

Bogotá D.C., 13 de septiembre de 2022

Señores

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.**

**SANDRA RODRIGUEZ ARDILA**

Gerente de Operaciones DNIT/Dirección Nacional de IT  
Ciudad

**REF:** *Propuesta por prestación de servicios.*

Buen día a continuación relaciono:

➤ **OBJETIVO DEL SERVICIO**

El desarrollo del servicio tiene por objetivo cubrir la necesidad del cliente de contar con el soporte para dar continuidad a la operación de giros postales nacionales y de recaudos, el cual será prestado de manera remota, para el cumplimiento de la prestación del servicio hacia sus clientes.

➤ **ALCANCES DE LA PROPUESTA**

La propuesta de **prestación de servicios** tiene como finalidad, planear la ejecución de las diferentes actividades necesarias para generar:

- Los reportes mensuales
- Soporte a la operación
- Mantenimiento a las bases de datos
- Levantamiento de nuevos requerimientos
- Definir cronogramas de nuevos requerimientos
- Diseño de los nuevos requerimientos
- Codificación nuevos requerimientos
- Pruebas funcionales y de seguridad de los nuevos requerimientos
- Capacitaciones de los nuevos requerimientos
- Publicaciones en producción
- Monitorear la operación de lunes a viernes
- Actualización de manuales de usuario
- Atención a incidentes de primer nivel
- Atender las auditorias
- Presentar y sustentar los controles de cambios

➤ **NO INCLUYE**

- Creación de VPN's
- Compra de certificados digitales y ofuscadores de código fuente
- Mantenimiento de los servidores

➤ **RECURSO HUMANO Y TIEMPO DE DEDICACIÓN**

La propuesta contempla:

**Arquitecto de software.**

- **Remoto**: Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm

➤ **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El cliente deberá suministrar la información

➤ **VALOR DE LA PROPUESTA**

**Costo Mensual**

**\$ 16.200.000** (dieciséis millones doscientos mil de pesos Moneda Legal Colombiana).

**FORMA DE PAGO**

Contado mes vencido

**NOTA:**

- Vigencia de la propuesta 8 días calendario.

Cordialmente,

**HENRY SUAREZ PINZON**

*Ingeniero de Sistemas*

*henrysuarezipinzon@gmail.com*

*Cel.: 3183817653*