

CONTRATO No. **228** DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

CONTRATISTA:

DELCOP COLOMBIA S.A.S.
Nit 860.028.581-1.

OBJETO:

PRESTAR EL SERVICIO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Y TRANSMISIÓN A LA DIAN DE LAS VENTAS DE CONTADO, NOMINA ELECTRÓNICA, Y DOCUMENTO SOPORTE, RECEPCIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS DE PROVEEDORES POR COMPRAS A CRÉDITO, DAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL PROVEEDOR TECNOLÓGICO, ACORDE A LAS DIRECTRICES Y NORMATIVIDAD ESTABLECIDAS POR LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN), ASÍ COMO UN PAQUETE DE HORAS DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS QUE SURJAN EN SPN.

VALOR:

TREINTA Y CINCO MILLONES DOCE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE, (\$35.012.385,00). INCLUIDO TODOS LOS COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS Y DEMÁS IMPUESTOS A QUE HAYA LUGAR.

TÉRMINO DE EJECUCIÓN:

EL TÉRMINO DE EJECUCIÓN SERÁ HASTA EL VEINTE (20) DE ENERO DE 2023, CONTADO A PARTIR DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN.

Entre los suscritos a saber, **PAOLA DEVIA DIAZ**, identificada con la cédula de ciudadanía N° 26.421.659 expedida en Neiva (Huila), en calidad de Secretaria General, debidamente facultada mediante la Resolución No. 086 del 07 de julio de 2021, quien obra en nombre y representación de **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S**, Sociedad Pública vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones autorizada su creación mediante el Decreto 4310 del 25 de noviembre de 2005, según consta en la escritura pública No. 2428 del 25 de noviembre de 2005 otorgada en la Notaría Cincuenta del Circulo de Bogotá, inscrita el 27 de diciembre de 2005 bajo el No. 01029446 del Libro IX y en la escritura pública No. 0000729 de la Notaría 67 de Bogotá D.C. del 19 de diciembre de 2006, inscrita el 21 de diciembre de 2006 bajo el No. 01097739 del Libro IX, con matrícula No. 01554425 e identificada con Nit. 900.062.917-9, quien para efectos del presente documento se denominará **LA EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE**, por una parte; y por la otra, **MARLY LILIAN PICO BELTRAN**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.127.592.367 expedida en Caracas - Venezuela, actuando en nombre y representación legal de **DELCOP COLOMBIA S.A.S.**, identificada con NIT 860.028.581-1, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, y quien por la suscripción del presente contrato declara bajo la gravedad de juramento que el contenido de su oferta corresponde a la realidad y que no está incurso en inhabilidades, incompatibilidades o en prohibiciones especiales que impidan contratar con el Estado colombiano, hemos acordado suscribir el presente contrato, previo las siguientes consideraciones:

- 1- Que la Jefatura Nacional de Puntos de Venta, Dirección Nacional de Gestión Humana, Jefatura Nacional de Contabilidad e Impuestos, oficina de archivo y correspondencia, Dirección Nacional Financiera y la Dirección Nacional de Informática y Tecnología de Servicios Postales Nacionales S.A.S, presentaron como áreas

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

independientes, la necesidad de iniciar trámite contractual para **"PRESTAR EL SERVICIO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Y TRANSMISIÓN A LA DIAN DE LAS VENTAS DE CONTADO, NOMINA ELECTRÓNICA, Y DOCUMENTO SOPORTE, RECEPCIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS DE PROVEEDORES POR COMPRAS A CRÉDITO, DAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL PROVEEDOR TECNOLÓGICO, ACORDE A LAS DIRECTRICES Y NORMATIVIDAD ESTABLECIDAS POR LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN), ASÍ COMO UN PAQUETE DE HORAS DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS QUE SURJAN EN SPN."**

- 2- Que el presente contrato cuenta con el **Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 67161 del 20 de septiembre de 2022 por valor de TREINTA Y CINCO MILLONES DOCE MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS M/CTE, (\$35.012.434,00)** expedido por la Jefatura Nacional de Presupuesto de la Entidad.
- 3- Que el proceso adelantado en la presente contratación se realizó de conformidad a lo establecido en el Manual de Contratación de Servicios Postales Nacionales S.A.S. adoptado por el Acuerdo No. 05 de 2020: *"Modalidades de Selección – Contratación Directa"* invocando la causal del "Numeral 9 que menciona: "contratos de implementación, actualización, modificación y servicios técnicos de soporte y mantenimiento de infraestructura o software ya instalado"; adicionalmente, la de "Proveedor exclusivo en el mercado". Es de anotar que, bajo las condiciones y descripción definidas en el Estudio Previo, el proveedor sustenta la exclusividad para la ejecución del presente proceso: Constancia de la Unidad de Derecho de autor."
- 4- Que el día 28 de septiembre de 2022 se envió la Invitación Directa CD – 194 – 2022, para que el oferente presentara su oferta.
- 5- Que el día 28 de septiembre de 2022 se realizó el cierre del proceso de Invitación Directa CD – 194 – 2022 y se recibió propuesta del siguiente oferente:

NOMBRE DEL PROPONENTE	INTEGRANTES UT - CONSORCIO	IDENTIFICACION	PARTICIPACION	RADICADO
DELCOP COLOMBIA S.A.S	N/A	860.028.581-1	100%	SEPTIEMBRE 28 DE 2022 HORA 18:37

- 6- Que el Comité Evaluador procedió a realizar la evaluación jurídica, económica y técnica para verificar las condiciones del proponente que presentó oferta de conformidad con los documentos que integran el proceso.
- 7- Que el día 29 de septiembre de 2022 se realizó el informe de evaluación, respuestas a las observaciones y/o subsanaciones o aclaraciones, cuyo resultado fue el que se relaciona a continuación:

PROPONENTE	EVALUACIÓN JURÍDICA	EVALUACIÓN ECONOMICA	EVALUACIÓN TÉCNICA	RESULTADO FINAL
DELCOP COLOMBIA S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITADO

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

- 8- Que, de conformidad con los documentos del proceso de selección, la adjudicación del presente contrato se llevaría mediante el criterio de selección al ofrecimiento más favorable a la Empresa y a los fines que ella busca, sin tener en consideración factores de afecto o de interés y, en general, cualquier clase de motivación subjetiva.
- 9- Que mediante memorando de recomendación de fecha 29 de septiembre de 2022, el comité evaluador presentó recomendación de adjudicación de la oferta allegada por **DELCOP COLOMBIA S.A.S.**, identificado con Nit **860.028.581-1**, teniendo en cuenta que es la oferta favorable y cumple con los factores Técnicos, Económicos y Legales requeridos por la entidad en el proceso de Invitación Directa CD – 194 – 2022.

Que, en virtud de lo citado, las partes acuerdan:

CLÁUSULA PRIMERA - OBJETO. "PRESTAR EL SERVICIO DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Y TRANSMISIÓN A LA DIAN DE LAS VENTAS DE CONTADO, NOMINA ELECTRÓNICA, Y DOCUMENTO SOPORTE, RECEPCIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS DE PROVEEDORES POR COMPRAS A CRÉDITO, DAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL PROVEEDOR TECNOLÓGICO, ACORDE A LAS DIRECTRICES Y NORMATIVIDAD ESTABLECIDAS POR LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN), ASÍ COMO UN PAQUETE DE HORAS DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS QUE SURJAN EN SPN.", de conformidad con las condiciones técnicas establecidas en la Invitación Directa adelantada por la Empresa, el documento de Estudios Previos y la propuesta presentada por EL CONTRATISTA, documentos los cuales hacen parte integral del presente contrato. El contratista deberá dar estricto cumplimiento a las condiciones técnicas de necesidad descritas en las especificaciones técnicas del Capítulo 3 del Estudio Previo.

CLÁUSULA SEGUNDA - VALOR DEL CONTRATO. El presente contrato será por la suma de hasta **TREINTA Y CINCO MILLONES DOCE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE, (\$35.012.385,00)**, incluido todos los impuestos y costos a que haya lugar, desagregados a costo unitario conforme a la oferta económica presentada en su propuesta y que hace parte integral del presente documento; apropiados bajo el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 67161 del 20 de septiembre expedido por el Jefe Nacional de Presupuesto de LA EMPRESA.

CLÁUSULA TERCERA. - TÉRMINO DE EJECUCIÓN. El término de ejecución del contrato será **HASTA EL VEINTE (20) DE ENERO DE 2023**, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

CLÁUSULA CUARTA. - FORMA DE PAGO: La ENTIDAD realizará pagos mensuales vencidos, de acuerdo con el consumo transaccional efectivo y los servicios prestados aprobados previamente por los supervisores del contrato, sin que estos cobros superen el valor total del contrato y los mismos estarán sujetos a los costos unitarios ofertados por el proveedor, para lo cual se relacionan:

Descripción	Unidad de Medida	Valor Unitario	IVA	Valor Total con IVA
Transmisión Documentos facturación electrónica	Und (docum mensuales)	44	0	44
Transmisión Documentos nomina electrónica	Und (docum mensuales)	126	0	126

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

Transmisión Documento Soporte	Und (docum mensuales)	100	0	100
Recepción facturas electrónicas	Und (docum mensuales)	171	0	171
Soporte y mantenimiento	Mes	370.000	70.300	440.300
Servicio mensual VPN Producción F.E.	Mes	660.000	125.400	785.400
Horas de Servicio profesional	Und	137.929	26.207	164.136
Usuario adicional	Mes	15.000	2.850	17.850
Servicio configuración 250 puntos de venta (cada prefijo contiene 5 configuraciones)	Und	137.929	26.207	164.136
Configuración por prefijo adicional	Und	45.980	8.736	54.716

PARÁGRAFO PRIMERO: Se efectuarán pagos mensuales a los cuarenta y cinco (45) días calendario siguientes a la correcta presentación de la factura en las instalaciones de SPN S.A.S. Diagonal 25G No. 95A – 55 Bogotá D.C., término que no podrá ser afectado por el proceso interno de correspondencia de SPN, adjuntando los siguientes documentos: a) Constancia suscrita por los supervisores del contrato, en la que se señale que EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de LA ENTIDAD, con las obligaciones pactadas. b) Certificación expedida por el Revisor Fiscal o Representante Legal, que acredite que EL CONTRATISTA se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social y de los Aportes Parafiscales a que haya lugar, de los empleados a su cargo, adjuntando el soporte resumen de pago de la planilla única PILA de acuerdo con lo señalado en la Ley 789 de 2002. c) Certificación bancaria no mayor a noventa (90) días. d) Informe mensual emitido por EL CONTRATISTA en el cual se relacionen los servicios prestados, incluyendo reporte de transacciones procesadas e incidencias presentadas y solucionadas en el periodo facturado.

CLÁUSULA QUINTA. - OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. Para el correcto desarrollo del objeto contractual, EL CONTRATISTA se compromete, en ejecución del contrato y en cumplimiento de su objeto, a cumplir las siguientes obligaciones y requerimientos técnicos en las condiciones más favorables para LA ENTIDAD:

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA:

EL CONTRATISTA Sin perjuicio a las demás obligaciones que se emanan de la ley y del contrato que se va a celebrar, está especialmente obligado a:

1. Cumplir con todas las “Especificaciones del bien y/o servicio a contratar” consagradas en el Numeral 3 del Estudio Previo del presente proceso de contratación.
2. Cumplir con el objeto del contrato de acuerdo con todas y cada una de las obligaciones establecidas en el mismo, en las especificaciones técnicas, anexos, protocolos y demás documentos que hagan parte integral del contrato.
3. Constituir oportunamente las garantías exigidas en el presente contrato.
4. Mantener vigentes las pólizas que amparen el cumplimiento y calidad del objeto del contrato.
5. Atender los requerimientos y solicitudes que formule el Supervisor del contrato.
6. Entregar a la entidad, informes mensuales en los cuales se registre el desempeño del servicio prestado, que incluya reporte de transacciones procesadas e incidencias presentadas y solucionadas en el periodo facturado. El informe debe ser entregado y radicado con la factura.
7. Mantener los precios de la propuesta durante el tiempo de ejecución del contrato hasta su liquidación.
8. Garantizar la salvaguardia de la información confidencial que obtenga o conozca en el desarrollo de sus

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

actividades.

9. Cumplir con todas las condiciones descritas en la propuesta
10. Presentar la información que sea requerida por parte del supervisor del contrato.
11. Cumplir con sus obligaciones de aportes al sistema integral de seguridad social y parafiscales (Caja de compensación familiar, Sena, ICBF) a que haya lugar.
12. Radicar oportunamente la factura en las fechas y horarios estipulados por la Entidad, adjuntando las actas y el informe de actividades ejecutadas para el cumplimiento de las obligaciones contractuales. **PARÁGRAFO.** En caso de que el contratista esté obligado a facturar electrónicamente, se deberá presentar la factura electrónica previamente validada por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020. Así mismo deberá remitir la factura electrónica de venta (representación gráfica y XML) al correo radicacion.facturaelectronica@4-72.com.co.
13. Adelantar bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad las actividades a que haya lugar para desarrollar el objeto del contrato.
14. Garantizar que la información registrada en la base de datos, o la información que proviene de ella y todos los derechos de la misma que han sido o serán divulgados al Contratista, permanecerán como propiedad de Servicios Postales Nacionales S.A.S.; por consiguiente, el contratista no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto para el objeto del presente contrato.
15. Garantizar que todo el personal que emplee para el desarrollo del objeto contractual estará bajo su cargo y responsabilidad.
16. Para dar cumplimiento y atender la reglamentación de la Ley Estatutaria 1581 del 2013 (Protección de datos), el proveedor está en la obligación de:
 - a. Guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato.
 - b. Custodiar e impedir el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.
 - c. Tratar los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente de LA ENTIDAD, y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato.
 - d. Garantizar que no revelará, transferirá, cederá o de otra forma comunicará las bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa de LA ENTIDAD, comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio.
 - e. Manifiesta conocer las obligaciones derivadas de la ley de protección de datos personales. Así mismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de Seguridad; así como cualesquiera otras que le fueren impuestas por parte de LA ENTIDAD, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de LA ENTIDAD, previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que El proveedor debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas.
 - f. Garantizar que finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán devueltos a LA ENTIDAD y destruidos de los sistemas de información, información impresa, digital,



Correo y mucho más

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

magnética en cualquier medio o sistema de cómputo, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando a LA ENTIDAD dicha conservación. El proveedor podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con LA ENTIDAD.

- g. Comunicar a LA ENTIDAD cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos (2) días hábiles contados a partir desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma, para que se adopten las medidas correctivas de forma oportuna.
17. Garantizar que el incremento anual de la prestación del servicio estará sujeto al incremento del IPC establecido para cada vigencia.
18. Desempeñar las demás actividades que sean necesarias para lograr un total y adecuado cumplimiento de sus obligaciones, aunque no estén específicamente señaladas y que sean de la naturaleza del contrato.

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

Teniendo en cuenta la necesidad planteada en el Estudio Previo, se requiere:

Para facturación electrónica:

El proveedor tecnológico deberá estar autorizado por la DIAN y cumplir mínimo con los siguientes requerimientos técnicos:

- Continuar la integración de la plataforma de facturación electrónica con el aplicativo de facturación sistema POS implementado en los Puntos de Venta, propios y aliados cumpliendo con los requerimientos de seguridad establecidos por este, a través de un servicio Web para entregar información al sistema del proveedor tecnológico de Facturación Electrónica.
- Continuar la conexión con el sistema POS implementado en los Puntos de Venta, propios y aliados a través de VPN
- Generar las facturas electrónicas, notas débito y notas crédito de los diferentes servicios que maneja la entidad, para los puntos de venta actualmente configurados y los nuevos que se requieran.
- Realizar la generación del Código único de facturación electrónica (CUFE) y Código Bidimensional (QR) para todos los documentos electrónicos emitidos, para los puntos de venta actualmente configurados y los nuevos que se requieran.
- Realizar la representación gráfica de la factura de venta, notas débito y notas crédito de acuerdo con las características técnicas indicadas por la DIAN, así como las representaciones específicas definidas por SPN.
- Realizar la Transmisión de facturas electrónicas, notas débito y notas crédito a la DIAN de acuerdo con los lineamientos técnicos estipulados por este ente regulador.
- Realizar la Generación de documentos PDF y XML correspondientes a facturas electrónicas, notas débito y notas crédito.
- Proporcionar retorno de respuesta de emisión de los documentos electrónicos.
- Permitir hacer seguimiento y almacenamiento del acuse de recibo de la DIAN y el adquirente.

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

☎ 472Oficial 📧 @472Colombia 📍 472Colombia 📺 Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

- Realizar la configuración de los nuevos puntos de venta y aliados para la generación de facturación electrónica de ventas de contado, así como la creación de usuarios para cada uno de estos puntos de venta y aliados, se proyecta solicitar configuración para 250 puntos.
- Realizar los ajustes a que haya lugar en la Plataforma TITANIO en el evento en que la DIAN emita modificaciones sobre el anexo técnico que afecte los servicios web hasta hoy expuestos.

Para nomina electrónica:

El proveedor tecnológico debe suministrar el servicio de un sistema para la emisión de Documentos Electrónicos de pago de Nómina para transmisión a la DIAN y que cumpla con los siguientes requerimientos:

- Continuar la integración con el software de Nomina de la entidad (Kactus – HCM), a través de un servicio Web para entregar información al sistema del proveedor tecnológico de Facturación Electrónica.
- Generar el archivo XML de acuerdo con la información entregada por el aplicativo de nómina de la Entidad (Kactus -HCM) a través del Web Service y realizar la transmisión a la DIAN.
- Cumplir con lo establecido por la DIAN en el anexo técnico de la resolución 000013 de 2021 y demás normas que lo modifiquen o complementen, el cual determina las funcionalidades y reglas de validación para la generación, transmisión y validación del documento soporte de pago de nómina.
- Emitir el comprobante soporte de pago de Nómina electrónica y notas de ajuste el cual, deberán contener como mínimo la información establecida en los artículos 5 o 17 de la Resolución 000013 de 2021.
- Generar el Código único de documento soporte de pago de nómina electrónica CUNE
- Configurar y controlar los documentos soporte de pago de Nómina electrónica
- Realizar la representación Gráfica Estándar de acuerdo con las características indicadas por la DIAN.
- Cumplir con los parámetros, conceptos y campos obligatorios establecidos en el anexo técnico, para el documento soporte de pago de Nómina Electrónica y las notas de ajuste.
- Transmitir el comprobante soporte de pago de nómina electrónica a la DIAN de acuerdo con los lineamientos técnicos estipulados por el ente regulador DIAN.
- Permitir la consulta y descarga de los documentos PDF y XML correspondientes a los soportes de pago de la Nómina Electrónica y las notas de ajuste por los colaboradores de la entidad.
- Proporcionar retorno de respuesta de emisión de comprobantes soporte de pago de Nómina electrónica
- Permitir hacer seguimiento y Almacenamiento del Acuse de Recibo de la DIAN y el Adquiriente.
- Realizar los ajustes a que haya lugar en la Plataforma TITANIO en el evento en que la DIAN emita modificaciones sobre el anexo técnico que afecte los servicios web hasta hoy expuestos.

Para documento soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura:

El proveedor tecnológico debe suministrar el servicio de un sistema para la emisión de Documentos Electrónicos de documento soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura o documento equivalente y que cumpla con los siguientes requerimientos:

- Continuar la Integración con el software ERP - SEVEN, a través de un servicio Web para entregar información al sistema del proveedor tecnológico en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura o documento equivalente.



Correo y mucho más

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

- Realizar la representación Gráfica estándar de acuerdo con las características indicadas por la DIAN para el documento soporte y notas de ajuste.
- Cumplir con los parámetros, conceptos y campos obligatorios establecidos en el anexo técnico, para el documento soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura.
- Transmitir el documento soporte, notas de ajuste en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura o documento equivalente a la DIAN de acuerdo con los lineamientos técnicos estipulados por el ente regulador DIAN.
- Permitir la consulta y descarga de los documentos PDF y XML correspondientes a los documentos soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura o documento equivalente.
- Proporcionar retorno de respuesta de emisión documento soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura o documento equivalente
- Permitir hacer seguimiento y Almacenamiento del Acuse de Recibo de la DIAN y el Adquiriente.
- Generar el Código único de documento soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura o documento equivalente CUDS.
- Realizar los ajustes a que haya lugar en la Plataforma TITANIO en el evento en que la DIAN emita modificaciones sobre el anexo técnico que afecte los servicios web hasta hoy expuestos.
- Cumplir con lo establecido en el anexo técnico de la resolución 000012 del 9 de febrero de 2021 y demás normas que lo modifiquen o complementen, el cual determina las funcionalidades y reglas de validación para la generación, transmisión y validación del documento soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura o documento equivalente.

Para recepción de facturas:

- Suministrar un portal para recepción de facturas en la cual se dará acuse de recibo, y posteriormente debe permitir reenviar las facturas a diferentes usuarios (enrutamiento manual a través plataforma titanio), se estiman 60 usuarios (supervisores), quienes confirmarán el recibo del bien o servicio, posteriormente darán aprobación o rechazo de las facturas.
- Generar a través de la plataforma del proveedor tecnológico correos electrónicos con mensaje de notificación a los usuarios que se les reasignan las facturas.
- Recibir y validar las Facturas electrónicas, Notas de crédito y Notas de Débito remitidas por los proveedores de SPN correspondiente a ventas a crédito.
- Remitir a la DIAN los mensajes electrónicos con los eventos de: Acuse de recibo, Recibo del bien o Servicio, Aceptación Expresa, Aceptación Tácita, Rechazo y demás que defina la DIAN.
- Notificar al proveedor de los eventos de: Acuse de recibo, Recibo del bien o Servicio, Aceptación Expresa, Aceptación Tácita, Rechazo.
- Permitir descargar XML o PDF del documento electrónico recibido y ver detalle de las transacciones.
- Permitir pausar transacciones para que no continúe un flujo
- Permitir la visualización, eliminación o cargue de proveedores asociados.

Demás obligaciones que aplican para los anteriores procesos:

- Proporcionar flexibilidad mediante un mecanismo o interfaz en la transmisión de documentos, notas y facturas electrónicas que se generen, la cual será ejecutada manual o automáticamente por un usuario autorizado.

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Correo y mucho más

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

- Cumplir con lo establecido en el documento Anexo sobre los Requisitos de Seguridad de la información establecidos para Colaboradores, Proveedores y Terceros.
- Entregar los manuales de usuario final y de administración que correspondan.
- Suministrar los accesos al Portal Web de Consulta, impresión y descarga de documentos electrónicos.
- Suministrar las actualizaciones de Software en Línea.
- Garantizar el almacenamiento de facturas electrónicas, notas débito, notas crédito, documentos de Nómina electrónica, notas de ajuste, documento soporte en adquisiciones con sujetos no obligados a emitir factura, así como los documentos del portal de recepción de facturas de proveedores durante el periodo de vigencia de la relación contractual con SPN, una vez termine dicha relación, se debe coordinar entre Delcop y SPN la entrega del Backup a SPN, lo anterior teniendo en cuenta que se deben conservar los documentos por un periodo de cinco (5) años contados a partir del 1o. de enero del año siguiente al de su elaboración, expedición o recibo de acuerdo con lo establecido en el artículo 632 del estatuto tributario.
- Realizar el acompañamiento en las pruebas DIAN y Salida en vivo en caso que se requiera transmisión o recepción de nuevos documentos electrónicos.
- Dar soporte técnico especializado que incluya; administración de Respaldos, Soporte funcional y Mesa de Ayuda Técnica y funcional.
- Dar Soporte en Mesa de Ayuda y considerar los siguientes aspectos:

- a. El contratista debe manifestar por escrito que está en capacidad de atender los problemas presentados, en un tiempo no superior a 8 horas hábiles después de la notificación de la falla.
- b. El contratista se comprometerá por escrito a prestar el servicio de mesa de ayuda teniendo en cuenta las siguientes características generales:

- ✓ Soporte integral sobre la solución contratada por SPN (software, seguridad, interfaz, integraciones, entre otros, según aplique).
- ✓ Medios de contacto telefónico, correo electrónico, chat, herramientas de soporte remoto, o aplicativo web.

- c. El contratista cumplirá con los ANS previamente establecidos por la entidad para garantizar la operatividad y funcionamiento de la herramienta:

URGENCIA	IMPACTO	SERVICIO PRIORITARIO	
Alto Falla en la plataforma o caídas del sistema	ALTO	ALTO- MEDIO	4 Horas
Medio Error en la emisión y transmisión de los documentos de Nomina y Facturación electrónica	MEDIO	MEDIO	6 horas
Bajo Situaciones de bajo impacto en la operación diaria del sistema.	BAJO	BAJO	8 horas

- d. El contratista brindará soporte de manera remota.
- e. El horario de atención del nivel 2 debe ser 8x5 (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00p.m en días hábiles de Colombia).
- f. El contratista deberá manifestar por escrito que presentará al inicio del contrato el esquema de atención de la mesa de ayuda.

www.4-72.com.co

Tel: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá Código postal: 110911

472Ofidal 472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

CLÁUSULA SEXTA - OBLIGACIONES DE LA EMPRESA. LA EMPRESA se compromete para con EL CONTRATISTA a realizar las siguientes actividades:

1. Pagar al CONTRATISTA el valor del contrato dentro del término y condiciones pactadas, previa certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del mismo.
2. Supervisar que el CONTRATISTA cumpla con el objeto y obligaciones del contrato dentro del término de ejecución.
3. Suministrar de manera oportuna al CONTRATISTA la información requerida para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones.
4. Convocar a las reuniones a que haya lugar para el desarrollo de las actividades inherentes al objeto del contrato. Realizar el respectivo seguimiento a las obligaciones contractuales dando aviso al responsable del Contratista de las anomalías presentadas.
5. Expedir las certificaciones a que haya lugar.
6. Liquidar el contrato en el término establecido en el contrato y en la ley.
7. Las demás que se desprendan en desarrollo del contrato.
8. Cumplir con los tiempos pactados con el contratista.
9. Utilizar los mecanismos y herramientas de líneas de atención y herramientas de soporte para reportar los incidentes.
10. Tener el personal idóneo para la correcta gestión del contrato.
11. Elaborar pruebas sobre los programas entregados a la Entidad y reportar de forma clara los hallazgos en los tiempos estipulados.
12. La Entidad cuenta con la estructura de evaluación para validar el cumplimiento de conocimiento requerido para la atención de los canales.

CLÁUSULA SEPTIMA - SUPERVISIÓN Y/O CONTROL DE EJECUCIÓN. La supervisión del contrato será a cargo de: El Jefe Nacional de Puntos de Venta para Facturación Electrónica emitida en puntos de venta, Dirección Nacional de Gestión Humana para la Nómina Electrónica, Jefe Nacional de Contabilidad e Impuestos para Documento Soporte y Líder experto N.1 rol Archivo y Correspondencia para recepción de facturas electrónicas de proveedores, con el apoyo técnico de la Dirección Nacional de Informática y Tecnología y/o quien el Ordenador del Gasto designe, de conformidad al Manual de Supervisión e Interventoría de la empresa.

Nota: Es obligación de las áreas funcionales Jefatura de Puntos de Venta, Jefatura de Contabilidad e Impuestos, archivo y correspondencia entregar de forma mensual a los supervisores, un informe de gestión donde indiquen de manera detallada las actividades que apoyo el proveedor y la relación de transacciones efectivas realizadas, lo anterior con el fin de contar con todos los documentos que soporten la correcta prestación de los servicios, los cobros realizados por el proveedor y el cumplimiento de obligaciones; dichos documentos junto con el informe de supervisión y las certificaciones correspondientes deberán ser entregadas por parte de los supervisores cada mes durante el tiempo de ejecución del contrato al área de secretaria general y serán soporte para aprobación de los pagos que se gestionen para el proveedor..

CLÁUSULA OCTAVA - LIQUIDACIÓN. El presente contrato se liquidará dentro de los seis (06) meses siguientes a su terminación.

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

CLÁUSULA NOVENA - SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO. Por circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o sobrevenientes, las partes de común acuerdo podrán suspender en forma temporal la ejecución del contrato, mediante la suscripción de un Acta firmada por EL CONTRATISTA y el ordenador de gasto con el visto bueno del supervisor, en la que se indicará la fecha de reanudación del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA - ACTOS DESHONESTOS Y/O FRAUDULENTOS DE LOS EMPLEADOS. EL CONTRATISTA garantiza a LA EMPRESA que en caso de daños y perjuicios, como consecuencia de actos deshonestos o fraudulentos del personal que emplee en el desarrollo del contrato, cometidos para lesionar derechos de LA EMPRESA obtener una ganancia financiera indebida para sí o para cualquier otra persona u organización, será responsabilidad suya y procederá a las indemnizaciones que se tasen previamente por LA EMPRESA o por un perito que para tal fin sea designado, así como también, deberá iniciar las acciones disciplinarias y legales establecidas en la ley.

CLÁUSULA UNDÉCIMA - CAUSALES DE TERMINACIÓN. Además de otras causales previstas en el presente documento, este contrato terminará: a) Por incumplimiento de las obligaciones de las partes contratantes. b) Por el vencimiento del plazo de ejecución. c) Por mutuo acuerdo entre LA EMPRESA y EL CONTRATISTA. d) Por fuerza mayor o caso fortuito. e) Por imposibilidad técnica, administrativa y/o legal de continuar con la ejecución del presente contrato. f) De manera unilateral e inmediata cuando EL CONTRATISTA se encuentre incurso en cualquier causal de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de interés para contratar con LA EMPRESA. g) Por las demás causales señaladas en el presente contrato o en la ley.

CLÁUSULA DUODÉCIMA - CESIÓN DEL CONTRATO. El CONTRATISTA, no podrá ceder, total o parcialmente, el presente contrato sin el consentimiento expreso y escrito de LA EMPRESA

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA - INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES. EL CONTRATISTA declara bajo la gravedad del juramento que se entiende prestado con la firma del presente contrato, que no se haya incurso en alguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad previstas en el artículo 127 de la Constitución Política, los artículos 8° y 9° de la Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA - MECANISMOS DE SOLUCIÓN DIRECTA. Las diferencias que surjan en desarrollo del presente contrato podrán ser resueltas directamente por las partes a través de la conciliación, amigable composición y transacción.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO. El contratista seleccionado, deberá constituir una póliza a favor de Entidades Estatales con régimen privado de contratación, dentro de los DOS (02) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato, a favor de Servicio Postales Nacionales S.A.S., en la cual consten los siguientes amparos:

- **Garantía de Cumplimiento:** En cuantía equivalente del veinte por ciento (20%) del valor del contrato, por el término de ejecución de este y seis (06) meses más contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.
- **Garantía de calidad del Servicio:** En cuantía equivalente del veinte por ciento (20%) del valor del contrato, por el término de ejecución de este y seis (06) meses más contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

- **Garantía de Salarios y Prestaciones Sociales:** En cuantía equivalente del diez por ciento (10%) del valor del contrato, por el término de ejecución de este y Tres (03) años más, contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.
- **RC directores y administradores (errores y omisiones):** o Certificación de cobertura de esta Póliza en la cual incluya como beneficiario a Servicios Postales Nacionales, de otra parte, para efectos de determinar el valor asegurado, en cuantía equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor estimado del contrato.
- **Cyber:** (Cobertura: responsabilidad por datos personales, responsabilidad por datos corporativos, responsabilidad por empresas subcontratistas, responsabilidad por seguridad de datos, gastos de defensa) o Certificación de cobertura de esta Póliza en la cual incluya como beneficiario a Servicios Postales Nacionales, en cuantía equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor estimado del contrato.

PARÁGRAFO PRIMERO. - Si EL CONTRATISTA se negare a prorrogar las garantías o a reponer el valor cuando este sea afectado, LA EMPRESA dará por terminado el contrato en el estado en que se encuentre, sin que por este hecho deba reconocer el pago de suma alguna en favor del CONTRATISTA.

PARÁGRAFO SEGUNDO. - En todos los casos el contratista deberá allegar la póliza expedida junto con el recibo que acredite el pago total de la prima.

PARÁGRAFO TERCERO: En todos los casos el contratista deberá allegar la póliza expedida junto con el recibo que acredite el pago total de la prima. El proceso requirente relacionará los tipos de garantías que amparan los riesgos durante el proceso de contratación, en la etapa de ejecución y con posterioridad a la terminación del contrato, identificados de conformidad al acápite de Garantías relacionados en el Manual de Contratación de la entidad.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DOCUMENTOS DEL CONTRATO. Los documentos que a continuación se relacionan, hacen parte integral del presente contrato y, en consecuencia, producen sus mismos efectos y obligaciones jurídicas y contractuales: a) La propuesta y la documentación para la elaboración del contrato presentada por EL CONTRATISTA. b) El Estudio Previo y sus adendas aprobado por LA EMPRESA. c) Los términos de la invitación formal y sus modificaciones. d) Toda la correspondencia que se surta durante el término de vigencia del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA - PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO. El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma de las partes, para su ejecución requiere la aprobación de la garantía y la expedición del correspondiente Registro Presupuestal. La garantía deberá ser remitida a LA EMPRESA dentro de los dos (02) días hábiles siguientes a la firma del contrato

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA - DOMICILIO. Para todos los efectos legales el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C.

CLÁUSULA DECIMA NOVENA - PROPIEDAD INDUSTRIAL. Las marcas, lemas, emblemas, denominaciones y patentes, secretos industriales asociados con el producto, los equipos y todo material susceptible de tales derechos, que se aporten por las partes para el cumplimiento del presente Contrato son del titular. La autorización de uso de las marcas, lemas, emblemas, denominaciones y patentes no otorga derecho a la otra parte, más allá de lo expresamente señalado en este documento. Dicha autorización está limitada al cumplimiento de las actividades derivadas del mismo

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

y se hace extensiva a terceros. Bajo ningún concepto las partes pueden usar el nombre, los signos distintivos, marcas o los símbolos que identifiquen a la otra, a menos que haya recibido previamente autorización por escrito para tales efectos. Los anuncios, material sobre venta, notas de prensa u otro material para ser distribuido al público o a los medios de comunicación, en cuya emisión una de las partes utilice el nombre de la otra, deben aprobarse previamente por ésta. **PARÁGRAFO PRIMERO.** - LA ENTIDAD no se hace responsable del empleo por parte del **CONTRATISTA** de patentes, licencias, marcas, software, secretos industriales contenido y sistemas de trabajo en la ejecución de las obligaciones a cargo de aquel. En caso de reclamación por uso o violación de patentes, secretos industriales licencias o marcas, **EL CONTRATISTA** asume totalmente la responsabilidad y la defensa de **LA ENTIDAD**, siendo la obligada al pago de las condenas que por tal motivo se generen. **PARÁGRAFO SEGUNDO.** LA EMPRESA no se hace responsable del empleo por parte del **CONTRATISTA** de patentes, licencias, marcas, software, contenido y sistemas de trabajo en la ejecución de las obligaciones a cargo de aquel. En caso de reclamación por uso o violación de patentes, licencias o marcas, **EL CONTRATISTA** asume totalmente la responsabilidad y la defensa de **LA EMPRESA**, siendo la obligada al pago de las condenas que por tal motivo se generen. **PARÁGRAFO TERCERO.** LA EMPRESA será la propietaria de todos los productos que se generen con ocasión de la ejecución de este contrato y el contratista no podrá reclamar sus derechos sobre los bienes y servicios producidos en desarrollo de las obligaciones pactadas en el presente contrato que serán en su totalidad de propiedad de Servicios Postales Nacionales S.A.S.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - CONFIDENCIALIDAD. Las partes se obligan a mantener confidencialidad respecto de toda información que a partir de la fecha reciben los empleados, personal vinculado o asesores de cada una de ellas, de manera directa o indirecta en forma verbal o escrita, gráfica, en medio magnética o bajo cualquier otra forma. En consecuencia, **EL CONTRATISTA** debe adoptar las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros en ninguna circunstancia y se obligan a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento del presente Contrato.

PARÁGRAFO PRIMERO: NO REVELACIÓN: Los siguientes son los deberes y obligaciones de no revelación de información confidencial que **LAS PARTES** aceptan expresamente, por causa o con ocasión del presente contrato:

- a. **EL CONTRATISTA** no usará la Información Confidencial de **LA ENTIDAD**, para un propósito diferente al desarrollo del objeto de los contratos suscritos entre las mismas.
- b. **EL CONTRATISTA** se obliga a mantener en absoluta y exclusiva confidencialidad y a no reproducir por medio alguno, la Información Confidencial que le sea proporcionada, y para dichos efectos se obliga a suscribir acuerdos de confidencialidad con sus funcionarios, empleados, contratistas, terceros independientes, representantes, asesores o cualquier otra persona con ella vinculada y que aun en el caso de no estar autorizadas en los términos del presente contrato.
- c. **LAS PARTES** acuerdan que la información revelada objeto del presente contrato no será usada para llevar a cabo actividades que puedan implicar actos de competencia desleal directo o indirectamente respecto al objeto social y económico de cada empresa, especialmente, pero sin limitarse a aquellos derivados de la utilización de derechos de propiedad intelectual.
- d. **LA PARTES** se comprometen a respetar y a no infringir derechos de propiedad intelectual pertenecientes a cada una de **LAS PARTES** ni a llevar a cabo conductas o actos contrarios a las buenas prácticas y usos comerciales honestos o usar información confidencial o secretos empresariales o

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

propiedad de LAS PARTES que haya conocido, tenido acceso o usado con ocasión o por razón del presente contrato, con el fin de generar competencia directa o indirecta a LA PARTE, por cuenta propia o por medio de un tercero a través de cualquier tipo de relación jurídico, comercial y/o industrial.

e. LAS PARTES durante el tiempo que mantenga en su poder o custodia cualquier información se obligan a mantener la debida confidencialidad sobre su contenido.

f. LAS PARTES se obligan a tomar de forma oportuna, las precauciones y medidas que sean necesarias para evitar que cualquier información que hayan recibido una de la otra sea conocida, copiada o revelada por cualquier persona o personas no autorizadas.

g. EL CONTRATISTA, durante el tiempo en que mantenga en su poder o custodia cualquier información de LA ENTIDAD, en particular información designada o marcada como confidencial, reservada, patentada o privilegiada, se obliga a no revelar o divulgar de cualquier forma, total o parcialmente, a través de cualquier medio, directa o indirectamente, su contenido y alcance, a excepción de los casos anteriormente citados.

h. EL CONTRATISTA se obliga a no permitir que se sustraiga o retire de sus instalaciones, información o datos de EL CONTRATISTA para ser usados o utilizados por terceras personas o con fines no autorizados, excepto que exista una previa y expresa autorización escrita de los representantes legales de dicha LA ENTIDAD.

i. EL CONTRATISTA deberá informar de forma inmediata y efectiva a LA ENTIDAD, de cualquier acción o conducta de la cual tenga conocimiento, que haya sido desplegada para vulnerar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información propiedad de LA ENTIDAD.

j. EL CONTRATISTA se obliga a no utilizar directa o indirectamente, la información de LA ENTIDAD para fines diferentes al objeto de los contratos citados, para competir con LA ENTIDAD o para desplegar actos de competencia desleal.

k. EL CONTRATISTA debe instruir al personal que estará encargado de recibir la información confidencial, debiendo suscribir el correspondiente acuerdo de confidencialidad si fuere necesario, de su obligación de recibir, tratar y usar la Información Confidencial que reciban como confidencial y destinada únicamente al propósito objeto del contrato, en los mismos términos en que se establece en el presente instrumento.

l. Sin el consentimiento previo y por escrito de LA ENTIDAD, EL CONTRATISTA ni los funcionarios, podrán utilizar, explotar ni emplear en una forma diferente a la autorizada por este contrato, la Información Confidencial.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el evento de que exista duda de EL CONTRATISTA en saber si determinada información constituye o no información confidencial sujeta a las disposiciones del presente contrato, EL CONTRATISTA deberá considerarla como si se tratase de Información Confidencial hasta tanto se aclare tal situación.

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

PARÁGRAFO TERCERO – EL CONTRATISTA se obliga a mantener en absoluta y exclusiva confidencialidad y a no reproducir por medio alguno la Información Confidencial que le sea proporcionada, y para dichos efectos se obliga a suscribir acuerdos de confidencialidad con sus funcionarios, empleados, contratistas, terceros, independientes, representantes, asesores o cualquier otra persona con ella vinculada y que aún en el caso de no estar autorizadas en los términos del presente contrato. El titular se obliga a suministrar al receptor la información que estime necesaria para cada proyecto.

PARÁGRAFO CUARTO: LAS PARTES acuerdan que la información revelada objeto del presente contrato no será usada para llevar a cabo actividades que puedan implicar actos de competencia desleal directo o indirectamente respecto al objeto social y económico de cada empresa, especialmente, pero sin limitarse a aquellos derivados de la utilización de derechos de propiedad intelectual. LA PARTES se comprometen a respetar y a no infringir derechos de propiedad intelectual pertenecientes a cada una de LAS PARTES ni a llevar a cabo conductas o actos contrarios a las buenas prácticas y usos comerciales honestos o usar información confidencial o secretos empresariales o propiedad de LAS PARTES que haya conocido, tenido acceso o usado con ocasión o por razón del presente contrato, con el fin de generar competencia directa o indirecta a LA OTRA PARTE, por cuenta propia o por medio de un tercero a través de cualquier tipo de relación jurídico, comercial y/o industrial.

PARÁGRAFO QUINTO. La anterior obligación de confidencialidad no será de aplicación a la Información (i) que resulte accesible al público (siempre que su conocimiento público sea fruto de causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por el CONTRATISTA); (ii) que haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de este contrato (iii) que deba ser revelada para dar cumplimiento de una de orden judicial o administrativa (en cuyo caso EL CONTRATISTA deberá informar inmediatamente a la otra Parte y adoptar todas las medidas de seguridad disponibles para evitar que la información de que se trate se divulgue antes de que deba ser revelada).

PARÁGRAFO SEXTO- DEVOLUCIÓN Y DESTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: Toda Información Confidencial revelada con arreglo a este contrato, continuará siendo de la propiedad de la Parte que la revele, y será devuelta inmediatamente por la Parte destinataria previa recepción de una petición en tal sentido por la otra Parte, dejando constancia escrita de la eliminación de las copias que pudieran haberse tomado.

Dentro de los cinco (5) días siguientes a la remisión por parte de la ENTIDAD de una solicitud por escrito o de la expiración o terminación de este contrato, el Destinatario deberá restituir o destruir la Información Confidencial Propia y certificar por escrito que, luego de adelantar una investigación razonable y según su conocimiento, toda la Información Confidencial Propia en su posesión (incluyendo todas las copias, reproducciones y extractos) han sido restituidos o destruidos de la manera especificada en la solicitud de la ENTIDAD.

No obstante, EL CONTRATISTA podrá conservar los datos e información tratada, debidamente bloqueados, en el caso que pudieran derivarse responsabilidades de su relación con LA ENTIDAD. Transcurrido el plazo de prescripción de las acciones que motivaron la conservación de datos, en caso de que EL CONTRATISTA actúe en su calidad de **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO** deberá proceder a su destrucción. Para ello, aplicará las medidas físicas y lógicas que resulten adecuadas para garantizar que los datos incorporados a los distintos soportes son irrecuperables.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA - EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL. LA EMPRESA dejan expresa constancia que por la celebración de este Contrato no se constituye vínculo laboral alguno entre los trabajadores que ocupe EL CONTRATISTA para el cumplimiento del objeto contractual, para la cual dispondrá de autonomía y libertad

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

técnica, administrativa y directiva para la ejecución del contrato y es la única responsable por la vinculación del personal requerido para su ejecución, lo cual realizarán en su propio nombre, por su propia cuenta y riesgo, sin que LA EMPRESA adquiera responsabilidad por los actos o contratos efectuados por la otra parte.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - PROTECCION DE DATOS PERSONALES. En caso de que EL CONTRATISTA tenga la condición de *encargado del tratamiento*, de conformidad con el artículo 3 literal d) de la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, en adelante LEPD, en la medida que el objeto del contrato pueda implicar el tratamiento de datos personales a cargo de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. por parte del CONTRATISTA, éste último se obliga y compromete, con base al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, a una serie de aspectos identificados a continuación:

1. EL CONTRATISTA se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato.
2. Custodiará e impedirá el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos.

EL CONTRATISTA únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente de SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.S., y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato. Así mismo, se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa de SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.S., comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio. EL CONTRATISTA manifiesta conocer las obligaciones derivadas la ley de protección de datos personales. Así mismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de Seguridad; así como cualesquiera otras que le fueren impuestas por parte de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S., de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal. SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.S., previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que el contratista debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula. Finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán destruidos o devueltos a SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.S., al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando a SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. dicha conservación. El contratista podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.S. En cualquier caso, el contratista comunicará a SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A.S. cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos (2) días hábiles contados a partir desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma, para que se adopten las medidas correctivas de forma oportuna. Del mismo modo, el contratista pondrá en conocimiento del personal a su servicio las obligaciones indicadas en la presente cláusula, cerciorándose, mediante la adopción de las medidas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA- CONFLICTOS DE INTERESES. EL CONTRATISTA adoptará todas las medidas necesarias para evitar cualquier situación de conflicto de intereses. Esta situación se produce cuando, como

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

consecuencia de intereses económicos, afinidades políticas o nacionales, vínculos familiares o afectivos, o cualesquiera otros intereses compartidos, se vea comprometida la ejecución imparcial y objetiva del Contrato.

PARÁGRAFO PRIMERO. Cualquier situación constitutiva de un conflicto de intereses o que pueda conducir a un conflicto de intereses durante la ejecución del Contrato deberá ponerse de inmediato por escrito en conocimiento al Ordenador del Gasto. El Contratista tomará inmediatamente todas las medidas necesarias para resolverlo. El Ordenador del Gasto se reserva el derecho a verificar la adecuación de tales medidas y podrá exigir que se adopten medidas adicionales en un plazo concreto.

PARÁGRAFO SEGUNDO. El Contratista declara que no ha concedido ni concederá, no ha buscado ni buscará, no ha intentado obtener ni lo intentará, y no ha aceptado ni aceptará ningún tipo de ventaja financiera o en especie, a nadie ni de nadie, cuando tal ventaja constituya una práctica ilegal o implique corrupción, directa o indirectamente, por ser un incentivo o una recompensa relacionada con la ejecución del Contrato.

PARÁGRAFO TERCERO. El Contratista transmitirá por escrito todas las obligaciones pertinentes a sus empleados y a toda persona física autorizada a representarle o a tomar decisiones en su nombre, y velará por evitar cualquier situación que pueda dar lugar a conflictos de intereses. Asimismo, el Contratista transmitirá por escrito todas las obligaciones pertinentes a los terceros implicados en la ejecución del Contrato, incluidos los subcontratistas.

CLÁUSULA VIGESIMA CUARTA - NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICA: EL CONTRATISTA declara que conoce las normas de seguridad informática y física establecidas en el "MANUAL DE INFORMÁTICA, TECNOLOGÍA Y POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN", en tal sentido, en los aspectos aplicables a la a la ejecución del presente contrato, como son, la política de seguridad física y ambiental, la política de gestión de comunicaciones y operaciones, la política de control de acceso, gestión de claves y gestión de incidentes. Así mismo, EL CONTRATISTA deberá informar cualquier tipo de incidencias en la seguridad física o informática relacionada con la con la ejecución del presente contrato, la cual se reportará por el supervisor del contrato al área de I.T. o a la Dirección Nacional de Seguridad, de acuerdo con el tipo de incidente presentado, para tomar las acciones del caso según procedimientos internos.

PARÁGRAFO PRIMERO. Gestión de Seguridad de la Información y Riesgos de Ciberseguridad. Para efecto de dar cumplimiento a las políticas establecidas por LA EMPRESA y a la adopción de mejores prácticas y normas sobre seguridad de la información y ciberseguridad aplicables a la relación contractual, EL CONTRATISTA se obliga a:

- i. Implementar políticas, controles y procedimientos para gestionar los riesgos y amenazas de seguridad de la información y ciberseguridad, incluyendo la adopción de estándares internacionalmente aceptados de conformidad con las líneas de negocio y servicios prestados por EL CONTRATISTA.
- ii. Cumplir las normas, políticas, y requisitos que en materia de seguridad de la información y ciberseguridad le sean informadas por LA EMPRESA, así como cualquier instrucción que sobre la materia se incluya en los Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos en el marco del presente contrato.
- iii. Garantizar que cuenta con políticas y procedimientos en materia de seguridad de la información y ciberseguridad, relativos a la prevención, protección y detección, respuesta a incidentes, recuperación y aprendizaje; así mismo la implementación de metodologías y controles para mitigar los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.
- iv. Conservar la información de LA EMPRESA y sus clientes, bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, tratamiento, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- v. Reportar todos los incidentes que presente en su operación y que afecten la información de LA EMPRESA y sus clientes. Los reportes de incidentes de seguridad y ciberseguridad deben ser informados a LA EMPRESA en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas contadas a partir del momento de la ocurrencia del incidente

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

o del momento que **EL CONTRATISTA** tenga conocimiento del incidente, lo que ocurra primero. El reporte de la gestión de los incidentes deberá enviarse a través de correo electrónico dirigido al supervisor del contrato y/o líder de la operación y con copia al Gerente Oficial de Seguridad de la Información de **LA EMPRESA**. El registro y gestión de los incidentes deberán incluir como mínimo: Fecha y hora, detalle de lo ocurrido, recurso y activos afectados, acciones de protección y ciberdefensa aplicadas, acciones de remediación aplicadas o pendientes de aplicación, estado del incidente al momento del reporte y tiempo máximo de solución de incidente.

- vi. En caso de que se presente un incidente en el que se puedan ver comprometidos datos personales de titulares tratados por **LA EMPRESA**, **EL CONTRATISTA** se obliga a dar aviso a **LA EMPRESA** en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas contadas a partir del momento de la ocurrencia del incidente o del momento que el **CONTRATISTA** tenga conocimiento del incidente, lo que ocurra primero. **EL CONTRATISTA** deberá realizar todas las medidas tendientes a solucionar el incidente y a cumplir todas las solicitudes o requerimientos que **LA EMPRESA** considere pertinentes. El **CONTRATISTA** se obliga a conservar todos los soportes y evidencias del incidente y de las actividades realizadas como respuesta a dicho incidente, por un término de cinco (5) años. En caso de que sea requerido por una autoridad competente, **EL CONTRATISTA** suministrará la información necesaria para atender la respectiva solicitud.

PARAGRAFO SEGUNDO. MEDIDAS Y OBLIGACIONES ESPECIFICAS DE CONTROL Y SEGURIDAD. Este contrato constituye obligaciones para **EL CONTRATISTA** relacionadas con el control y seguridad en sus actividades. **EL CONTRATISTA** deberá garantizar el cumplimiento de lo siguiente:

- i. Conocer y apropiarse la política y procedimientos del Sistema de Gestión de Control y Seguridad BASC de la ENTIDAD.
- ii. El **CONTRATISTA** permitirá la medición del riesgo y de acuerdo con su nivel de criticidad deberá dar cumplimiento a las siguientes medidas de seguridad:
 - Nivel bajo: permitir a la ENTIDAD realizar seguimientos de sus actividades cuando esta lo considere necesario y pertinente.
 - Nivel medio: permitir visitas en sitio por parte de la ENTIDAD con el fin de corroborar información relacionada a la veracidad y existencia del **EL CONTRATISTA**.
 - Nivel alto: ser sometido a revisión, investigación y monitoreo a que haya lugar por parte del proceso de Gestión del Riesgo de la ENTIDAD y aceptar las decisiones que tome la ENTIDAD en pro de garantizar el control y seguridad de sus operaciones.
- iii. Establecer los controles operacionales necesarios que permitan gestionar los riesgos identificados.
- iv. Permitir la verificación de información legal, penal y financiera, antecedentes, centrales de riesgo, listas restrictivas nacionales e internacionales, entre otra información sensible, así como el monitoreo de sus operaciones con el fin de verificar actividades sospechosas y realizar el reporte oportuno a las autoridades competentes.
- v. Presentar evidencias del cumplimiento de los requisitos legales aplicables al **EL CONTRATISTA**.
- vi. Garantizar capacitación a su personal en temas relacionados a prácticas de prevención de delitos en el comercio internacional y de corrupción y soborno, reporte de operaciones sospechosas y actividades ilícitas, así como conservar evidencia de esto.
- vii. Contar con evidencia de datos de los beneficiarios finales de sus actividades u operaciones. La ENTIDAD podrá en cualquier momento solicitar información durante la relación contractual y comercial.

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

- viii. Garantizar y demostrar que los recursos económicos utilizados para el desarrollo de las actividades comerciales y contractuales provienen de actividades legales producto de operaciones transparentes y que no guardan ninguna relación con organizaciones al margen de la ley, redes de narcotráfico, trata de personas, redes de contrabando, organizaciones terroristas, etc., que se encuentren asociadas en las listas vinculantes nacionales e internacionales.
- ix. No incursionar en cualquier tipo de actividad ilícita como lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno, corrupción, narcotráfico, contrabando, extorsión, entre otras actividades delictivas.
- x. No deberá involucrar y manchar el buen nombre de la ENTIDAD, su representante legal o cualquiera de sus funcionarios en actividades que se consideren como ilegales o ilícitas.
- xi. Deberá implementar todas las medidas y controles de seguridad necesarios que permitan evitar que sus actividades u operaciones sean utilizadas como instrumento de actividades delictivas relacionadas a lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno, corrupción y demás delitos contemplados en el Código Penal Colombiano.
- xii. La información entregada a la ENTIDAD deberá ser legible, completa, exacta y veraz conforme a las actividades desempeñadas. El CONTRATISTA deberá actualizar la información y los datos cuando la ENTIDAD lo requiera.
- xiii. Garantizar total confidencialidad sobre la información de la ENTIDAD, sus actividades, operaciones, trabajadores, entre otros, compartida e intercambiada en la relación comercial y contractual sostenida entre las partes.
- xiv. Asegurar que en sus procesos y actividades se implementen los controles y mecanismos necesarios en materia de seguridad física y tecnológica, para evitar la materialización de los riesgos del EL CONTRATISTA. Contar con procedimientos documentados para la selección, contratación, administración y desvinculación de personal del EL CONTRATISTA que intervenga en la relación contractual y comercial, a través de los cuales se permita una adecuada y transparente gestión del personal.
- xv. Implementar los controles necesarios ante cualquier acto o actitud sospechosa e indebida y mala conducta de personal del EL CONTRATISTA que intervenga durante la relación comercial y contractual con la ENTIDAD.
- xvi. Implementar las medidas de control y seguridad necesarias orientadas a proteger la información y los activos de la ENTIDAD utilizados durante la relación comercial y contractual.
- xvii. El CONTRATISTA se compromete no suplantarse a terceros ocultando información real sobre su identidad.
- xviii. El CONTRATISTA deberá permitir la verificación del cumplimiento del presente acuerdo de seguridad a través de verificaciones formales o auditorías de segunda parte efectuadas por la ENTIDAD mínimo una vez al año y de acuerdo con el nivel de criticidad de EL CONTRATISTA. De igual manera, asegurará el cumplimiento y gestión de las acciones correctivas correspondientes producto de estas verificaciones.
- xix. El CONTRATISTA en caso de obtener la certificación en la norma BASC, deberá allegar esta a la ENTIDAD. Con lo anterior se garantiza el cumplimiento de todas las medidas de seguridad necesarias en la actividad comercial.

PARÁGRAFO TERCERO. El incumplimiento de las obligaciones contenidas en la presente cláusula constituirá causal de terminación inmediata del presente contrato por parte de **LA EMPRESA**, sin que hubiere lugar al pago de multas, penalidades o indemnizaciones a favor del **CONTRATISTA**.

PARÁGRAFO CUARTO. El **CONTRATISTA** se obliga a indemnizar a **LA EMPRESA** y a sus clientes o terceros afectados, por la totalidad de perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula.

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

CLÁUSULA VIGESIMA QUINTA - ACUERDOS POR NIVELES DE SERVICIO: En caso de incumplimiento de ANS se aplicarán los porcentajes de descuento señalados en el literal c) de la Cláusula Quinta, establecidas en el presente contrato.

Parágrafo. PROCEDIMIENTO PARA DESCUENTO POR ANS: El supervisor del contrato comunicará por escrito enviado al Representante Legal del CONTRATISTA que incurrió en un evento de ANS y dará un plazo perentorio de cinco (5) días hábiles para: a) subsanar dicho incumplimiento, o b) para rendir las respectivas explicaciones debidamente justificadas y no imputables al CONTRATISTA. 2) El CONTRATISTA procederá a subsanar el incumplimiento dentro del término otorgado por supervisor del contrato. Lo anterior, salvo que considere que existieron causas ajenas a él que determinaron que incurriera en dicho incumplimiento. 3) Si el CONTRATISTA no subsana el incumplimiento dentro del término otorgado por LA ENTIDAD para el efecto, o las razones y pruebas allegadas por el CONTRATISTA para justificar el mencionado incumplimiento (en el evento en que haya presentado un escrito y las pruebas pertinentes dentro del término previsto en el numeral anterior) no acreditan o justifican la ocurrencia de una causal de exoneración de la responsabilidad de acuerdo con lo previsto en este contrato y en la normatividad vigente, el supervisor mediante comunicación dirigida al CONTRATISTA impondrá el descuento y descontará el monto correspondiente. Lo anterior, sin perjuicio de que LA EMPRESA, si lo estima conveniente, conceda un plazo adicional igual al relacionado en el numeral 2 para subsanar tal incumplimiento. 4) Una vez realizado el descuento, y en el evento en que el CONTRATISTA no subsane el incumplimiento dentro del nuevo plazo otorgado por LA ENTIDAD para ello (salvo que las partes acuerden por escrito un nuevo plazo), se causarán las sanciones reguladas en esta cláusula, hasta el momento en el cual el CONTRATISTA subsane la situación de incumplimiento o hasta que la sumatoria de las mismas alcancen la suma del 20% del valor del contrato, caso en el cual, LA ENTIDAD dará aplicación a lo dispuesto a las causales de terminación del presente contrato.

CLÁUSULA VIGESIMA SEXTA. - DESCUENTOS POR SOBREFATURACIÓN: EL CONTRATISTA autoriza a LA EMPRESA para que en caso de que se evidencie un mayor valor pagado sobre el valor ofertado o causado, se realice el correspondiente descuento, previo agotamiento del procedimiento previsto en la cláusula anterior.

CLÁUSULA VIGESIMA SEPTIMA. - CESIÓN DE LOS DERECHOS DE CONTENIDO PATRIMONIAL: En caso de que el CONTRATISTA decida efectuar una cesión y/o pignoración de los derechos económicos de contenido patrimonial derivados del presente contrato, deberá solicitar su aceptación y notificación por parte de LA EMPRESA, con fundamento en los artículos 1.959 y siguientes del Código Civil, en concordancia con los artículos 651 y siguientes del Código de Comercio; para lo cual, EL CONTRATISTA deberá anexar como mínimo los siguientes documentos: 1.) Contrato de Cesión y/o pignoración de derechos económicos objeto del contrato de cesión debidamente legalizado, con las siguientes especificaciones: a) valor de la cesión, b) especificar si la cesión obedece al contrato principal y/o adicionales si los hubiere, c) aceptación por parte del cesionario de los descuentos de ley cuando aplique. 2.) Acta de Junta de Socios o documento consorcial, en donde se autorice al Representante Legal de la figura correspondiente para efectuar la cesión. 3.) Certificado de Existencia y Representación Legal del cesionario y del cedente cuando se trate de persona jurídica y/o certificado de inscripción cuando se trate de persona natural expedido por la Cámara de Comercio del domicilio correspondiente. 4) Certificación bancaria con número de cuenta y beneficiario donde se debe consignar los valores cedidos. **PARAGRAFO: EL CONTRATISTA**, no podrá bajo ninguna circunstancia endosar facturas ni hacer uso de la figura de factoring, sin el previo consentimiento y aceptación por parte de LA EMPRESA.

CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA - PENAL PECUNIARIA. EL CONTRATISTA se obliga a pagar a LA ENTIDAD una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, a título de indemnización por los posibles



Correo y mucho más

CONTRATO No. 228 DE 2022 SUSCRITO ENTRE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. Y DELCOP COLOMBIA S.A.S. identificado con Nit. 860.028.581-1.

perjuicios que pueda ocasionar en caso de incumplimiento de sus obligaciones. No obstante, la EMPRESA se reserva el derecho de reclamar los perjuicios que superan dicho porcentaje. **PARÁGRAFO.** - El valor de la cláusula penal pecuniaria ingresará a la Tesorería de LA ENTIDAD y podrá ser tomado directamente del saldo a favor de EL CONTRATISTA si los hubiere, o de las garantías exigidas.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA – INDEMNIDAD. EL CONTRATISTA mantendrá indemne a LA EMPRESA respecto de eventuales consecuencias económicas que conforme la ley o el reglamento deba asumir como consecuencia de reclamos, de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes, así como de solicitudes de indemnización, demandas, sanciones administrativas y, en general, cualquier consecuencia patrimonial en contra de LA EMPRESA cuya causa corresponda a un incumplimiento atribuible al CONTRATISTA.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA – AUTORIZACIONES Y LICENCIAS. EL CONTRATISTA se obliga para con la entidad a ejecutar el presente contrato con el debido cumplimiento de todas las licencias y autorizaciones pertinentes y adecuadas, así como a mantener el licenciamiento necesario legalmente vigente, liberando a Servicios Postales Nacionales S.A.S., de cualquier sanción o reclamación con ocasión al incumplimiento de esta obligación.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA - TOTAL ENTENDIMIENTO. Se entiende que las partes conocen, comprenden y aceptan todas y cada una de las cláusulas y apartes del presente contrato. También se entiende que el eventual vicio declarado por autoridad competente de alguna o algunas de ellas, sólo afecta a aquellas declaradas como viciadas. Así mismo, se entiende que los títulos de cada cláusula son meramente indicativos y no las afectan.

En constancia se firma el presente contrato en la ciudad de Bogotá D.C., a los **30 SEP 2022**

LA EMPRESA

PAOLA DEVIA DIAZ
Secretaria General
Servicios Postales Nacionales S.A.S.

EL CONTRATISTA

MARLY LIAN PICO BELTRAN
Representante Legal
DELCOP COLOMBIA S.A.S.

Proyectó: Miguel Eduardo Pardo Uribe / Abogado Externo / DNCC.

Revisó: Maria Manuela Perez Garzón / Directora Nacional de Contratación y Compras

