

<b>Proceso solicitante:</b>	Gestión Humana
<b>Vigencia:</b>	2022
<b>Fecha:</b>	12/08/2022

A continuación, presentamos el Estudio Previo para la prestación del servicio de capacitación de colaboradores de Servicios Postales Nacionales S.A.S. para dar cumplimiento al proyecto FORMACIÓN ESPECIALIZADA SPN 4-72 en razón al convenio No. CO1.PCCNTR.3820937 suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

## **1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD**

En el año 2020, 4-72 inició la ejecución del plan estratégico para el periodo comprendido entre 2020 y 2024 denominado "Transformación del modelo de negocio", en el que están definidos los elementos de su estrategia, necesarios para cumplir con el propósito: *"Te unimos con Colombia y el mundo, sin importar donde estés"*, en el cual uno de los cuatro objetivos estratégicos es el de Gestionar y desarrollar el talento humano y desarrollarlo a través de la estrategia *"Fortalecer el talento humano"*.

De acuerdo al plan estratégico, se visualizaron alguno de los retos, como lo son, continuar con el proyecto de rediseño y transformación organizacional, definiendo un equipo base aprobado por parte del Comité de Desarrollo Organizacional, para ejecución en la vigencia 2022, lo anterior conlleva a una serie de capacitaciones del personal en temas contundentes en la transformación digital, el manejo de las nuevas tecnologías entre otras herramientas.

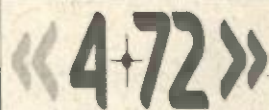
Acorde con estos retos que nos plantea el objetivo estratégico, tenemos la ejecución del plan Institucional, el cual tiene como uno de sus fines el aporte al desarrollo integral de los colaboradores de 4-72 a través de actividades de capacitación y formación, conforme a las necesidades identificadas que permitan impactar de forma positiva sus niveles desempeño y competitividad lo que va ligado directamente con la productividad y competitividad de la empresa.

Por lo tanto, la necesidad identificada que sustenta el presente estudio previo radica en la contribución con el cierre de brechas de capital humano de los trabajadores del Servicios Postales Nacionales 4-72, mediante la actualización de conocimientos y adquisición de competencias en temas de cadena de valor en logística, efectividad en la Gerencia estratégica en logística, big data, adopción de metodologías ágiles y transformación digital, para la gestión estratégica y operativa, fortalecimiento de capacidad de la empresa en el desarrollo del Plan Estratégico 2020-2024 "Transformación del Modelo de Negocio", el mejoramiento de la productividad, competitividad y el aporte al desarrollo económico del país.

Las acciones de formación requeridas corresponden al análisis de las necesidades de fortalecimiento del recurso humano de SNP 4-72, para incrementar la capacidad de participación en la materialización del plan estratégico 2020-2024 SNP "Transformación del modelo de negocio", el cual tiene como uno de sus objetivos, fortalecer los Procesos Institucionales y Operativos y como estrategia la Transformación del Modelo Logístico.

EL Plan Estratégico 2020 - 2024 Transformación del Modelo de Negocio, basado en cuatro objetivos estratégicos, enfocados en: i) Posicionar a 4-72 como Operador Postal Oficial de Colombia, ii) Adaptar la oferta de soluciones y servicios a las necesidades del mercado, iii) Transformar el modelo operativo y optimizar los sistemas de información; y iv) Fortalecer el talento humano como base que permita habilitar todo el proceso de transformación de la compañía. Los retos establecidos en desarrollo del plan estratégico hacen referencia a: Asegurar la implementación y ejecución





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

de las actividades y proyectos establecidos en el plan estratégico 2020 - 2024. 2. Consolidar la línea de comercio electrónico como unidad de negocios que represente un porcentaje significativo del ingreso de la compañía. 3. Continuar el fortalecimiento de los servicios de 4-72, para seguir cumpliendo nuestro rol como Operador Postal Oficial de Colombia. 4. Implementar el nuevo modelo de transporte y de distribución de última milla, definido en el año 2020, mediante la contratación de terceros, la adquisición de vehículos y la incorporación de tecnologías que optimicen su seguimiento y control. 5. Continuar la actualización tecnológica a nivel de los sistemas de información de la compañía y su integración, enfocada en la mejora del servicio. 6. Avanzar con la transformación de los modelos de negocio de los servicios financieros y de la red postal (puntos de venta, aliados, y expendios) para incrementar su participación en los ingresos de la compañía y aumentar su capilaridad a nivel nacional a través de alianzas estratégicas.

La gerencia media es la encargada de la implementación de los proyectos que materializan los objetivos estratégicos y hacen posible superar los retos asumidos por la compañía para esto es necesario tener la capacidad de detectar posibilidades actuales, optimizando los recursos para generar valor, con la capacidad de llevar a la organización a escenarios de alta competencia con éxito, sostenibilidad y rentabilidad. Los retos organizacionales no solo están en el crecimiento económico de SNP 4-72, si no en la capacidad de reinventarse e innovar ante los retos de la cuarta revolución industrial. Será de vital importancia entender los escenarios en las que participen, el mantenimiento de los logros alcanzados y la capacidad de transformar su modelo de negocio, para mantener la posición con sus clientes, consumidores y mercados, además sin dejar de lado la presión que ejercen los competidores, los consumidores y la velocidad de la comunicación que facilita la toma de decisiones.

Con esta acción de formación los participantes podrán adquirir habilidades y conocimientos para el desempeño con mayor facilidad y efectividad en las labores de coordinación y orientación de grupos de trabajo a cargo de las gerencias regionales, jefaturas de procesos y de esta forma aplicar los conocimientos y metodologías ágiles, en la creación y mejora de los servicios de correo, giros, transporte de mercancías, gestión de información, con aporte en la innovación gestión de talento humano, experimentación y colaboración. La agilidad está permitiendo a las empresas avanzar en los peores escenarios y en circunstancias complejas como las que atravesó y atraviesa el mundo. Entre ellas: Las oportunidades, obstáculos y desafíos que plantea la pandemia, La crisis de los contenedores y su impacto en la disponibilidad de productos a nivel internacional, Los retos que genera el e-commerce, especialmente en la gestión de stocks y la distribución la última milla, las transformaciones que produjeron en el sistema productivo la inteligencia artificial y la automatización, las dinámicas laborales que disparó la adopción del home office como modalidad de trabajo, tanto en términos de adecuación de las empresas a las exigencias de sus profesionales, como en relación a la disponibilidad del talento a nivel transnacional.

El problema a resolver con esta acción de formación es la falta de cobertura a nivel de la gerencia media en aplicaciones de metodologías ágiles para el desarrollo de proyectos de innovación de procesos y productos, como CAUSA falta de formación especializada y flexible en metodologías ágiles, para el desarrollo de los procesos inherentes a la cadena logística presente en la operación de SNP -72, En caso de no efectuar esta acción de formación el EFECTO: debilidad para Organizar equipos de trabajo en un contexto ágil y de innovación que permita asegurar la implementación y ejecución de las actividades y proyectos establecidos en el plan estratégico 2020 - 2024.

Así mismo este plan estratégico está en concordancia con la innovación de los procesos misionales de la empresa y a la vez con el propósito del CONPES 3866 de 2016, que define que una industria competitiva requiere hacer de la "Infraestructura, el Transporte y la Logística" eslabones transversales estratégicos, los cuales deben permitir la generación de mayor valor agregado a la cadena de abastecimiento.



