



La Dirección Nacional de Gestión Logística de Servicios Postales Nacionales S.A.S - 4-72

Servicios Postales Nacionales S.A.S (4-72) en su calidad de Operador Postal Oficial (OPO), PUBLICA bajo la fuente de información SIPOST **los indicadores de confiabilidad y velocidad del III Trimestre del año 2022** para la publicación en los puntos de Servicio al Cliente; se permite informar que de acuerdo con lo dispuesto de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC. Resolución 5050 de 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC.

3er Trimestre del año 2022

Parámetro	Tipo de envío	Indicador	Meta	Medición
Confiabilidad 	Individual 	% de objetos entregados en buen estado en servicios de Mensajería Expresa	95,5% 	100% 
	Masivo 	% de objetos entregados en buen estado en servicios de Mensajería Expresa	97,5% 	No se presentaron envíos
Velocidad 	Individual 	Efectividad en los tiempos de entrega en servicios de Mensajería Expresa (ámbito local)	97% 	72% 
	Masivo 	Efectividad en los tiempos de entrega en servicios de Mensajería Expresa (ámbito nacional)	93% 	74% 

Atentamente,

Vicepresidencia de Operaciones