



INSTRUCTIVO PARA EL USO
DE LA APLICACIÓN

5nTACTO

Versión 3.0.0

1. Descripción de Aplicación 5nTACTO

La versión 3.0.0 de 5nTACTO cuenta con las siguientes funcionalidades

GPS y ubicación

Menú

Historial de entregas.

Configuración de la app

Internet

Módulos

Entrega Individual

Entrega múltiple

Mail Americas.



Servicios Postales Nacionales
#OperadorPostalOficial

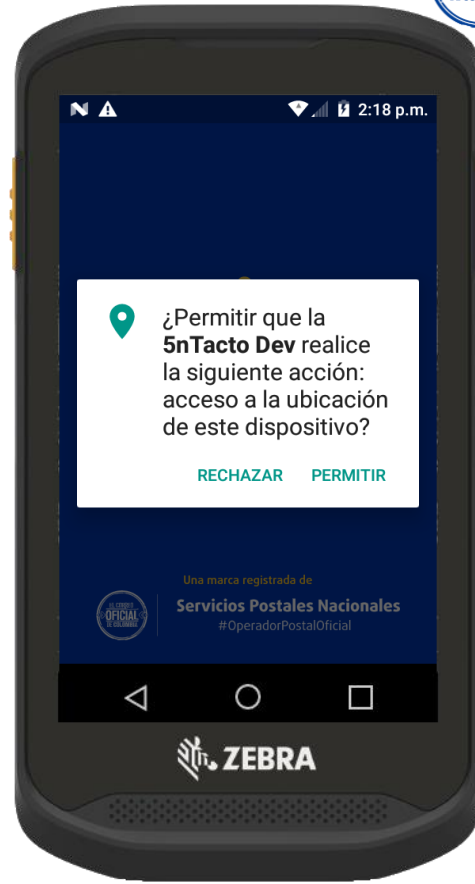
2. Permisos requeridos

Activación del GPS

Cuando un distribuidor va a utilizar la aplicación, ésta será capaz de detectar cuando el celular tiene el sensor GPS apagado y lo llevará a los ajustes del equipo para que pueda activarlo. De lo contrario no lo dejara continuar.

Permisos de ubicación

5nTacto requiere detectar permanentemente la ubicación geográfica a través de la geolocalización.

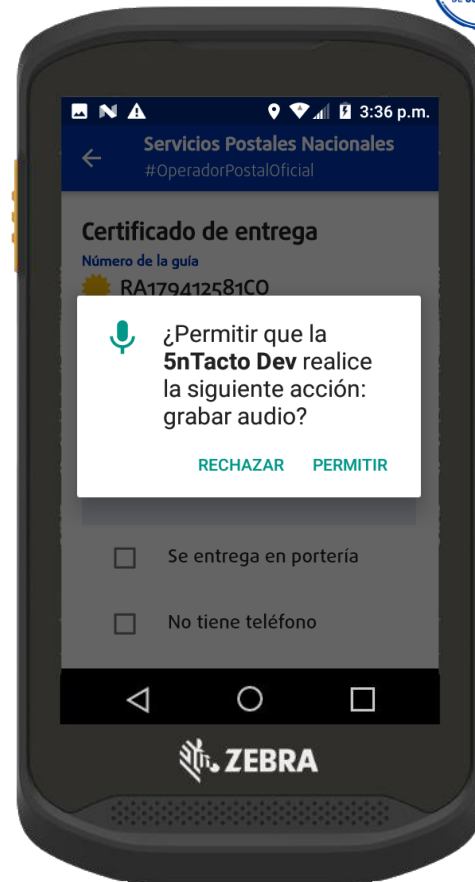


Uso de la cámara

5nTacto requiere permiso de uso de la cámara para tomar las fotos de evidencia en el momento de realizar un certificado de entrega y para usar la cámara como escáner de código de barras.

Uso del micrófono

5nTacto en versiones de android 5.0 en adelante incorpora la función de reconocimiento de voz a texto para ayudar a la toma de datos.



CHEQUEO CONTINUO DEL INTERNET

Es necesario tener en cuenta el internet se chequeará continuamente para garantizar la operación de la aplicación:

1. Durante el uso: La aplicación estará detectando continuamente la conexión a internet lo cual bloqueará pantalla en caso de no detectar conexión.

Esto sucede en toda la aplicación a excepción de la pantalla de certificación para no interrumpir el flujo.

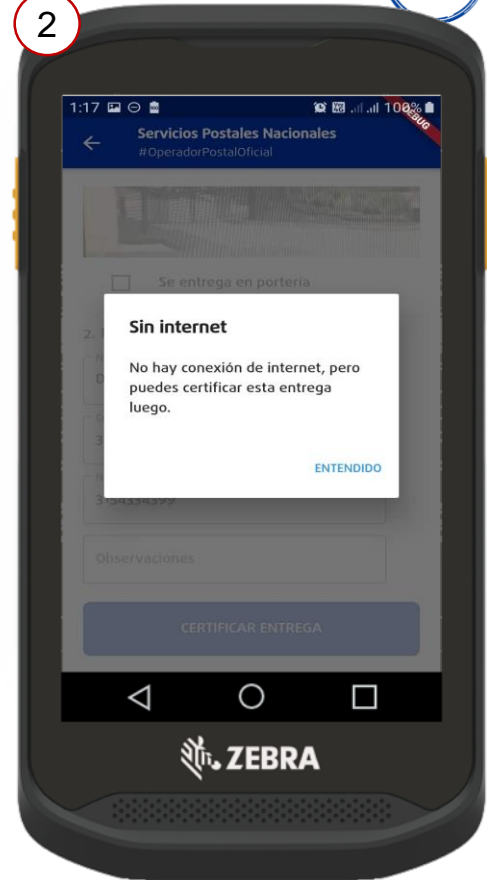
2. Durante la certificación: Si el distribuidor esta a punto de certificar una entrega y se pierde la conexión a internet, la aplicación lo dejara continuar dejando esta guía pendiente por certificar.

Las guías pendientes pueden encontrarlas en la pantalla del historial.

1



2



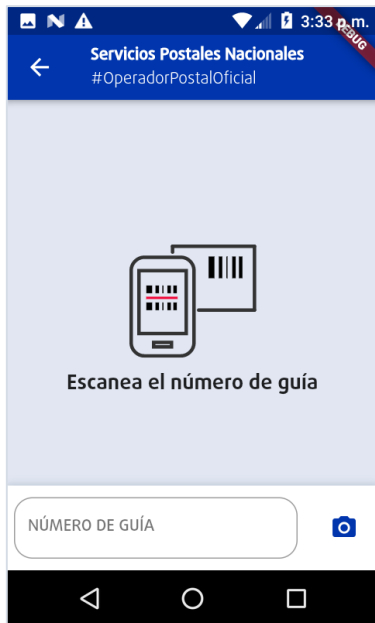
3. Menú principal

El nuevo menú de 5nTACTO consta de los siguientes módulos:

1. **Entrega individual:** Para realizar una sola entrega personal o en portería.
2. **Entrega múltiple:** Para realizar entregas masivas en edificios o conjuntos residenciales de manera rápida.
3. **Notificaciones:** Notificación de entregas pendientes e información
4. **Menú lateral:** Permite cerrar sesión, ver el historial, acceder a la configuración y ver la versión de la aplicación.

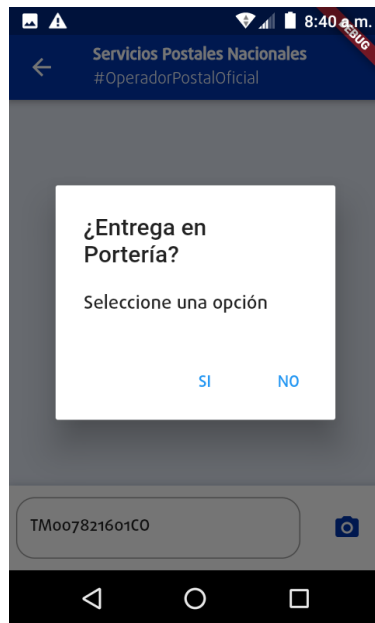


3.1a Escaneo de la guía



1

Escanee la Guía.



2

Selecciona si la entrega se realiza en portería



3

Valide el código OTP con el cliente

3.1b Resultado entrega a destinatario

Servicios Postales Nacionales
#OperadorPostalOficial

RA179412516CO

DATOS DEL REMITENTE
Nombre completo
DANIELA SEPULVEDA SEPULVEDA
Dirección
Carrera 100 # 11 - 69

Solicitar firma

RA179412516CO

1 Escanee la Guía.

Servicios Postales Nacionales
#OperadorPostalOficial

RA179412516CO

Comprobando la firma del cliente
Por favor espere

Toma una foto

2 Espere a que el cliente firme

Servicios Postales Nacionales
#OperadorPostalOficial

RA179412516CO

DATOS DE LA PERSONA QUE RECIBE
Nombre completo de quien recibe
DANIELA SEPULVEDA SEPULVEDA
Número cedula de quien recibe
3172944304
Observaciones

Certificar entrega

3 Certifique la entrega

3.1b Resultado entrega a terceros



1

Solicite la firma después de solicitar el número de celular.

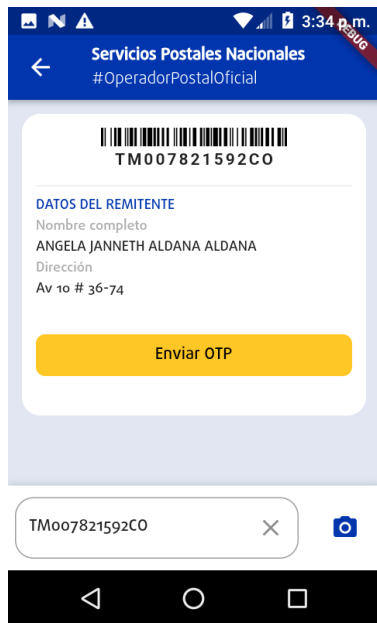
2

Espera a que el cliente firme

3

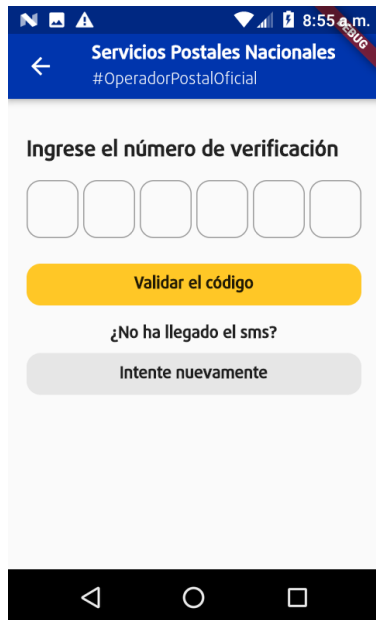
Certifique la entrega

3.1b Resultado para entregas con OTP



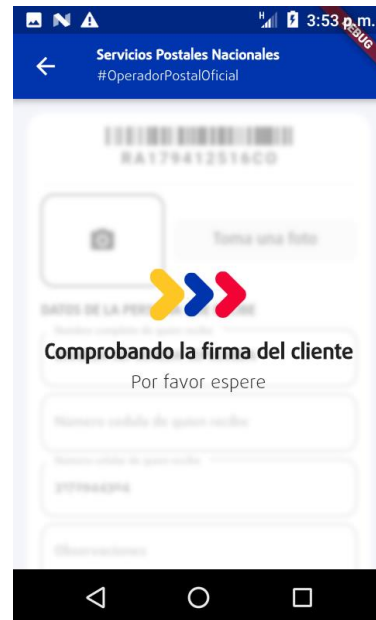
1

Escanee la Guía.



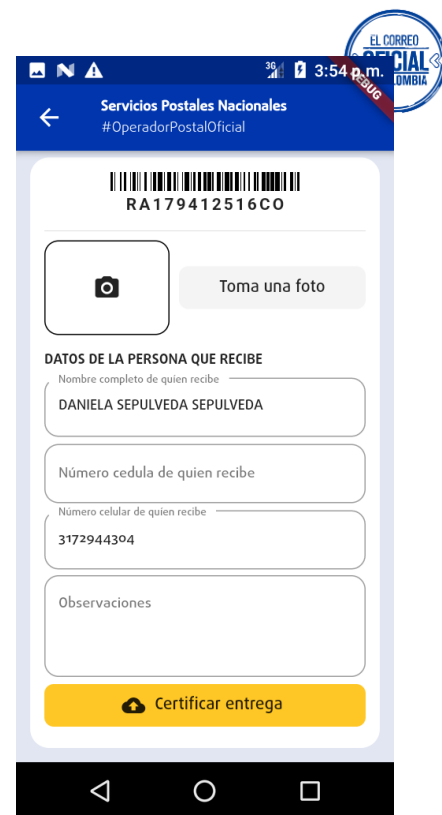
2

Valide el OTP con el cliente



3

Espere a que el cliente
firme



4

Certifique la entrega.

3.1b Firma digital del cliente



1

Link de la firma



2

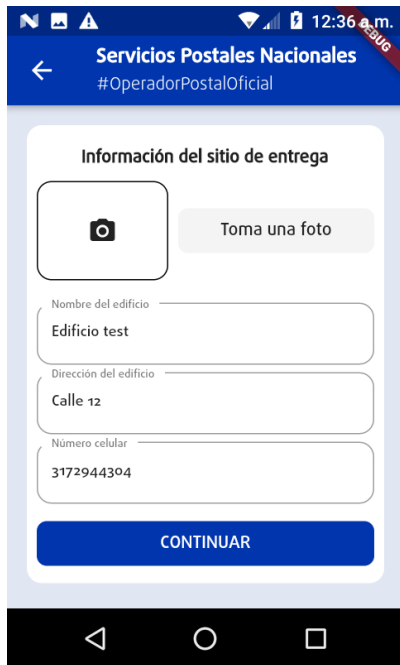
Firma digital



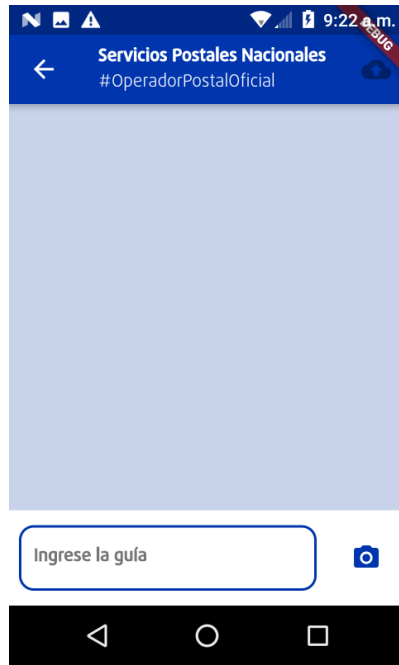
3

Mensaje de confirmación

3.2 Módulo de entrega múltiple



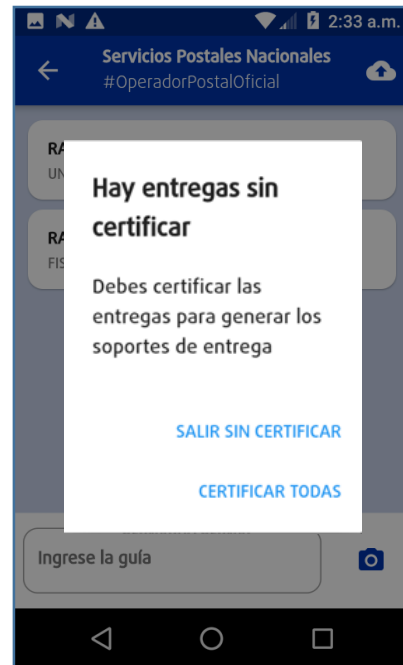
1 Tome la foto del edificio donde se realizará la entrega.



2 Escanee la guía



3 Verifique las guías escaneadas.



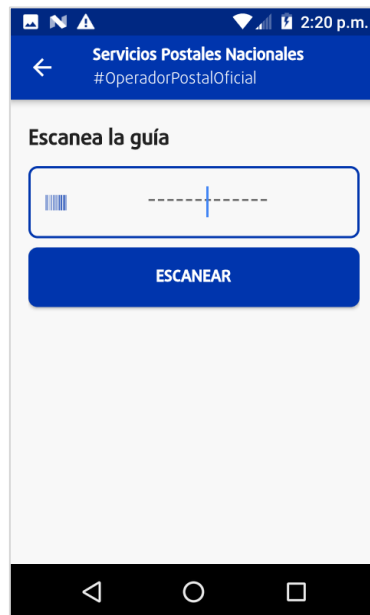
4 Certifique todas las guías o también puede salir y certificarlas luego.

3.3 Módulo de Mail Americas

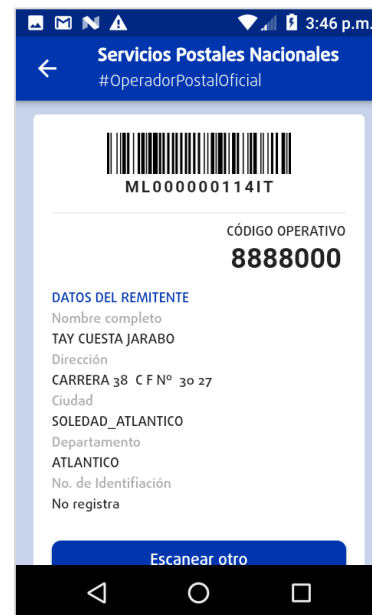
Este módulo solamente esta diseñado para realizar la consulta de las guías de Mail Americas.

Este modulo tiene la particularidad que devuelve las el código operativo, ciudad y departamento para ayudar a discriminar los envíos de acuerdo a las rutas.

Este modulo no sirve para realizar entregas porque no se genera ningún certificado.



1 Tome la foto del edificio donde se realizará la entrega.



2 Ingrese los datos del edificio.

4. Menú lateral

Para mejorar la experiencia de usuario se ha incluido un menú lateral como lo muestra la pantalla con las siguientes opciones:

1. **Historial de entregas:** Lo lleva a una pantalla donde podrá ver el resumen de entregas subidas (Certificadas) y las entregas pendientes por certificar (No certificadas).
2. **Configuración:** Muestra la ajustes de la aplicación; Módulos activos y uso de lectora
3. **Cerrar sesión:** Cierra la sesión del distribuidor actual.
4. **Ayuda y soporte / acerca de:** Información de la versión de la aplicación.



4.1 Historial

En el historial se presenta un resumen de las entregas realizadas en el turno indicando su estado:

Certificadas

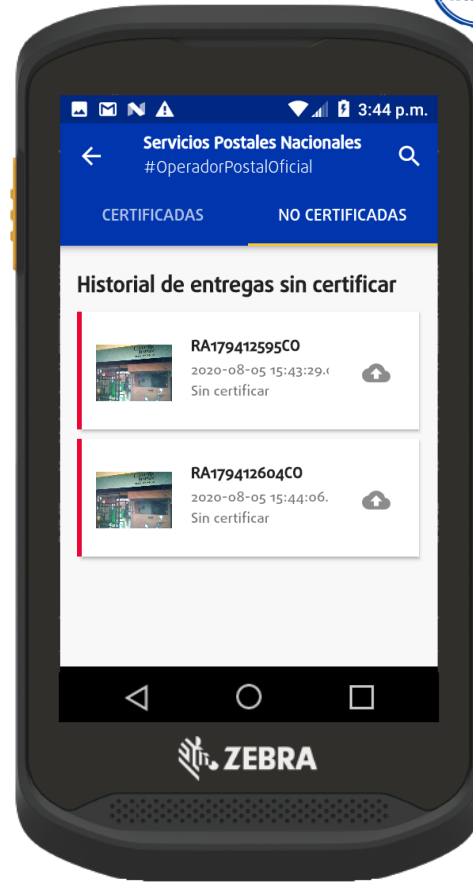
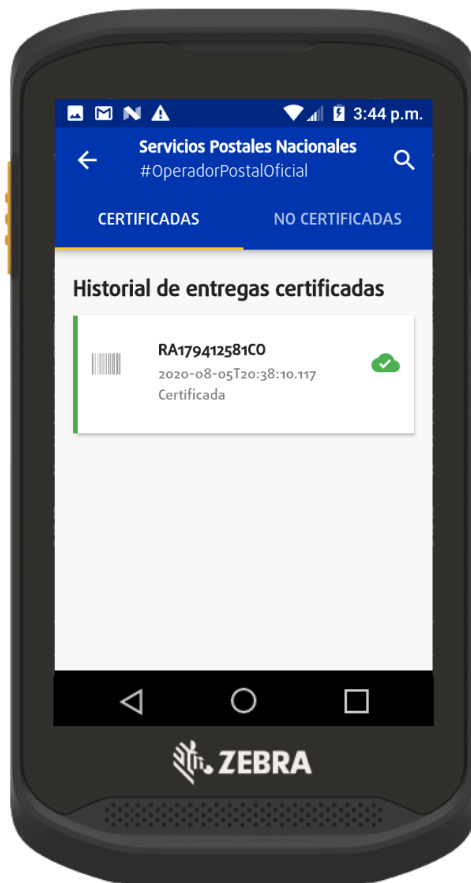
Se mostrará con una franja verde y un ícono que indica que la guía ya fue certificada.

No certificadas

Se indicará con una franja roja y el ícono de subir a la nube, que hace referencia a que está pendiente por certificar.

Búsqueda

En la parte superior derecha tiene un ícono de búsqueda para que encuentre rápidamente una guía y pueda ver si estado.



4.2 Buscador del historial

En el buscador permite encontrar una guía de manera rápida de las entregas realizadas en el turno indicando su estado:



Certificadas

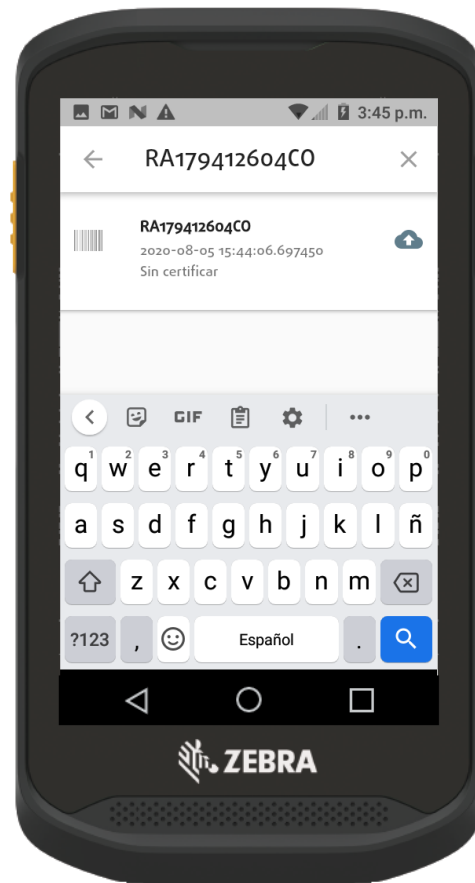
Se mostrará con una franja verde y un ícono que indica que la guía ya fue certificada.



No certificadas

Se indicará con una franja roja y el ícono de subir a la nube, que hace referencia a que está pendiente por certificar.

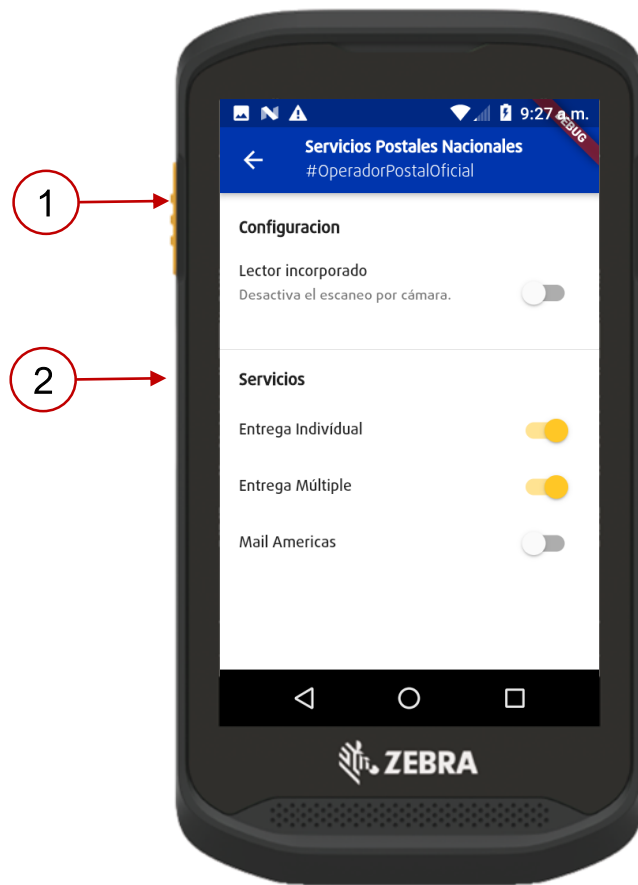
Desde esta pantalla también puede realizar el intento certificar si su estado esta pendiente por certificar



4.2. Configuración

Para mejorar la experiencia de usuario se ha incluido un menú lateral como lo muestra la pantalla con las siguientes opciones:

1. **Lector incorporado:** Deshabilita el escáner con cámara para usar el lector de código de barras incorporado, solo para equipos marca Zebra
2. **Servicios:** En esta sección puedes habilitar todos los módulos de los servicios disponibles en la aplicación.



¡Gracias!



El servicio de **envíos**
de Colombia

