adición solicitada Adicionar: "En el caso que al momento de presentar la propuesta, el documento RUP se encuentre aprobado por la Cámara de comercio, pero aún no se encuentre actualizado en el sistema de información de la Cámara, es válido presentar el formulario RUP debidamente aprobado por la respectiva Cámara de Comercio, y previo a la firma del contrato se debe realizar entrega del documento en firme

RESPUESTA:

No es posible aceptar su solicitud toda vez que para que el documento RUP sea valido y verificable por parte de esta entidad, debe encontrarse en firme y con la información debidamente validada a diciembre de 2020.

OBSERVACION N°13:

Numeral 12.2 PATRIMONIO: TOTAL ACTIVO - TOTAL PASIVO IGUAL O SUPERIOR AL 20% DEL PRESUPUESTO OFICIAL

Modificación/Adición solicitada Adicionar: PATRIMONIO: TOTAL ACTIVO - TOTAL PASIVO IGUAL O SUPERIOR AL 10% DEL PRESUPUESTO OFICIAL

RESPUESTA:

Servicios Postales Nacionales S.A. se permite informar que teniendo en cuenta el valor de presente proceso de contratación y el término de ejecución, es necesario que el proveedor cuente con el musculo financiero y la solidez suficiente para atender y cumplir de forma adecuada con las obligaciones derivadas del presente proceso de contratación, razón por la cual, no se considera procedente disminuir el indicador de validación del Patrimonio al 10%.

OBSERVACION N°14:

Numeral 12.2 CAPITAL DE TRABAJO: TOTAL ACTIVO CORRIENTE- TOTAL PASIVO CORRIENTE IGUAL O SUPERIOR AL 20% DEL PRESUPUESTO OFICIAL

Modificación/Adición solicitada Adicionar: CAPITAL DE TRABAJO: TOTAL ACTIVO CORRIENTE- TOTAL PASIVO CORRIENTE IGUAL O SUPERIOR AL 10% DEL PRESUPUESTO OFICIAL

RESPUESTA:

Servicios Postales Nacionales S.A. se permite informar que teniendo en cuenta el valor de presente proceso de contratación y el término de ejecución, es necesario que el proveedor cuente con el musculo financiero y la solidez suficiente para atender y cumplir de forma adecuada con las obligaciones derivadas del presente proceso de contratación, razón por la cual, no se considera procedente disminuir el indicador de validación del Capital de Trabajo al 10%.

OBSERVACION N°15:

Numeral 12.2

Modificación/Adición solicitada Adicionar: "En el caso que los indicadores de Patrimonio y/o Capital de trabajo al cierre del 2020 no cumplan con los requisitos previamente definidos, el Oferente puede presentar una constancia de sus estados financieros de los treinta (30) días previos a la entrega de la propuesta, donde se evidencie el cumplimiento de estos requisitos".

Justificación: Permitir que las empresas capitalicen para cumplir con los requerimientos de la licitación.

RESPUESTA:

En atención a la observación presentada, SPN se permite informar que no es procedente su observación, y confirma que el RUP, con información financiera al corte de 31 de diciembre de 2020, es el documento idóneo para efectuar la validación de los requisitos financieros habilitantes que fueron definidos en el estudio previo del presente proceso de contratación.

OBSERVACION N°16:

Numeral 12.2 (a) RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS: Igual o superior a 0.05.

Modificación/Adición solicitada Adicionar: RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS: Igual o superior a 0.0.

Justificación: El año 2020 fue afectado por la pandemia, y para empresas nuevas no hay una tradición de resultados de 2018 y 2019.

RESPUESTA:

En atención a la observación presentada, SPN procedió a verificar el comportamiento de los indicadores financieros para las empresas cuya actividad económica está enmarcada en los CIU G4659 - Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p., N8299 - Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p., J6190 - Otras actividades de telecomunicaciones, N7730 - Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p., J6120 - Actividades de telecomunicaciones inalámbricas, C2829 - Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p., J6110 - Actividades de telecomunicaciones alámbricas y C2620 - Fabricación de computadoras y de equipo periférico., a partir de la información oficialmente publicada por la Superintendencia de Sociedades al corte del 31 de diciembre de 2020.

Como resultado del análisis realizado a la serie de datos para la rentabilidad del activo, se evidencia que el nivel definido para el presente proceso refleja el comportamiento financiero de las empresas del sector y permiten promover la pluralidad de oferentes, razón por la cual no se considera procedente disminuir la RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS: Igual o superior a 0.0.

OBSERVACION N°17:

Numeral 12.3.2 “cuyo objeto, guarde relación directa con el objeto del presente proceso de contratación y que sumados o individualmente sean iguales o superiores a la mitad del presupuesto”

Modificación/Adición solicitada Adicionar: “cuyo objeto y/o alcance, guarde relación directa con el objeto del presente proceso de contratación y que sumados o individualmente sean iguales o superiores al 25% del presupuesto”

Justificación: Permitir la participación de pequeñas empresas..

RESPUESTA:

La observación no procede dado que la certificación de experiencia se define de acuerdo con las necesidades y viabilidad definidos previamente por la Entidad

OBSERVACION N°18:

Numeral 12.3.2 “Se requiere que las certificaciones guarden relación directa con la conexión de software a dispositivos tipo casilleros o de almacenamiento, expendio o reparto de piezas, cumpliendo con los códigos de Naciones Unidas incluidos en el presente documento, así.”

Modificación/Adición solicitada Adicionar: “Se requiere que las certificaciones guarden relación directa con la conexión de software a dispositivos tipo casilleros o de almacenamiento, expendio o reparto de piezas, o dispositivos de hardware conectados al internet, o dispositivos que apliquen el internet de las cosas, cumpliendo con los códigos de Naciones Unidas incluidos en el presente documento, así.”.

RESPUESTA:

Se tendrá en cuenta la observación del proveedor con el fin de garantizar pluralidad de oferentes.

OBSERVACION N°19:

Numeral 12.3.2 “Mínimo dos de los códigos UNSPSC de tipo de hardware y tres de tipo de software que se relacionan en el presente proceso de selección, de acuerdo con la siguiente Tabla:”

Modificación/Adición solicitada Adicionar:

Justificación: Aclarar si el requerimiento es para cada experiencia o para la sumatoria de la totalidad de las experiencias (es decir, algunas experiencias pueden tener solo 1 ó 2 de los códigos, y en conjunto entre todas las experiencias se cubren los 5 códigos).

RESPUESTA:

Las certificaciones presentadas por el proveedor deben cumplir con al menos uno de los códigos Solicitados de Naciones Unidas y en su totalidad las certificaciones deberán cumplir con lo requerido en el numeral e indicado por el proveedor en la observación.

OBSERVACION N°20:

Numeral 12.3.2

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Incluir los siguientes códigos:

811118 servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas

811122 mantenimiento y soporte de software

811123 mantenimiento y soporte de hardware de computador.

RESPUESTA:

Se tendrán en cuenta los códigos propuestos por el proveedor, se incluyen en el Estudio previo definitivo.

OBSERVACION N°21:

Numeral 13 Criterios de evaluación:

Protección industria nacional 10

Horas de desarrollo 30

Oferta económica. 60

Modificación/Adición solicitada Adicionar:

Criterios de evaluación:

Protección industria nacional 10

Horas de desarrollo 10

Oferta técnica 20

Oferta económica. 60

Justificación: Las ofertas a nivel técnico se pueden diferenciar en calidad.

RESPUESTA:

Los criterios de evaluación fueron definidos de acuerdo con las necesidades de la Entidad, por lo cual la observación no procede

OBSERVACION N°22:

Numeral 21

1. Un primer pago correspondiente al 50% del valor total del contrato, contra la Fabricación y entrega de los casilleros físicos, la cual, debe estar aprobada por el supervisor del contrato.
2. Un segundo pago correspondiente al 20% del valor total del contrato, contra la correcta instalación del Software controlador, el cual, debe estar aprobada por el supervisor del contrato.
3. Un tercer pago correspondiente al 20% del valor total del contrato, contra la correcta integración entre el software controlador y las plataformas que la Empresa requiera, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.
4. Un cuarto pago correspondiente al 10% del valor total del contrato, contra la correcta Instalación de los casilleros físicos en los puntos definitivos determinados por la entidad, la cual, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.

Modificación/Adición solicitada Adicionar:

1. Un primer pago correspondiente a un anticipo, por un monto del 30% del valor total del suministro, contra la firma del contrato. La fecha de desembolso del anticipo se considerará como la fecha de inicio de la ejecución del contrato.
2. Un segundo pago correspondiente al 20% del valor del suministro, contra la correcta integración entre el software controlador y las plataformas que la Empresa requiera, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.
3. Un tercer pago correspondiente al 40% del valor individual de cada equipo y su fracción de licenciamiento y soporte, contra la entrega de cada equipo en operación.
4. Un cuarto pago correspondiente al 10% del valor individual de cada equipo y su fracción de licenciamiento y soporte, contra la correcta instalación de los casilleros físicos en los puntos definitivos determinados por la entidad, la cual, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.

PARAGRAFO:

“Si se diera el caso que 4.72 no dispone de los lugares para la recepción y/o instalación de los equipos, esto no será motivo para no realizar los respectivos pagos al proveedor”

Asignar el flujo de desembolso acorde al flujo de fabricación e instalación (que debe ser en lotes). El pago de servicio y licenciamiento se debe iniciar cuando cada equipo este instalado “Si se diera el caso que 4.72 no realiza oportunamente las integraciones de sistemas a su cargo, esto no será motivo para no recibir los equipos y/o el reconocimiento de los pagos al proveedor.”

Justificación: Asignar el flujo de desembolso acorde al flujo de fabricación e instalación (que debe ser en lotes). El pago de servicio y licenciamiento se debe iniciar cuando cada equipo este instalado.

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta que Servicios Postales Nacionales ha definido la forma de pago para el presente proceso teniendo en consideración las necesidades propias para garantizar un adecuado flujo de caja, no se considera pertinente modificar la forma de pago definida en el estudio previo.

Adicionalmente, la Entidad ha establecido dentro de los criterios financieros para este proceso el indicador financiero de liquidez con el propósito de asegurar que el proveedor seleccionado cuente con la capacidad de pago y solidez financiera requerida para dar cumplimiento al contrato en los términos establecidos por la entidad.

OBSERVACION N°23:

Numeral 21. Los tiempos de ejecución de los hitos del proyecto de acuerdo con las mesas técnicas

sostenidas con los posibles proveedores son:

1. Fabricación y entrega de los casilleros físicos: 30 días.
2. Instalación de software, sistemas electrónicos y mecánicos: 30 días.
3. Integración con las plataformas de la empresa: 60 días.
4. Instalación en los puntos definitivos: 60 días.”

Modificación/Adición solicitada Adicionar:

“ Los tiempos de ejecución de los hitos del proyecto de acuerdo con las mesas técnicas sostenidas con los posibles proveedores son:

1. Fabricación y entrega de los casilleros físicos, software y sistemas electrónicos y mecánicos: máximo debe iniciar la entrega de equipos el día 90 y finalizar el día 160.
2. Integración con las plataformas de la empresa: Debe acordarse un cronograma con el equipo técnico de 4.72, el cual no debe exceder su inicio del día 15, y finalización el día 100.
4. Instalación en los puntos definitivos: máximo debe iniciar el día 110 y finalizar el día 180.”

Justificación: La entrega de los lockers debe realizarse en lotes entre 8 y 10 unidades, lo cual permite optimizar las operaciones de fabricación, ensamble, pruebas e instalación.

RESPUESTA:

La observación no procede dado que los tiempos fueron establecidos de acuerdo con las necesidades de la Entidad.

OBSERVACION N°24:

Numeral 21. Los pagos serán efectuados a los cuarenta y cinco (45) días siguientes

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Los pagos serán efectuados a los treinta (30) días siguientes.

