 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

INTRODUCCIÓN

La preparación para la atención de emergencias industriales cobra cada día más importancia dada las implicaciones en Salud y Seguridad Industrial, legales, económicas y ambientales que una de estas puede generar. Por tal motivo el prepararse para atender emergencias en la industria moderna es prioritario ya que éstas pueden ocurrir en cualquier momento y generar consecuencias devastadoras.


Dentro de este contexto **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.** ha desarrollado el presente programa para la atención de emergencias y contingencias, el cual incluye toda la información pertinente para enfrentar la perturbación parcial o total del sistema productivo por la materialización de un riesgo, que afecta a los trabajadores, la estabilidad operacional de la empresa, o a la comunidad del área circundante y, también, reducir el impacto ambiental sobre el área afectada.

OBJETIVO GENERAL

Disponer de una estructura de respuesta a cualquier emergencia y contingencia que se pueda presentar en la empresa **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**, que permita dar seguridad a los empleados, mejorar el nivel de seguridad empresarial, proteger bienes y activos; y ayudar al cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer los factores de riesgo existentes en la empresa que puedan generar emergencias.
- Determinar el grado de vulnerabilidad de la empresa ante dichas emergencias.
- Diseñar actividades tendientes a:
 - ✓ Minimizar la posibilidad de ocurrencia de los siniestros que puedan afectar nuestra población
 - ✓ Minimizar las lesiones que los siniestros pueden ocasionar a trabajadores y/o visitantes de la empresa o la comunidad.
 - ✓ Minimizar las pérdidas económicas resultantes de un siniestro en la empresa.
 - ✓ Minimizar los daños y perjuicios, internos y externos, que puedan producirse como consecuencia de un siniestro en la empresa.
 - ✓ Reducir al máximo el tiempo que dure una emergencia en la empresa.
 - ✓ Preservar la buena imagen de la empresa ante la comunidad en la eventualidad de un siniestro.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORIAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

MARCO CONCEPTUAL

ALARMA: Sistema sonoro que permite avisar, inmediatamente se accione, a la comunidad la presencia de un riesgo que pone en grave peligro sus vidas.

ALERTA: Acciones específicas de respuesta frente a una emergencia.

AMENAZA: Factor de origen natural que afecta a una comunidad ocasionando lesiones a sus integrantes e instalaciones.

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD: Es la medida o grado de debilidad de ser afectado por amenazas o riesgo según la frecuencia y severidad de los mismos. La vulnerabilidad depende de varios factores, entre otros: La posibilidad de ocurrencia del evento, la frecuencia de ocurrencia de este, los planes y programas preventivos existentes, la posibilidad de programación anual entre otros.

AYUDA INSTITUCIONAL: Aquella prestada por las entidades públicas o privadas de carácter comunitario, organizados con el fin específico de responder de oficio a los desastres.

COMBUSTIÓN: Reacción mediante la cual una sustancia denominada combustible interactúa químicamente con otra denominada oxidante o comburente, y da como resultado gases tóxicos, irritantes y asfixiantes, humo que obstaculiza la visibilidad y afecta el sistema respiratorio, llamas y calor que generan lesiones de diversa intensidad en las personas.

CONTINGENCIAS: Evento que puede suceder o no suceder para el cual debemos estar preparados.

CONTROL: Acción de eliminar o limitar el desarrollo de un siniestro, para evitar o minimizar sus consecuencias.

DESASTRE: Es el daño o alteración grave de las condiciones normales de la vida, causado por fenómenos naturales o acción del hombre en forma accidental.

EMERGENCIA: Estado de alteración parcial o total de las actividades de una empresa, ocasionado por la ocurrencia de un evento que genera peligro inminente y cuyo control supera la capacidad de respuesta de las personas y organizaciones.

EVACUACIÓN: Es el conjunto integral de acciones tendientes a desplazar personas de una zona de mayor amenaza a otra de menor peligro.


IMPACTO: Acción directa de una amenaza o riesgo en un grupo de personas.

MITIGACIÓN: Acciones desarrolladas antes, durante y después de un siniestro, tendientes a contrarrestar sus efectos críticos y asegurar la supervivencia del sistema, hasta tanto se efectúe la recuperación.

PLAN DE ACCIÓN: Es un trabajo colectivo que establece, en un documento, las medidas preventivas para evitar los posibles desastres específicos de cada empresa y que indica las operaciones, tareas y responsabilidades de toda la comunidad para situaciones de inminente peligro.

PREVENCIÓN: Acción para evitar la ocurrencia de desastres.

RECUPERACIÓN: Actividad final en el proceso de respuesta a una emergencia. Consiste en restablecer la operatividad de un sistema interferido.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

RIESGO: Una amenaza evaluada en cuanto a su probabilidad de ocurrencia y su gravedad potencial esperada.

SALVAMENTO: Acciones o actividades desarrolladas, individualmente o por grupos, tendientes a proteger los bienes materiales y/o activos de la compañía que puedan verse afectados en caso de una emergencia en sus instalaciones.


SINIESTRO: Es un evento no deseado, no esperado, que puede producir consecuencias negativas en las personas y en los bienes materiales. El siniestro genera la emergencia, si la capacidad de respuesta de la Entidad, es insuficiente para controlarlo.

VULNERABILIDAD: Condiciones en las que se encuentran las personas y los bienes expuestos ante una amenaza. Se relaciona con la incapacidad de una comunidad para afrontar y controlar con sus propios recursos una situación de emergencia.

VULNERABILIDAD FÍSICA O ESTRUCTURAL: Se refiere a la construcción misma de la edificación y a las características de seguridad o inseguridad que ofrece a los trabajadores que permanecen en ella durante su jornada laboral.

VULNERABILIDAD FUNCIONAL: Se refiere a la existencia o no de los recursos para enfrentar situaciones de emergencia como extintores, sistemas de control de fuentes de agua, combustible, herramientas para usar en situaciones de emergencia.

VULNERABILIDAD SOCIAL: Se refiere al conocimiento y al entrenamiento de los trabajadores para enfrentar situaciones de emergencia.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

MARCO LEGAL

LEY 9 DE 1979 - CÓDIGO SANITARIO NACIONAL

Título III. Salud Ocupacional: Relativo a la salud ocupacional, establece para los empleadores las siguientes exigencias relacionadas con emergencias:

Artículo 93 - Áreas de Circulación: Claramente demarcadas, tener amplitud suficiente para el tránsito seguro de las personas y provistas de señalización adecuada.

Artículo 96 - Puertas de Salida: En número suficiente y de características apropiadas para facilitar la evacuación del personal en caso de emergencia, las cuales no podrán mantenerse obstruidas o con seguro durante la jornada de trabajo.

Artículo 114 - Prevención y Extinción de Incendios: Disponer de personal capacitado, métodos, equipos y materiales adecuados y suficientes.

Artículo 116 - Equipos y dispositivos para la Extinción de Incendios: Con diseño, construcción y mantenimiento que permita su uso inmediato con la máxima eficiencia.

Artículo 117 - Equipos, herramientas, instalaciones y redes eléctricas: Diseñados, contruidos, instalados, mantenidos, accionados y señalizados de manera que prevenga los riesgos de incendio ó contacto con elementos sometidos a tensión.

Artículo 127: Todo lugar de trabajo tendrá las facilidades y los recursos necesarios para la prestación de los primeros auxilios a los trabajadores.


Título VIII. Desastres. - Artículo 501. Cada Comité de Emergencias deberá elaborar un plan de contingencia para su respectiva jurisdicción con los resultados obtenidos en los análisis de vulnerabilidad. Además, deberán considerarse los diferentes tipos de desastre que puedan presentarse en la comunidad respectiva. El Comité Nacional de Emergencias elaborará, para aprobación del Ministerio de Salud, un modelo con instrucciones que aparecerá en los planes de contingencia.

Artículo 502: El Ministerio de Salud coordinará los programas de entrenamiento y capacitación para planes de contingencia en los aspectos sanitarios vinculados a urgencias o desastres. Parágrafo. El Comité Nacional de Emergencias deberá vigilar y controlar las labores de capacitación y de entrenamiento que se realicen para el correcto funcionamiento de los planes de contingencia.

RESOLUCIÓN 2400 DE 1979 - POR EL CUAL SE ESTABLECEN DISPOSICIONES SOBRE VIVIENDA, HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE TRABAJO.

Artículo 2: Todos los empleadores están obligados a organizar y desarrollar programas permanentes de medicina preventiva, higiene y seguridad industrial”.

Artículo 4 - Edificios y Locales: Construcción segura y firme; techos ó cerchas con suficiente resistencia a los efectos del viento y su propia carga; cimientó ó piso sin sobrecarga; factor de seguridad acero estructural (4 para cargas estáticas y 6 en dinámicas).

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

Artículo 14 - Escaleras de Comunicación entre plantas del edificio: Espaciosas, con condiciones de solidez, estabilidad y seguridad, preferiblemente de materiales incombustibles.

Artículo 205 - Peligro de incendio o explosión en centros de trabajo: Provistos de tomas de agua con sus correspondientes mangueras, tanques de reserva y extintores.

Artículo 206 - Construcciones bajo riesgo de Incendio y Explosión: Dotadas de muros corta - fuegos para impedir la propagación del incendio entre un local de trabajo y otro.

Artículo 207 - Salidas de Emergencia: Suficientes, libres de obstáculos y convenientemente distribuidas.

Artículo 220 - Extintores: Adecuados según combustible utilizado y clase de incendio.

Artículo 223 - Brigada Contra Incendio: Debidamente entrenada y preparada.

DECRETO 614 DE 1984 - POR EL CUAL SE DETERMINAN LAS BASES PARA LA ORGANIZACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL EN EL PAÍS.

Artículo 24: Los empleadores tendrán las siguientes responsabilidades: - Responder por la ejecución del programa de salud ocupacional.

RESOLUCIÓN 1016 DE 1989 – POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y FORMA DE LOS PROGRAMAS DE SALUD OCUPACIONAL QUE DEBEN DESARROLLAR LOS PATRONOS O EMPLEADORES EN EL PAÍS.

Artículo 11. Numeral 18: Organizar y desarrollar un plan de emergencias teniendo en cuenta las siguientes ramas:

- Rama preventiva: Aplicación de las normas legales y técnicas sobre combustibles, equipos eléctricos, fuentes de calor y sustancias peligrosas propias de la actividad económica de la empresa.
- Rama pasiva o estructural: Diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con los riesgos existentes y el número de trabajadores.
- Rama activa o control de las emergencias: Conformación y organización de brigadas (selección, capacitación, planes de emergencias y evacuación), sistema de detección, alarma, comunicación, inspección, señalización y mantenimiento de los sistemas de control.


Artículo 14: El programa de salud ocupacional deberá mantener actualizados los siguientes registros mínimos: planes específicos de emergencias y actas de simulacro en las empresas cuyos procesos, condiciones locativas o almacenamiento de materiales riesgosos puedan convertirse en fuente de peligro para los trabajadores, la comunidad o el ambiente

DECRETO 1443 DE 2014 – POR EL CUAL SE DETERMINA LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES.

Artículo 8. Literal 9. Obligación de los empleadores: El empleador debe garantizar la capacitación de acuerdo a la identificación de riesgos incluidas las amenazas y situaciones de emergencia.

Artículo 12, Literal 12: el empleador debe mantener disponibles y actualizados la identificación de amenazas junto con la evaluación de vulnerabilidad y sus correspondientes planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencia.

Artículo 20: Indicadores que evalúan la estructura, proceso del SG SST. Se debe definir indicadores para evaluar la existencia de un plan de emergencias en la organización.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

Artículo 25: El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes.

Artículo 28: Informar a los contratistas las medidas de prevención y atención de emergencias.

RESOLUCIÓN 7550 DE 1994 – POR LA CUAL SE REGULAN LAS ACTUACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL EN LA PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES.

Artículo 3: Solicitar a los establecimientos educativos, la creación y el desarrollo de un proyecto de prevención y atención de emergencias y desastres, de acuerdo con los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Nacional, el cual hará parte integral del proyecto educativo institucional. Este contemplará como mínimo los siguientes aspectos:

- Creación del comité escolar de prevención y atención de emergencias y desastres como también brigadas escolares.
- Análisis escolar de riesgos.
- Plan de acción.
- Simulacro escolar ante una posible amenaza.

LEY 1523 DE 2012 – POR LA CUAL SE ADOPTA LA POLÍTICA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y SE ESTABLECE EL SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.

LEY 1562 DE 2012 – POR LA CUAL SE MODIFICA EL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE SALUD OCUPACIONAL.


Artículo 11: Capacitación básica para el montaje de la brigada de emergencias, primeros auxilios y sistema de calidad en Salud Ocupacional.

DECRETO 1072 DE 2015 – POR MEDIO DEL CUAL SE EXPIDE EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO DEL SECTOR TRABAJO

Artículo 2.2.4.6.25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias. El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes.

Para ello debe implementar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias que considere como mínimo, los siguientes aspectos:

- Identificar sistemáticamente todas las amenazas que puedan afectar a la empresa;
- Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior de la empresa para prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua;
- Analizar la vulnerabilidad de la empresa frente a las amenazas identificadas, considerando las medidas de prevención y control existentes;
- Valorar y evaluar los riesgos considerando el número de trabajadores expuestos, los bienes y servicios de la empresa;

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

- Diseñar e implementar los procedimientos para prevenir y controlar las amenazas priorizadas o minimizar el impacto de las no prioritarias;
- Formular el plan de emergencia para responder ante la inminencia u ocurrencia de eventos potencialmente desastrosos;
- Asignar los recursos necesarios para diseñar e implementar los programas, procedimientos o acciones necesarias, para prevenir y controlar las amenazas prioritarias o minimizar el impacto de las no prioritarias;
- Implementar las acciones factibles, para reducir la vulnerabilidad de la empresa frente a estas amenazas que incluye entre otros, la definición de planos de instalaciones y rutas de evacuación;
- Informar, capacitar y entrenar incluyendo a todos los trabajadores, para que estén en capacidad de actuar y proteger su salud e integridad, ante una emergencia real o potencial;
- Realizar simulacros como mínimo una (1) vez al año con la participación de todos los trabajadores;
- Conformar, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios;
- Inspeccionar con la periodicidad que sea definida en el SG-SST, todos los equipos relacionados con la prevención y atención de emergencias incluyendo sistemas de alerta, señalización y alarma, con el fin de garantizar su disponibilidad y buen funcionamiento; y
- Desarrollar programas o planes de ayuda mutua ante amenazas de interés común, identificando los recursos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el entorno de la empresa y articulándose con los planes que para el mismo propósito puedan existir en la zona donde se ubica la empresa.

Parágrafo 1°. De acuerdo con la magnitud de las amenazas y la evaluación de la vulnerabilidad tanto interna como en el entorno y la actividad económica de la empresa, el empleador o contratante puede articularse con las instituciones locales o regionales pertenecientes al Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres en el marco de la Ley 1523 de 2012.

Parágrafo 2°. El diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias debe permitir su integración con otras iniciativas, como los planes de continuidad de negocio, cuando así proceda.

RESOLUCIÓN NÚMERO 1111 DE 2017 – POR LA CUAL SE DEFINEN LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EMPLEADORES Y CONTRATANTES.


NTC 5254 – gestión del riesgo

NTC 1700 - higiene y seguridad. Medidas de seguridad en edificaciones. Medios de evacuación y código.

NFPA 101 - código de seguridad humana.


NTC 2885 - higiene y seguridad. Extintores portátiles.

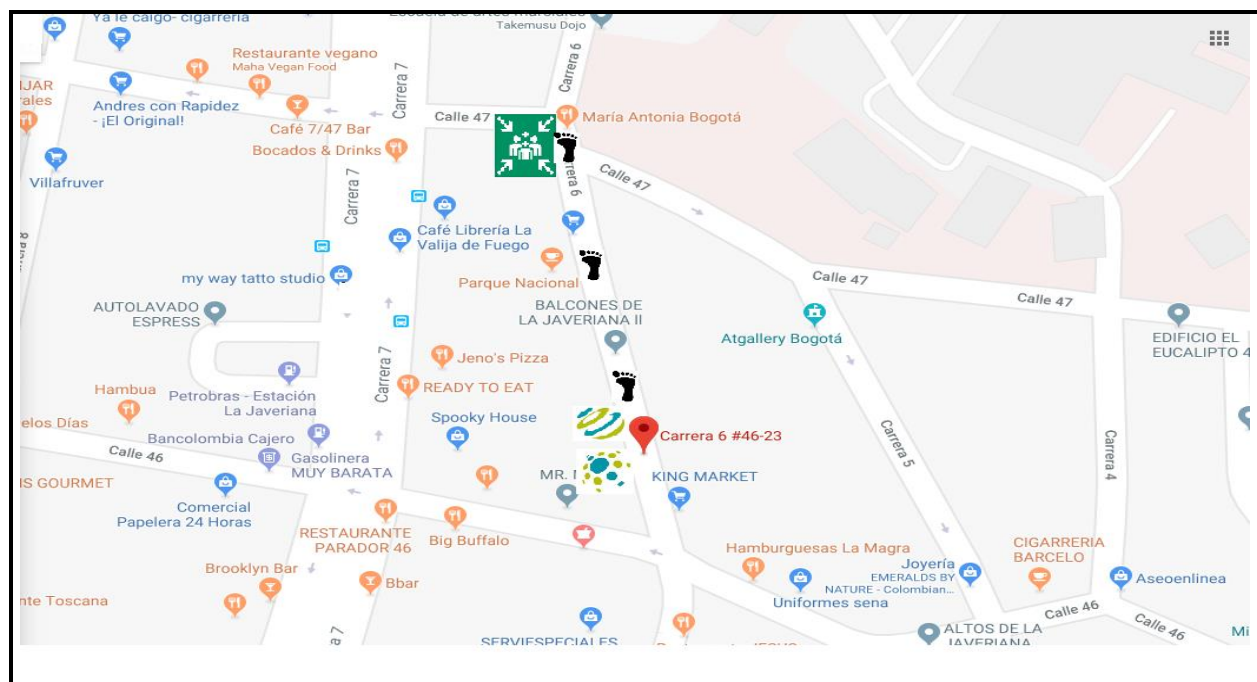
NTC 1931 - protección contra incendios, señales de seguridad

 S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

INFORMACIÓN GENERAL

RAZÓN SOCIAL			NIT.	
SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.			890-312-779-7	
DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN				
CORREO ELECTRÓNICO	dsierra@serviasesorias.com.co		TELÉFONOS	3230622
DIRECCIÓN	Carrera 6 # 46/23		FAX	
ACTIVIDAD ECONÓMICA	3749101 - Prestación de servicios especializados a terceros a través de sus unidades de negocio.			
REPRESENTANTE LEGAL	Armando Gil Molina			
ARL	AXA Colpatria			
NIVEL DE RIESGO	I, II, III, IV, V.			
LOCALIZACIÓN A NIVEL URBANO				
DEPARTAMENTO	Cundinamarca	CIUDAD	Bogotá	
LOCALIDAD	Chapinero	BARRIO	Chapinero Alto	
UBICACIÓN CENTRAL				
NORTE	SUR	ESTE	OESTE	
Edificaciones residenciales	Calle 46 – Parqueadero	Edificaciones residenciales	Avenida Carrera 7.	
CARGA OCUPACIONAL				
ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	CONTRATISTAS	VISITANTES	
40	3	0	20	
ASPECTOS ESTRUCTURALES PRINCIPALES				
Casa con más de 10 años de construcción, 2 pisos y 0 sótanos.				
UBICACIÓN GEOGRÁFICA (VISTA POR GOOGLE MAPS)				

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORIAS Soluciones temporales, relaciones duraderas</p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p> <p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p> <p>VERSIÓN: 00</p>
---	---	--



ÁREA TOTAL DISCRIMINADA

El Edificio de **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.** posee una medida de 210 M2, dividida en 2 pisos.

NÚMERO, TIPO DE ESPACIOS Y DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN.

SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S., cuenta con áreas como:

In-house Cafam, contratación, selección, archivo, jurídica, servicio al cliente, nomina, facturación, gerencia general, gerencia regional, bienestar, S.I.G., ambiental, sistemas, mensajería, talento humano, licitación y seguridad y salud en el trabajo.


HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S., maneja horarios de 07:30 a.m. am hasta las 05:30 a.m. pm los días lunes a viernes.

CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES.

Redes Eléctricas: La empresa cuenta con 3 contadores eléctricos, el cual es suministrado por la empresa CODENSA, ubicados de la siguiente manera:

Nº CONTADOR	UBICACIÓN	VOLTAJE	AMPERIOS
Contador N° 1	Entrada principal	208 / 120 V	20 – 80 Amperios
Contador N° 2	Cocina	150 V	15 – 60 Amperios
Contador N° 3	Bodega de contratación	690 V	50 Amperios

 S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00


Red Hidráulica: El edificio cuenta con 1 tanque de almacenamiento de agua, el servicio de acueducto es suministrado por la empresa acueducto y alcantarillado de Bogotá. ESP.

Red de Gas: las instalaciones poseen 1 conexión de gas natural, el servicio de gas es suministrado por la empresa de gas de Bogotá.

NÚMERO DE PISOS	2	NÚMERO DE ENTRADAS / NÚMERO DE SALIDAS	2 / 3
TIEMPO CONSTRUCCIÓN	Más de 10 años	CUMPLE CON EL CÓDIGO DE SISMO RESISTENCIA	No
REDES CONTRA INCENDIO	No	SISTEMA DE DETECCIÓN DE HUMO Y/O CALOR	2
HIDRANTES	No	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	Si
SISTEMA DE ALARMA	Si	TANQUE DE RESERVA DE AGUA	Si
SÓTANO	No	PLANTA DE ENERGÍA	No
CUARTO DE CONTROL DE EMERGENCIAS	No	ESCALERA DE EMERGENCIA	No

Los procesos realizados en las instalaciones son de tipo operativo y por ende le corresponden los siguientes materiales y equipos:

MATERIAS PRIMAS	EQUIPOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Muebles y enseres de oficina. ➤ Archivos. ➤ Papelería. ➤ Documentos. ➤ Cintas de impresoras ➤ Tóner ➤ Carpetas ➤ Cintas ➤ Ganchos legajadores 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Computadores ➤ Fax ➤ Impresoras ➤ Teléfonos fijos ➤ Celulares ➤ Fotocopiadoras ➤ UPC ➤ Horno microondas. ➤ Estufa a gas. ➤ Mini nevera. ➤ Dispensador de agua.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

ÁREAS ESPECIALES

ÁREA	SITUACIÓN	EQUIPO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA
Zona de computo	Almacenamiento de información virtual, base de datos empresarial, UPC.	Extintor de solkaflam de 7000 libras, cámara de seguridad, detector de humo.
Área de archivo	Almacenamiento de documentación.	Extintor de solkaflam de 3700 libras, extintor multipropósito de 10 libras, cámara de seguridad, detector de humo

MARCO DE REFERENCIA

SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S., nace en 1978, en respuesta a las necesidades del mercado, constituyéndonos en un aliado estratégico que ofrece soluciones integrales.

Misión

Ser la mejor opción a nivel nacional para nuestros clientes, por los aportes que generamos a sus resultados.

Visión

Prestar servicios de colaboración temporal en las actividades de nuestros clientes, mediante el envío de trabajadores en misión, generando beneficio mutuo.

Metodología de trabajo

- Compromiso
- Creer en lo Nuestro
- Ética
- Actitud de Servicio
- Realización Profesional


SERVICIOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA

SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S. ofrece el servicio de personal temporal, acogiéndonos a lo establecido en la ley 50 de 1990. Conforme a esta normatividad colaboramos temporalmente en el desarrollo de actividades tales como:

- Labores ocasionales, accidentales o transitorias.
- Reemplazos de vacaciones, licencia o incapacidad.
- Incrementos en la operación del cliente, periodos estacionales de cosecha.

Sectores a los cuales se dirigen nuestros servicios

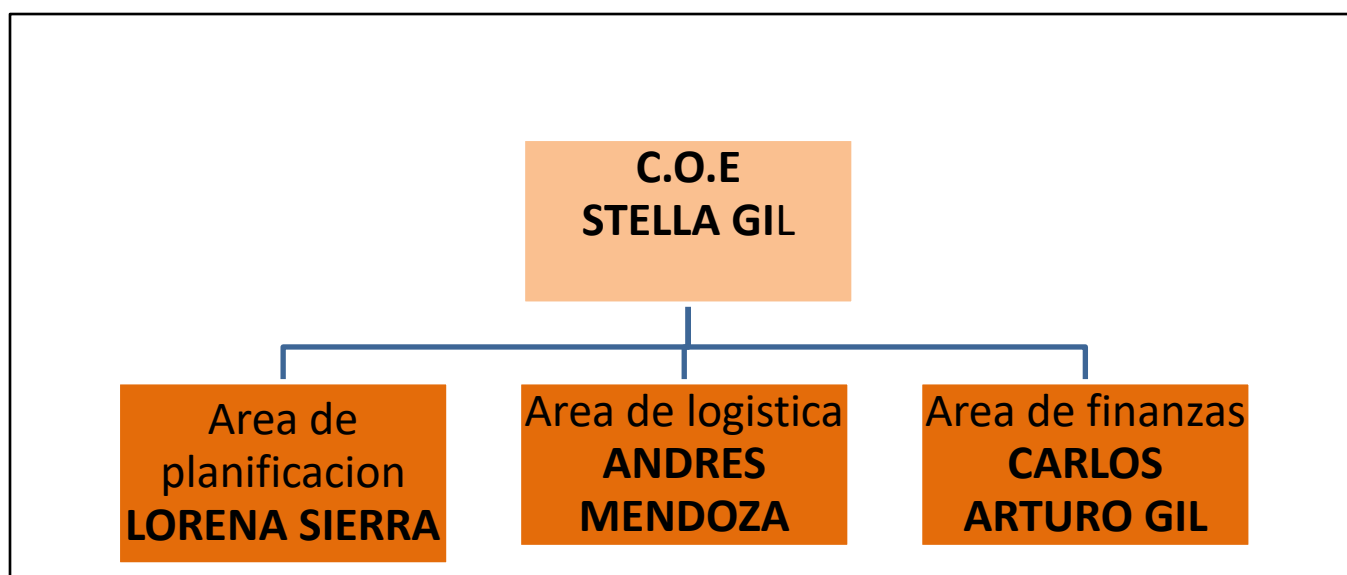
- Comercio.
- Industria.

 S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

- Educación.
- Servicios.
- Gobierno.

COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS "COE"

El Comité Operativo de Emergencias (C.O.E) está conformado por personas de la dirección de **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**, quienes se encargan de crear, planear y administrar el programa de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Su estructura orgánica es la siguiente:




FUNCIONES DEL ÁREA DE PLANIFICACIÓN

- Recolectar y organizar la información acerca del estado del incidente.
- Consolidar información sobre el incidente
- Mantener documentación del incidente.
- Planificar las jornadas de capacitación y material que solicite la brigada de emergencia.

FUNCIONES ÁREA DE LOGÍSTICA

- Identificar y solicitar los suministros que necesite la brigada a través del área de planificación.
- Mantener suministros en óptimas condiciones de calidad.
- Asegurar confiabilidad de existencias.
- Identificar los servicios y necesidades de apoyo en los niveles requeridos.
- Divulgación del Plan de emergencias al personal de la empresa.
- Mantener actualizada la lista de personal de la brigada de emergencia con sus responsabilidades asignadas.
- Mantener un inventario de equipos contra emergencias.

FUNCIONES ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

 S&A SERVICIOS Y ASESORIAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

- Informar al personal administrativo sobre todo asunto de manejo financiero del incidente que requiera atención.
- Hacer seguimiento para facilitar la administración del presupuesto en caso de una eventualidad.
- Entregar informes sobre el gasto total en caso de una emergencia.

BRIGADA DE EMERGENCIAS

Es el grupo de empleados capacitados y entrenados para prevenir y controlar los eventos que pueden generar pérdidas económicas y humanas en la empresa.

Para la pertenencia a este grupo se debe cumplir con lo siguiente:

- Llenar solicitud de ingreso, donde acepta voluntariamente ser parte de la brigada y se compromete a cumplir con el reglamento.
- Ser físicamente apto.
- Aprobar examen de ingreso.
- Tener aprobación del jefe inmediato.

Para efectos del funcionamiento de la brigada de emergencias en la empresa, se ha establecido la siguiente conformación, aunque todos los brigadistas tienen formación integral en primeros auxilios, contraincendios, evacuación, búsqueda y rescate:




FUNCIONES GENERALES DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS

CONTRA INCENDIOS		
ANTES	DURANTE	DESPUÉS
Inspeccionar periódicamente todas las áreas de la Entidad.	Ubicar el área afectada	Inspeccionar el área afectada
Mantener un inventario de equipos contra incendios	Trasladar los equipos necesarios para el control	Apoyar en el restablecimiento del área o zona afectada.
Asistir a las capacitaciones	Evaluar el área afectada	Mantener y reponer equipos y elementos de protección personal

		utilizados.
Realizar prácticas para mantenerse actualizado	Realizar control del evento	Evaluar las maniobras
Entrenar permanentemente	Revisar el área y controlar otras fuentes de ignición	Ajustar el procedimiento
Mantener un buen estado físico	Apoyar grupos de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate	

PRIMEROS AUXILIOS		
ANTES	DURANTE	DESPUÉS
Revisar e inventariar los equipos para atención de lesionados.	Ubicar el área del evento	Evaluar la reacción y respuesta
Revisar periódicamente el manual de primeros auxilios	Utilizar elementos necesarios para bioseguridad	Corregir procedimientos
Asistir a capacitaciones y reentrenamientos	Evaluar el área y número de pacientes a atender.	Mantener y reponer equipos y elementos de protección personal utilizados.
Entrenar permanentemente	Limitar riesgos para el auxiliador y paciente	
Mantener un buen estado físico.	Prestar primeros auxilios en forma inmediata y oportuna, asegurando el traslado de los pacientes en forma rápida y segura al centro asistencial	

BÚSQUEDA Y RESCATE		
ANTES	DURANTE	DESPUÉS
Revisar equipos propios para búsqueda y rescate	Ubicar el área	Revisar y mantener equipos en buen funcionamiento.
Inspeccionar áreas afectadas	Desplazar equipos y elementos de protección personal.	Evaluar procedimientos utilizados
Hacer prácticas periódicas de búsqueda y rescate	Utilizar elementos de protección personal.	Ajustar los procedimientos
Entrenamiento físico	Evaluar el área	
	Establecer plan de trabajo por grupos	
	Realizar búsqueda y rescate	
	Entregar pacientes al profesional de la salud o a la Brigada de emergencias.	

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

La experiencia demuestra que es posible la ocurrencia de emergencias o situaciones especiales resultantes de causas naturales o humanas que presentan serias amenazas a la vida, la salud o a la propiedad o de incidentes que contemplen condiciones poco usuales y de riesgos que si no son corregidos o prevenidos, pueden convertirse en emergencias.

Una de las estrategias a utilizar es el análisis de vulnerabilidad, entendiendo por vulnerabilidad “capacidad del sistema para afrontar una emergencia de acuerdo al nivel de riesgo, las posibles consecuencias y las medidas que se puedan tomar antes de presentarse el evento”.

Basados en el desarrollo del análisis de riesgos se puede llegar a obtener información que permita la formulación de actividades como definir los objetivos del Análisis de Vulnerabilidad, estimar los recursos humanos y materiales existentes en las instalaciones de **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**, y su capacidad de respuesta ante el evento de ser requeridos en una situación de emergencia, facilitar los criterios para la toma de decisiones, definir los riesgos presentes en cada escenario, establecer las necesidades de protección y los mecanismos para su implementación.

El análisis de vulnerabilidad consiste en correlacionar las variables frecuencia (cuándo) y gravedad (cuánto) de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**, en sus diferentes áreas. Los resultados obtenidos permiten establecer estrategias de acción, antes, durante y después de una emergencia.

Al identificar las posibles situaciones de siniestros y sus variaciones, permiten a la empresa estar preparados para enfrentar una emergencia y, “es mejor estar preparados para algo que no va a suceder a que nos suceda algo para lo cual no estamos preparados”.

TIPOS DE RIESGO


Los riesgos que pueden afectar el funcionamiento de **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**, se clasifican en:

RIESGOS TECNOLÓGICOS Y/O ANTRÓPICOS: Originados como consecuencia y en ocasión del proceso productivo. Incluyen:

- **Incendios:** Se podría dar por las características de alta combustibilidad del Data Center ubicado en las oficinas, actos inseguros y/o cortos circuitos, transformadores eléctricos, cables eléctricos, toma corrientes, UPS como soporte al Data Center, computadores, tableros eléctricos. Amoblados y acabados; módulos de madera, escritorios, sillas, papelería, alfombras.
- **Fallas en equipos y/o sistemas:** Se pueden dar por sucesos no intencionales, razones de garantía o sobrecargas y por la ausencia de orden en el cableado de los equipos en algunas áreas de **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**
- **Fuga de Gas Natural:** Presentado por rotura en el gasoducto ocasionado por trabajos de construcción de los edificios adyacentes al Edificio.

RIESGOS DE LA NATURALEZA: Originados por fenómenos climáticos, telúricos y otros tipos de fenómenos procedentes de cambios de la naturaleza en su dinámica continua. Incluyen:

- **Movimientos Sísmicos:** La Ciudad se encuentra en una zona de amenaza intermedia que debido a los efectos de la amplificación de las ondas sísmicas y a las características del subsuelo, este nivel de amenaza se puede incrementar.
- **Vientos fuertes:** El Edificio cuenta con una fachada flotante hermética en mármol, aluminio y cristal por lo cual no se descarta la caída de fachadas flotantes por posibilidad de un vendaval como el ocurrido el pasado 8 de octubre de 2008.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORIAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

- **Descargas eléctricas:** En razón a que las oficinas se encuentran ubicadas dentro del edificio y en pro de trabajar unidos al programa de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del edificio no se descarta la posibilidad de Descargas eléctricas. En la sabana de Bogotá existe el más alto nivel de descargas atmosféricas en horas de la tarde comprendido entre las 3 Pm y 6 Pm, por lo que la edificación es vulnerable a la acción de este fenómeno atmosférico

Riesgos públicos: Originados en actos o acciones con intención dolosa:

- **Atentados terroristas:** Debido a los problemas de inseguridad por los que atraviesa el país y teniendo en cuenta el tipo de población que normalmente transcurre por este sector de la ciudad no se descarta ya que los grupos al margen de la ley podrían estar en busca de recursos para financiar sus operaciones.
- **Hurto y Delincuencia Común:** Es viable teniendo en cuenta las características comerciales y financieros del sector, y por desplazamiento de gran número de personas, puede presentarse la posibilidad de hurto, existen antecedentes en el sector, pero no son reportados a las autoridades.

Ámbito de influencia: Con base en los orígenes y en la identificación de las amenazas los siniestros pueden afectar:

- Personas
- Materiales y/o equipos
- La operación de la Empresa
- Imagen de la compañía
- El medio ambiente

ESCENARIOS

Los escenarios de mayor vulnerabilidad en **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**, están mencionados a continuación:

ÁREA	SITUACIÓN	EQUIPO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA
Zona de computo	Almacenamiento de información virtual, base de datos empresarial, UPC.	Extintor de solkaflam de 7000 libras, cámara de seguridad, detector de humo.
Área de archivo	Almacenamiento de documentación.	Extintor de solkaflam de 3700 libras, extintor multipropósito de 10 libras, cámara de seguridad, detector de humo


VARIABLES

El grado de sensibilidad (vulnerabilidad) de un sistema ante un riesgo (probabilidad de presentarse una lesión o daño) depende de:

- Posibilidad que se presente la emergencia
- Factibilidad que se propague
- Dificultades en el control

METODOLOGIA Y RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO DE PELIGROS

Los resultados de los hallazgos se presentan a continuación en tablas que resumen la situación general de la empresa, en esta parte se denomina diagnóstico de riesgos.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

TABLAS DE VALORACIÓN DE RIESGOS

FRECUENCIA: Está determinada por la probabilidad de ocurrencia del evento que puede originar la pérdida. De acuerdo a la frecuencia con que pueda ocurrir, los riesgos se cualifican y cuantificaron de la siguiente manera:

FRECUENCIA	DEFINICIÓN	PTOS
IMPROBABLE	Su posibilidad de ocurrencia es nula. Las condiciones no permiten que suceda, pero el riesgo está presente	1
POCO PROBABLE	Existe la posibilidad que se presente pero hasta la fecha no ha ocurrido	2
MODERADAMENTE PROBABLE	El riesgo ha ocurrido al menos en una ocasión durante el funcionamiento de la empresa.	3
FRECUENTE	El riesgo se ha presentado varias veces con consecuencias leves o potencialmente catastróficas.	4

GRAVEDAD: Está determinada por la forma como el evento puede afectar (consecuencias) el ámbito de influencia y por ende la estabilidad de la Empresa. Se ha establecido y clasificado de la siguiente manera:


GRAVEDAD	DEFINICION	PTOS
INSIGNIFICANTE	Sin lesiones, o lesiones sin atención Hospitalaria	1
MARGINAL	Lesiones Leves que requieran atención médica o de un profesional de la salud.	2
CRITICA	Lesiones Graves con atención en un centro Hospitalario y/o incapacidad temporal.	3
CATASTROFICA	Invalidez y/o Muertes	4

Materiales y/o equipos: El monto de las pérdidas materiales, de los equipos, materias primas, productos en proceso, productos terminados, instalaciones locativas, entre otros, se puede determinar con base en un porcentaje del capital o por salarios mínimos mensuales vigentes (S.M.L.M.V.).

GRAVEDAD	DEFINICION	PTOS
INSIGNIFICANTE	Menores a 15 S.M.L.M.V	1
MARGINAL	Entre 15 S.M.L.M.V a 30 S.M.L.M.V	2
CRITICA	Entre 30 S.M.L.M.V a 300 S.M.L.M.V	3
CATASTROFICA	Más de 300 S.M.L.M.V	4

La operación de la Empresa: Se puede establecer que el cese en la operación de la empresa sea considerada por horas, por días o por semanas.

GRAVEDAD	DEFINICION	PTOS
----------	------------	------

 S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00


INSIGNIFICANTE	Suspensión inferior a 2 horas	1
MARGINAL	Suspensión entre 2 y 8 horas	2
CRITICA	Suspensión de 1 a 3 días	3
CATASTROFICA	Suspensión mayor a 3 días	4

Imagen de la compañía: Es el grado de afección que tenga la compañía desde el punto de vista comercial, confianza en la comunidad y apoyo interinstitucional.

GRAVEDAD	DEFINICION	PTOS
INSIGNIFICANTE	Solo es de conocimiento en la empresa no hay difusión en medios de comunicación masiva y la comunidad no se entera del evento	1
MARGINAL	La comunidad se entera y el apoyo interinstitucional es inmediato, los medios de comunicación no prestan importancia al evento.	2
CRITICA	Los medios de comunicación hacen una amplia difusión del evento, la empresa requiere de un comunicado de prensa para mejorar la imagen. Existe la posibilidad de recibir demandas instauradas por la comunidad.	3
CATASTROFICA	Los medios de comunicación hacen una amplia difusión del evento. Son un hecho las demandas de la comunidad. No es posible el apoyo interinstitucional.	4

El Medio Ambiente: El impacto sobre el medio ambiente se evalúa en cada uno de sus componentes (parte aire, parte agua y parte suelo) de la siguiente manera:

GRAVEDAD	DEFINICION	PTOS
INSIGNIFICANTE	Mediante el uso de elementos y/o tratamientos de fácil aplicación o de bajo costo es posible realizar un control sobre el impacto, las consecuencias son leves y los recursos se recuperan rápidamente.	1
MARGINAL	Es necesario aplicar tratamientos primarios, la recuperación de los recursos es lenta y progresiva.	2
CRITICA	Se requiere de tratamientos secundarios, estos son de alto costo y de tecnología de difícil aplicación. Los efectos sobre los recursos son devastadores y duraderos	3
CATASTROFICA	El impacto generado es de difícil recuperación y de alta duración, es necesario la aplicación de tratamientos terciarios. En algunos casos no es posible la recuperación de los recursos.	4

	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

Materiales y métodos aplicados para el análisis de vulnerabilidad: Para este análisis de vulnerabilidad se consideraron los tipos de riesgo, el ámbito de influencia, escenarios y variables antes descritas. Para la priorización de los eventos se utilizó el método Zúrich que genera un análisis bimodal con los siguientes criterios:


IMPACTO	DEFINICION	PTOS
BAJO	Las consecuencias no afectan el funcionamiento del sistema, las pérdidas o daños son despreciables. Sin afección, las pérdidas son completamente asumibles.	1
MEDIANO	Las consecuencias afectan en forma leve al sistema, las pérdidas o daños son moderados. Aun que afecta la economía de la empresa ésta la puede resolver con recursos propios	2
CRITICO	Las consecuencias afectan parcialmente el sistema en forma grave, las pérdidas o daños son considerables. Se requiere de recortes presupuestales de otras áreas, endeudamiento o ampliación de capital.	3
CATASTROFICO	Las consecuencias afectan en forma total al sistema, las pérdidas o daños son de gran magnitud. Agotamiento de los recursos propios y accesibles de la empresa, llevándola al caos económico produciendo la quiebra.	4

Métodos de control hallado: Discrimina las medidas de control halladas al momento del análisis, de la siguiente manera:

METODO DE CONTROL	DEFINICION	PTOS
MUY BUENO	Están identificados, evaluados y controlados todos los factores del riesgo. Se realizan chequeos y/o mantenimiento periódico y se garantiza la efectividad de estos métodos.	1
BUENO	Están identificados, evaluados y controlados todos los factores del riesgo. Faltan inspecciones y/o mantenimientos periódicos que garanticen la efectividad de los métodos de control.	2
FALLAS MENORES	Están identificados, evaluados y controlados algunos de los factores del riesgo, las medidas de control no están totalmente implementadas o deben mejorarse.	3
FALLAS / PROBLEMAS	No están identificados, evaluados y controlados los factores del riesgo. Faltan métodos de control y/o los existentes son inadecuados o incompletos.	4

La metodología más apropiada en este caso depende de la disponibilidad de información y el nivel de detalle que se desee alcanzar. El primer paso en el análisis de riesgos es la identificación de áreas, zonas y amenazas que impliquen riesgos en **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**

Una vez identificadas las amenazas o posibles aspectos iniciadores de eventos, se debe realizar la estimación de su probabilidad de ocurrencia, en función a las características específicas, y se realiza la estimación de la severidad de las

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

consecuencias sobre los denominados factores de vulnerabilidad que podrían resultar afectados (El personal, los equipos, la propiedad, la actividad comercial, el ambiente, la población, las autoridades, los medios).

PLAN DE EMERGENCIAS MÉDICAS

El Plan de Emergencias Médicas garantiza la prestación de un servicio médico oportuno y eficiente a las personas que lleguen a resultar afectadas en caso de una emergencia en la empresa.

FUNDAMENTO TEÓRICO – TRIAGE

Método utilizado para clasificar al personal accidentado de acuerdo a la severidad de la lesión (Código de colores), para determinar la prioridad de atención y el sitio al cual debe ser remitido. APLICA PARA EMERGENCIAS CON AFECTACIÓN EN MASA.

Clasificación: De acuerdo a la severidad, se pueden clasificar las lesiones en:

LEVE (VERDE): Pueden considerarse los siguientes casos:

- Heridas que solo comprometen piel, de extensión mínima.
- Golpes con inflamación y dolor leve, sin alteración de movimiento.
- Quemaduras Grado I (solo enrojecimiento de la piel), de extensión mínima.
- En general en estos casos los síntomas no comprometen el estado general del paciente.

Atención: Estabilización por parte del vigía de emergencias.


MODERADA: (AMARILLA): Pueden considerarse los siguientes casos:

- Heridas con sangrado moderado, el paciente no presenta signos de shock (Palidez, sudoración, mareo, desorientación, desmayo).
- Fracturas óseas cerradas.
- Trauma en cráneo sin deformidad ósea, ni pérdida de conciencia, paciente hablando de forma coordinada (sabe su nombre, que le paso, en donde está, etc.).
- Quemaduras de Segundo Grado (II), en las cuales hay formación de ampolla y no comprometa grandes extensiones o regiones críticas del cuerpo.

Atención: Estabilización por vigía de emergencias, remitir lo más pronto posible a Centro Asistencial de **Nivel I** o **Nivel II**

SEVERAS: (ROJO): En casos de:

- Hemorragias severas (sangrado abundante, paciente en shock).
- Amputaciones previas o completas.
- Politraumatismo (lesión que compromete varias áreas del cuerpo y/o diferentes órganos). Sospecha de Trauma abdominal cerrado con ruptura de víscera (dolor abdominal severo, paciente en shock).
- Quemaduras G II extensas o que comprometen articulaciones o regiones críticas del cuerpo. Quemaduras GII y GIII (compromete piel, músculo, el paciente no manifiesta dolor). Mordeduras por ofidios (Culebras).

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

Atención: Estabilización por vigía de emergencias, remitir lo más pronto posible a Centro Asistencial de **III Nivel** o **IV Nivel**.

CRÍTICO NO RECUPERABLE: (NEGRO): Paciente que por cuya condición no tiene posibilidades de supervivencia, se atenderá hasta donde técnicamente el auxiliador pueda en caso de que sea el único paciente, sino se le clasificara y procederá a atender a aquellos que tengan probabilidad de supervivencia

Atención: Por vigía de emergencias, remitir lo más pronto posible a Centro Asistencial de **III Nivel** o **IV Nivel**.

SIN SIGNOS VITALES (BLANCO): Paciente que a la valoración primaria no presenta signos vitales, el vigía de emergencias evaluará la posibilidad de aplicar RCP en la víctima de acuerdo a las condiciones propias del mismo (traumas, tiempo transcurrido después del evento etc.).

Atención: Por Brigadista, remitir lo más pronto posible a Centro Asistencial de **III Nivel** o **IV Nivel**

Se atenderán prioridades, según la lesión así:

Si es un solo paciente:

- HEMORRAGIAS
- QUEMADURAS DE II Y III GRADO
- LESIONES DE HUESOS Y MUSCULOS
- HERIDAS
- OTRAS

Si son dos o más pacientes:


- HEMORRAGIAS
- MUERTE APARENTE
- QUEMADURAS DE II Y III GRADO
- LESIONES DE HUESOS Y MUSCULOS
- HERIDAS
- OTRAS

RED ASISTENCIAL: Es la lista centros médicos, Servicios especializados y Servicios de apoyo de salud que pueden recibir para la atención y traslado de pacientes.

Notificación Inicial

Entidad	Nombre	Teléfonos de Emergencias
A.R.L. (Por accidente de trabajo)	AXA Colpatría	Bogotá: 423 5757 Resto del país: 018000 512620
Línea 123 (Eventos fortuitos fuera de la empresa)	Numero único de seguridad y emergencias (NUSE)	1 2 3

Servicios de Atención en sitio y transporte

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

Medio	Empresa	Localidad	Teléfono
Ambulancia	Asistencia Colpatria	Bogotá	423 57 57
Ambulancia	Secretaría de Salud	Bogotá	123 – 364 9090

Centros Hospitalarios cercanos al Centro de Trabajo

Nombre del centro	Nivel de atención	Dirección	Teléfono
Hospital Militar Central	3 y 4 Nivel	Transversal 3A N° 49 – 00	348 68 68
Hospital San Ignacio	3 Nivel	Carrera. 7 N° 40 – 62	594 61 61
Clínica Marly	3 Nivel	Calle 50 N° 9 – 67	343 66 00

Atención Oftalmológica

Nombre del centro	Nivel de atención	Dirección	Teléfono
Clínica de los ojos	Especializada	AutoNorte N° 95 – 54	623 73 73

Atención Cardiovascular

Nombre del centro	Nivel de atención	Dirección	Teléfono
Clínica Palermo	Nivel 2	Calle 45 C N° 22 – 02	572 77 77
Clínica Navarra	Nivel 3	AutoNorte N° 106 – 30	605 99 99

Otros Centros Hospitalarios


Nombre del centro	Nivel de atención	Dirección	Teléfono
Clínica Magdalena	Nivel 2	Calle 39 N° 14 – 34	285 39 00
Clínica Colsubsidio	Nivel 3	Calle 67 N° 10 – 67	254 42 00

RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

RECURSO HUMANO

SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S. cuenta con una brigada de emergencias, la cual está capacitada y entrenada para cualquier situación de emergencia que se pueda presentar.



RECURSO FÍSICO

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS Soluciones temporales, relaciones duraderas</p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

Botiquín de primeros auxilios: Se cuenta con un Botiquín portátil ubicado en el segundo piso, para la atención de emergencias.


MATERIAL DE CURACIÓN	INSTRUMENTAL Y OTROS ELEMENTOS	ANTISÉPTICOS
Vendas en rollo Gasas Compresas Apósitos Copitos Baja lenguas Esparadrapo Micropore Curas	Guantes desechables de látex Tapabocas Pinzas Tijeras Termómetro Bolsas plásticas	Yodopovidona Alcohol Solución salina Agua estéril

Extintores: Se tienen 4 extintores de tipo Solkaflam 123 de 3700 libras, y 4 extintores multipropósitos de 20 libras.

EXTINTOR TIPO ABC	Su ingrediente activo es el fosfato monoamónico (NH4H2PO4), el más eficiente y mejor conocido agente extintor multipropósito. El ingrediente activo se mezcla con sulfato de amonio y aditivos para mejorar sus características físicas y hacerlo resistente a la humedad del medio ambiente. Compatible con espumas extintoras.	<div><div>IMAGEN PRODUCTO</div></div> <div><div>SIMBOLO NFPA (NIVEL DE RIESGO)</div><table><tr><td>Salud</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Riesgo Especifico</td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>Reactividad</td></tr></table></div>	Salud	1	0	1	Riesgo Especifico	0						Reactividad
Salud	1	0	1											
Riesgo Especifico	0													
			Reactividad											
EXTINTOR SOLKAFLAM	Extintor de alta calidad con Solkaflam, ideal para extinguir fuegos provocados en lugares como laboratorios, centros de cómputo, equipos eléctricos, energizados, centrales telefónicas, equipos electrónicos. No deteriora tales equipos, no es corrosivo. No produce impacto térmico.	<div><div>IMAGEN PRODUCTO</div></div> <div><div>SIMBOLO NFPA (NIVEL DE RIESGO)</div><table><tr><td>Salud</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Riesgo Especifico</td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>Reactividad</td></tr></table></div>	Salud	1	0	1	Riesgo Especifico	0						Reactividad
Salud	1	0	1											
Riesgo Especifico	0													
			Reactividad											

Camilla de emergencia: Camilla rígida fabricada en LLDPE (linear Low Density Polietileno), de alta resistencia, diseñada para el transporte e inmovilización en situaciones de evacuación, atención de primeros auxilios y rescate resistencia al agua, rayos x. Inmovilización por un arnés de sujeción corporal tipo araña. Camilla extendida (LxAxA) 183x45x4 cm, Peso 6.5Kg. Soporta hasta 180Kg, la cual está ubicada en el segundo piso.

Material: Polietileno alta densidad, 100 % traslucida a rayos x.

 S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

PLAN DE EVACUACIÓN

SISTEMA DE ALARMA PARA EVACUACIÓN

La alarma de evacuación es la señal que permite dar a conocer a todo el personal, en forma simultánea, la necesidad de evacuar un lugar ante una amenaza determinada; por esta razón, es de suma importancia que sea dada en el menor tiempo posible después que se ha detectado la presencia del peligro. El sistema a utilizar en la empresa es a través de un “SILBATO”.

¿Cuándo se debe activar la alarma?

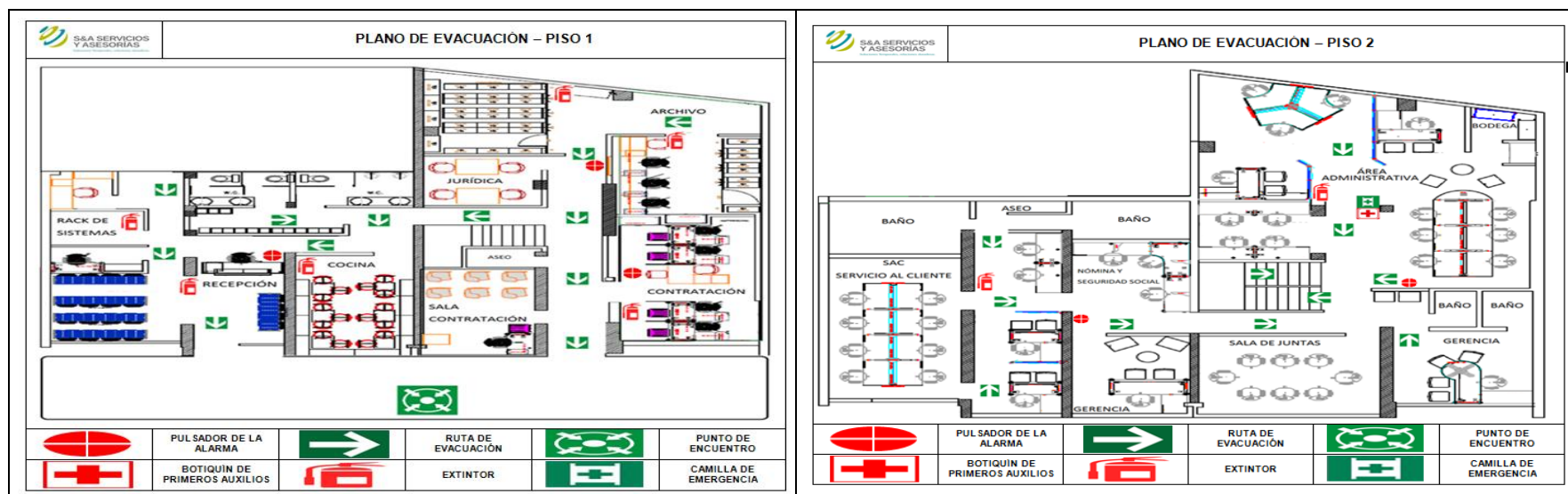
LA ALARMA DE EVACUACIÓN TIENE UN ÚNICO MEDIO, EL SONIDO DE EVACUACIÓN INICIARÁ INMEDIATAMENTE SEA ACTIVADA. Se debe dar la alarma únicamente en las siguientes situaciones:

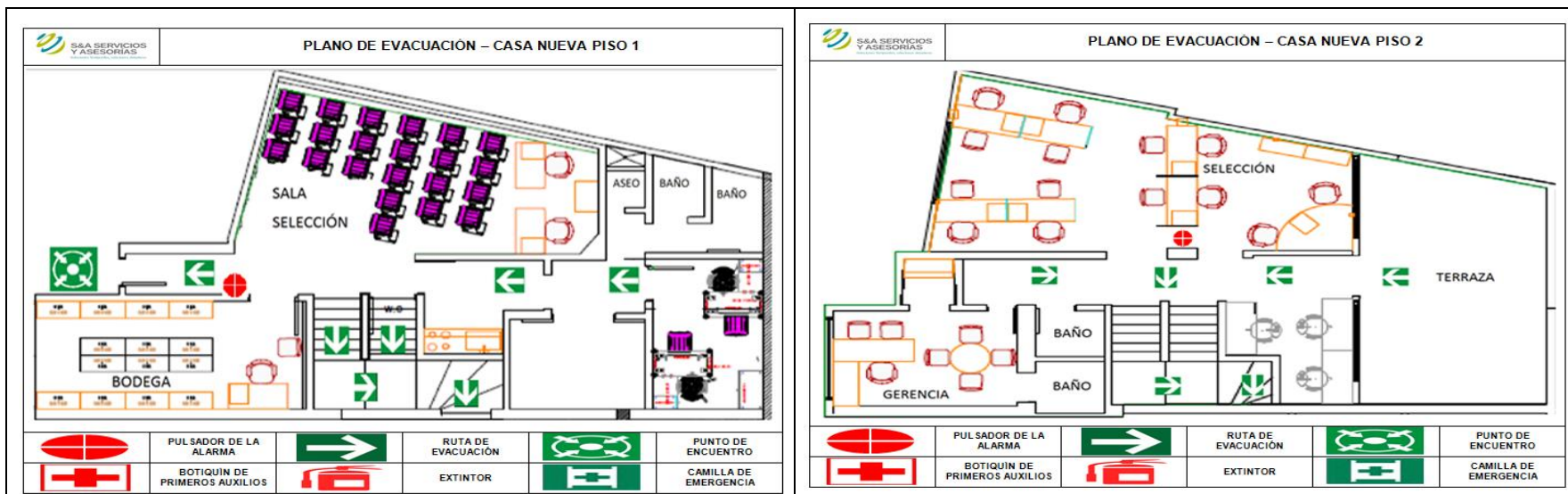
- Cuando detecte un incendio en el lugar donde se encuentre y que no se pueda controlar.
- Cuando observe la presencia de humo en grandes proporciones dentro de la empresa.
- Cuando se sospeche o presenten daños en la estructura de la edificación que pongan en peligro a sus ocupantes, por ejemplo después de un sismo.
- Cuando se descubra o sospeche la presencia de artefactos explosivos en cualquier área de la empresa.
- Cuando se descubra la presencia de personal extraño que pueda atentar contra la empresa.

Rutas y salidas de evacuación


Se cuenta con una única salida de evacuación con base en las cual se ha distribuido la población de la empresa señalando tanto salidas como rutas de evacuación en material foto luminiscente.

PLANO DE EVACUACIÓN






Distancia de la empresa hasta el punto de encuentro

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS Soluciones temporales, relaciones duraderas</p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

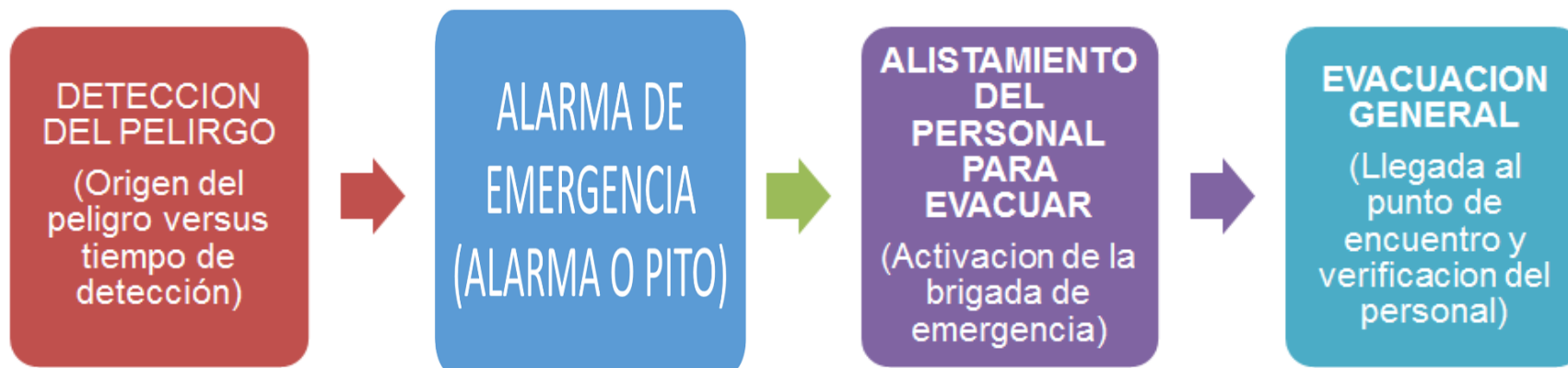
	
<p>Ubicación del punto de encuentro</p>	<p>Esquina carrera 6 con calle 47</p>

 S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00


Distancia aproximada de la empresa hasta el punto de encuentro	86 metros
---	-----------

PROCEDIMIENTO GENERAL


SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S. cuenta con un sistema de alarma por medio de pitos de emergencia y mediante la voz de brigadas.



- **DETECCIÓN DEL PELIGRO:** Tiempo transcurrido desde que se origina el peligro hasta que alguien lo reconoce. El tiempo depende de la clase de riesgo, medios de detección disponible, uso de la edificación, día y hora del evento.
- **ALARMA:** Tiempo transcurrido desde que se conoce el peligro hasta que se toma la decisión de evacuar y se comunica esta decisión a los ocupantes. El tiempo depende del sistema de alarma y la capacitación del personal.
- **PREPARACIÓN PARA LA SALIDA:** Tiempo transcurrido desde que se comunica la decisión de evacuar hasta que empieza a salir la primera persona. El tiempo depende del entrenamiento.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

- **SALIDA DE PERSONAL:** Tiempo transcurrido desde que se empieza a salir la primera persona hasta que sale la última a un lugar seguro. El tiempo depende de la distancia a recorrer, número de personas a evacuar, capacidad de las vías, limitantes de riesgo.
- **LLEGADA AL PUNTO DE ENCUENTRO Y TOMA DE LISTADO:** Al llegar al punto de encuentro el líder de evacuación tomara registro de las personas que llegan al punto de encuentro, en caso de faltar alguna persona se dará aviso al líder de búsqueda y rescate para tomar acciones de búsqueda.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p> <p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p> <p>VERSIÓN: 00</p>
--	---	--

Evacuación de heridos: En caso de presentarse algún lesionado durante el proceso de evacuación, debe ser trasladado al sitio de reunión final y, de ser necesario, el Coordinador de la Brigada de Emergencia ordenará su traslado a las Entidades asistenciales identificadas en el Plan de Emergencias Médicas, para que sean atendidos adecuadamente.

Verificación de personal en el punto de encuentro: La brigada de emergencias junto con el C.O.E. revisaran en el punto de encuentro el listado de trabajadores existentes en la empresa, registrando los tiempos de llegada del personal.

Coordinación con organismos de socorro: Una vez se presenten en el sitio los organismos de socorro, la brigada de emergencias debe ponerlos al tanto de la situación, y así mismo participar en toda la planeación de las acciones a desarrollar.

Medidas para protección de bienes: Para garantizar la seguridad de la información y de los equipos de la empresa, se debe:

- Definir en las áreas responsabilidades para protección de documentos que lo requieran, en caso de una evacuación.
- Asegurar las puertas de emergencia y de acceso a la oficina al finalizar la evacuación.

Determinación del cese del peligro y restablecimiento de actividades: El vigía de emergencias, el C.O.E. y los organismos de socorro, determinará cuándo ha sido controlada la situación y evaluarán si es seguro que el personal ingrese nuevamente a las instalaciones, o por el contrario, deba permanecer fuera de ellas.

En caso de que no haya riesgo de reingresar a las instalaciones, el vigía de emergencias, lo comunica al personal dando las recomendaciones que sean necesarias para cada caso.


CALCULO DE SALIDA

Para el tiempo de salida de los empleados, por área, se aplica la siguiente formula:

$$TS = \frac{N}{A \times K} + \frac{D}{V}$$

TS	Tiempo de Salida
N	Número de Personas
A	Ancho de salida en metros (la más angosta encontrada en el recorrido)
D	Distancia total de recorrido en metros
V	Velocidad de desplazamiento 0.6 m/seg.
K	Constante de desplazamiento 1.3 pers. /m x seg.

N°	TIEMPOS DE SALIDA	TIEMPO	
----	-------------------	--------	--

 S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i>	MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

PERSONAS	A	D	V	K	DE SALIDA	OBSERVACIÓN
63	1,30	86	0,6	1,3	3 m	N/A

PROTOCOLO Y FLUJOGRAMAS OPERATIVO NORMALIZADO

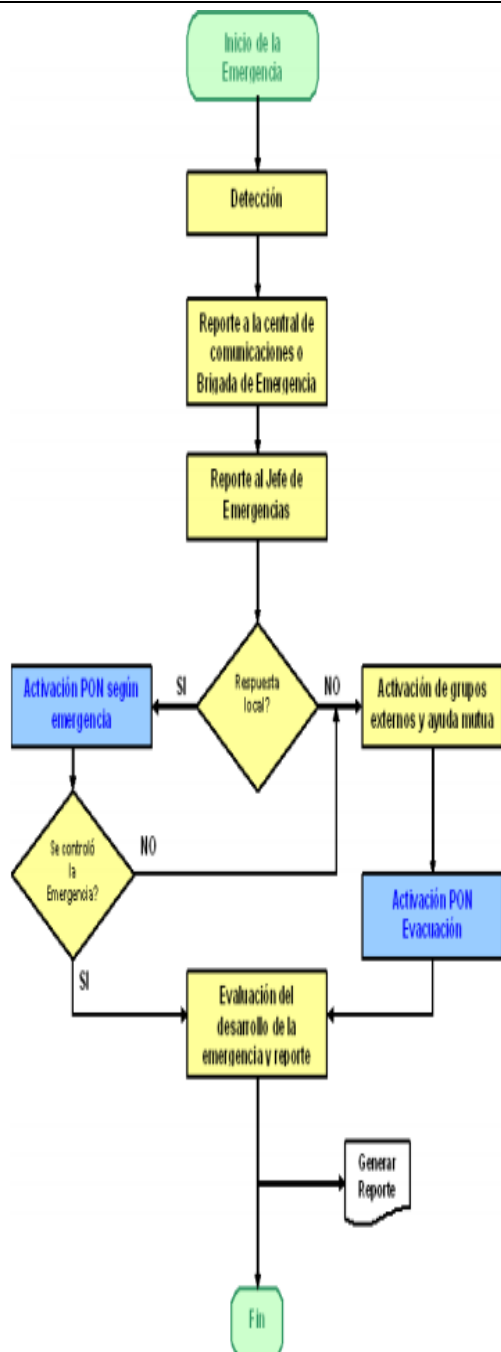
Son las guías y directrices diseñadas y preestablecidas que permiten mediante un flujo lógico y seguro de acciones, atender y/o responder a una situación de eventualidad.

Clasificación: Los PON incluyen las guías o acciones:

- **Operacionales:** Control de equipos, manipulación de válvulas, cierre de líneas, corte de energía
- **Tácticos:** Atención de la emergencia en sí: control de incendios, atención en salud, Control de derrames, etc.
- **Estratégicos:** Manejo administrativo, manejo de comunicaciones y alarma, respuesta a requerimientos o apoyo logístico: transporte, mantenimiento, alimentos y bebidas, materiales, aislamiento del área y vigilancia.

Interacción PON: Los procedimientos se pueden interactuar y exigir activar otro PON ejemplo: Un escape de Gas demanda activar control operacional, accionar alarma y la intervención de mantenimiento y de la Brigada para el manejo de la situación.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA EMERGENCIAS



Una vez se inicia la emergencia, la persona que la detecte debe comunicar o reportar a personal de la brigada de emergencias o al maestro de obra.

Se procede a comunicar al jefe de la brigada.

Dependiendo de la emergencia y su magnitud se debe establecer si se requiere o no ayuda externa.

Si la emergencia se puede controlar por personal de la brigada se debe activar el PON adecuado según el tipo de Emergencia.

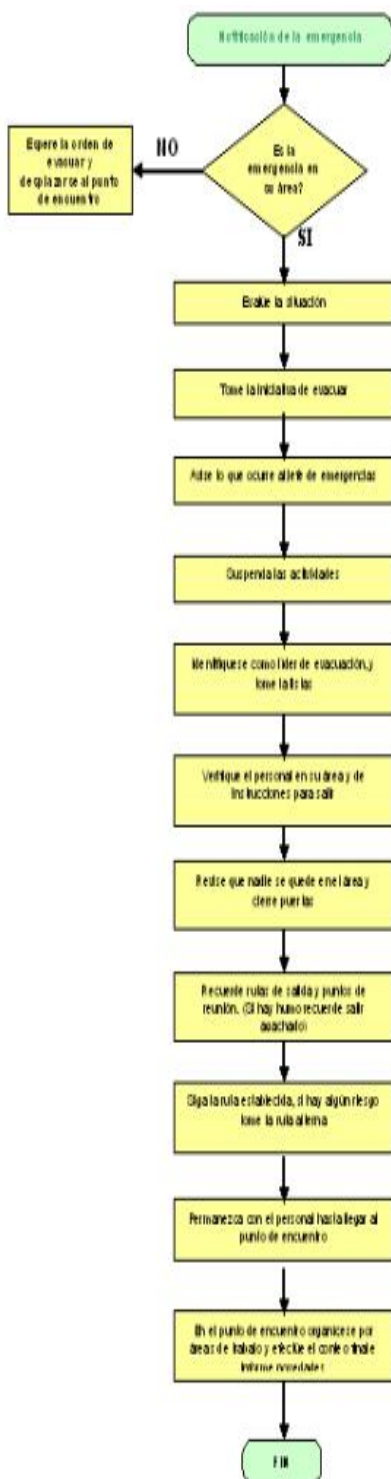
Si hay lesionados de le prioridad a su atención y traslado a zonas seguras. Active el PON para atención de lesionados.

Si se decide que se requiere ayuda externa o si la emergencia no pudo ser controlada por personal de la brigada se procede a activar el plan de ayuda mutua y se debe activar el PON de evacuación.

Una vez se controla la emergencia se procede a realizar la evaluación de la emergencia.

Elabore el informe de la investigación de la emergencia, estableciendo acciones preventivas, correctivas y de contención necesarias, y entregue formalmente el informe a la dirección del centro de gestión.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA EVACUACIÓN



Si la emergencia es en su área, evalúe la situación, tome la iniciativa de evacuar y avise al jefe del área, cual es la situación, teniendo en cuenta los criterios de evacuación.

Suspenda la actividad que esté realizando. Según las indicaciones apague su equipo y tome información importante

Colóquese el distintivo de Coordinador y tome la lista de los trabajadores de su área. Verifique qué personas hay en el área, de las instrucciones al personal para que suspendan lo que estén haciendo y se preparen para salir y cuéntelas antes de salir.

Recuerde a las personas la ruta de salida y el punto de reunión final. Si alguien requiere ayuda asígnele un acompañante.

Revise que nadie se quede en el área y cierre las puertas sin seguro.

Indique a todos la salida, recuérdelos la ruta y el sitio de reunión final. Si hay humo haga que las personas se desplacen agachadas.

Siga la ruta establecida y no permita que nadie se devuelva. Si existe riesgo tome una ruta alterna. Si alguien rehúsa a abandonar el área, no debe quedarse con dicha persona.

Lleve a las personas de su área hasta el sitio de reunión final y verifique quiénes salieron. Repórtese en el sitio de reunión final.

Permanezca en el sitio de reunión con la gente hasta recibir una orden diferente.

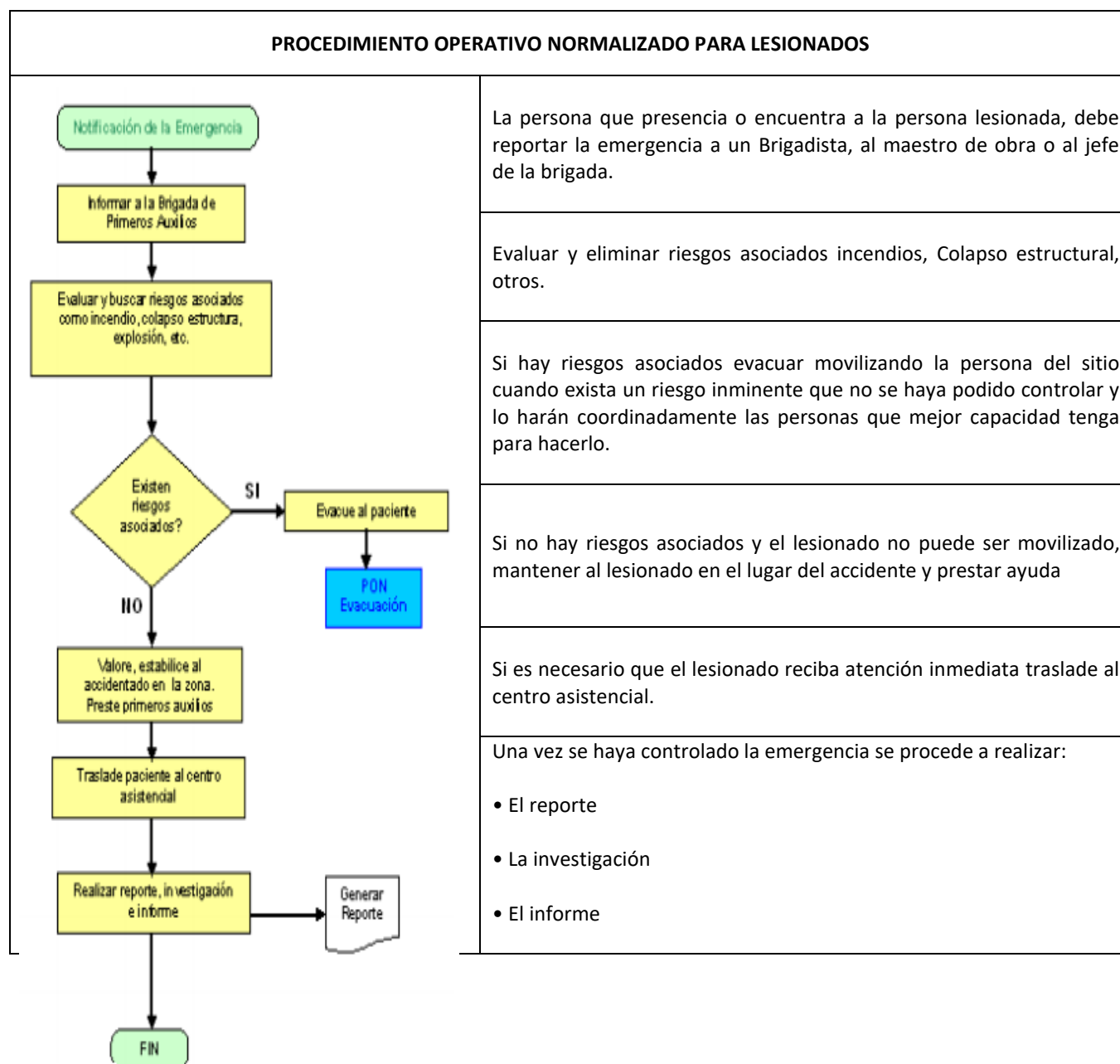
Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, el informe y las labores de recuperación.


Si hay lesionados aplique el PON manejo de lesionados.

Evalúe el riesgo de colapso estructural (Paredes, techo, escaleras, columnas, etc.).

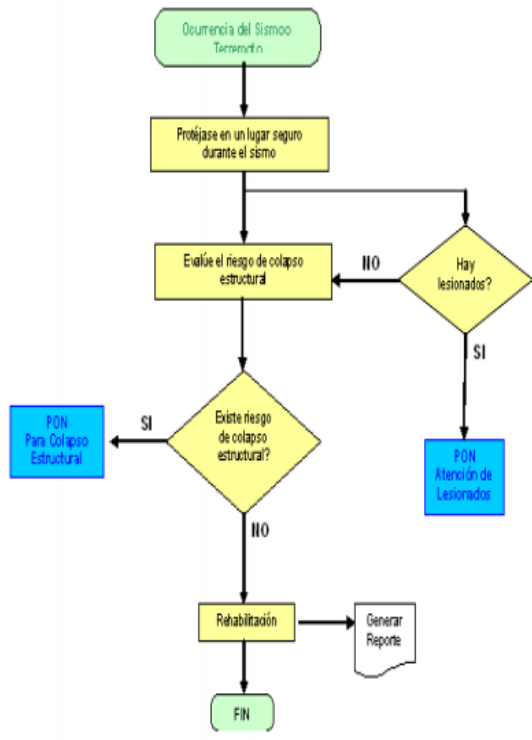
Si existe riesgo de colapso estructura aplique el PON de Colapso Estructural.

	Si no hay riesgo para los ocupantes de la estructura podrán continuar con sus labores y se debe dar dicha instrucción.
	Se debe generar el reporte con las respectivas novedades del evento sísmico.

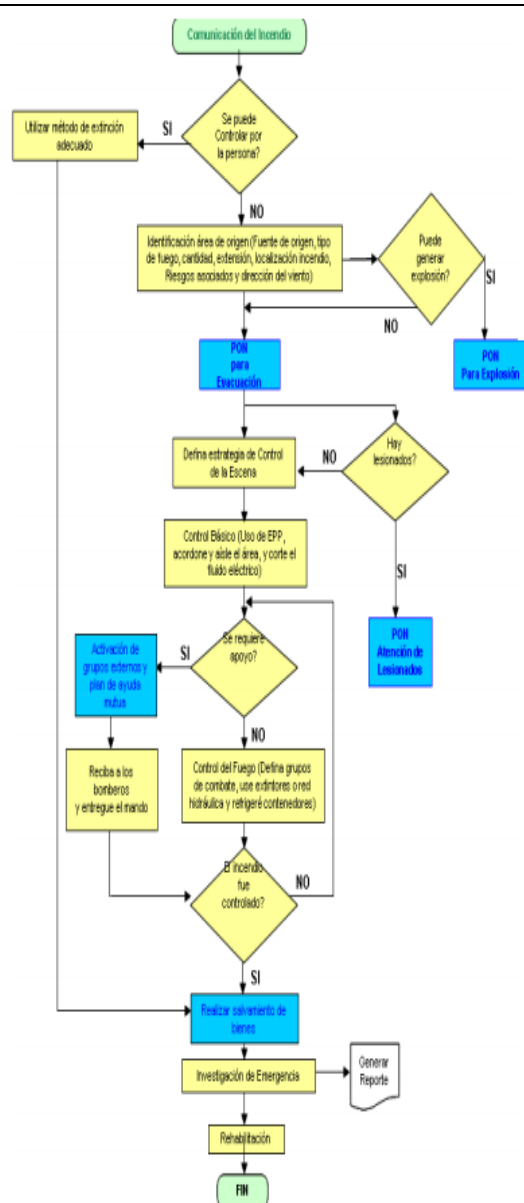


 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

	<p>NOTA: en caso de ser accidente de trabajo, se debe seguir el protocolo definido en el procedimiento de reporte e investigación de accidente de trabajo, estipulado en la obra.</p>
--	--

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA SISMO O TERREMOTO	
 <pre> graph TD A([Ocurrencia del Sismo Terremoto]) --> B[Protejase en un lugar seguro durante el sismo] B --> C{Hay lesionados?} C -- SI --> D[PON Atención de Lesionados] C -- NO --> E[Evalúe el riesgo de colapso estructural] E --> F{Existe riesgo de colapso estructural?} F -- SI --> G[PON Para Colapso Estructural] F -- NO --> H[Rehabilitación] H --> I[Generar Reporte] I --> J([FIN]) </pre>	<p>Una vez se inicia el sismo o terremoto deben protegerse en un lugar seguro hasta que el evento termine. (NO intente evacuar mientras el sismo ocurre)</p> <p>Si hay lesionados aplique el PON manejo de lesionados.</p> <p>Evalúe el riesgo de colapso estructural (Paredes, techo, escaleras, columnas, etc.).</p> <p>Si existe riesgo de colapso estructura aplique el PON de Colapso Estructural.</p> <p>Si no hay riesgo para los ocupantes de la estructura podrán continuar con sus labores y se debe dar dicha instrucción.</p> <p>Se debe generar el reporte con las respectivas novedades del evento sísmico.</p>

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA INCENDIOS



Al descubrir el conato de incendio, evalúe si está en capacidad de combatirlo utilizando método de extinción más cercano y apropiado a la clase de fuego.

Si no está en capacidad de combatirlo desaloje, cerrando puertas y ventanas, si la magnitud del fuego lo permite, y de la alarma siguiendo el PON para Evacuación.

Inspección de la escena de la emergencia, identificando fuente de origen, tipo de fuego, cantidad de combustible, extensión del incendio, Riesgos asociados (Explosión, daños estructurales, propagación otras áreas, impacto ambiental, etc.), localización del incendio, dirección del viento, etc.

Si el incendio puede generar una explosión active el PON para Explosión.

Si hay lesionados de le prioridad a su atención y traslado a zonas seguras. Active el PON para atención de lesionados.

Con la información de inspección de escena defina la estrategia de control de escena, acordone y aísle el área, corte el fluido de energía eléctrica, defina funciones de las brigadas y comunicación a Sección Soporte y Comando de Incidentes.

Si la magnitud del fuego lo requiere Active el Plan de Ayuda Mutua y avise a la portería para que se comuniquen con los grupos de apoyo.

Si no requiere apoyo controle el fuego, defina grupos de combate, elementos de protección de los brigadistas, uso de equipos de extinción, seguridad de rutas de ingreso y salida, apoyo para verificar el buen uso de la red hidráulica y suministro de extintores, etc.

Si el incendio continua, evalúe los riesgos y situación actual de la emergencia, y redefina si requiere o no apoyo.

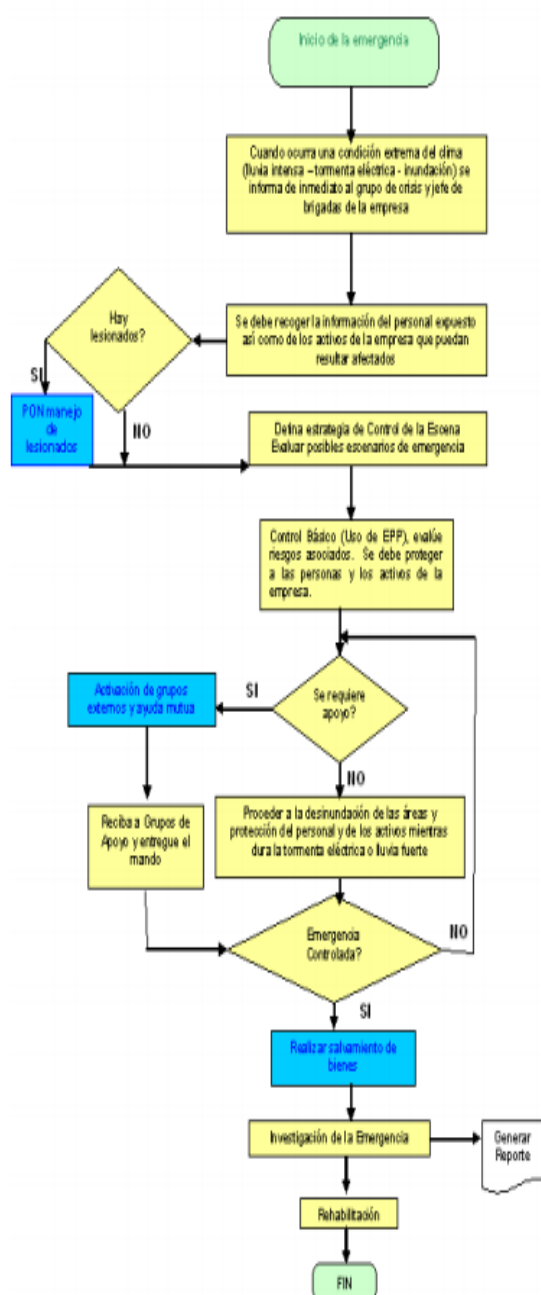
Si definió que requiere apoyo reciba a los bomberos y entregue el mando al oficial de mayor rango, suministrando toda la información y apoyo.

Active el PON de salvamento de bienes.

Inicie la investigación de la emergencia según la instrucción correspondiente.

Elabore el informe de la investigación de la emergencia, estableciendo acciones preventivas, correctivas y de contención necesarias, y entregue formalmente el informe a la dirección del centro de gestión.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA PRECIPITACIONES



Quando ocurra la condición extrema de clima (lluvia o inundación) se debe informar de inmediato al grupo de manejo de crisis de la empresa y al jefe o coordinador de las brigadas.

Se debe recoger la información del personal y activos de la compañía expuestos que puedan resultar afectados

Se aplica el PON de manejo de lesionados si los hay y se procede a definir la estrategia de control de la escena evaluando los posibles escenarios de la emergencia

Se debe realizar el control básico con el uso apropiado de EPP donde la prioridad será proteger las personas y los activos de la empresa

Si requiere apoyo externo active el Plan de Ayuda Mutua y avise a la portería para que se comuniquen con los grupos de apoyo.

Si no requiere apoyo controle la emergencia recuerde que si hay riesgo de electrocución debe aislar el área y no intentar desinundarla.

Si la emergencia no es controlada, evalúe los riesgos y situación actual de la emergencia, y redefina si requiere o no apoyo


Si definió que requiere apoyo reciba al grupo de apoyo y entregue el mando al oficial de mayor rango, suministrando toda la información y apoyo

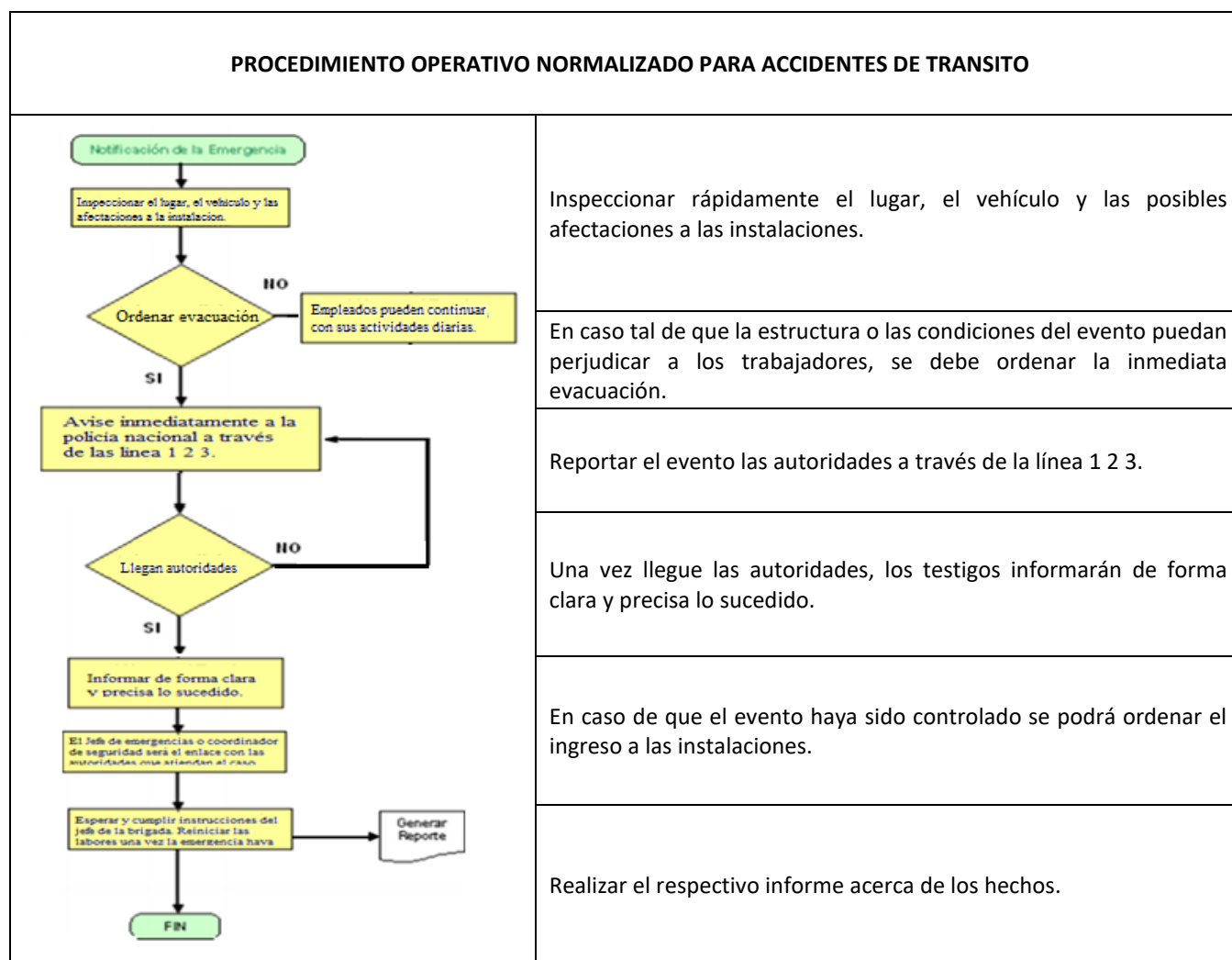
Quando la emergencia sea controlada Active el Pon de salvamento de bienes.


Inicie la investigación de la emergencia según la instrucción correspondiente.

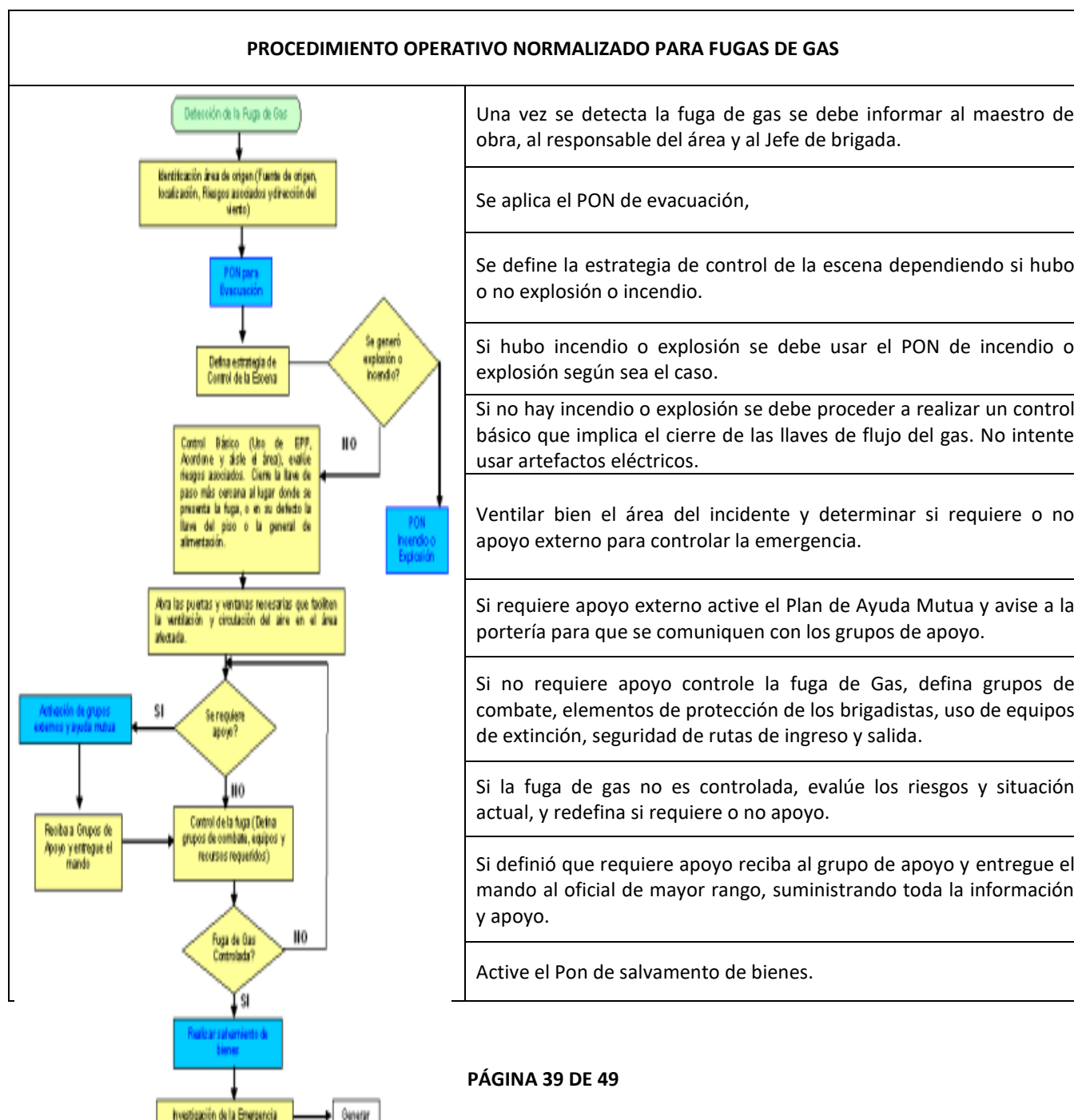
Una vez controlada la emergencia, inspeccione el estado de las instalaciones y áreas aledañas, control de residuos peligrosos, evalúe daños y riesgos potenciales para reanudar labores.

Elabore el informe de la investigación de la emergencia, estableciendo acciones preventivas, correctivas y de contención necesarias, y entregue formalmente el informe a la dirección del centro de gestión.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

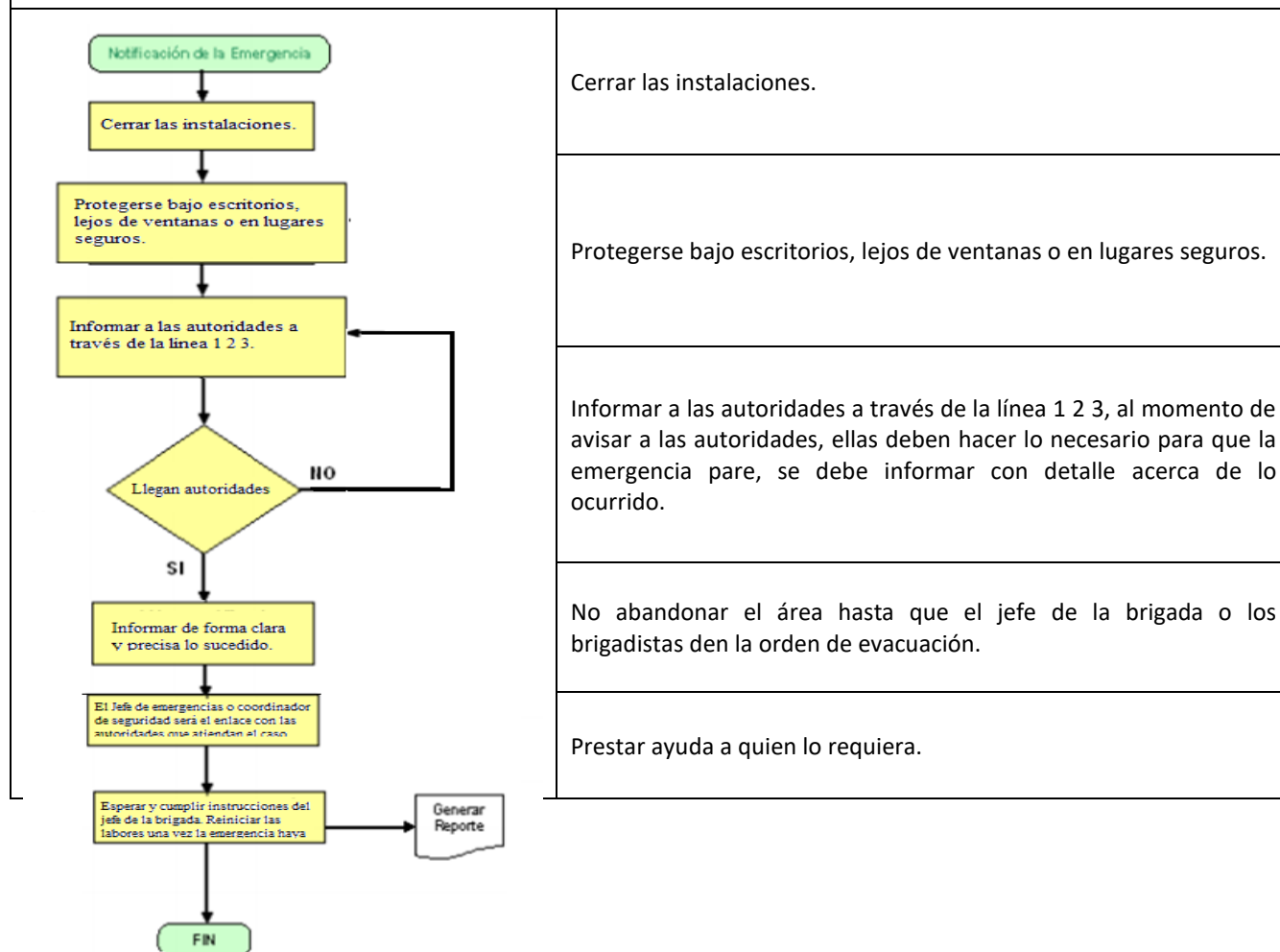


 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>



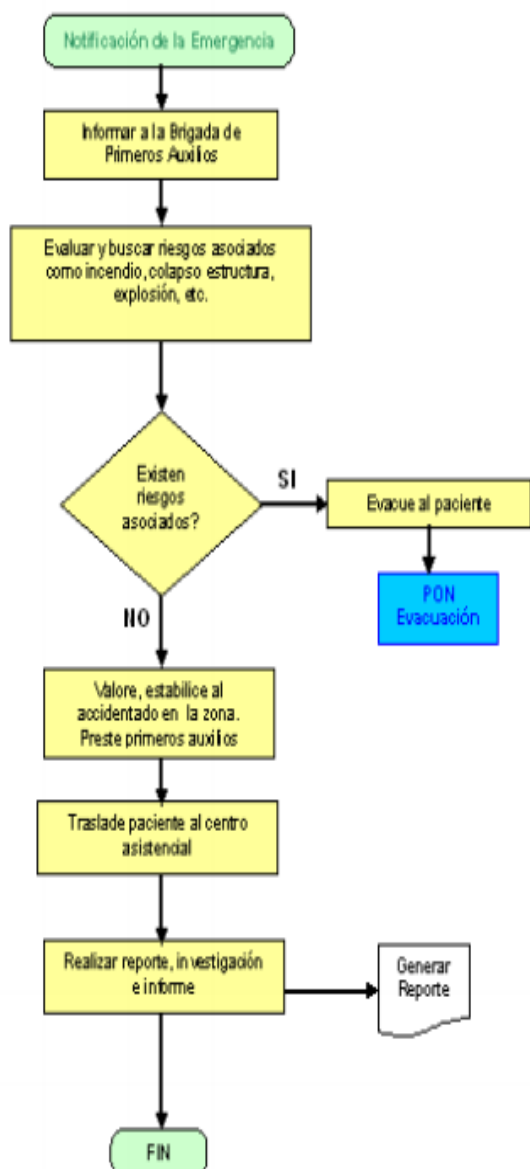
	<p>Inicie la investigación de la emergencia.</p> <p>Una vez controlada la emergencia, inspeccione el estado de las instalaciones, áreas aledañas, control de residuos peligrosos, evalúe daños y riesgos potenciales para permitir el ingreso parcial o total de los trabajadores.</p> <p>Elabore el informe de la investigación de la emergencia, estableciendo acciones preventivas, correctivas y de contención necesarias, y entregue formalmente el informe a la dirección del centro de gestión.</p>
--	--

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA ASONADA



Esperar orden de jefe de brigada en caso de evacuación y/o orden de retomar actividades.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA EMERGENCIAS MEDICAS



La persona que presencia o encuentra a la persona lesionada, debe reportar la emergencia a un Brigadista, al maestro de obra o al jefe de la brigada.

Evaluar y eliminar riesgos asociados incendios, Colapso estructural, otros.


Si hay riesgos asociados evacuar movilizand o la persona del sitio cuando exista un riesgo inminente que no se haya podido controlar y lo harán coordinadamente las personas que mejor capacidad tenga para hacerlo.

Si no hay riesgos asociados y el lesionado no puede ser mov ilizado, mantener al lesionado en el lugar del accidente y prestar ayuda

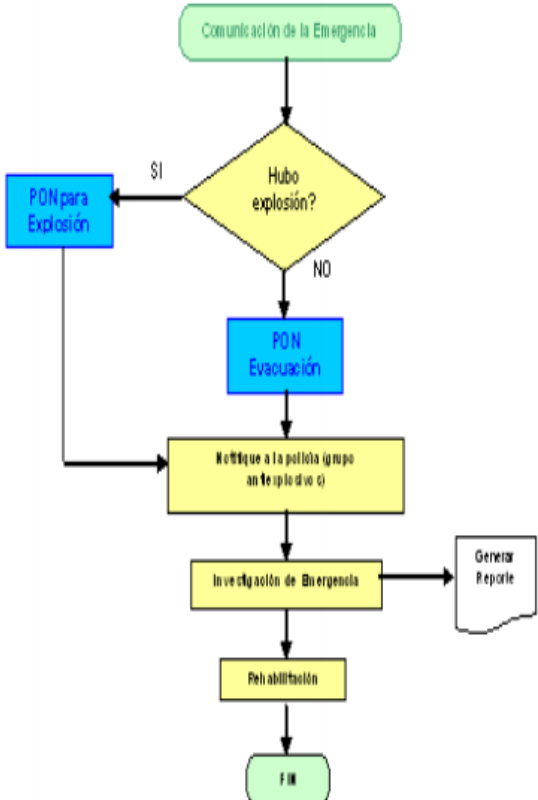
Si es necesario que el lesionado reciba atención inmediata traslade al centro asistencial.

Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar:

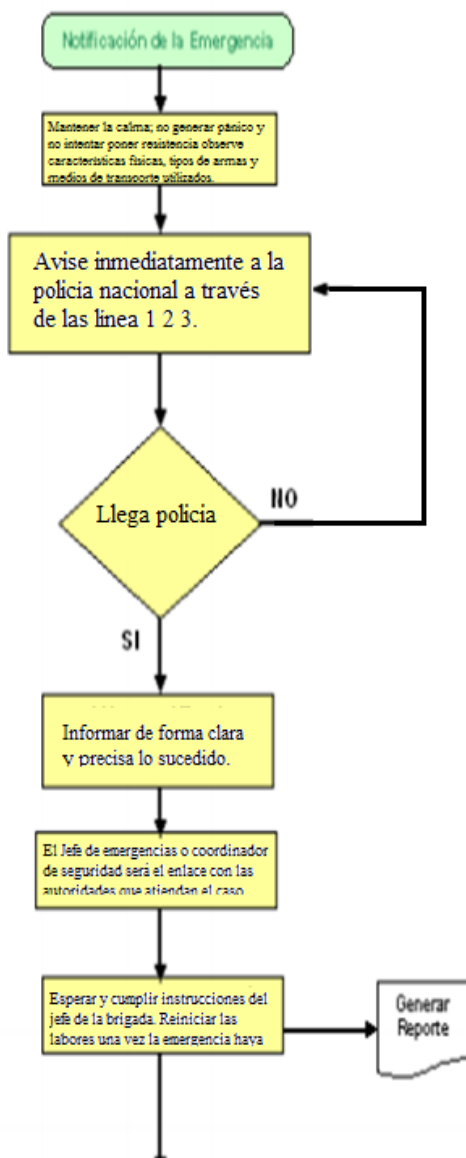
- **El reporte**
- **La investigación**
- **El informe**

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

	<p>NOTA: en caso de ser accidente de trabajo, se debe seguir el protocolo definido en el procedimiento de reporte e investigación de accidente de trabajo, estipulado en la obra.</p>
--	--

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA ATENTADO TERRORISTA	
 <pre> graph TD A([Comunicación de la Emergencia]) --> B{Hubo explosión?} B -- SI --> C[PON para Explosión] B -- NO --> D[PON Evacuación] C --> E[Notifique a la policía (grupo antiexplosivos)] D --> E E --> F[Investigación de Emergencia] F --> G[Rehabilitación] G --> H([FIN]) F --> I[/Generar Reporte/] </pre>	<p>Una vez se inicia la emergencia, la persona que la detecte debe comunicar o reportar a personal de la brigada de emergencias o la central de comunicaciones de la empresa.</p> <p>Si hubo explosión se debe aplicar el PON para explosiones.</p> <p>Si no hay explosión se debe aplicar el PON de evacuación.</p> <p>Se debe notificar la emergencia a la policía o grupo antiexplosivos</p> <p>Una vez se controla la emergencia se procede a realizar la evaluación de la emergencia.</p> <p>Elabore el informe de la investigación de la emergencia, estableciendo acciones preventivas, correctivas y de contención necesarias, y entregue formalmente el informe a la dirección del centro de gestión.</p>

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA ROBOS, HURTO O ASALTO




Mantener la calma; no generar pánico y no intentar poner resistencia a los asaltantes, evitar comentarios que puedan alterar a los asaltantes. En lo posible observar características físicas como contextura física (estatura, color de piel, cabello, cicatrices, tatuajes), tipos de armas y medios de transporte utilizados por los asaltantes. Una vez los asaltantes se retiren del lugar, llamar de forma inmediata a la Policía o a los organismos de seguridad y evite tocar elementos que los asaltantes manipularon.

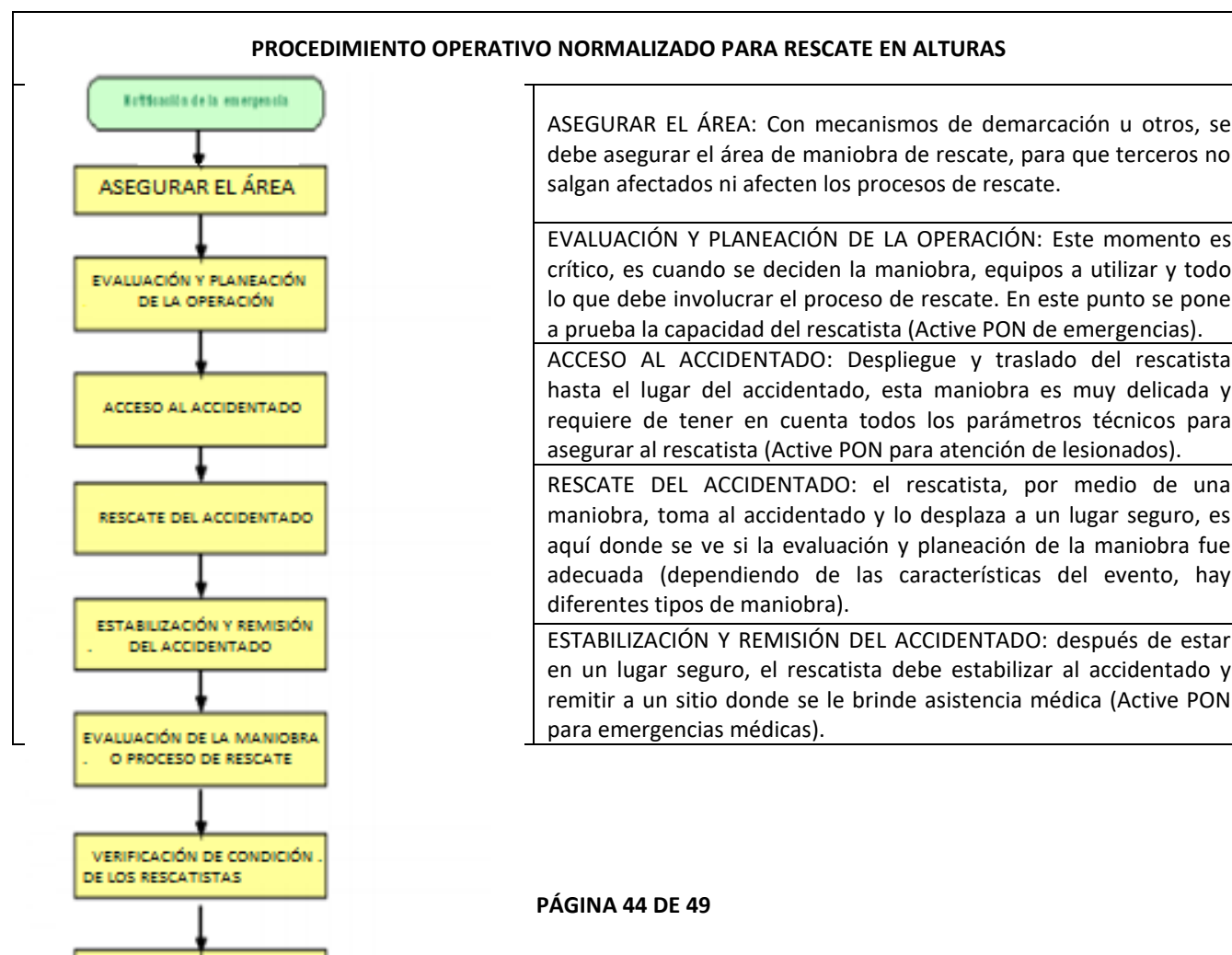
Quien descubra el evento, avisa inmediatamente a la policía nacional a través de las línea 1 2 3.


Una vez llegue la Policía, los testigos informarán de forma clara y precisa lo sucedido. Recordar: características físicas como contextura física (estatura, color de piel, cabello, cicatrices, tatuajes), tipos de armas y medios de transporte utilizados por los asaltantes.

El Jefe de emergencias o coordinador de seguridad será el enlace con las autoridades que atiendan el caso.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

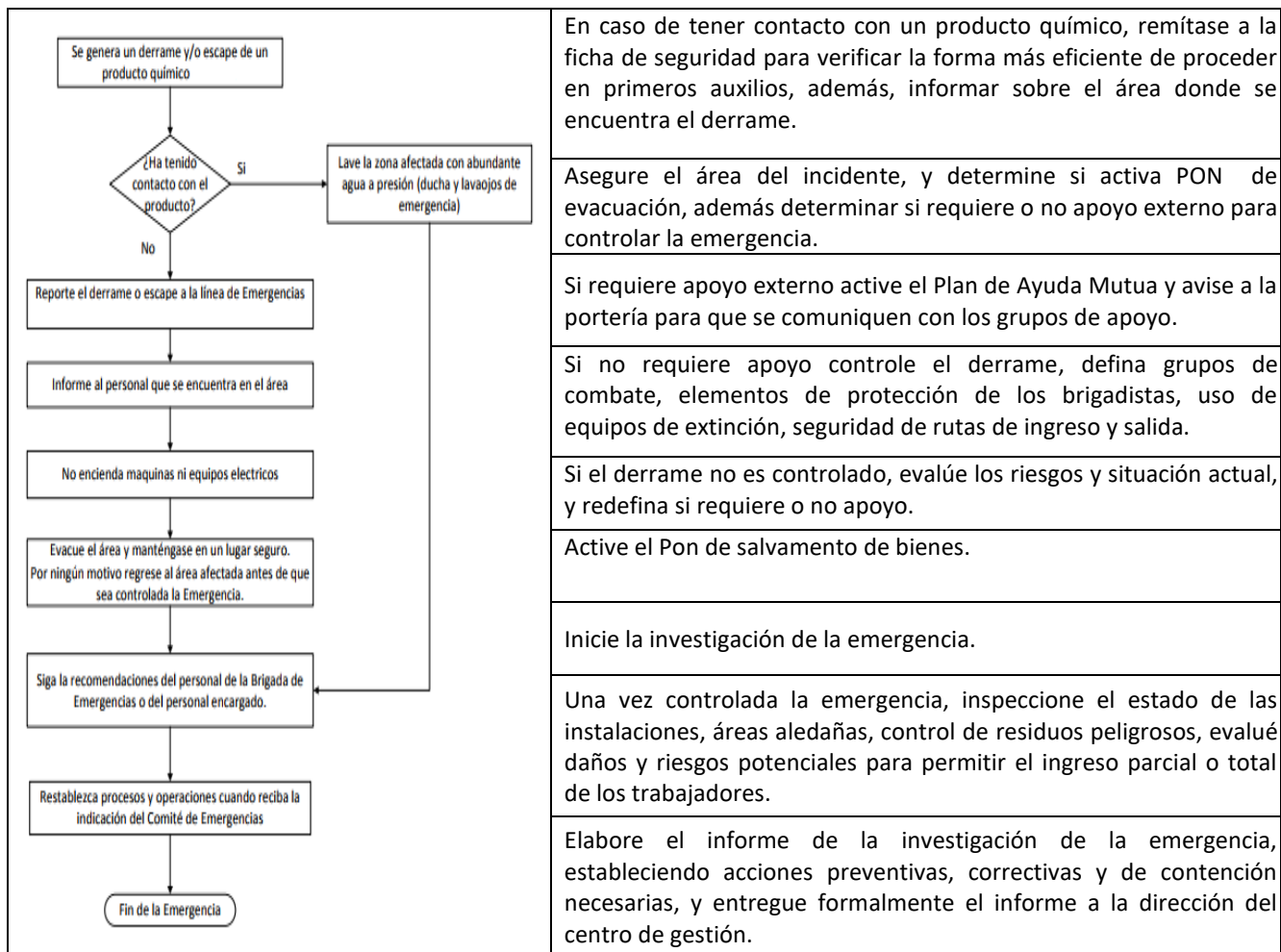
	<p>Esperar y cumplir instrucciones del jefe de la brigada. Si hubo lesionados y se considera accidente de trabajo, realizar los reportes a la ARP, correspondiente. Reiniciar las labores una vez la emergencia haya terminado.</p>
	<p>Después de la emergencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ayudar a quien lo requiera. 2. Mantener contacto con autoridades de policía.




 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	CÓDIGO: SST-FOR-022
		FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20
		VERSIÓN: 00

	<p>EVALUACIÓN DE LA MANIOBRA O PROCESO DE RESCATE: Espacio en donde se evidencian los posibles errores o fallas de rescatistas o equipos, este paso es fundamental para la retroalimentación de los rescatistas. Es importante la evaluación del desempeño de los rescatistas para el proceso de mejoramiento.</p>
	<p>VERIFICACIÓN DE CONDICIÓN DE LOS RESCATISTAS: si es necesario, en este paso se debe hacer revisión médica de los rescatistas, en donde se asegure la condición saludable del mismo.</p>
	<p>NOTA: en caso de ser accidente de trabajo, se debe seguir el protocolo definido en el procedimiento de reporte e investigación de accidente de trabajo, estipulado en la obra.</p>

<p align="center">PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA DERRAME DE UN PRODUCTO QUÍMICO</p>
--



 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p align="center">MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p align="center">SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN

Directorio Telefónico Del comité operativo de emergencia (C.O.E.)

USUARIO	CARGO EN LA BRIGADA
LORENA SIERRA	Grupo de planificación
ANDRES MENDOZA	Grupo de logística
VIVIANA RUBIANO	Grupo de finanzas

Notificación a los organismos de socorro: La forma oportuna en que se haga la notificación de una situación de emergencia dentro de la empresa, es fundamental para la disminución del tiempo en que se obtenga la ayuda de organismos especializados (Bomberos, Policía, Cruz Roja, Antiexplosivos, etc.).


Esto puede significar el salvar una vida o evitar graves daños en las instalaciones, el área de recepción es quien debe hacer esta notificación, una vez reciba el informe del vigía de emergencias.

Para realizar esta notificación se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

1. Emplear para ello el listado telefónico de emergencias que debe permanecer en lugar visible en recepción.
2. Suministrar en forma clara y concreta la siguiente información:
 - Nombre de la empresa de donde se está llamando.
 - Nombre y cargo de quién efectúa la llamada.
 - Situación que se está presentando (según lo informado por la brigada) y requerimientos especiales si los hay.
 - Número telefónico a donde puedan llamar a confirmar la veracidad de la solicitud hecha.
 - Cualquier otra información que solicite el organismo de socorro.

Servicios de Apoyo

ENTIDAD	TELÉFONO
Numero Único de Emergencias	123
ARL AXA Colpatria	423 5757
Policía Nacional	112 – 428 2500
Bomberos	119 - 614 3290
CAI cercano	217 7472

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

ENTIDAD	TELÉFONO
Defensa Civil	144 – 319 9000
Ejército Colombiano	222 0950
DIJIN	157 – 426 6900
GAULA	165 – 328 2222
Fiscalía	122 – 570 2000
DAS	153 – 408 8000
Cruz Roja Colombiana	132 – 428 011
Gas Natural	164 – 444 6666
Empresa de Energía	115 – 326 8000
Empresa de Acueducto	116 – 344 7000
Empresa de Teléfonos	114 – 242 2000
CISPROQUÍM – Químicos	288 6012 – 01 8000 916012
IDIGER	429 2800
Medicina Legal	406 9977

11. PLAN DE DIVULGACIÓN


Para el personal que se vincule a la empresa, la divulgación del programa de prevención, preparación y respuesta ante emergencias se hace en el proceso de inducción y para el personal antiguo se realizará una capacitación cada vez que se genere modificaciones en el Plan de Evacuación.

Para información del personal visitante y de las personas que laboran en la empresa **SERVICIOS Y ASESORIAS S.A.S.**, se cuenta con la política divulgada en la entrada principal de la organización, la cual, al momento de ingreso de una persona, el área de recepción tomara los datos personales de la empresa y enseñara a la persona flotante sobre las políticas de emergencias y el plano de evacuación de la organización.

12. PRÁCTICAS Y SIMULACROS

Para garantizar la comprensión y funcionamiento de este programa de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como para detectar posibles fallas en el mismo, deberá practicarse periódicamente, teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

- Programación anual de simulacros, considerando la siguiente frecuencia: Realizar un simulacro general de las instalaciones, una (1) vez al año y con la participación de los grupos externos (sí es posible). Simulacros adicionales según las necesidades identificadas para el funcionamiento del programa de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

 <p>S&A SERVICIOS Y ASESORÍAS <i>Soluciones temporales, relaciones duraderas</i></p>	<p>MANUAL DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS</p> <p>SYA SERVICIOS Y ASESORIAS SAS</p>	<p>CÓDIGO: SST-FOR-022</p>
		<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-05-20</p>
		<p>VERSIÓN: 00</p>

- Planeación del simulacro: uso del formato previo a la realización de cada simulacro, que incluye la identificación de objetivo y recursos para la actividad.
- Análisis posterior: una vez terminado el simulacro se realizará un análisis de lo ocurrido con el fin de evidenciar posibilidades de mejora al programa de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Esto se registrará en el Informe de simulacro.

Consideraciones de seguridad: Debido a que los simulacros de evacuación requieren la participación de todos los trabajadores de la empresa, en su realización se deben tomar todas las precauciones que se consideren necesarias, como:

- Establecer vigilancia en los sitios estratégicos dentro y fuera de las instalaciones.
- Dar aviso previo a las edificaciones y sitios vecinos a las instalaciones o áreas.
- Proveer ayudas a las personas con algún tipo de impedimento de ser necesario.
- Los sitios con visitantes, como oficinas deben ser notificados, antes y durante el ejercicio, de la naturaleza de la práctica.
- Debe darse aviso a las autoridades competentes de la zona, de ser necesario.