



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

 [www.linktic.com](http://www.linktic.com)  
 6750224

 /  @Linktic  
 @Grupolink

 Carrera 12a N° 83-75  
Oficina 602



Certificado TR 50-202004078



Certificado SI-CER830967



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

Bogotá D.C., 18 de Julio de 2022

Estimados

4-72 SPN S.A  
Bogotá D.C

En LINKTIC S.A.S. Contamos con más de 16 años innovando y creando soluciones en el sector tecnológico. Ofrecemos eficacia en el desarrollo de software, de aplicaciones, de modelos de analítica de datos y plataformas web.

Garantizamos soluciones reales, efectivas y seguras ajustadas a las características de su empresa, brindando análisis, planeación, implementación y acompañamiento. También, convertimos un plan de negocios en una estrategia de marketing digital, brindando campañas personalizadas y desarrolladas a la medida para cada empresa.

Nuestra solución ha sido creada y mantenida por nuestro equipo multidisciplinario, el cual cuenta con la capacidad, conocimiento para la creación y puesta en marcha de proyectos tecnológicos rentables y de alto impacto.

Finalmente, nuestra visión es integrar a la comunidad, Gobierno y sector privado, a través del diseño, programación y desarrollo de soluciones tecnológicas.

Agradecemos su atención para presentar nuestra propuesta comercial basada en las necesidades actuales e identificadas

## CONTACTO

### ANDRÉS AMAYA

**Gerente Fabrica de Software**

Andres.amaya@LINKTIC.co

www.LINKTIC.com

Cel. 317 2651269



www.linktic.com



6750224



@Linktic



@Grupolink



Carrera 12a N° 83-75  
Oficina 602



Certificado TR 50-202004078



Certificado SI-CER030967



## Contenido

<b>1</b>	<b>Contexto</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ALCANCE</b>	<b>5</b>
2.1	Alcance detallado	5
<b>3</b>	<b>Especificaciones del servicio o bien a contratar LINKTIC</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Especificaciones del servicio o bien a contratar 4-72 SPN S.A</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Hardware y configuración del hosting requerido</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>CARACTERISTICAS TECNICAS ACTUALES DE LA PLATAFORMA</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>METODOLOGÍAS APLICADA AL PROYECTO</b>	<b>6</b>
7.1	Metodología De Gestión Del Proyecto – PMBOK V7 (Agile)	7
7.2	Capacitaciones	8
<b>8</b>	<b>FUERA DE ALCANCE</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>COSTOS ADICIONALES</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>SOPORTE Y MANTENIMIENTO</b>	<b>9</b>
<b>11</b>	<b>ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO</b>	<b>10</b>
<b>12</b>	<b>NUESTRA OFERTA DE VALOR</b>	<b>16</b>
12.1	Inversión	16
12.2	VALIDEZ DE LA OFERTA	17
12.3	DURACIÓN DEL PROYECTO	17
<b>13</b>	<b>Comunicaciones</b>	<b>17</b>
13.1.1	Correo Electrónico	17
13.1.2	Reuniones	17
13.1.3	Gestión De La Información	18
	<b>CONTACTO</b>	<b>18</b>



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

## 1 Contexto

En la actualidad el desafío digital al que nos enfrentamos día a día empuja a que las empresas desarrollen nuevas competencias digitales para poder sobrevivir y evolucionar en el mercado, donde el conocimiento y los modelos de negocios son diferenciales.

Por consiguiente el mercado de TI ha desarrollado modelos operacionales que permiten construir de manera asertiva los componentes que se requieren para los proyectos, dejando atrás los esquemas monolíticos a nivel técnico que no permitían ofrecer productos y servicios de manera ágil.

En este escenario LINKTIC S.A.S a continuación da a conocer su propuesta de implementación.



### Soporte a Incidentes

Preventivo y Correctivo aplicado en las Plataformas, Configuraciones y Personalizaciones de la App.



### Requerimientos

Nuevos Alcances derivados como Controles de Cambios, siguiendo los lineamientos y buenas prácticas.



### Asesoría Especializada

Análisis y Conceptos de nuestros recursos expertos a temas específicos sobre la plataforma.



### Acompañamiento Funcional

Logrando un uso eficiente y óptimo de la solución.



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

## 2 ALCANCE

LINKTIC S.A.S pone a disposición de 4-72 SPN S.A el servicio de alojamiento de la aplicación Linktic (Gestión estratégica), y la prestación del servicio mensual especializado de soporte y mantenimiento Nivel 2 y 3 para dicho aplicativo

Lo anterior se logrará por medio de un modelo de medición, acompañamiento y visualización de los resultados de las solicitudes de soporte realizadas por la entidad.

### 2.1 Alcance detallado

LINKTIC S.A.S toma a modo de solicitud de 4-72 SPN S.A, las siguientes necesidades a cubrir en el servicio

- a) Arrendamiento soporte y mantenimiento:
- b) Servicio de Hosting Seguridad informática AWS
- c) Activación de Seguridad de SSL y WAF:

## 3 Especificaciones del servicio o bien a contratar LINKTIC

- a) El Oferente debe aceptar que realizará todas las actividades necesarias para mitigar o eliminar las vulnerabilidades de seguridad identificadas en la aplicación web, cuando sea realizada una actividad de Ethical Hacking.
- b) Apoyar el proceso de implementación del protocolo IPv6, validando la compatibilidad de la aplicación, de no ser compatible se debe realizar los cambios correspondientes para cumplir con la compatibilidad.
- c) Certificar por escrito que acepta que participará en las pruebas de recuperación de desastre de la aplicación (DRP), si es requerido por la Entidad.
- d) Certificar que acepta que participará en la instalación del certificado SSL de la aplicación
- e) El Oferente identifica el requerimiento "Solicitud de Cotización\_Soporte Thanos.pdf" enviado por correo el 06/06/2022 como parte integral del contrato

## 4 Especificaciones del servicio o bien a contratar 4-72 SPN S.A

- a) El contratante entiende que el código fuente, derechos de autor y Know-How son propiedad del Proveedor



- b) El Contratante se compromete a entregar las peticiones de mejora, solicitudes de evolutivos y demás que requieran cambios en el sistema con el tiempo prudente para la ejecución del cambio, claramente documentadas indicando el paso a paso de la funcionalidad a mejorar, entendiendo que cada solicitud será evaluada para determinar la complejidad, estimación y viabilidad del ajuste sin afectar el core de la aplicación
- c) El contratante al identificar bugs en el sistema, reportara el paso a paso del error con el objetivo de poder ser replicado en los ambientes de pruebas para poder solventar el mismo, según la criticidad identificada en los ANS

## 5 Hardware y configuración del hosting requerido

A continuación la relación del estado de maquinas

Característica	Estado Actual	Estado Propuesto
Tipo de servidor	Dedicado	Dedicado
Sistema operativo	Linux versión Ubuntu 18.04	Linux versión Ubuntu 18.04
Número de direcciones IP dedicadas:	ninguna, son IP dinámicas, se garantiza la conectividad en un 99% online al año	ninguna, son IP dinámicas, se garantiza la conectividad en un 99% online al año
Memoria RAM	8 GB	8 GB
Almacenamiento	500 GB	500 GB
Ancho de banda	25 GB ancho de banda saliente	25 GB ancho de banda saliente
Copia de seguridad	Semanal Histórico y Diario incremental.	Semanal Histórico y Diario incremental.

## 6 CARACTERISTICAS TECNICAS ACTUALES DE LA PLATAFORMA

Característica	Estado Actual	Estado Propuesto A
Cronos	Cake 3.1	Cake 3.1
Thanos:	Cake 2.6	Cake 2.6
Versión PHP:	PHP 5.6	PHP 5.6
Base de datos:	MySQL 5.7.29	MySQL 5.7.29

## 7 METODOLOGÍAS APLICADA AL PROYECTO

En el presente capítulo se realiza descripción de las metodologías que serán aplicadas en la ejecución del proyecto, LINKTIC S.A.S. en su experiencia de consultoría y desarrollo de software ha



realizado híbridos de metodologías tradicionales y ágiles para la gestión y ejecución de sus proyectos obteniendo excelentes resultados.

Para el abordaje general del proyecto se propone una metodología de gestión de proyectos soportada bajo las mejores prácticas y fases sugeridas por el PMI (Project Management Institute), y durante la fase de ejecución, la aplicación de una metodología de arquitectura empresarial soportada en el método ADM (Architecture Development Method) de TOGAF en conjunto con prácticas ágiles y filosofía de la metodología SCRUM. Lo anterior es representado en el siguiente diagrama:

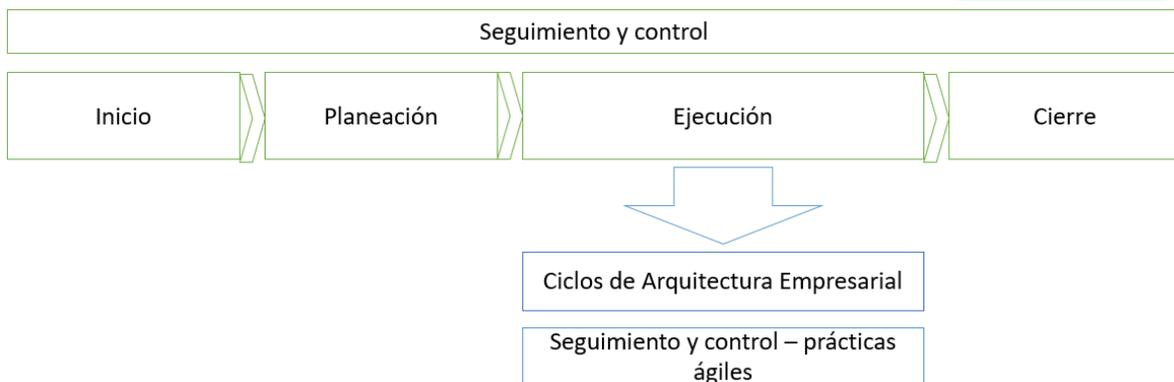


Figura 1. Metodología propuesta

LINKTIC S.A.S. propone adoptar las siguientes metodologías para la ejecución del proyecto:

## 7.1 Metodología De Gestión Del Proyecto – PMBOK V7 (Agile)

La metodología para la dirección del proyecto estará soportada sobre el estándar de mejores prácticas en Gerencia de Proyectos del PMBOK (PMI - Project Management Institute), que garantizarán una adecuada dirección y gestión del proyecto. Se propone un ciclo de vida del proyecto conformado por 5 fases, tal y como lo presenta la siguiente ilustración:



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

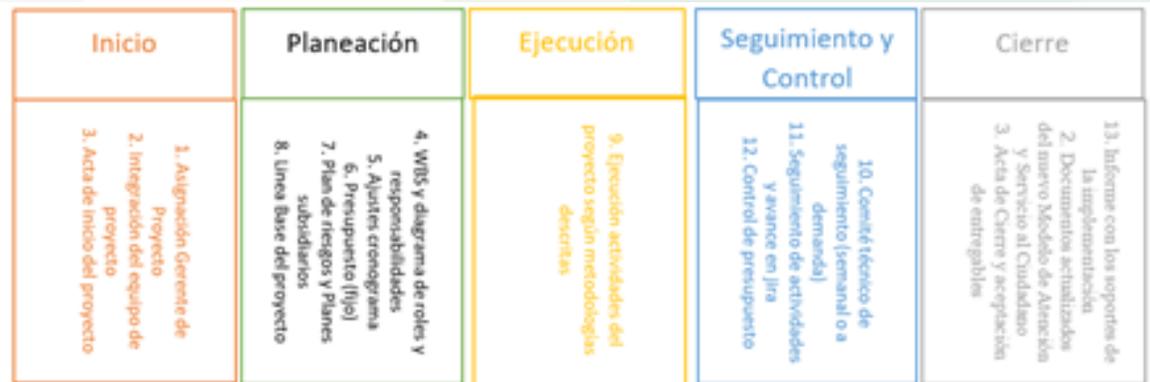


Figura 2. Fases y procesos de gestión de proyectos

## 7.2 Capacitaciones

El objetivo de la estrategia de las capacitaciones es garantizar una comprensión y apropiación por parte del personal de 4-72 SPN S.A de los temas y productos generados durante la ejecución del proyecto, que permitan la transferencia del conocimiento al personal que 4-72 SPN S.A determine para las nuevas funcionalidades creadas.

## 8 FUERA DE ALCANCE

Se encuentra fuera del alcance particularmente:

- Cualquier aspecto relacionado con Seguridad Física.
- Temas técnicos relacionados con redes que manejan protocolos distintos a TCP/UDP, IP e IPSec.
- Modificación de la configuración de seguridad de elementos previamente instalados (de comunicaciones o de seguridad) o de aplicaciones desarrolladas.
- Modificación del código fuente, arquitectura o en general cualquier modificación relacionada directamente con la ejecución de los servicios.
- Adquisición o puesta en operación de cualquier elemento de hardware y/o software que surja como requerimiento de seguridad
- Cualquier otro servicio, objetivo o alcance que no se encuentre explícitamente detallado en la presente propuesta o los pliegos enviados por la organización.
- Adquisición de licencias de software, computo, infraestructura y demás para el proyecto, incluyendo ambientes de desarrollo, PT, QA, UAT, Producción
- Costos generados por solicitudes de 4-72 SPN S.A adicionales al alcance de la propuesta



## 9 COSTOS ADICIONALES

Se cobrará como desarrollo adicional si después de aprobados los requerimientos y la funcionalidad, el cliente desea hacer un cambio sobre la misma funcionalidad. Así mismo serán un desarrollo adicional No contemplado en esta propuesta los cambios no contemplados o modificaciones que se hagan después de aprobación de los requerimientos iniciales que quedarán consignados en un acta de requerimientos iniciales.

La creación de nuevos módulos que no estén incluidos en esta propuesta o requerimiento tendrán un costo por hora de desarrollo, LINKTIC será el encargado de estimar las horas y dar un valor total por cada requerimiento nuevo.

## 10 SOPORTE Y MANTENIMIENTO

LINKTIC habilitará una mesa de servicio como punto único de contacto para el registro y atención de solicitudes e incidentes.

El alcance del soporte está sujeto a casos reportados por los funcionarios autorizados ante posibles fallas y errores de funcionamiento del sistema. El soporte funcional no está contemplado excepto para aquellas consultas de manejo y operación del sistema, que no se logren solucionar a partir de los materiales de entrenamiento, guías y/o manuales de usuario, administración.

- a. Horario de atención: se definen los horarios de atención para brindar el soporte:

Servicio	Horario normal de atención	Atención fuera de horario	Responsable de LINKTIC S.A.S	Medio de atención
Servicio de soporte	Lunes a viernes 8 am– 1:00pm 2 pm–5:00 pm	1-Registro de tickets en <a href="https://LINKTIC.cloud.invgate.net/">https://LINKTIC.cloud.invgate.net/</a> 2- Envío de correo a soporte@LINKTIC.com	LINKTIC S.A.S en responsabilidad de un funcionario	Telefónico (Celular, fijo), Messenger, correo electrónico, acceso remoto
Recepción de solicitudes para Nuevos	Lunes a viernes 8:am– 1:00pm 2 pm–5:00 pm	NO APLICA	LINKTIC S.A.S en responsabilidad de un funcionario	Personalmente



desarrollos

Ingrese en nuestro sitio web de mesa de ayuda: [www.soporte.LINKTIC.com](http://www.soporte.LINKTIC.com) para tramitar sus solicitudes

b. Priorización de servicios y tiempos de respuesta:

Prioridad	Detalle	Tiempo Respuesta	Tiempo Solución
Alta	Incidente que compromete e imposibilita la prestación del servicio. Caída total de la página web	2 horas	12 horas
Media	Incidente que no imposibilita la prestación del servicio y que corresponde a situación técnica. (Errores en la página web, que dificulten la labor de uno o varios usuarios. Cambios a la interfaz gráfica, anomalías y errores que encuentren los usuarios).	8 horas	24 horas
Baja	Consulta técnica y/o de uso de la página web.	24 horas	48 horas
Requerimientos	Implementación de una solicitud de cambios (RFC) que no es requerida de manera urgente. Las tareas se desarrollan normalmente, Este tipo de requerimiento tienen costo adicional. (Nuevos módulos a desarrollar, funcionalidades a ejecutar, o cambios drásticos en la página web)	Planificado O	Planificado

## 11 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

SLA	Medición	Meta	Frecuencia medición	Observaciones
Efectividad en de Atención Solicitudes	# De solicitudes atendidas en el tiempo de respuesta acordado / # de Solicitudes Registradas	90%	Mensual	Se exceptúan las solicitudes cuya solución esté pendiente/sujeta a respuesta por parte del cliente.



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

Linktic S.A.S., reconoce los ANS establecidos por 4-72 SPN S.A, a continuación descritos:

### Operación de Nivel 3 de la mesa de servicio de la aplicación

1. Atender los problemas relacionados con el funcionamiento de la aplicación de Gestión Estratégica, que por su naturaleza (funcional, datos, de software, o de hardware) no puedan ser resueltos por el nivel 1 de SPN.
2. El servicio especializado de aplicaciones Nivel 2 y 3 se hace cargo de los problemas y requerimientos escalados por nivel 1 y nivel 2 de soporte de Servicios Postales Nacionales a las funcionalidades operativas de administración, parametrización, reportes o de gestión de datos de la aplicación.
3. Los eventos por gestionar, en el Nivel 3 son los siguientes:

- **Incidentes**

- a) **Incidentes: “Interrupción (indisponibilidad o degradación) no planificada de un servicio de tecnología de información. Cualquier cosa que pueda afectar un servicio en el futuro, será también, catalogado como un incidente”.** Teniendo en cuenta la definición de ITIL, los eventos que afectan la operación de la aplicación, que son replicables y sólo pueden ser analizados y resueltos consultando o modificando el código fuente de la aplicación o aplicando acciones sobre la aplicación desplegada en producción. Los eventos de tipo incidente pueden ser resueltos a través de workaround (solución alternativa – no definitiva), solo si estos están relacionados a un caso tipo Cambio, Error conocido o problema; mientras se tiene la solución definitiva o requiere una publicación de emergencia. La gestión de incidentes permite restablecer la normalidad de las operaciones del servicio, tan rápido como sea posible, minimizar el impacto adverso sobre las operaciones del negocio y asegurar que los mejores niveles posibles de calidad y disponibilidad del servicio sean mantenidos.

- **Problemas**

Incidentes que a pesar del análisis técnico y funcional de Nivel 2 de SPN, se desconoce la causa raíz; también está en esta categoría el análisis de incidentes reportados como repetitivos, de los cuales se tiene un proceso de workaround para dar continuidad a la operación.

- **Error Conocido o fuera del alcance**

Problemas de los cuales ya se conoce su causa raíz y se busca el planteamiento de la solución definitiva, la cual está en análisis la viabilidad para su implementación.

- **Requerimientos**



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

Solicitudes de información o de análisis que por su complejidad no pueden ser solucionados en el nivel 1 y 2 de SPN, o que están relacionadas con el uso, parametrización o administración de una funcionalidad de la aplicación. También abarca el análisis de impacto de requerimientos y de cambios debido a errores operativos o que se encuentran fuera del alcance y requieren un asesoramiento para su manejo a nivel de datos.

4. Documentar en su propia herramienta de gestión de mesa de servicios, revisiones y/o soluciones a los diferentes eventos, incidencias, requerimientos o problemas que le hayan sido reportados por nivel 1 y 2 de SPN y hacer entrega y evidencia en el informe mensual.
5. Realizar una capacitación técnica de la aplicación a nivel 1 y nivel 2 de la mesa de ayuda de 4-72. Esta capacitación se hará en las instalaciones de Servicios Postales Nacionales. En la capacitación el proveedor debe entregar la información correspondiente a manuales, información técnica, errores conocidos, que se puedan atender en Nivel 1 y Nivel 2 de soporte de SPN.
6. Proveer de una línea de soporte para reportar incidentes o requerimientos, deberá mantener el horario de atención de Nivel 2 y 3 de 5x8, con posibilidad de atender casos urgentes a través de línea celular los cuales serán priorizados por nivel 3 y primará la búsqueda de un workaround para dar continuidad a la operación de la aplicación.
7. Certificar por escrito que en el proceso de cierre del incidente acepta que el incidente se cierra hasta después de restablecer el servicio y que el especialista de nivel 2 confirme la solución del problema, se cierra la incidencia documentando detalladamente con las evidencias, análisis, descartes y solución.
8. Cumplir con los ANS establecidos por SPN para la operación de servicio Nivel 2 y 3. Se debe tener en cuenta que el vencimiento de los ANS ocasionara una penalización del 10% correspondiente a lo facturado en el mes.

La priorización: Se calculará respecto al impacto y la urgencia, para calcular el tiempo de solución para incidentes, de la siguiente manera:

- **Urgencia alta:** *Afectación de Obligación contractual con algún cliente VIP, afectación de ingresos de la compañía y afectación por posibles sanciones monetarias o disciplinarias; o es reportado por las altas directivas.*
- **Urgencia Media:** *Incidencia que permite un manejo Operativo manual, pero con afectaciones de ingresos de la compañía, o que es reportado por un mando medio (jefe Nacional, Gerente, Líder de Proceso).*
- **Urgencia Baja:** *Incidencia puntual que puede tener manejo operativo manual y que puede esperar de 4 a 8 horas para brindar una solución efectiva.*



Acuerdos de Nivel de Servicio establecidos para el soporte de Nivel 3:

<b>URGENCIA</b>	<b>Alto</b> (Incidente que compromete e imposibilita la prestación del servicio)	MEDIO	ALTO	CRITICO	<b>SERVICIO ESTANDAR INCIDENTES</b>	
	<b>Medio</b> (Incidentes que no imposibilita la prestación del servicio y que corresponde a situación técnica)	MEDIO	MEDIO	ALTO	BAJO	24 HORAS
	<b>Bajo</b> (Consulta técnica y/o de uso de la página web)	BAJO	MEDIO	ALTO	MEDIO	8 HORAS
		<b>Bajo</b> (Persona )	<b>Medio</b> (Grupo )	<b>Alto</b> (Empresa )	ALTO	6 HORAS
	<b>IMPACTO</b>					

9. Certificar por escrito que acepta que el vencimiento de los ANS ocasionara una penalización de un porcentaje correspondiente a lo facturado en el mes, a continuación, se describe el modelo de penalización:

Se calcula por cada tipo de clasificación de servicios (Estándar de incidentes y estándar de Requerimientos) y por cada tipo de prioridad (Crítico, Alto, Medio y Bajo) identificando en cada una de las combinaciones la siguiente formula:

**Formula:**

**Efectividad**

$$\text{Solución de incidentes} = \frac{\text{Número de casos solucionados dentro del ANS}}{\text{Total de casos reportados dentro del ANS del Mes}} * 100$$

**= 95% de Casos solucionados**

El valor resultante final será contrastado de manera mensual en la siguiente tabla:

Descuento mensual en factura	0%	7%	12%	15%
Desde	100%	94,99 %	91,99%	89,99 %
Hasta	95%	92%	90%	0%

10. Realizar acciones de mejora para optimizar el desempeño la aplicación y la base de datos.
11. Realizar las tareas de mantenimiento al servidor y a la base de datos de la aplicación (re-indexación, copia de seguridad incremental diario, y full back up semanal). Estas tareas deben estar explícitas en el **informe operación mensual** presentado a Servicios Postales Nacionales. Los mantenimientos deben ser informados y coordinados con el personal de IT para aprobación y ejecución.



12. Entregar a la finalización de la orden de servicio un full back up de la información a Servicios Postales Nacionales en un CD o DVD según el tamaño de la misma.
13. Presentar un informe mensual de operación que contiene lo siguiente:
  - a. Incidencias presentadas y las sugerencias de mejora, el cumplimiento de ANS.
  - b. Desempeño de la aplicación (disponibilidad), y de la infraestructura tecnológica (CPU, memoria RAM, procesador).
  - c. Informe de las tareas de mantenimiento a la base de datos de la aplicación.
  - d. Informe de las tareas de mantenimiento (parches) aplicados al sistema operativo del servidor.
14. Atender y gestionar incidentes, Consultas, reportes de defectos del Software, requerimientos de ley, acceso a las aplicaciones.
15. Brindar disponibilidad de la plataforma tecnológica objeto de este contrato, teniendo como medida de tiempo del sistema en uso del 99,8%

Disponibilidad %	Tiempo offline/año	Tiempo offline/mes
99.8	15 días	15 horas

La disponibilidad se calculará de la siguiente manera:

$$Disponibilidad = \frac{A-B}{*100 A}$$

**A**= Horas comprometidas de disponibilidad: 24 x 7 x 365 = 8,760 Horas/año.

**B**= Número de horas fuera de línea (Horas de "caída del sistema" durante el tiempo de disponibilidad comprometido).

**Es importante tener en cuenta que el incumplimiento de la disponibilidad de la aplicación ocasionara una penalización la cual se describe en la siguiente tabla:**

Descuento mensual en factura	0%	25%	50%	75%	100%
Desde	100%	96,9%	74,99 %	49,99 %	24,99 %
Hasta	97%	75%	50%	25%	0%

16. Presentar la infraestructura de la plataforma, incluyendo recursos de software, hardware, mesa de ayuda.
17. Atender el control técnico y administrativo del supervisor del contrato, quien será el representante directo de Servicios Postales Nacionales S.A.S.



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

18. Mantener los precios de la propuesta durante el tiempo de ejecución del contrato y hasta su liquidación.
19. Velar por el cumplimiento y calidad de los servicios contratados.
20. Salvaguardar la información confidencial que obtenga o conozca en el desarrollo de sus actividades, salvo requerimiento expreso de autoridad competente, para este fin debe firmar un acuerdo de confidencialidad.

Garantizar que la información registrada en la base de datos, o la información que proviene de ella y todos los derechos de la misma que han sido o serán divulgados al Contratista, permanecerán como propiedad de Servicios Postales Nacionales. El contratista no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto para el objeto del presente contrato.



## 12 NUESTRA OFERTA DE VALOR

- En LINKTIC no tenemos clientes, tenemos aliados de negocio y construimos relaciones comerciales a largo plazo.
- Nuestra oferta se destaca por ofrecer un software con una arquitectura moderna
- Entendemos que la gestión del cambio es un factor determinante para el éxito de los proyectos, alineados en este concepto, LINKTIC capacitara de forma práctica a un grupo de personas designados por Computadores para Educar como gestores del cambio y entregaremos todo el material de la capacitación, para que sea incluido en espacio de E-Learning.
- LINKTIC es una empresa de tecnología pionera en el país donde se le ha reconocido como una de las empresas colombianas ALTAMENTE INNOVADORAS, resolución 0233 de abril 4 de 2016, y ha sido co-fundadores de empresas dentro del ecosistema startup.
- Así mismo LINKTIC S.A.S. concederá acceso de su repositorio a los funcionarios de 4-72 SPN S.A que asigne el supervisor para que puedan realizar verificación de los avances en los entregables que construirá el equipo de LINKTIC S.A.S.

### 12.1 Inversión

A continuación, inversión del proyecto:

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Razón social del proveedor a evaluar	
			Valor Unitario	Valor Total
Contratación del servicio de alojamiento de la aplicación Linktic (Gestión estratégica), y la prestación del servicio mensual especializado de soporte y mantenimiento Nivel 2 y 3 para dicho aplicativo	mes	6	3.777.800	22.666.800
<b>SUBTOTAL</b>				<b>22.666.800</b>
<b>IVA</b>				4.306.692
<b>TOTAL</b>				<b>26.973.492</b>



A continuación, se detalla la inversión del proyecto con valores antes de IVA por cada uno de los servicios descritos en el alcance:

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Arrendamiento soporte y mantenimiento:	Mes	6	1.585.200	9.511.200
Servicio de Hosting Seguridad informática AWS	Mes	6	2.073.600	12.441.600
Activación de Seguridad de SSL y WAF	Mes	1	714.000	714.000
			Total	22.666.800

## 12.2 VALIDEZ DE LA OFERTA

Esta propuesta tiene una vigencia de 90 días a partir de la presentación de la oferta.

## 12.3 DURACIÓN DEL PROYECTO

La duración del proyecto se plantea con disponibilidad mínima de un seis (6) meses.

## 13 Comunicaciones

A continuación se describen los medios de comunicación recomendados para el proyecto.

### 13.1.1 Correo Electrónico

Se utilizará la siguiente nomenclatura e identificación para los mensajes por correo electrónico:

Destinatarios: integrantes del equipo de trabajo del proyecto a quienes se dirige la comunicación.

Asunto: 4-72 SPN S.A #Contrato – “Título Asunto”

### 13.1.2 Reuniones

Se podrán programar reuniones virtuales por Teams, meet o la herramienta de videoconferencia que la 4-72 SPN S.A considere mejor, se debe enviar la citación con mínimo dos días de



**LINKTIC**  
evolucionamos contigo

anticipación. Se deberá tener en cuenta el horario de la empresa 4-72 SPN S.A , Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm. En caso de ser necesario LINKTIC S.A.S. asistirá a reuniones presenciales en la ciudad de Bogotá.

### 13.1.3 Gestión De La Información

La información y documentación generada durante la ejecución del contrato será gestionada a través del repositorio oficial del proyecto de acuerdo con el plan de configuración del proyecto. Sin embargo, se proponen los siguientes lineamientos para la gestión documental del proyecto:

Se deberá notificar por correo electrónico la liberación de elaboración y ajustes de entregables por parte de LINKTIC S.A.S. , así como también la revisión por parte del equipo de 4-72 SPN S.A .

LINKTIC S.A.S. responderá a cada uno de los comentarios de revisión, indicando si se efectúa los ajustes solicitados o en caso contrario la justificación por la cual no se aplica el ajuste solicitado.

No se podrán eliminar los comentarios de revisión en el entregable editable de revisión. Cada documento entregable deberá tener su propia carpeta con la siguiente información: entregable con la(s) versión(es) de revisión, entregable final en versión editable y en pdf, y anexos respectivos en editable y pdf.

## CONTACTO

### ANDRÉS AMAYA

**Gerente Fabrica de Software**  
Andres.amaya@LINKTIC.co  
www.LINKTIC.com  
Cel. 317 2651269