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta que Servicios Postales Nacionales ha definido la forma de pago para el presente proceso teniendo en consideración las necesidades propias para garantizar un adecuado flujo de caja. Adicionalmente, la Entidad ha establecido dentro de los criterios financieros para este proceso el indicador financiero de liquidez con el propósito de asegurar que el proveedor seleccionado cuente con la capacidad de pago y solidez financiera requerida para dar cumplimiento al contrato en los términos establecidos por la entidad, no obstante, con el fin de garantizar un adecuado flujo de caja en la ejecución del contrato, se considera procedente ajustar la forma de pago definida en el estudio previo y establecer que los pagos serán realizados

a los treinta (30) días siguientes a la correcta presentación de la factura, en los términos establecidos en dicho documento.

OBSERVACION N°25:

Numeral 22.2

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Incluir: “Desarrollar y realizar las pruebas funcionales e integrales de las integraciones de sistemas que le corresponden, de acuerdo al cronograma de desarrollo de integraciones, sin excederse del día 90” “Disponer oportunamente de instalaciones adecuadas para recibir los equipos al momento en que el proveedor los tiene disponibles para entrega, y no posponer la recepción de los equipos bajo ninguna circunstancia.”

“Disponer oportunamente de los lugares para la instalación de los equipos, asegurando en dichos lugares la disponibilidad de energía eléctrica y red LAN, con las respectivas conexiones tipo hembra a espaldas del equipo y a una distancia no mayor de 30 cm.”

Justificación: Asegurar que la entidad cumple con sus responsabilidades relativas al desarrollo de las integraciones y recepción de equipos.

RESPUESTA:

No es claro el numeral al que hace referencia el proveedor, favor aclarar

OBSERVACION N°26:

Numeral 29 Anexo 02, formato de presentación de la propuesta

Anexo 03, formato de declaración de origen de fondos

Anexo 05, formato de apoyo a la industria nacional

Anexo 21, requisitos de seguridad de la información y ciberseguridad

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Favor publicar los respectivos anexos del pliego de condiciones.

RESPUESTA:

Se procederá por parte de esta entidad a incluir los formatos correspondientes en el Pliego de Condiciones Definitivo.

OBSERVACION N°27:

Numeral Otros

1 Anexo Carta de presentación de la propuesta

2 Anexo Declaración de origen de fondos

3 Anexo Seguridad FUMG

4 Anexo Formato de Oferta Económica

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Favor publicar los respectivos anexos de la carta de invitación pública..

RESPUESTA:

Se procederá por parte de esta entidad a incluir los formatos correspondientes en el Pliego de Condiciones Definitivo.

OBSERVACION N°28:

Numeral Otro Estudio de mercado

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Favor aclarar nombres de participantes en estudio de mercado, pues se repite uno de los participantes.

RESPUESTA:

Se publicará documento con corrección requerida

OBSERVACION N°29:

Numeral Otro

Modificación/Adición solicitada Adicionar: Favor aclarar cuales y en que monto los descuentos que la entidad está obligada por ley a realizar a los contratistas, por efecto de estampillas, o cualquier tipo de gravámenes o descuentos.

RESPUESTA:

Servicios Postales Nacionales S.A. se permite informar que los descuentos por concepto de retenciones, estampillas, etc., serán aplicados de conformidad con normatividad tributaria vigente, la calidad tributaria del proveedor, el producto adquirido, el monto a contratar y el lugar donde se preste el servicio o entrega de los bienes adquiridos.

Análisis de las observaciones presentadas por TELEFÓNICA

Recibida el día 1 de diciembre de 2021 a las 01:29 P.M. a través del correo electrónico:
Julieth.ricaurte@telefonica.com

OBSERVACION N°1:

3. La solicitud:

A continuación, nuestros Indicadores Financieros:

	EEFF Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP 31 de diciembre de 2020
Capacidad Financiera	Capacidad Financiera
Índice de liquidez:	
Activo corriente dividido por el pasivo corriente.	1,082
Índice de endeudamiento:	
Pasivo total dividido por el activo total.	65,205%
Razón de cobertura de intereses:	
Utilidad operacional dividida por los gastos de intereses.	1,085
Capacidad Organizacional	Capacidad Organizacional
Rentabilidad del patrimonio:	
Utilidad operacional dividida por el patrimonio.	0,062
Rentabilidad del activo:	
Utilidad operacional dividida por el activo	0,022
Capacidad Organizacional	Capacidad Organizacional
Capital de trabajo COP000	
Activos corrientes – pasivos corrientes	175.250.535

Con base en lo anteriormente expuesto, respetuosamente solicitamos a la Entidad modificar los indic financieros, por cuanto Colombia Telecomunicaciones otorga suficientes garantías a sus clientes, soj en sus políticas conservadoras de capital de trabajo, adicional al respaldo de un grupo intern ampliamente consolidado y a la solidez de su operación local.

RESPUESTA:

Servicios Postales Nacionales S.A. es una sociedad pública, vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, creada bajo la forma de sociedad anónima. La sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal. Su organización, funcionamiento y en general el régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros es el previsto para las Empresas Industriales y Comerciales del Estado conforme a lo establecido en el parágrafo 1º del artículo 38 de la Ley 489 de 1998, las cuales de acuerdo con los artículos 85, 86, y 93 de la Ley 489 de 1998, desarrollan sus actividades conforme a las reglas de derecho privado con las excepciones que consagre específicamente la ley.

En virtud a su naturaleza jurídica y considerando que su contratación se enmarca en el régimen privado, tiene la facultad de establecer los criterios financieros habilitantes mediante los cuales se realizará la evaluación de los procesos de contratación que adelante.

En atención a la observación presentada, SPN procedió a verificar el comportamiento de los indicadores financieros para las empresas cuya actividad económica está enmarcada en los CIIU G4659 - Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p., N8299 - Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p., J6190 - Otras actividades de telecomunicaciones, N7730 - Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p., J6120 - Actividades de telecomunicaciones inalámbricas, C2829 - Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p., J6110 - Actividades de telecomunicaciones alámbricas y C2620 - Fabricación de computadoras y de equipo periférico., a partir de la información oficialmente publicada por la Superintendencia de Sociedades al corte del 31 de diciembre de 2020.

Como resultado del análisis realizado a la serie de datos para el indicador de liquidez, nivel de endeudamiento, capital de trabajo y rentabilidad del activo, se evidencia que el nivel definido para el presente proceso refleja el comportamiento financiero de las empresas del sector y permiten promover la pluralidad de oferentes, toda vez que más del 70% de las empresas que conforman la base analizada cumplen con el indicador solicitado, razón por la cual no se considera procedente disminuir el nivel del indicador de liquidez al 1,082, aumentar el nivel de endeudamiento al 65,2%, disminuir el capital del trabajo al 9,2 % del presupuesto oficial y disminuir la rentabilidad del activo al 0,022.

OBSERVACION N°1:

En el documento estudio previo numeral 3.1.1. Especificaciones técnicas mínimas de los lockers nuevos

Operación sin comunicación: El locker debe garantizar que, ante la caída de la comunicación, se podrá contar con los datos almacenados antes de ésta y actualizar la información con los servidores al retorno de la comunicación.

Es importante resaltar a la Entidad que, los lockers de última generación registran toda la actividad en la nube para evitar duplicados e inconsistencias cuando se entregan las órdenes abastecidas, evitando así errores en las entregas. Los sistemas que anteriormente funcionaban de manera offline (sin comunicación), generaban errores logísticos y reprocesos. Adicionalmente el funcionamiento offline, representa un riesgo de seguridad al tener almacenados los códigos de apertura en su memoria.

Nuestros lockers realizan una comprobación mediante códigos OTP que ofrecen mayor seguridad y permiten generar el cambio de estado en tiempo real, evitando que los clientes tengan una fuga de la información que viaja entre plataformas; además evita mala experiencia en la comunicación de cara a clientes.

Para aumentar la disponibilidad del locker se suministra un router redundante (o de doble SIM) junto con una UPS, lo cual no permitirá que se tenga por ningún caso fuera de línea el equipo.

RESPUESTA:

Se recibe aclaración por parte del proveedor, lo anterior debe ser incluido y descrito en la propuesta oficial, de igual manera indicar cómo funciona la opción de doble sim y si el valor de la sim y del plan de datos adicional se incluye en el costo de la propuesta y cómo funciona la

sincronización de datos en la nube.

OBSERVACION N°2:

En el documento estudio previo numeral 3.1.1. "Especificaciones técnicas mínimas de los lockers nuevos", solicitan lo siguiente:

Seguridad: Los materiales utilizados para la fabricación de los lockers deberán ser lo suficientemente resistentes a los posibles ataques físicos que pretendan acceder al contenido de los módulos que lo componen.

Nuestros lockers están fabricados con materiales que resisten aperturas no autorizadas mediante el uso de fuerza o herramientas simples, agradecemos a la Entidad aclarar si con lo anterior se daría pleno cumplimiento a lo requerido.

RESPUESTA:

Dentro de la propuesta de los proveedores participantes se deberá indicar cuáles son los materiales que garantizan la seguridad de los lockers y cómo funciona su sistema de seguridad.

OBSERVACION N°3:

En el documento estudio previo numeral 3.1.1. "Especificaciones técnicas mínimas de los lockers nuevos", solicitan lo siguiente:

Seguridad: El sistema deberá conectarse con el CCTV de 4-72 garantizando el monitoreo por medio de las cámaras de todos los lockers de la Entidad.

Entendiendo que el sistema debe conectarse al CCTV de 4-72, agradecemos a la Entidad proporcionar información sobre qué sistema de CCTV tienen.

RESPUESTA:

La información del sistema de CCTV será proporcionada al proponente favorecido.

OBSERVACION N°4:

En el documento estudio previo numeral 3.1.1. "Especificaciones técnicas mínimas de los lockers nuevos", solicitan lo siguiente:

Cámaras Las cámaras incorporadas deberán permitir realizar acercamientos.

Las cámaras de los lockers cuentan con zoom digital, agradecemos a la Entidad aclarar si con lo anterior se daría pleno cumplimiento a lo requerido.

RESPUESTA:

Las especificaciones de las cámaras deberán ser incluidas dentro de la propuesta presentada por el proponente.

OBSERVACION N°5:

En el documento estudio previo numeral 3.1.1. "Especificaciones técnicas mínimas de los lockers

nuevos”, solicitan lo siguiente:

Tiempo de entrega

Luego de la firma de acta de inicio y perfeccionamiento del contrato se consideran los siguientes tiempos:

1. Fabricación y entrega de los casilleros físicos: 30 días.
2. Instalación de software, sistemas electrónicos y mecánicos: 30 días.
3. Integración con las plataformas de la empresa: 60 días.
4. Instalación en los puntos definitivos: 60 días.

Agradecemos a la Entidad las siguientes aclaraciones:

- Indicar el tiempo que se tiene proyectado para la adecuación de los lockers existentes.

RESPUESTA:

R./ Para los lockers existentes el tiempo de adecuación será de 60 días realizándose dicha actividad paralelamente en los tiempos indicados para la fabricación y entrega de los lockers nuevos y los 30 días de instalación de software, sistemas electrónicos y mecánicos. Se incluye en estudio previo.

- En el Ítem 1 Fabricación y entrega de los casilleros físicos: 30 días de qué manera se realizara la entrega de los casilleros físicos. Si se tendrán que transportar los equipos hasta las instalaciones de 4-72 y allí mismo se realizara la instalación de la electrónica o si la validación de este ítem se podrá hacer mediante visita del supervisor del contrato al punto donde se encuentren los equipos.

R./ Cualquiera de las dos opciones es válida, el requerimiento es que se haga el ingreso de los lockers al almacén de la Entidad. Se incluye en estudio previo.

- Dentro del Ítem Instalación de software, sistemas electrónicos y mecánicos: 30 días, confirmar si se incluye el tiempo para la instalación del branding solicitado dentro de los liegos de condiciones. Adicional se debe considerar que la instalación del branding dependerá de que la Entidad entregue la respectiva información para llevar a cabo la actividad.

R./ La instalación del branding deberá realizarse máximo a los 120 días del inicio del contrato.

OBSERVACION N°6:

En el documento estudio previo numeral “3.3 Software y Licenciamiento”, solicitan lo siguiente: “Deberá poder adaptarse a las necesidades de la operación, seguridad física y demás áreas de la Entidad”

Agradecemos a la Entidad, aclarar lo siguiente:

- ¿Cuáles son las necesidades de la operación?
- ¿Cual es la seguridad física a la que se refieren?
- ¿Dentro de las necesidades de la operación que áreas se involucran y cómo se tiene pensado vincular con los lockers?

.

RESPUESTA:

Las necesidades mencionadas en el estudio previo serán entregadas al proveedor que resulte

favorecido en el presente proceso de contratación.

OBSERVACION N°7:

En el documento estudio previo numeral “3.3 Software y Licenciamiento”, solicitan lo siguiente: “Se solicitarán horas de desarrollo que deberán ser relacionadas en la propuesta y que se tendrán en cuenta como valor agregado y puntuable en la calificación de los proponentes, con el fin de cubrir las necesidades de mejora e integración del software del proponente escogido con los diferentes sistemas de la Entidad.”

Agradecemos a la Entidad aclarar si las mejoras a las que hacen referencia tienen como objetivo como se indica dentro del mismo párrafo solo la integración del software con los diferentes sistemas de la Entidad y el soporte de la integración.

RESPUESTA:

Las mejoras a las que hace referencia el párrafo citado serán identificadas al momento de la entrega e instalación del software del proveedor, de igual manera a las integraciones requeridas y su respectivo soporte con los diferentes sistemas de la Entidad.

OBSERVACION N°8:

En el documento estudio previo numeral “1. Descripción de la necesidad”, se indica lo siguiente: “Para lo cual la presente contratación plantea la adquisición de 34 lockers de tamaño mediano (Sr. Pack) y su software de funcionamiento, así como la adecuación de los 8 lockers existentes de la Entidad con el fin de potenciar el servicio de entrega, recolección e imposición de envíos”. Pero dentro del numeral 3.1.1. Especificaciones técnicas mínimas de los lockers nuevos” se tiene que:

Mensajería de texto: Mínimo 2000 mensajes de texto mensuales por locker para los 38 lockers en forma de bolsa (1.824.000 en total por dos años), se requiere contar con el servicio durante 2 años luego de la entrega de los lockers funcionales.

Correo electrónico: Mínimo 2000 correos electrónicos mensuales por locker para los 38 lockers en

forma de bolsa (1.824.000 en total por dos años), se requiere contar con el servicio durante 2 años luego de la entrega de los lockers funcionales.

Plan de datos: Se requiere contar con un plan de datos 4G con mínimo 10GB para cada uno de los 38 lockers durante 2 años luego de la entrega de los lockers funcionales.

En negrilla se puede evidenciar que la cantidad de lockers en cada uno de los numerales es diferente, por lo que agradecemos a la Entidad aclarar si la propuesta debe presentarse para 34 o 38 lockers.

RESPUESTA:

Se realizará la corrección en el Estudio previo dado que el proveedor deberá incluir dentro de su propuesta el valor de la mensajería de texto para los 34 lockers nuevos y los 8 lockers existentes, en total 42 lockers.

OBSERVACION N°9:

En el documento estudio previo numeral 23. Transferencia de conocimiento” se indica lo siguiente:

El proveedor deberá tener la disponibilidad de realizar sesiones de transferencia de conocimiento ya sean virtuales o presenciales de acuerdo con las necesidades que estime la Entidad. El contenido de dichas sesiones deberá ser ajustables a las necesidades de los usuarios que las recibirán.

Se deberá entregar el material soporte de las sesiones (documentos, videos, presentaciones, entre otros) así como los manuales de operación de los lockers. El proveedor deberá entregar el registro por medio de video de las sesiones virtuales realizadas al personal de 4-72.

Agradecemos a la Entidad aclarar lo siguiente:

- Cantidad de sesiones virtuales durante el contrato
- Cantidad de sesiones presenciales durante el contrato y lugar donde serán realizadas
- Duración de las sesiones virtuales y presenciales
- Cantidad de personal que asistirá a las sesiones.

RESPUESTA:

Las sesiones serán estimadas con el proveedor seleccionado al momento del perfeccionamiento del contrato.

OBSERVACION N°10:

En el documento estudio previo se hace referencia a los siguientes documentos, los cuales no se encuentran dentro de los pliegos publicados por la Entidad:

- Carta de presentación de la oferta
- Declaración origen de fondos
- Formato Oferta Económica
- Anexo 4. Protección industria colombiana.

RESPUESTA:

Los respectivos formatos y anexos se publicarán oportunamente con el Pliego de Condiciones definitivo.

OBSERVACION N°11:

En el documento estudio previo numeral “8.3 Técnicos” se solicita lo siguiente:

Experiencia: El proponente deberá presentar como mínimo dos (2) certificaciones de contratos ejecutados y/o acta de liquidación y máximo cinco (5), durante los cinco (5) últimos años anteriores contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso, cuyo objeto, guarde relación directa con el objeto del presente proceso de contratación, y que sumados o individualmente sean iguales o superiores a la mitad del presupuesto oficial. Se requiere que las certificaciones guarden relación directa con la conexión de software a dispositivos tipo casilleros o de almacenamiento, expendio o reparto de piezas, cumpliendo con los códigos de Naciones Unidas incluidos en el presente documento

a. Para efectos de la validación del certificado de experiencia, este deberá relacionar de forma clara y expresa que la ejecución del contrato esté a nombre del proponente.

Entendiendo que el objeto del proceso implica varias actividades principales como lo son el

suministro, instalación, soporte, mantenimientos de los lockers y la prestación del servicio de comunicaciones que permitirá brindar la conectividad y operabilidad a los equipos y que gracias a estas actividades es posible entregar una solución integral que cumpla con las necesidades de la Entidad y adicional que estos proyectos en Colombia son realizados por un pequeño grupo de compañías y que para contar con pluralidad de oferentes se requiere brindar mayores posibilidades para la presentación de la experiencia, agradecemos a la Entidad que se modifique el literal a, mencionado anteriormente de la siguiente manera:

Para efectos de la validación del certificado de experiencia, este deberá relacionar de forma clara y expresa que la ejecución del contrato esté a nombre del proponente y/o fabricante y/o proveedor.”

RESPUESTA:

Se tendrá en cuenta la observación del proveedor para cambios en el estudio previo definitivo.

OBSERVACION N°12:

En el documento estudio previo numeral “8.3 Técnicos” solicitan lo siguiente:

“Experiencia: El proponente deberá presentar como mínimo dos (2) certificaciones de contratos ejecutados y/o acta de liquidación y máximo cinco (5), durante los cinco (5) últimos años anteriores contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso, cuyo objeto, guarde relación directa con el objeto del presente proceso de contratación, y que sumados o individualmente sean iguales o superiores a la mitad del presupuesto oficial. Se requiere que las certificaciones guarden relación directa con la conexión de software a dispositivos tipo casilleros o de almacenamiento, expendio o reparto de piezas, cumpliendo con los códigos de Naciones Unidas incluidos en el presente documento Entendiendo que el objeto del proceso es: Suministro, instalación en sitio, soporte y mantenimiento, así como la adecuación de lockers adquiridos previamente por la Entidad y utilizados en el servicio de Sr. Pack Agradecemos a la Entidad que los certificados de experiencia guarden relación directa con el objeto del contrato y no con la conexión de software a dispositivos tipo casilleros o de almacenamiento, expendio o reparto de piezas, entendiendo que esta actividad esta implícita dentro del objeto general del proceso.

RESPUESTA:

Se tendrá en cuenta la observación del proveedor en cuanto a incluir el objeto del contrato en las certificaciones presentadas por los proponentes, con el fin de garantizar pluralidad de oferentes.

NOTA: Se le recuerda a todos los interesados en participar en el presente proceso de selección que Servicios Postales Nacionales permite la asociación entre empresas para participar como proponentes plurales en caso de no cumplir con los indicadores financieros o cualquier otro requisito establecido el Estudio Previo Definitivo.