

**ESCRITO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
INVITACIÓN ABREVIADA BORRADOR IP – 002 - 2022**

OBJETO DEL CONTRATO A CELEBRAR: Prestación del servicio integral de personal e insumos de aseo y cafetería, fumigación y jardinería en las dependencias de Servicios Postales Nacionales S.A.S. a nivel nacional.

Presentadas por ALGOAP del correo gerencia@algoapsas.com allegadas el 7 de marzo de 2022 12:34 p. m.

OBSERVACIÓN No. 1

EXPERIENCIA DE LOS SOCIOS.

- 1.1 Colombia compra eficiente es el máximo órgano rector de contratación estatal.
- 1.2 **Al respecto dicho ente ha manifestado que la experiencia de los socios se puede acreditar incluso después de los 3 primeros años, siempre que se renueve el RUP, a la letra el concepto reza:**

*“...concepto con radicado No. 4201913000006797 del 19 de noviembre de 2019, en **torno a la posibilidad de que las sociedades nuevas puedan seguir acreditando la experiencia de sus socios, accionistas o constituyentes, incluso después de cumplidos 3 años de constitución de la persona jurídica.***

El criterio que se adoptó fue que la experiencia de los socios, accionistas o constituyentes, para las sociedades que al momento de inscribirse en el RUP tenían menos de 3 años de constituidas, puede seguir siendo acreditada por la persona jurídica después de transcurridos los 3 años del acto de constitución.

Esta posición había sido reiterada por esta Subdirección en pronunciamientos posteriores a la acogida en el concepto del 3 de abril de 2018 antes citado y previos a la postura definida en el concepto del 19 de noviembre de 2019 .

Se reitera que la finalidad del numeral 2.5 del artículo 2.2.1.1.1.5.2 del Decreto 1082 de 2015 es incentivar la libre competencia y la pluralidad de oferentes en la contratación estatal. Adicionalmente, el Decreto 1082 de 2015 establece que la persona inscrita en el RUP debe presentar la información para renovar su registro a más tardar el quinto día hábil del mes de abril de cada año; de lo contrario cesan sus efectos. En la actualidad, las cámaras de comercio solo pueden eliminar la experiencia registrada en el RUP a solicitud del proponente, por tanto, les corresponde a las personas jurídicas mantener su RUP actualizado y a las entidades estatales verificar el RUP para efectos de evaluar la experiencia.

En otras palabras, si la persona jurídica con menos de tres años de constituida registra la experiencia de sus socios en el RUP, y este es renovado, puede continuar utilizando la experiencia inscrita mientras no cesen los efectos del RUP. Por el contrario, si no se renueva y la persona jurídica supera los tres años de constituida, la experiencia que registró de sus socios no puede ser inscrita nuevamente, puesto que el RUP ha cesado sus efectos y la cámara de comercio tiene que hacer nuevamente la verificación documental de la información presentada al momento de inscribirse en el registro...”

En este sentido solicitamos respetuosamente se permita acreditar la experiencia de los socios aun después de los 3 años de constituida.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que la experiencia a acreditar como requisito técnico es de hasta 5 certificaciones. Dichas certificaciones deberán estar inscritas, clasificadas y calificadas en el RUP, en alguno de los códigos UNSPSC hasta el tercer grado 76111500 o 90101700. El RUP debe estar en firma y renovado para la vigencia 2021 o 2022.

OBSERVACIÓN No. 2: HOJAS DE VIDA: Solicitamos respetuosamente se permita allegar las hojas de vida, luego de adjudicado el contrato.

RESPUESTA: De acuerdo con el documento de estudios previos publicado en las páginas www.secop.gov.co y www.4-72.com.co, no se solicitan hojas de vida para la etapa de evaluación. No obstante, para la suscripción del acta de inicio es necesario que el contratista allegue las hojas de vida del personal que pondrá a disposición de SPN para la ejecución del contrato.

OBSERVACIÓN No. 3: SMMLV ¿En caso de que se extienda la ejecución del contrato a la vigencia fiscal 2023, la entidad contratante reconocerá el incremento del salario mínimo y el auxilio de transporte?

RESPUESTA: En caso de ser necesario ampliar el plazo durante el 2022 se mantendrán los precios ofertados por el oferente contratista. No obstante, si la prórroga supera la vigencia 2022 se reconocerán los incrementos del salario mínimo y el auxilio de transporte.

OBSERVACIÓN No. 4: AIU E IVA DEL AIU Solicitamos respetuosamente se aclara si se dará aplicación al deber de facturar estos servicios con AIU e IVA del AIU.

RESPUESTA: El presupuesto incluye todos los costos directos, indirectos, impuestos, utilidad, imprevistos y todos los necesarios para el desarrollo adecuado del cumplimiento de las obligaciones del contrato, por lo anterior, los servicios deben facturarse con el porcentaje de administración e IVA de este. En consecuencia, se le aclara que el AIU es el equivalente a los costos de administración = administración, imprevistos y utilidad.

OBSERVACIÓN No. 5: ¿Los operarios trabajan horas extras o recargos?

RESPUESTA: Los horarios son los establecidos en el numeral 3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR del documento de estudios previos y están enmarcados dentro de la jornada laboral máxima legal. No se contemplan servicios de horas extras o recargos.

OBSERVACIÓN No. 6: Solicitamos respetuosamente se publiquen los precios techos de cada operario, de los insumos y maquinaria y el estudio de mercado.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que en el formato de propuesta económica, columna D de la hoja *personal*, se establecieron los valores piso para el personal. Por su parte, en la columna Q de la hoja *Insumos & elementos* se establecieron los precios techo para los insumos.

OBSERVACIÓN No. 7: Hasta que porcentaje de disminución se considera una oferta no artificialmente baja.

RESPUESTA: Se le informa al observante que el análisis de una oferta incurso en presuntos precios artificialmente bajos, se realizará dentro de la etapa de evaluación y teniendo como base *Guía para el manejo de ofertas artificialmente bajas en Procesos de Contratación* de Colombia Compra Eficiente.

OBSERVACIÓN No. 8: Códigos UNSPSC: solicitamos respetuosamente se exija el registro de la experiencia en al menos un código.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que de acuerdo con lo establecido en el literal f del numeral 8.1.2 TÉCNICO se requiere como requisito técnico habilitante que las certificaciones aportadas estén inscritas en alguno de los códigos UNSPSC hasta el tercer grado 76111500 o 90101700.

OBSERVACIÓN No. 9: ¿La oferta se presenta por secop # 2?

RESPUESTA: Se le informa al observante que la propuesta se deberá presentar de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.14 del documento denominado INVITACIÓN BORRADOR IP 002, es decir, físicamente en la unidad de correspondencia de las oficinas de Servicios Postales Nacionales S.A.S ubicada en la Diagonal 25G # 95ª – 55 de la ciudad de Bogotá, antes de la fecha y hasta la hora prevista en el cronograma. Lo anterior, teniendo en cuenta que Servicios Postales Nacionales utiliza la plataforma del SECOP II como medio de publicidad y no de manera transaccional, toda vez que su naturaleza jurídica es la de empresa industrial y comercial del estado y se rige por su manual de contratación.

OBSERVACIÓN No. 10: Que ítems de la oferta económica no son susceptibles de variación y cuales si?

RESPUESTA: Se le informa al observante que no se podrán variar los precios pisos del personal y los precios techo de los insumos, columna D de la hoja personal, y columna Q de la hoja Insumos & elementos, respectivamente.

OBSERVACIÓN No. 11: Solicitamos respetuosamente se permita acreditar la capacidad financiera y organizacional en el REGISTRO UNICO DE PROPONENTES.

RESPUESTA: Servicios Postales Nacionales S.A.S. (SPN), se permite aclarar que el documento idóneo para validar la capacidad financiera y organizacional es el Registro único de Proponentes, de conformidad con lo establecido en el numeral 8.1.1. Financieros.

OBSERVACIÓN No. 12: EXPERIENCIA HABILITANTE. Solicitamos respetuosamente se permita acreditar máximo 5 contratos ejecutados dentro de los últimos 11 años, cuyo objeto se encuentre relacionado con SERVICIOS DE ASEO y/o MANTENIMIENTO, cuya sumatoria sea igual o superior al 100% del presupuesto oficial en SMMLV.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que dicho requisito se modificará, para lo cual se verá reflejado en el estudio previo definitivo.

OBSERVACIÓN No. 13: FACTOR PONDERABLE A LA LETRA EL PLIEGO REZA:

Servicio de fumigación y jardinería adicional y a cero costo	2 servicios de fumigación (personal e insumo y 2 servicios de jardinería (personal e insumo) a cero costos mensualmente por regional en la que se presente.	5 puntos
	5 servicios de fumigación (personal e insumo y 5 servicios de jardinería (personal e insumo) a cero costos mensualmente por regional en la que se presente.	10 puntos
Suministro de señalización (letreros y avisos) del buen uso de los espacios de aseo y cafetería	30 avisos y/o letreros de buen uso de espacios de aseo (baterías sanitarias, cafetería, entre otras) a cero costos mensualmente por regional en la que se presente.	7 puntos
	20 avisos y/o letreros de buen uso de espacios de aseo (baterías sanitarias, cafetería, entre otras) a cero costos mensualmente por regional en la que se presente.	5 puntos
	10 avisos y/o letreros de buen uso de espacios de aseo (baterías sanitarias, cafetería, entre otras) a cero costos mensualmente por regional en la que se presente.	3 puntos
Suministro de insumos de cafetería y aseo adicionales que fomenten el bienestar de los colaboradores de SPN	3 botellones de agua de 18 litros mensualmente y 20 libras de café mensuales (100% café tostado y molido, Tipo medio, Descafeinado, Empacada en bolsa de polipropileno aluminizada resistente a la humedad y al oxígeno, Debe cumplir con Resolución 333 de 2011 sobre rotulado y etiquetado nutricional y las normas que la modifiquen) por regional en la que se presente	3 puntos
	5 botellones de agua de 18 litros o más mensualmente y 25 libras de café mensuales (100% café tostado y molido, Tipo medio, Descafeinado, Empacada en bolsa de polipropileno aluminizada resistente a la humedad y al oxígeno, Debe	5 puntos

Solicitamos respetuosamente se permita obtener estos puntajes a través de un compromiso suscrito por el representante legal.

RESPUESTA: En los numerales 8.2.2 SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y JARDINERÍA ADICIONAL, 8.2.3 SUMINISTRO DE INSUMOS DE CAFETERÍA Y ASEO ADICIONALES QUE FOMENTEN EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES DE SPN y el 8.2.4 SUMINISTRO DE SEÑALIZACIÓN (LETREROS Y AVISOS) DEL BUEN USO DE LOS ESPACIOS DE ASEO Y CAFETERÍA del estudio previo, se indica que “El proponente que, a través de certificación suscrita por el representante legal...”

OBSERVACIÓN No. 14: FACTOR PONDERABLE A LA LETRA EL PLIEGO REZA:

10 botellones de agua de 18 litros o más mensualmente y 30 libras de café mensuales (100% café tostado y molido, Tipo medio, Descafeinado, Empacada en bolsa de polipropileno aluminizada resistente a la humedad y al oxígeno, Debe cumplir con Resolución 333 de 2011 sobre rotulado y etiquetado nutricional y las normas que la modifiquen) por regional en la que se presente	8 puntos
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Solicitamos respetuosamente se permita obtener estos puntajes a través de un compromiso suscrito por el representante legal.

RESPUESTA: En el numeral 8.2.3 SUMINISTRO DE INSUMOS DE CAFETERÍA Y ASEO ADICIONALES QUE FOMENTEN EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES DE SPN del estudio previo, se indica que “El proponente que, a través de certificación suscrita por el representante legal...”

OBSERVACIÓN No. 15: FACTOR PONDERABLE A LA LETRA EL PLIEGO REZA:

Acreditación 30% de madres cabeza de familia	5 puntos
----------------------------------------------	----------

Solicitamos respetuosamente se permita obtener estos puntajes a través de un compromiso suscrito por el representante legal.

RESPUESTA: En el numeral 8.2.6 APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL, se indica: “Carta suscrita por el Representa Legal, donde se certifique que el personal a cargo que desarrollará las actividades del contrato que resultare es de Nacionalidad Colombiana...”

OBSERVACIÓN No. 16: OFERTA ECONOMICA. Solicitamos respetuosamente se publiquen los precios techos posibles de cada ítem a ofertar, en aras de no generarse errores al digitar la oferta económica.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que en el formato de propuesta económica, columna D de la hoja *personal*, se establecieron los valores piso para el personal. Por su parte, en la columna Q de la hoja *Insumos & elementos* se establecieron los precios techo para los insumos.

OBSERVACIÓN No. 17: Cual es el porcentaje máximo del AIU

RESPUESTA: Considerando que quien conoce los costos de la ejecución del objeto del contrato en las condiciones requeridas por la Entidad, es el oferente, no se determinó un porcentaje de administración máximo, en todo caso se adjudicara al menor valor total cotizado. No obstante, se deberá tener en cuenta lo establecido en el artículo 462-1 del Estatuto Tributario.

OBSERVACIÓN No. 18: Oferta económica: Cual es el porcentaje mínimo del AIU

RESPUESTA: Considerando que quien conoce los costos de la ejecución del objeto del contrato en las condiciones requeridas por la Entidad, es el oferente, no se determinó un porcentaje de administración mínimo, en todo caso se adjudicara al menor valor total cotizado. No obstante, se deberá tener en cuenta lo establecido en el artículo 462-1 del Estatuto Tributario.

OBSERVACIÓN No. 19: Oferta económica: ¿Acorde al estatuto tributario este tipo de servicios tiene como base gravable el AIU, se dará aplicación a dicho postulado legal?

RESPUESTA: Se le informa al observante, que, en lo relacionado al porcentaje de administración, se tendrá en cuenta lo establecido en el artículo 462-1 del Estatuto Tributario, para lo cual la tarifa de administración (Administración, Imprevistos y Utilidad) será del 16% y no podrá ser inferior al diez por ciento (10%) del valor del contrato.

OBSERVACIÓN No. 20: Dado que el presente proceso se debe facturar con AIU e IVA del AIU, se calificará el menor precio teniendo en cuenta el menor AIU?

RESPUESTA: Se asignará el máximo puntaje de la calificación económica, al proponente que ofrezca menor valor total de la propuesta económica. Se le aclara al observante que el IVA se cobrará de acuerdo con lo establecido por el Gobierno Nacional (19%) sobre el AIU.

Presentadas por CLEANER del correo juridico@cleaner.com.co allegadas el 8 de marzo de 2022 10:54 a. m.

OBSERVACIÓN No. 1: Solicitamos a la Entidad aclarar respecto de los servicios de fumigación y lavado de tanques si es posible que el oferente subcontrate dichos servicios (pues para ellos se requiere permisos expedidos por la secretaria de salud de cada municipio) o si es necesario que estos sean prestados directamente por el proponente.

Esperamos que la Entidad acepte nuestras observaciones para darle mayor pluralidad de oferentes y una puja dinámica en el presente proceso.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que en la nota del numeral 3 del estudio previo publicado, se estableció: *“El CONTRATISTA solo podrá subcontratar SERVICIOS ESPECIALES en ejecución del contrato,*

sin embargo, el subcontratista deberá cumplir con los requerimientos y obligaciones establecidas y la normatividad ambiental vigente y demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual, en tal caso la celebración de subcontratos no lo relevará de las responsabilidades que asume en virtud del contrato objeto del presente estudio". En consecuencia, los servicios especiales, CONTROL DE PLAGAS, ROEDORES, DESINFECCIÓN, LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA, se podrá subcontratar.

Presentadas por LADOINSA del correo dirlicitaciones.familiamic@gmail.com allegadas el 10 de marzo de 2022 a las 3:45 p.m y 4:10 p.m.

OBSERVACIÓN No. 1: Solicitamos a la entidad revisar el estudio de mercado con el cual se fijó el presupuesto oficial del proceso, ya que el mismo no se encuentra debidamente financiado, como se evidencia a continuación:

	VALOR TOTAL COTIZADO 9 MESES	VR MES	VR 7 MESES
SERVIASEO	2.730.713.156	303.412.573	2.123.888.010
LASU	2.532.059.055	281.339.895	1.969.379.265
SERVIASESORIAS	2.945.567.877	327.285.320	2.290.997.238
FAMILIA MIC	3.288.353.631	365.372.626	2.557.608.380
ASEAR	4.038.376.746	448.708.527	3.140.959.691
DIAMANTE	2.394.648.846	266.072.094	1.862.504.658
PROMEDIO			2.324.222.874
PRESUPUESTO ASIGNADO			1.644.295.352
DIFERENCIA A SUMIR POR EL CONTRATISTA			679.927.522

Obsérvese como el valor establecido para la ejecución del proyecto está muy por debajo incluso de cualquier cotización recibida.

La diferencia más significativa se encuentra en el valor del suministro de insumos cuya diferencia con respecto al promedio de cotizaciones se ubica por encima del 54%.

	SERVIASEO	LASU	SERVIASESORIAS	FAMILIA MIC	ASEAR	DIAMANTE	PROMEDIO
INSUMOS	1.244.901.600	767.191.533	1.002.128.435	1.640.619.000	2.114.055.461	946.928.117	1.285.970.691
MAQUINARIA	3.634.000	6.208.424	3.722.171	6.934.300	6.196.100	37.009.742	10.617.456
TOTAL	1.248.535.600	773.399.957	1.005.850.606	1.647.553.300	2.120.251.561	983.937.859	1.296.588.147
VR MES	138.726.178	85.933.329	111.761.178	183.061.478	235.583.507	109.326.429	144.065.350
VR X 7 MESES	971.083.244	601.533.300	782.328.249	1.281.430.344	1.649.084.547	765.285.001	1.008.457.448
	VALOR MENSUAL ASIGNADO POR LA ENTIDAD						65.804.823
	VALOR TOTAL ASIGNADO POR LA ENTIDAD						460.633.758
	DIFERENCIA VR COTIZADO						-54,32%

De acuerdo al análisis realizado por la entidad para establecer los valores de los insumos y elementos de cafetería, aunque los proponentes realizaron sus correspondientes ofrecimientos se tomaron los valores del Acuerdo Marco, valores que corresponden a los precios techos asignados y que a su vez en la realidad del ejercicio económico no representan los valores mínimos vigentes.

En consecuencia los precios del Acuerdo Marco no pueden ser un referente del mercado porque fueron fijados bajo unas circunstancias diferentes a las actuales, circunstancias que ocasionaron alzas imposibles de prever por los diferentes proveedores del acuerdo, como las ocasionadas por la emergencia sanitaria Covid 19, los paros nacionales y los diferentes problemas en la cadena de desabastecimiento, lo que tiene en aprietos el actual acuerdo, información que tienen en su poder la agencia nacional de Compras Colombia Compra eficiente y que es objeto de revisión.

Por lo anteriormente expuesto solicitamos a la entidad ajustar el estudio previo y/o corregir las condiciones de la contratación, ya que de otro modo el proceso se podría declarar desierto, y en caso de ser adjudicado para el adjudicatario representa un riesgo muy alto para su ejecución y la entidad a su vez pone en riesgo la continua prestación del servicio.

RESPUESTA: Se le informa al observante que si bien se adelantaron solicitudes de cotización, las mismas no fueron el único referente para determinar el presupuesto del proceso IP002-2022, toda vez que, de acuerdo al presupuesto disponible por la entidad y las necesidades presentadas, se analizaron tanto las cotizaciones como los promedios establecidos en cada regional del catálogo (v.7) del Acuerdo Marco de Aseo y Cafetería III y estos se promediaron para dar el valor final por cada insumo o elemento solicitado.

Así las cosas, analizadas las dos cifras, tanto la del promedio como las de las cotizaciones, la Entidad estimó conveniente determinar su presupuesto con el promedio mínimo del promedio de los insumos de cada regional del catálogo de Colombia Compra Eficiente. Para lo cual, se estimaron cantidades de insumos y elementos, los cuales se solicitarán de acuerdo a la necesidad mensual.

En relación con la estimación del presupuesto para los valores piso del servicio de aseo, éste se determinó igualmente por el valor mínimo del catálogo (v.7) del Acuerdo Marco de Aseo y Cafetería III, teniendo en cuenta que el mismo se ajusta a los valores otorgados por el Gobierno Nacional para la vigencia 2022.

OBSERVACIÓN No. 2: Teniendo en cuenta que el pliego de condiciones definitivo establece:

“El proponente, a través del domicilio registrado en el certificado de Cámara y Comercio, deberá acreditar sucursal en alguna de las ciudades que conforman las regionales que confirman al grupo al que se presente, con antigüedad de más de tres (3) años y allegar el registro fotográfico”

Solicitamos con el fin de no limitar la participación de los proponentes en el presente proceso se permita acreditar sede principal y/o sucursal y/o agencia con una antigüedad superior a 6 meses.

RESPUESTA: Se le informa al observante que se acepta la observación y la misma se verá reflejada en el estudio previo definitivo.

OBSERVACIÓN No. 3: Solicitamos aclarar el puntaje máximo a acreditar, ya que al realizar la sumatoria de los correspondientes ofrecimientos, el puntaje se encuentra por debajo de los máximos 100 puntos posibles.

RESPUESTA: Los puntajes máximos se relacionan a continuación y corresponden a los indicados en el documento de estudios previos, sin embargo, con el ánimo de dar más claridad al proceso, se ajusta en el numeral 8.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN, de la siguiente manera:

CRITERIO	PUNTAJE MÁXIMO
Propuesta económica	60 puntos
Servicio de fumigación y jardinería adicional y a cero costos	10 puntos

Suministro de señalización (letreros y avisos) del buen uso de los espacios de aseo y cafetería	7 puntos
Suministro de insumos de cafetería y aseo adicionales que fomenten el bienestar de los colaboradores de SPN	8 puntos
Acreditación 30% de madres cabeza de familia	5 puntos
Industria Nacional	10 puntos
TOTAL PUNTAJE	100 puntos

OBSERVACIÓN No. 4: Solicitamos aclarar que en caso de los turnos de tiempo completo, los mismos no superaran las 48 horas semanales ordinarias.

RESPUESTA: De acuerdo con lo indicado en el documento de estudios previos y ANEXO 1 Consolidado Aseo y cafetería, las necesidades de la Entidad están enmarcadas dentro de la jornada máxima legal de trabajo. En consecuencia, no se contemplan servicios de horas extras o recargos.

OBSERVACIÓN No. 5: Solicitamos aclarar que impuestos se deben tener en cuenta para el análisis de costos del proyecto.

RESPUESTA: Servicios Postales Nacionales S.A.S. (SPN), se permite aclarar que se aplican los impuesto de ley de conformidad a la calidad tributaria de cada empresa.

OBSERVACIÓN No. 6: Solicitamos aclarar la causal de rechazo N. 18

RESPUESTA: Se le informa al observante que la causal 18. *Cuando la propuesta fuere presentada por personas naturales o jurídicas que hayan intervenido, directa o indirectamente en la elaboración del Estudio previo, del pliego de condiciones, o por personas jurídicas cuyos socios o personas a su servicio hayan tenido tal intervención,* hace referencia a las personas estructuradoras del proceso que tendrían la prohibición de participación en la presentación de la propuesta. Se le aclara al observante que la participación del envío de una cotización para la elaboración del estudio de mercado no lo impide para presentar oferta.

La causal de rechazo está direccionada a los estructuradores técnicos, jurídicos, financieros y demás que elaboraron y analizaron apartes de los requisitos, criterios, objetivos y demás que componen el proceso.

La participación en el estudio de mercado con el envío de una cotización no lo hacen estructurador o elaborador del proceso de selección, pues esta compone un análisis que desemboca en la definición de requisitos y criterios, se reitera, para establecer el valor del presupuesto.

OBSERVACIÓN No. 7: Con respecto a los documentos técnicos entendemos que los únicos que se deben presentar son los relacionados en el numeral 8.1.2. de aspectos técnicos, solicitamos aclarar si es correcta nuestra apreciación.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que en el numeral 8.1.2. se establecieron los documentos exigidos como requisitos técnicos habilitantes y en el numeral 8.2 se establecieron los criterios técnicos ponderables.

OBSERVACIÓN No. 8: Solicitamos respetuosamente a la entidad se modifique la fecha de entrega de la oferta por lo menos a 2 días hábiles más de acuerdo a las observaciones realizadas y la fecha de respuesta de las mismas, con el fin de garantizar un tiempo prudente para la presentación de la oferta.

RESPUESTA: Se le informa al observante que el cronograma del proceso se verá modificado en la invitación pública definitiva.

OBSERVACIÓN No. 9: Solicitamos a la entidad que no se solicite el registro fotográfico para acreditar la sucursal y/o agencia con el fin de no limitar la participación de los proponentes.

RESPUESTA: Se le informa al observante que se exigirá que la sucursal y/o agencia se encuentre registrada en la cámara de comercio aportada.

Presentadas por SERVIESPECIALES del correo licitacionesbogota@serviasesorias.com.co allegadas el 10 de marzo de 2022 a las 5:01 p.m

OBSERVACIÓN No. 1: Al punto 5 AUTORIZACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS NECESARIAS PARA LA CONTRATACION.

La entidad determina que la mayoría de permisos, licencias o autorizaciones son requeridas para el contratista, pero algunos puntos no establece tal calidad. Solicitamos a la entidad aclarar si todos los permisos, autorizaciones o licencias serán requeridas únicamente al contratista mas no al proponente.

RESPUESTA: En el literal e del numeral 8.1.2 TÉCNICO del documento de estudios previos indica los documentos ambientales que se deben acreditar con la presentación de la oferta.

OBSERVACIÓN No. 2: Al punto 8.1.2 TECNICO. En el literal (e.) la entidad dice que se deben Acreditar los siguientes documentos ambientales:

- Autorización de la entidad competente para la prestación del servicio de Fumigación.
- Presentar la licencia ambiental vigente del establecimiento donde se terceriza el manejo y disposición final de residuos peligrosos generados en el procedimiento de fumigación y/o control de plagas.
- Anexar a la propuesta el procedimiento de servicio de desinsectación, desodorización y desratización
- Presentar las tijas de seguridad actualizadas con las dieciséis secciones, de los productos químicos utilizados.
- Anexar de los productos a utilizar las correspondientes fichas técnicas que contengan: nombre del producto, características, efectividad y el resultado del mismo.

Entendemos según lo determinado dentro del pliego y el estudio previo que la presentación de dichos documentos puede ser tercerizados con un proveedor con que cuente el proponente. Es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA: Es correcto. Se le informa al observante, que dicho documentos deben ser presentados en el cierre del proceso.

Presentadas por DIAMANTE del correo analistalicitaciones@diamante.com.co allegadas el 10 de marzo de 2022 a las 5:05 p.m

OBSERVACIÓN No. 1: Dada la complejidad del proceso, la fecha de envío de las observaciones y la fecha de entrega de las respuestas, solicitamos ampliación de fecha de entrega del proceso de licitación.

RESPUESTA: Se le informa al observante que el cronograma del proceso se verá modificado en la invitación pública definitiva.

OBSERVACIÓN No. 2: Dada la complejidad, cantidad de operarios, logística y empalme para la prestación del servicio, solicitamos sea considerada la ampliación de duración de contrato.

RESPUESTA: El plazo se determina considerando El principio de anualidad previsto en la ley orgánica, según el cual “el año fiscal comienza el 1º de enero y termina el 31 de diciembre de cada año”(1) y a los recursos disponibles por la Entidad.

OBSERVACIÓN No. 3: Para las sedes de difícil acceso solicitamos sea ampliada la fecha de entrega de insumos en esas sedes ya que se deben tener en cuenta factores externos los cuales impactan de manera negativa en la entrega y se daría incumplimiento a los ANS afectando el equilibrio económico del contrato.

