



Cotización de servicio

Be Expert

COTIZACIÓN SERVICIOS OUTSOURCING DE SELECCIÓN

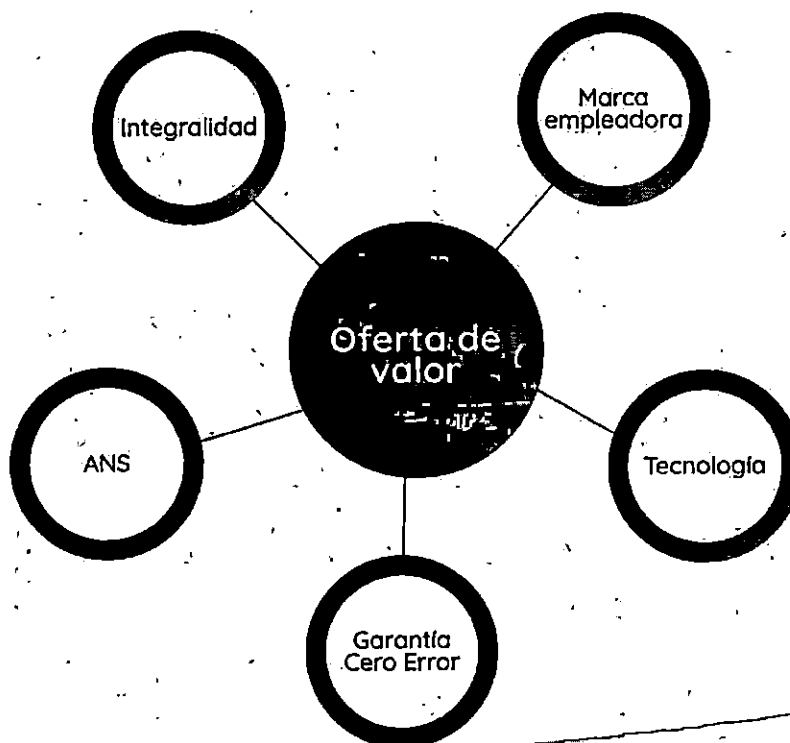
Bogotá D.C., 08 de mayo de 2023

Señores
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S
Ciudad

De antemano agradecemos la oportunidad que nos brinda de presentar a consideración una cotización formal de nuestros servicios de Outsourcing de Selección

Somos GSH Grupo Soluciones Horizonte, brindamos a nuestros clientes soluciones integrales en la gestión del talento humano. Con una trayectoria en el mercado de dos décadas, hemos trabajado sin cansancio conscientes de la gran responsabilidad de administrar con calidad, todos los procesos administrativos del área de recursos humanos de nuestras empresas clientes. Le aseguramos que nuestras soluciones contribuirán a su desarrollo empresarial y a enfocarse en maximizar sus principales activos: sus clientes y su gente.

1. NUESTROS ATRIBUTOS DE MARCA



2. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio de atracción y selección de personal aplica desde la recepción de la solicitud del cliente, levantamiento de información de datos importantes sobre el perfil de la posición a buscar, expectativas del cargo, retos a alcanzar y las condiciones contractuales entregadas. Una vez acordadas las condiciones y avalado en formato de perfil se inicia la difusión de la oferta a través de nuestros diferentes canales de atracción, realizamos la evaluación y valoración de candidatos a través de aplicación de pruebas psicotécnicas web, entrevista por competencias con consultor psicólogo organizacional, assessment o ejercicios grupales de acuerdo al cargo y entrega de candidatos ajustados a lo solicitado con base en el perfil, referenciación laboral y emisión de informe individual con resultados del proceso para evaluación interna de la empresa.

3. OBJETIVO DEL SERVICIO

Conectar al mejor talento con las mejores empresas realizando un proceso responsable y dinámico de atracción y selección de talento garantizando condiciones de trabajo y ambientes laborales idóneos que creen relaciones amistosas y duraderas. Nuestro proceso puede ser complementado con la aplicación de estudios de confiabilidad, exámenes médicos y procesos de desarrollo y formación. Nuestro propósito como área: Atraer, valorar y fidelizar talento altamente competente para nuestros clientes, implementando tecnologías inteligentes e incorporando metodologías ágiles de trabajo.

4. POLÍTICA DE CONFIABILIDAD EN EL SERVICIO

Realizamos nuestros procesos dentro del marco legal y la normatividad vigente implementando acciones que permitan garantizar la confiabilidad de la información suministrada bajo parámetros de privacidad, confidencialidad y seguridad de la información de la empresa cliente, sus candidatos y/o colaboradores. Estamos alineados con lo dispuesto en la normatividad vigente, en especial lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al Decreto 1377 de 2013.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Con nuestra política de tratamiento de datos contamos con un adecuado manejo de información confidencial y sensible de las personas, así como de nuestras empresas clientes y aliados estratégicos. Los estudios de confiabilidad inician con una autorización para manejo de datos por parte del candidato con firma. Este documento garantiza la legalidad de nuestros procesos y procedimientos. Con nuestros clientes se realiza la firma del contrato de transmisión de datos garantizando el uso debido y tratamiento de los datos e información suministrada como producto de la actividad que se desarrolla.

6. CONDICIONES COMERCIALES

6.1 Tabla de precios procesos individuales

En el siguiente cuadro se relacionan los valores establecidos, tipo de servicio requerido y tiempos de respuesta:

Contamos con una amplia red de networking, con más de 20 mil contactos solo una de nuestras redes de LinkedIn.

Adicional contamos con bases propias con más de 285.513 personas inscritas en todos los niveles de cargo que nos permite acceder de forma más rápida a diferentes niveles profesionales a través de nuestras buenas prácticas de hunting

Perfilamiento: Contamos con proceso de Head hunter con profesionales especializados en cazar talento, de gerencias altas, para el perfilamiento de este tipo de perfiles se procede a:

- ✓ Realizar el levantamiento de la necesidad con nuestros clientes para identificar las características del cargo, experiencia, formación académica, sector económico, años requeridos, certificaciones y demás exigencias que este posea.
- ✓ Se entregan hojas de vida ajustadas al requerimiento, indiferente a sus aspiraciones salariales, pero si con la validación de que cumplan los skill técnicos.
- ✓ En este proceso se envía solo hoja de vida perfilada.
- ✓ No procede pruebas.
- ✓ No procede entrevista semiestructurada por competencias.

Reclutamiento: Contamos con proceso de Head hunter con profesionales especializados en cazar talento, de gerencias altas, para el reclutamiento de este tipo de perfiles se procede a:

- ✓ Levantamiento de perfil para entendimiento completo de la vacante, en cuanto a soft y hard Skill, años de experiencia, sector económico, certificaciones, formación académica y salario asignado para la posición.
- ✓ Se procede a realizar consultoría profesional a través un benchmarking para garantizar la viabilidad del perfil y se brindas sugerencias de acuerdo a las necesidades del mercado laboral actual.
- ✓ En este proceso se envía hoja de vida ajustada con sus aspiraciones salariales dentro del rango estipulado.
- ✓ Procede envío de pruebas (DISC, COMPETENCIAS)
- ✓ Procede validación de antecedentes en páginas públicas (POLICIA Y PROCURADURIA).

Proceso de Selección: Contamos con proceso de Head hunter con profesionales especializados en cazar talento, de gerencias altas, para la selección integral de este tipo de perfiles se procede a:

- ✓ Levantamiento de perfil para identificar los ajustes no solo lo requerido con los soft y hard skill, si no también ajuste a la cultura organización, con el fin de brindar un mayor asertividad, en establecer relaciones a largo plazo entre las empresas clientes y candidatos.
- ✓ Consultoría profesional a través de un Benchmarking, donde se brindan sugerencias de acorde al mercado laboral actual con el fin de garantizar la viabilidad de los cargos.
- ✓ Procede entrega de candidatos ajustados al requerimiento.

- Años de experiencia
- Sector económico
- Formación académica
- Perfil oculto
- ✓ Procede aplicación de pruebas psicotécnicas (DISC, COMPETENCIAS, VALORES Y PRUEBAS DE CONOCIMIENTO)
- ✓ Validación de antecedentes en páginas públicas (POLICIA Y PROCURADURIA)
- ✓ Valoración de referencias laborales con GH del tiempo requerido de experiencia.
- ✓ Informe de entrevista semiestructurada con el concepto final del psicólogo encargado.
- ✓ Garantía del proceso del proceso dependiendo del tipo de contrato.
- ✓ Seguimiento al proceso de adaptación a través de mentorías a los candidatos

Test de Integridad: Se programa prueba de manera virtual, con un tiempo establecido para su realización. Posterior a esto se realiza una entrevista enfocada en los resultados para validar la información y se emite concepto. Validando presuntas incurrencias en actos ilícitos

| Nivel Alta Gerencia | PERFILAMENTO | RECLUTAMIENTO | PROCESO DE SELECCION | TEST DE INTEGRIDAD |
|-----------------------------------|--------------|---------------|----------------------|--------------------|
| Presidencia | \$800.000 | \$1.160.000 | \$3.480.000 | \$90.000+IVA |
| Secretaria general | \$120.000 | \$580.000 | \$1.160.000 | |
| Vicepresidencias | \$800.000 | \$1.160.000 | \$3.480.000 | |
| Jefaturas de Oficinas Asesoras | \$600.000 | \$980.000 | \$2.320.000 | |
| Nivel Gerencia Media | | | | |
| Directores Nacionales | \$600.000 | \$980.000 | \$2.320.000 | \$90.000+IVA |
| Gerentes | \$600.000 | \$980.000 | \$2.320.000 | |
| Jefes | \$600.000 | \$980.000 | \$2.320.000 | |
| Nivel Administrativo | | | | |
| Gerentes Administrativos | \$600.000 | \$980.000 | \$2.320.000 | \$90.000+IVA |

Nota: A los precios se les debe sumar el IVA del 19% y se debe adicionar el costo de exámenes médicos y estudios de confiabilidad si se requiere.

- Los perfiles están sujetos previa revisión de nuestros especialistas, los mismos se deben ajustar a lo que ofrece el mercado laboral de lo contrario no se podrá realizar la consecución de los mismos.
- La garantía aplica una sola vez para procesos de selección integral. Los demás procesos no aplican garantía.

- Los precios están sujetos a los perfiles, especificaciones del mismo, cantidad de búsqueda y número de vacantes.
- Estos valores están sujetos a cambios posterior a que GSH conozca los perfiles requeridos por 4-72.
- Los tiempos de respuesta oscilan entre 5 a 20 días hábiles, según necesidad, perfil y tipo de proceso.

6.2 Forma de pago

Se cancela 50% de anticipo y 50% al término con candidato(a) seleccionado(a).

Cobro por candidato adicional: Por cada candidato adicional que el cliente solicite o que en caso que el cliente contrate a un candidato adicional que salga de la terna enviada, se cobrará un 85% adicional, este valor se calcula sobre el salario del cargo.

No devolución: una vez iniciado el proceso de selección no se hará devolución del anticipo, en caso de no haber anticipo y el cliente cancela se procederá a la facturación del 50% del valor del salario.

6.3 Confidencialidad entre las partes:

Las partes mantendrán bajo reserva la información que llegasen a conocer de la otra parte, en desarrollo del objeto del contrato de presentación de servicios, sin embargo, se firmará acuerdo de confidencialidad y transmisión de datos.

6.4 Validez de la oferta: La vigencia de esta propuesta es de treinta (30) días calendario a partir de su fecha de recibo por parte del cliente.

6.5 PUNTOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

| CONDICIONES GENERALES | |
|-----------------------|---|
| 1. | Una vez entregado el número de candidatos calificados acordados para el cargo con informes de selección enviados por correo electrónico, el cliente contará con no más de 4 días hábiles para entregar las observaciones correspondientes vía correo electrónico y programar desde SEH las entrevistas en sus instalaciones. En caso que esto no suceda, SEH no se hará responsable de la deserción de aspirantes y reposición sin costo de los mismos. Para el caso de reposición, esta se realizará previa autorización del cobro adicional por candidato adicional a enviar colocado en las condiciones comerciales. |
| 2. | Nuestra promesa de valor se cumple al remitir candidatos ajustados al perfil, si alguno de los candidatos no cumple las expectativas para el cargo de acuerdo al proceso interno de entrevista desarrollado por la empresa, el cliente deberá realizar una solicitud de reposición argumentando los motivos que deben ser ajustados al no cumplimiento del perfil o causales como desinterés del candidato o impuntualidad. SEH generará la reposición del candidato no calificado. |
| 3. | Con la entrega de candidatos calificados que cumplan con el perfil acordado, el cliente se compromete a realizar las entrevistas en sus instalaciones de forma presencial o virtual. Los procesos de evaluación interna no pueden superar los 8 días hábiles contados a partir de la fecha de primera entrevista, en caso que se necesite un tiempo mayor, este debe ser informado desde el inicio del proceso. Adicional si en el proceso de evaluación interna se realizarán aplicación de pruebas de conocimientos técnicos estas deberán ser de conocimiento previo de SEH con su escala de calificación con el fin de alertar a los candidatos su preparación y revisión de temas específicos. |

CONDICIONES GENERALES

4. SEH no reconoce como garantía del proceso de selección, aspirantes que se consideren no aptos en exámenes médicos y/o estudios de confiabilidad pues dichos conceptos no son de validación del proceso de selección. En caso de haber contratado el servicio complementario con GSH y encontrar un resultado adverso en el candidato de primera opción se mantendrá vigente la segunda y tercera opción de los candidatos finalistas e inclusive se puede acordar que los finalistas ya tengan un proceso adelantado en cuanto a validaciones documentales previamente y su autorización voluntaria de aplicación.
5. Es importante aclarar que nuestras garantías se enfocan al resultado exitoso de la selección del personal y NO sobre los resultados del trabajador. La garantía se genera sobre el perfil pactado al inicio de la negociación.
6. El cliente debe informar dentro de los tiempos estipulados la finalización del contrato de la persona seleccionada para aplicar garantía.
7. Las garantías se generan siempre y cuando el cliente haya realizado el pago de la totalidad del servicio.
8. A partir que se establezca una garantía de acuerdo a los anteriores ítems, el cliente dispone de 30 días calendario para hacer uso de esta.

6.6 CONDICIONES DE APLICACIÓN DE GARANTÍA

| Causales que aplican para garantía | Causales que NO aplican garantía |
|--|---|
| Abandono de cargo por parte del trabajador sin justificación del mismo que determine algún tipo de cambio de condiciones establecidas desde un inicio por parte de la empresa. | Cambio de las condiciones en las que fue contratado el trabajador y que fueron establecidas desde la creación del perfil para la búsqueda. Lo anterior se determinará por medio de encuestas de retiro. |
| Incumplimiento en las responsabilidades asignadas, las cuales se demuestran a partir de llamados de atención o procesos disciplinarios remitidos al Outsourcing de Selección en los cuales se evidencien la comunicación al trabajador. | Cuando el cliente se tome más de 5 días calendario en proceder con la firma del contrato y el trabajador desiste a partir del día 6. |
| Frecuentes ausencias del sitio de trabajo sin justificación alguna, las cuales se demuestran a partir de llamados de atención o procesos disciplinarios remitidos al Outsourcing de Selección en los cuales se evidencien la comunicación al trabajador. | Falta de evidencia de datos y resultados reales por parte de la empresa al Outsourcing sobre la decisión de retirar al trabajador por bajo desempeño. |
| Incumplimiento a las normas de convivencia y el reglamento interno de la empresa que conlleve la finalización del contrato del trabajador. | Reporte del trabajador de mal clima organizacional o cualquier abuso interno que afecte su estabilidad psicológica y física que lo motiva a generar su retiro. |

- La garantía solo se cubre por 1 vez.

7. VALORES AGREGADOS

7.1 Descuentos especiales en GSH:

En todo nuestro portafolio integral para consumo de los diferentes servicios, los clientes GSH acceden a tener una tarifa especial de precios en:

- **Servicios de Consultoría, KPO (Knowledge Process Outsourcing), Formación y Desarrollo:**
 - Cubrimiento de vacantes y procesos de selección integral según índice de rotación estándar.
 - Análisis de equipos de trabajo.
 - Laboral replacement (Outplacement).
 - Sesiones de Mentoring.
 - Alineación estratégica.
 - Coaching ejecutivo.
 - Modelo de desempeño y enfoque a resultados.
 - Medición y evaluación de clima y cultura organizacional.
 - Valoración grupal por competencias (Assessment center, Clínica de ventas, Sesiones de conexión de equipos).
 - Programas de adhesión de culturas en modalidades de trabajo remoto exitoso desde el cuidado de la salud mental, física y niveles de productividad.
 - On-Boarding, a través de plataformas e-learning.
- **Consultorio Jurídico:**
 - Estudio y adecuación modelos de Contratos de trabajo empleados en la compañía.
 - Estructuración de planes de Compensación Salarial y Acuerdos de Desalarización.
 - Cumplimiento de requisitos legales en materia laboral.
 - Revisión y adecuación del Reglamento Interno de Trabajo y Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
 - Evaluación de cumplimiento de requisitos legales en materia laboral y de seguridad social.
 - Evaluación y acompañamiento en procesos disciplinarios, conforme a la escala de faltas y sanciones.
 - Elaboración de proformas; llamados de atención, diligencia de descargos, cartas de terminación de contrato, acta entrega de Calzado y Vestido de labor, entre otros.
 - Evaluación y diagnóstico de procesos administrativos y judiciales que se surtan en contra de la empresa en materia laboral.
- **Estudios de Confiabilidad de pre empleo, rutina o específicos:**
 - Verificación Historial crediticio.
 - Visitas domiciliarias presenciales y remotas.
 - Poligrafías (Pre empleo, Rutina y/o Específicas).
 - Evaluaciones de integridad.
 - Verificación documental que incluye verificación de identidad, antecedentes, bases públicas y confidenciales, verificaciones laborales y académicas.
- **Servicio de colaboración temporal**
 - Contratación de trabajadores en misión.

Softlanding

- Aterrizaje y despegue de empresas nacionales y multinacionales en países como Colombia, México, Estados Unidos y Brasil (creación de empresa, gestión de talento, tercerización de procesos de nómina, contabilidad jurídicos etc).

IPS

- Exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro.
- Asesorías en SG-SST.

7.2 Plataformas para encuestas y portafolio de formación virtual: Para clientes con contratos de servicios anuales se entrega acceso gratuito a plataformas digitales de aplicación de encuestas y portafolio de cursos virtuales con aliados estratégicos GSH en temas de interés general. De ser aprobada la oferta, se podrá formalizar con un contrato de prestación de servicios, firma de contrato de transmisión de datos personales y acta de inicio de operaciones con ANS estipulados.

8. EL RESPALDO GSH

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Actualmente liquidamos más de nueve mil nóminas mensuales (9.000) distribuidas en más de 170 clientes de diferentes sectores económicos (manufactura, servicios, call center, TI, comercio, construcción, logística, agroindustria, alimentos etc.), quienes nos han calificado en las encuestas de satisfacción semestrales con óptimos resultados reconociéndonos como un socio estratégico real, serio y comprometido con nuestro propósito.

Algunas empresas nacionales y multinacionales que a lo largo de éstos 20 años nos han elegido son:



AUROS COPIAS

Empresa líder y pionera dedicada a la solución integral en el manejo de información para optimizar la administración de documentos.



FEBANCOLOMBIA

Fondo de empleados de uno de los principales bancos del País, Bancolombia



SBI INTERNATIONAL HOLDINGS AG

Implementación de infraestructuras globales para proyectos de ingeniería, desarrollo y construcción de obras públicas, carreteras, puentes, plantas de agua, entre otros.

AAK

AAK

Principal productor mundial de aceites y grasas vegetales
especiales y semi especiales.

Aceptación de la propuesta con términos, requisitos y condiciones:

Nombre de la empresa: _____

Nombre del Representante Legal o designado: _____

Email: _____

Firma: _____

Cargo: _____

Fecha: _____

Conoce más de nosotros



<https://www.gsh.com.co/>



<https://gsh.mx/>

Cordialmente,

Erika Cruz
Consultora Comercial



www.gsh.com.co



www.gsh.mx



Calle 59 #13 - 33 / Oficina 304

