	<b>EVALUACIÓN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DIRECTA / INVITACIÓN PÚBLICA / INVITACIÓN ABREVIADA</b>	PR-CT-001-FR-009
		VERSIÓN: 03

Área Evaluadora: Servicio al Cliente

Vigencia: 2022

Fecha: 19/09/2022

Tipo de Evaluación: Jurídica ☐ Técnica y Económica ☒ Financiera ☐

## 1. DATOS GENERALES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

Contratación Directa ☒ Invitación Pública ☐ Invitación Abreviada ☐

**Objeto Contractual:** Suministro de licenciamiento de software del sistema de administración de relacionamiento con el cliente - CRM Salesforce, así mismo soporte y desarrollos de mejora del sistema para la gestión comercial y de servicio al cliente, de acuerdo con las necesidades de Servicios Postales Nacionales S.A.S.

Área Solicitante: Servicio al cliente


Fecha Estudio Previo: 18 de agosto de 2022

## 2. DESCRIPCIÓN CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### a. FACTORES TÉCNICOS

- a. **Especificaciones técnicas:** El Representante Legal deberá presentar carta de compromiso donde manifiesta que cumplirá con todas y cada una de las especificaciones técnicas mencionadas en el subtítulo "ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR" ítem 3 del estudio previo.
- b. **Experiencia General:** El proponente deberá presentar hasta tres (3) certificaciones de contratos ejecutados en los últimos cuatro (4) últimos años, contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso, cuyo objeto u obligaciones guarden relación directa con el suministro de licenciamiento de software como servicio (SaaS) e implementación de un sistema de administración de relacionamiento con el cliente - CRM para la gestión comercial y de servicio al cliente, cuyo valor mínimo sea del



	<b>EVALUACIÓN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DIRECTA / INVITACIÓN PÚBLICA / INVITACIÓN ABREVIADA</b>	PR-CT-001-FR-009
		VERSIÓN: 03

100% del presente proceso, ya sea de manera individual o la sumatoria de las certificaciones.

**Nota:** Las certificaciones deben evidenciar como mínimo:

- Nombre de la entidad o persona contratante que certifica.
- Objeto del contrato debidamente especificado.
- Número del contrato (en caso de contrato celebrado con entidad pública).
- Valor del contrato
- Fecha de inicio y terminación del contrato.
- Nombre, cargo y firma de la persona que certifica.
- Fecha de la certificación (Debe ser posterior al vencimiento del plazo del contrato).
- Para los contratos en unión temporal o consorcio se debe especificar el porcentaje de participación.


En caso de que el oferente allegue certificaciones de contratos en los que participó como integrante de un consorcio o unión temporal, se tendrán en cuenta estas certificaciones en proporción al porcentaje de su participación en la unión temporal o consorcio (debe indicar porcentajes) siempre que esta cumpla con las características y condiciones exigidas para las certificaciones en términos expuestos en el presente documento.

En caso de consorcios o uniones temporales, la experiencia plural corresponderá a la suma de la experiencia que acredite cada uno de los integrantes del proponente plural, en proporción a su participación.

### **8.3. CRITERIOS DE SELECCIÓN (PRECIO)**

Los criterios de selección sobre la asignación y la calificación de la propuesta del suministro del licenciamiento del CRM Salesforce, será el precio el cual no puede superar el valor del presupuesto que es de ochocientos millones de pesos moneda corriente (\$800.000.000).




	<b>EVALUACIÓN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DIRECTA / INVITACIÓN PÚBLICA / INVITACIÓN ABREVIADA</b>	PR-CT-001-FR-009
		VERSIÓN: 03

### 3. EVALUACIÓN DE CRITERIOS DEFINIDOS

REQUISITO	CUMPLE / NO CUMPLE
a. Especificaciones técnicas: El Representante Legal deberá presentar carta de compromiso donde manifiesta que cumplirá con todas y cada una de las especificaciones técnicas mencionadas en el subtítulo "ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO O BIEN A CONTRATAR" ítem 3 del estudio previo.	Cumple Folio 2
<p>b. Experiencia General: El proponente deberá presentar hasta tres (3) certificaciones de contratos ejecutados en los últimos cuatro (4) últimos años, contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso, cuyo objeto u obligaciones guarden relación directa con el suministro de licenciamiento de software como servicio (SaaS) e implementación de un sistema de administración de relacionamiento con el cliente - CRM para la gestión comercial y de servicio al cliente, cuyo valor mínimo sea del 100% del presente proceso, ya sea de manera individual o la sumatoria de las certificaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de la entidad o persona contratante que certifica.</li> <li>• Objeto del contrato debidamente especificado.</li> <li>• Número del contrato (en caso de contrato celebrado con entidad pública).</li> <li>• Valor del contrato</li> <li>• Fecha de inicio y terminación del contrato.</li> <li>• Nombre, cargo y firma de la persona que certifica.</li> <li>• Fecha de la certificación (Debe ser posterior al vencimiento del plazo del contrato).</li> <li>• Para los contratos en unión temporal o consorcio se debe especificar el porcentaje de participación.</li> </ul> <p>En caso de que el oferente allegue certificaciones de contratos en los que participó como integrante de un consorcio o unión temporal, se tendrán en cuenta estas certificaciones en proporción al porcentaje de su participación en la unión temporal o consorcio (debe indicar porcentajes) siempre que esta cumpla con las características y condiciones exigidas para las certificaciones en términos expuestos en el presente documento.</p> <p>En caso de consorcios o uniones temporales, la experiencia plural corresponderá a la suma de la experiencia que acredite cada uno de los integrantes del proponente plural, en proporción a su participación.</p>	Cumple Folio 31,32, 33, 34, 35 y 36
<p>8.3. CRITERIOS DE SELECCIÓN (PRECIO)</p> <p>Los criterios de selección sobre la asignación y la calificación de la propuesta del suministro del licenciamiento del CRM Salesforce, será el precio el cual no puede superar el valor del presupuesto que es de ochocientos millones de pesos moneda corriente (\$800.000.000).</p>	Cumple, anexo oferta económica.



	<b>EVALUACIÓN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DIRECTA / INVITACIÓN PÚBLICA / INVITACIÓN ABREVIADA</b>	PR-CT-001-FR-009
		VERSIÓN: 03

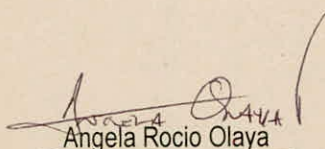
#### 4. CONCLUSIONES

El oferente evaluado QUANTICS S.A.S Nit. 900.858.967-4 Cumple con los criterios económicos y técnicos establecidos para el proceso de Contratación Directa No. CD 190 de 2022.

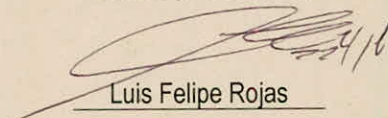
Por lo anterior se recomienda adjudicar al oferente QUANTICS S.A.S Nit. 900.858.967-4 cuya propuesta económica presentada es de un valor de \$799.950.762

#### 5. ANEXOS

No Aplica

  
Angela Rocio Olaya

Grupo de Evaluación  
Técnica y económica

  
Luis Felipe Rojas

Grupo de Evaluación  
Técnica y económica

Elaboración, revisión y aprobación				
<b>Elaboró:</b>	Yolanda Alvarez Pérez	<b>Cargo:</b>	Profesional Secretaría General	<b>Fecha:</b> Agosto 2022
<b>Revisó:</b>	Daniela Artunduaga Arboleda	<b>Cargo:</b>	Profesional Experto Nivel II – Rol Ambiental, SIG y Gestión de proyectos	<b>Fecha:</b> Agosto 2022
<b>Aprobó</b>	Maria Manuela Pérez	<b>Cargo:</b>	Directora Nacional de Contratación y Compras	<b>Fecha:</b> Agosto 2022
Versión	Fecha de actualización	Criterio	Razón de la actualización	
2	Agosto 2022	Logo	Se realizó el cambio al Logo	

