 Correo y mucho más	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

Proceso solicitante: DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMATICA Y TECNOLOGIA
Vigencia: 2022
Fecha: 13/09/2022

A continuación, presentamos el estudio previo para satisfacer la necesidad de la Entidad relacionada con "Contratar el Software de Servicios Financieros de MULTIPAY incluidos todos sus módulos, el arrendamiento del licenciamiento, arriendo de la infraestructura global (incluyendo el hardware y software) que soporta actualmente la Solución del ambiente de producción, arriendo del código fuente, servicios de un recurso humano especialista en la Infraestructura de la solución para el mantenimiento y la entrega del know-how de la arquitectura global de la infraestructura, así como el apoyo en la migración definitiva de la Solución al Datacenter de SPN durante la etapa llamada Fase 2"

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Teniendo en cuenta que actualmente los puntos de venta y redes aliadas de SPN operan bajo la plataforma Multipay, se requiere contar con la licencia de uso del Software de la Solución y arriendo a SPN del código fuente, con el objetivo de que SPN, siga operando con esta plataforma y en la vigencia del contrato sea el responsable del soporte y mantenimiento de la Solución, por lo anterior se requiere contar con:


ITEM	DESCRIPCIÓN
1	Licenciamiento del Software Multipay
2	Arrendamiento Código fuente
3	Arrendamiento Datacenter
4	Arrendamiento Hardware y Software con las licencias existentes
5	Servicios de Recurso Humano experto en la Infraestructura de la solución

Mediante esta contratación se podrá garantizar de manera oportuna y eficaz los siguientes servicios ofrecidos en los puntos de venta los cuales se describen a continuación: conciliaciones, reportes de control de efectivo, autorizaciones de nivel superior, liquidaciones e integraciones con aliados de servicios de giros nacionales, internacionales, recaudos, pagos, recargas, venta de servicios físicos.

2. ANTECEDENTES DE LA CONTRATACIÓN

Servicios Postales Nacionales S.A.S., dentro del plan estratégico de crecimiento en el mercado nacional para el año 2014 proyectó la ampliación de su portafolio de productos y servicios financieros postales, con la inclusión de nuevos servicios como lo eran: Recaudos de Servicios públicos y de Terceros, Pagos de Nóminas, Subsidios, Recargas de operadores Móviles, Venta de Micro seguros, entre otros. Estos servicios de terceros se ofrecerían a los clientes a través de la red propia y de nuevos aliados con los cuales SPN ampliaría su capilaridad; así mismo los servicios de Giros Nacionales debían ampliarse a redes aliadas contemplando los controles necesarios y las herramientas de compensación y conciliación.

Para poder brindar a los clientes un servicio con niveles de seguridad óptimos, se hizo necesario contar con un sistema fiable que permitiera realizar transacciones de dinero en forma segura; debido a ello se contrató en modalidad de arriendo bajo el contrato 150 de 2014 una plataforma tecnológica, la cual permitía administrar de manera efectiva los servicios financieros; y el montaje de dichos servicios permitían un control efectivo y eficiente a la tesorería, al contar con las herramientas necesarias para realizar el seguimiento y monitoreo en línea de las transacciones financieras de la entidad, de forma que se minimizaban los riesgos económicos y legales para la Entidad. El objeto de dicho contrato era "contratar una plataforma tecnológica en modalidad de arriendo que soporte la operación de los servicios financieros que ofrece SPN a sus clientes en su red a nivel nacional y sus redes aliadas, permitiendo el control efectivo

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

de las operaciones transaccionales en línea, monitoreo de los diferentes puntos de venta y centralización de la administración de dichos servicios" fue así como se contrató en modalidad de arrendamiento la plataforma de servicios financieros Multipay, desde el año 2014 y hasta la fecha la plataforma se ha mejorado y madurado de acuerdo a las necesidades que plantea la actividad comercial de Servicios Postales a nivel de sus puntos de venta y clientes aliados. Multipay cuenta con las funcionalidades configuradas a la medida, de los productos y servicios que presta la entidad como son la venta de servicios físicos, Giros Nacionales, Integración de los colaboradores de giros, Axa Colpatría (SOAT), Colpatría para corresponsalia bancaria, con Conexred (para recargas), Trámites de la Registraduría del Estado Civil, además por la integración con algunas aplicaciones utilizadas en la entidad como son: IFS, Inspektor, Sipost, Seven ERP, Biométricos, Riesgo de Liquidez; con lo cual se ha venido satisfaciendo las necesidades del servicio de soporte, mantenimiento y evolución del sistema.

Teniendo en cuenta que en Marzo de 2022 Multipay informó a SPN que no continuaría con la prestación del servicio a partir de Julio de 2023, dado el cierre total de las operaciones del proveedor en el país, a partir de esa fecha, situación que afecta las condiciones con las cuales se venía desarrollando el contrato, y que según lo establecido por el proveedor deberían cambiar a partir de la terminación del contrato No. 022 del 2021 realizada el 9 de julio del 2022, por este motivo y tras una negociación con el proveedor se estableció que el cambio en las condiciones se realizaría en dos fases, orientadas a que los servicios de SPN se mantengan activos y no exista un impacto considerable en las operaciones que por su naturaleza se manejan a través de esa plataforma.

La fase 1, que contempló los siguientes cambios: se limitaron los controles de cambio para solución a incidentes o configuración de las DLL que se presenten, las cuales se facturaron bajo demanda de acuerdo con el valor establecido por unidad, variación en el horario de soporte y mantenimiento de la plataforma y no inclusión de nuevas VPN's transaccionales, esto se realizó bajo el contrato No. 181 de 2022, con vigencia septiembre 18 de 2022.

Atendiendo las condiciones expuestas en esta oportunidad, la Fase 2 contempla: Multipay i) expedirá una licencia de uso de su plataforma de software a SPN con la firma de este contrato, ii) arriendo del código fuente y autorizará la modificación de éste según las necesidades del negocio por parte de SPN, con su respectivo control de versionamiento, iii) Arrendamiento Datacenter, iv) arriendo de la infraestructura de producción, v) Recurso Humano experto en la Infraestructura de la solución por un tiempo limitado.

Dado que Multipay es el propietario del código fuente y la base de la solución de software para pagos, imposiciones, giros entre otros Servicios Financieros, que actualmente ofrece la Entidad a sus clientes externos, y con quienes se tienen contratos vigentes, así como que su infraestructura tecnológica continúa cumpliendo con los requerimientos técnicos objeto de la presente necesidad, se requiere adelantar el proceso de contratación con dicho proveedor. Vale reiterar que Multipay S.A.S. es el propietario, fabricante y cuenta con los derechos patrimoniales de los códigos fuente del sistema de información por lo anterior, es el único proveedor que puede comercializar el producto de software.


3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR

3.1. Licenciamiento del Software:

MULTIPAY licenciará el Software de la Solución y entregará en arriendo a SPN una copia del código fuente de la Solución con el objetivo que SPN lo utilice durante la vigencia del contrato.

