

OBSERVACIONES CONFORMACION PROCESO INVITACION PUBLICA 001-2023

OBSERVACION ALLEGADA POR SEGURIDAD CENTRAL LTDA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DE
08 DE FEBRERO DE 2023 A LAS 4.49 P.M

De manera atenta, me permito remitir respuesta a las observaciones por parte de Empresa de Seguridad Privada Central Ltda con Nit: 860.514.568-8, teniendo en cuenta el enfoque de Seguridad Postal, así:

1.

3.6.2 Coordinador de Medios Tecnológicos

a. Formación Académica

- Titulo Profesional en ingeniería electrónica, y/o ingeniería de sistemas, y/o ingeniería eléctrica, demostrado con diploma, acta de grado tarjeta profesional, matrícula, y certificado de antecedentes expedido por el consejo profesional respectivo,
- Otros estudios acreditar formación en:
 - administración de la seguridad en empresas de vigilancia y/o seguridad privada demostrado y/o Formación en Ciberseguridad
 - acreditar cursos de instalación de CCTV o conceptos básicos de CCTV,

Respecto de la formación académica del perfil citado solicito comedidamente a la Entidad prescindir de la formación en administración de la seguridad en empresas de vigilancia y/o formación en ciberseguridad, en virtud que este tipo de perfiles no solo se requieren para el sector de la vigilancia, por lo tanto, este requisito es de difícil cumplimiento y no corresponde a la realidad el mercado.

- **Respuesta:** Nos sostenemos en los requisitos exigidos para el perfil requerido en el mencionado cargo, en razón a que corresponde al nivel para el desempeño específico de las funciones a cumplir.

una vinculación mínima con el proponente de mínimo siete (7) años, demostrados con planilla de pago de seguridad social y parafiscales y/o contrato laboral

experiencia como consultor en vigilancia y seguridad privada por más de cuatro (4) años presentando las respectivas autorizaciones por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

- **Respuesta:** Nos sostenemos en el perfil requerido para el mencionado cargo, en razón a que corresponde al nivel para el desempeño específico requerido. Dentro de la exigencia es necesario manifestar que dicha exigencia de la vinculación del personal configurar la disminución del riesgo del personal destinado a la labores por desempeñar.

De la experiencia a acreditar solicito a la Entidad reducir el termino mínimo de vinculación con el proponente puesto que es muy extensa y sería limitante de la participación plural de oferentes.

- **Respuesta:** Frente a este punto no es procedente reducir la experiencia en razón a lo sensible del cargo.

2.

3.6.3 Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

a. Formación Académica

- Título profesional en administración de seguridad y salud ocupacional o seguridad y salud en el trabajo
- licencia en Salud Ocupacional vigente en Salud Ocupacional otorgada por la autoridad competente al momento de la presentación de la propuesta
- Título de especialista en Gerencia de Auditoría y/o seguridad en el trabajo

c. Experiencia Acreditada

- Experiencia profesional mínimo de cinco (5) años en Aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para ello deberá aportar certificación de capacitación en el SG-SST y
- Certificación planes de emergencia y contingencia-Sistemas de Gestión en control y seguridad
- Acreditar la resolución de consultor vigente expedida por la Supervigilancia.

Solicito comedidamente que se amplie el espectro respecto del profesional en seguridad y salud en el trabajo, y se permita ser profesional en cualquier área del conocimiento con especialización en SST.

- **Respuesta:** Frente a esta solicitud, vemos viable ampliar el espectro del profesional de SST, pero garantizando que tenga especialización en SST, en razón a que esta variación no afectaría la especificidad de su desempeño.

Ahora bien, de la resolución de consultor solicito a la Entidad eliminar este requisito puesto que estos profesionales no solo prestan sus servicios en el área de vigilancia y seguridad privada, por lo

cual dar cumplimiento a este requisito sería para pocas empresas del sector, no habiendo de esta manera pluralidad de oferentes en el presente proceso de selección.

- **Respuesta:** Para este proceso es de vital importancia que cualquier de los profesionales con carrera liberales y con especializaciones estén certificados como consultores por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, lo cual garantiza su idoneidad y enfoque para las tareas de la seguridad privada a cumplir.

3. Solicito comedidamente a la Entidad que la experiencia del proponente no sea requerida en tal forma, puesto que está solicitando que acredite el objeto contractual del presente de selección, adjunto captura de pantalla que acredita lo dicho.

- **Respuesta:** Desde el enfoque de Seguridad si es de vital importancia garantizar la experiencia del proponente por lo que mínimo 3 y máximo 5 certificaciones de contratos ejecutados y/o liquidados, permite dar seguridad de la idoneidad de la empresa que se decida presentar.

Sin antes mencionar, que dentro de las condiciones por cuantía son proporcionales a la exigencia sin condición que las mismas hayan sido ejecutada durante cierto tiempo antes del cierre, la misma permita la pluralidad y a la vez la idoneidad de quien decida presentarse.

Respecto de este requisito solicito a la Entidad permitir que la acreditación de los 10 años continuos en operaciones del sector de servicios de vigilancia y seguridad privada en caso de proponentes plurales se pueda acreditar por la sumatoria de la experiencia aportada por los integrantes, y no de acuerdo al porcentaje de participación, puesto que es limitante en caso de participación de empresas con tamaño empresarial pequeño, por lo cual no es garante de los principios que rigen la contratación estatal.

- **Respuesta:** No es procedente su observación; es necesario que acredite la experiencia según el porcentaje, dado que al momento de la definición de los miembros de una UT el que tenga menos experiencia en el sector tenga mayor porcentaje de participación; lo que configuraría un riesgos crucial para las condiciones de ejecución del objeto contractual.

4. De acuerdo al aparte citado solicito a la Entidad que la acreditación de las sucursales en caso de proponentes plurales sea por la sumatoria de la experiencia aportada y no de acuerdo al porcentaje de participación en el integrante.

- **Respuesta:** Desde el punto de vista de Seguridad se hace de vital importancia que la empresa proponente tenga presencia física, mínimo en 20 sucursales para garantizar la atención de los requerimientos, en el menor tiempo posible y a nivel nacional.

Esto en virtud que el objetivo jurídico de la creación de este tipo de figuras es aunar fuerzas para dar cumplimiento a los requisitos para presentar a una oferta. De esta manera el Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección Tercera, radicado No. 05001-23-31-000-1997-0063-

01 (32113) del 29 de septiembre de 2015 estableció que “la razón de ser de los consorcios o uniones temporales es justamente la unión de fuerzas y requisitos para presentar una oferta. Son instrumentos de asociación que tienen por finalidad lograr la cooperación o colaboración entre los sujetos que la componen, para alcanzar un objetivo común.”. Tal como lo establece Colombia Compra Eficiente “estas asociaciones son un instrumento legal para fortalecer a aquellos proponentes que individualmente no alcanzan a cumplir con los requisitos del proceso, ya sea por sus condiciones propias o porque teniendo las suficientes condiciones para ofertar pretenden mejorarlas y aumentarlas”.

- **Respuesta:** Es necesario especificar que las UT y/o consorcios son asociaciones para unir el esfuerzo necesario y poder garantizar la selección objetiva, pero lo anterior no implica que desde la entidad definan condiciones de acreditación para una mejor selección objetiva.

OBSERVACION ALLEGADA POR COLVISEG MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DE 11 DE FEBRERO DE 2023 A LAS 5.00 P.M

1. Numeral 3.6.1 Coordinador general del proyecto: agradecemos a la entidad la eliminación de la formación en alta gerencia toda vez que resulta limitativo en la participación de oferentes sumado a esto ya cuenta con una especialización en seguridad integral o alta gerencia, adicional a este requerimiento solicitamos que se elimine la vinculación con el oferente de mínimo 8 años ya que contar con la vinculación no da valor en la ejecución del contrato, ni ningún tipo de garantía para la entidad pero si se convierte en una limitante en la participación de oferentes.

- **Respuesta:** Desde la necesidad de Servicios Postales Nacionales S.A.S, nos sostenemos en el perfil exigido para Coordinador General del proyecto, toda vez que se requiere este perfil de acuerdo con el nivel de responsabilidad, control, supervisión y acompañamiento de dicho cargo.

2. 3.6.3 Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo: Agradecemos a la entidad y con el fin de no limitar la participación de oferente eliminar el título de especialista en gerencia de auditoría y la Acreditar la resolución de consultor vigente expedida por la Supervigilancia.

- **Respuesta:** Frente a esta solicitud, de manera respetuosa vemos viable en ampliar el espectro del profesional de SST pero garantizando que tenga especialización en SST, en razón que no afecta la especificidad de su desempeño. Aun así se requiere que se encuentre acreditado como consultor vigente expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

3. 3.6.2 Coordinador de Medios Tecnológicos: agradecemos eliminar del perfil, lo siguiente:

Otros estudios acreditar formación en:

- administración de la seguridad en empresas de vigilancia y/o seguridad privada demostrado y/o Formación en Ciberseguridad.

- acreditar cursos de instalación de CCTV o conceptos básicos de CCTV.

- **Respuesta:** Frente a esta solicitud, confirmamos que se debe garantizar especificidad en el mismo por lo cual no es viable suspender el requisito en la administración de la Seguridad de Empresa de Seguridad de Vigilancia Privada y/o la formación en ciberseguridad, así como tampoco suspender la acreditación de curso de instalación de CCTV o conceptos básicos de los mismo.

4. Cuando la entidad nos indica que: “ Para el servicio de medio canino para la búsqueda de explosivos, se requiere el suministro de dotación completa, elementos necesarios para la prestación del servicio, que permita identificar a los guías como personal de seguridad, los cuales serán suministrados por el proponente, además de toda la documentación reglamentada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, la especialidad de cada canino debe estar certificada por la Escuela de Guías y Adiestramiento Canino de la Policía Nacional (ESGAC) o por las Escuelas Caninas de las Fuerzas Militares (F.F.M.M.) **no superior a 60 días de expedición.**”, me permito solicitar la eliminación de dicho requisito toda vez que el trámite de este certificado es de más de 30 días hábiles, adicional a esto ya las respectivas entidades emiten un diploma o certificado de entrenamiento del canino el cual tiene una vigencia de un año.

- **Respuesta:** Frente al planteamiento realizado por la empresa Colviseg Colombia de Vigilancia y Seguridad Ltda, es importante destacar que la exigencia de la certificación no superior a 60 días de expedición hace referencia a la garantía para nuestra Entidad de que los ejemplares caninos estén reentrenados permanentes y aptos para el servicio y certificados con fechas recientes.

5. Con relación al numeral 3.10 CODIGO DE NACIONES UNIDAS (UNSPSC): Solicitamos la eliminación de los códigos que se relacionan a continuación:

72151500	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicios de sistemas eléctricos
72151700	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicios de instalación de sistemas de Seguridad física e industrial
72151600	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicio especializados de sistemas de comunicación

Toda vez no pertenecen a la actividades económicas ni propias de las empresas de vigilancia si no de las empresas de construcción de edificaciones, tal y como se identifica en el segmento.

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que los compromisos establecidos si se relacionada con la seguridad electrónica, toda vez que en clasificado contempla en UNSPSC en el tercer nivel del mismo la identificación de la prestación de dichas actividades, aclarando que para efecto del requisito habilitante de la experiencia al menos una de las certificaciones deberá estar inscrita en los códigos UNSPSC del subtítulo seguridad electrónica.

6. Con relación a la **LICENCIA DE AUTORIZACION PARA OPERAR A NIVEL NACIONAL EN SUCURSALES Y/O AGENCIAS**, muy comedidamente me permito solicitar a la entidad la disminución en la cantidad de sucursales, y/o agencias, de 20 pasen a 10. Y una carta de manifestación donde se indique que en caso de resultar adjudicatarios se comprometen a iniciar los tramites para la creación de la agencia o sucursal ante el ente rector.

- **Respuesta:** Frente a este numeral desde la DNSP se da respuesta negativa por cuanto se requiere que la Empresa que se adjudique el Contrato tenga capacidad y presencia física en mínimo 20 ciudades, que garanticen el servicio en cuanto a la supervisión y la reacción que se requiere.

7. Con relación a la **LICENCIA DEL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**, muy amablemente me permito solicitar se permita la licencia con cobertura nacional.

- **Respuesta:** No es procedente esa observación toda vez que dentro de las condiciones tecnológicas internas de la entidad, los mismos corresponden a la necesidad local de comunicación en los sectores requeridos, en razón al que aceptar una licencia nacional no es garantiza que existan las capacidades regionales instaladas requeridas.

8. Con relación a los códigos establecidos a folio 90, agradecemos nos aclaren si estos deberán estar inscritos en el RUP del proponente. En caso de ser afirmativa su respuesta solicitamos la eliminación de los siguientes códigos toda vez que las empresas de vigilancia no tiene funciones o su objeto no es la construcción de edificaciones.

SEGURIDAD ELECTRONICA

clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
72151500	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicios de sistemas eléctricos
72151700	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicios de instalación de sistemas de Seguridad física e industrial
72151600	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicio sistemas especializados de comunicación
43221700	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz de datos	Equipo Fijo de Red y Componentes

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que los compromisos establecidos si se relacionada con la seguridad electrónica, toda vez que en clasificado contempla en UNSPSC en el tercer nivel del mismo la identificación de la prestación de dichas actividades, aclarando que para efecto del requisito habilitante de la experiencia al menos una de las certificaciones deberá estar inscrita en los códigos UNSPSC del subtítulo seguridad electrónica.

OBSERVACION ALLEGADA POR SEGURIDAD COSMO MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DE 14 DE FEBRERO DE 2023 A LAS 2.07 P.M

PRIMERO

Correo y mucho más			ABREVIADA / INVITACIÓN PÚBLICA / ACUERDO MARCO O GRANDES SUPERFICIES O AGREGACIÓN DE DEMANDA				VERSIÓN: 04		
No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO / FACCI
			supervisor	1	10 horas	lunes a sábado	06:00 am a 4:00 pm	no	Quibdo aparta
			guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP Med
			guardas	3	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	no	porter principal-
			manejador canino	1	8 horas	3 veces por semana (de acuerdo a la	08:00 am a 4:00 pm	no	instalaci

Solicito respetuosamente a la entidad publique completo el numeral 3.1.3. SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON MEDIO HUMANO, CON/SIN ARMA desde la página 7 hasta la página 11 de los estudios previos.

- **Respuesta:** Se hace la corrección.

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
1	CENTRO 1	Bogotá	supervisor	2	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	muelle -logística internacional
			supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	física e instalaciones
			supervisor	1	24 horas	lunes a viernes-sábado 8 horas		no	CTP
			supervisor	1	12 horas	lunes a viernes-sábado 8 horas		no	admisión
			supervisor	1	8 horas	lunes a sábado		no	recolección
			supervisor	1	12 horas	lunes a viernes-sábado 8 horas		no	murillo toro
			guardas	3	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP-rampla - san cayetano
			guardas	4	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	portería sur-norte-muelle -Funza
			guardas	1	24 horas de l a v-18 horas sabados-8 horas domingo	24 horas de l a v-18 horas sabados-8 horas domingo		si	bodega telefónica
			guardas	1	lunes a viernes y sábados 8 horas	lunes a viernes y sábados 8 horas	12 horas	no	apoyo muelle

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
			guardas	3	12 horas	lunes a viernes (12 horas) sábados (8 horas)	06:00 am a 6:00 pm	si	portería sur refuerzo motos- chapinero-murillo toro
			guardas	1	12 horas	lunes a viernes (12 horas) sábados (8 horas)		no	bodega UDP
			guardas	1	12 horas	l-v	7am-7pm	no	recepción presidencia
			guardas	1	12 horas	lunes a sábados		no	recepción portería principal
			guardas	1	9 horas	lunes a viernes- sábados 5 horas		no	rezagos
			manejador canino	1	12 horas	lunes a sábado	6:00 am 6:00 pm	no	Bogotá
			manejador canino	1	08 horas	3 por semana (de acuerdo a la operación)	8:00 am 4:00 pm (logística internacional)	no	san cayetano
			escolta	1	24 horas	lunes a sábado		si	Bogotá
2	centro 2		operadores de medios tecnológicos	3	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	central de seguridad
		Villavicencio	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	centro operativo
		Tunja	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	centro operativo
		Yopal	supervisor	1	12 horas	lunes a viernes (12 horas) sabados (8 horas)	6:00 am 6:00 pm sabados 6:00 am a 2:00 pm	no	centro operativo

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
3	eje cafetero	Manizales	supervisor	1	24 horas	lunes a viernes (24 horas) sábados (10 horas)	sábados 6:00 am a 4:00 pm	no	CTP
		Pereira	supervisor	1	24 horas	lunes a viernes (24 horas) sábados (10 horas)	sábados 6:00 am a 4:00 pm	no	centro operativo - dos quebradas
		Armenia	supervisor	1	24 horas	lunes a viernes (24 horas) sábados (10 horas)	sábados 6:00 am a 4:00 pm	no	centro operativo
		Manizales	guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	CTP
4	occidente	Cali	supervisor	1	9 horas	lunes a sábado	8:00 am a 5:00pm	no	CTP
		Cali	supervisor	1	10 horas	lunes a viernes	06:00 am a 4:00 pm	no	CTP
		Cali	supervisor	1	16 horas	lunes a sábado	06:00 am a 10:00 pm	no	CTP
			supervisor	3	12 horas	lunes a sábado		no	punto operativo Popayan-tulua-mocoa
			guardas	2	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	portería sur-norte
			guardas	1	10 horas	lunes a sábado	8:00 am a 6:00 pm	si	instalaciones
			manejador canino	1	8 horas	3 por semana (de acuerdo a la operación)	8:00 am 4:00 pm	no	instalaciones
5	sur		supervisor	1	24 horas	lunes a sábado		no	CTP Ibagué
			supervisor	2	8 horas	lunes a sábado	05:00 am a 09:00 am y 6:00 pm a 10:00 pm	no	CTP Ibagué - punto operativo Neiva

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
		Ibagué	guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	instalaciones Ibagué
		Neiva	guardas	1	12 horas	lunes a viernes sábado 8 horas	06:00 am a 6:00 pm	no	punto operativo
		Florencia	guardas	1	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	no	punto operativo
6	norte	Barranquilla	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP barranquilla
		Cartagena-Sincelejo	supervisor	6	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	no	punto operativo Cartagena-Sincelejo-santamarta-Riohacha-Montería-Magangué
		Barranquilla	guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	CTP
		Cartagena	guardas	1	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	si	punto operativo
7	noroccidente	Medellín	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP Medellín
			supervisor	2	12 horas	lunes a sábado		no	punto operativo Quibdó y apartado
			supervisor	1	10 horas	lunes a sábado	06:00 am a 4:00 pm	no	CTP Medellín
			guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP
			guardas	3	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	no	portería principal-CTP
			manejador canino	1	8 horas	3 veces por semana (de acuerdo a la operación)	08:00 am a 4:00 pm	no	instalaciones
8	oriente	Bu/manga	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
		Cúcuta	supervisor	1	10 horas	lunes a sábado	7am-11 am y 14:00-18:00	no	punto operativo
		Valledupar	guardas	3	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	giron-valledupar-cucuta
No. de servicios				75					

SEGUNDA

3.6.3 Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

a. Formación Académica

- Título profesional en administración de seguridad y salud ocupacional o seguridad y salud en el trabajo
- licencia en Salud Ocupacional vigente en Salud Ocupacional otorgada por la autoridad competente al momento de la presentación de la propuesta
- Título de especialista en Gerencia de Auditoría y/o seguridad en el trabajo

c. Experiencia Acreditada

- Experiencia profesional mínimo de cinco (5) años en Aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para ello deberá aportar certificación de capacitación en el SG-SST y
- Certificación planes de emergencia y contingencia-Sistemas de Gestión en control y seguridad
- Acreditar la resolución de consultor vigente expedida por la Supervigilancia.

3.6.4 Operadores de Medios Tecnológicos

Solicito respetuosamente a la entidad y se permita acreditar experiencia profesional mínimo de tres (3) años en aplicación del SG SST, lo anterior para mayor participación de oferentes, con una experiencia mayor o igual a tres años es suficiente para la ejecución de profesional en temas de SG SST.

- **Respuesta:** Frente a esta solicitud, vemos viable ampliar el espectro del profesional de SST, pero garantizando que tenga especialización en SST, en razón a que esta variación no afectaría la especificidad de su desempeño.

TERCERA

3.6.4 Operadores de Medios Tecnológicos

a. Formación Académica

- **Título:** bachiller, curso actualizado de operador de medios tecnológicos, curso actualizado de Supervisor de Seguridad básico, curso en herramientas de ofimática.

b. Experiencia Acreditada

- **Experiencia mínima certificada de (2) dos años en manejo de:** Sistemas de CCTV (Círculo cerrado de Televisión), manejo de plataforma de monitoreo de alarmas, Sistemas de Control de Acceso, monitoreo vehicular, manejo de herramientas de ofimática (Word, Excel y Outlook)

- **Conocimiento** en elaboración de informes y seguimientos logísticos, conocimiento en todo tipo de equipos de comunicación, redes informáticas, navegadores web.

Nota1: Como Servicios Postales Nacionales S.A.S., cuenta en el nivel central con un (1) centro de monitoreo donde se encuentran integrados el circuito cerrado de televisión, sistema de alarmas y control de acceso a la entidad, por lo tanto, se requiere de tres (3) servicios de operadores de medios tecnológicos. Para operar estos medios tecnológicos, quienes realicen esta actividad deben acreditar

Con respecto a este numeral solicito a la Entidad y nos aclare si la experiencia mínima certificada, se realiza a través de una certificación laboral, expedida por el representante legal?.

- **Respuesta:** Referente a este numeral la certificación debe estar a través de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada, así mismo el oferente debe hacer las certificaciones correspondientes.

CUARTA

3.9 MEDIOS DE VIGILANCIA CANINA

Con respecto al numeral 3.9, solicito a la entidad, permitir para mayor objetividad del proceso y pluralidad de oferentes que en caso de uniones temporales o consorcio pueda cualquier integrante acreditar dicha autorización por parte de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, es decir la Resolución de licencia de funcionamiento vigente en modalidad con medios caninos, pueda ser en cualquiera de las tres ciudades (Bogotá, medellin o Cali).

- **Respuesta:** De acuerdo a la observación deberán cumplir con la licencias de funcionamiento en las ciudades nombradas y se aceptará que cualquier miembro de la asociación pueda acreditar el funcionamiento del mismo en las ciudades mencionadas en los términos de referencia.

QUINTA OBSERVACIÓN

3.10 Código de Naciones Unidas (UNSPSC).

El objeto contractual dado su integralidad de servicios, se enmarca en el siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:

clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
92121500	Servicios de defensa nacional, orden público, seguridad y vigilancia	Seguridad y Protección Personal	Servicio de Guardas
92121700	Servicios de Defensa Nacional, Orden Público, Seguridad y Vigilancia	Seguridad y protección personal	Servicios de Sistema de Seguridad
92121701	Servicios de Defensa Nacional, Orden Público, Seguridad y Vigilancia	Seguridad y protección personal	Vigilancia o mantenimiento o monitoreo de alarmas
72151500	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicios de sistemas eléctricos
72151700	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicios de instalación de sistemas de Seguridad física e industrial
72151600	Servicios de edificación, construcción de instalaciones	servicios de mantenimiento	Servicio especializados de sistemas de comunicación

43221700	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz de datos	Equipo Fijo de Red y Componentes
4615 1600	Equipos o suministro de defensa, Orden Público, protección, vigilancia y seguridad	Protección de Orden Público	Equipos de Seguridad y Control
46191500	Equipos o suministro de defensa, Orden Público, protección, vigilancia y seguridad	Protección contra incendios	Prevención contra incendios
46171600	Equipos o suministro de defensa, Orden Público, protección, vigilancia y seguridad	Seguridad Vigilancia y Detección	Equipo de vigilancia y detección
46171610	Equipos o suministro de defensa, Orden Público, protección, vigilancia y seguridad	Seguridad Vigilancia y Detección	Cámaras de seguridad

Con respecto al numeral 3.10 Códigos de Naciones Unidas, solicito a la entidad y nos permita presentar por lo menos cuatro códigos de Naciones Unidas, de todos los códigos solicitados, es decir el más del 40% , situación que es suficiente para permitir la ejecución del contrato sin ninguna novedad, además de lo anterior porque todas las empresas de vigilancia y seguridad privada se tiene en cuenta como SEGMENTO, Servicios de Defensa Nacional Orden Público, seguridad y vigilancia.

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que los códigos relacionado en el 3.10 corresponde a la generalidad del servicio al momento de la publicación del proceso en el pagina secop II, dado que son lo que integran el servicio descrito en el objeto contractual.

SEXTA OBSERVACION

5.2. CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO DE CUOTAS DE CONTRIBUCIÓN:

Certificado de paz y salvo vigente a la fecha de cierre del proceso contractual en donde certifiquen que han hecho sus aportes y contribuciones durante el último año. Solicito a la entidad y se exija el CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO DE CUOTAS DE CONTRIBUCIÓN, no mayor a 30 días hábiles, porque con este tiempo es el que expide la superintendencia de vigilancia y seguridad privada, a todas las empresas de vigilancia privada.

- **Respuesta:** Se hace la aclaración que la relación del ítem de paz y salvo de cuota de contribución tiene como finalidad certificar los aportes durante ultimo seis meses en la cual deberá ser con fecha expedición no superior a los treinta días a la fecha del cierre del proceso.

SEPTIMA OBSERVACION:

3. REQUISITOS HABILITANTES ASPECTOS TECNICOS

CONDICIONES DE EXPERIENCIA DEL PROPONENTE Y DOCUMENTOS DE CONTENIDO TÉCNICO.

Como requisitos técnicos habilitantes, se establecen los siguientes:

ii. EXPERIENCIA DEL PROPONENTE.

a) El proponente deberá acreditar la experiencia relacionada con actividades de "Prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada con armas, sin armas y con el apoyo de medios tecnológicos de bienes muebles e inmuebles y servicios de caninos, para el sector público y/o privado, así como el soporte y mantenimiento integral de la infraestructura tecnológica de seguridad electrónica que comprenden los sistemas de alarma (intrusión, emergencias, detección de incendios), sistemas de CCTV y sistemas de Control de Acceso de baja y media complejidad a nivel nacional, y de la, vigilancia electrónica para el personal interno y externo de la Empresa, infraestructura, documentación, otros activos rede valor y todos aquellos bienes que estén bajo la responsabilidad y en las instalaciones de Servicios Postales Nacionales S.A.S". Presentando mínimo (3) y máximo cinco (5) certificaciones de contratos ejecutados y/o actas de liquidación y/o su equivalente, cuya sumatoria sea igual o mayor al 100% del presupuesto oficial del proceso, las cuales deberán acreditar mínimo entre 20 a 24 ciudades del territorio Nacional de la prestación del servicio.

Con respecto a la certificación de experiencia, solicito a la entidad que se acepte la certificación con prestación de servicio con armas, sin armas , con caninos y las siguientes especificaciones como es **"el soporte y mantenimiento integral de la infraestructura tecnológica de seguridad electrónica que comprenden los sistemas de alarma (intrusión, emergencias, detección de incendios), sistemas de CCTV y sistemas de Control de Acceso de baja y media complejidad a nivel nacional, y de la, vigilancia electrónica para el personal interno y externo de la Empresa, infraestructura, documentación, otros activos rede valor y todos aquellos bienes que estén bajo la responsabilidad y en las instalaciones"**, se encuentran incluidos dentro de medios tecnológicos, es decir las certificaciones solo especifican medios tecnológicos, ya que los mismos incluyen o componen sistemas de alarmas o cctv , etc.
Por lo anterior reiteramos nuestra solicitud de requerir o aceptar certificaciones con prestación de servicio con armas, sin armas , con caninos y con medios tecnológicos.

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que las certificaciones podrán tener por lo menos tres de las actividades propias de la vigilancia descrita en el proceso de contratación, de la misma manera acreditar que ha prestado el servicio en diferentes ciudades.

OCTAVA OBSERVACION;

Las certificaciones allegadas y que se encuentren inscritas en el RUP deberán estar contenidas en los **códigos 921215, 46171600, 72151500 y en mínimo uno o más de Seguridad física en mínimo uno o más de Seguridad Electrónica.**

Con respecto al anterior requerimiento solicito a la entidad se elimine, y se permita solo tres de los siguientes códigos que son acordes al objeto que se ejecutará de acuerdo a la invitación:

CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
921215 OBLIGATORIO	Servicios de Defensa Nacional, Orden Público, Seguridad y Vigilancia	Seguridad y protección personal	Servicios de guardias
921217	Servicios de Defensa Nacional, Orden Público, Seguridad y Vigilancia	Seguridad y protección personal	Servicios de sistemas de seguridad
461716	Equipos y Suministros de Defensa, Orden Público, Protección, Vigilancia y Seguridad	Seguridad, vigilancia y detección	Equipo de vigilancia y detección

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que para garantizar una mayor pluralidad, la publicación del estudio previo definitivo en el acápite de la experiencia las certificaciones allegadas deberán estar inscrito en alguno de los códigos de seguridad física, y por lo menos uno en seguridad electrónica.

NOVENA OBSERVACION:

Nota 2: Para proponentes plurales e individuales se deberá acreditar la experiencia de manera conjunta. Para mayor claridad se ilustra el siguiente cuadro con ejemplos:

	<p>Empresa 12 con un porcentaje de participación del 60% y la Empresa 3 con un porcentaje de participación del 40%. Así las cosas, para la acreditación de la presencia de las 24 ciudades requeridas en el pliego la primera de las Empresas deberá acreditar como mínimo 14 ciudades y la segunda 10 ciudades.</p> <p><u>Resultado:</u> cumple</p>	<p>Ejemplo 1: Certificación 1 acreditada por uno de los integrantes del proponente plural: Prestación de servicios con armas y sin armas</p> <p>Certificación 2:</p> <p>Acreditada por el otro integrante del proponente plural Prestación de servicios con medios tecnológicos y caninos</p> <p>Resultado: CUMPLE</p> <p>Ejemplo 2:</p> <p>Certificación 1. Acreditada por uno de los integrantes del proponente plural: Prestación de servicios</p>	<p>un porcentaje de participación del 60% y la Empresa 3 con un porcentaje de participación del 40%. Así las cosas, para la acreditación del presupuesto requerido en el pliego de condiciones, (\$ 8.549.058.960) la empresa 12 deberá acreditar \$5.129.435.376 y la empresa 3 deberá acreditar \$3.419.623.584.</p> <p><u>Resultado:</u> cumple</p>
--	--	---	--

En la página 93 nos entrega que de acuerdo a la **NOTA 2**, unos ejemplos para acreditar experiencia, pero solicito a la entidad respetuosamente aclarar dos situaciones:

1. Es solo un ejemplo el requerir 24 ciudades?, es decir no se tiene en cuenta ese número de ciudades para acreditar.

- **Respuesta:** Referente a esta observación las 24 ciudades hacen referencia a un ejemplo de acuerdo con la nota 2.

2. Si no es acertada nuestra inquietud, solicito respetuosamente a la entidad y se permita al igual que en el requerimiento LICENCIA DE AUTORIZACION PARA OPERAR A NIVEL NACIONAL EN SUCURSALES Y/O AGENCIAS permitir solo 20 ciudades y no 24 como informa en la NOTA 2, reiteramos exigir solo 20 ciudades capitales.

- **Respuesta:** Nota: Para la acreditación de mínimo veinte (20) sucursales en ciudades capitales para la operación de servicios de vigilancia y seguridad privada de la licencia de funcionamiento, los proponentes plurales deberán acreditar este requisito mediante la sumatoria de sus integrantes de la Unión Temporal de acuerdo al porcentaje de participación de cada uno de ellos.

DECIMA OBSERVACION:

NIVELES DE MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE CCTV Y ALARMAS

ALARMAS

NIVELES DE SERVICIO	VALOR	DESCRIPCIÓN
BAJO	\$	REVISION DE MAGNETICOS LIVIANOS PESADOS. CAMBIO DE CLAVES: INSTALADOR MASTER COACCION Y DE USUARIOS.
MEDIO	\$	REVISION DE PANEL DE ALARMA TECLADOS BATERIA SIRENA Y TRANSFORMADOR. SENSORES DE MOVIMIENTO PANICOS FIJOS PANICOS INALAMBRICOS. SENSORES DE HUMO. CABLEADO DE DATOS Y ELECTRICO.
ESTANDAR	\$	CAMBIO DE MAGNETICOS LIVIANOS PESADOS SENSORES DE MOVIMIENTO PANICOS FIJOS PANICOS INALAMBRICOS. SENSORES DE HUMO. CABLEADO DE DATOS Y ELECTRICO.
ALTO	\$	CAMBIO DEL PANEL DE ALARMA, TECLADOS, BATERIA TRANSMORMADOR. CABLEADO AVERIADO.
MUY ALTO	\$	INSTALACION DE SENSORES NUEVOS DENTRO DE UN SISTEMA DE ALARMA QUE YA ESTA FUNCIONANDO.
INSTALACION 1	\$	INSTALACION DE UN SISTEMA DE ALARMA EN UNA SEDE DONDE NO CUENTA CON SISTEMA DE ALARMA O ACTUALIZACION DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE

CCTV

NIVELES DE SERVICIO	VALOR	DESCRIPCIÓN
BAJO	\$	DESCARGA DE VIDEOS EN LAS SEDES: PUNTOS DE VENTA PUNTOS OPERATIVOS CENTRALES DE TRATAMIENTO Y BODEGAS.
MEDIO	\$	MANTENIMIENTO DE TODOS LOS EQUIPOS QUE COMPONEN EL SISTEMA DE CCTV (GRABADOR, NVR, DVR, MONITOR TECLADO MOUSE FUENTE DE ALIMENTACION, UPS, SWITCH, RACK. (DE 1 A MAXIMO 4 CÁMARAS). REVISAR FUNCIONAMIENTO. LIMPIEZA DE PARTES Y COMPONENTES, REVISION DE FUNCIONAMIENTO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, DESCARGA DE VIDEOS PARA SEDES PUNTOS DE VENTA.
ESTANDAR	\$	MANTENIMIENTO DE TODOS LOS EQUIPOS QUE COMPONEN EL SISTEMA DE CCTV (GRABADOR, NVR, DVR, MONITOR TECLADO MOUSE FUENTE DE ALIMENTACION, UPS, SWITCH, RACK. (DE 5 A MAXIMO 16 CÁMARAS). REVISAR FUNCIONAMIENTO. LIMPIEZA DE PARTES Y COMPONENTES, REVISION DE FUNCIONAMIENTO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, DESCARGA DE VIDEOS. PARA SEDES PUNTOS OPERATIVOS.

Solicito a la entidad y nos suministre el presupuesto para vigilancia electrónica, en este caso para los servicios de alarmas y CCTV, si bien es el caso , la entidad suministra un solo presupuesto de \$ 3.600.000.000, para seis meses , pero no especifica cuanto es para vigilancia fisica y cuanto es el presupuesto en vigilancia electrónica.

- **Respuesta:**

CARACTERISTICAS			2023			
ITEM	Requerimiento	Unidad Cobro	VALOR UNITARIO DE LOS SERVICIOS Y/O SUMINISTROS SIN IVA	PRECIO TOTAL DE LOS SERVICIOS Y/O SUMINISTRO SIN IVA INCLUIDO	IVA	PRECIO TOTAL DE LOS SERVICIOS Y/O SUMINISTRO, CON IVA INCLUIDO Y CON IPC ACTUAL.
1	servicios de Vigilancia y Seguridad Privada a nivel nacional en las ciudades de Bogotá D.C, en la Seguridad FISICA.	6 MESES	490.197.000	2.941.182.000	19%	\$ 3.500.006.580
2	servicios de Vigilancia y Seguridad Privada a nivel nacional en las ciudades de Bogotá D.C, en la Seguridad Electrónica,	6 MESES	14.004.680	84.028.080	19%	\$ 99.993.415
					Total:	3.599.999.995

DECIMA PRIMERA:

2. FACTOR TECNICO DE CALIDAD 45 PUNTOS

2.1. supervisores de seguridad privada para control de seguridad postal (10 PUNTOS)

El oferente que ofrezcan como mínimo dos (2) supervisores de seguridad privada para el apoyo al control del proceso logístico postal y seguridad postal, con título de bachiller y certificado como supervisor expedido por la Superintendencia de vigilancia y que cuente con experiencia mínima de (1) año como supervisor

Los supervisores ofertados tendrán una capacitación sobre de seguridad portal a efectos de hacer el control para mitigar el riesgo de hurto y daño de as pizzas postales.

Solicito a la entidad y nos aclaré lo siguiente:

1. La capacitación sobre de seguridad portal a efectos de hacer control para mitigar el riesgo de hurto y daño de las pizzas postales, cual es el nombre exacto de dicha capacitación?, o cuales son las capacitaciones exactamente para acreditar?

- **Respuesta:** La DNSP son los encargados de capacitar el personal en cuanto a Seguridad Postal, el cual comprenderá la temática de controles en mitigar el riesgo de hurto y daño.

2. La capacitación puede ser dictada por la escuela de vigilancia y seguridad privada legalmente autorizada. ?

- **Respuesta:** La DNSP son los encargados de capacitar el personal en cuanto a Seguridad Postal.

3. Las certificaciones de las capacitaciones para los supervisores deben ser acreditadas con la propuesta?

- **Respuesta:** A través de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada sus funciones como supervisor, la capacitación específica de Seguridad Postal la realizará la DNSP.

4. Cuantos supervisores se deben acreditar con la propuesta?

- **Respuesta:** Todo el personal debe estar certificado a través de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

DESIMA SEGUNDA OBSERVACION:

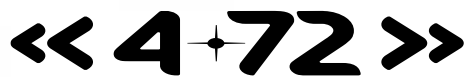
SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	8HR	9HR	10HR	12HR	16HR	24HR	TOTAL X SERVICIOS
SUPERVISORES CON ARMA						1	1
SUPERVISORES SIN ARMA	3	1	3	14	1	12	34
SUPERVISOR – CONDUCTOR							
GUARDAS CON ARMA			1	4		9	14
GUARDAS SIN ARMA	1	1		8		8	18
GUARDAS FEMENINAS SIN ARMA							
MANEJADOR CANINO	3			1			4
OPERADORES MEDIOS TECNOLOGICOS						3	3
ESCOLTA CON ARMA	1						1
COORDINADOR GENERAL							
TOTAL							75

Con respecto a lo anterior publicado por la entidad solicitamos respetuosamente nos aclare los días que se prestarán en cada horario y si es con festivos o días hábiles.

- **Respuesta:** Se adjunta la discriminación.

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
1	CENTRO 1	Bogotá	supervisor	2	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	muelle -logística internacional
			supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	física e instalaciones

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
			supervisor	1	24 horas	lunes a viernes-sábado 8 horas		no	CTP
			supervisor	1	12 horas	lunes a viernes-sábado 8 horas		no	admisión
			supervisor	1	8 horas	lunes a sábado		no	recolección
			supervisor	1	12 horas	lunes a viernes-sábado 8 horas		no	murillo toro
			guardas	3	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP-rampla - san cayetano
			guardas	4	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	portería sur-norte-muelle -Funza
			guardas	1	24 horas de l a v-18 horas sabados-8 horas domingo	24 horas de l a v-18 horas sabados-8 horas domingo		si	bodega telefónica
			guardas	1	lunes a viernes y sábados 8 horas	lunes a viernes y sábados 8 horas	12 horas	no	apoyo muelle
			guardas	3	12 horas	lunes a viernes (12 horas) sábados (8 horas)	06:00 am a 6:00 pm	si	portería sur refuerzo motos-chapinero-murillo toro
			guardas	1	12 horas	lunes a viernes (12 horas) sábados (8 horas)		no	bodega UDP
			guardas	1	12 horas	l-v	7am-7pm	no	recepción presidencia
			guardas	1	12 horas	lunes a sábados		no	recepción portería principal



Correo y mucho más

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
			guardas	1	9 horas	lunes a viernes-sábados 5 horas		no	rezagos
			manejador canino	1	12 horas	lunes a sábado	6:00 am 6:00 pm	no	Bogotá
			manejador canino	1	08 horas	3 por semana (de acuerdo a la operación)	8:00 am 4:00 pm (logística internacional)	no	san cayetano
			escolta	1	24 horas	lunes a sábado		si	Bogotá
			operadores de medios tecnológicos	3	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	central de seguridad
2	centro 2	Villavicencio	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	centro operativo
		Tunja	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	centro operativo
		Yopal	supervisor	1	12 horas	lunes a viernes (12 horas) sábados (8 horas)	6:00 am 6:00 pm sábados 6:00 am a 2:00 pm	no	centro operativo
3	eje cafetero	Manizales	supervisor	1	24 horas	lunes a viernes (24 horas) sábados (10 horas)	sábados 6:00 am a 4:00 pm	no	CTP
		Pereira	supervisor	1	24 horas	lunes a viernes (24 horas) sábados (10 horas)	sábados 6:00 am a 4:00 pm	no	centro operativo - dos quebradas
		Armenia	supervisor	1	24 horas	lunes a viernes (24 horas) sábados (10 horas)	sábados 6:00 am a 4:00 pm	no	centro operativo
		Manizales	guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	CTP

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal: 110911

📞 472Oficial 📧 @472Colombia 📍 472Colombia 📠 Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital es de todos

MinTIC



Correo y mucho más

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
4	occidente	Cali	supervisor	1	9 horas	lunes a sábado	8:00 am a 5:00pm	no	CTP
		Cali	supervisor	1	10 horas	lunes a viernes	06:00 am a 4:00 pm	no	CTP
		Cali	supervisor	1	16 horas	lunes a sábado	06:00 am a 10:00 pm	no	CTP
			supervisor	3	12 horas	lunes a sábado		no	punto operativo Popayan-tulua-mocoa
			guardas	2	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	portería sur-norte
			guardas	1	10 horas	lunes a sábado	8:00 am a 6:00 pm	si	instalaciones
			manejador canino	1	8 horas	3 por semana (de acuerdo a la operación)	8:00 am 4:00 pm	no	instalaciones
5	sur		supervisor	1	24 horas	lunes a sábado		no	CTP Ibagué
			supervisor	2	8 horas	lunes a sábado	05:00 am a 09:00 am y 6:00 pm a 10:00 pm	no	CTP Ibagué - punto operativo Neiva
		Ibagué	guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	instalaciones Ibagué
		Neiva	guardas	1	12 horas	lunes a viernes sábado 8 horas	06:00 am a 6:00 pm	no	punto operativo
		Florencia	guardas	1	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	no	punto operativo
6	norte	Barranquilla	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP barranquilla
		Cartagena-Sincelejo	supervisor	6	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	no	punto operativo Cartagena-Sincelejo-santamarta-Riohacha-Montería-Magangué

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal:110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital es de todos

MinTIC

No	REGIONAL	CIUDAD	SERVICIOS	CANTID	HORAS	DIAS	HORARIOS DEL SERVICIO	ARMAS	SITIO DE FACCION
		Barranquilla	guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	si	CTP
		Cartagena	guardas	1	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	si	punto operativo
7	noroccidente	Medellín	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP Medellín
			supervisor	2	12 horas	lunes a sábado		no	punto operativo Quibdó y apartado
			supervisor	1	10 horas	lunes a sábado	06:00 am a 4:00 pm	no	CTP Medellín
			guardas	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP
			guardas	3	12 horas	lunes a sábado	06:00 am a 6:00 pm	no	portería principal-CTP
			manejador canino	1	8 horas	3 veces por semana (de acuerdo a la operación)	08:00 am a 4:00 pm	no	instalaciones
8	oriente	Bu/manga	supervisor	1	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	CTP
		Cúcuta	supervisor	1	10 horas	lunes a sábado	7am-11 am y 14:00-18:00	no	punto operativo
		Valledupar	guardas	3	24 horas	lunes a domingo	24 horas	no	giron-valledupar-cucuta
No. de servicios				75					

DECIMA TERCERA OBSERVACION:

22. ANEXOS

El proceso requirente relacionará y adjuntará los documentos que hacen parte integral del estudio previo: Solicitudes de cotizaciones, Cotizaciones de mercado, Solicitud de disponibilidad presupuestal, Certificado de disponibilidad presupuestal, Cuadro comparativo de estudio económico, Formato Identificación de Asociados de Negocio Críticos, etc.

Solicito a la entidad y se publiquen las cotizaciones de mercado correspondientes y así tener una idea más clara de cómo Servicios Postales obtuvo el presupuesto oficial. Lo anterior se solicita respetuosamente ya que la entidad objetivamente nos indica que se adjuntará los documentos que

hacen parte integral del estudio previo. Solicito igualmente a la entidad y tenga en cuenta exactamente las tarifas estipuladas por la superintendencia de vigilancia y seguridad privada a través de la circular No. 20221300000675 de 29 diciembre de 2022, donde nos establecen dos cortes, o dos incrementos es decir, una a partir del 1 de enero de 2023 hasta el 14 julio de 2023, y otra a partir del 15 de julio hasta el 31 de diciembre 2023, y al revisar el anexo de la oferta económica correspondiente, solo se tiene en cuenta un corte en el formato., por cuanto se requiere que la entidad modifique el presupuesto y el formato anexo a la oferta económica.

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que la entidad al tener la autonomía presupuestal, administrativa y financiera se determinó la proyección del presupuesto, como consta en el estudio previo (Análisis del Mercado). Con la salvedad que dentro de las condiciones de ejecución administrativas y operativas del futuro contrato está supeditada según la oferta y demanda de la Entidad, siendo así que no se obliga a un mínimo de o un máximo de solicitud de servicios por prestar, dado que los precios de este servicio se encuentran regulados por la Supervigilancia, el cual se realizó el análisis de precios bajo lo emitido por dicha autoridad.

OBSERVACION ALLEGADA POR MAGNUS SEGURIDAD LTDA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DE 15 DE FEBRERO DE 2023 A LAS 04.55 P.M

1. En la página 89 del DOCUMENTO CÓDIGO PR-CT-001-FR-002 del presente proceso **LICENCIA DEL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**, se solicita a las empresas participantes contar con Licencia de Telecomunicaciones y permiso para el uso del espectro radioeléctrico.

Esta licencia expedida por el ministerio de las telecomunicaciones se utiliza para poder hacer uso radios con repetidora, sin embargo, estos equipos de radio no permiten realizar otras actividades como la UNP lo requiere y exige tales como grabar y guardar videos, fotografías, informes, minutas y demás documentos que forman parte del completo sistema de seguimiento al contrato. Los radios no ofrecen la oportunidad de manejar más allá de mensajes de voz que no quedan guardados ni grabados en ninguna nube.

En este sentido, solicitamos que de acuerdo con la necesidad de tecnología de punta informática se les pida a los contratistas participantes en el proceso de selección la licencia de la empresa que tendrán contratada como tercero y que garantice que podrán usar videos en tiempo real, informe en tiempo real, geolocalización, almacenamiento en la nube. Claros ejemplos de estas plataformas son las desarrolladas por las empresas Claro o Movistar que ofrecen completa cobertura a nivel nacional.

De tal forma que, si se insiste mantener el requerimiento de presentar la licencia de utilización de frecuencias radio eléctricas, que se de como opción adicional a los participantes de

evidenciar un contrato vigente con una empresa de reconocimiento nacional como tercero que pueda cumplir con las expectativas que la UNP tiene en cuanto a manejo, aseguramiento de información, equipo informático y comunicaciones.

- **Respuesta:** Desde el punto de vista de la Seguridad Postal, este requerimiento esta planteado para que los oferentes garanticen y certifiquen la licencia de telecomunicaciones y uso del espectro electromagnético, para el caso de comunicación local se requieren de los radios punto a punto, que se utilizaran en cada ciudad de nuestras sedes por parte de los supervisores y guarda.

Ahora bien, para el tema de grabaciones almacenamiento de videos y fotografías, con la dotación de un celular de última tecnología que se doten a estas unidades quedarían satisfecho este requerimiento. por lo anterior las necesidades a la UNP son muy distintas a esta empresa frente a las capacidades a implementar en el desarrollo del contrato para este servicio.

2. En el numeral 3.6.2 COORDINADOR DE MEDIOS TECNOLÓGICOS se solicita que este personal sea certificado con vínculo laboral con la empresa por mínimo 7 años, se solicita se pueda presentar un acta de compromiso de contratación de este perfil una vez adjudicado el contrato y el envío de la hoja de vida dentro de los primeros días después de la firma del contrato, de esta forma se asegura que el contrato cuente con el personal idóneo que cumpla con todas las características requeridas y que así mismo se dé la oportunidad a diferentes personas a las que trabajan actualmente con el contrato.

- **Respuesta:** Servicios Postales Nacionales S.A.S, se sostiene en el perfil exigido para Coordinador de medios tecnológico toda vez, que se requiere este perfil de acuerdo con el nivel de responsabilidad, control, supervisión y acompañamiento de dicho cargo.

3. Dentro del esquema de servicios solicitados en el presente pliego de condiciones se solicitan los servicios de caninos, se solicita se permita subcontratar este servicio sin necesidad de generar Unión Temporal con la empresa proveedora de caninos ya que dentro del esquema la cantidad de servicios caninos es considerablemente menor respecto de los demás servicios.

- **Respuesta:** Referente a la presente observación SPN requiere que el oferente tenga la capacidad de garantizar el servicio requerido como se estableció en la invitación inicial, en la cual se requiere que se cuente con un departamento K9 que ofrezca autonomía y calidad del servicio frente a lo requerido.

4. En el numeral 6 COMUNICACIONES, se solicita que todos los servicios cuenten con radio de comunicación.

Hoy en día, existen sistemas de comunicación mucho más completos y avanzados que los radios, una plataforma digital como Claro Directo cuenta con el respaldo de una de las compañías de telecomunicaciones más grandes del país (CLARO) y ofrece servicios como PPT convencional, envío de fotos, mensajes y videos geolocalizados, permite la comunicación simultánea por grupos creados o a nivel nacional. Se solicita se permita prestar el servicio con teléfonos celulares inteligentes que cuenten con esta plataforma digital que cumple con las necesidades que el proceso requiere y complementa la comunicación del esquema.

Así mismo, se sugiere solicitar un software para uso del esquema de seguridad que permita:

- Identificación facial (FACE ID) para vigilantes, supervisores y coordinadores.
- Geolocalización continua y en tiempo real.
- Minutas virtuales.
- Marcación de rondas mediante código QR.
- Marcación de inicio y finalización de turnos de vigilancia con Face Id, y limitado a la geolocalización establecida, con fecha y horarios establecidos.
- Novedades en tiempo real con fotos.
- Almacenamiento en la nube inmodificable ilimitado.

Este sistema cumple con las necesidades de seguridad que SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S tiene.

- **Respuesta:** Nos sostenemos en el punto 6 de comunicaciones, en el cual incluye precisamente la dualidad de la capacidad tecnología en los radios de comunicaciones y los planes de celular que traen inmersas estas bondades.

5. En la página 86 LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO numeral 4, se solicita acreditar por lo menos 10 años continuos de operación por parte de la empresa proponente. Dentro del mercado colombiano existen una gran cantidad de empresas que tienen una menor cantidad de años activas y que aun así ofrecen un mejor servicio en tiempos de respuesta y reacción del mercado. Esto responde a que siendo empresas 100% colombianas, cuentan con toda la planta directiva en el país y apoyan el comercio nacional. Con el fin de dar oportunidad de participación a estas empresas que son más jóvenes pero que han crecido exponencialmente gracias al buen servicio, se solicita permitir la participación de empresas con mínimo 8 años de actividad, tiempo suficiente para adquirir la experiencia necesaria para ejecutar el contrato del presente proceso.

- **Respuesta:** En razón a lo sensible del servicio que se tiene a nivel nacional se requiere la experiencia exigida y publicada en la propuesta inicial.

6. En la pagina 87 **LICENCIA DE AUTORIZACION PARA OPERAR A NIVEL NACIONAL EN SUCURSALES Y/O AGENCIAS**, se solicita al oferente acreditar agencia y/o sucursal en mínimo 20 ciudades capitales. De acuerdo con el concepto de la Superintendencia de Vigilancia “Circular

externa N. 014 de 2008” señala que no será necesario abrir una agencia o sucursal cuando exista una distancia corta entre el lugar donde se está prestando el servicio y el centro de operaciones de la empresa o cuando sean un número mínimo de hombres y armas indispensables para el servicio.

“(…) A este respecto, vale la pena anotar que en aquellas situaciones en que existe una corta distancia entre el centro de operaciones y el lugar de prestación del servicio, así como un número mínimo de hombres y armas indispensables, según previo estudio de seguridad, en los puestos de vigilancia, no es necesario la apertura de una agencia o sucursal, en razón de que operativa y administrativamente no se amerita. (…)”

Por esta razón y teniendo en cuenta que de acuerdo con el esquema expresado en el presente pliego de condiciones en el que se evidencia que, por ciudad, adicionales a Bogotá, Cali y Barranquilla, la cantidad de servicios no superan los 2 servicios 24 horas, solicitamos se permita participar con sedes o sucursales en mínimo las siguientes ciudades: Bogotá, Cali, Barranquilla y Medellín.

- **Respuesta:** Frente a esta observación SPN requiere que se tenga sucursal en las ciudades donde se oferta el servicio para que garantice, no solo el servicios del puesto contratado, si no una capacidad oportuna de reacción en los tiempos estipulados y administrativamente se tenga capacidad para la atención oportuna de los requerimientos.

7. En numeral 11 se describen todos los servicios de medios tecnológicos que requiere el presente proceso de contratación. Se solicita se permita subcontratar este servicio de medios tecnológicos con una empresa legalmente establecida que cuenta con la experiencia suficiente para prestar los servicios requeridos. De esta forma se asegura que los tiempos de respuesta frente a requerimientos tecnológicos serán óptimos y a la menor brevedad. De esta misma forma, se solicita que la experiencia requerida en el numeral 3.10 CÓDIGOS DDE NACIONES UNIDAS, se permita presentar en conjunto con el tercero subcontratado para tecnología y que sea este quien certifique la experiencia respecto a lo que tecnologías corresponde.

- **Respuesta:** SPN no tiene objeción a la posibilidad de subcontratar, siempre y cuando se cumpla los perfiles profesionales exigidos y se garantice la capacidad de tecnología para los niveles de servicios y cumplimientos exigidos.
- De igual forma con respecto a la presentación en conjunto para certificación de experiencia y la garantía del trabajo tecnológico no hay inconveniente siempre y cuando se de satisfacción a lo estipulado en este punto específico.

OBSERVACION ALLEGADA POR SEGURIDAD ONCOR MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DE 15 DE FEBRERO DE 2023 A LAS 04.57 P.M



Correo y mucho más

OBSERVACION No. 1

LICENCIA DEL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

El proponente debe anexar la licencia para la utilización de las frecuencias radioeléctricas a nivel nacional y registro de habilitación convergente o TIC, expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones vigente al cierre de la presente invitación y permiso para el acceso del uso del espectro radioeléctrico Cobertura en Bogotá D.C., Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Riohacha, Sincelejo, Montería, Medellín, Cali, Popayán, Manizales, Dos Quebradas, Pereira, Armenia, Bucaramanga, Girón, Cúcuta, Valledupar, Ibagué, Neiva, Florencia, Yopal, Villavicencio y Tunja.

En cuanto a este requisito manifestamos que el permiso para el uso del espectro radioeléctrico, se encuentra autorizado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con cobertura a nivel nacional, se sobre entiende que el mismo, puede operar en todas las regiones del país, sin que deba describirse de manera detallada la Dirección o ubicación de la estación repetidora o estación base de cada ciudad o municipio.

Por lo anterior, solicitamos a la entidad suprimir esta parte del segundo párrafo del presente numeral

- **Respuesta:** Frente a esta observación no es procedente suspender la descripción discriminada de las ciudades donde se requiere conocer la instalación y conexión real de las antenas repetidoras que prestan servicio a los radios punto a punto, que facilitan la comunicación entre supervisores y guardas en el desarrollo del trabajo turno a turno.

OBSERVACION No. 2

LICENCIA DE AUTORIZACION PARA OPERAR A NIVEL NACIONAL EN SUCURSALES Y/O AGENCIAS

El numeral indica que *“El proponente debe anexar la licencia expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada vigente al cierre de la presente invitación y certificado de existencia y representación legal el cual no tendrá fecha superior a treinta (30) días al cierre de la presente invitación, donde conste que está autorizado para operar en veinte (20) ciudades capitales de departamento y su oficina principal y sucursales autorizadas para efectos del cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos dentro del presente proceso”*

Revisando los estudios previos realizado por la entidad, de manera respetuosa nos permitimos hacer las siguientes precisiones:

Con el fin de que se garantice la pluralidad de oferentes y la primacía de los principios de transparencia y eficacia en la contratación estatal, solicitamos amablemente a la entidad realizar ciertos cambios y/o ajustes al pliego de condiciones, con el fin de hacer viable la participación de las empresas de vigilancia y seguridad privada, de modo individual, consorcio o unión temporal, toda

vez que de continuar el proceso en los mismos términos, se limitará la pluralidad oferentes en el presente contrato

El hecho de que las empresas de vigilancia y Seguridad Privada no cuenten con agencia o sucursal en cada ciudad como bien lo está pretendiendo la entidad, no significa que las mismas, no se encuentren en capacidad de llevar a buen término la ejecución de los contratos, por el contrario, se ha visto en distintos procesos, que para que haya una reacción efectiva por el contratista, las solicitudes para contrato a nivel nacional pueden atenderse de forma efectiva y eficiente desde cinco sucursales. Y adicionalmente, se cuente con un supervisor o coordinador de contrato en cada ciudad principal, con el fin de garantizar la acción inmediata ante las posibles novedades.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, es evidente el desconocimiento del principio de planeación por la entidad, pues en un proceso con los presupuestos a adjudicar, la entidad no está realizando los trabajos con la diligencia requerida con el fin de establecer los parámetros para la participación efectiva y vinculante de las empresas autorizadas por la Supervigilancia en Colombia.

De otra forma, es decir, la entidad debería permitir que las empresas interesadas en participar tengan constituida y autorizada 5 sucursales o agencias como lo han señalado en procesos tales como; la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas, el Instituto Colombiano Agropecuario y Fiscalía General de la Nación, entre otros, garantizando así; la capacidad del personal para tener una reacción rápida y efectiva en la atención de las novedades que se lleguen a presentar en la ejecución del contrato, pues de otra forma a raíz de la falta de planeación al no realizar un estudio a profundidad del sector a contratar generan una clara limitación para la participación de oferentes que cuentan con la experiencia y trayectoria para ejecutar contratos de dicha magnitud.

- **Respuesta:** Frente a este punto ratificamos los términos de referencia de acuerdo con la acreditación de mínimo veinte (20) sucursales en ciudades capitales para la operación de servicios de vigilancia y seguridad privada con licencia de funcionamiento, los proponentes plurales deberán acreditar este requisito mediante la sumatoria de sus integrantes de la Unión Temporal de acuerdo con el porcentaje de participación de cada uno de ellos.

OBSERVACION No. 3

3.6.1 Coordinador General del Proyecto

En el numeral se establece que el perfil deberá cumplir los siguientes requerimientos "- *Título profesional en carreras administrativas, ingenierías, ciencias militares, administrador policial o afines, otorgado por una universidad aprobada por el Ministerio de Educación Nacional. Este profesional debe ser retirado de las fuerzas militares o de policía*

- *Certificado de la matrícula y tarjeta profesional para las carreras que aplican y sin anotaciones negativas al profesional.*



Correo y mucho más

- Especialización en temas relacionados con Seguridad integral o alta gerencia de la seguridad y/.
 - Acreditar formación en Alta Gerencia
 - Acreditar mínimo Diez (10) años de experiencia en cargos de dirección en empresas de vigilancia y seguridad privada, la cual será validada con certificaciones laborales.
 - Evaluador en competencias del SENA.
 - Acreditar Experiencia como consultor en vigilancia y seguridad privada, para lo cual debe aportar las respectivas resoluciones expedidas por la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada
 - Vinculación laboral con la empresa proponente de mínimo ocho (8) años, verificable con las planillas de pago de seguridad social y /o contrato laboral
- Carta de compromiso emitida por el proponente en la que manifieste que el profesional propuesto será el encargado y tendrá la dedicación solicitada durante la ejecución del contrato."

Al respecto nos permitimos manifestar que en la construcción de los pliegos se deben establecer requisitos habilitantes acordes al objeto a desarrollar y al sector económico, no pueden establecerse criterios con el único objetivo de restringir la pluralidad de oferentes o que dependan únicamente de la subjetividad de la entidad. Es así que de acuerdo con *"el marco normativo fijado en el pliego de condiciones debe avenirse con un segundo elemento del principio de proporcionalidad, cual es el sub-principio de necesidad. En virtud de este, resulta claro que las restricciones al derecho que tienen, potencialmente, todos los actores interesados en participar en los procedimientos contractuales promovidos por el Estado deben ser aquellas que resulten menos lesivas o invasoras de tal derecho de libertad; de modo tal que se juzgará como desproporcionados aquellas exigencias o requisitos que superen el umbral de lo que necesariamente se demanda para satisfacer el interés general. Este subprincipio implica valorar si las hipotéticas medidas alternas revisten el mismo grado de idoneidad de aquella juzgada y afecta en menor grado el derecho o libertad intervenida."* **(Negrilla fuera de texto)**

Igualmente, cuando se tiene en cuenta el marco normativo de los perfiles establecidos por nuestro ente rector, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, queda en evidencia los requisitos establecidos para cada uno de ellos resultan desproporcionales. El cargo más alto en seguridad es ser CONSULTOR, calidad que solo puede ser obtenida a través del cumplimiento de los requisitos señalados en el DECRETO 1070 DE 2015 así:



Correo y mucho más

Artículo 2.6.1.1.3.3.24. Obtención de Credenciales. Para obtener la credencial de **consultor**, asesor, o investigador en seguridad privada, se requiere acreditar uno de los siguientes requisitos:

a) **Consultor** en Seguridad Privada:

- Ser Oficial Superior de la Fuerza Pública en retiro y postgrado en áreas de la Seguridad o la Defensa.
- Título de formación universitaria o ser oficial Superior de la Fuerza Pública en retiro y dos (2) años de experiencia en cargos administrativos u operativos en Seguridad Privada.
- Título de formación universitaria y postgrado en áreas de Seguridad Privada o Seguridad Integral.
- Experiencia específica o relacionada con el manejo de servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, en calidad de Jefe de Operaciones o Director de Seguridad por un tiempo no inferior a siete (7) años.
- Los ex funcionarios del Departamento Administrativo de Seguridad DAS que hubieren ejercido cargos por un período no inferior a tres (3) años como Director, Subdirector,

Secretario General, Director General de Inteligencia, Director General Operativo y Subdirectores, Directores Seccionales y Subdirectores Seccionales y Director Técnico de Academia y Jefe Oficina de Protección Especial.

- Las personas que acrediten título universitario como Administrador Policial conforme a la Ley 1249 de 2008 y demás normas que la desarrollen o reglamenten.

Es claro que, para obtener esta calidad, solo se debe acreditar una de las opciones, ahora no entendemos por qué la entidad estableció requisitos que no resultan proporcionales ni al perfil ni al objeto a desarrollar, por lo cual solicitamos a la entidad se realice un estudio exhaustivo para cada uno de los perfiles de forma que se verifique de las 600 empresas de vigilancia, cuántas de ellas cuentan con los roles definidos para la presente licitación. Es claro que los pliegos deben ser el reflejo del cumplimiento del principio de planeación, en el cual deben estar plenamente justificados cada uno de los criterios habilitantes.

De acuerdo con lo anterior sugerimos que el mismo quede ajustado de la siguiente forma, para qué se ajuste a las necesidades reales del sector:

“- Título profesional en carreras administrativas, ingenierías, ciencias militares, administrador policial o afines

- Certificado de la matrícula y tarjeta profesional para las carreras que aplican y sin anotaciones negativas al profesional.

- Especialización en temas relacionados con Seguridad integral o alta gerencia de la seguridad

- Acreditar mínimo tres (3) años de experiencia en cargos de dirección en empresas de vigilancia y seguridad privada, la cual será validada con certificaciones laborales.

- Evaluador en competencias del SENA.

- Acreditar Experiencia como consultor en vigilancia y seguridad privada, para lo cual debe aportar las respectivas resoluciones expedidas por la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada

- Vinculación laboral con la empresa proponente de mínimo tres (3) años, verificable con las planillas de pago de seguridad social y /o contrato laboral

- Carta de compromiso emitida por el proponente en la que manifieste que el profesional propuesto será el encargado y tendrá la dedicación solicitada durante la ejecución del contrato"

- **Respuesta:** Desde la necesidad de Servicios Postales Nacionales S.A.S, nos sostenemos en el perfil exigido para Coordinador General del proyecto, toda vez que se requiere este perfil de acuerdo con el nivel de responsabilidad, control, supervisión y acompañamiento de dicho cargo.

OBSERVACION ALLEGADA POR S.O.S SEGURIDAD PRIVADA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO DE 15 DE FEBRERO DE 2023 A LAS 05.02 P.M

1. Con relación al numeral 3.1.5 PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO y subsiguientes, solicitamos respetuosamente que se elimine la exigencia de acreditar este personal en la oferta, pues claramente ningún oferente o interesado en el proceso tiene este personal disponible para el servicio de 4-72, por lo que se adjudicaría un contrato con unos perfiles no disponibles. Sugerimos de manera respetuosa que en aras de transparencia y objetividad se acepte un compromiso por parte del representante legal del proponente en colocar personal para el servicio que cumplan con los perfiles requeridos.
- **Respuesta:** En este sentido la Entidad solicita que el personal pedido sea precisamente acreditado en su perfil en el momento de la oferta para garantizar la disponibilidad inmediata del personal mínimo requerido a la fecha de inicio del contrato.
2. Con relación del numeral 3.6 PERSONAL TÉCNICO MÍNIMO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO y subsiguientes, solicitamos se acepte un compromiso por parte del Representante legal del proponente, toda vez que como se dijo en la observación anterior, mal haría la administración en solicitar hojas de vida en la oferta que nada más podría ofrecer y garantizar el actual contratista.
- **Respuesta:** En este sentido la Entidad solicita que el personal pedido sea precisamente acreditado en su perfil en el momento de la oferta para garantizar la disponibilidad inmediata del personal mínimo requerido a la fecha de inicio del contrato.

OBSERVACION ALLEGADA POR PROTEVIS LTDA.

OBSERVACION 1 – 3.1.5 PERSONAL MINIMO REQUERIDO

La entidad manifiesta que debemos presentar las hojas de vida con los respectivos soportes del personal mínimo requerido dentro de los cinco (5) días siguientes a la suscripción del contrato previo al acta de inicio. Salvo las del personal Técnico mínimo que deberá ser entregada con la propuesta (Coordinador General del Proyecto, Coordinador de Medios Tecnológicos, Profesional en Seguridad y Salud

en el trabajo, Operadores de Medios Tecnológicos). Subrayado y en negrilla Respetuosamente solicitamos a la entidad permitir que al igual que las hojas de vida de este personal técnico sea para el adjudicatario, así como las del personal operativo. Esto en virtud, que este proceso se ha caracterizado por su mejoramiento continuo de tal forma que ha permitido que allá pluralidad de participación, estos requisitos SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S - 4/72, ya los había retirado desde dos procesos atrás en virtud de la transparencia y permitir la pluralidad de participación de oferentes.

- **Respuesta:** Como respuesta a la observación No.1, la entidad para la presente vigencia a determinado optimizar el nivel profesional y técnico del servicio de seguridad física y electrónica, en razón a los riesgos inminentes de inseguridad que a nivel nacional se muestran y que sin duda optimizando las competencias del personal seleccionado por el oferente y exigido por Servicios Postales Nacionales S.A.S mejorara el nivel de respuesta y proyección de estrategias para satisfacer nuestra necesidad y reducir la ocurrencia de siniestros que afectan nuestros activos y la imagen reputacional de la Empresa.

OBSERVACION 2 – 3.6.3 PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Solicitamos respetuosamente a la entidad no limitar la profesión solo para administración de seguridad y salud ocupacional o seguridad y salud en el trabajo, lo anterior en virtud que hoy en día se evidencia diferentes profesiones con especializaciones y licencias en SG-SST que permiten ejercer, controlar y diseñar todo lo referente al área de salud ocupacional, es de resaltar que la normatividad en ninguno de sus apartes estipula que sean puntualmente profesionales exclusivos de esta carrera.

- **Respuesta:** Frente a esta solicitud, de manera respetuosa vemos viable en ampliar el espectro del profesional de SST pero garantizando que tenga especialización en SST, en razón que no afecta la especificidad de su desempeño. Aun así se requiere que se encuentra acreditado como consultor vigente expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

OBSERVACION 3 – 3.9 MEDIOS DE VIGILANCIA CANINA

Solicitamos respetuosamente a la entidad no condicionar con fecha de expedición la certificación de la especialidad canina, toda vez que estos certificados tienen duración de 12 meses.

- **Respuesta:** La Entidad exige este requisito por cuanto debe garantizar que los caninos certificados para el servicios, estén recientemente certificados y reentrenados, mostrando la vitalidad y efectividad para el servicio específico que se contrata.



Correo y mucho más

OBSERVACION 4 – 2 REQUISITOS HABILITANTES ASPECTOS FINANCIEROS

Solicitamos respetuosamente a la entidad modificar que los estados financieros sean a corte 31 de diciembre de 2021, toda vez que el límite de las empresas para reportar ante la cámara de comercio es al 31 de marzo, por lo que la información que tenga reportada las empresas en el RUP, está vigente y en firme para poder ser evaluada la capacidad financiera de los proponentes.

- **Respuesta:** La Entidad mantiene dicho requisito de exigencia de estado financiero según lo determinado en los requisitos habilitantes capacidad financiera.

OBSERVACION 5 – 3 REQUISITOS HABILITANTES ASPECTOS TECNICOS

Solicitamos respetuosamente a la entidad Permitir que en sumatoria de las certificaciones se acrediten el número de ciudades requeridas, adicionalmente solicitamos que el objeto de la experiencia sea solicitada como " servicios de vigilancia y seguridad privada, con armas, sin armas y con el apoyo de medios tecnológicos, esta solicitud es dada toda vez que las entidades no desglosan dentro de la certificación cada uno de los ítems que hayan realizado dentro del contrato, por eso solo tipifican en un solo contexto que es el de apoyo de medios tecnológicos.

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que para garantizar una mayor pluralidad, la publicación del estudio previo definitivo en el acápite de la experiencia las certificaciones allegadas deberán estar inscrito en alguno de los códigos de seguridad física, y por lo menos uno en seguridad electrónica.

OBSERVACION 6 3.6.1 Coordinador General del Proyecto:

El Coordinador General de Proyecto deberá prestar sus servicios de manera permanente en las instalaciones de Servicios Postales Nacionales S.A.S. - Sede principal, en la ciudad de Bogotá y dentro de sus obligaciones se establecerá una visita trimestralmente por regional costeadas en su totalidad por el contratista, velando por el correcto cumplimiento de las condiciones pactadas en el contrato de prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada; así mismo, cumplimiento ante Dirección Nacional de Seguridad Postal de requerimientos operacionales, administrativos, investigativos, a nivel nacional. Lo anterior, será de estricto cumplimiento durante el tiempo de ejecución del contrato.

El servicio de Coordinador será a costo de la empresa contratista con disponibilidad 7-24 in house en 4-72 y con medio de transporte y medio de comunicación dotado permanentemente.

Los requisitos mínimos que debe cumplir el personal propuesto son los siguientes:

a. Formación Académica

- Título profesional en carreras administrativas, ingenierías, ciencias militares, administrador policial o afines, otorgado por una universidad aprobada por el



Correo y mucho más

Ministerio de Educación Nacional. Este profesional debe ser retirado de las fuerzas militares o de policía

- Certificado de la matrícula y tarjeta profesional para las carreras que aplican y sin anotaciones negativas al profesional.
- Especialización en temas relacionados con Seguridad integral o alta gerencia de la seguridad y/.
- Acreditar formación en Alta Gerencia

NOTA: Para las carreras militares no se requerirá la presentación de la tarjeta profesional. Se podrá acreditar que sea oficial en uso de buen retiro de la Fuerza Pública (Fuerzas Militares y/o Policía Nacional). En todo caso debe acreditar que no tiene anotaciones negativas

b. Experiencia Acreditada:

- Acreditar mínimo Diez (10) años de experiencia en cargos de dirección en empresas de vigilancia y seguridad privada, la cual será validada con certificaciones laborales.
- Evaluador en competencias del SENA.
- Acreditar Experiencia como consultor en vigilancia y seguridad privada, para lo cual debe aportar las respectivas resoluciones expedidas por la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada
- Vinculación laboral con la empresa proponente de mínimo ocho (8) años, verificable con las planillas de pago de seguridad social y /o contrato laboral
- Carta de compromiso emitida por el proponente en la que manifieste que el profesional propuesto será el encargado y tendrá la dedicación solicitada durante la ejecución del contrato.

Por lo anterior el oferente deberá adjuntar todos los documentos para acreditar el perfil solicitado.

SOLICITUD:

Solicitamos a la entidad permita que este perfil como en el proceso pasado sea profesional en las carreras que está solicitando y/o oficial o suboficial retirado de las fuerzas públicas, no las dos condiciones puesto que de esta manera la entidad está amarrando y direccionando dicho perfil, las dos condiciones las avala la supervigilancia para otorgar la credencial de consultor.

En el caso que se presenten oficiales de las fuerzas militares solicitamos que se tenga en cuenta como experiencia el tiempo prestado dentro de las fuerzas públicas y un tiempo prudencial dentro de empresas y cooperativas de vigilancia que puedan sumar el tiempo requerido por la entidad.

Solicitamos que el tiempo de vinculación con el proponente sea mayor a 6 meses, la experiencia global en instituciones como las fuerzas públicas y diferentes empresas o cooperativas de vigilancia son las que hacen la experticia del perfil, no



Correo y mucho más

que todo su tiempo laboral lo ejecutado dentro de una misma empresa no es relevante para determinar la idoneidad de este perfil el tiempo que ha estado vinculado con el proponente lo relevante es su experiencia integral.

Solicitamos también se tengan en cuenta las certificaciones de valuator por la ONAC ente certificador avalado por el SENA.