A través de la implementación del CONPES 3866 del 8 de agosto de 2016 "Política Nacional de Desarrollo Productivo" se busca solucionar fallas de mercado o de gobierno, ausencia de diversificación y sofisticación del sector productivo, corregir fallas de articulación, así como promover aumentos sostenidos en la productividad que redunden en un mayor crecimiento de la economía colombiana en el largo plazo.

En consecuencia, para dar cumplimiento al fortalecimiento de capacitaciones a los trabajadores de la entidad y con el objetivo de contribuir con el cierre de brechas de capital humano de los trabajadores del Servicio Nacional Postal 4-72, mediante la actualización de conocimientos y adquisición de competencias en temas de cadena de valor en logística, efectividad en la Gerencia estratégica en logística, big data, adopción de metodologías ágiles y transformación digital, para la gestión estratégica y operativa, fortalecimiento de capacidad de la empresa para el desarrollo del Plan Estratégico 2020-2024 "Transformación del Modelo de Negocio", el mejoramiento de la productividad, competitividad y el aporte al desarrollo económico del país, Servicios Postales Nacionales S.A.S. participó en la convocatoria que realizó el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

La presente contratación está incluida en el Plan Anual de Adquisiciones de la vigencia 2022.

## 2. ANTECEDENTES DE LA CONTRATACIÓN

Servicios Nacionales de Aprendizaje – SENA, a través de la Convocatoria Pública No. DG-01-0001 de 2022, buscaba cofinanciar proyectos de formación continua especializada presentados por las empresas, y/o gremios; federaciones gremiales; sindicatos; asociaciones representativas de empresas, trabajadores, campesinos, o de centrales obreras, legalmente constituidas(os) que sean aportantes de parafiscales al SENA, diseñados a la medida de sus necesidades, con el fin de generar el cierre de brechas del capital humano de sus trabajadores y/o trabajadores de las empresas afiliadas a los gremios en todos los niveles ocupacionales y trabajadores de empresas que hagan parte de su sector o cadena productiva, mediante adquisición de competencias necesarias para aumentar la productividad y competitividad empresarial.

En cumplimiento del plan estratégico 2020-2024 "Transformación del Modelo de Negocio" y la convocatoria Pública No. DG-01-0001 de 2022, Servicios Postales Nacionales S.A.S. adelantó la búsqueda de una organización especializada en formación, para que, en conjunto, desarrollaran un proyecto educativo donde fortaleciera la productividad y competitividad empresarial de sus trabajadores, para lo cual, internamente indagó y analizó diferentes entidades educativas y, finalmente, elaboró, estructuró y denominó con la Corporación Universitaria Iberoamericana el proyecto **FORMACIÓN ESPECIALIZADA SPN 4-72**.

El proyecto **FORMACIÓN ESPECIALIZADA SPN 4-72** se realizó en conjunto con la Corporación Universitaria Iberoamericana, a través de un acuerdo de entendimiento, que en el evento que llegase a ser aprobado por la Comisión Nacional de Proyectos de Innovación y Desarrollo Tecnológico Productivo de Servicios Nacionales de Aprendizaje – SENA, se firmaría un contrato con dicha organización educativa.

Lo anterior, con ocasión a que para la presentación de propuesta en la Convocatoria Pública No. DG-01-0001 de 2022, se debía contar con un proyecto donde incluyera acciones de formación propuestas dentro del Programa de Formación Continua Especializada, y no de formación básica, según lo dispuesto en el párrafo 1º del Artículo 8 del Acuerdo 0007 de 2021 del Consejo Directivo Nacional del SENA y al no contar dentro del objeto social de Servicios Postales Nacionales S.A.S. con actividades de formación especializada educativa se debía desarrollar el proyecto con una institución de educación que este caso fue la Corporación Universitaria Iberoamericana.



En consecuencia, el 12 de abril de 2022, Servicios Postales Nacionales S.A.S presentó propuesta registrada con número SEP 424 en la Convocatoria Pública No. DG-01-0001 de 2022, a través del cual detallaba el proyecto de formación educativa que se elaboró en conjunto con la Corporación Universitaria Iberoamericana, denominado *FORMACIÓN ESPECIALIZADA SPN 4-72* con las siguientes acciones de formación: *REDES DE VALOR EN LA CADENA LOGISTICA, GERENCIA ENFOCADA EN LOGISTICA, COLABORACION Y COMUNICACIÓN EN ENTORNOS DIGITALES, DATA SCIENCE (ANALISIS DE DATOS) EN PROCESOS LOGISTICOS, METODOLOGIA SCRUM APLICADA EN LOGISTICA.*

En desarrollo del proceso de selección, la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo - Programa De Formación Continua Especializada, a través del listado de proyectos aprobados en Sesión no presencial del Consejo Directivo Nacional del SENA No. 1596 del 28 de junio del 2022, informó la viabilidad técnica del proyecto presentado por Servicios Postales Nacionales S.A.S.

En línea con lo anterior, el 28 de julio de 2022 se suscribió el *CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN No CO1.PCCNTR.3820937 ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE –SENA- Y SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA MODALIDAD: INDIVIDUAL.*

Adicionalmente, en la cláusula quinta del convenio suscrito con el SENA, se determinaron los aportes acordados por cada entidad, para lo cual el SENA aportará la suma de CUARENTA Y TRES MILLONES CIENTO SETENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$ 43.176.000,00) y Servicios Postales Nacionales S.A.S. la suma DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$ 241.788.800,00), distribuidos así: a) La suma de DOSCIENTOS DIECISÉIS MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE (\$216.792.000,00) en dinero y; b) La suma de VEINTICUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$24.996.800,00) en especie.

Asimismo, los convenientes acordaron la siguiente forma de pago:

*"Los aportes, se cancelarán en tres (3) pagos:*

- *Un primer desembolso equivalente al cuarenta por ciento (40%) previo aval de interventoría y verificación de requisitos;*
- *Un segundo desembolso equivalente al CUARENTA POR CIENTO (40%) previo aval de interventoría y de igual forma verificación de requisitos de cumplimiento,*
- *Y un desembolso final equivalente al VEINTE POR CIENTO (20%) restante, sujeto al porcentaje de ejecución académica y financiera del 100%, alcanzando la terminación de las acciones de formación, previo aval de la interventoría".*

Ahora bien, con el fin de dar inicio al proyecto *FORMACIÓN ESPECIALIZADA SPN 4-72*, el cual fue elaborado y estructurado, conjuntamente, con la Corporación Universitaria Iberoamericana, es necesario adelantar el proceso de selección para suscribir contrato con dicha institución, para lo cual se relacionan a continuación las razones por la que SPN elaboró su proyecto con dicha institución:

1. Se suscribirá el futuro contrato con la Corporación Universitaria Iberoamericana, teniendo en cuenta, que es una Institución de Educación Superior con más de 42 años en el mercado, y que, en un marco de inclusión y respeto a la diversidad, promueve la formación de profesionales integrales y comprometidos con el país. Esta



ha centrado su visión en la consolidación de una oferta educativa que se constituya en la primera opción de estudiantes que requieren flexibilidad en tiempo, espacio y rutas de aprendizaje.

2. La Corporación Universitaria Iberoamericana cuenta con reconocimiento de Personería jurídica como Institución de Educación Superior por medio de la resolución No. 428 del 28 de enero de 1982 emitida por el Ministerio de Educación Nacional y posteriormente ratificada por medio de la Resolución 10169 del 4 de octubre de 1991 y la resolución 12670 del 27 diciembre de 2010.
3. Es miembro oficial de la RED PLANETA FORMACIÓN & UNIVERSIDADES, la división de educación superior de GRUPO PLANETA, la cual está conformada por un grupo de 28 instituciones de Educación de diferentes partes del mundo como: España, Egipto, Andorra, Francia, Marruecos, Estados Unidos y Colombia.
4. Actualmente atiende en promedio 18.000 estudiantes en más de 746 municipios del país, de los cuales un 75% son mujeres. Lo hacen a través de las 6 facultades. Educación, Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias Empresariales, Ingeniería, Ciencias de la Salud y escuela de derecho.
5. Adicionalmente han desarrollado una metodología de acompañamiento y caracterización organizacional, para brindar diversos escenarios de vinculación y alianza, permitiéndole a su comunidad, alcanzar las metas de desarrollo personal y profesional de la mano de una Institución de Educación Superior altamente especializada en modelos de formación flexible, usando un campus virtual basado en la plataforma de Talla Mundial Blackboard Open LMS (Learning Management System).
6. Las Facultades de la Iberoamérica ha trabajado para satisfacer las necesidades de la comunidad, no solo a nivel interno con sus estudiantes, sino también al sector productivo. Se han logrado construir diplomados y cursos de educación continua hechos a la medida de las empresas y de las demandas del mercado. De este modo, la oferta de educación continua de la Ibero se ha clasificado de acuerdo con las soluciones y necesidades que se atienden así:

SOLUCIONES PARA LA INCLUSIÓN Y LA SOCIEDAD  
SOLUCIONES PARA SALUD PÚBLICA  
SOLUCIONES PARA LA EDUCACIÓN  
SOLUCIONES PARA LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

7. Adicionalmente, la Iberoamericana ha desarrollado proyectos de formación con aliados estratégicos como lo son:
  - Instituto Colombiano de Bienestar familiar – ICBF: Se desarrollo proyecto de cualificación dirigido a talento humano de primera infancia en las líneas de formación profesional, posgradual, y actualización (educación continua).
  - Seguros Bolívar (ARL): Se desarrolla proyecto de capacitación dirigido a los afiliados a ARL Bolivar en los cuales se ha impartido formación relacionada con temas de prevención del riesgo laboral, impactando a más de 10.000 participantes en modalidad virtual.
  - Departamento Nacional de Planeación – DNP: En el marco del proceso de capacitación de funcionarios se brindó contenido de actualización virtual en Factores Psicosociales y trabajo sano. Entre otros proyectos desarrollados con aliados estratégicos del sector público y privado.



### 3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR

Con ocasión al cumplimiento del Convenio No. CO1.PCCNTR.3820937 suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, para el desarrollo del proyecto de formación especializada SPN- 4-72, el cual permitirá la prestación de servicios de capacitación con los siguientes eventos o cursos, en razón a lo establecido en el cláusula cuarta del convenio antes mencionado, se relaciona:

COD PROPUESTA	TIPO DE EVENTO	HORAS X GRUPO	TOTAL HORAS	CANTIDAD GRUPOS	BENEFICIARIOS POR GRUPO	TOTAL BENEFICIARIOS	MUJERES	DISCAPACIDAD	DIAS	MODALIDAD	LUGAR
AF No. 5	Curso virtual – Metodología SCRUM aplicada a logística	40	40	1	60	60	20	1	20	Virtual	Atlántico (4), Bolívar (2), Norte de Santander (4), Santander (4), Antioquia (4), Bogotá (28), Meta (2), Caldas (4), Valle del Cauca (4), Tolima (4).
AF No. 4	Talleres Bootcamp Data Science( Análisis de datos)	24	48	2	15	40	5	1	3	Presencial - Bootcamp	Bogotá
AF No. 3	Curso virtual y en comunicación y colaboración entornos digitales	20	40	2	50	100	30	5	10	Virtual	Grupo 1: Bogotá (68)  Grupo 2: Atlántico (4), Bolívar (2), Norte de Santander (4), Santander (4), Antioquia (4), Meta (2), Caldas (4), Valle del Cauca (4), Tolima (4)
AF No. 2	Curso virtual – Alta gerencia  Gerencia enfocada en logística.	40	40	1	40	40	5	2	20	Virtual	Bogotá
AF No. 1	Diplomado en Gestión de redes de valor en la cadena logística.	80	160	2	35	70	20	2	40	Virtual	Grupo 1: Bogotá (38)  Grupo 2: Atlántico (4), Bolívar (2), Norte de Santander (4), Santander (4), Antioquia (4), Meta (2), Caldas (4), Valle del Cauca (4), Tolima (4)
N/A	Transferencia de conocimiento	20		1	25	25	N/A				N/A

El prestador del servicio deberá dar aplicación y cumplir con los términos y procedimientos de ejecución del convenio establecidos en el Anexo No. 12. Guía de ejecución de convenios, el cual hace parte integral del presente documento.



### 3.1 Código de Naciones Unidas (UNSPSC).

Código - Segmento	Código - Familia	Código - Clase	Código - Producto	Nombre - Producto
80000000	80100000	80101500		Servicios de consultoría de negocios y administración corporativa
86000000	86110000	86111500		Servicios de aprendizaje a distancia
86000000	86110000	86111600		Educación de adultos
86000000	86110000	86111600	86111604	Educación para empleados

### 3.2 Requisitos Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo

N/A

### 4. OBJETO A CONTRATAR O BIEN A CONTRATAR

*Prestación del servicio de capacitación de colaboradores de Servicios Postales Nacionales S.A.S. para dar cumplimiento al proyecto FORMACIÓN ESPECIALIZADA SPN 4-72 en razón al convenio No. CO1.PCCNTR.3820937 suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.*

### 5. AUTORIZACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS NECESARIAS PARA LA CONTRATACIÓN.

N/A

### 6. FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SOPORTA LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

**Modalidad de contratación:** La presente contratación es de conformidad a lo estipulado en el Manual de Contratación Vigente y debe tramitarse bajo la Modalidad de Contratación Directa, como quiera que la necesidad que sustenta la presente contratación se adecua a la causal regulada en el Capítulo II Etapa Precontractual "MODALIDADES DE SELECCIÓN: *"Prestación de servicios profesionales que se celebren atendiendo las calidades o condiciones especiales del proveedor"*.

La presente contratación se sustenta en la convocatoria realizada por el SENA y en virtud de la cual, bajo las condiciones específicas aceptadas por dicha Entidad, Servicios Postales Nacionales S.A.S. se presentó, a través de un acuerdo de entendimiento con un formador para dar cumplimiento a los requerimientos del SENA.

**Tipología del contrato:** Contratación de Prestación de Servicios.

### 7. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Hasta DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL PESOS M/CTE (\$259.968.000) incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), los costos directos e indirectos, así como los demás impuestos a los que haya lugar.

Teniendo en cuenta los aportes acordados entre el SENA y Servicios Postales Nacionales S.A.S. en el convenio No. CO1.PCCNTR.3820937, la anterior suma se distribuirá de la siguiente manera:



El SENA aportará la suma de CUARENTA Y TRES MILLONES CIENTO SETENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$ 43.176.000,00) y Servicios Postales Nacionales S.A.S. la suma de DOSCIENTOS DIECISÉIS MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE (\$216.792.000,00).

#### 8. JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN

Para el presente numeral no se hace necesario definir criterio de selección, toda vez que, por la naturaleza y la modalidad a contratar está sujeta a la prestación de servicios profesionales en razón a la idoneidad, experticia y capacidad de la universidad.

Teniendo en cuenta que la presente contratación obedece a una prestación de servicios se recomienda por el área requirente realizar la contratación de la Corporación Universitaria Iberoamericana, teniendo en cuenta, que con dicha institución se presentó el proyecto aprobado en Sesión no presencial del Consejo Directivo Nacional del SENA No. 1596 del 28 de junio del 2022, informó la viabilidad técnica, para lo cual, el 28 de julio de 2022 se suscribió el CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN No CO1.PCCNTR.3820937 ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA- Y SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA MODALIDAD: INDIVIDUAL.

En consecuencia, en respuesta a la invitación directa que se realizará y para la elaboración del contrato se deberá allegar:

a) **Carta de presentación de la propuesta firmada por el representante legal:** Debe ser suscrita por el proponente, representante legal para personas jurídicas, e indicar en forma clara el nombre completo de la persona que suscribe la oferta.

b) **Certificado de existencia y representación legal del proponente**

El proponente debe allegar el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio respectiva, sin que este supere treinta (30) días calendario desde su expedición a la fecha de presentación de la oferta, donde conste quién ejerce la representación legal, las facultades de este, la duración de la sociedad y el objeto social, el cual debe estar relacionado con el objeto del presente proceso de selección.

Si el proponente es persona jurídica que legalmente no está obligada a registrarse en la Cámara de Comercio, debe allegar el documento legal idóneo que acredite su existencia y representación o reconocimiento de personería jurídica, con fecha de expedición dentro de los treinta (30) días calendario anteriores al cierre del proceso contractual.

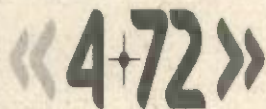
La duración de la Sociedad debe ser no inferior al plazo de ejecución del contrato, incluidas sus prórrogas, y tres (3) años más.

Cuando el Representante Legal del oferente se encuentre limitado en sus facultades para presentar la propuesta y suscribir el contrato que resulte del presente proceso, se deberá anexar a la oferta, copia del documento en el cual conste la decisión del órgano social correspondiente que lo autoriza para la presentación de la propuesta y la suscripción del contrato.

c) **Fotocopia de cédula del representante legal.**

d) **Certificado de Antecedentes** Judiciales, de Medidas correctivas, Fiscales y Disciplinarios del Representante Legal, de la Persona Jurídica y del revisor fiscal en caso de que se cuente.





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

- e) **Copia del Registro Único Tributario (RUT).**
- f) **Certificación de cuenta bancaria** no mayor a noventa (90) días a la fecha del cierre del presente proceso, en el cual conste que el oferente sea el titular de esta.
- g) **Certificación Parafiscales:** De conformidad con lo estipulado por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003, el proponente deberá anexar la respectiva certificación en la cual se indique que se encuentra cumpliendo y/o a paz y salvo en el pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social –EPS, Pensiones y ARP-, así como de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar-, y Subsidio Familiar a que haya lugar, de sus empleados a la fecha de cierre y en los seis (6) meses anteriores a la misma.  
La certificación deberá ser suscrita por el Revisor Fiscal cuando éste exista de acuerdo con los requerimientos de ley o por el representante legal, y en esta deberá constar que se encuentra al día en dichos pagos de los últimos seis (06) meses en un término de expedición no superior a treinta (30) días de la fecha de presentación de la propuesta.  
**Nota:** El oferente deberá adjuntar la planilla única de pago del último mes, se aclara que dicha nota es condicional y el aporte de la planilla aplica para aquellos que no estén obligados a tener revisoría fiscal. A la documentación deberá anexarse copia de la tarjeta profesional, copia de la cédula de ciudadanía y el Certificado de Antecedentes Disciplinarios del Revisor fiscal con expedición no mayor a tres (3) meses a la fecha de cierre de presentación de la propuesta.
- h) El proponente interesado en participar en el presente proceso de contratación con la sola presentación de su propuesta autorizará a Servicios Postales Nacional S.A., a revisar la información pertinente de las personas que la integran, en listas SARLAFT y demás bases de datos de consulta, que permitan verificar la legalidad, suficiencia técnica, económica y jurídica de la entidad y demás componentes que generen riesgos a LA ENTIDAD o al proceso de contratación.
- i) Declaración de origen de fondos.

### 9. TÉRMINO DE EJECUCIÓN

El término de ejecución será hasta el 31 de diciembre de 2022 contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

#### 9.1 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

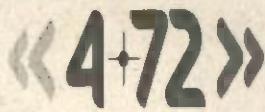
El cronograma de ejecución se elaborará con el contratista, una vez se firme el acta de inicio del futuro contrato.

### 10. LUGAR DE EJECUCIÓN

Bogotá D.C.

### 11. ANÁLISIS DE RIESGOS





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

ANÁLISIS PRELIMINAR DE RIESGOS														
CLASE DE RIESGO	No	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	MEDICIÓN ANTES DE CTROL			CONTROL (PREVENTIVO)	MEDICIÓN DESPUES DE CTROL			TRATAMIENTO (CORRECTIVO)	¿A QUIÉN SE LE ASIGNA?			OBSERVACIONES
			ALTO	MEDIO	BAJO		ALTO	MEDIO	BAJO		SERVICIOS POSTALES NACIONALES	PROPONENTE Y/O CONTRATISTA	COMPANIA ASEGURADORA Y/O GARANTIA	
ADMINISTRATIVO	1	Desistimiento de la oferta o no firma el contrato			X	* Analizar la viabilidad de solicitar póliza de seriedad/invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores			X	* Afectar la póliza de seriedad * Iniciar proceso litigioso		X	X	
	2	Declaratoria Desierta del proceso			X	* Definir las condiciones mínimas a exigir conforme a la realidad del mercado y del sector (Indicadores financieros, capacidad jurídica y requisitos técnicos)			X	* Satisfacer la necesidad a través de una contratación directa, orden de compra/servicio o prórroga o adición. * Revisión y modificación de los aspectos (Financieros, jurídicos, técnicos y económicos) que llevaron a la declaratoria de desierto, para la futura invitación.	X			
	3	Sobrevaloración o subestimación de los precios propuestos por el contratista			X	* Analizar la viabilidad de solicitar póliza de seriedad. * Adelantar un adecuado estudio de mercado y del sector * Señalar en los términos de invitación como causal de rechazo			X	* Afectar la póliza de seriedad * Rechazar la oferta con precios artificiales		X	X	
	4	Incumplimiento de obligaciones del marco contractual y disposiciones de la propuesta			X	* Adecuada supervisión del contrato con verificaciones periódicas. * Estipular cláusulas de descuentos por incumplimiento * Solicitud de pólizas de garantías			X	* Afectar las pólizas de garantías * Aplicar los descuentos por incumplimientos pactados	X	X	X	
JURÍDICOS - LEGALES	5	Pérdida de capacidad jurídica para la ejecución del contrato (personas naturales y jurídicas, fallecimiento, detención, extinción y liquidación de la persona jurídica, etc.)			X	* Incluir en la invitación formal disposiciones que permitan adjudicar el contrato al segundo evaluado. * Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores/consulta de listas restrictivas. * Indicadores Financieros			X	* Aplicar las cláusulas al segundo mejor calificado. * Suspensión, terminación o cesión del contrato.		X		
FINANCIEROS	6	Insolvencia del Contratista por indebida estipulación de indicadores financieros o por aporte de información inexacta.			X	* Incluir en la invitación formal disposiciones que permitan adjudicar al contrato al segundo evaluado. * Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores/consulta de listas restrictivas. * Indicadores Financieros conforme a la realidad del mercado y del sector			X	* Aplicar las cláusulas al segundo mejor calificado. * Suspensión, terminación o cesión del contrato. * Actualización y revisión periódica de los estudios que dan lugar a estipular los indicadores financieros y apoyo en documentos de consulta de CCE. * Dar traslado a las autoridades administrativas y/o judiciales competentes * Eliminar al proveedor respectivo del directorio de la Entidad.	X	X		
ECONÓMICO	7	La fluctuación negativa de la moneda (TRM) o fenómenos inflacionarios.			X	* Contar con inversiones a corto plazo. * Realizar un estudio técnico y económico del impacto del riesgo en la ecuación del contrato que permita definir las medidas pertinentes (adición, suspensión, prórrogas, terminación del contrato, cesión del contrato.)			X	* Recurrir a la venta de la inversión o reestructuración del contrato que garantice su viabilidad	X			



ANÁLISIS PRELIMINAR DE RIESGOS														
CLASE DE RIESGO	No	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	MEDICIÓN ANTES DE CTROL			CONTROL (PREVENTIVO)	MEDICIÓN DESPUES DE CTROL			TRATAMIENTO (CORRECTIVO)	¿A QUIÉN SE LE ASIGNA?			OBSERVACIONES
			ALTO	MEDIO	BAJO		ALTO	MEDIO	BAJO		SERVICIOS POSTALES NACIONALES	PROPIETARIO CONTRATISTA	COMPANIA ASEGURADORA Y/O GARANTIA	
	8	Cambios en la normatividad legal vigente que genere una mayor carga impositiva			X	* Contar con inversiones a corto plazo. * Realizar un estudio técnico y económico del impacto del riesgo en la ecuación del contrato que permita definir las medidas pertinentes (adición, suspensión, prórrogas, terminación del contrato, cesión del contrato.)			X	* Recurrir a la venta de la inversión o reestructuración del contrato que garantice su viabilidad	X			
TÉCNICOS	9	Incumplimiento de la cobertura de Garantías por defectos de fábrica o mantenimiento propios del bien o servicio adquirido.			X	* Darle el adecuado uso de los bienes allegados y cumplir con las recomendaciones del manual de usuario (mantenimientos preventivos y correctivos). * Estipular tanto en los términos de la invitación como en los contratos el otorgamiento de las garantías propias del bien o servicio adquirido.			X	* Aplicar las cláusulas del incumpliendo pactadas en el contrato. * Iniciar el procedimiento administrativo ante el órgano de vigilancia y control competente en el marco del estatuto general del consumidor.		X		Responsabilidad solidaria del fabricante o proveedor exclusivo
	10	Obsolescencia en el mercado o programada de los bienes y/o servicios adquiridos			X	* Mantener una eficaz comunicación entre el supervisor, el proveedor y fabricante. * Estipular cláusulas contractuales que contemplen la viabilidad del reemplazo de los bienes o servicios por iguales o mejores características técnicas			X	* Afectar las pólizas de garantías otorgadas. * Contar con disponibilidad presupuestal para los imprevistos del contrato.	X	X	X	
FUERZA MAYOR	11	Circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o imprevisibles que lleven a la paralización del contrato		X		* Contar con una adecuada planeación de las necesidades a satisfacer (mantener un stock mínimo de insumos requeridos). * Herramientas tecnológicas que permitan mantener, conservar y/o recuperar la información.			X	* Suspensión, terminación o cesión del contrato. * Restauración de Back up	X	X	X	

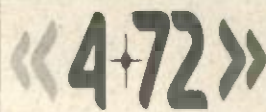
## 12. ESTUDIO DE MERCADO Y ANÁLISIS DEL SECTOR

El acuerdo 07 de 2021 Emitido por el Servicio Nacional de aprendizaje SENA, establece las directrices y criterios generales del Programa de Formación Continua Especializada – PFCE, el día 4 de febrero de 2022 el SENA por medio de resolución No. 1-00148 de 2022 establece la actualización de tarifas para los rubros financieros para el programa de Formación Continua Especializada derogando la Resolución 1-00034 de 2021, para las actividades y acciones de formación que se programen en los proyectos, asegurando así la optimización de los recursos disponibles sin afectar la calidad de la formación.

La resolución mencionada resuelve lo siguiente:

Fijar las tarifas para de los rubros financieros consagrados en el Artículo 19 del Acuerdo No. 0007 de 2021 para el programa de Formación Continua Especializada.





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

Rubro R01: Honorarios Capacitadores Nacionales, Internacionales y Lider Mundial  
Rubro 02: Alojamiento, Manutención y Transporte Local  
Rubro 03: Honorarios para traducción de conferencia simultánea y alquiler de equipos necesarios  
Rubro 04: Tiquetes aéreos, transporte intermunicipal terrestre y/o fluvial  
Rubro 05: Material de Formación  
Rubro 07: Gastos de Operación del Proyecto  
Rubro 08: Formación Virtual  
Rubro 09: Formación Internacional.  
Rubro: R10.1 Honorarios Capacitadores internos  
Rubro 10.2: Promoción y Divulgación de las Acciones de Formación  
Rubro: R10.3 Garantías:  
Rubro: R10.4 Alimentación y transporte para beneficiarios del sector agropecuario  
Rubro: R11: TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y TECNOLOGÍA

Durante el mes de marzo Servicios Postales Nacionales S.A.S recibió por parte de El Bogota Institute o Technology y la Corporación Universitaria Iberoamericana oferta para ser el ente capacitador del proceso de Formación Especializada.

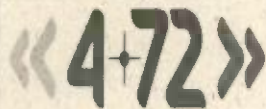
A continuación, se presenta el estudio de mercado realizado para la selección de la oferta más favorables:

COD PROPUESTA	ACCION DE FORMACIÓN	MODALIDAD	TOTAL PARTICIPANTES	CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	BOGOTA INSTITUTE OF TECHNOLOGY
AF No. 5	Curso virtual – Metodología SCRUM aplicada a logística	Virtual	60	\$ 32.000.000,00	\$ 60.000.000,00
AF No. 4	Talleres Bootcamp Data Science( Análisis de datos)	Presencial	40	\$ 19.968.000,00	\$ 38.000.000,00
AF No. 3	Curso virtual comunicación y colaboración en entornos digitales	Virtual	100	\$ 40.000.000,00	\$ 60.000.000,00
AF No. 2	Curso virtual – Alta gerencia enfocada en logística.	Virtual	40	\$ 32.000.000,00	\$ 40.000.000,00
AF No. 1	Diplomado en Gestión de redes de valor en la cadena logística.	Virtual	70	\$ 126.000.000,00	\$ 91.000.000,00
N/A	Transferencia de conocimiento	Virtual	25	\$ 10.000.000,00	\$ 15.000.000,00
TOTAL			335	\$ 259.968.000,00	\$ 304.000.000,00

Teniendo en cuenta las ofertas presentadas y la resolución de tarifas establecida por el Servicio Nacional de Aprendizaje la propuesta presentada por la Corporación Universitaria Iberoamericana se presentó acorde con lo establecido en dicha resolución, motivo por el cual se determinó la postulación con dicha institución.

### 13. GARANTÍAS





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

El contratista seleccionado, deberá constituir una póliza a favor de **Entidades Estatales con Régimen Privado de Contratación**, dentro de los **cinco (05) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato**, a favor de Servicios Postales Nacionales S.A.S, en la cual consten los siguientes amparos que deberán contarse a partir de la suscripción del contrato:

GARANTÍAS REQUERIDAS EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN			
AMPARO	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	(X) PARA SELECCIONAR
GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y seis (6) meses más contados a partir de la suscripción del contrato.	X
GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y seis (6) meses más contados a partir de la suscripción del contrato.	X
PRESTACIONES SOCIALES, INDEMNIZACIONES LABORALES Y PRESTACIONES SOCIALES	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y tres (3) años más contados a partir de la suscripción del contrato.	X

**Parágrafo Primero:** Esta garantía deberá constituirse dentro del plazo que le estipule Servicios Postales Nacionales S.A. y requiere de su aprobación para poder ejecutar el contrato. En todo caso, en los eventos de suspensión, adición o prórroga del contrato, el contratista se obliga a ampliar las garantías correspondientes.

**Parágrafo Segundo:** Si EL CONTRATISTA se negare a prorrogar las garantías o a reponer el valor cuando este sea afectado, LA EMPRESA dará por terminado el contrato en el estado en que se encuentre, sin que por este hecho deba reconocer el pago de suma alguna en favor del CONTRATISTA.

**Parágrafo Tercero:** En todo caso las garantías se mantendrán vigentes hasta la liquidación del contrato, ajustándose a los límites, existencia y extensión del riesgo amparado.


**Parágrafo Cuarto:** En todos los casos el contratista deberá allegar la póliza expedida junto con el recibo que acredite el pago total de la prima.

### CLAUSULA PENAL PECUNIARIA:

EL CONTRATISTA se obliga a pagar a LA ENTIDAD una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, a título de indemnización por los posibles perjuicios que pueda ocasionar en caso de incumplimiento de sus obligaciones. No obstante, la EMPRESA se reserva el derecho de reclamar los perjuicios que superan dicho porcentaje

### 14. INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN



 Correo y mucho más	<b>ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA</b>	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

La supervisión del contrato será ejercida por la Directora de Gestión Humana o a quien designe.

El supervisor ejercerá sus obligaciones conforme a lo establecido en el Manual de Contratación de SPN S.A.S, y está obligado a vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado. El supervisor deberá realizar un seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico sobre el cumplimiento del objeto del contrato.

#### 15. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

CDP-Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. **30412 del 13 de abril de 2022** por valor de **DOSCIENTOS DIECISEIS MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$216.792.000)** expedido por el Jefe Nacional de Presupuesto de Servicios Postales Nacionales S.A.S. del cual para la presente contratación se utilizará su totalidad.

CDP-Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 7122 del 6 de enero de 2022 por valor de 42.145.803.592, expedido por la Coordinadora del Grupo de Presupuesto del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, del cual para la presente contratación será por la suma de \$43.176.000

#### 16. FORMA DE PAGO

Servicios Postales Nacionales realizará el desembolso de los recursos de la siguiente manera:

**Primer Pago:** un 40% del valor total del contrato, a los cinco (5) días del inicio del primer curso previa presentación y aprobación del cronograma de las acciones de formación y entrega de las hojas de vida de los profesionales asignados para las acciones de formación acorde con lo establecido en el anexo 12.

**Segundo Pago:** Un 40% del valor total del contrato, a la finalización de 3 cursos dictados por EL CONTRATISTA y previa presentación del informe de gestión y respectivas evidencias acorde con lo establecido en el anexo 12.

**Tercer Pago:** El 20% restante, a la entrega del informe final y previa certificación de la totalidad de los programas a los colaboradores del CONTRATANTE

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Los pagos serán efectuados a los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la correcta presentación de la factura en las instalaciones de Servicios Postales Nacionales S.A.S. - Diagonal 25G No. 95A – 55 Bogotá D.C, término que no podrá ser afectado por el proceso interno de correspondencia de SPN, adjuntando los siguientes documentos: a) Constancia suscrita por el supervisor del contrato, en la que se señale que EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de LA ENTIDAD, con las obligaciones pactadas. b) Certificación expedida por el Revisor Fiscal o Representante Legal, que acredite que EL CONTRATISTA se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social y de los Aportes Parafiscales a que haya lugar de los empleados a su cargo, adjuntando el soporte resumen de pago de la planilla única PILA de acuerdo con lo señalado en la Ley 789 de 2002. c) Certificación bancaria con fecha de expedición no mayor a noventa (90) días. d) Certificado y Control de Ejecución Presupuestal. e) Informe de supervisión.

**PARÁGRAFO SEGUNDO - EL CONTRATISTA** no podrá adelantar actividad alguna que implique mayores gastos directos e indirectos hasta que se perfeccione la respectiva modificación contractual y esta cuente con su respectivo registro presupuestal.



## 17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

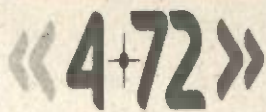
### OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

1. Entregar al supervisor los documentos elaborados en cumplimiento de las obligaciones contractuales y archivos a su cargo, organizados, rotulados y almacenados, atendiendo los estándares y directrices.
2. Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato, así como, respetar la titularidad de los derechos de autor, en relación con los documentos, obras, creaciones que se desarrollen en ejecución del contrato.
3. Constituir oportunamente las garantías exigidas en el presente contrato.
4. Mantener vigentes las pólizas que amparen el cumplimiento y calidad del objeto del contrato.
5. Atender los requerimientos y solicitudes que formule el Supervisor del contrato.
6. Radicar oportunamente la respectiva factura ante Servicios Postales Nacionales S.A., en las fechas y horarios estipulados por la Entidad con los soportes correspondientes para el pago. PARÁGRAFO. En caso de que el contratista esté obligado a facturar electrónicamente, se deberá presentar la factura electrónica previamente validada por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020
7. Garantizar que no revelará durante la vigencia de este contrato o dentro de los dos años siguientes a su expiración, información confidencial o de propiedad del contratante sin el previo consentimiento por escrito de este último.
8. Asumir todos los costos adicionales que se generen para dar cumplimiento con el objeto del presente contrato.
9. Cumplir con las obligaciones de que trata el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
10. Las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del objeto contratado.

### OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

1. Ejercer control sobre las metas de cada acción de formación, aplicando mecanismos de autocontrol indicados en el proyecto y tomar correctivos que aseguren su cumplimiento.
2. Cumplir con las actividades establecidas en el proyecto aprobado, en los términos y plazos allí previstos.
3. Dar aplicación y cumplir con los términos y procedimientos de ejecución del convenio establecidos en el Anexo No. 12.
4. Aplicar la encuesta de satisfacción dispuesta a mínimo el 30% de la población beneficiaria.
5. Implementar la evaluación de ingreso y de salida del beneficiario acorde con los parámetros establecidos en el anexo 12 para la medición del indicador tasa de incremento de conocimiento.
6. Expedir a los trabajadores beneficiarios de la formación y a los beneficiarios de la transferencia de conocimiento y tecnología al SENA, los respectivos certificados de asistencia en las acciones de formación conforme los términos y lineamientos establecidos en el numeral 2.5.1 del Anexo No. 12.
7. Realizar el control, ingreso y registro de los participantes y entrega de material de formación.
8. Disponer y asegurar las condiciones físicas requeridas para el óptimo desarrollo de la(s) acción(es) de formación, capacidad de aulas, salones y auditorios; equipos especializados; mobiliario requerido, sillas, pupitres, mesas; luz; ventilación, condiciones de seguridad industrial y de bioseguridad de acuerdo con la normatividad nacional y local vigente, plataformas tecnológicas y demás aspectos logísticos propuestos.





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

9. Garantizar el diligenciamiento por parte de los capacitadores titulares y suplentes, persona(s) natural(es) o capacitador(es) contratado(s) por persona jurídica, y a los trabajadores beneficiarios, el formato suministrado para el tratamiento de datos y hábeas data.
10. Las demás obligaciones que estén contenidas en la constitución, la ley o los reglamentos, en el pliego de convocatoria que dio origen al convenio, en la propuesta presentada, o las que se deriven de su naturaleza.

### OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

1. Pagar al CONTRATISTA el valor de la factura presentada correctamente dentro del término y condiciones pactadas, previa certificación de recibido a satisfacción expedida por el supervisor del contrato.
2. Verificar a través del supervisor la correcta ejecución del objeto contratado.
3. Suministrar oportunamente la información, herramientas y apoyo que se requiera para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
4. Pagar el valor del contrato en las condiciones pactadas.
5. Verificar que el contratista realice el pago de aportes al sistema de seguridad social integral, parafiscales, ICBF, SENA y cajas de compensación familiar (cuando a ello haya lugar), en las condiciones establecidas por la normatividad vigente.
6. Verificar a través del supervisor del contrato, que el contratista de cumplimiento a las condiciones establecidas en el contrato.
7. Expedir las certificaciones a que haya lugar.
8. Liquidar el contrato en el término establecido en el contrato y en la ley.
9. Las demás que se desprendan en desarrollo del contrato.

### 18. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

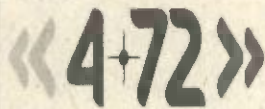
Las partes se obligan a mantener confidencialidad respecto de toda información que a partir de la fecha reciben los empleados, personal vinculado o asesores de cada una de ellas, de manera directa o indirecta, en forma verbal o escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma. En consecuencia, EL CONTRATISTA adoptará las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros en ninguna circunstancia, y se obligan a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se directamente del cumplimiento.

### 19. CLÁUSULA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

En caso de que EL CONTRATISTA tenga la condición de *encargado del tratamiento*, de conformidad con el artículo 3 literal d) de la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, en adelante LEPD, en la medida que el objeto del contrato pueda implicar el tratamiento de datos personales a cargo de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.** por parte **DEL CONTRATISTA**, éste último se obliga y compromete, con base al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, a una serie de aspectos identificados a continuación:

1. **EL CONTRATISTA** se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato.
2. Custodiará e impedirá el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

**EL CONTRATISTA** únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato. Así mismo, se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio. **EL CONTRATISTA** manifiesta conocer las obligaciones derivadas la ley de protección de datos personales. Así mismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de Seguridad; así como cualesquiera otras que le fueren impuestas por parte de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal. **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que el contratista debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula. Finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán destruidos o devueltos a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.** dicha conservación. El contratista podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.** En cualquier caso, el contratista comunicará a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES** cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos (2) días hábiles contados a partir desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma, para que se adopten las medidas correctivas de forma oportuna. Del mismo modo, el contratista pondrá en conocimiento del personal a su servicio las obligaciones indicadas en la presente cláusula, cerciorándose, mediante la adopción de las medidas.

### 20. DESCUENTOS POR NIVELES DE SERVICIO Y OTRAS OBLIGACIONES.

En caso de incumplimiento de ANS se aplicarán los porcentajes de descuento señalados a continuación:

Otorgar un descuento financiero como Acuerdo de Nivel de Servicio (A.N.S.), con relación a los servicios que se dejen de realizar dentro del plazo solicitado ya sea parcial o totalmente el cual corresponderá al 5% del valor de los servicios dejados de realizar por cada día hábil posterior al segundo día de atraso, un 0.25% adicional.

Parágrafo. PROCEDIMIENTO PARA DESCUENTO POR ANS: El supervisor del contrato comunicará por escrito enviado al Representante Legal del CONTRATISTA que incurrió en un evento de ANS y dará un plazo perentorio de cinco (5) días hábiles para: a) subsanar dicho incumplimiento, o b) para rendir las respectivas explicaciones debidamente justificadas y no imputables al CONTRATISTA. 2) El CONTRATISTA procederá a subsanar el incumplimiento dentro del término otorgado por supervisor del contrato. Lo anterior, salvo que considere que existieron causas ajenas a él que determinaron que incurriera en dicho incumplimiento. 3) Si el CONTRATISTA no subsana el incumplimiento dentro del término otorgado por LA ENTIDAD para el efecto, o las razones y pruebas allegadas por el CONTRATISTA para justificar el mencionado incumplimiento (en el evento en que haya presentado un escrito y las pruebas pertinentes dentro del término previsto en el numeral anterior) no acreditan o justifican la ocurrencia de una causal de exoneración de la responsabilidad de acuerdo con lo previsto en este contrato y en la normatividad vigente, el supervisor mediante comunicación dirigida al CONTRATISTA impondrá el descuento y descontará el monto correspondiente. Lo anterior, sin perjuicio de que LA EMPRESA, si lo estima conveniente, conceda un plazo adicional



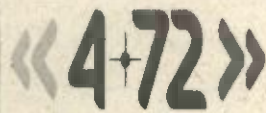
igual al relacionado en el numeral 2 para subsanar tal incumplimiento. 4) Una vez realizado el descuento, y en el evento en que el CONTRATISTA no subsane el incumplimiento dentro del nuevo plazo otorgado por LA ENTIDAD para ello (salvo que las partes acuerden por escrito un nuevo plazo), se causarán las sanciones reguladas en esta cláusula, hasta el momento en el cual el CONTRATISTA subsane la situación de incumplimiento o hasta que la sumatoria de las mismas alcancen la suma del 20% del valor del contrato, caso en el cual, LA ENTIDAD dará aplicación a lo dispuesto a las causales de terminación del presente contrato.

## **21. INCUMPLIMIENTO GRAVE DEL CONTRATISTA.**

Cuando se presente un posible incumplimiento grave parcial o total del contrato o reiterado en ANS, atribuible al CONTRATISTA respecto de cualquiera de las obligaciones de este, LA ENTIDAD, deberá evacuar el siguiente procedimiento para declarar dicho incumplimiento:

- A. Evidenciado un posible incumplimiento de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA, según conste en informes elaborados por la Supervisión o la Interventoría, LA ENTIDAD lo citará a él y al GARANTE, mediante comunicación que por escrito se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE, a una audiencia para debatir lo ocurrido. LA ENTIDAD, fijará la fecha para realizar la audiencia, como mínimo al quinto día hábil siguiente a la fecha de recepción de la comunicación de citación a audiencia al CONTRATISTA y al GARANTE. En la citación, se hará mención expresa y detallada de los hechos que la soportan y por ello deberá indicar los presuntos incumplimientos contractuales atribuibles al CONTRATISTA, acompañado el informe de la supervisión o interventoría en el que se sustente la actuación y las demás pruebas que soporten la citación y enunciará las normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, de acuerdo con las estipulaciones contractuales. En la misma se establecerá el lugar, fecha y hora para la realización de la audiencia la que deberá tener lugar a la mayor brevedad posible, atendida la naturaleza del contrato y la periodicidad establecida para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- B. En desarrollo de la audiencia, el Subgerente de Contratación, presentará las circunstancias de hecho que motivan la actuación contractual, indicará los presuntos incumplimientos contractuales atribuidos al CONTRATISTA, enunciará las posibles normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, según las estipulaciones contractuales. Acto seguido se concederá el uso de la palabra al representante legal del CONTRATISTA o a quien lo represente y al GARANTE, para que ejerzan su derecho de defensa y se pronuncien sobre las imputaciones de incumplimiento, en desarrollo de lo cual podrán rendir las explicaciones del caso, solicitar y aportar pruebas y controvertir las presentadas por la entidad.
- C. Una vez evacuada la práctica de las pruebas o recibidos los medios probatorios aportados por los interesados, se cerrará la audiencia para que la ENTIDAD mediante decisión contractual motivada que constara por escrito, proceda a resolver sobre la exigibilidad o no de la sanción o declaratoria o no del incumplimiento. Si se resuelve que no hubo incumplimiento, se archivará la actuación contractual. Por el contrario, si se decide que hubo incumplimiento contractual, en el mismo documento, se hará la tasación de la suma a favor de LA ENTIDAD y a cargo del CONTRATISTA y/o EL GARANTE, como consecuencia del incumplimiento de acuerdo con las estipulaciones contractuales. La respectiva decisión, se informará mediante comunicación escrita que se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE. EL CONTRATISTA y el GARANTE, podrán presentar por escrito de reconsideración ante LA ENTIDAD, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de adopción de la decisión que declara el incumplimiento contractual. Si declarado este ni EL CONTRATISTA, ni EL GARANTE, presentan el escrito de reconsideración o lo hacen en forma extemporánea, se entenderá que esa decisión se ratifica y se procede para su posterior cobro. La decisión sobre el escrito de reconsideración, si se presenta, será





Correo y mucho más

## ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

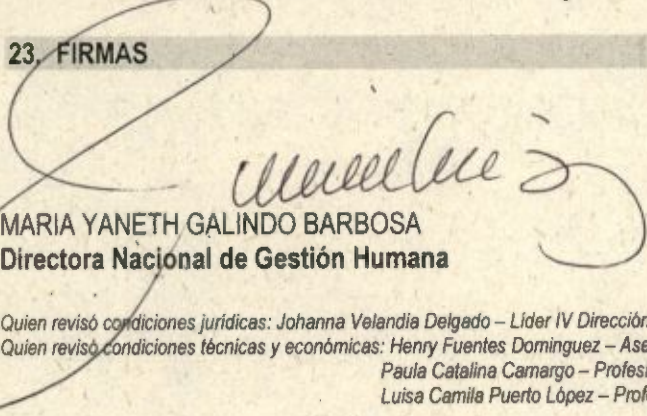
resuelta por LA ENTIDAD por escrito, dentro de los 15(quince) días hábiles siguientes a su recepción y remitida al CONTRATISTA y del GARANTE. El plazo anteriormente descrito podrá ser prorrogado por un término igual al inicialmente pactado. Por el contrato, si se resuelve que no hubo incumplimiento, se comunicara por escrito a los interesados y se archivara la actuación contractual.

- D. En todo caso, en cualquier momento del desarrollo de la audiencia contractual, el Subgerente de Contratación, podrá suspender la audiencia cuando el oficio o petición de parte, ello resulte en su criterio necesario para allegar o practicar pruebas que estime conducentes y pertinentes, o cuando por cualquier otra razón debidamente sustentada, ello resulte necesario para el correcto desarrollo de la actuación contractual. En todo caso, al adoptar la decisión, se señalará fecha y hora para reanudar la audiencia. LA ENTIDAD podrá ordenar el archivo de la actuación contractual en cualquier momento, si se prueba la cesación de situación de incumplimiento que dio lugar a este procedimiento.

### 22. ANEXOS

- Solicitud de Disponibilidad Presupuestal.
- CDP-Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 30412 del 13 de abril de 2022 expedido por el Jefe Nacional de Presupuesto de Servicios Postales Nacionales S.A.S. del cual para la presente contratación se utilizará su totalidad.
- CDP-Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 7122 del 6 de enero de 2022 por valor de 42.145.803.592, expedido por la Coordinadora del Grupo de Presupuesto del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.
- Formato Identificación de Asociados de Negocio Críticos.

### 23. FIRMAS

  
MARIA YANETH GALINDO BARBOSA  
Directora Nacional de Gestión Humana

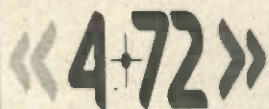
Quien revisó condiciones jurídicas: Johanna Velandia Delgado – Líder IV Dirección Nacional de Contratación y Compras

Quien revisó condiciones técnicas y económicas: Henry Fuentes Domínguez – Asesor Presidencia

Paula Catalina Camargo – Profesional de la Dirección Nacional de Gestión Humana

Luisa Camila Puerto López – Profesional Nivel IV de la Dirección Nacional de Gestión Humana





Correo y mucho más

ESTUDIO PREVIO PARA  
CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

Elaboración, revisión y aprobación					
<b>Elaboró:</b>	Yolanda Álvarez Pérez	<b>Cargo:</b>	Profesional Secretaría General	<b>Fecha:</b>	Julio 2022
<b>Revisó:</b>	Daniela Artunduaga Arboleda	<b>Cargo:</b>	Profesional Experto Nivel II – Rol Ambiental, SIG y Gestión de proyectos	<b>Fecha:</b>	Julio 2022
<b>Aprobó:</b>	Maria Manuela Pérez	<b>Cargo:</b>	Directora Nacional de Contratación y Compras	<b>Fecha:</b>	Julio 2022
Versión	Fecha de actualización	Criterio	Razón de la actualización		
3	Julio 2022	Nombre del Formato	<b>Cambió el nombre del formato:</b> <b>Antes:</b> Estudio previo para Contratación directa / invitación abreviada / invitación pública		
3	Julio 2022	Contenido	<b>Se modificó el punto 20. ANEXOS:</b> Se incluyó, que el Formato Identificación de Asociados de Negocio Críticos hace parte integral de los documentos que soportan el estudio previo. <b>Se incluyó el punto 3.2</b> Requisitos Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo.		