La solución arrendada está compuesta por:

- **Aplicativo de Caja (Principal y Auxiliar).**
- **Gestor de Red.**
- **Servicios Web.**


	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

- WS Interredes II.
- WS Riesgo y Liquidez.
- WS Facturación.
- WS Costos ERP.
- **Servicios Windows:** La solución incluye ocho (8) servicios Windows que soportan el funcionamiento adecuado de los distintos sistemas, aplicativos y funcionalidades de la Solución: Core del Sistema (con funcionalidades como Confirmación SOAT, entre otras ya existentes), Front del Core, Cierre automático de los aplicativos de caja, Recaudo (incluido Recaudo RNEC), Liquidación, Conciliación.
- **Integración con Sistemas Externos:** Son dieciséis (16) sistemas externos que soportan, habilitan, consultan y autorizan el servicio transaccional de las cajas propias de SPN y las de redes aliadas, de acuerdo con las necesidades y requisitos establecidos por la naturaleza del servicio que ofrece SPN:
 - ✓ Base de datos IFS.
 - ✓ WS Lintick. (Biometría)
 - ✓ WS Sipost.
 - ✓ WS Código Postal.
 - ✓ Servicio SPN de intercambio de archivos a través de SFTP.
 - ✓ WS Sherlock.
 - ✓ WS ERP Seven.
 - ✓ WS MINTIC.
 - ✓ WS Axxa Colpatria (SOAT).
 - ✓ Conexred (Servicio de Recargas – tiempo al aire).
 - ✓ WS Inspektor (Risk Consulting).
 - ✓ WS Delcop (Facturación Electrónica).
 - ✓ Corresponsalia Bancaria Banco de Occidente (para Recaudo).
 - ✓ Servicios Web de Redes Aliadas para Giros
 - ✓ Servicio de Redes Aliadas para intercambio de archivos a través de código SFTP

Incluye el software de terceros, como las licencias y certificados, que se encuentren vigentes a la fecha de inicio de la fase 2. Las licencias o certificados que expiren durante el periodo de la fase 2, podrá de ser necesario que SPN adquiera dichas licencias por separado.

3.1.1 Aspectos legales de la licencia de la solución y propiedad intelectual de la solución

- a) MULTIPAY se compromete a través de la firma del contrato que se suscriba, conceder a SPN una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para utilizar la Solución de la Plataforma de Servicios Financieros de MULTIPAY (en adelante la "Solución de Software") para su uso en relación con las actividades comerciales de SPN para prestar servicios a sus consumidores, durante la vigencia del Contrato.
- b) La Solución de Software se proporcionará tal y como está instalado en el Equipo Arrendado sobre una base "tal y como está" ("as is" en inglés) y MULTIPAY no tendrá ninguna obligación directa o indirecta de actualizar, mantener o realizar cualquier modificación, cambio o corrección de errores en el Software. En el mismo sentido se autoriza a SPN realizar los mantenimientos y modificaciones que considere pertinente en el desarrollo de su actividad.
- c) MULTIPAY aceptará conceder a SPN una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar el código fuente de la Solución de Software ("Código Fuente").
- d) SPN tendrá la obligación de no compartir ni distribuir la Solución de Software, ni el Código Fuente con ningún Tercero, ni intentará realizar ingeniería inversa o recrear la Solución de Software con el fin de crear trabajos derivados del mismo para su venta o distribución. Sin perjuicio de lo anterior, SPN estará autorizado a trabajar con terceros desarrolladores con el fin de apoyar el mantenimiento y la actualización del Software según lo consideren necesario o conveniente para los fines de la operación del negocio de SPN. Dichos terceros, así como el personal directo de SPN deberá atender con especial cuidado a la protección de los derechos de

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

propiedad intelectual y deberán guardar una estricta confidencialidad sobre la información y conocimiento que adquieran sobre de la Plataforma de Software y el Código Fuente de MULTIPAY. Todos los derechos de propiedad intelectual del Software y del Código Fuente pertenecerán a MULTIPAY, incluyendo cualquier modificación o mejora realizada por SPN. Para estos efectos, al finalizar el término del contrato SPN entregará una copia del Código Fuente con sus respectivas actualizaciones o evoluciones realizadas durante la vigencia del Contrato.

- e) MULTIPAY concederá a SPN una opción de compra de los derechos de propiedad intelectual de la Solución de Software y del Código Fuente en cualquier momento durante o al final de la vigencia del Contrato.

3.2 Arriendo Código fuente

Multipay proporcionará a SPN una copia del Código Fuente para permitir a SPN actualizar, mantener o realizar cualquier modificación, cambio o corrección de errores en la Solución de Software, únicamente con el fin de la Solución de Software en relación con las actividades comerciales de SPN para proporcionar servicios a sus consumidores. SPN será el único responsable de todas las modificaciones del Software y del Código Fuente que realice.

3.3 Datacenter

Mantener la operación de la totalidad de la Infraestructura de hardware y gestionar con el proveedor para que los servicios de centro de datos, colocación y comunicaciones cumplan los ANS del contrato vigente entre MULTIPAY y el Datacenter.

MULTIPAY gestionará las garantías contempladas actualmente en el contrato de servicios del Datacenter, que permitan dar continuidad en la prestación del servicio de colocación, centro de datos y comunicaciones donde se encuentra alojada la infraestructura de MULTIPAY, de acuerdo con todas las obligaciones, especificaciones y ANS estipulados en el contrato prestación de servicios de alojamiento No. 40112154-260210-02 celebrado entre Multipay S:A y Diveo Datacenter Ltda, y sus Anexos.

3.4 Arriendo Hardware de la infraestructura alojada en el Datacenter con sus licencias existentes


Las obligaciones de MULTIPAY durante la fase 2, objeto de este contrato, se limitarán a poner a disposición el hardware, el software (licencias y certificados) y las conexiones existentes, para lo cual MULTIPAY arrendará la infraestructura global (incluyendo el hardware) que actualmente soporta la Solución (los "Equipos Arrendados") a SPN. En consecuencia, SPN será quien opere y haga el respectivo mantenimiento de la Plataforma (Software).

MULTIPAY seguirá proporcionando el mantenimiento del hardware alojado en el Datacenter bajo las prácticas y procedimientos de infraestructura predefinidos por MULTIPAY, y supervisados por SPN. Dichas prácticas han permitido mantener los servicios estables, por lo que serán las aplicables mientras se realiza la migración a la nueva infraestructura y Datacenter de SPN.

Así mismo, durante este Contrato SPN determinará de la mano con el experto en infraestructura de MULTIPAY, algunos procedimientos adicionales para un adecuado mantenimiento preventivo y correctivo de los Equipos Arrendados, ya que estos estarán a cargo de SPN como el responsable de los mismos, por lo que SPN deberá proveer los recursos y acordar las actividades necesarias para lograr su adecuado funcionamiento y disponibilidad.

Para el caso de las 18 VPN Transaccionales, con el arriendo de la infraestructura de MULTIPAY a SPN como se encuentra actualmente, se mantendría, así como el Certificado Digital el cual se conservaría en estas mismas condiciones, al igual que el dominio con el que opera la aplicación.

El arriendo de la infraestructura debe incluir las siguientes especificaciones:

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

- Incluir licenciamiento o suscripciones de Sistemas Operativos y Bases de Datos.
- Entrega de la descripción de los procedimientos para la Gestión de la Infraestructura de Procesamiento de Datos, Almacenamiento, Copias de Seguridad, Conectividad y Seguridad. Frente a las Copias de Seguridad SPN proveerá los recursos físicos y económicos para que el recurso de infraestructura pueda proveer este servicio, así como las indicaciones de disposición final y custodia de los discos de almacenamiento (Blu-Ray).
- Entregar a SPN la documentación de los diseños de la instalación de la infraestructura dentro del Datacenter que soporta la solución.
- El Contratista deberá garantizar que los trabajos realizados con ocasión de este Contrato garanticen y cumpla con los parámetros de seguridad e integridad física de las personas de MULTIPAY, del proveedor y de los contratistas que intervengan, así como la de las instalaciones y los equipos del Datacenter, además de la información lógica contenidas en estos.

3.5 Recurso Humano experto en la Infraestructura de la solución


MULTIPAY se compromete a prestar los servicios de un Recurso de Infraestructura el cual debe cumplir con las siguientes actividades:

- ✓ Soportar a SPN para mantener el sistema y la infraestructura hasta el 31 de diciembre de 2022.
- ✓ Realizar la migración y/o instalación de los Ambientes de producción, pruebas, QA, desarrollo, certificación y contingencia dentro del centro de cómputo donde se aloja actualmente MULTIPAY o el centro de cómputo indicado por SPN para la operación y/o migración de la solución.
- ✓ Administración y soporte de la infraestructura cumpliendo los estándares dados por SPN y las diferentes actividades descritas en el numeral 3.4 relacionadas con la administración de la infraestructura (Datacenter y equipo arrendado)
- ✓ Apoyar en la configuración de la solución Multipay con las herramientas de monitoreo utilizadas en SPN, como son PRTG, SOC.
- ✓ Realizar las bitácoras de manera digital de las actividades y eventos ocurridos en los servicios TIC. Estos deberán ser entregados en reportes de gestión mensual, bajo un formato previamente concertado entre las Partes.
- ✓ Mantener la infraestructura operativa 7x24 durante la vigencia del servicio del Recurso Humano experto en la Infraestructura de la Solución, es decir hasta el 31 de diciembre de 2022.
- ✓ Concertar en conjunto con SPN los reportes e informes asociados a los servicios al inicio de la ejecución del contrato, lo cual se verá reflejado en el modelo operativo del servicio.
- ✓ Entregar los informes de las actividades de administración y gestión de la infraestructura para contar con la trazabilidad de estas, atendiendo a los modelos previamente concertados entre las Partes.
- ✓ Realizar la administración total de todos los sistemas operativos de acuerdo con la cantidad de servidores virtuales y físicos, las características de esta administración deberán ser la siguiente:
 - Realizar actividades de mantenimiento y actualización de los sistemas (parcheo).
 - Configurar el Sistema(s) Operativo(s) concertados con SPN para el correcto funcionamiento de la infraestructura alojada en el Datacenter, como los que se enuncian a continuación (los que apliquen en cada caso particular):

Respaldo y recuperación.

- Actualizaciones.
- Reglas de conectividad y seguridad.

Actividades de Transición

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

- Ejecución de plan de acción para levantamiento de documentación necesaria para la migración a la infraestructura de SPN, según definición conjunta realizada con MULTIPAY.
- Planes de mantenimiento preventivo que consta de las actividades de verificación de los siguientes componentes, elementos o procesos:
 - ✓ Finalización y Resultados de los Back Ups (SPN proveerá los recursos físicos y económicos para que el recurso de infraestructura pueda proveer este servicio, así como las indicaciones de disposición final y custodia de los discos de almacenamiento (Blu-Ray)).
 - ✓ Archivos de logs del sistema operativo y de la aplicación.
 - ✓ Parches o actualizaciones de acuerdo con los planes de Mantenimiento definidos del ambiente Productivo, para las máquinas incluidas en la Solución.
 - ✓ Verificar la operación de las Redes y conectividad necesarias para la funcionalidad de la solución.
- Entregar el inventario de todos los componentes de hardware y software que hacen parte de la Solución.

Actividades Operación

El Servicio de Operación de sistema operativo consiste en la realización de actividades periódicas requeridas para el mantenimiento y aprovechamiento de los servicios. El servicio de operación se enfoca en garantizar la ejecución de tareas tanto de infraestructura, como propias de los servicios que sustenta. Incluye las siguientes tareas:

- Administración de Usuarios
- Creación de Usuarios.
- Desbloqueo de Usuarios.
- Cambio de Contraseña de Usuarios.
- Detención/Reinicio de Servicios asociados a la aplicación y bases de datos de MULTIPAY.
- Entregar los planes de actualizaciones y mantenimientos de todos los componentes de hardware y software que hacen parte de la Solución.

Administración

- Consiste en la realización de actividades periódicas de análisis del uso de recursos y el comportamiento de los servicios, para mantener su disponibilidad y uso óptimo durante el periodo de contratación del servicio de infraestructura. El servicio de administración se enfoca en mantener la disponibilidad del sistema operativo y la integridad y estabilidad de su configuración. Incluye la atención y solución a incidentes y problemas de sistema operativo, y apoyo a la resolución de problemas de la Solución.

Administración Bases de Datos


- Validar finalización exitosa de los Backups y notificar los Backups fallidos (Revisar el reporte de inicio y finalización de los backups). SPN proveerá los recursos físicos y económicos para que el recurso de infraestructura pueda proveer este servicio, así como las indicaciones de disposición final y custodia de los discos de almacenamiento (Blu-Ray).

Seguridad

- Creación, modificación, borrado y/o bloqueo usuario.

3.6 Código de Naciones Unidas (UNSPSC).

43230000 - Código General De Software

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

43232300 - Software De Consultas Y Gestión De Datos
81112200 - Mantenimiento Y Soporte De Software
81161501 - Servicio De Administración De Aplicaciones De Software.
81112500 - Servicios De Alquiler O Arrendamiento De Licencias De Software De Computador

3.7 Requisitos Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo

FICHA 24. CRITERIOS PARA LICENCIAS, ADQUISICIÓN DE SOFTWARE, HARDWARE Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS	
Proceso Responsable de la Contratación	Infraestructura Tecnológica y Transformación Digital
REQUISITOS CONTROL Y SEGURIDAD (BASC y S58)	
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con lo establecido en la documentación existente del subproceso Infraestructura Tecnológica de Servicios Postales Nacionales S.A.S. • Suministrar la documentación necesaria que evidencie el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. • Deberá asegurar que la información documentada generada, sea legible, completa, precisa, exacta y protegida contra modificaciones, pérdida o introducción de datos erróneos. • Garantizar la protección de los sistemas de las tecnologías de la información utilizados para los servicios contratados, aplicando los controles de seguridad y ciberseguridad definidos en el alcance al cumplimiento de las normas de seguridad de la información y ciberseguridad de SPN. • Contar con una política de confidencialidad, que permita salvaguardar y proteger la información, su confidencialidad y manejo, integridad y disponibilidad, en sus diferentes formas y estados. • Asegurar que no se realizará la instalación de software y/o hardware que no se encuentren autorizados. Este requisito tiene aplicabilidad en caso de que los servicios contratados se realicen en la infraestructura tecnológica de SPN. • Garantizar que los servicios contratados cuenten con las medidas de seguridad necesarias para impedir que terceros accedan a la información. 	

4. OBJETO A CONTRATAR O BIEN A CONTRATAR


Contratar el Software de Servicios Financieros de MULTIPAY incluidos todos sus módulos, el arrendamiento del licenciamiento, arriendo de la infraestructura global (incluyendo el hardware y software) que soporta actualmente la Solución del ambiente de producción, arriendo del código fuente, servicios de recurso humano especialista en la Infraestructura de la solución para el mantenimiento y entrega del know-how de la arquitectura global de la infraestructura de la Solución, así como el apoyo en la migración definitiva de la Solución al Datacenter de SPN durante la etapa llamada Fase 2

5. AUTORIZACIONES, PERMISOS Y LICENCIAS NECESARIAS PARA LA CONTRATACIÓN.

Registro de soporte lógico – software Libro 13 tomo 28 Partida 52, con fecha de registro 11/01/2011 realizada ante el Ministerio del Interior.- Dirección Nacional de derechos de autor.

6. FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SOPORTA LA MODALIDAD DE SELECCIÓN

Modalidad de Contratación: El presente proceso de contratación se realizará de conformidad a lo estipulado en el Manual de Contratación Vigente de Servicios Postales Nacionales S.A.S, y debe tramitarse bajo la Modalidad de Contratación Directa, como quiera que la necesidad que sustenta la presente contratación, se adecua a la causal regulada en el **Capítulo II ETAPA PRECONTRACTUAL - MODALIDADES DE SELECCIÓN – NUMERAL 3 CONTRATACIÓN DIRECTA – NUMERAL 9** relacionada con “contratos de ampliación, actualización, modificación y servicios técnicos de soporte y mantenimiento de infraestructura o software ya instalado”.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

Proveedor exclusivo en el mercado: Es de anotar que, bajo las condiciones y descripción definidas en el presente Estudio Previo, el proveedor sustenta la exclusividad para la ejecución del presente proceso: Constancia de la Unidad de Derecho de autor.

Según lo anterior, las dos causales se tipifican en las condiciones jurídicas y fácticas de la exclusividad del proveedor; toda vez, que por esencia y naturaleza del contrato se refleja en condiciones tecnológicas propias del servicio ofrecido por el proveedor MULTIPAY S.A.S.

Tipología del contrato: El presente contrato es de prestación de servicios.

7. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor estimado de la presente contratación de acuerdo con la oferta presentada por el proveedor es de **DOSCIENTOS VEINTISIETE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL NOVENTA Y DOS PESOS (\$ 227.375.092) M/CTE.**, incluidos todos los impuestos y costos a que haya lugar.

Los valores asociados a Datacenter, Hardware de infraestructura y los servicios del Recurso Humano de Infraestructura se causarán de acuerdo con la siguiente tabla hasta diciembre 31 del 2022, y durante los meses siguientes mientras se produzca la migración a los Datacenter de SPN. Luego de la migración y de la fecha previamente indicada, estos tres servicios no generarían más cobros para SPN, independientemente de la duración del contrato.

TIEMPO	DATACENTER	RENTA HARDWARE	PRECIO LICENCIA DE SOFTWARE Y USO DEL CÓDIGO FUENTE	PRECIO DEL SERVICIO MENSUAL DEL RECURSO HUMANO DE INFRAESTRUCTURA
MES 1	\$ 9.798.427	\$ 17.850.000	\$ 26.775.000	\$ 12.661.600
MES 2	\$ 9.798.427	\$ 17.850.000	\$ 26.775.000	\$ 12.661.600
MES 3	\$ 9.798.427	\$ 17.850.000	\$ 26.775.000	\$ 12.661.600
12 DIAS	\$ 3.919.371	\$ 6.426.000	\$ 10.710.000	\$ 5.064.640
TOTALES	\$ 33.314.652	\$ 59.976.000	\$ 91.035.000	\$ 43.049.440
TOTAL	\$ 227.375.092			


Estos valores incluyen el IVA.

8. JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN

De conformidad a la justificación y definición de la necesidad del presente proceso de contratación, LA ENTIDAD requiere contratar a la empresa MULTIPAY S.A.S., para que preste el servicio que requiere satisfacer la necesidad descrita en el presente documento; lo citado en aras de garantizar el adecuado soporte y a fin de reducir el riesgo de errores y fallas en los procesos logísticos que realizan los sistemas, a través del respaldo de la firma propietaria de los códigos fuente.

Para efectos de la elaboración del contrato, el oferente deberá allegar la siguiente documentación:

- Carta de presentación de la propuesta firmada por el representante legal.
- Certificado de Existencia y Representación Legal del Proponente, no mayor a treinta (30) días a la fecha del cierre del presente proceso.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

- c. Fotocopia de cédula del representante legal.
- d. Certificado de Antecedentes Judiciales, de Medidas correctivas, Fiscales y Disciplinarios del Representante Legal, de la Persona Jurídica y del revisor fiscal en caso que se tenga.
- e. Copia del Registro Único Tributario (RUT).
- f. Certificación de cuenta bancaria no mayor a noventa (90) días a la fecha del cierre del presente proceso, en el cual conste que el oferente sea el titular de esta.
- g. **Certificación Parafiscales:** De conformidad con lo estipulado por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003, el proponente deberá anexar la respectiva certificación en la cual se indique que se encuentra cumpliendo y/o a paz y salvo en el pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social –EPS, Pensiones y ARP–, así como de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar–, y Subsidio Familiar a que haya lugar, de sus empleados a la fecha de cierre y en los seis (6) meses anteriores a la misma.
La certificación deberá ser suscrita por el Revisor Fiscal cuando éste exista de acuerdo con los requerimientos de ley o por el representante legal, y en esta deberá constar que se encuentra al día en dichos pagos de los últimos seis (06) meses en un término de expedición no superior a treinta (30) días de la fecha de presentación de la propuesta.
Nota: El oferente deberá adjuntar la planilla única de pago del último mes, se aclara que dicha nota es condicional y el aporte de la planilla aplica para aquellos que no estén obligados a tener revisoría fiscal. A la documentación deberá anexarse copia de la tarjeta profesional, copia de la cédula de ciudadanía y el Certificado de Antecedentes Disciplinarios del Revisor fiscal con expedición no mayor a tres (3) meses a la fecha de cierre de presentación de la propuesta.
- h. **Constancia de derechos de autor**
- i. El proponente interesado en participar en el presente proceso de contratación con la sola presentación de su propuesta autorizará a Servicios Postales Nacional S.A., a revisar la información pertinente de las personas que la integran, en listas SARLAFT y demás bases de datos de consulta, que permitan verificar la legalidad, suficiencia técnica, económica y jurídica de la entidad y demás componentes que generen riesgos a LA ENTIDAD o al proceso de contratación.

9. FINANCIEROS

Teniendo en cuenta la modalidad de contratación, se prescinde de la exigencia de indicadores financieros según el procedimiento interno de Servicios Postales Nacionales.

10. TÉRMINO DE EJECUCIÓN

Plazo de ejecución del contrato: El término general de ejecución será hasta el 31 de diciembre del 2022, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.


Plazo de licenciamiento: El plazo de vigencia de licenciamiento del software de la solución y arriendo del código fuente será hasta el 31 de diciembre del 2022.

10.1 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

N/A

11. LUGAR DE EJECUCIÓN

El lugar de ejecución del contrato será la Ciudad de Bogotá, aunque por la naturaleza del contrato los servicios por internet deberán cubrir todo el territorio nacional donde opere el licenciamiento.

 Correo y mucho más	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

12. ANALISIS DE RIESGOS


ANÁLISIS PRELIMINAR DE RIESGOS													
CLASE DE RIESGO	No	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	MEDICIÓN ANTES DE CTROL			CONTROL (PREVENTIVO)	MEDICIÓN DESPUES DE CTROL			TRATAMIENTO (CORRECTIVO)	¿A QUIÉN SE LE ASIGNA?		
			ALTO	MEDIO	BAJO		ALTO	MEDIO	BAJO		SERVICIOS POSTALES NACIONALES	PROPONE NTE Y/O CONTRATI STA	COMPANIA ASEGURADO RA Y/O GARANTIA
ADMINISTRATIVO	1	Desistimiento de la oferta o no firma el contrato		X		* Analizar la viabilidad de solicitar póliza de seriedad/invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores		X		* Afectar la póliza de seriedad * Iniciar proceso litigioso		X	X
	2	Declaratoria Desierta del proceso		X		* Definir las condiciones mínimas a exigir conforme a la realidad del mercado y del sector (Indicadores financieros, capacidad jurídica y requisitos técnicos)		X		* Revisión y modificación de los aspectos (Financieros, jurídicos, técnicos y económicos) que llevaron a la declaratoria de desierto, para la futura invitación.	X		
	3	Sobrevaloración o subestimación de los precios propuestos por el contratista		X		* Analizar la viabilidad de solicitar póliza de seriedad. * Adelantar un adecuado estudio de mercado y del sector * Señalar en los términos de invitación como causal de rechazo			X	* Afectar la póliza de seriedad * Rechazar la oferta con precios artificiales		X	X
	4	Incumplimiento de obligaciones del marco contractual y disposiciones de la propuesta		X		* Adecuada supervisión del contrato con verificaciones periódicas. * Estipular cláusulas de descuentos por incumplimiento * Solicitud de pólizas de garantías		X		* Afectar las pólizas de garantías * Aplicar los descuentos por incumplimientos pactados	X	X	X
JURÍDICOS - LEGALES	5	Pérdida de capacidad jurídica para la ejecución del contrato (personas naturales y jurídicas, fallecimiento, detención, extinción y liquidación de la persona jurídica, etc.)		X		* Incluir en la invitación formal disposiciones que permitan adjudicar al contrato al segundo evaluado. * Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores/consulta de listas restrictivas y publicación en página web y Secop II * Indicadores Financieros		X		* Aplicar las cláusulas al segundo mejor calificado. * Suspensión, terminación o cesión del contrato.	X	X	
FINANCIEROS	6	Insolvencia del Contratista por indebida estipulación de indicadores financieros o por aporte de información inexacta.	X			* Incluir en la invitación formal disposiciones que permitan adjudicar al contrato al segundo evaluado. * Invitación formal basado en fuentes confiables de proveedores/consulta de listas restrictivas. * Indicadores Financieros conforme a la realidad del mercado y del sector.		X		* Aplicar las cláusulas al segundo mejor calificado. * Suspensión, terminación o cesión del contrato. * Actualización y revisión periódica de los estudios que dan lugar a estipular los indicadores financieros y apoyo en documentos de consulta de CCE. * Dar traslado a las autoridades administrativas y/o judiciales.		X	X

ESTUDIO PREVIO PARA
CONTRATACIÓN DIRECTA

PR-CT-001-FR-002

VERSIÓN: 04

ANÁLISIS PRELIMINAR DE RIESGOS													
CLASE DE RIESGO	No	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	MEDICION ANTES DE CTROL			CONTROL (PREVENTIVO)	MEDICION DESPUES DE CTROL			TRATAMIENTO (CORRECTIVO)	¿A QUIÉN SE LE ASIGNA?		
			ALTO	MEDIO	BAJO		ALTO	MEDIO	BAJO		SERVICIOS POSTALES NACIONALES	PROPONENTE Y/O CONTRATISTA	COMPANIA ASEGURADORA Y/O GARANTIA
										competentes. * Eliminar al proveedor respectivo del directorio de la Entidad.			
ECONÓMICO	7	La fluctuación negativa de la moneda (TRM) o fenómenos inflacionarios.		X		* Contar con inversiones a corto plazo. * Realizar un estudio técnico y económico del impacto del riesgo en la ecuación del contrato que permita definir las medidas pertinentes (adicción, suspensión, prórrogas, terminación del contrato, cesión del contrato.)			X	* Recurrir a la venta de la inversión o reestructuración del contrato que garantice su viabilidad	X	X	
	8	Cambios en la normatividad legal vigente que genere una mayor carga impositiva		X		* Contar con inversiones a corto plazo. * Realizar un estudio técnico y económico del impacto del riesgo en la ecuación del contrato que permita definir las medidas pertinentes (adicción, suspensión, prórrogas, terminación del contrato, cesión del contrato.)			X	* Recurrir a la venta de la inversión o reestructuración del contrato que garantice su viabilidad	X		
TÉCNICOS	9	Incumplimiento de la cobertura de Garantías por defectos de fábrica o mantenimiento propios del bien, o servicio adquirido.		X		* Darle el adecuado uso de los bienes allegados y cumplir con las recomendaciones del manual de usuario (mantenimientos preventivos y correctivos). * Estipular tanto en los términos de la invitación como en los contratos el otorgamiento de las garantías propias del bien o servicio adquirido.			X	* Aplicar las cláusulas del incumpliendo pactadas en el contrato. * Iniciar el procedimiento administrativo ante el órgano de vigilancia y control competente en el marco del estatuto general del consumidor.		X	X
	10	Obsolescencia en el mercado o programada de los bienes y/o servicios adquiridos			X	* Mantener una eficaz comunicación entre el supervisor, el proveedor y fabricante. * Estipular cláusulas contractuales que contemplen la viabilidad del reemplazo de los bienes o servicios por iguales o mejores características técnicas.			X	* Afectar las pólizas de garantías otorgadas. * Contar con disponibilidad presupuestal para los imprevistos del contrato.	X	X	X
FUERZA MAYOR	11	Circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o imprevisibles que lleven a la paralización del contrato	X			* Contar con una adecuada planeación de las necesidades a satisfacer (mantener un stock mínimo de insumos requeridos). * Herramientas tecnológicas que permitan mantener, conservar y/o recuperar la información.		X		* Suspensión, terminación o cesión del contrato. * Restauración de Back up	X	X	/X

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

13. ESTUDIO DE MERCADO Y ANALISIS DEL SECTOR

Dado que se trata de un proveedor exclusivo de acuerdo con la modalidad de contratación anteriormente justificada y de conformidad con el Plan Anual de Adquisiciones Servicios Postales Nacionales S.A.S., el presupuesto asignado para la presente contratación es de **DOSCIENTOS VEINTISIETE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL NOVENTA Y DOS PESOS (\$ 227.375.092) M/CTE.**, incluidos todos los impuestos y costos a que haya lugar. El valor total del presente proceso se discrimina de la siguiente manera:

TIEMPO	DATACENTER	RENTA HARDWARE	PRECIO LICENCIA DE SOFTWARE Y USO DEL CÓDIGO FUENTE	PRECIO DEL SERVICIO MENSUAL DEL RECURSO HUMANO DE INFRAESTRUCTURA
MES 1	\$ 9.798.427	\$ 17.850.000	\$ 26.775.000	\$ 12.661.600
MES 2	\$ 9.798.427	\$ 17.850.000	\$ 26.775.000	\$ 12.661.600
MES 3	\$ 9.798.427	\$ 17.850.000	\$ 26.775.000	\$ 12.661.600
12 DIAS	\$ 3.919.371	\$ 6.426.000	\$ 10.710.000	\$ 5.064.640
TOTALES	\$ 33.314.652	\$ 59.976.000	\$ 91.035.000	\$ 43.049.440
TOTAL	\$ 227.375.092			

Estos valores incluyen el IVA.


14. GARANTÍAS

GARANTÍAS REQUERIDAS EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN			
AMPARO	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	(X) PARA SELECCIONAR
GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y seis (6) meses más contados a partir de la suscripción del contrato.	X
PRESTACIONES SOCIALES, INDEMNIZACIONES LABORALES Y PRESTACIONES SOCIALES	Se establece una garantía de cumplimiento equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato	término de ejecución de este y tres (3) años más contados a partir de la suscripción del contrato.	X

Parágrafo Primero: Esta garantía deberá constituirse dentro del plazo que le estipule Servicios Postales Nacionales S.A.S., y requiere de su aprobación para poder ejecutar el contrato. En todo caso, en los eventos de suspensión, adición o prórroga del contrato, el contratista se obliga ampliar las garantías correspondientes.

Parágrafo Segundo: Si EL CONTRATISTA se negare a prorrogar las garantías o a reponer el valor cuando este sea afectado, LA EMPRESA dará por terminado el contrato en el estado en que se encuentre, sin que por este hecho deba reconocer el pago de suma alguna en favor del CONTRATISTA.

Parágrafo Tercero: En todo caso las garantías se mantendrán vigentes hasta la liquidación del contrato, ajustándose a los límites, existencia y extensión del riesgo amparado.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

Parágrafo Cuarto: En todos los casos el contratista deberá allegar la póliza expedida junto con el recibo que acredite el pago total de la prima.

15. INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN

La supervisión del contrato será a cargo del Director Nacional de Informática y Tecnología, quien haga sus veces y/o quien el Ordenador del Gasto designe, de conformidad al Manual de Supervisión e Interventoría de la empresa.

16. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

CDP No. 67133 del 9 de septiembre de 2022 por valor de DOSCIENTOS VEINTISIETE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL NOVENTA Y DOS PESOS (\$ 227.375.092) M/CTE M/CTE., Expedido por la Jefatura Nacional de Presupuesto.

17. FORMA DE PAGO

La Entidad pagará al contratista el valor del contrato de la siguiente manera, una vez se ejecuten los respectivos servicios, en mensualidades vencidas, previa aprobación y de conformidad al informe mensual por parte del supervisor designado por SPN para el presente Contrato. El valor mensual se discrimina así:


- Datacenter MULTIPAY: \$ 9.798.427
- Renta del Hardware:

Mes	RENTA HARDWARE
MES 1	\$ 15.000.000
MES 2	\$ 15.000.000
MES 3	\$ 15.000.000
12 DIAS	\$ 5.400.000

- Licencia del Software: \$ 26.775.000
- Recurso Humano Infraestructura: \$12.661.600

PARÁGRAFO PRIMERO. - Se efectuará pagos mensuales a los cuarenta y cinco (45) días calendario siguientes a la correcta presentación de la factura en las instalaciones de SPN S.A - Diagonal 25G No. 95A – 55 Bogotá D.C, término que no podrá ser afectado por el proceso interno de correspondencia de SPN, adjuntando los siguientes documentos: a) Constancia suscrita por el supervisor del contrato, en la que se señale que EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de la ENTIDAD, con las obligaciones pactadas. b) La certificación expedida por el Revisor Fiscal o representante Legal, que acredite que EL CONTRATISTA se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social y de los Aportes Parafiscales a que haya lugar de los empleados a su cargo, de acuerdo con lo señalado en la Ley 789 de 2002. c) Planilla de aportes parafiscales. d) Certificación bancaria no mayor a noventa días. e) El informe de gestión mensual con el cumplimiento de las obligaciones de este contrato. El informe debe ser entregado por medio electrónico y físico con las respectivas firmas.

PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CONTRATISTA no podrá adelantar actividad alguna que implique mayores gastos directos e indirectos hasta que se perfeccione la respectiva modificación contractual y esta cuente con su respectivo registro presupuestal.

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04


18. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

1. Cumplir con el objeto del Contrato de acuerdo con todas y cada una de las obligaciones establecidas en el mismo, en las especificaciones técnicas, anexos, protocolos y demás documentos que hagan parte integral del Contrato.
2. Presentar la información que sea requerida por parte del supervisor del Contrato.
3. Constituir las Garantías exigidas por LA ENTIDAD dentro de los plazos, so pena de incumplimiento del contrato.
4. Mantener los precios presentados en la oferta comercial durante toda la vigencia del Contrato. Sin embargo, para los casos de eventuales prórrogas y/o adiciones se deberá contemplar el respectivo ajuste de precios por aumento del IPC y del SMMLV.
5. Garantizar que todo el personal que ocupe para el desarrollo del objeto contractual será bajo su cargo y responsabilidad.
6. El contratista debe contar con el personal idóneo y necesario para el desarrollo y cumplimiento del objeto y alcance del contrato.
7. Cumplir con sus obligaciones de aportes al sistema integral de seguridad social y parafiscales (Caja de compensación familiar, Sena, ICBF) a que haya lugar.
8. Adelantar bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad las actividades a que allá lugar para desarrollar el objeto del Contrato las cuales se encuentran incluidas dentro de la ejecución del contrato y no dará lugar a reconocimientos adicionales.
9. Garantizar que no revelará durante la vigencia de este contrato o dentro de los dos (2) años siguientes a su expiración, información confidencial o de propiedad del contratante, información relacionada con el proyecto, este Contrato o las actividades u operaciones del contratante sin el previo consentimiento por escrito de este último.
10. Radicar oportunamente la factura en las fechas y horarios estipulados por la Entidad, adjuntando las actas y el informe de actividades planeadas, programadas y ejecutadas, y el inventario de los equipos relacionando los elementos suministrados con serial, descripción, cantidades, valor unitario, subtotal por elementos, IVA y valor total, dentro del plazo establecido para el cumplimiento de las obligaciones contractuales. PARÁGRAFO. En caso de que el contratista esté obligado a facturar electrónicamente, se deberá presentar la factura electrónica previamente validada por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020.
11. Desempeñar las demás actividades que sean necesarias para lograr un total y adecuado cumplimiento de sus obligaciones, aunque no estén específicamente señaladas y que sean de la naturaleza del contrato.

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

1. Garantizar que el valor del contrato incluye todos los gastos, costos, derechos, impuestos, tasas y demás contribuciones relacionadas con el cumplimiento del objeto del presente contrato, cuando estos apliquen. Salvo las circunstancias en las cuales se determine nuevos costos directos o indirectos, los cuales serán previamente estudiados y acordados entre las Partes.
2. Cumplir las obligaciones específicas consignadas en el numeral 3 "especificaciones del servicio o bien a contratar" del estudio previo.
3. Garantizar que la información registrada en la base de datos, o la información que proviene de ella y todos los derechos de esta que han sido o serán divulgados al Contratista, permanecerán como propiedad de Servicios Postales Nacionales. El Contratista no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

ningún derecho de utilizarla, excepto para el objeto del presente contrato. El Contratista deberá mantener disponible en línea sobre la aplicación, la información transaccional del último trimestre, incluyendo los giros emitidos registrados en años anteriores, que no han sido pagados y/o se encuentren en los siguientes estados: inactivo 90 días, inactivo, reembolsable, Solicitud Devolución, Solicitud Anulación, Solicitud Enmendación, el resto de la información y movimientos serán enviados a la base de datos histórica una vez finalizado el trimestre. Adicionalmente el Contratista, debe mantener la información en la base de datos histórica a partir de la vigencia del contrato.

OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE


1. Pagar al **CONTRATISTA** el valor del contrato dentro del término y condiciones pactadas, previa certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del mismo.
2. Supervisar que el **CONTRATISTA** cumpla con el objeto y obligaciones del contrato dentro del término de ejecución.
3. Suministrar de manera oportuna al **CONTRATISTA** la información requerida para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones.
4. Convocar a las reuniones a que haya lugar para el desarrollo de las actividades inherentes al objeto del contrato.
5. Coordinar y concertar las actividades necesarias para el adecuado desarrollo de las actividades de asesoría y apoyo del Recurso de Infraestructura del **CONTRATISTA**.
6. Entregar al **CONTRATISTA** la documentación, información, configuraciones y/o datos, requeridos para el correcto apoyo a la migración y el mantenimiento de los Servicios de Infraestructura, entre estas las configuraciones, accesos, canales y/o implementaciones.
7. Habilitar los accesos, VPNs, y conectividad requerida por el **CONTRATISTA** para la prestación de los servicios remotos y los servicios de acompañamiento y apoyo a la migración.
8. Proteger los derechos propiedad intelectual sobre el Software de la Plataforma de Servicios Financieros y del Código Fuente del **CONTRATISTA**, frente a los empleados y/o contratistas de SPN, así como frente terceros que no provengan del contratista.
9. Exonerar, en cualquier caso, al **CONTRATISTA** de toda responsabilidad derivada de los daños o perjuicios que pueda sufrir la **ENTIDAD** como consecuencia directa o indirecta del uso inadecuado que se haga del software y el código fuente objeto de este Contrato y que no sea imputable en ninguna medida a los empleados, que provengan del contratista.
10. Expedir las certificaciones a que haya lugar, incluyendo aquellas sobre el uso adecuado de la Licencia de Software y del Código Fuente.
11. Liquidar el contrato en el término establecido en el contrato y en la ley.
12. Las demás que se desprendan en desarrollo del contrato.

19. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Las **PARTES** se obligan a mantener confidencialidad respecto de toda información que a partir de la fecha reciben los empleados, personal vinculado o asesores de cada una de ellas, de manera directa o indirecta, en forma verbal o escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma. En consecuencia, las **PARTES** adoptará las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros en ninguna circunstancia, y se obligan a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se directamente del cumplimiento.

20. CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de que **EL CONTRATISTA** tenga la condición de *encargado del tratamiento*, de conformidad con el artículo 3 literal d) de la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, en adelante LEPD, en la medida que el objeto del

	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

contrato pueda implicar el tratamiento de datos personales a cargo de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.** por parte **DEL CONTRATISTA**, éste último se obliga y compromete, con base al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, a una serie de aspectos identificados a continuación:


1. **EL CONTRATISTA** se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato.
2. Custodiará e impedirá el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.

EL CONTRATISTA únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato. Así mismo, se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio. **EL CONTRATISTA** manifiesta conocer las obligaciones derivadas la ley de protección de datos personales. Así mismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de Seguridad; así como cualesquiera otras que le fueren impuestas por parte de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal. **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que el contratista debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula. Finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán destruidos o devueltos a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.** dicha conservación. El contratista podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.** En cualquier caso, el contratista comunicará a **SERVICIOS POSTALES NACIONALES** cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos (2) días hábiles contados a partir desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma, para que se adopten las medidas correctivas de forma oportuna. Del mismo modo, el contratista pondrá en conocimiento del personal a su servicio las obligaciones indicadas en la presente cláusula, cerciorándose, mediante la adopción de las medidas.

21. CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Teniendo en cuenta que se trata del arrendamiento del Software y el código fuente, las partes reconocen que los derechos de propiedad intelectual sobre el software en las condiciones en que se reciben con la suscripción del contrato que se suscriba, son del dominio de **EL CONTRATISTA** o **EL CONTRATISTA** tiene los derechos de uso sobre el Software objeto de uso en este Contrato.