RESPUESTA: Se le solicita al observante aclarar ¿qué ciudades son las que considera de difícil acceso? Teniendo en cuenta que las ciudades relacionadas en el estudio previo son de fácil acceso.

OBSERVACIÓN No. 4: Referente a las multas causadas por la no prestación del servicio las cuales tienen penalidad monetaria, ¿se debe realizar reposición de tiempo y/o suministro del producto no entregado?.

RESPUESTA: En el numeral 20. DESCUENTOS POR NIVELES DE SERVICIO Y OTRAS OBLIGACIONES del documento de estudios previos, se indican los porcentajes de descuento financiero y el procedimiento para el descuento. La penalidad monetaria junto con el cumplimiento del servicio y/o bien a realizar y/o suministro, respectivamente.

OBSERVACIÓN No. 5: Perfiles requeridos: de acuerdo con nuestro perfil de cargo, estudio, análisis y experiencia de los cargos que se manejan dentro de la compañía se solicita que el operario de aseo y el jardinero cuente con una experiencia mínimo de 6 meses desempeñando actividades de aseo y cafetería. Y de 1 año para el supervisor.

PERSONAL REQUERIDO	
Experiencia mínima de personal de aseo y cafetería:	
Personal requerido	Experiencia
Supervisor	Estudios mínimos de técnico o tecnólogo, experiencia laboral mínima de tres (3) años, de los cuales debe acreditar por lo menos un (1) año en manejo de personal, y al menos un (1) año en el desempeño de funciones relacionadas con la coordinación de servicios de aseo y cafetería. Esta experiencia debe estar certificada por la empresa para la cual trabajó o trabaja el supervisor(a).
Operario de Aseo y Cafetería	Experiencia laboral mínima de veinticuatro (24) meses en actividades de aseo y cafetería.
Jardinero	Experiencia laboral mínima de veinticuatro (24) meses en actividades de jardinería.

RESPUESTA: Se acepta parcialmente su observación y se verá reflejada en el documento de estudios previos.

OBSERVACIÓN No. 6: Ya que el proceso de licitación es de orden público y está publicado en la página del SECOP II, solicitamos la propuesta pueda ser entregada por este medio o por medio de correo electrónico.

RESPUESTA: Se le informa al observante que la propuesta se deberá presentar de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.14 del documento de la INVITACIÓN, es decir, físicamente en la unidad de correspondencia de las oficinas de Servicios Postales Nacionales S.A.S ubicada en la Diagonal 25G # 95ª – 55 de la ciudad de Bogotá, antes de la fecha y hasta la hora prevista en el cronograma. Lo anterior, teniendo en cuenta que

Servicios Postales Nacionales utiliza la plataforma del SECOP II como medio de publicidad y no de manera transaccional, toda vez que su naturaleza jurídica es la de empresa industrial y comercial del estado.

OBSERVACIÓN No. 7: Para garantizar la pluralidad del proceso solicitamos sea admitida la firma digital dado que se invitó a oferentes a nivel nacional con sedes principales diferentes a la de Bogotá.

RESPUESTA: Se le informa al observante que la propuesta se deberá presentar en firma original o electrónica certificada.

OBSERVACIÓN No. 8: ¿Se debe considerar transporte de recolección de residuos vegetales para disposición final? En caso afirmativo suministrar los m3 mensuales promedio de desecho.

Actuación/tarea	Tipo de biorresiduo
Mantenimiento de céspedes.	Restos de siega. Restos de aireados. Restos de perfilados
Limpieza de partes secas en plantas.	Restos de hojas, flores e inflorescencias secas, pequeñas ramas...
Podas de la vegetación.	Restos leñosos de ramas gruesas. Restos de ramas semileñosas.
Caída natural de hojas, flores	Hojas de distinta consistencia.
Poda de césped	Poda, recolección de residuos
Eliminación de restos y/o ejemplares por problemas fitosanitarios.	Se caracteriza por tener diversidad de especies de arbolado y arbusto formando bosquetes, limitadas zonas de flor, grandes superficies de pradera de baja exigencia y zonas de especies tapizantes y cubresuelos.

RESPUESTA: No. El alcance del servicio a contratar corresponde a la limpieza y mantenimiento de las zonas verdes de acuerdo con lo indicado en el documento de estudios previos y no incluye la disposición de desechos.

OBSERVACIÓN No. 9: Existe una diferencia entre el valor otorgado como criterio de puntuación al anexo económico y lo mencionado en efectos de calificación:

Para efectos de la calificación económica se asignarán un máximo de setenta (70) puntos, al proponente que ofrezca menor valor total de la propuesta económica.

CRITERIO	PUNTAJE	
Propuesta económica		60 puntos
Servicio de fumigación y jardinería	2 servicios de fumigación (personal e insumo y 2 servicios de	5 puntos

RESPUESTA: Se acepta su observación y la misma se verá reflejada en el documento de estudios previos.

OBSERVACIÓN No. 10: Servicios Especiales:

[illegible]

- Especificar las sedes a intervenir con sus respectivos m2 para fumigación y control integrado de plagas
- Especificar sedes en donde se debe instalar y realizar mantenimiento de cajas de cebaderos
- Especificar las sedes donde se requiere lavado de tanques, m3, posición tanque (subterráneo, a piso, altura)

RESPUESTA: Se le informa al observante que en el anexo técnico No. 1, se establecieron los m2 por regional. En lo relacionado con las cajas cebaderas las mismas se solicitarán a necesidad del servicios y se deberán instalar en las ciudades que componen el grupo al que se presentó y adjudicó al proponente. Finalmente, el servicio de lavado de tanques es única y exclusivamente en la sede principal de SPN de la ciudad de Bogotá.

OBSERVACIÓN No. 11: Suministrar dimensiones de los letreros y avisos que están como criterio de puntuación

RESPUESTA: Se acepta su observación y la misma se verá reflejada en el documento de estudios previos.

OBSERVACIÓN No. 12: Para el servicio de fumigación y jardinería como criterio de puntuación especificar: ¿para qué regionales aplica? y ¿Cuántas regionales se debe considerar?

RESPUESTA: Se le informa al observante que se aplicará a las regionales que componen el grupo para el cuales presentó oferta. El servicio de jardinería solo aplica para la sede de Bogotá y Medellín

OBSERVACIÓN No. 13: Solicitamos revisión de los valores ofrecidos como “techo” en la pestaña de insumos y elementos, dado que de acuerdo con el estudio de mercado y la variación de precios provocados por las diferentes variables tales como alza y baja del dólar, crisis de contenedores, desabastecimiento mundial, alza del petróleo, se identifica que los valores se encuentran bajo el acuerdo marco de Colombia compra eficiente como el valor más bajo, como ejemplo el jabón para lavar loza 1 oscila en valores de 17.000, 12.000, 11.000 y 7.600 el más económico, los valores de los insumos varían de acuerdo al mercado por lo cual ese valor no se considera comparable o como techo.

RESPUESTA: Se le informa al observante que si bien se adelantaron solicitudes de cotización, las mismas no fueron el único referente para determinar el presupuesto del proceso IP002-2022, toda vez que, de acuerdo al presupuesto disponible por la entidad y las necesidades presentadas, se analizaron tanto las cotizaciones como los promedios establecidos en cada regional del catálogo (v.7) del Acuerdo Marco de Aseo y Cafetería III y estos se promediaron para dar el valor final por cada insumo o elemento solicitado.

Así las cosas, analizadas las dos cifras, tanto la del promedio como las de las cotizaciones, la Entidad estimó conveniente determinar su presupuesto con el promedio mínimo del promedio de los insumos de cada regional del catálogo de Colombia Compra Eficiente. Para lo cual, se estimaron cantidades de insumos y elementos, los cuales se solicitarán de acuerdo a la necesidad mensual.

En relación con la estimación del presupuesto para los valores piso del servicio de aseo, éste se determinó igualmente por el valor mínimo del catálogo (v.7) del Acuerdo Marco de Aseo y Cafetería III, teniendo en cuenta que el mismo se ajusta a los valores otorgados por el Gobierno Nacional para la vigencia 2022.

Presentadas por ELITE del correo gerencia@elite.com.co allegadas el 10 de marzo de 2022 a las 6:54 p.m

OBSERVACIÓN No. 1:

En la Invitación, el inciso final del numeral 4.5 “Comunicaciones” establece que “ . / ... Solo se aceptarán ofertas y observaciones por parte de los proponentes interesados en participar del presente proceso de selección, al correo electrónico: invitación.abreviada@4-72.com.co; toda vez que para el Régimen de Contratación Especial no se han habilitado los componentes para presentar la oferta por SECOP II y... / ...”. Sin embargo este se contradice con el numeral 4.14 que establece que “la propuesta deberá ser allegada físicamente en la unidad de correspondencia de las oficinas de Servicios Postales Nacionales ubicada en la .../...” y adicionalmente con el numeral 4.21. Por favor aclarar si la oferta debe presentarse por el correo como establece el numeral 4.5 o físicamente como establecen los numerales 4.14. y 4.21.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que la propuesta se deberá presentar físicamente tal como lo dispone la invitación y en lo relacionado con las observaciones, aclaraciones y subsanaciones se deberán presentar a través del correo electrónico establecido en la invitación.

OBSERVACIÓN No. 2: Conforme al documento de Invitación, en caso de que se vaya a levantar acta de cierre como establece el inciso tercero del numeral 4.14, solicitamos respetuosamente incluir en ella, además del nombre o razón social del proponente, número de folios y de la garantía de seriedad, también el valor ofertado por cada proponente acogiendo a los principios rectores de la contratación pública y para tranquilidad de todos los oferentes.

RESPUESTA: Se le informa al observante que es procedente su observación, para lo cual se verá reflejada en la invitación definitiva.

OBSERVACIÓN No. 3: Por favor aclarar si los requisitos de criterios ambientales que aparecen enumerados para cada servicio descrito en el numeral 5 del Estudio Previo, son requisitos que debe cumplir el contratista o son para presentar con la oferta por parte del proponente.

RESPUESTA: Se le aclara al observante que los criterios ambientales establecidos en el numeral 5 están replicados como requisitos técnicos habilitantes 8.1.2, para lo cual deben ser presentados junto con la propuesta en el cierre.

OBSERVACIÓN No. 4: El requisito 8.1.2 Técnico del Estudio Previo en el literal b) establece que debe presentarse un compromiso del representante legal y revisor fiscal donde se acredite que el personal dispuesto para la ejecución del futuro contrato estará vinculado a través de contrato indefinido o fijo (incluyendo el plazo del futuro contrato.

Por favor limitar a contrato laboral, toda vez que además del indefinido y el fijo existe la modalidad de contrato de duración determinada por la obra/labor contratada y retirar la duración de vinculación laboral de la certificación de deba emitirse, toda vez que el contrato resultante tendrá un plazo inicial que podrá modificarse con adiciones o prórrogas que estarían limitadas por el plazo de los contratos laborales ofrecidos con la certificación.

Entenderíamos que con el compromiso de que estarán vinculados con contrato laboral para prestar servicio en el contrato que se derive del proceso de selección de proveedor, es suficiente.

Adicionalmente el numeral 3 del estudio previo bajo el título “Reemplazo definitivo de personal”, establece: “Cuando Servicios Postales Nacionales S.A.S, se encuentre insatisfecho con el servicio por parte de la empresa prestadora del servicio de cafetería y aseo podrá solicitar el reemplazo definitivo del personal. El tiempo máximo de respuesta para reemplazo definitivo del personal es de máximo tres (3) días hábiles desde el momento en el que el contratista conoce la solicitud.”. En este caso se nos estaría comprometiendo y obligando a quedarnos hasta el final del contrato con personal con el que la misma Entidad no está satisfecha y participando de la administración del personal, cuando se establece en los mismos documentos nuestra total autonomía administrativa y dependencia laboral exclusiva de los trabajadores con el contratista y ningún tipo de vínculo laboral con la Entidad Contratante.

RESPUESTA: Se le informa al observante que se realizará la modificación en los estudios previos definitivos lo relacionado con el contrato laboral. Adicionalmente, lo que pretende la entidad es tener la seguridad que el personal no va tener interrupciones y que permanecerá hasta finalizar el contrato y en caso de incumplimientos o mal servicio, luego de un debido proceso, se solicitará el cambio del personal que no este acorde con las exigencias en la prestación del servicio.

OBSERVACIÓN No. 5: El requisito d) del numeral 8.1.2 Técnico, establece una carta de compromiso del oferente donde garantice que suministrará una plataforma tecnológica web o cliente servidor dentro del primer mes de la ejecución del contrato que permita realizar solicitudes de insumos y seguimiento a su entrega. Esta es una aplicación que requiere esfuerzos, dedicación y trabajo que no puede implementarse en el primer mes de un contrato, por lo que automáticamente se generaría un incumplimiento e impediría hacer los pedidos como se pretende por parte de la Entidad. Sugerimos respetuosamente que exija como requisito la prueba de que se cuenta con ella con un demo o instructivo de uso y se verifique en línea por parte de la Entidad con un usuario de prueba y código de acceso que se deberán suministrar con la oferta.

RESPUESTA: Se le informa al observante que el requisito del literal d del numeral 8.1.2 se modificará, para lo cual se verá reflejado en el estudio previo definitivo. Adicionalmente, se aclara que para la presentación de la propuesta sólo se requiere la carta de compromiso y dentro del tiempo exigido deberá estar en funcionamiento.

OBSERVACIÓN No. 6: El numeral 8.2.1 “Económico” indica en su título que otorga 60 puntos pero en el inciso 5 del mismo numeral se contradice al indicar que se asignarán un máximo de setenta (70) puntos al proponente que ofrezca menor valor total de la propuesta económica. Por favor aclarar y corregir el puntaje.

RESPUESTA: Se aclara que el puntaje máximo para la oferta económica corresponde a 60 puntos y la misma se verá reflejada en el documento de estudios previos.

OBSERVACIÓN No. 7: El numeral 12 del Estudio Previos “Estudio del mercado y análisis del sector” cuenta como se realizó el estudio de mercado solicitando cotización a múltiples empresas del sector y como obtuvieron cotizaciones de seis empresas. Sin embargo manifiesta que para establecer el presupuesto oficial tomó los valores de insumos y elementos de aseo y cafetería del Acuerdo Marco actual y para los servicios especiales tomó como referencia los cotizados por los subcontratistas de los actuales operadores, valores que se ejecutan también a la luz del Acuerdo Marco de Precios actual, puesto que por ese mecanismo emitió 4-72 las actuales órdenes de servicio.

Esto evidencia que omitió el estudio de mercado que realizó y prefirió obtener un presupuesto bajo desfasado de la realidad actual y no ajustado a los precios actuales, desconociendo la crisis de las cadenas de abastecimiento y las alzas que en la etapa postpandemia han venido sufriendo toda clase de productos e insumos. Actualmente todos los proveedores del Acuerdo Marco de aseo y cafetería venimos solicitando a CCE

que reajuste los precios por haber superado por segunda vez la TRM el 10% de devaluación y exigiendo que en la siguiente versión del AMP próxima a salir a licitación, se establezcan mecanismos expeditos y automáticos para realizar los reajustes por devaluación en la TRM y como porcentaje de reajuste anual no el IPC general sino el IPC por subsectores, ejemplo el IPC del subsector alimentos para los productos de cafetería y el IPC del subsector aseo para los productos o insumos de aseo, con el fin de que no tengamos que ejecutar las ordenes de compra a pérdida.

Es por esta razón que los precios techo establecidos por la entidad con base en el Acuerdo Marco Actual para los insumos y servicios especiales, están supremamente bajos y el presupuesto establecido por la Entidad no es suficiente para la ejecución del contrato.

La idea es que al ejecutar un contrato se obtenga una contraprestación por el servicio y no que este resulta prácticamente gratis al subsidiar los precios de los insumos que requiere el Estado para sus Entidades.

Por lo anteriormente expuesto, solicitamos respetuosamente a la entidad utilizar los promedios de los precios obtenidos de las empresas que cotizaron el Estudio de mercado y no los del Acuerdo Marco de Precios cuya vigencia está expirando después del casi de 30 meses de ejecución, con precios totalmente desactualizados en los insumos, bienes y servicios especiales.

RESPUESTA:

Se le informa al observante que si bien se adelantaron solicitudes de cotización, las mismas no fueron el único referente para determinar el presupuesto del proceso IP002-2022, toda vez que, de acuerdo al presupuesto disponible por la entidad y las necesidades presentadas, se analizaron tanto las cotizaciones como los promedios establecidos en cada regional del catálogo (v.7) del Acuerdo Marco de Aseo y Cafetería III y estos se promediaron para dar el valor final por cada insumo o elemento solicitado.

Así las cosas, analizadas las dos cifras, tanto la del promedio como las de las cotizaciones, la Entidad estimó conveniente determinar su presupuesto con el promedio mínimo del promedio de los insumos de cada regional del catálogo de Colombia Compra Eficiente. Para lo cual, se estimaron cantidades de insumos y elementos, los cuales se solicitarán de acuerdo a la necesidad mensual.

En relación con la estimación del presupuesto para los valores piso del servicio de aseo, éste se determinó igualmente por el valor mínimo del catálogo (v.7) del Acuerdo Marco de Aseo y Cafetería III, teniendo en cuenta que el mismo se ajusta a los valores otorgados por el Gobierno Nacional para la vigencia 2022.

Presentadas por CASALIMPIA del correo licitaciones@casalimpia.com.co allegadas el 10 de marzo de 2022 a las 6:59 p.m

OBSERVACIÓN No. 1: FUNCIONES DE ASEO Y CAFETERIA-PERSONAL REQUERIDO-DOCUMENTO ANEXO PREVIO "En archivo anexo previo, se solicita como personal mínimo requerido, un jardinero con experiencia laboral mínima de veinticuatro (24) meses en actividades de jardinería, esta misma persona hará las actividades actividad de jardinería para limpieza y mantenimiento de zonas verdes mencionada en sección bolsa de servicios especiales-control de plagas, roedores, desinfección, lavado de tanques y Jardinería? "

RESPUESTA: Se realiza ajuste en el alcance de bolsa de servicios especiales y se incluye actividades de jardinería en el ítem 3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR y esta se verá reflejada en el documento de estudios previos, sin embargo, es de aclarar que los servicios adicionales indicados en el numeral 8.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN del documento de estudios previos, son independientes a las actividades del jardinero y los costos son en su totalidad a cargo del contratista (en caso de aplicar al puntaje)

OBSERVACIÓN No. 2: FORMATO PROPUESTA ECONOMICA-SEP En las cantidades correspondientes a servicio de mantenimiento de cajas cebaderas, se menciona como unidad de medida servicio, quisiéramos solicitar amablemente aclaración con respecto a esta cantidad a que hace referencia.

RESPUESTA: La cantidad de cajas cebaderas corresponde a mínimo sesenta (60) y la aclaración se verá reflejada ANEXO 1 Consolidado Aseo y cafetería.

OBSERVACIÓN No. 3: FORMATO PROPUESTA ECONOMICA-SEP Solicitamos amablemente aclaración con respecto a cantidades y dimensiones de cajas cebaderas a las cuales se realizarán los mantenimientos correspondientes

RESPUESTA: Las dimensiones de las cebaderas a las que se realizara mantenimiento corresponden a 20x15x9 cm aproximadamente, y la aclaración se verá reflejada ANEXO 1 Consolidado Aseo y cafetería.

OBSERVACIÓN No. 4: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" La desinfección de tanques debe ser certificada?

RESPUESTA: Si, se requiere certificación y la aclaración se verá reflejada ANEXO 1 Consolidado Aseo y cafetería.

OBSERVACIÓN No. 5: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Los tanques son aéreos o subterráneos?, del mismo modo informar la capacidad de cada uno de ellos.

RESPUESTA: Es subterráneo de 8x8x8 m2 y la aclaración se verá reflejada ANEXO 1 Consolidado Aseo y cafetería.

OBSERVACIÓN No. 6: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Los tanques cuentan con un acceso seguro?

RESPUESTA: Si.

OBSERVACIÓN No. 7: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES – CONTROL DE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Se requiere capacidad de cada uno de los tanques.

RESPUESTA: El tanque es de 8x8x8 m2 y la aclaración se verá reflejada ANEXO 1 Consolidado Aseo y cafetería.

OBSERVACIÓN No. 8: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Se requiere aclaración con respecto a quien asumirá costos de insumos, herramientas y equipos que se requieren para realizar mantenimiento de jardinería

RESPUESTA: Se le aclara al observante que los insumos, personal, herramientas y equipos ofrecidos como criterio puntuable serán asumidos por el contratista.

OBSERVACIÓN No. 9: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" En archivo anexo previo, se menciona la actividad de jardinería para limpieza y mantenimiento de zonas verdes pero en el cuadro anexo formato propuesta

económica no se encuentra las cantidades de esta actividad, solicitamos amablemente suministrar dicha cantidad para realizar oferta económica acertada.

RESPUESTA: Se realiza ajuste en el alcance de bolsa de servicios especiales y se incluye actividades de jardinería en el ítem 3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR y esta se verá reflejada en el documento de estudios previos, sin embargo, es de aclarar que los servicios adicionales indicados en el numeral 8.2 CRITERIOS DE SELECCIÓN del documento de estudios previos, son independientes a las actividades del jardinero y los costos son en su totalidad a cargo del contratista (en caso de aplicar al puntaje)

OBSERVACIÓN No. 10: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Que diferencia entre la poda de césped y mantenimiento del césped

RESPUESTA: De acuerdo con lo indicado en el documento de estudios previos lo que se requiere es de mantenimiento de césped y poda de la vegetación, este último incluye arbustos.

OBSERVACIÓN No. 11: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" El costo de la disposición final de residuos generados por el mantenimiento de jardinería, será realizada por el cliente?

RESPUESTA: El alcance del contrato no incluye la disposición de los residuos generados por el mantenimiento de jardinería, estos serán entregados al gestor de residuos aprovechables de 4-72

OBSERVACIÓN No. 12: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Para la eliminación de restos y/o ejemplares por problemas fitosanitarios, se requiere Ingeniero agronomo?

RESPUESTA: No se requiere, por lo anterior, se ajusta solicitud en documento de estudios previos

OBSERVACIÓN No. 13: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Que requisitos se deben contemplar para el control fitosanitarios?

RESPUESTA: Se elimina requerimiento.

OBSERVACIÓN No. 14: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Que diferencia entre la poda de césped y mantenimiento del césped.

RESPUESTA: De acuerdo con lo indicado en el documento de estudios previos lo que se requiere es de mantenimiento de césped y poda de la vegetación, este último incluye arbustos.

OBSERVACIÓN No. 15: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Para el mantenimiento de jardinería no se realizará reposición de plantas.

RESPUESTA: No y en caso de requerirse 4-72 suministrara las plantas.

OBSERVACIÓN No. 16: "BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALES - CONTROLDE PLAGAS. ROEDORES. DESINFECIÓN. LAVADO DE TANQUES Y JARDINERÍA" Solicitamos amablemente poder programar visitas a las diferentes sedes a nivel nacional para verificar áreas de jardinería a intervenir

RESPUESTA: Considerando el cronograma del proceso y la premura de la contratación, no es posible considerar su solicitud, sin embargo, los jardines de la sede principal son visibles desde el exterior.

OBSERVACIÓN No. 17: FECHA LIMITE, LUGAR Y FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA Le solicitamos muy respetuosamente ampliar la fecha de cierre del presente proceso para el día 23 de marzo, teniendo en cuenta el corto tiempo que se surte entre la etapa de respuestas dadas por la entidad y la fecha de cierre del presente proceso.

RESPUESTA: Se le informa al observante que se modificará el cierre del proceso, para lo cual podrá ser verificada en los documentos definitivos.

OBSERVACIÓN No. 18: BOLSA DE INSUMOS DE ASEO Y CAFETERIA- ES DE ACLARA QUE LOS PEDIDOS DEBERAN ENTREGARSE EN CADA UNA DE LAS SEDES DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA, EN UN MÁXIMO DE CUARENTA Y OCHO (48) HORAS HABILES DESDE EL DIA DE LA REMISIÓN DEL PEDIDO Le solicitamos muy respetuosamente modificar este requisito y ampliar el tiempo de entrega de los insumos a 10 días hábiles

RESPUESTA: Se acepta parcialmente la observación y esta se verá reflejada en el documento de estudios previos.

OBSERVACIÓN No. 19: "GARANTIA DE SERIEDAD DE LA OFERTA EN LA GARANTIA DE SERIEDAD EL OFERENTE DEBERA ADJUNTAR A LA MISMA, COPIA DE CAJA DONDE CONSTE EL PAGO DE LA PRIMA" Le solicitamos modificar este requisito y nos permita adjuntar una certificación emitida por la aseguradora donde indique que la póliza esta vigente.

RESPUESTA: Se le informa al observante que no se accede a la observación y tal requisito será exigible.

OBSERVACIÓN No. 20: "CRITERIOS DE SELECCIÓN SERVICIO DE FUMIGACION Y JARDINERIA ADICIONAL Y A CERO COSTO" Le solicitamos aclarar por favor los metros cuadrados de jardinería que debemos contemplar en cada una de las regiones.

RESPUESTA: Se le informa al contratista las áreas a las cuales se les realizará el servicio de jardinería.

Bogotá. AREAS DE JARDINES BOGOTÁ: 14538 m² y CANCHA DE FUTBOL 8975 m²

OBSERVACIÓN No. 21: "CRITERIOS DE SELECCIÓN SUMINISTRO DE SEÑALIZACION (LETREROS Y AVISOS) DEL BUEN USO DE LOS ESPACIOS DE ASEO Y CAFETERIA" Le solicitamos aclarar por favor que tipo de avisos debemos suministrar, es decir que tipo de información deben contener.

RESPUESTA: Se le informa al observante que deberá contener mensajes o frases donde se incentive el buen uso de espacios de aseo (baterías sanitarias, cafetería, entre otras), mínimo de 20cm X 25cm y su material debe ser de alta durabilidad (PVC ADHESIVO (pegatina) y/o POLIPROPILENO) y de fácil instalación.

OBSERVACIÓN No. 22: TERMINO DE EJECUCIÓN, EL TERMINO DE EJECUCION SERA SIETE(7) MESES Le solicitamos a la entidad informar la fecha tentativa de inicio del contrato.

RESPUESTA: Las ordenes actuales tiene vigencia hasta el 31 de marzo de 2022, por lo que seria la siguiente semana.

OBSERVACIÓN No. 23: CLAUSULA PENAL PECUNIARIA, EL CONTRATISTA SE OBLIGA A PAGAR A LA ENTIDAD UNA SUMA EQUIVALENTE AL 10% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO Le solicitamos muy respetuosamente modificar este porcentaje al 5% del valor total del contrato

RESPUESTA: No se acepta su observación y se mantienen los porcentajes descritos.

OBSERVACIÓN No. 24: DESCUENTOS POR NIVELES DE SERVICIO Y OTRAS OBLIGACIONES, SE OTORGARA UN DESCUENTO FINANCIERO COMO ANS , CON RELACION A LOS SERVICIOS Y ELEMENTOS QUE SE DEJEN DE REALIZAR YA SEA PARCIAL O TOTALMENTE EL CUAL CORRESPONDE AL 5% DEL VALOR DE LOS ELEMENTOS Y/O SERVICIOS DEJADOS DE ENTREGAR Y/O REALIZAR Le solicitamos modificar este porcentaje al 2% del valor de los elementos y/o servicios dejados de entregar y/o realizar.

RESPUESTA: No se acepta su observación y se mantienen los porcentajes descritos.

OBSERVACIÓN No. 25: FORMATO PROPUESTA ECONOMICA-SEP. Le solicitamos aclarar si los precios mencionados en cada uno de las pestañas como precio unitario y precio techo ya tienen contemplado el valor del IVA.

RESPUESTA: Dentro de la propuesta económica en la columna B fila 32 se deberá desagregar el valor del IVA para cada servicio o bien a ofertar.