

**RESPUESTAS A OBSERVACIONES DEL INFORME PRELIMINAR DENTRO DEL PROCESO IA
No. 006-2023**

Objeto: Contratar un Corredor de Seguros que asesore a Servicios Postales Nacionales S.A.S en la colocación, contratación y administración del programa de seguros de la Entidad que cubran los riesgos de los bienes, personal autorizado e intereses patrimoniales de la Empresa y de los que sea o fuere legal o contractualmente responsable, siendo extensiva la asesoría en la Administración de los Riesgos Laborales de los funcionarios de la Entidad

En atención a que la empresa GONSEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A. presentó una observación de cara a la evaluación de los criterios habilitantes de la empresa JARGU S.A., la empresa Servicios Postales Nacionales S.A.S (en adelante "la empresa" o "SPN") se permite presentar las siguientes respuestas a las consideraciones de GONSEGUROS, a saber:

OBSERVANTE

Interesado 1:	GONSEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A.
Usuario:	Claudia Liliana Góngora Rodríguez
Fecha:	5 de abril 3:15 pm

En primera instancia la empresa GONSEGUROS solicita que se tenga en cuenta que su empresa cumplió a satisfacción con los requisitos habilitantes y que por ende se proceda a realizar la respectiva revisión de los requisitos de ponderación.

Posteriormente se refiere a una observación realizada a la propuesta presentada por la empresa JARGU S.A., en el siguiente sentido:



Correo y mucho más

OBSERVACIONES A LA OFERTA PRESENTADA POR LA FIRMA JARGU S.A.
CORREDORES DE SEGUROS

OBSERVACION PRIMERA:

3.1.3. EQUIPO HUMANO MINIMO:

Un (1) Gerente de la Cuenta	Título profesional (derecho, economía, Ingeniería, administración de empresas o administración de negocios), especialización en seguros, o administración de riesgos y seguros y afines con Tarjeta Profesional cuando la profesión así lo indique	DISPONIBILIDAD PERMANENTE EN LAS OFICINA DEL CONTRATISTA
	Experiencia Acreditada: Mínimo Cinco (5) años de experiencia específica comprobable mediante certificaciones en manejo de clientes, se entenderá esta como la adquirida en aseguradoras y/o intermediarios de seguros y/o clientes; en cargos de carácter Gerente, director, Coordinador o equivalente.	



Dentro de la oferta presentada la firma JARGU S.A. CORREDORES DE SEGUROS, propone para el cargo de Gerente de la Cuenta al señor RAFAEL DANILO GUEVARA DELGADILLO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.334.299, profesional en Ingeniería.

Dentro de la experiencia acreditable, dispone la entidad " certificaciones en manejo de clientes", donde podemos extraer las aportadas por el señor Guevara:

DELIMA:

Laboró para nuestra organización desde el 01 de septiembre de 1994 hasta el 01 de noviembre de 2019, desempeñando el cargo de **DIRECTOR DE RIESGOS**.

Realizando las siguientes funciones:

- Asesoría integral en Gestión del Riesgo, Administración de Riesgos, Prevención de Pérdidas de los programas de seguros de los clientes.
- Realización de Inspecciones de riesgos con sus respectivos reportes para los clientes a cargo.
- Realización de Inspecciones de riesgos con sus respectivos reportes para la colocación de negocios para compañías de seguros y reaseguradores.
- Elaboración de Matriz de Riesgos para la Contratación del Programa de Seguros de las Entidades.
- Asesoría en la implementación de estudios de Gestión del Riesgo basados en ISO 31000.
- Determinación del Grado de Madurez de la Gestión del Riesgo.
- Cálculos de PML para el ramo de Todo Riesgo daños Materiales.
- Durante el desarrollo de sus funciones participo en asesorías en procesos de selección de compañías de seguro brindando soporte y asesoría en temas de