SPN acepta que el Servicio de Licenciamiento del software y el derecho de uso del Código Fuente sobre la Plataforma de Servicios Financieros de MULTIPAY incluye, entre otros, datos, herramientas, gráficos, interfaces de usuario, contenido editorial, configuraciones, módulos, funcionalidades, servicios web, aplicativos de caja (principal y auxiliar), un gestor de Red, unos servicios windows e integraciones con sistemas externos, así como software de terceros utilizados para la puesta en marcha del servicio de licenciamiento, contienen información y material confidencial que es propiedad del **CONTRATISTA** y que se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual y demás leyes aplicables, inclusive, entre otras, las leyes relativas a los derechos de autor. SPN acepta que no utilizará esa información o material


	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio del software y el derecho de uso del Código Fuente de acuerdo con este Contrato, las respectivas licencias y autorizaciones de uso. Ninguna parte del Servicio del software puede reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto según lo autorice EL CONTRATISTA. SPN acepta no alquilar, arrendar, prestar, recrear, decompilar, hacer ingeniería inversa, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio del software de ninguna manera y SPN no explotará el Servicio del software de ninguna manera no autorizada por EL CONTRATISTA. SPN estará autorizado a hacer el debido mantenimiento y la actualizar el Software con el fin de atender la operación del negocio de SPN, exclusivamente.

22. INCUMPLIMIENTO GRAVE DEL CONTRATISTA.

Cuando se presente un posible incumplimiento grave del contrato referente a los servicios definidos en el estudio previo, de propiedad intelectual del Software y/o del código fuente de MULTIPAY, atribuible al CONTRATISTA respecto de cualquiera de las obligaciones de este, LA ENTIDAD, deberá evacuar el siguiente procedimiento para declarar dicho incumplimiento:

- A. Evidenciado un posible incumplimiento de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA, según conste en informes elaborados por la Supervisión o la Interventoría, LA ENTIDAD lo citará a él y al GARANTE, mediante comunicación que por escrito se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE, a una audiencia para debatir lo ocurrido. LA ENTIDAD, fijará la fecha para realizar la audiencia, como mínimo al quinto día hábil siguiente a la fecha de recepción de la comunicación de citación a audiencia al CONTRATISTA y al GARANTE. En la citación, se hará mención expresa y detallada de los hechos que la soportan y por ello deberá indicar los presuntos incumplimientos contractuales atribuibles al CONTRATISTA, acompañado el informe de la supervisión o interventoría en el que se sustente la actuación y las demás pruebas que soporten la citación y enunciará las normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, de acuerdo con las estipulaciones contractuales. En la misma se establecerá el lugar, fecha y hora para la realización de la audiencia la que deberá tener lugar a la mayor brevedad posible, atendida la naturaleza del contrato y la periodicidad establecida para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- B. En desarrollo de la audiencia, el Subgerente de Contratación, presentará las circunstancias de hecho que motivan la actuación contractual, indicará los presuntos incumplimientos contractuales atribuidos al CONTRATISTA, enunciará las posibles normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para EL CONTRATISTA, según las estipulaciones contractuales. Acto seguido se concederá el uso de la palabra al representante legal del CONTRATISTA o a quien lo represente y al GARANTE, para que ejerzan su derecho de defensa y se pronuncien sobre las imputaciones de incumplimiento, en desarrollo de lo cual podrán rendir las explicaciones del caso, solicitar y aportar pruebas y controvertir las presentadas por la entidad.
- C. Una vez evacuada la práctica de las pruebas o recibidos los medios probatorios aportados por los interesados, se cerrará la audiencia para que la ENTIDAD mediante decisión contractual motivada que constara por escrito, proceda a resolver sobre la exigibilidad o no de la sanción o declaratoria o no del incumplimiento. Si se resuelve que no hubo incumplimiento, se archivará la actuación contractual. Por el contrario, si se decide que hubo incumplimiento contractual, en el mismo documento, se hará la tasación de la suma a favor de LA ENTIDAD y a cargo del CONTRATISTA y/o EL GARANTE, como consecuencia del incumplimiento de acuerdo con las estipulaciones contractuales. La respectiva decisión, se informará mediante comunicación escrita que se remitirá al domicilio del CONTRATISTA y del GARANTE. EL CONTRATISTA y el GARANTE, podrán presentar por escrito de reconsideración ante LA ENTIDAD, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de adopción de la decisión que declara el incumplimiento contractual. Si declarado este ni EL CONTRATISTA, ni EL GARANTE, presentan el escrito de reconsideración o lo hacen en forma extemporánea, se entenderá que esa decisión se ratifica y se procede para su posterior cobro. La decisión sobre el escrito de reconsideración, si se presenta, será resuelta por LA ENTIDAD por escrito, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a su recepción y remitida al CONTRATISTA y del GARANTE. El plazo anteriormente descrito podrá ser prorrogado

 Correo y mucho más	ESTUDIO PREVIO PARA CONTRATACIÓN DIRECTA	PR-CT-001-FR-002
		VERSIÓN: 04

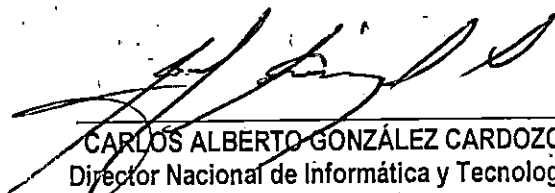
por un término igual al inicialmente pactado. Por el contrato, si se resuelve que no hubo incumplimiento, se comunicara por escrito a los interesados y se archivara la actuación contractual.

- D. En todo caso, en cualquier momento del desarrollo de la audiencia contractual, el Subgerente de Contratación, podrá suspender la audiencia cuando el oficio o petición de parte, ello resulte en su criterio necesario para allegar o practicar pruebas que estime conducentes y pertinentes, o cuando por cualquier otra razón debidamente sustentada, ello resulte necesario para el correcto desarrollo de la actuación contractual. En todo caso, al adoptar la decisión, se señalará fecha y hora para reanudar la audiencia. LA ENTIDAD podrá ordenar el archivo de la actuación contractual en cualquier momento, si se prueba la cesación de situación de incumplimiento que dio lugar a este procedimiento.

22. ANEXOS

1. Cotización
2. SDP
3. Memo de Justificación
4. GDP
5. Registro derechos de autor
6. Identificación de asociados de negocios críticos

23. FIRMAS

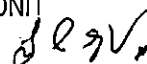

CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CARDOZO
 Director Nacional de Informática y Tecnología

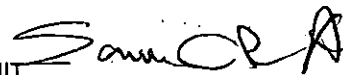
Vo.Bo. _____

Quién revisó condiciones técnicas y económicas: _____

Martha Cecilia Calderón Sáenz
 Líder Nivel 5 / Rol Operaciones DNIT
 Luis Carlos Guevara
 Arquitecto de Soluciones DNIT
 Sandra Rodríguez Ardila
 Gerente de Operaciones/Proyectos DNIT

 Martha Calderón S.

 LCG

 Sandra Rodríguez A.