

RESPUESTA A OBSERVACIONES INVITACION ABREVIADA DEFINITIVA IA002-2023

SERFLETAR S.A.S.

Documento: Invitación Abreviada

Numeral: 12

Nombre: Cronograma

1. **Observación:** Solicitamos muy amablemente a la Entidad que por favor incluya dentro del cronograma la audiencia de cierre del proceso y apertura de propuestas. Toda vez que, la audiencia garantiza la transparencia en el proceso y permite a todos y cada uno de los proponentes conocer quiénes son los participantes, el valor de la propuesta, la regional a la que se presenta y la póliza de seriedad de la oferta. En todos y cada uno de los procesos de contratación de transporte se han realizado estas audiencias. Nos parece un acto de total transparencia con todos los participantes y con la Entidad misma.

RESPUESTA:

Se acepta su observación, en consecuencia, se verá reflejada en la adenda No. 1

2. Documento: Invitación Abreviada

Numeral: 6.4; 12

Nombre: Comunicaciones; Cronograma

Observación: Se solicita muy amablemente a la Entidad que por favor publique el escrito de preguntas y respuestas a la invitación, como lo exige claramente el documento de invitación abreviada en los numerales citados.

«La respuesta a las observaciones y solicitudes de aclaración enviadas por los proponentes interesados que cumplan con los requisitos antes señalados, serán publicadas en la página Web de LA ENTIDAD y SECOP II bajo el título “Escrito de Preguntas y Respuestas a la Invitación”. Toda solicitud de aclaración y complementación, así como cualquier recomendación y/o adenda a la presente invitación, se publicará para conocimiento de los proponentes interesados en la página Web de Servicios Postales Nacionales S.A.S. y en el SECOP II y se entenderán parte integral de aquellos.» Cursiva fuera de texto.

RESPUESTA:

Se le informa al observante que el escrito de preguntas y respuestas de las observaciones a la invitación borrador quedó publicado en la página web del SECOP II el 16 de febrero de 2023, tal como se había establecido en el cronograma del proceso. Es responsabilidad de los interesados acceder a verificar las herramientas dispuestas para la publicación del proceso.

Así mismo y para mayor claridad se relaciona pantallazo de la página web del SECOP II del documento de escrito de respuestas a las observaciones:

Identificación del documento

ID del documento: CC8108DA02E179C34EE830F559E8E0C522E019CDAC16EF935FAA1365B83BF4EE

Ubicación: Archivo

Información del documento

Clasificación de documento: -

Descripción: escrito de respuestas a las observaciones inv. borrador.pdf

Nombre: escrito de respuestas a las observaciones inv. borrador.pdf

Tamaño: 2738701

Estado: No encriptado

Creado por:

Fecha de creación: 3 días de tiempo transcurrido (2/16/2023 7:04:35 PM (UTC-05:00))
Bogotá, Lima, Quito)

Documento usado en

Tipo	Descripción
Proceso	IA002-2023

Configuración de acceso al documento

¿Todos los usuarios de la entidad tienen acceso a este documento?

Teniendo en cuenta lo anterior, se le informa al observante que el escrito de respuestas a las observaciones si fue publicado en la plataforma del SECOP II, portal habilitado dentro de los documentos del proceso de selección, para la publicación de los documentos emitidos por SPN y recibidos por los interesados.

3. Documento: Estudio Previo

Numeral: 4.2.1; 22.3.3

Nombre: Suministro de transporte; Antigüedad de la flota

Observación: Le solicitamos a la Entidad que por favor cambie el modelo solicitado de la flota en el numeral 4.2.1 de 2017 a 2016, así como se evidencia el cambio en el numeral 22.3.3.

RESPUESTA: Se acepta su observación, en consecuencia, se verá reflejada en la adenda No. 1

4. Documento: Estudio Previo definitivo

Numeral: 4.2.1

Nombre: Suministro de Recurso de transporte

Observación: Solicitamos amablemente a la Entidad que por favor exija las fichas técnicas de los vehículos con el fin de validar la capacidad de carga de los mismos, toda vez que en la mayoría de los casos la tarjeta de propiedad no refleja la capacidad real de carga.

RESPUESTA: No se acepta la observación, teniendo en cuenta que para la facilidad de la revisión interna de SPN, la tarjeta de propiedad es el medio idóneo y ágil para su verificación.

MACRO SERVICIOS EXPRESS S.A.S

Conforme a los cambios observados en el proceso de contratación de la referencia, se debe tener presente que los pliegos de condiciones o invitación a presentar propuestas constituyen actos administrativos de carácter general, de obligatorio cumplimiento para la administración y los proponentes dentro de los procedimientos de selección correspondientes, de acuerdo a los principios de publicidad y transparencia de la contratación pública.

Es así como en cada una de las etapas programadas en el cronograma contenido en la invitación, se encuentra inmersa la obligatoriedad del cumplimiento de los términos planteados y, además, dentro de las garantías al debido proceso también se resalta la del cumplimiento estricto del deber de dar respuesta a las observaciones planteadas por los proponentes.

En el proceso precontractual, la presentación del cronograma y la realización del mismo, no son meros actos de trámite, sino que su cumplimiento no solo garantiza la satisfacción de principios en la función administrativa como son los de transparencia, publicidad y responsabilidad y derechos procesales, sino también, derechos de rango superior sustancial como lo son el debido proceso, el derecho a la igualdad entre otros.

Por estas razones, solicitamos respetuosamente dar cumplimiento estricto al cronograma contenido en la Invitación Abreviada IA002 — 2023 y abstenerse de emitir actos modificatorios que no cumplan ampliamente con el deber de notificación respectiva a las partes interesadas, lo que prevé el derecho a tener tiempo suficiente para que quienes tengan interés legítimo puedan conocerlo y cumplir sus requerimientos.

De la misma manera solicitamos, cumplir ampliamente con la obligación que les recae de dar respuesta a las observaciones planteadas por los proponentes y hacerlo de igual forma con el tiempo suficiente para poder ajustar las propuestas y la logística para la ejecución de las mismas en debida forma (movilizar la flota y vincular el personal para el inicio de labores, el día 01 de marzo).

En espera de que los planteamientos presentados sean atendidos y respondidos.

RESPUESTA:

Se le informa al observante que el escrito de preguntas y respuestas de las observaciones a la invitación borrador quedó publicado en la página web del SECOP II el 16 de febrero de 2023, tal como se había establecido en el cronograma del proceso. Es responsabilidad de los interesados acceder a verificar las herramientas dispuestas para la publicación del proceso.

Así mismo y para mayor claridad se relaciona pantallazo de la página web del SECOP II del documento de *escrito de respuestas a las observaciones*:

The screenshot displays a web interface for document management. It includes sections for document identification, general information, and access configuration. A red circle highlights the 'Fecha de creación' (Creation Date) field, which shows '3 días de tiempo transcurrido (2/16/2023 7:04:35 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)'. Below this, a table lists the document's use in the process.

Identificación del documento	
ID del documento	CC8108DA02E179C34EE830F559E8E0C522E019CDAC16EF935FAA1365B83BF4EE
Ubicación	Archivo

Información del documento	
Clasificación de documento:	-
Descripción	escrito de respuestas a las observaciones inv. borrador.pdf
Nombre	escrito de respuestas a las observaciones inv. borrador.pdf
Tamaño	2738701
Estado	No encriptado
Creado por	
Fecha de creación	3 días de tiempo transcurrido (2/16/2023 7:04:35 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Documento usado en	
Tipo	Descripción
Proceso	IA002-2023

Configuración de acceso al documento

¿Todos los usuarios de la entidad tienen acceso a este documento?

Teniendo en cuenta lo anterior, se le informa al observante que el escrito de respuestas a las observaciones si fue publicado en la plataforma del SECOP II, portal habilitado dentro de los documentos del proceso de selección, para la publicación de los documentos emitidos por SPN y recibidos por los interesados.

CAMARCA S.A.S.

1. Con relación a la antigüedad de la flota requerida tanto en vehículos como en motos, se solicita a la entidad amablemente corregir el modelo de antigüedad de la flota a requerir para el presente proceso de selección, ya que se presentan discrepancias en ciertos apartes del pliego en los cuales se solicitan en algunos modelos 2016 y en otros se indica que el modelo es 2017, tal y como se muestra a continuación:

- En el numeral 22.3.3 Antigüedad de la Flota de la invitación abreviada 002 de 2023 se establece:

*“... Todos los carros deben ser modelo **2016** en adelante, según tarjeta de propiedad, de servicio público (placas blancas), tipo furgón, cabina blanca de uso **EXCLUSIVO** por trayecto sencillo y/o viaje circular de SPN, para efectos de las motocicletas que corresponden a rutas regionales y/o urbanas deberán ser modelo 2016 en adelante; todos los vehículos deben cumplir con la revisión técnico mecánica al inicio de la operación de acuerdo a la normatividad vigente, así mismo tener vigente el SOAT para garantizar la prestación del servicio y los aspectos mecánicos que permitan el funcionamiento óptimo de las mismas. En el caso de las motos estas deben cumplir con un cilindraje mínimo de 80 C.C. (centímetros cúbicos) verificado contra la tarjeta de propiedad. ...”*

- Párrafo segundo del título de Domicilio y Contra Entrega, de la página 11 de los Estudios Previos Definitivos se indica:

*“... Para el efecto todos los vehículos que se presenten y operen durante la vigencia del contrato no deben ser modelos inferiores al año **2017** según tarjeta de propiedad, de servicio público (placas blancas), tipo furgón, cabina blanca, de uso **EXCLUSIVO** por trayecto sencillo y/o viaje circular de SPN; en lo que respecta a las motocicletas que corresponden a rutas regionales, municipales y/o urbanas deberán ser modelo **2017** en adelante. Los vehículos dispuestos para la operación al momento de iniciar el contrato deben contar con SOAT y revisión técnico mecánica **VIGENTE** de acuerdo con la normatividad aplicable, que garantice la prestación del servicio y los aspectos mecánicos que permitan el funcionamiento óptimo de las mismas....”*
(Subrayado fuera de texto)

- Numeral 2 de párrafo séptimo del título **-Domicilio y Contra Entrega-** de la página 12 el cual señala que el modelo de las motos debe ser 2017:

*“...2. Para el caso de las motocicletas deberán ser **modelo 2017** en adelante y como mínimo 80 cc (centímetros cúbicos) y será validado por medio de la tarjeta de propiedad.”* (Subrayado fuera de texto).

De acuerdo con lo anterior y conforme lo manifestamos en nuestras observaciones al estudio previo preliminar se solicitó conforme al plazo y el presupuesto estimado para la ejecución del objeto de la presente invitación abreviada la modificación del Modelo 2017 a 2016; sin embargo, evidenciamos que la Entidad aceptó nuestra solicitud e incluyó el modelo requerido 2016 en el numeral 22.3.3, pero olvidó efectuar el ajuste en los demás apartes del estudio previo definitivo. En consecuencia, de manera respetuosa solicitamos la corrección en los términos manifestados.

RESPUESTA: Se acepta su observación, en consecuencia, se verá reflejada en la adenda No. 1

2. Nuevamente se solicita a la entidad, incluir como requisito habilitante técnico, la acreditación por parte del oferente de un porcentaje mínimo de flota propia del 20% para los vehículos y 10% para motocicleta de la flota recurrente, con el fin de que el contratista garantice a la entidad que cuenta con la capacidad instalada y operativa para dar efectivo cumplimiento al objeto del presente proceso, en términos de oportunidad, calidad y disponibilidad del servicio. Toda vez que el anterior requisito ha sido exigido por la entidad en varios procesos de selección; entre ellos el proceso que antecede a la presente invitación - Invitación Abreviada IA-036-2022- IP-007-2022.

RESPUESTA: No procede la solicitud toda vez que los requisitos planteados en estos procesos que involucran la operación misma de la Entidad, son siempre planeados con base en condiciones absolutamente necesarias para la prestación del servicio y las exigencias técnicas obedecen al análisis de conveniencia que involucran factores tales como, tiempo de duración del servicio, presupuesto asignado para la respectiva contratación y por ello, el hecho de que la duración del futuro contrato que se suscriba implique un compromiso a corto plazo se atienden circunstancias que permitan una pluralidad de oferentes y que se compadezca con la inversión y el retorno de la misma que deban hacer los interesados en participar en el presente proceso, que para el caso presente, sería de tres (3) meses.

Por lo anterior, se deja claro que, los procesos de selección que adelanta la empresa para esta específica necesidad, siempre establecen requerimientos necesarios para la operación y que garantizan la efectiva prestación del servicio, por lo que, la flexibilidad de algunos requisitos técnicos, como flota propia, para el presente proceso, no implica que, estos no vayan a establecerse para los procesos futuros que necesiten exigencias robustas dependiendo entre otros aspectos, del término de ejecución y del presupuesto asignado.

3. En línea de lo anterior y coherente con los requisitos técnicos puntuables, se solicita a la entidad que se asigne gradualmente una puntuación dentro del Factor Técnico a los oferentes que acrediten una mayor cantidad de vehículos y motos como flota propia; tal y como se estimó en el proceso de Invitación Abreviada 036- 2022, así:

23.1 FACTOR TÉCNICO

ASPECTOS PUNTUABLES	Puntaje:
1. Flota Propia (FP)	
FP > 40 %	5
35% < FP <= 40%	4
30% <= FP <= 35%	3
2. Edad de la Flota (EF ₂₀₁₈)	
Para vehículos de la flota con Modelo mayor o igual a 2018 se asignará puntaje así:	
EF ₂₀₁₈ >= 50%	15
30% < EF ₂₀₁₈ < 50%	10
0% < EF ₂₀₁₈ <= 30%	5
3. Vehículo "Ecológicos" en la Flota (VEF)	
Deben cumplir modelo mínimo Vh 2016	
VEF >= 15 % de la flota	15
5% < VEF < 15 % de la flota	10
0% < VEF <= 5 % de la flota	5
TOTAL	35

Es de anotar a la entidad que estas exigencias le permitirán asegurar que el futuro adjudicatario cuente efectivamente con flota con la cual pueda disponer de manera inmediata e irrestricta para que le permitirá garantizar, un servicio ininterrumpido durante toda la ejecución del contrato.

En consecuencia, se solicita amablemente a la entidad atender la presente observación en congruencia con la integralidad del estudio previo que propende por la prestación de un servicio oportuno, en tiempos de respuesta determinados por la Entidad para el desarrollo del objeto del contrato y condiciones de calidad para el cliente final.

RESPUESTA: No procede la observación, teniendo en cuenta que los criterios puntuables se determinaron con la finalidad de dar pluralidad al proceso.

4. Sumado a lo indicado en los numerales precedentes en los que se advierte a la entidad la discrepancia en el modelo de la flota para la acreditación del requisito técnico habilitante, es menester que de igual forma se ajuste el modelo de los vehículos y motos para la asignación de puntaje; para que se permita una correcta correlación entre sí y se garantice una debida proporcionalidad entre los requisitos técnicos requeridos para el cumplimiento de las condiciones fijadas en el presente proceso de selección y las posterior ejecución del contrato. En estos términos se recomienda que el aspecto puntuable en el factor técnico “edad de la flota” se acredite con vehículos de modelos iguales o mayores a **2018**, como se evidencia en la siguiente tabla:

23.1

FACTOR TÉCNICO

ASPECTOS PUNTUABLES	Puntaje:
1. Flota Propia (FP)	
FP > 40 %	5
35% < FP <= 40%	4
30% <= FP <= 35%	3
2. Edad de la Flota (EF ₂₀₁₈)	
Para vehículos de la flota con Modelo mayor o igual a 2018 se asignará puntaje así:	
EF ₂₀₁₈ >= 50%	15
30% < EF ₂₀₁₈ < 50%	10
0% < EF ₂₀₁₈ <= 30%	5
3. Vehículo “Ecológicos” en la Flota (VEF)	
Deben cumplir modelo mínimo Vh 2016	
VEF >= 15 % de la flota	15
5% < VEF < 15 % de la flota	10
0% < VEF <= 5 % de la flota	5
TOTAL	35

RESPUESTA: Se le informa la observante que se accederá parcialmente, en el entendido que se exigirá como requisito habilitante técnico vehículos con modelos de 2016 en adelante. En lo que respecta a los criterios puntuables, se informa que no es procedente, con ocasión a la verificación interna y a la necesidad complementaria requerida por SPN.

5. Se solicita a la entidad modificar el párrafo séptimo del título **-Domicilio y Contra Entrega-** de la página 12 de los estudios previos definitivos, el cual reza:

(...)

“....En todo caso y para efectos de cualquier discrepancia o duda, primará lo que establezca la tarjeta de propiedad del vehículo para la verificación y determinación de la capacidad de carga de los vehículos, en cuyo caso el proponente deberá allegar junto con su propuesta cada una de las fichas técnicas expedidas por el fabricante...”. (Subrayado fuera del texto)

Lo anterior, con la finalidad de que en caso de diferencias o discrepancias en las capacidades de carga y en los rangos de variación permitidos, prime lo establecido en **la ficha técnica del fabricante** y no la tarjeta de propiedad vehicular; toda vez que en la tarjeta de propiedad de los vehículos no se establece la capacidad real de los mismos.

RESPUESTA: No se acepta la observación, teniendo en cuenta que para la facilidad de la revisión interna de SPN, la tarjeta de propiedad es el medio idóneo y ágil para su verificación.

6. En atención a lo establecido en el literal c) del numeral 27 del título de Invitación Abreviada del Manual de Contratación -Servicios Postales Nacionales- Acuerdo No. 5 del 2020,

solicitamos de manera respetuosa a la entidad publicar el documento de respuestas a las observaciones presentadas por los oferentes al estudio previo de la Invitación Abierta No. 002-2023.

Lo anterior, con el fin de que se garanticen los principios de publicidad, transparencia e igualdad que rigen la presente contratación y tener claridad sobre las disposiciones que cambian en el estudio previo definitivo a efectos de elaborar ofertas que correspondan a las condiciones y requerimientos definitivos de la contratación.

RESPUESTA:

Se le informa al observante que el escrito de preguntas y respuestas de las observaciones a la invitación borrador quedó publicado en la página web del SECOP II el 16 de febrero de 2023, tal como se había establecido en el cronograma del proceso. Es responsabilidad de los interesados acceder a verificar las herramientas dispuestas para la publicación del proceso.

Así mismo y para mayor claridad se relaciona pantallazo de la página web del SECOP II del documento de *escrito de respuestas a las observaciones*:

The screenshot displays a web interface for document management. It includes sections for document identification, general information, and access configuration. A red circle highlights the 'Fecha de creación' (Creation date) field, which indicates the document was created 3 days ago on 2/16/2023 at 7:04:35 PM (UTC-05:00) in Bogotá, Lima, and Quito.

Identificación del documento	
ID del documento	CC8108DA02E179C34EE830F559E8E0C522E019CDAC16EF935FAA1365B83BF4EE
Ubicación	Archivo

Información del documento	
Clasificación de documento:	-
Descripción	escrito de respuestas a las observaciones inv. borrador.pdf
Nombre	escrito de respuestas a las observaciones inv. borrador.pdf
Tamaño	2738701
Estado	No encriptado
Creado por	
Fecha de creación	3 días de tiempo transcurrido (2/16/2023 7:04:35 PM(UTC-05:00), Bogotá, Lima, Quito)

Documento usado en	
Tipo	Descripción
Proceso	IA002-2023

Configuración de acceso al documento

¿Todos los usuarios de la entidad tienen acceso a este documento?

Teniendo en cuenta lo anterior, se le informa al observante que el escrito de respuestas a las observaciones si fue publicado en la plataforma del SECOP II, portal habilitado dentro de los documentos del proceso de selección, para la publicación de los documentos emitidos por SPN y recibidos por los interesados.

7. Se insiste a la entidad modificar el plazo de pago de la facturación establecido en el parágrafo primero del numeral 32 FORMA DE PAGO Y REQUISITOS el cual establece que:

(...)

“PARÁGRAFO PRIMERO: *“Los pagos serán efectuados a los sesenta (60) días siguientes a la correcta presentación de la factura en las instalaciones de Servicios Postales Nacionales S.A.S. - Diagonal 25G No. 95A – 55 Bogotá D.C, término que no podrá ser afectado por el proceso interno de correspondencia de SPN y se harán mediante transferencia bancaria, realizando consignaciones en las cuentas que posea el contratista en una entidad financiera,*

de acuerdo con la información suministrada por el mismo, en el momento de la suscripción del contrato y estarán sujetos a los recursos disponibles en Tesorería.”

Lo anterior por cuanto el plazo contractual no cumple con lo regido por la Ley 2024 de 2020, la cual señala que todas las entidades y particulares que tengan calidad de comerciantes y ejerzan operaciones mercantiles, *deben efectuar el pago de sus obligaciones contractuales, en un término... máximo de 45 días calendario improrrogables a partir de entrada en vigencia de la ley, calculados a partir de la fecha de recepción de las mercancías o terminación de la prestación de los servicios”*. (Subrayado fuera de texto).

En segundo lugar, se solicita dar cumplimiento con lo indicado en el párrafo transitorio del numeral 3 de la misma Ley que indica: “...2. *A partir del segundo año de la entrada en vigencia de la ley, el plazo máximo será de cuarenta y cinco (45) días calendario.*”

En este orden de ideas, se solicita a la entidad dar estricto cumplimiento a lo normado en la Ley 2024 de 2020 y ajustar el plazo de pago de la facturación en por lo menos a 45 días.

Así mismo se le reitera a la entidad no omitir la realidad por la que varios contratistas aliados de la entidad, ha tenido que asumir en que los pagos se hayan demorado más de 180 días, haciendo más oneroso para éste la prestación de los servicios que requiere la entidad.

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta que la naturaleza de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S, es la de una sociedad pública, vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, creada bajo la forma de sociedad por acciones simplificados. La sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal. Su organización, funcionamiento y en general el régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros es el previsto para las Empresas Industriales y Comerciales del Estado conforme a lo establecido en el parágrafo 1º del artículo 38 de la Ley 489 de 1998, en tal sentido no le aplica la Ley 2024 de 2020.

Adicionalmente, el artículo 3 de la Ley 2024 de 2020 hace referencia a las operaciones mercantiles que realice cualquier persona, para lo cual, es necesario aclarar que el objeto del presente proceso obedece a la prestación del servicio de transporte multimodal para la recolección, distribución y entrega de objetos y piezas postales y carga en ciudades sede regional, centros operativos, municipios (urbano y rural) (...), actividad que no se enmarca dentro de una operación mercantil, tal como lo enuncia la cámara de comercio de Bogotá[1]:

“¿Qué actos y operaciones no son mercantiles?

No son mercantiles:

La adquisición de bienes con destino al consumo doméstico o al uso del adquirente, y la enajenación o de los mismos o los sobrantes.

La adquisición de bienes para producir obras artísticas y la enajenación de estas por su autor.

Las adquisiciones hechas por funcionarios o empleados para fines de servicio público.

Las enajenaciones que hagan directamente los agricultores o ganaderos de los frutos de sus cosechas o ganados, en su estado natural. Tampoco serán mercantiles las actividades de transformación de tales frutos que efectúen los agricultores y ganaderos, siempre y cuando dicha transformación no constituya por sí misma una empresa.

La prestación de los servicios inherentes a las profesiones liberales”. (Subrayas fuera de texto).

De igual manera es preciso señalar que conforme a lo establecido por el artículo 1 de la Ley 1369 de 2020 (Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones), los servicios postales en Colombia están catalogados de naturaleza pública en los términos del artículo 365 de la Constitución Política. De igual manera, dicha prestación de servicios que consiste en el desarrollo de las

actividades de recepción, clasificación, transporte y entrega de objetos postales a través de redes postales, dentro del país o para envío hacia otros países o recepción desde el exterior (servicios de correo, los servicios postales de pago y los servicios de mensajería expresa); conforme al numeral 2 de la citada Ley, son prestados en calidad de **operador postal oficial** por SERVICIOS POSTALES NACIONALES en calidad de concesionario.

Aunado a lo anterior, no cabe duda de que en la actualidad el servicio postal es un **servicio público de carácter esencial**. Es por ello, que es imperativo traer a colación para la presente justificación, lo señalado por la honorable Corte Constitucional, mediante la sentencia C- 450 de 1995, en los siguientes términos:

“El carácter esencial de un servicio público se predica cuando las actividades que lo conforman contribuyen de modo directo y concreto a la protección de bienes o a la satisfacción de intereses o a la realización de valores, ligados con el respeto, vigencia, ejercicio y efectividad de los derechos y libertades fundamentales, ello es así, en razón de la preeminencia que se reconoce a los derechos fundamentales de la persona y de las garantías dispuestas para su amparo, con el fin de asegurar su respeto y efectividad”.

Con todo lo anterior, y al constituirse las actividades de recolección, distribución y entrega de objetos y piezas postales y carga en ciudades sede regional, centros operativos, municipios (urbano y rural) (...) un servicio público, actividad catalogada como no mercantil, se le advierte al observante que no es procedente dar aplicación al artículo 3 de la Ley 2024 de 2020 y en consecuencia, las facturas debidamente radicadas y aprobadas serán pagaderas a los 60 días siguientes.

8. Se solicita a la entidad modificar el título **-Domicilio y Contra Entrega-** del numeral 4.2.1- Suministro de Recurso de Transporte- del Estudio Previo definitivo, el cual señala lo siguiente:

(...)

“Dentro de la prestación del servicio se deberá contemplar el uso de dispositivos electrónicos y aplicaciones para la correcta prestación del servicio, tales como el recaudo de dinero, recibir pagos contra entrega de los clientes, diligenciamiento de guías digitales en los destinos o lugares definidos por La Entidad, de igual forma deberá contemplar un esquema y procedimiento que permita la correcta administración, recaudo y control de los bienes económicos recaudados, custodia y su posterior conciliación bajo los procedimientos establecidos por SPN al inicio de la ejecución, así mismo como la recolección a domicilio en el lugar y franja horaria definida en la programación habitual y rutinaria de la operación de 4-72. Respecto a los procedimientos que se lleguen a implementar al inicio de la ejecución se aclara que de acuerdo con la necesidad de la Entidad y del mercado los mismos podrán tener actualizaciones durante la vigencia del contrato a suscribir.” (Subrayado fuera de texto).

La solicitud la sustentamos en el sentido en que las actividades de recaudo, recepción de pagos contra entrega de clientes, son labores catalogadas como actividades de vigilancia y seguridad, para lo cual la empresa transportadora deberá contar con instalaciones, vehículos blindados, bóvedas, sistemas de seguridad y equipos adecuados para el desarrollo de estas actividades, que garanticen la integridad y vida del personal a bordo; como de los valores custodiados. Adicionalmente, se deben realizar actividades de conteo y recuento de las sumas de dinero tanto en el momento del recibo como en el momento de la entrega, las cuales no están reglamentadas en los estudios previos como en los demás documentos del proceso.

Es de resaltar que, para el recaudo y recepción de pagos contra entrega de clientes, es necesario adoptar las medidas y las garantías de seguridad necesarias para este tipo de operación, de conformidad con los modelos y matrices de administración de riesgos de cada compañía, las cuales deberán ser aprobadas por la Superintendencia de Vigilancia y

Seguridad Privada. Por lo tanto, las empresas interesadas en el presente proceso deberían, contar con la el título de habilitación de transporte de valores expedida por la autoridad competente, lo cual no se encuentra reglamentado en el presente proceso de selección.

Con todo lo anterior, se solicita a la entidad, eliminar las actividades de recaudo y recepción de pagos contra entrega de clientes, por cuanto son actividades independientes que no tienen una relación directa con el objeto del presente proceso de selección, requieren una reglamentación especial conforme a la Ley y además los costos económicos que representa su implementación no fueron contemplados en el estudio de mercado efectuado por la entidad; esto sin mencionar que el ajuste realizado por la entidad al presupuesto del año 2023, no refleja la realidad económica de la operación del proyecto.

De no ser de recibo la anterior solicitud, de manera atenta requerimos a la Entidad que reglamente el desarrollo de esta actividad dentro de la invitación estableciendo un tope de recursos por ruta o mensajero y un protocolo de traslado y de seguridad con la finalidad de mitigar el riesgo de traslado de los valores por concepto recaudo y recepción de pagos contra entrega de clientes.

RESPUESTA: Se le informa al observante que actualmente los servicios de “recaudo de dinero, recibir pagos contra entrega de los clientes”, no se están prestando, en el momento que se requiera se establecerá el procedimiento y modelo operativo a seguir.

9. Se reitera nuestra solicitud a la entidad, referente a modificar el numeral 4.2.3 del punto 4.2. -Suministro de Recurso de Transporte/ Modificación de Rutas, el cual señala que de manera unilateral la entidad podrá modificar rutas en cualquier momento de la ejecución del contrato. Lo anterior por cuanto, cualquier modificación bien sea, suprimir, adicionar y/o modificar la capacidad de carga de los vehículos sin que se consulte y evalúe la capacidad del contratista y las posibles afectaciones operativas, técnicas, administrativas y económicas, puede resultar en una grave afectación de la ecuación económica del contrato y en consecuencia la ocurrencia de un desequilibrio económico para el contratista.

RESPUESTA: No se acepta la observación. Las condiciones previstas por SPN para la prestación del servicio se derivan de la obligación que tiene la entidad con el estado colombiano a través de la concesión otorgada para ejercer como operador postal oficial de Colombia y en virtud de ello el servicio de recolección, distribución y entrega de los objetos y piezas postales está sujeto a las características propias de una operación postal que depende de la demanda del mercado, por tal razón es importante para SPN contar con contratistas que estén en capacidad de dar respuesta a los diferentes requerimientos que surjan durante la prestación del servicio como operador postal oficial. Así mismo, se aclara que, los cambios o modificaciones de ruta se informaran basados en la conveniencia y las condiciones de prestación del servicio a que estamos obligados, sustentado en análisis estadísticos y la fluctuación del flujo de envíos que moviliza SPN. Por lo anterior, se hace necesario señalar que, la operación es dinámica conforme a la demanda, no es estacional y depende de nuevos servicios y negocios que SPN comercialice. Finalmente es de tener en cuenta que la dinámica del transporte comercial es propia del contratista, razón por la cual este tiene toda la libertad para optimizar sus costos mediante negocios alternos lícitos, siempre y cuando no afecten las especificaciones técnicas para dar cumplimiento al servicio que se presta a 4-72 y no corresponda a vehículos que tenga el brandeo de SPN. Adicionalmente se deberá tener en cuenta que los servicios recurrentes y suplementarios están sujetos a la variación de la demanda de las piezas y objetos postales.

10. Se insiste a la entidad verificar el presupuesto oficial para este proceso de selección, toda vez que el incremento que afirma la entidad frente al presupuesto del anterior proceso de selección IA-036-2022, no corresponde al IPC 2022; esto es; 13,12% sino a un 1%.

Es de resaltar que incrementar el 1% en las tarifas que actualmente están operando, ni siquiera cubre los costos e incrementos que sufrieron los insumos y costos fijos del sector, del 11,20% año 2022, como tampoco cubre el 16% del SMMLV haciendo completamente insuficiente, inoperante e inviable la operatividad del objeto de la presente invitación.

En este orden de ideas, y retomando la conclusión de la entidad referente a que por haberse recibido cotizaciones de tarifa por encima del 40%, no se tendrán en cuenta y sólo se indexarán las tarifas actuales conforme al IPC para el 2023; esto es con un incremento del 13,12%. Frente a dicha afirmación, nos permitimos indicar que no corresponde a la realidad, por cuanto realmente el incremento realizado para el presente proceso es del 1.32% para un periodo de tres meses de ejecución como se muestra a continuación:

Proceso	Vigencia	Plazo	Valor Total	Valor Mensual	Variación %
IA036-2022	2022	2 meses	\$ 2.443.320.524	\$ 1.221.660.262	
IA0-2022	2023	3 meses	\$ 3.713.175.285	\$ 1.237.725.095	1,32%

Resulta incongruente que el comité fije TARIFAS TECHO para el 2023 con base en los precios que se contrataron para la vigencia 2022 con un incremento del 1,3% cuando la entidad conoce de primera mano por parte de los actuales operadores que existen rutas que operan a pérdida del contratista.

Con todo lo anteriormente expuesto, se reitera nuevamente a la entidad, realice un reajuste en el presupuesto para el presente proceso, que soporte y guarde coherencia con la realidad del mercado.

Lo anterior, a efectos de que este proceso guarde relación y coherencia con los principios de planeación, coherencia macroeconómica, responsabilidad, programación integral, especialización; entre otros, para elaborar un presupuesto coherente que permita establecer adecuadamente los costos e ingresos necesarios para la ejecución de los servicios a requerir, y sirva de ayuda para la determinación de indicadores que sean comparables a través del tiempo, con los que le permitirán a la entidad tomar medidas para corregir o mejorar su actuación organizacional.

En menester indicar a la entidad, que en caso de no realizar estos ajustes económicos en tarifas y presupuestales es factible que no podamos participar en el presente proceso de selección, toda vez que, no nos resulta financieramente viable la ejecución del contrato en dichas condiciones presupuestales.

RESPUESTA: No se acepta la observación, teniendo en cuenta que las tarifas planteadas en los anexos técnicos han sido objeto de estudios partiendo de las tarifas que actualmente se encuentran vigentes contractualmente en los diferentes contratos suscritos entre SPN y los diferentes contratistas de transportes; las cuales se indexaron considerando el ICTC (Índice de costos de transportes de carga) consultado con el DANE y COLFECAR. A partir de estas tarifas publicadas cada proponente de acuerdo con su estructura administrativa y financiera debe evaluar sus posibilidades para participar en el proceso.

Se precisa también que dentro de los mecanismos que tienen las entidades para establecer los valores y precios dentro de sus procesos de contratación, se encuentra que, el mecanismo de históricos debe ser tenido en cuenta también, máxime cuando estas tarifas fueron ofertadas y adjudicadas a empresas con trayectoria y experiencia certificada en el sector, mismas acordes a la realidad de mi mercado actual.

Adicionalmente, se informa que SPN revisó las tarifas actuales frente a las tarifas techo establecidas para el presente proceso y se encontró que sumando el incremento del último proceso el cual no supera los 3 meses de adjudicado el aumento general corresponde al 11,2% lo que equivale al ICTC (Índice de costos de transportes de carga) con el que cerró 2022.

Por todo lo expuesto, SPN manifiesta que las tarifas establecidas corresponden a la realidad del mercado.

11. Se reitera la solicitud realizada a los estudios previos preliminares, referente a modificar el numeral - 5.3 CARNETIZACION PERSONAL- en el sentido de que para el servicio de transporte de recurrente sólo se exija sólo un (1) carné para el contratista; toda vez que, no es económicamente viable invertir en más documentación para identificar al contratista, por dos razones: (i) por el tiempo de ejecución, y (ii) cuando legalmente existe otros documentos que permiten la identificación del contratista, como es la cédula de ciudadanía, la licencia de conducción que pueden ser cotejados con la información indicada en la certificación expedida por el contratista donde se relaciona la identificación del personal que llevará a cabo la ejecución del servicio recurrente.

RESPUESTA: No se acepta la observación, remitirse al anexo 20. se informa que es requisito que los futuros contratista cuente con la carnetización exigida por SPN, para que al momento de la prestación del servicio a los CLIENTES no genere traumatismo u impedimento en el ingreso a las instalaciones de estos.

12. Nuevamente se solicita a la entidad modificar el numeral 6-INDEMNIZACIONES POR AVERIAS, PÉRDIDA, EXPOLIACIÓN, DAÑO Y/O HURTO, en el sentido de:

- i) En cumplimiento del principio constitucional al Debido Proceso, se solicita a la entidad definir, el procedimiento, tiempos de respuesta, delimitación y fechas de descuentos, a efectos de contar con un procedimiento que le permita al contratista validar y verificar las causas que conllevaron a cualquiera de las situaciones planteadas en el presente numeral para ejercer su derecho de defensa y contradicción y ;
- ii) Eliminar la situación de hurto como descuento en la factura de cobro, dado que la misma a pesar de ser un suceso previsible que puede evitarse tomando las precauciones según la naturaleza del servicio a prestar, puede configurarse como un caso fortuito y fuerza mayor, cuando se prueba que a pesar de aquellas previsiones que toma el contratista era imposible eludirlo.

RESPUESTA:

En lo relacionado con la aplicación de ANS, se aclara que en los eventos de daño y hurto se procederá a tasar la indemnización correspondiente y ésta será descontada de la facturación, de acuerdo a la tasación de perjuicios causados y no a una aplicación de ANS.

Ahora bien, se informa que las ANS se establecen para el cumplimiento de las obligaciones y acuerdos de niveles de servicio que deberá cumplir el contratista y la indemnización es por el daño causado. En el entendido, que la ANS aplica para la no conformidad y lo que ello implica en la prestación del servicio de pérdidas, expoliaciones o averías, contrario sensu, la indemnización si obedece para los casos de daño y hurto.

En lo que respecta a la afectación de la póliza de carga, le corresponde es al titular/tomador de la póliza realizar la afectación de la misma.

En cuanto a la imprevisibilidad, se le informa al observante que esta constituye un hecho que razonablemente no se pueda prever su ocurrencia, mientras que el hurto no puede constituirse hoy en día como un hecho imprevisible, dado que es un hecho recurrente que debe ser prevenido por el responsable de la custodia, toda vez que está constituido como un delito. Es por ello que, el contratista, en el caso en comento, debe establecer sus protocolos de seguridad y planes de acción para mitigar el riesgo.

PROCEDIMIENTO PARA DESCUENTO POR ANS: El supervisor del contrato comunicará por escrito enviado al Representante Legal del CONTRATISTA que incurrió en un evento de ANS y dará un plazo perentorio de cinco (5) días hábiles para: a) subsanar dicho incumplimiento, o b) para rendir las respectivas explicaciones debidamente justificadas y no imputables al CONTRATISTA. 2) El CONTRATISTA procederá a subsanar el incumplimiento dentro del término otorgado por supervisor del contrato. Lo anterior, salvo que considere que existieron causas ajenas a él que determinaron que incurriera en dicho incumplimiento. 3) Si el CONTRATISTA no subsana el incumplimiento dentro del término otorgado por LA ENTIDAD para el efecto, o las razones y pruebas allegadas por el CONTRATISTA para justificar el mencionado incumplimiento (en el evento en que haya presentado un escrito y las pruebas pertinentes dentro del término previsto en el numeral anterior) no acreditan o justifican la ocurrencia de una causal de exoneración de la responsabilidad de acuerdo con lo previsto en este contrato y en la normatividad vigente, el supervisor mediante comunicación dirigida al CONTRATISTA impondrá el descuento y descontará el monto correspondiente. Lo anterior, sin perjuicio de que LA EMPRESA, si lo estima conveniente, conceda un plazo adicional igual al relacionado en el numeral 2 para subsanar tal incumplimiento. 4) Una vez realizado el descuento, y en el evento en que el CONTRATISTA no subsane el incumplimiento dentro del nuevo plazo otorgado por LA ENTIDAD para ello (salvo que las partes acuerden por escrito un nuevo plazo), se causarán las sanciones reguladas en esta cláusula, hasta el momento en el cual el CONTRATISTA subsane la situación de incumplimiento o hasta que la sumatoria de las mismas alcancen la suma del 20% del valor del contrato, caso en el cual, LA ENTIDAD dará aplicación a lo dispuesto a las causales de terminación del presente contrato.

13. Se solicita nuevamente a la entidad aclarar el numeral 9.12 - REGISTRO DE GUIAS Y TRAZABILIDAD EN EL SISTEMA, en el sentido de que el descuento, se realizará sobre el trayecto afectado; y no sobre el total de la factura mensual de los servicios prestados, toda vez que esto genera un impacto negativo sobre los servicios de rutas que no han tenido ningún error en la información registrada en las guías o en el sistema, y por ende afecta de manera importante la ecuación financiera y económica del contrato.

En este sentido, al efectuar el descuento sobre el trayecto afectado y/o ruta se cumpliría con el principio de es razonabilidad y proporcionalidad en las decisiones de la entidad.

Finalmente, se solicita a la entidad que, una vez surtido la respectiva investigación del caso, la verificación de la documentación, y demás procedimientos que sean necesarios se realicen los respectivos descuentos en las rutas o trayectos afectados y no sobre el total de la facturación del servicio, salvo en los casos de caso fortuito y fuerza mayor, en los que requerirá un procedimiento específico.

RESPUESTA: No se acepta la observación. Se le aclara al observante que la guías y pruebas de entrega del operador postal oficial son documentos públicos por lo tanto su alteración o falsificación constituyen un delito. Las multas o sanciones por incumplimiento que recibe SPN por este tipo de situaciones son onerosas, por lo tanto, es crítico para nosotros deber preservar la confianza de nuestros clientes, por lo que este tipo de ANS deba exigir el máximo cuidado y responsabilidad por parte del contratista para proteger los intereses y la imagen reputacional de SPN.

14. Por otra parte, se insiste a la entidad tomar en consideración nuestra observación realizada al numeral 22.4 – Apoyo Distribución Local, de los estudios previos preliminares, en el sentido de que se ajuste el criterio de asignación del puntaje para el apoyo distribución local así:

Apoyo distribución local	Puntaje
En el 80% de los municipios de la regional a la que se presenta	2 puntos
En el 50% de los municipios de la regional a la que se presenta	1 punto

La anterior solicitud se sustenta en que es posible que en una zona se cuente con distribuidores locales que por su cercanía, logística y optimización en sus operaciones tengan presencia en uno o más municipios de la misma región o zona del país, por lo que se limitaría al oferente obtener el puntaje máximo; sin que esto defina que efectivamente el oferente no cuenta con la infraestructura y capacidad técnica y operativa para operar en dicha región.

RESPUESTA: No se acepta la observación. Con la tabla presentada en el pliego, se busca garantizar una cobertura de distribuidores residentes en los sitios de distribución de la regional, por lo tanto, la puntuación se otorga para reconocer el esfuerzo por parte del proponente en garantizar dicha cobertura.

15. Es importante reiterar a la entidad sujetar los plazos de notificación con conforme lo establecido en el procedimiento de aplicación de ANS- del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – CPACA- para la notificación de las ANS, por presuntos incumplimientos a cargo el contratista en la ejecución del contrato, a efectos de garantizar el principio general del derecho al debido proceso.

En este sentido, se recomienda a la entidad que el plazo de notificación al proveedor de los presuntos descuentos, sea dentro de los quince (15) primeros días del mes siguiente a la prestación del servicio con el objetivo de realizar las correcciones necesarias en la operación y logística del servicio evitando futuros descuentos resultantes de incumplimientos en meses anteriores.

RESPUESTA: No se acepta la solicitud, 4-72 se ceñirá a lo establecido en el Anexo No. 08 Proc. Supervisión de Contratos de Transporte Multimodal, relacionado al procedimiento para la aplicación de ANS de la supervisión de contratos.

16. Con respecto a la observación realizada respecto a la condición adicional de “exceso de movilización de cien millones de pesos m/cte. (\$100.000.000).” en la Póliza Automática De Transporte De Mercancías; como requisito habilitante jurídico y a la vez puntuable en la medida que este exceso sea mayo al valor de cien millones de pesos m/cte. (\$100.000.000), se solicita a la entidad aclarar y definir cual es el alcance de esta condicional adicional por cuanto:

- No se define un procedimiento claro en como debe manejarse las solicitudes de la entidad en donde la carga supere el valor asegurado de la póliza de mercancía, y que por circunstancias propias de las mercancías no sea posible transportarlas como exceso.
- Cuando se entiende que el contratista se rehúsa a utilizar el exceso constituido anterior, y ante la falta de claridad sobre el manejo y alcance del exceso de movilización, se reitera a la entidad

RESPUESTA: Se le aclara al observante que la aplicación de los excesos será de acuerdo a la demanda de SPN y de manera excepcional, para lo cual cómo se informó anteriormente, se le indicará al transportista con anterioridad al despacho las características, valor de la carga y se entregará al conductor los soportes.

En lo relacionado a los eventos en que podría rehusarse el contratista al exceso no es clara la observación, toda vez que las Aseguradoras activan las coberturas de exceso una vez sea informado y siempre y cuando sea con antelación al despacho.

Adicionalmente, se aclara que por la necesidad de SPN para cumplir con los requerimiento de sus clientes se requiere que el contratista cumpla con los servicios solicitados.

En consecuencia, se aclarará mediante Adenda la aplicación de ANS para la no prestación de cualquiera de los servicios contratados.

17. Se reitera a la entidad modificar el párrafo segundo y sexto del numeral 1- Descripción de la Necesidad – de los estudios previos definitivos, en el sentido de que se suprima las actividades de: “.... admisión, la clasificación, el despacho, el transporte, la liquidación y la digitalización de los envíos y pruebas de entrega”

Lo anterior tienen sentido por que el objeto contractual que nos atañe hace referencia al servicio de transporte y no contempla las actividades admisión, la clasificación que se ser incorporadas los contratistas requieran aumentar la infraestructura operativa y administrativa (personal) para el cumplimiento de dichas exigencias contractuales, así como el incremento de personal requerido. Circunstancias que como bien lo hemos anotados en varias observaciones la entidad no las reflejó en la estructuración del presupuesto oficial del presente proceso de selección, ni en el estudio de mercado soporte del mismo.

Es importante tener en cuenta lo dispuesto en el art 20 del Decreto 1510 de 2013 en el que se establece que cualquier costo adicional para el oferente y futuro adjudicatario, que no está reflejado en el estudio de mercado y metodología utilizada para establecer el presupuesto oficial, no podrá ser achacado al contratista con posterioridad en el proceso de selección. Por lo que, se está adicionando una obligación operativa y contractual sin una justificación reflejada en la planeación del presente proceso y por ende sin evidencia del incremento presupuestal en el que esta actividad impacta la estructuración de costos y precios del presente proceso.

RESPUESTA: No se acepta la observación, esto toda vez que SPN adquiere la responsabilidad de garantizar los tiempos ofertados en su matriz en el momento de la imposición del envío por parte de sus clientes, los contratistas de transporte sirven como aliados estratégicos para el correcto funcionamiento de la cadena logística de 4-72, así mismo se aclara que hoy en día las entregas (recolección, distribución y entrega) se realizan a domicilio cumpliendo con los aspectos técnicos definidos en el estudio previo. En lo relacionado con “recaudo de dinero, recibir pagos contra entrega de los clientes”, actualmente este servicio no se está prestando, en el momento que se requiera se establecerá el procedimiento y modelo operativo a seguir.

18. Se solicita a la entidad, ajustar los plazos de cumplimiento de las siguientes obligaciones conforme a lo actualmente regido para el contrato en operación así:

- Página 14 del título de Domicilios y Contra entrega de los estudios previos de la presente invitación el cual señala:

En todo caso el contratista deberá entregar carta de compromiso junto con las hojas de vida y sus respectivos soportes del conductor y el auxiliar de cada ruta según corresponda en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir de la suscripción del contrato. De no cumplirse con esta fecha se descontará el 10% sobre el valor de la factura mensual de transporte urbano, nacional y regional, hasta que cumpla con este requisito.

Se solicita a la entidad ajustar el anterior plazo a quince (15) días calendarios siguientes a la suscripción del contrato para la entrega de la carta de compromiso junto con las hojas de vida de los conductores y demás soportes.

RESPUESTA: Se informa al observante que el plazo de entrega de las hojas de vida será a los 15 días siguientes a la suscripción del contrato. No obstante, al día siguiente de la suscripción del acta de inicio el contratista deberá allegar una lista con la relación del personal junto con su ARL.

- Página 18 del título de 4.2.4.2 SERVICIO CORREO Y MENSAJERIA MASIVA de los estudios previos de la presente invitación el cual señala:

El contratista deberá contar con la capacidad de respuesta para atender los proyectos y las campañas de distribución de masivos, entendiéndose la "capacidad de respuesta" como la disponibilidad en un término no superior a cuatro (4) días hábiles para la consecución de personal, recursos y elementos necesarios para atender de manera ágil y oportuna la entrega/gestión, distribución liquidación y digitalización (si aplica) de los envíos cargados o suministrados por 4-72. El contratista

Se solicita a la entidad ajustar el anterior plazo a cinco (5) días hábiles para la consecución de personal, recursos y elementos necesarios para atender los proyectos y las campañas de distribución de masivos.

RESPUESTA:

No se acepta la observación, lo anterior con base en que cada oferente previo a presentarse debe contar con los recursos necesarios para garantizar la prestación del servicio desde el primer día de ejecución del contrato.