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

☎ 472Oficial ☑ @472Colombia 📍 472Colombia 📠 Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- riesgos.
- Manejo de programas de seguros en temas relacionados con el cargo.
- Asesoría para la implementación de Plan de continuidad del Negocio basado en DRI e ISO 22301.
- Capacitaciones en Gestión del Riesgo, Administración de Riesgos y Prevención de Pérdidas aplicados a los programas de seguros de cada uno de los clientes según sus características particulares.
- Realización de inspecciones de siniestros de diferentes ramos.
- Participación en siniestros que involucraban temas especializados de ingeniería y Lucro Cesante general y sector eléctrico.
- Cálculos de Lucro Cesante.
- Estudios de Fondo de Autoseguro.
- Las demás que correspondían a la naturaleza de su cargo.

Lo anterior define que el señor Guevara realiza gestiones de atención de riesgo en su labor en Delima, pero que la misma no puede definirse como atención a clientes, a los cuales se les debe prestar asesoría integral, reiteramos sin limitarse a una actividad en particular.



Situación diferente es la acreditada en la firma JARGU S.A., donde podemos extraer:

Que las principales funciones desempeñadas por el Ingeniero RAFAEL DANILO GUEVARA DELGADILLO en JARGU S.A. CORREDORES DE SEGUROS son:

- Administrar (estructurar) los programas de seguros de los Clientes que le asigne la Empresa
- Revisar los informes de actividades mensuales que elaboran los diferentes Ejecutivos de Cuenta de los clientes públicos o privados que le sean asignados
- Revisar las ejecuciones y presupuestos de las diferentes Entidades Estatales
- Realizar inspecciones para el Departamento de Administración de Riesgos a las diferentes Entidades que le sean asignadas y controlar la ejecución de las propuestas de Prevención de Pérdidas que se ofrecen a los diferentes Clientes
- Verificar la revisión de los documentos que expidan las Compañías de Seguros por parte de los Ejecutivos de Cuenta y de inmediato solicitar cualquier corrección por su conducto.
- Asistir a los diferentes Comités de Auditoría Técnica, Implementación y manejo de programas de administración de riesgos y seguros.
- Asesorar Técnicamente a Entidades Estatales en los procesos de contratación de compañías aseguradoras.
- Asesoría al área Técnica de la empresa y a los clientes (Entidades Públicas y Privadas) en el manejo de siniestros en todos los ramos.
- Apoyo permanente a las Entidades a su cargo en la ejecución del contrato y en el manejo de su Programa de Seguros.
- Experiencia en manejo de paquete office
- Conocimiento de las normas técnicas RETIE y RETILAP
- Todas las demás requeridas para el logro de los objetivos del cargo y de la Empresa.

Acorde a lo antes expuesto, el señor Guevara sólo acredita en atención de manejo de cliente en sus programas de seguros la experiencia basadas en sus actividades en dicha firma, que comprenden desde el 17 de Junio de 2020 hasta el día 3 de Abril de 2023, fecha de cierre del proceso, aportando una experiencia dos años y dos meses, lo cual, no cumple el requisito mínimo establecido en la invitación, de cinco (5) años de experiencia específica.



Correo y mucho más

Al no acreditar la experiencia mínima en la atención de clientes establecida en la invitación por parte del señor Guevara, siendo este postulado para el cargo de Gerente del Contrato, perfil que se pondera experiencia adicional, no es posible que se realice subsanación alguna.

El Proponente tiene la responsabilidad y carga de presentar su oferta en forma completa e íntegra, esto es, respondiendo todos los puntos del Pliego de Condiciones y adjuntando todos los documentos de soporte o prueba de las condiciones que pretenda hacer valer en el Proceso.

Si bien el señor Guevara acredita tiempo suficiente en seguros, no aplica la misma condición a atención de clientes, que sólo se puede aplicar con las actividades realizadas en la firma Jargu S.A., las cuales deben ajustarse al perfil de cada cargo requerida y las funciones aplicable a cada uno de ellos.



Solicitamos respetuosamente a la Entidad, **INHABILITAR** la oferta presentada por la firma JARGU S.A., por los eventos anteriormente expuestos.

Cordialmente,

CLAUDIA LILIANA GONGORA RODRIGUEZ
c.c. No. 66.882.862 de Florida – Valle del Cauca
Representante Legal
GONSEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A.

De acuerdo con su consideración, el proponente JARGU S.A. no cumpliría con lo exigido para el equipo humano mínimo, ya que, en su criterio, el -Gerente de Cuenta- presentado por la empresa JARGU S.A. no cuenta con la experiencia necesaria exigida en el pliego del proceso.

RESPUESTA SPN:

NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN en razón a que la invitación definitiva, y en el Estudio Previo definitivo publicado el 30 de marzo del presente año, para el cargo que refiere el proponente estableció:

Un (1) Gerente de la Cuenta	<p>Título profesional (derecho, economía, ingeniería, administración de empresas o administración de negocios), especialización en seguros, o administración de riesgos y seguros y afines con Tarjeta Profesional cuando la profesión así lo indique</p> <p><u>Experiencia Acreditada: Mínimo Cinco (5) años de experiencia específica comprobable mediante certificaciones en manejo de clientes, se entenderá esta como la adquirida en aseguradoras, y/o intermediarios de seguros, y/o clientes; en cargos de carácter Gerente, director, Coordinador o equivalente.</u></p>	DISPONIBILIDAD PERMANENTE EN LAS OFICINA DEL CONTRATISTA
-----------------------------	---	--

La experiencia específica, acreditada, para este cargo, consiste en acreditar a un profesional en seguros que pudiese demostrar experiencia el manejo, atención o asesoría a clientes mediante su labor, ya sea como profesional in-house, o adquirida en aseguradoras o en intermediarios de seguros.

Para lo cual, en el caso que nos ocupa, el perfil que presentó la empresa JARGUS S.A. para el Gerente de la Cuenta, como bien lo señala el proponente en su oficio, se trata del señor Rafael Danilo Guevara Delgadillo, ingeniero de profesión y con varios años de experiencia como "director de riesgos" en la empresa MARSH, tal como se acredita con la certificación de 29 de julio de 2020 suscrita por la señora Viviana Russey Velandia *operations manager* de la empresa antes descrita.

En dicha certificación, en donde se acredita experiencia como director de riesgos por cerca de 25 años, el señor Guevara realizó, entre otras:

- Asesoría integral en Gestión del Riesgo, Administración de Riesgos, Prevención de Pérdidas de los programas de seguros de los clientes.
- Realización de Inspecciones de riesgos con sus respectivos reportes para los clientes a cargo.

De lo anterior se colige con certeza diáfana que la actividad profesional del señor Guevara, por los años acreditados anteriormente, se ajusta a lo solicitado en los pliegos, es decir, su asesoría, y desempeño dentro de la empresa mencionada, se enfocaba, entre otras cosas, a prestar servicios de asesoría y realizar inspecciones de riesgo a favor de los clientes a cargo; en otras palabras, tenía bajo su mando o responsabilidad, atender, manejar o poner a disposición de los clientes a cargo su capacidad técnica, profesional y especializada en la administración de riesgos y seguros como Director de Riesgos en la multinacional antes descrita.

Si bien es cierto que no se encuentra literalmente la palabra MANEJO de clientes las funciones desempeñadas por el perfil presentado se enmarcan dentro lo solicitado en los términos de la IA-006-2023.



Correo y mucho más

Por lo anterior, y en el entendido que no es posible o necesario que las certificaciones de experiencia evidencien los verbos rectores de manera literal como se indican en la invitación definitiva, sino más bien, que los perfiles cumplan con el propósito determinado para cada cargo en cuestión,

Vo Bo técnico: FLOR ANGELA CAMELO Grupo de Evaluación Técnico Área de Evaluación

www.4-72.com.co

Tel: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ☒ Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC