



Correo y mucho más

ADENDA No. 3
INVITACIÓN PÚBLICA No. 004 DE 2022

OBJETO: prestación del servicio BPO para la atención de la línea telefónica y canales virtuales del contact center de 4-72 garantizando los tiempos medios operativos, nivel de servicio y Llamadas atendidas / Llamadas entrantes de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A.S.

En Bogotá D.C., a los trece (13) días del mes de junio de 2022, la Secretaria General, de conformidad con el Manual de Contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.S. y atendiendo la solicitud del área requirente, expide Adenda No. 03 a la invitación pública No. 004 de 2022, en los siguientes términos:

CLÁUSULA PRIMERA: Modificar el numeral 10. CRONOGRAMA de la invitación pública definitiva y adenda No. 1, el cual quedará así:

Actividad	Fecha	Lugar
Respuestas a las observaciones presentadas al informe de evaluación preliminar y solicitud de subsanación y/o aclaración	13 de junio de 2022	Página Web y SECOP II
Recepción de subsanaciones y/o aclaraciones	14 de junio de 2022 hasta las 5:00 p.m.	Correo electrónico: invitacion publica@4-72.com.co
Publicación del informe final de los proponentes habilitado	15 de junio de 2022	Página Web y SECOP II
Observaciones a la evaluación	16 de junio de 2022	Correo electrónico: invitacion publica@4-72.com.co
Respuestas de observaciones	17 de junio de 2022	Página Web y SECOP II
Comunicación de adjudicación	20 de junio de 2022	Dirección Nacional de Contratación y Compras
Elaboración de minuta	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha anterior.	Dirección Nacional de Contratación y Compras

CLÁUSULA SEGUNDA: Las demás estipulaciones contenidas en los términos de la invitación y sus anexos no sufren modificación alguna.

PAOLA DEVIA DÍAZ
Secretaria General – Ordenadora del Gasto

Revisó: María Manuela Pérez Garzón – Directora Nacional de Contratación y Compras.
Proyectó: Johanna Velandia Delgado – Profesional DNCC.

www.4-72.com.co

Tel: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC