

OBSERVACIONES SUBATOURS

Allegada el día 17 de Febrero de 2022 a las 2:18 P.M a través de la Dirección Nacional de Contratación y Compras.

De conformidad con la observación presentada por el oferente **SUBATOURS**, en la que se solicita lo siguiente:

El pliego de condiciones estableció que en el formato de OFERTA **ECONÓMICA** se debía indicar el valor de la tarifa administrativa así:

1. tarifa administrativa de venta de tiquetes aéreos por internet (sin intervención de ningún agente del mercado).
2. tarifa administrativa de venta de tiquetes aéreos con intervención de agentes del mercado.

Al respecto es necesario hacer las siguientes precisiones.

La tarifa Administrativa se encuentra Regula en el artículo 3° de la Resolución N° 03596 de 2006 expedida por la Aeronáutica Civil:

ARTICULO TERCERO. A partir del 1 de noviembre del 2006, se ordena el cobro obligatorio no reembolsable de una tarifa por expedición de tiquetes o "tarifa administrativa", aplicable en las ventas de servicios de transporte aéreo nacional e internacional de pasajeros (boletos aéreos, órdenes de pasajes, MCO que hagan las veces de boletos aéreos, PTA o situados) efectuadas en Colombia, la cual deberá ser cobrada por las agencias de viajes e intermediarios y por las líneas aéreas en sus ventas directas de acuerdo con las siguientes disposiciones:

La Tarifa Administrativa para VENTAS NACIONALES, a partir del 10 de enero de 2022, quedará de la siguiente manera:

	Neto 2022	Iva 5%	Total
One Way	\$ 33.376	\$ 1.669	\$ 35.045
Round Trip	\$ 60.732	\$ 3.037	\$ 63.769

La Tarifa Administrativa en los trayectos internacionales establecidos en el literal e) del artículo 3° de la Resolución 3596 y la resolución 1507 que modifica sus rangos, continúa con los valores actuales:

RANGO TARIFARIO	TARIFA ADMINISTRATIVA
Menores o iguales a USD 354	USD 15
Mayores de USD 354 hasta USD 590	USD 28
Mayores de USD 590 hasta 944	USD 46
Mayores de USD 944	USD 95

Como se observa el cobro de la tarifa administrativa con intervención de agentes de mercado es OBLIGATORIO e INMODIFICABLE.

Así mismo los artículos 4° y 9° de la citada resolución establece:

ARTICULO CUARTO. En el caso de las ventas efectuadas en su totalidad por Internet las aerolíneas y las agencias de viajes podrán cobrar una tarifa administrativa diferente a la señalada en esta Resolución.

PARAGRAFO UNICO: Este artículo entrará en vigor, en el momento en que se verifique la posibilidad de efectuar el pago en línea con tarjetas de crédito, tanto para agencias de viajes como para las aerolíneas y podrán cobrar una tarifa administrativa diferente a la señalada en esta Resolución.

Se entiende por ventas realizadas en su totalidad por Internet, aquellas que involucren todo el proceso hasta el pago realizado de manera virtual, sin intervención de ningún agente del mercado.

ARTICULO NOVENO. Sin perjuicio de la investigación y sanción de posibles violaciones al régimen de competencia el incumplimiento de lo dispuesto en la presente Resolución constituye una infracción al régimen tarifario, asimismo el reembolso de la tarifa administrativa por parte de las actores del mercado será también un incumplimiento que podrá ser investigado y sancionado de acuerdo a lo previsto en los Reglamentos Aeronáuticos y demás normas aplicables.

Lo anteriormente anotado significa que, en el caso de las ventas efectuadas en su totalidad por Internet las aerolíneas y las agencias de viajes podrán cobrar una tarifa administrativa diferente a la señalada en esta resolución. Se entiende por ventas realizadas en su totalidad por internet, aquellas que involucren todo el proceso de la venta de manera virtual. Por lo anterior, las Agencias de Viajes deben cobrar la Tarifa Administrativa establecida por la Aeronáutica Civil en los casos que exista intermediación humana en el proceso de compra del Tiquete Aéreo. Sin embargo, en los casos que el proceso de emisión sea completamente automatizado, es posible cobrar un menor valor al regulado.

Así las cosas y en virtud del proceso que nos ocupa, el proponente GIRA VIAJES S.A.S., contraviene lo señalado en la citada Resolución al indicar en su propuesta económica el cobro de la tarifa administrativa con intervención de agentes de mercado diferente a la señalada por la Aeronáutica Civil, Lo anterior podría entenderse como una infracción al régimen tarifario contenida en el artículo noveno de la resolución 03596 de 2006.

1. tarifa administrativa de venta de tiquetes aéreos por internet (sin intervención de ningún agente del mercado). \$5.387

2. tarifa administrativa de venta de tiquetes aéreos con intervención de agentes del mercado. \$16.459

Por lo anteriormente expuesto, solicito se dé aplicación al literal 19 del numeral 4.19 del pliego de condiciones: CAUSALES DE RECHAZO;

19. Cuando la propuesta vulnera alguna norma obligatoria y de imperativo cumplimiento.

De conformidad con lo establecido dentro del estudio previo y pliegos de condiciones del proceso IA 002 – 2022, así mismo la observación presentada por el proponente SUBATOURS, desde el comité evaluador técnico, se realizó la validación documental, dando como resultado lo siguiente:

1. De conformidad con lo estipulado dentro de la Resolución 3596 de 2006 dentro y su artículo No 03

“Artículo 3°. A partir del 1° de noviembre de 2006, **se ordena el cobro obligatorio** no reembolsable de una

tarifa por expedición de tiquetes o “tarifa administrativa”, aplicable en las ventas de servicios de transporte aéreo nacional e internacional de pasajeros (boletos aéreos, órdenes de pasajes, MCO que hagan las veces de boletos aéreos, PTA o situados) efectuadas en Colombia, la cual deberá ser cobrada por las agencias de viajes e intermediarios y por las líneas aéreas en sus ventas directas”

Parágrafo 2°. A partir del 10 de enero de 2007 los valores de la tarifa administrativa por ventas nacionales se reajustarán según la variación del IPC para el año 2006, y posteriormente a partir del 10 de enero de cada año se reajustarán en la variación del IPC del año inmediatamente anterior.

Así el artículo 4 indica

“Artículo 4°. En el caso de las ventas efectuadas en su totalidad por internet las aerolíneas y las agencias de viajes podrán cobrar una tarifa administrativa diferente a la señalada en esta resolución.

Se entiende por ventas realizadas en su totalidad por internet, aquellas que involucren todo el proceso hasta el pago realizado de manera virtual, sin intervención de ningún agente del mercado”

“Artículo 10. La presente **resolución no aplica a las ventas realizadas en su totalidad por Internet** tanto para las Aerolíneas como para las Agencias de Viajes hasta tanto se cumpla la condición establecida en el Parágrafo Único del artículo cuarto de la presente resolución.”

Ahora bien, el proponente GIRA VIAJES, realizo la presentación de oferta para tarifa administrativa con intervención de agente así:

ITEM	DESCRIPCIÓN	DESTINOS	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA Y DEMAS IMPUESTOS A QUE HAYA LUGAR
1	tarifa administrativa de venta de tiquetes aéreos por internet (sin intervención de ningún agente del mercado)	Viajes Nacionales	\$ 35.045
		Viajes Internacionales	\$ 61.721
2	tarifa administrativa de venta de tiquetes aéreos con intervención de agentes del mercado	Viajes Nacionales	\$ 5.387
		Viajes Internacionales	\$ 16.459
TOTAL DE LA PROPUESTA			

en este sentido, se revisó la información contenida para tarifas administrativas de expedición de tiquetes dadas por la Aeronáutica civil, hallando la información correspondiente mas vigente así:

<p>REPÚBLICA DE COLOMBIA</p> <p></p> <p>MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> <p>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL</p> <p>Resolución Número 23 MAR. 2012</p> <p>(# 01507)</p> <p>Continuación de la Resolución “Por la cual se modifica el literal e) del artículo 3° de la resolución 3595 de septiembre 1 de 2006”</p>	
RANGO TARIFARIO	TARIFA ADMINISTRATIVA
Menores o iguales a USD354	USD15
Mayores de USD354 hasta USD590	USD28
Mayores de USD590 hasta USD944	USD46
Mayores de USD944	USD95

En este sentido y teniendo en cuenta las fechas de presentación de oferta se realizaron lo cálculo respectivos para

presentar propuesta según lo estipulado dentro de la resolución 1507 de 2012, con una TRM del 11 de Febrero de 2022, (esto con el fin de generar análisis frente a las propuestas allegadas).

Así las cosas la propuesta podría ser presentada así, tomando los valores más altos con doble trayecto:

ITEM	DESCRIPCIÓN	DESTINOS	TARIFA ADMINISTRATIVA SEGÚN RESOLUCION 1507 DE 2012	TRM 11 DE FEBRERO DE 2022	POSIBLE PRESENTACIÓN DE PRECIOS
2	tarifa administrativa de venta de tiquetes aéreos con intervención de agentes del mercado	Viajes Nacionales	60.712		63.748
		Viajes Internacionales	95 USD	\$ 3,917.75	\$ 372.186

Al realizar la comparación entre la oferta presentada por el proponente GIRA VIAJES, la misma se encuentra por debajo de lo establecido en las resolución 3596 y 1507 de 2006 y 2012 respectivamente, expedidas por la AERONÁUTICA CIVIL.

Dichas tarifas, afectarían de manera directa tanto a la agencia de viajes, como la Entidad que recibe los servicios de la misma, afectando la operatividad y necesidades de la Entidad, incurriendo en posibles sanciones de conformidad con lo comprendido dentro de la normatividad legal vigente y reglamentos aeronáuticos de la Nación, incurriendo en posibles sobre costos y una mala planeación al proceso.

De conformidad con lo anterior se resalta el numeral 4.19 Causales de Rechazo de la presente invitación abreviada, según su numeral 19 así:

“19. Cuando la propuesta vulnera alguna norma obligatoria y de imperativo cumplimiento.”

Por lo anterior la propuesta de GIRA VIAJES Y SUBATOURS, serán validadas y evaluadas de manera detallada, anexando el presente análisis, emitiendo una evaluación técnica y económica definitiva al proceso IA 002 de 2022.

ORIGINAL FIRMADO
COMITÉ EVALUADOR TÉCNICO Y ECONÓMICO