



COMUNICACIÓN ADJUDICACIÓN
INVITACION PÚBLICA No. 004 DE 2022

Proponente: INNOVA TECH IT S.A.S.
Nit: 900.860.807-0
Nombre Representante Legal: SANTIAGO CASTAÑEDA LOPERA
Identificación: C.C. 1.020.435.598 de Bello
Dirección: Calle 16 No. 10 - 07
No. Teléfono: 3182574616 - 3152127089
E-mail: coordinadora.gobierno@happybpo.co

Asunto: COMUNICACIÓN DE ADJUDICACION INVITACIÓN PÚBLICA No. 004 de 2022

Cordial saludo, Señor CASTAÑEDA LOPERA:

De conformidad a lo establecido en el Manual de Contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.S. y una vez agotada la etapa de evaluación, traslado y demás contempladas en el cronograma, se le comunica la **ADJUDICACION EXPRESA E INCONDICIONAL** de la oferta presentada por usted en el proceso de **INVITACIÓN PÚBLICA No. 004 DE 2022**, cuyo objeto obedece al *Prestación del servicio BPO para la atención de la línea telefónica y canales virtuales del contact center de 4-72 garantizando los tiempos medios operativos, nivel de servicio y nivel de atención de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A.S. mediante la implementación de una solución de omnicanalidad*, conforme a las especificaciones contenidas en los documentos de estudios previos, invitaciones y a la oferta allegada el 3 de junio de 2022, que para todos los efectos legales hacen parte integral de la presente comunicación.

Lo anterior, conforme al documento de recomendación suscrito por los integrantes del Comité Evaluador de fecha 17 de junio de 2022, el cual se encuentra debidamente publicado.

Conforme al Régimen Privado de contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.S. y por tratarse de acto de naturaleza contractual, contra la presente no procede recurso ni reconsideración alguna.

En constancia de aceptación y asentimiento, se firma a los veintiún (21) días del mes de junio de 2022.

Atentamente,

PAOLA DEVIA DÍAZ
Secretaria General - Ordenadora del Gasto
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

Revisó: María Manuela Pérez Garzón / Directora Nacional de Contratación y Compras
Proyectó: Johanna Velandia Delgado / Profesional Jurídica DNCC

www.4-72.com.co

Tel: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC

