

EVALUACIÓN DE OFERTA

Bogotá D.C., 08 de julio de 2022

PARA: PAOLA DEVIA DÍAZ
SECRETARIA GENERAL
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.

DE: Gonzalo Pastor Pelaez

ASUNTO: Aceptación oferta invitación CD165-2022

Por medio de la presente y después de revisar la oferta allegada por el proveedor MULTIPAY S.A.S., para el proceso en referencia, me permito notificar que se acepta la oferta antes mencionada ya que la misma cumple con las condiciones técnicas y económicas que se requirieron para atender la necesidad objeto de dicho proceso.

Objeto: Contratar el software como servicio (SAAS) de la plataforma de Servicios Financieros Multipay, interconexión con colaboradores empresariales y aliados comerciales, transacciones de puntos de venta (propios o aliados) y control de caja y tesorería, así como el servicio de Servicio de Soporte a la Transición Fase 2 de los Servicios financieros de la Entidad, con el fin de soportar la operación de los mismos.

Plazo: La ejecución del presente contrato será de dos (02) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento, ejecución del contrato y a la suscripción de la respectiva acta de inicio o hasta el agotamiento de la partida presupuestal asignada, lo que primero ocurra.

Valor: DOSCIENTOS SEIS MILLONES CIENTO NOVENTA MIL NOVECIENTOS DOS PESOS (\$206.190.902,00) M/CTE., incluido costos directos e indirectos a que haya lugar.

El valor total de la presente contratación se discrimina de la siguiente manera:

Variable	Tiempo en meses	Cantidades Mensuales Incluidas	Valor Mensual IVA Incluido	Valor Total
Transacciones Autorizadas	2	110.000 Trx.	\$ 19.542.974	\$39.085.948
Transacciones Enrutadas	2	73.889 Trx.	\$ 4.573.236	\$ 9.146.472
Transacciones Enrutadas adicionales (*)	2		\$ 2.000.0000	\$ 4.000.000
Transacciones Operacionales	2	800.000 Trx.	21.892.914	\$43.785.828
Soporte, Mantenimiento y Operaciones del Sistema	2		\$ 12.665.981	\$25.331.962
Servicio Web de Gestión y Reportes	2		\$ 9.460.516	\$18.921.032
Servicio de Soporte a la Transición Fase 2 de Software	2	150 Unidades	\$ 22.549.976	\$45.099.952
Contingencia	2		\$ 8.945.653	\$17.891.306
Servicio de Certificados Digitales	2		186.961	373.922
VPN Transaccional	2	12 VPN	\$ 1.277.240	\$ 2.554.480
TOTAL OFERTA ESTUDIO DE MERCADO			\$ 103.095.451	\$206.190.902

FORMA DE PAGO.

La Entidad pagará al contratista el valor del contrato de la siguiente manera, una vez se ejecuten los respectivos servicios, en mensualidades vencidas y de conformidad al informe mensual previamente aprobado por el supervisor designado por la Entidad para el presente contrato.



Correo y mucho más

Servicio Transaccional

Para este contrato las transacciones objeto de facturación se clasificarán en tres categorías: autorizadas enrutadas y operacionales; la Entidad pagará un valor mínimo mensual por un paquete transaccional de cada categoría, el cual incluye un tope máximo de transacciones, tal como aparece en la siguiente tabla:

Tipo de Transacción	Cantidad de Transacciones Incluidas	Valor mensual por paquete mínimo transaccional
Transacciones Autorizadas	110.000	\$ 19.542.974
Transacciones Enrutadas	80.000	\$ 4.573.236
Transacciones Operacionales	800.000	\$ 21.892.914

Estos valores incluyen I.V.A.

Consumo adicional: En caso de que la Entidad efectúe más transacciones de las incluidas en el paquete transaccional por categoría y por mes, la facturación será el resultante de multiplicar la cantidad de transacciones de cada escala transaccional por su precio unitario mediante la metodología de acumulación de rangos. La siguiente tabla establece los precios para cada rango transaccional.

Transacciones Autorizadas:

Rangos de Transacciones Autorizadas		
Desde	Hasta	Valor Transacción según Rango
1	110,000	177,66
110,001	230,000	174,22
230,001	350,000	173,88
350,001	470,000	173,02
470,001	590,000	172,14
590,001	710,000	171,28
710,001	830,000	170,43
830,001	950,000	169,57
950,001	1,070,000	168,73
1,070,001	1,190,000	167,88
>	1,190,001	167,05

***Estos valores incluyen IVA**

Transacciones Enrutadas:

Rangos de Transacciones Enrutadas		
Desde	Hasta	Valor Transacción según Rango
1	80.000	61.89
80.001	230,000	53.88
230,001	350,000	52.71
350,001	470,000	51.57
470,001	590,000	51.07
590,001	710,000	50.55
710,001	830,000	50.04
830,001	950,000	49.55
950,001	1,070,000	49.05
1,070,001	1,190,000	48.56
>	1,190,001	48.08

***Estos valores incluyen IVA**

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

📍 472Oficial 📧 @472Colombia 📍 472Colombia 📍 Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Correo y mucho más

Transacciones Operacionales:

Tipo de Transacción	Mínimo Transaccional	Valor Mensual Mínimo Transaccional con IVA
Transacciones Operacionales	800.000	\$21.892.914

En caso de que la operación implique el procesamiento de transacciones operacionales adicionales a las 800.000 del paquete mínimo mensual, la facturación de dichas transacciones adicionales será a partir de la transacción 800.001 en adelante será de \$27,37 pesos cada una sin limitación del valor a facturar, ya que éste se convertirá en un costo variable para la Entidad y sin desagregación de rangos.

1. **Dos (2) pagos debido al Servicio Transaccional** el cual corresponde a la suma del valor correspondiente al "Paquete Mínimo Transaccional" más el valor correspondiente al consumo transaccional adicional, cancelado en mensualidades.

Paquete Mínimo Transaccional: Cubre la ejecución de: **Transacciones Autorizadas** ciento diez mil (110.000), **Transacciones Enrutadas** ochenta mil (80.000) y **Transacciones Operacionales** ochocientas mil (800.000).

- ✓ Debido a la naturaleza y el procesamiento que conlleva cada tipo de transacción, no aplica la equivalencia, es decir que el no consumo del total de las transacciones autorizadas del "Paquete Mínimo Transaccional", no servirán para compensar transacciones enrutadas u operacionales adicionales que se procesen mensualmente. Por lo tanto, la facturación, aunque se haga en un mismo "Fee mensual" será independiente frente al límite de los paquetes transaccionales por tipo de transacción.
- ✓ El "Paquete Mínimo Transaccional" que pagará la Entidad por cada uno de los paquetes transaccionales de cada categoría es consumible en periodos mensuales y no serán acumulables las transacciones no consumidas para periodos futuros.

Si el consumo transaccional supera la cantidad de transacciones incluidas en el "Paquete Mínimo Transaccional" para cada tipo de transacción, se aplicará el valor de la tabla de consumo adicional para el cálculo de la facturación en el mes correspondiente.

- ✓ El cálculo de la facturación cuando se supere la cantidad de transacciones incluidas en "Paquete Mínimo Transaccional" tanto para las transacciones autorizadas como enrutadas será por el *Método de Acumulación de Rangos*. A manera de ejemplo: Si la Entidad ejecutó al corte del mes un total de 110.002 transacciones autorizadas, se le facturará de la siguiente manera: $(110.000 \times \$177,66) + (2 \times 174,22) + (80.000 \times 61,89) + (800.000 \times 27,37) = \$46.009.471,66$ pesos incluyendo el IVA, para ese mes en cuanto a Transacciones Autorizadas, Enrutadas y Operacionales en la Plataforma. De la misma manera se efectuará el cálculo para los conceptos de Transacciones Enrutadas y Operacionales adicionales por mes.

2. **Servicio de VPN Transaccionales.** Si se supera el consumo de 12 VPN transaccionales incluidas dentro del valor del Servicio Transaccional para interconexión, el valor por cada nueva VPN transaccional adicional es decir a partir de la VPN transaccional 13 en adelante, sean de conexión principal o en contingencia será de:

Servicio	Valor unitario por VPN Transaccional adicional	Valor servicio mensual por hasta 6 VPNs Transaccionales adicionales
VPN Transaccional adicional	\$212.874	\$1.277.240

Este valor incluye IVA

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Correo y mucho más

Nota: Se proyecta para la duración de este contrato el consumo de hasta seis (6) VPNs Transaccionales adicionales por los que se indica en la tabla anterior el valor mensual proyectado a pagar por este servicio, en caso de que se requieran VPN Transaccionales adicionales a las doce (12) ya enunciadas, se deberá tener presente el valor unitario para la facturación y pago de las mismas.

El valor establecido en la tabla anterior será aplicable únicamente cuando se provean VPNs de uso transaccional. En el caso que la Entidad requiera de una nueva VPN para otro tipo de propósito y/o la adquisición de algún Certificado Digital, se validará el requerimiento y los costos de provisión de los mismos, así como su renovación en caso de requerirse.

El valor mensual por VPN transaccional adicional aplica tanto para las VPN principales o de contingencia.

3. **Dos (2) pagos debido al servicio de Soporte y Mantenimiento y Operaciones del sistema.** A cancelar en mensualidades iguales.

SERVICIO	VALOR SERVICIO MENSUAL
Soporte, Mantenimiento y Operaciones del Sistema	\$12.665.981

**Este valor incluye IVA*

4. **Dos (2) pagos en razón del servicio de la Plataforma WEB y Reportes.** A cancelar en mensualidades iguales.

SERVICIO	VALOR SERVICIO MENSUAL
Servicio Web de Gestión y Reportes	\$9.460.516

**Este valor incluye IVA*

Se habilita para consulta directa por parte de SPN, la información histórica transaccional de hasta tres (3) meses de servicio a través del Gestor. La información disponible para consulta será la generada desde la entrada en vigencia del Contrato.

Si la Entidad requiriera consultar información generada con una antigüedad superior a tres (3) meses, dentro de la vigencia del contrato, dicha solicitud deberá realizarse como un requerimiento de información a través de la mesa de ayuda de Multipay, en caso de que dicha información no se encuentre disponible en línea en la Plataforma Multipay.

5. **Dos (2) pagos debido al Servicio de Soporte a la Transición Fase 2 de la Plataforma (Configuraciones, Integraciones y Entrenamiento que Soporte la Transición a la Fase 2a).** A cancelar en mensualidades iguales.

Este servicio se facturará mensualmente e incluirá una Bolsa de Unidades solicitada de trescientas (300) unidades para dos (2) meses, que corresponde a Ciento Cincuenta (150) unidades mensuales.

SERVICIO	VALOR SERVICIO MENSUAL
Disponibilidad de Servicio de Soporte a la Transición Fase 2	\$ 22.549.976

**Este valor incluye IVA*

La Bolsa de Unidades para el Servicio de Soporte a la Transición Fase 2 del Software se consumirá conforme las actividades que cada requerimiento de Servicio de Soporte a la Transición Fase 2 requiera.

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Correo y mucho más

ACTIVIDAD	% Valor por Unidad
Definición del Requerimiento	0,7
QA	0,5
Documentación	0,3
Servicio de Soporte a la Transición Fase 2	1
Certificación	0,5
Despliegue en Producción	1
Gerencia del Proyecto	1,5
Capacitación	0,5

6. Dos (2) pagos en razón del Servicio de Contingencia y Seguridad de la Información (conforme el Anexo 2) descrito en el numeral 6. A cancelar en mensualidades iguales.

SERVICIO	VALOR MENSUAL POR CONTINGENCIA
Contingencia y Seguridad de la Información	\$8.945.653

***Este valor No incluye IVA**

NOTA: Este servicio por ser de provisión remota de servidores (hosting), se encuentra exento de pago de IVA de conformidad con el artículo 476 del Estatuto Tributario.

7. Dos (2) pagos en razón del Certificado Digital. A cancelar en mensualidades iguales.

SERVICIO	VALOR MENSUAL POR CONTINGENCIA
Certificado Digital	\$186.961

***Este valor incluye IVA**

PARÁGRAFO PRIMERO. - Se efectuará pagos mensuales a los cuarenta y cinco (45) días calendario siguientes a la correcta presentación de la factura electrónica por medio de correo electrónico, término que no podrá ser afectado por el proceso interno de correspondencia de la Entidad, adjuntando los siguientes documentos: a) Constancia suscrita por el supervisor del contrato, en la que se señale que EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de la ENTIDAD, con las obligaciones pactadas. b) La certificación expedida por el Revisor Fiscal o representante Legal, que acredite que EL CONTRATISTA se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social y de los Aportes Parafiscales a que haya lugar de los empleados a su cargo, de acuerdo con lo señalado en la Ley 789 de 2002. c) Planilla de aportes parafiscales. d) Certificación bancaria no mayor a noventa días. e) El informe de gestión mensual con el cumplimiento de las obligaciones de esta orden de servicio. El informe debe ser entregado por medio electrónico y físico con las respectivas firmas.

PARÁGRAFO SEGUNDO - EL CONTRATISTA no podrá adelantar actividad alguna que implique mayores gastos directos e indirectos hasta que se perfeccione la respectiva modificación contractual y esta cuente con su respectivo registro presupuestal.

Atentamente,


GONZALO PASTOR PELAEZ

Director nacional de Informática y Tecnología (E)

Proyectó: Jenny Milena Téllez Villarraga / Profesional Experto Nivel II

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72

