 Correo y mucho más	<b>SOLICITUD DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL</b>	<b>PR-FI-PP-003-FR-001</b>
		<b>VERSIÓN: 05</b>

**FECHA:** 1 de diciembre de 2021

**CENTRO DE COSTOS EJECUTOR**

**CODIGO:** 220001

**NOMBRE:** VP S. al Cliente

**CUANTÍA SOLICITADA:** La suma de **OCHENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$85.000.000)** incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), los costos directos e indirectos, así como los demás impuestos a los que haya lugar.

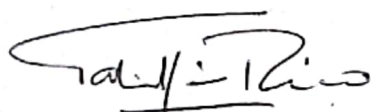
**DESCRIPCIÓN DEL GASTO:** Prestación de Servicio para la gestión de 70.000 solicitudes recibidas por medio de correo electrónico y formulario web, mediante una campaña especializada por modalidad de BPO (Business Process outsourcing) de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A.

**RUBRO PRESUPUESTAL**

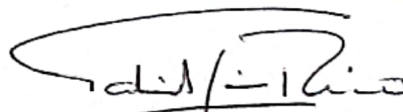
**CODIGO:** B0501020080030191

**NOMBRE:** Otros servicios de gestión, excepto los servicios de administración de proyectos de construcción.

**FIRMAS SOLICITANTES**



**GABRIEL JAIME RICO BETANCUR** *CP*  
**VICEPRESIDENTE DE SERVICIO AL CLIENTE**



**GABRIEL JAIME RICO BETANCUR** *CP*  
**VICEPRESIDENTE DE SERVICIO AL CLIENTE**

VoBo: Director Nacional (si aplica).


VoBo: Gerencia Regional (si aplica).

VoBo: Jefe Nacional de Presupuesto

VoBo: Director(a) Nacional Financiero

\* Firma del responsable con facultad de solicitar CDP, según resolución de presidencia 086 del 7 de julio de 2021 y aquellas que la modifiquen o complementen.

En los casos en que el responsable del centro de costos ejecutor sea el mismo que el facultado para solicitar CDP sólo deberá firmar en uno de los espacios de firma sin perjuicio de la responsabilidad que le asista.

	CUADRO COMPARATIVO DE OFERTAS	PR-CT-001-FR-003
		VERSIÓN: 02

Objeto: Prestación de Servicio para la gestión de 70.000 solicitudes recibidas por medio de correo electrónico y formulario web, mediante una campaña especializada por modalidad de BPO (Business Process outsourcing) de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A.

Fecha: 1 de diciembre de 2021

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	BPM CONSULTING S.A.		Time Jobs	
			Valor Unitario	Valor Total	Valor Unitario	Valor Total
Gestión de 70.000 solicitudes	Contrato	1	\$ 94.120.000	\$ 94.120.000	\$ 73.275.862	\$ 73.275.862
SUBTOTAL				94.120.000		73.275.862
IVA				15.059.200		11.724.138
TOTAL				109.179.200		85.000.000

NOTA: El presente Estudio de mercado fue realizado de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo N° 05 del 2 de agosto de 2019 – por medio del cual se adopta el manual de contratación de Servicios Postales Nacionales S.A. Por lo tanto se solicitó cotizaciones a tres (3) oferentes de los cuales se recibió respuesta de dos (02) de ellos: BPM consulting y Time Jobs

- \* Valor mínimo: \$85.000.000
- \* Media Aritmetica: \$97.087.600
- \* Mediana: \$97.087.600

Así las cosas para satisfacer la necesidad de Contratar un proveedor que permita realizar gestión de 70.000 solicitudes recibidas por medio de correo electrónico y formulario web, mediante una campaña especializada por modalidad de BPO (Business Process outsourcing) de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A., su costo de acuerdo con el sondeo de mercado realizado, por menor valor se estima en \$85.000.000, por lo anterior se solicitará el Certificado de Disponibilidad por la suma de OCHENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$85.000.000) incluido IVA y demás costos a que haya lugar juntando el número solicitudes a gestionar.

Proyectó: Profesional de Servicio al Cliente  
Luis Felipe Rojas Chávez

Revisó y Aprobó Vicepresidente de Servicio al Cliente  
Gabriel Jaime Rico Betancur



Correo y mucho más

## MEMORANDO

Bogotá D.C., 1 de diciembre de 2021

**PARA:** Dra. Flor Maria Morales Guerra  
Vicepresidente de Soporte Corporativo

Dra. Rubiela Edith Romero Pardo  
Directora Nacional Financiera

**DE:** Gabriel Jaime Rico Betancur  
Vicepresidente de Servicio al Cliente

**ASUNTO:** Asignación de recursos para el proceso de prestación de Servicio para la gestión de 70.000 solicitudes recibidas por medio de correo electrónico y formulario web.

Por medio de la presente me permito radicar solicitud para asignar a la Vicepresidencia de Servicio al Cliente la asignación de los recursos por valor de **OCHENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS (\$85.000.000)** con el fin de atender la necesidad de la prestación de Servicio para la gestión de 70.000 solicitudes recibidas por medio de correo electrónico y formulario web, mediante una campaña especializada por modalidad de BPO (Business Process outsourcing) de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A. esto con el fin de atender la contingencia de la gestión relacionada al servicio de Mailamericas.

Se solicita que este recurso se habilite en el rubro **B0501020080030191**, Otros servicios de gestión, excepto los servicios de administración de proyectos de construcción

Muchas gracias

Atentamente,

Gabriel Jaime Rico Betancur  
Vicepresidente de Servicio al cliente

[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)

Tel.: (601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

4-72 @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital  
es de todos

Miembro