Adicionalmente solicitamos que este perfil sea tenido en cuenta en el presupuesto para que el futuro contratista lo cobre a la entidad, ya que es un requisito permanente por 5 días a la semana y claramente en el cuadro se observa que este cargo no tiene cantidad por que no está contemplado dentro del presupuesto.

El en proceso anterior de los cuales somos los contratistas actuales este perfil solicitado tiene una asignación de costo mensual.

Anexamos aparte de la circular EXTERNA No. 20221300000675 de la supervigilancia que actualiza las tarifas para el año 2023 para cualquier tipo de sector contratante donde claramente advierte que las entidades que requieran los servicios de vigilancia adicionales a los regulados los deben de solicitar a precios de mercado "(...)Como imperativo legal, a la aplicación de estas tarifas mínimas están sujetos los usuarios contratantes, de modo que al exigir o concebir la inclusión de bienes o servicios adicionales en la contratación de los servicios de vigilancia

Y seguridad privada, no pueden propiciar el desconocimiento de los elementos que integran la tarifa mínima regulada y fijada por virtud de la ley, en garantía de los derechos constitucionales de los trabajadores del sector.

Por tal razón, cuando los usuarios contratantes requieran de servicios o bienes adicionales y los conexos, estos deberán ser ofrecidos y cotizados por las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que los ofrezcan de manera separada a los elementos de la tarifa mínima, a precios o valores reales y de mercado, y por ende, deben ser contratados de esa manera por quienes estén interesados en ellos, so pena de incurrir en prácticas restrictivas de la competencia, como por ejemplo precios predatorios, es decir, aquellos que dan a los clientes de un mercado competitivo o cuyas tarifas no están sujetas a regulación, tarifas inferiores a los costos operacionales, especialmente cuando la misma empresa y cooperativa presta servicios en otros mercados en los que sus tarifas están sujetas a regulación, con el ánimo de desplazar competidores o ganar posición dominante ante el mercado o clientes potenciales.

Cualquier tipo de desconocimiento a la aplicación de la tarifa de que trata el artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, y Decreto Único Reglamentario 1070 de 2015, afectaría derechos Constitucionales de nivel superior y, por tanto, alteraría jurídicamente cualquier prestación y contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada considerándose irregular.

La contravención a lo acá descrito acarreará la imposición de las sanciones a que haya lugar, sin perjuicio del respeto de los derechos constitucionales y legales, en especial el derecho a un debido proceso.



Correo y mucho más

Por lo anteriormente expuesto, las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que contraten servicios adicionales con entidades públicas o privadas están obligadas a evitar la incursión de alguna de las siguientes prácticas, sin limitarse a las siguientes:

- El otorgamiento de descuentos financieros de cualquier índole cuyo efecto sea el pago de una cifra inferior a la tarifa regulada o la omisión en el pago de mensualidades.
 - El otorgamiento de descuentos por pronto pago.
 - La reinversión de bienes por vinculación a largo plazo o el otorgamiento de organización de eventos.
 - La subcontratación o presentación de consorcios o uniones temporales con empresas o cooperativas dedicadas a la intermediación laboral para vincular al personal operativo de vigilancia y seguridad privada.
 - La demanda y oferta adicional de personal de supervisión u operación del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, sin el reconocimiento en el precio final de al menos el costo laboral en que incurre por el mismo la empresa o cooperativa que se pretende contratar.
 - La demanda y oferta de equipos para la vigilancia y seguridad privada, so pretexto de ser valores agregados, a precios irrisorios o de amortizaciones contables por depreciación que no responden al valor real de mercado y a los costos asociados de instalación y mantenimiento de estos.
 - En cuanto a los valores no contemplados en la tarifa, es necesario aclarar que los elementos de protección especial (EPP); elementos adicionales a la dotación regulada; la supervisión exclusiva; los sistemas de comunicación avanzada; el personal de dedicación exclusiva (Coordinadores, Jefes de Seguridad y Técnicos), deben ser cobrados de manera independiente, teniendo en cuenta que no hacen parte de la tarifa y son actividades especializadas del servicio, por ende, deben cotizarse a valores reales de mercado y competencia.(...)"
- **Respuesta:** Como respuesta a la observación No.6, la entidad para la presente vigencia a determinado optimizar el nivel profesional y técnico del servicio de seguridad física y electrónica, en razón a los riesgos inminentes de inseguridad que a nivel nacional se muestran y que sin duda optimizando las competencias del personal seleccionado por el oferente y exigido por Servicios Postales Nacionales S.A.S mejorara el nivel de respuesta y proyección de estrategias para satisfacer nuestra necesidad y reducir la ocurrencia de siniestros que afectan nuestros activos y la imagen reputacional de la Empresa.

OBSERVACION 7 3.6.2 Coordinador de Medios Tecnológicos

a. Formación Académica

- Título Profesional en ingeniería electrónica, y/o ingeniería de sistemas, y/o ingeniería eléctrica, demostrado con diploma, acta de grado tarjeta profesional, matrícula, y certificado de antecedentes expedido por el consejo profesional respectivo,
- Otros estudios acreditar formación en:
- administración de la seguridad en empresas de vigilancia y/o seguridad privada demostrado y/o Formación en Ciberseguridad
- acreditar cursos de instalación de CCTV o conceptos básicos de CCTV,

b. Experiencia acreditar

una vinculación mínima con el proponente de mínimo siete (7) años, demostrados con planilla de pago de seguridad social y parafiscales y/o contrato laboral experiencia como consultor en vigilancia y seguridad privada por más de cuatro (4) años presentando las respectivas autorizaciones por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

SOLICITUD:

No entendemos por qué la entidad vuelve a solicitar este perfil si precisamente por este requisito fue que durante años muchas empresas no logramos acceder a participar en este proceso, si revisan las invitaciones anteriores al 2020, contenían este perfil y siempre la empresa adjudicataria era la misma, en el 2020 este proceso fue diferente y permito que mas de 15 empresas se presentaran por que dicho perfil fue retirado del proceso.

Solicitamos que este perfil sea retirado del pliego adicional a que no esta costado dentro de presupuesto y se requiere de forma permanente dentro de la entidad así como **TECNICOS INHOUSE** a costo del contratista en cada una de las regionales, atendiendo a los lineamientos de la SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA, donde todo servicio adicional requerido así como **RECURSOS TECNOLOGICOS Y OTROS SERVICIOS ADICIONALES** deben ser cotizados y comprados a precios de mercado "(...)so pena incurrir en prácticas restrictivas de la competencia, como por ejemplo precios predatorios, es decir, aquellos que dan a los clientes de un mercado competitivo o cuyas tarifas no están sujetas a regulación, tarifas inferiores a los costos operacionales, especialmente cuando la misma empresa y cooperativa presta servicios en otros mercados en los que sus tarifas están sujetas a regulación, con el ánimo de desplazar competidores o ganar posición dominante ante el mercado o clientes potenciales.

Cualquier tipo de desconocimiento a la aplicación de la tarifa de que trata el artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, y Decreto Único Reglamentario 1070 de 2015, afectaría derechos Constitucionales de nivel superior y, por tanto, alteraría jurídicamente cualquier prestación y contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada considerándose irregular. (...)"

- **Respuesta:** Como respuesta a la observación No.7, la entidad para la presente vigencia a determinado optimizar el nivel profesional y técnico del servicio de seguridad física y electrónica, en razón a los riesgos inminentes de inseguridad que a nivel nacional se muestran y que sin duda optimizando las competencias del personal seleccionado por el oferente y exigido por Servicios Postales Nacionales S.A.S mejorara el nivel de respuesta y

proyección de estrategias para satisfacer nuestra necesidad y reducir la ocurrencia de siniestros que afectan nuestros activos y la imagen reputacional de la Empresa.

OBSERVACION 8

Servicios Postales Nacionales S.A.S., 4-72, suministrará el espacio para la adecuación y ubicación de los caniles por parte y costo de la empresa contratista. Además, deberán garantizar para cada canino un canil en Centro A, Bodega San Cayetano (Bogotá), Cali y Medellín, lo suficientemente espacioso para los descansos de los caninos en el sitio donde prestarán el servicio, el alimento especializado para el suministro en las horas indicadas, suministro de agua permanente, las revisiones de médico veterinario certificado de manera mensual, entrenamiento semanal de acuerdo a su especialidad, suministro de medicamentos permanentes de acuerdo a prescripción médica, vacunas al día, un lugar que brinde las condiciones de bienestar y comodidad para el descanso de los caninos en horas de la noche, realizar los días domingo en las instalaciones de la entidad jornadas y rutinas de ejercicio y esparcimiento para los caninos, garantizar un espacio limpio e higiénico donde sean acostumbrados a realizar sus necesidades, efectuarles un baño mensual con los elementos adecuados que garanticen salubridad para los animales y peinarlos de manera periódica a fin de brindar salud en su cabello y todo aquello que establece la normatividad de la Supervigilancia y las dependencias de protección y bienestar animal de cada ciudad.

SOLICITUD

A la fecha somos el contratista actual y en varias ocasiones hemos sido objeto de visitas de salud pública para revisar la tenencia de los caninos en los cuales hemos obtenido observaciones a mejorar por la ubicación de los caninos con todos los recursos, la ubicación de los caninos la entrega la ENTIDAD SNP-472, pero a la misma le han hecho observaciones porque no cuenta con las condiciones óptimas para que pernoten los caninos, puesto que no tienen desagües, el terreno no es uniforme entre otras, estas adecuaciones requieren de obras civiles para que los caninos permanezcan en lugares con una infraestructura segura para ellos.

Nuestra pregunta es, también nos van hacer responsables de las obras civiles que deben hacerse dentro de las instalaciones de la entidad? Por qué el servicio lo requieren ustedes y muy posiblemente salud pública o la misma SVSP suspenderá este tipo de servicios en las instalaciones de 472, por la falta de garantía para los caninos cuando realice las auditorías, porque a la fecha las modificaciones solicitadas para mantener a los canes no se han realizado.

- **Respuesta:** La Entidad se encuentra en un proceso de mejora continua para la optimización de los espacios físicos entre los cuales está programado la adecuación para la ubicación de los Caniles que se asignará a la empresa a que se le adjudique el contrato.

OBSERVACION 9

SUMINISTRO INSTALACION Y OPERACIÓN DE CANALES DE INTERNET (a costo del proponente)

El servicio dependerá de la sede en donde se preste el servicio.

SEDE	VELOCIDAD DE BAJADA	VELOCIDAD DE SUBIDA	DIRECCIONES IP PUBLICAS FIJAS	TIPOLOGIA
CTP principal Bogotá D.C central de seguridad	900 MBPS	900 MBPS	5	Fibra Óptica
CTP Regional Norte Barranquilla	200 MBPS	200 MBPS	1	Fibra Óptica
CTP Regional Noroccidente Medellín	200 MBPS	200 MBPS	1	Fibra Óptica
CTP Regional Oriente Bucaramanga	200 MBPS	200 MBPS	1	Fibra Óptica
CTP Regional Occidente Cali	200 MBPS	200 MBPS	1	Fibra Óptica
CTP Regional Sur Ibagué	200 MBPS	200 MBPS	1	Fibra Óptica
CTP Regional eje Cafetero	200 MBPS	200 MBPS	1	Fibra Óptica

SOLICITUD

Este requisito verdaderamente pasa los límites de una entidad cuando requiere un servicio de vigilancia integral pero dentro del mismo solicita infraestructura para su operación, no entendemos como la Entidad realice el estudio de mercado, busco empresas de vigilancia o empresas proveedoras de servicios de telecomunicaciones.

Solicitamos respetuosamente a la entidad que nuestro objeto es único de prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada y no de servicio de telecomunicaciones, solicitamos un servicio de internet con un precio total por los 6 meses de \$266.766.000 a costo del proponente, donde se entiende que en el caso de la central de monitoreo en Bogotá es para el uso exclusivo de la central de monitoreo, porque debe recibir la información de los cctv, alarmas, equipos de control de acceso e incendio de los puntos, sin embargo, en los CTP (regionales e diferentes parte del país) no se entiende la finalidad dado a que la transmisión de los CCTVs se realiza a través de las conexiones con las que opera cada punto y las alarmas son transmitidas a través de GPRS. el canal de 200 mb dedicados solicitado debe ser para uso exclusivo de los equipos de seguridad, motivo por el cual este



Correo y mucho más

requerimiento está sobredimensionado o es solicitado para fines ajenos a la seguridad convirtiéndose en responsable al proponente de la operación interna de los CTP.

Adicionalmente no podríamos prestar un servicio de telecomunicaciones a instalaciones de una razón social diferente a la nuestra.

Solicitamos retirar este requisito así sea ponderable que atenta contra el objeto y economía del contrato y va en contravía de lo dispuesto por la SVSP (superintendencia de vigilancia y seguridad privada)

Anexamos aparte de la circular EXTERNA No. 20221300000675 de la supervigilancia que actualiza las tarifas para el año 2023 para cualquier tipo de sector contratante donde claramente advierte que las entidades que requieran los servicios de vigilancia adicionales a los regulados los deben de solicitar a precios de mercado

"(...)Como imperativo legal, a la aplicación de estas tarifas mínimas están sujetos los usuarios contratantes, de modo que al exigir o concebir la inclusión de bienes o servicios adicionales en la contratación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, no pueden propiciar el desconocimiento de los elementos que integran la tarifa mínima regulada y fijada por virtud de la ley, en garantía de los derechos constitucionales de los trabajadores del sector.

Por tal razón, cuando los usuarios contratantes requieran de servicios o bienes adicionales y los conexos, estos deberán ser ofrecidos y cotizados por las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que los ofrezcan de manera separada a los elementos de la tarifa mínima, a precios o valores reales y de mercado, y por ende, deben ser contratados de esa manera por quienes estén interesados en ellos, so pena de incurrir en prácticas restrictivas de la competencia, como por ejemplo precios predatorios, es decir, aquellos que dan a los clientes de un mercado competitivo o cuyas tarifas no están sujetas a regulación, tarifas inferiores a los costos operacionales, especialmente cuando la misma empresa y cooperativa presta servicios en otros mercados en los que sus tarifas están sujetas a regulación, con el ánimo de desplazar competidores o ganar posición dominante ante el mercado o clientes potenciales.

Cualquier tipo de desconocimiento a la aplicación de la tarifa de que trata el artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, y Decreto Único Reglamentario 1070 de 2015, afectaría derechos Constitucionales de nivel superior y, por tanto, alteraría jurídicamente cualquier prestación y contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada considerándose irregular.

La contravención a lo acá descrito acarreará la imposición de las sanciones a que haya lugar, sin perjuicio del respeto de los derechos constitucionales y legales, en especial el derecho a un debido proceso.

Por lo anteriormente expuesto, las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que contraten servicios adicionales con entidades públicas o privadas están obligadas a evitar la incursión de alguna de las siguientes prácticas, sin limitarse a las siguientes:

- El otorgamiento de descuentos financieros de cualquier índole cuyo efecto sea el pago de una cifra inferior a la tarifa regulada o la omisión en el pago de mensualidades.
- El otorgamiento de descuentos por pronto pago.



Correo y mucho más

- La reinversión de bienes por vinculación a largo plazo o el otorgamiento de organización de eventos.
 - La subcontratación o presentación de consorcios o uniones temporales con empresas o cooperativas dedicadas a la intermediación laboral para vincular al personal operativo de vigilancia y seguridad privada.
 - La demanda y oferta adicional de personal de supervisión u operación del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, sin el reconocimiento en el precio final de al menos el costo laboral en que incurre por el mismo la empresa o cooperativa que se pretende contratar.
 - La demanda y oferta de equipos para la vigilancia y seguridad privada, so pretexto de ser valores agregados, a precios irrisorios o de amortizaciones contables por depreciación que no responden al valor real de mercado y a los costos asociados de instalación y mantenimiento de estos.
 - En cuanto a los valores no contemplados en la tarifa, es necesario aclarar que los elementos de protección especial (EPP); elementos adicionales a la dotación regulada; la supervisión exclusiva; los sistemas de comunicación avanzada; el personal de dedicación exclusiva (Coordinadores, Jefes de Seguridad y Técnicos), deben ser cobrados de manera independiente, teniendo en cuenta que no hacen parte de la tarifa y son actividades especializadas del servicio, por ende, deben cotizarse a valores reales de mercado y competencia.(...)"
- **Respuesta:** Frente a este punto la Entidad simplemente propone a la empresa que este en capacidad de ofrecernos una mejor conectividad y transmisión de datos, mediante la garantía a través de sus equipos de GPR's y sus servicios de transmisión de datos, de ante mano se les recuerda a la empresa Protevis Ltda, que los ofrecimientos adicionales no causan obligatoriedad mas sin embargo a los mismos se les otorgará un puntaje de conformidad en lo dispuesto en el pliego de condiciones, así mismo se calara que los servicios ponderables no generaran costos adicionales para Servicios Postales Nacionales S.A.S.

OBSERVACION 10

6. COMUNICACIONES:

Para la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada requeridos por Servicios Postales Nacionales S.A.S., se hace necesario que todos los servicios de guardas cuenten con radios de comunicación que garanticen las comunicaciones de forma permanente (24 horas) entre el centro de operaciones de la empresa de vigilancia seleccionada y los puestos de vigilancia (servicios) de cada una de las regionales, para de esta forma contar con una reacción oportuna para los casos en que la fuerza de vigilancia deba actuar ante la materialización de alguno de los riesgos que afecten los interés de la Entidad.

De igual forma, los servicios de supervisión deberán contar con este mismo medio de comunicación (radio), para el fin anteriormente descrito. Adicionalmente, **los servicios de Supervisión a nivel nacional deben contar con un equipo de cómputo portátil de alta**



Correo y mucho más

capacidad y sistema operativo, no mayor a un año, impresora, papelería, puestos de trabajo, correo corporativo de la empresa oferente y comunicación de celular a cargo y costo de la empresa oferente con plan de datos vigente suscrito a la empresa de mayor cobertura en la regional donde será asignado de última generación tipo Smartphone con el sistema operativo Android y iOS como mínimo con 256 gigas de memoria de almacenamiento y cámara fotográfica de alta definición para el cumplimiento de sus funciones en perfecto estado de funcionamiento.

SOLICITUD

Las funciones de supervisor en SPN-472 no emanan solo el proceso de seguridad sino también de logística en varias ocasiones como contratista actual se le ha realizado las observaciones donde nuestro personal no puede ser juez y parte, nuestro personal de supervisores debe requisar mercancías de correo ósea hacer parte de la operación de clasificación, revisión y supervisión de las mercancías, estos equipos los requiere para realizar reportes propios de la operación de SNP-472, dentro de la tarifa mínima decretada por el gobierno nacional esta implícita dentro de A y S (administración y supervisión) las comunicaciones básicas que puede ser con radio de comunicaciones o vía celular, para mantener una comunicación fluida de control y apoyo a la operación por parte del contratista, pero no para reportar la operación del cliente a los diferente procesos de la entidad, la entidad ya solicitando el radio basta con la condición de A y S sobre la comunicación implícita dentro de la tarifa, los equipos que requiere la entidad como celulares de alta gama como mínimo 256 gigas de memoria, computador portátil, impresora, papelería, puestos de trabajo (los debe de suministrar quien requiere el servicio) y cámara fotográfica, son recursos adicionales que la entidad debe de pagar por ellos, no son necesarios para la operación de vigilancia y seguridad privada objeto del proceso y futuro contrato, pero si son necesarios para la operación logística de SNP-472 de la cual el contratista no puede ser responsable.

Nuevamente solicito que estos requisitos sean eliminados del pliego puesto que atentan contra el objeto, economía del contrato y las garantías del pago oportuno a los trabajadores por concepto de salarios, recargos y prestaciones sociales y laborales como lo estipula la supervigilancia a través de la EXTERNA No. 20221300000675:

"(...) En concordancia con la jurisprudencia de la Sección Primera del Consejo de Estado, que promueve el respeto a los derechos laborales de los trabajadores del sector de la vigilancia y seguridad privada, mediante Circular Externa No. 20167200000125 del 23 de junio de 2016, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada reiteró que las Empresas y Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada con armas y sin armas, que utilicen el medio humano y/o canino, tienen la obligación de aplicar las tarifas mínimas señaladas y así garantizar el pago oportuno a los trabajadores por concepto de salarios, recargos y prestaciones sociales y laborales.

Al respecto, se destaca, la Sentencia del 19 de mayo de 2016, Rad. 11001-03-24-000- 2014-00440-00: "En segundo término, cabe precisar que el Gobierno Nacional, a través del acto administrativo demandado, se limitó a fijar unas tarifas mínimas a fin de garantizar por lo menos el pago de las obligaciones laborales de los trabajadores de las empresas de vigilancia y seguridad privada, de acuerdo con los lineamientos señalados en el artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, que establece que se "deberán garantizar como mínimo, la posibilidad de reconocer al trabajador el salario mínimo legal mensual vigente, las horas extras, los recargos nocturnos, prestaciones sociales, los costos operativos inherentes al



Correo y mucho más

servicio y demás prestaciones de ley". y que el referido Decreto 4950 de 27 de diciembre de 2007 demandado, lejos de contrariar el espíritu del artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, lo desarrolla y lo complementa, en orden a permitir la cumplida y correcta ejecución del mismo, al precisar las tarifas mínimas para el cobro de los servicios de vigilancia y seguridad privada. Asunto que, de acuerdo con lo expresado en el precedente jurisprudencial de la Corte Constitucional, no puede escapar de la órbita de regulación del régimen de dichos servicios.

Como imperativo legal, a la aplicación de estas tarifas mínimas están sujetos los usuarios contratantes, de modo que al exigir o concebir la inclusión de bienes o servicios adicionales en la contratación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, no pueden propiciar el desconocimiento de los elementos que integran la tarifa mínima regulada y fijada por virtud de la ley, en garantía de los derechos constitucionales de los trabajadores del sector. Por tal razón, cuando los usuarios contratantes requieran de servicios o bienes adicionales y los conexos, estos deberán ser ofrecidos y cotizados por las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que los ofrezcan de manera separada a los elementos de la tarifa mínima, a precios o valores reales y de mercado, y por ende, deben ser contratados de esa manera por quienes estén interesados en ellos, so pena de incurrir en prácticas restrictivas de la competencia, como por ejemplo precios predatorios, es decir, aquellos que dan a los clientes de un mercado competitivo o cuyas tarifas no están sujetas a regulación, tarifas inferiores a los costos operacionales, especialmente cuando la misma empresa y cooperativa presta servicios en otros mercados en los que sus tarifas están sujetas a regulación, con el ánimo de desplazar competidores o ganar posición dominante ante el mercado o clientes potenciales.

Cualquier tipo de desconocimiento a la aplicación de la tarifa de que trata el artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, y Decreto Único Reglamentario 1070 de 2015, afectaría derechos Constitucionales de nivel superior y, por tanto, alteraría jurídicamente cualquier prestación y contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada considerándose irregular.

La contravención a lo acá descrito acarreará la imposición de las sanciones a que haya lugar, sin perjuicio del respeto de los derechos constitucionales y legales, en especial el derecho a un debido proceso.

Por lo anteriormente expuesto, las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que contraten servicios adicionales con entidades públicas o privadas están obligadas a evitar la incursión de alguna de las siguientes prácticas, sin limitarse a las siguientes:

- El otorgamiento de descuentos financieros de cualquier índole cuyo efecto sea el pago de una cifra inferior a la tarifa regulada o la omisión en el pago de mensualidades.
- El otorgamiento de descuentos por pronto pago.
- La reinversión de bienes por vinculación a largo plazo o el otorgamiento de organización de eventos.
- La subcontratación o presentación de consorcios o uniones temporales con empresas o cooperativas dedicadas a la intermediación laboral para vincular al personal operativo de vigilancia y seguridad privada.
- La demanda y oferta adicional de personal de supervisión u operación del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, sin el reconocimiento en el precio final de al menos el costo laboral en que incurre por el mismo la empresa o cooperativa que se pretende contratar.



Correo y mucho más

- La demanda y oferta de equipos para la vigilancia y seguridad privada, so pretexto de ser valores agregados, a precios irrisorios o de amortizaciones contables por depreciación que no responden al valor real de mercado y a los costos asociados de instalación y mantenimiento de estos.
- En cuanto a los valores no contemplados en la tarifa, es necesario aclarar que los elementos de protección especial (EPP); elementos adicionales a la dotación regulada; la supervisión exclusiva; los sistemas de comunicación avanzada; el personal de dedicación exclusiva (Coordinadores, jefes de Seguridad y Técnicos), deben ser cobrados de manera independiente, teniendo en cuenta que no hacen parte de la tarifa y son actividades especializadas del servicio, por ende, deben cotizarse a valores reales de mercado y competencia. (...)"

- **Respuesta:** La Entidad frente a este punto manifiesta que cada Empresa contratante cumple una misionalidad específica, en la cual se integra el servicio de seguridad física y que dichas tareas apuntan y cumplen con el objeto del contrato.

OBSERVACION 11

- Un (1) equipo manual para detección de metales (13 al inicio del contrato), con una (1) batería adicional, para todos los servicios requeridos, con el fin de garantizar desde el momento de inicio del contrato, el control de ingreso de elementos metálicos que puedan ofrecer riesgo a los funcionarios y/o visitantes a las diferentes sedes de Servicios Postales Nacionales a nivel central, regionales discriminados así centros A y Bodega San Cayetano (6) y uno para cada regional es decir (07).

visitantes, equipos y activos de Servicios Postales Nacionales S.A.S., 4-72.

La empresa oferente deberá dotar al inicio del contrato 20 Armarios tipo Armerillo con su respectivo tubo de descargue de armas para almacenar armas de fuego cortas con su respectivo sistema de seguridad (chapas) y fichero con capacidad de mínimo de cuatro (4) espacios o compartimentos individuales, en los cuales se guardarán transitoriamente las armas de fuego de visitantes, usuarios o funcionarios públicos que acuden a la Entidad, con el fin de evitar el ingreso de estos elementos hasta el interior de los despachos o dependencias.

- Características Técnicas del Armerillo:

Medidas del armerillo: 30 cm de alto, 60 cm de ancho y 25 cm de fondo

✓ Medidas de cada compartimento (4 en total): 15 cm de alto, 30 cm de ancho y 25 cm de fondo.

✓ Estructura: contruidos en lámina y ángulos de acero de 1/8", unidos entre sí, con soldadura eléctrica determinando una sola y monolítica estructura.

✓ Puerta exterior: sólidamente contruida en lámina de hierro 1/8".

✓ Cerradura: YALE guantera, con dos llaves para cada una.

✓ Un fichero para cada compartimento.

✓ Descargador cilíndrico (tubo) de armas.

SOLICITUD

Nuevamente solicitamos a la entidad retire este tipo de requisitos a costo del contratista, todos estos recursos adicionales que no están contemplados dentro de la tarifa mínima

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC

hacen parte de la infraestructura que debe de tener la entidad demandante del servicio o designar un presupuesto para compra o alquiler de los recursos que demanda la operación de SNP-472, el hecho que dichos recursos hagan parte del proceso de vigilancia no quiere decir que estén contemplados dentro de la tarifa mínima que pretenden pagar por los servicios de vigilancia física que se prestaran a cabalidad y que cada uno trae su costo (costo laboral, dotaciones, permisos, contribución, pólizas, supervisión, infraestructura y administración).

- **Respuesta:** La Empresa que se presente al proceso de contratación, dentro de sus capacidades tecnológicas y logísticas debe garantizar estos elementos que no son de difícil adquisición y que aportan la seguridad preventiva, donde la mayoría de las Empresa de seguridad y vigilancia privada, las poseen y las colocan al servicio de sus clientes.

OBSERVACION 12

12.CIRCUITO CERRADO – CCTV.

A continuación, se describe la distribución a nivel nacional de los CCTV que serán intervenidos con el presente proceso:

MONITOREO A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLOGICOS DE TODOS LOS 168 SERVICIOS CON 15 MINUTOS DE REACCION. LA CANTIDAD DE REACCIONES DEBE SER ILIMITADA Y DENTRO DE LOS TIEMPOS REQUERIDOS.

LA CONECTIVIDAD DEBE REALIZARSE DE MANERA INALÁMBRICA CON TECNOLOGÍA DE RADIOFRECUENCIA (GPRS) Y/O A TRAVES DE LINEA TELEFONICA, PROCOLO IP. (Todos los equipos, materiales y medios de trasmisión serán a cargo y costo del proveedor, así como su mantenimiento correctivo y preventivo).

NOTA 1: Es de aclarar que los servicios descritos en el presente ítem podrán aumentar o disminuir según la necesidad; por lo tanto, no obliga a la Entidad condicionar la cantidad de servicios. En el caso de presentarse aumento o disminución de cantidades de servicios solicitados, el supervisor o la persona delegada por la Entidad comunicarán previamente.

NOTA 2: El oferente deberá prestar el servicio en los 162 puntos de monitoreo a nivel nacional, teniendo en cuenta la cobertura requerida por Servicios Postales Nacionales S.A.S a nivel nacional indicando su capacidad real.

NOTA 3: El Proveedor se hará cargo de los traslados, y reubicaciones que por motivo de la operación de los equipos que se hayan instalado sean necesarios.

NOTA 4: De acuerdo con la necesidad de la operación de 4-72 las sedes podrán aumentar o disminuir, y en ese sentido

Servicios Postales Nacionales S.A.S., requiere que el contratista preste el servicio de soporte técnico y mantenimiento integral durante el periodo contratado.

El soporte y mantenimiento integral que debe ser prestado por el contratista, comprende el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo, suministro de partes e insumos, reemplazo de equipos tecnológicos y accesorios y periféricos, así como la mano de obra especializada. Es decir, es obligación del contratista ejecutar los servicios de mantenimiento integral requeridos por la Entidad, de manera que los equipos, plataformas y sistemas intervenidos queden en estado perfecto de funcionamiento.

Cabe resaltar que Servicios Postales Nacionales, seguirá siendo el administrador de todas las redes, plataformas, equipos, dispositivos, e infraestructura en general, por lo cual el



Correo y mucho más

contratista es únicamente el encargado de mantener en correcto funcionamiento todos los sistemas que sean intervenidos durante la ejecución del contrato.

El contrato que llegare a suscribirse será tipo bolsa de servicios y/o equipos, suministro o monto agotable (mensual) y se celebrará por el valor del presupuesto definido por la entidad, precisando que los servicios contratados pueden aumentar o disminuir atendiendo a las situaciones que se presenten de acuerdo con la necesidad del servicio de SPN.

El contratista deberá realizar como primera labor, las visitas previas de Sondeo Técnico (TSS) para validar y garantizar la existencia y estado de funcionamiento de la infraestructura entregada por la Entidad. Así como la elaboración de las fichas técnicas de todos los sistemas que actualmente se encuentran implementados y que serán intervenidos a necesidad por la Entidad.

- El soporte técnico debe estar disponible para atención cinco (5) días a la semana, ocho (8) horas al día, en el horario de 8:00 am a 5:00 pm en la figura in house (dentro de las instalaciones de Servicios Postales Nacionales 4-72 sede principal.), con posibilidad de atender casos de prioridad alta fuera de este horario de requerirse de manera presencial o a través de línea celular, donde primará la búsqueda de un punto de restauración del servicio web y aplicaciones, y en caso de no hacerlo se hará un descuento en su factura del uno por ciento (1%) sobre el valor mensual total de la factura del servicio.

SOLICITUD

Solicitamos a la entidad identifique dentro del presupuesto oficial el prepuesto de la supuesta bolsa que hablan y claramente dejen plasmado en el pliego para que servicios se utilizara dicho presupuesto (bolsa) esto es deber de la entidad enmarcado dentro del principio de la transparencia, entregar a los proponentes de forma clara y exacta los requisitos para que las reglas de juego sean las misma para todos los proponentes y no se direcciona el proceso para uno solo.

Es importante que cada proponente confeccione su propuesta con las pretensiones y datos reales enmarcados dentro de la ley.

Debemos de saber los proponentes cual es el presupuesto para cada uno de los servicios y recursos adicionales que requiere la entidad, diferente al presupuesto de los servicios de vigilancia y seguridad privada fija tales como:

- 1 coordinador de medios tecnológicos.
- 1 coordinador general del proyecto.
- 7 técnicos inhose en cada regional.
- 180 medios de transmisión para las alarmas (GPRS).
- 180 mensualidades de planes verticales para las alarmas.
- 7 canales de internet dedicados para las regionales.
- 35 celulares de gama alta con memoria de 256 gigas
- 35 planes de minutos y datos mensuales para los celulares de gama alta (supervisores).
- Reubicación de sistemas de alarma o cctv.
- 35 computadores portátiles (supervisores).
- 35 impresoras (supervisores).
- 35 pestos de trabajo (supervisore).
- 35 kit mensuales de papelería (supervisores).
- 7 detectores de metales para cada regional.

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal:110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Correo y mucho más

20 Armerillo con su respectivo tubo de descargue.

2 camioneta híbridos de uso permanente de 472 con conductor y gastos de desplazamiento

Tener en cuenta que estos servicios y recursos serán por 6 meses y deberán indicar si es como compra o alquiler.

Nuevamente le indicamos a la entidad que debe de tener en cuenta lo normado por nuestro ente rector la superintendencia de vigilancia y seguridad privada:

"(...) En concordancia con la jurisprudencia de la Sección Primera del Consejo de Estado, que promueve el respeto a los derechos laborales de los trabajadores del sector de la vigilancia y seguridad privada, mediante Circular Externa No. 20167200000125 del 23 de junio de 2016, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada reiteró que las Empresas y Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada con armas y sin armas, que utilicen el medio humano y/o canino, tienen la obligación de aplicar las tarifas mínimas señaladas y así garantizar el pago oportuno a los trabajadores por concepto de salarios, recargos y prestaciones sociales y laborales.

Al respecto, se destaca, la Sentencia del 19 de mayo de 2016, Rad. 11001-03-24-000- 2014-00440-00: "En segundo término, cabe precisar que el Gobierno Nacional, a través del acto administrativo demandado, se limitó a fijar unas tarifas mínimas a fin de garantizar por lo menos el pago de las obligaciones laborales de los trabajadores de las empresas de vigilancia y seguridad privada, de acuerdo con los lineamientos señalados en el artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, que establece que se **"deberán garantizar como mínimo, la posibilidad de reconocer al trabajador el salario mínimo legal mensual vigente, las horas extras, los recargos nocturnos, prestaciones sociales,** los costos operativos inherentes al servicio y demás prestaciones de ley". y que el referido Decreto 4950 de 27 de diciembre de 2007 demandado, lejos de contrariar el espíritu del artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, lo desarrolla y lo complementa, en orden a permitir la cumplida y correcta ejecución del mismo, al precisar las tarifas mínimas para el cobro de los servicios de vigilancia y seguridad privada. Asunto que, de acuerdo con lo expresado en el precedente jurisprudencial de la Corte Constitucional, no puede escapar de la órbita de regulación del régimen de dichos servicios.

Como imperativo legal, a la aplicación de estas tarifas mínimas están sujetos los usuarios contratantes, de modo que al exigir o concebir la inclusión de bienes o servicios adicionales en la contratación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, no pueden propiciar el desconocimiento de los elementos que integran la tarifa mínima regulada y fijada por virtud de la ley, en garantía de los derechos constitucionales de los trabajadores del sector.

Por tal razón, cuando los usuarios contratantes requieran de servicios o bienes adicionales y los conexos, estos deberán ser ofrecidos y cotizados por las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que los ofrezcan de manera separada a los elementos de la tarifa mínima, a precios o valores reales y de mercado, y por ende, deben ser contratados de esa manera por quienes estén interesados en ellos, so pena de incurrir en prácticas restrictivas de la competencia, como por ejemplo precios predatorios, es decir, aquellos que dan a los clientes de un mercado competitivo o cuyas tarifas no están sujetas a regulación, tarifas inferiores a los costos operacionales, especialmente cuando la misma empresa y cooperativa presta servicios en otros mercados en los que sus tarifas están sujetas



Correo y mucho más

a regulación, con el ánimo de desplazar competidores o ganar posición dominante ante el mercado o clientes potenciales.

Cualquier tipo de desconocimiento a la aplicación de la tarifa de que trata el artículo 92 del Decreto Ley 356 de 1994, y Decreto Único Reglamentario 1070 de 2015, afectaría derechos Constitucionales de nivel superior y, por tanto, alteraría jurídicamente cualquier prestación y contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada considerándose irregular.

La contravención a lo acá descrito acarreará la imposición de las sanciones a que haya lugar, sin perjuicio del respeto de los derechos constitucionales y legales, en especial el derecho a un debido proceso.

Por lo anteriormente expuesto, las Empresas o Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada, que contraten servicios adicionales con entidades públicas o privadas están obligadas a evitar la incursión de alguna de las siguientes prácticas, sin limitarse a las siguientes:

- El otorgamiento de descuentos financieros de cualquier índole cuyo efecto sea el pago de una cifra inferior a la tarifa regulada o la omisión en el pago de mensualidades.
- El otorgamiento de descuentos por pronto pago.
- La reinversión de bienes por vinculación a largo plazo o el otorgamiento de organización de eventos.
- La subcontratación o presentación de consorcios o uniones temporales con empresas o cooperativas dedicadas a la intermediación laboral para vincular al personal operativo de vigilancia y seguridad privada.
- La demanda y oferta adicional de personal de supervisión u operación del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, sin el reconocimiento en el precio final de al menos el costo laboral en que incurre por el mismo la empresa o cooperativa que se pretende contratar.
- La demanda y oferta de equipos para la vigilancia y seguridad privada, so pretexto de ser valores agregados, a precios irrisorios o de amortizaciones contables por depreciación que no responden al valor real de mercado y a los costos asociados de instalación y mantenimiento de estos.
- En cuanto a los valores no contemplados en la tarifa, es necesario aclarar que los elementos de protección especial (EPP); elementos adicionales a la dotación regulada; la supervisión exclusiva; los sistemas de comunicación avanzada; el personal de dedicación exclusiva

(Coordinadores, jefes de Seguridad y Técnicos), deben ser cobrados de manera independiente, teniendo en cuenta que no hacen parte de la tarifa y son actividades especializadas del servicio, por ende, deben cotizarse a valores reales de mercado y competencia. (...)"

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- **Respuesta:** Se aclara al oferente que la entidad al tener la autonomía presupuestal, administrativa y financiera se determinó la proyección del presupuesto, como consta en el estudio previo (Análisis del Sector). Con la salvedad que dentro de las condiciones de ejecución administrativas y operativas del futuro contrato está supeditada según la oferta y demanda de la Entidad.

OBSERVACION 12.

LICENCIA DE AUTORIZACION PARA OPERAR A NIVEL NACIONAL EN SUCURSALES Y/O AGENCIAS

El proponente debe anexar la licencia expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada vigente al cierre de la presente invitación y certificado de existencia y representación legal el cual no tendrá fecha superior a treinta (30) días al cierre de la presente invitación, donde conste que está autorizado para operar en mínimo (20) ciudades capitales de departamento y oficina principal, sucursal y/o agencia con que cuenta y aporta para efectos del cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos dentro del presente proceso.

Nota: Para la acreditación de las 20 sucursales en ciudades capitales para la operación de servicios de vigilancia y seguridad privada de la licencia de funcionamiento, los proponentes plurales deberán acreditar este requisito mediante la sumatoria de sus integrantes de la Unión Temporal de acuerdo con el porcentaje de participación de cada uno de ellos. No obstante, en lo relacionado a la modalidad de medios caninos,

El oferente debe acreditar que cuenta para la prestación del servicio de vigilancia en mínimo 20 ciudades capitales entre ellas (cobertura en las ciudades de Bogotá D.C., Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Riohacha, Sincelejo, Montería, Medellín, Cali, Popayán, Manizales, Dos Quebradas, Pereira, Armenia, Bucaramanga, Girón, Cúcuta, Valledupar, Ibagué, Neiva, Florencia, Yopal, Villavicencio y Tunja,

FACTOR TECNICO DE CALIDAD 45 PUNTOS

SOLICITUD

Solicitamos a la entidad tenga en cuenta este mismo proceso para el año 2020 donde permitió que los oferentes aportáramos sucursales en regiones donde habían varias ciudades donde se requerían los servicios, por ejemplo en la costa atlántica hay tres ciudades de las cuales en una se podría acreditar la sucursal con infraestructura física, en el eje cafetero hay 4 ciudades y en cada ciudad hay un solo puesto, en la ciudad más grande que es Manizales permitieron que se presentara como sucursal de la región, en los Santanderes hay tres ciudades permitieron la acreditación de la sucursal en la más grande y así sucesivamente, de tal forma que permitieron la presentación de 16 sucursales en total en sitios estratégicos que se lograra demostrar el manejo de la operación

Por lo tanto, solicitamos a la entidad permita la pluralidad de oferente y permita la misma cantidad de sucursales solicitadas en el proceso anterior.

- **Respuesta:** La Entidad Servicios Postales Nacionales S.A.S se hace de vital importancia que la empresa proponente tenga presencia física, mínimo en 20 sucursales para garantizar la

atención de los requerimientos, en el menor tiempo posible y a nivel nacional, a fin de que garanticen los servicios en cuanto a la supervisión y la reacción que se requiere de manera oportuna.

OBSERVACION 13

2.1. supervisores de seguridad privada para control de seguridad postal (10 PUNTOS)

El oferente que ofrezcan como mínimo dos (2) supervisores de seguridad privada para el apoyo al control del proceso logístico postal y seguridad postal, con título de bachiller y certificado como supervisor expedido por la Superintendencia de vigilancia y que cuente con experiencia mínima de (1) año como supervisor. Los supervisores ofertados tendrán una capacitación sobre de seguridad postal a efectos de hacer el control para mitigar el riesgo de hurto y daño de las pizas postales.

2.2. Servicio de Seguridad con el uso de Vehículos. (10 PUNTOS)

Los servicios a los que hace referencia este criterio son:

El proponente que ofrezca el servicio de dos (2) vehículos tipo camioneta híbridas (art 2 Ley 769 de 2022) modelo igual o superior al 2020, a disposición de la SPN cinco (5) horas diarias cada uno con su respectivo conductor a cero (0) costo del contratante para las múltiples necesidades que la supervisión del contrato requiera, para ello deberá aportar tarjeta de propiedad SOAT y registro Renova. Así mismo se podrá acreditar este criterio con vehículos propios del oferente o a través de contrato de leasing para este caso allegar el contrato de Leasing y entre otras las visitas a los centros operativos y puntos de venta a nivel nacional, dotado con medio de comunicación (telefonía celular con minutos ilimitados).

El servicio para prestar es íntegro, es decir a cargo del proponente deberán estar los gastos de gasolina, mantenimiento del vehículo, impuestos, peaje y pago de excepción de las medidas de pico y placa para la libre movilidad.

Nota: Los vehículos deberán permanecer disponibles en la ciudad de Bogotá D.C.

Nota: todos los costos directos e indirectos por este concepto deberán ser asumidos por el contratista.

SOLICITUD

Solicitamos a la entidad que tenga en cuenta que estos servicios que requiere de forma permanente para la prestación de servicio deben ser cotizados a precios reales de mercado y deben tener un presupuesto asignado como lo determina nuestro ente rector la SVSP, como contratista actual de estos servicios en SNP-472 los vehículos son permanente no para la operación de los servicios de vigilancia si no para la operación de SNP-472, por lo tanto el futuro contratista no puede ser responsable de las necesidades ajenas al servicio de vigilancia y seguridad privada, además son servicios adicionales y los mismos se deben cotizar para no afectar los costos directos que hacen parte de la tarifa mínima de los servicios de vigilancia y seguridad privada (costo laboral, dotaciones, permisos, contribución, pólizas, supervisión, infraestructura y administración).

ANEXAMOS CIRCULAR EXTERNA No. 20221300000675 PARA LAS TARIFAS 2023 DE LA SUPERVIGILANCIA QUE SOPORTA TODAS NUESTRA SOLICITUDES, SE COPIARAN ESTAS OBSERVACIONES JUNTO CON EL PLIEGO Y ESTUDIOS PREVIOS A LA SUPERVIGILANCIA PARA QUE EMITA SU CONCEPTO SOBRE LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN ESTE PROCESO QUE



Correo y mucho más

ATENTAN EN CONTRA DE LA GARANTIA DE LAS OBLIGACIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES QUE PRESTARAN LOS SERVICIOS.

- **Respuesta:** Frente a este punto la Entidad simplemente propone a la empresa que este en capacidad de ofrecernos los servicios de Vehículos, así mismo es de aclarar que los ofrecimientos adicionales no causan obligatoriedad más sin embargo a los mismos se les otorgará un puntaje de conformidad en lo dispuesto en el pliego de condiciones, así mismo se aclara que los servicios ponderables no generaran costos adicionales para Servicios Postales Nacionales S.A.S.

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC