

## MEMORANDO

Bogotá D.C., septiembre 14 de 2023

**PARA:** Dr. Julian Jiménez Colina  
Director Nacional Financiero

**ASUNTO:** Prestación de un servicio global de Data Center, hosting, nube, telecomunicaciones, conectividad, seguridad y demás servicios TI; a través de un aliado estratégico que brinde a la entidad un servicio integral y de alta disponibilidad de manera centralizada que permita la operación a nivel nacional de las diferentes sedes y aplicaciones que maneja la entidad.

Por medio de la presente me permito radicar el SDP correspondiente al proceso en referencia con todos los documentos que soportan el proceso.

**Objeto:** Prestación de un servicio global de Data Center, hosting, nube, telecomunicaciones, conectividad, seguridad y demás servicios TI; a través de un aliado estratégico que brinde a la entidad un servicio integral y de alta disponibilidad de manera centralizada que permita la operación a nivel nacional de las diferentes sedes y aplicaciones que maneja la entidad.

**Plazo:** El término de ejecución será a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, hasta el 31 de diciembre de 2023

**Valor:** MIL TREINTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS DOS MIL SETECIENTOS DIECISIETE PESOS (\$1.036.902.717) incluido costos directos e indirectos a que haya lugar Incluidos todos los impuestos y costos a que haya lugar.

**Justificación:** Los Servicios Postales están bajo la titularidad del Estado, el cual, para su prestación, podrá habilitar a empresas públicas y privadas en los términos de esta ley lo que SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S. en su calidad de Operador oficial deberá, propender modelos de negocios que permitan establecer en el territorio nacional, esta actividad garantizar el cumplimiento del objeto social principal.

Que en el marco jurídico antes referido le permite a SPN operar en la economía como un agente de mercado que contribuye con los fines esenciales del Estado contemplados en el artículo 2 de la Carta Política, y que cuenta la discrecionalidad derivado del derecho privado, lo cual le otorga la potestad de establecer los procesos y lineamientos generales que le permitan adelantar la selección y contratación de personas naturales y jurídicas nacionales y extranjeras para el cumplimiento de proyectos ordinarios y especiales así como el de colaboración con aliados bajo las diferentes clases de figuras y/o contratos.

En vista de lo anterior, la Dirección Nacional de Informática y Tecnología (IT), es la encargada de controlar los recursos, proveer las herramientas de trabajo para el desarrollo de la actividad misional y poner a disposición las plataformas tecnológicas de SPN, que soportan e inciden notablemente en las actividades operativas del giro ordinario de la empresa, así como el ámbito comercial y administrativas.

En cumplimiento del objetivo de garantizar eficiencia, gestión, administración, monitoreo, disponibilidad y eficacia en la utilización de los recursos tecnológicos y financieros para la operación de la plataforma tecnológica, SPN S.A.S requiere de una solución de infraestructura tecnológica que garantice la prestación de servicios IT en tres grandes grupos así: Datacenter, Conectividad y Seguridad; para la interconexión de las sedes de SPN S.A.S, el alojamiento de las aplicaciones críticas del negocio, con toda la seguridad y respaldo necesario a sus actividades e información generada por sus labores diarias. Dentro de las especificaciones deben estar incluidos el hardware, software, sistemas de comunicaciones, etc. requeridos por SPN S.A.S

Cabe resaltar que por la misión empresarial de la SPN S.A.S, tanto en la Sede Principal, como en las diferentes sedes y demás, deben estar siempre en línea con todos los servicios que garantizan la operación diaria, y por lo tanto se debe contar con herramientas de soporte técnico que permitan la contar con la información actualizada, en tiempo y lugar, a fin de garantizar una toma de decisiones y brindar un servicio oportuno y eficaz tanto a los usuario internos y externos de la SPN S.A.S.

Ahora bien, es de precisar que contrato 130- 2020 el cual finaliza el día 30 de septiembre de 2023, A continuación, desde la dirección nacional de informática y tecnología deja a sus conocimientos la justificación para la contratación directa con el proveedor Claro de los servicios de Hosting y Conectividad prestados actualmente, Bajo este contexto se procede a indicar los hechos acaecidos y las situaciones fácticas que sustentan la necesidad de continuar el proceso para garantizar el trabajo de la empresa.

En esta etapa de ejecución no se cuenta con la posibilidad de realizar prórrogas adicionales toda vez que ya se cumplió con el ciclo presupuestal permitido por la norma.

Por la cuantía y necesidad de mantener en el tiempo este servicio, se requiere contar con la autorización y aprobación de vigencias futuras, las cuales son propias de La Junta. Directiva de SPN.

Que, en concordancia con lo anterior para llevar a cabo el proceso de selección del nuevo contratista, sin solución de continuidad de todos los servicios de hosting y conectividad a nivel nacional no es posible realizar toda esa migración del de servicio de conectividad, data center y/o otros en un mínimo tiempo, dado que debe darse cumplimiento a un cronograma dependiendo de la modalidad de selección que quizás supere más de un mes para su adjudicación. Sumado a lo anterior luego de adjudicado debe surtir la etapa de empalme la cual se requiere un tiempo aproximado de (3) tres meses para iniciar la ejecución de un contrato con las especificaciones técnicas requeridas situación que no es viable, debido a las compras de equipos, implementaciones tecnológicas, obras civiles y migraciones necesarias para la puesta en operación de los servicios; dentro de la ejecución del contrato se definen tres etapas: transición, operación y empalme.

**Respecto al proceso de Transición:** periodo de aprovisionamiento, implementación, migración y puesta en marcha de los diferentes servicios.

**Respecto a la Operación:** es la operación de los servicios objeto del proceso correspondiente a soporte, administración, mantenimiento, etc

**Respecto al Empalme:** periodo en el que se realizaría el empalme con el nuevo proveedor y cierre de operaciones, así como la entrega de documentación correspondiente a ingeniería de detalle, backups, lecciones aprendidas, diagramas de red e infraestructura, planes de continuidad de negocio, etc.

Originalmente las etapas de Transición y de Empalme se tienen definidas de tres meses cada una y aun así en las mesas de trabajo los proveedores han manifestado que 90 días es un tiempo muy corto para la fase de transición por la complejidad y cantidad de recursos tecnológicos que deben ser adquiridos, implementados y migrados para la puesta en marcha de los servicios. Teniendo en cuenta lo anterior, diferentes proveedores nos han manifestado que un contrato para la prestación de los servicios de Hosting y Conectividad de tan solo tres meses no es viable técnicamente.

**Modelo económico:** En los estudios de mercado realizados, los proveedores de tecnología nos manifestaron que el modelo económico para los servicios de hosting y conectividad objeto del cto 130-2020 no retornarían la inversión realizada o en todo caso el costo transferido a la entidad debería ser muy alto, por lo que se recomienda que el tiempo de ejecución de este tipo de contratos sea de 24 meses en adelante.

Ahora bien, La oferta económica presentada por Claro está condicionada exclusivamente a dar continuidad a los servicios que se están prestando a la fecha bajo el contrato 130-2020, es decir, sin cambios a las especificaciones técnicas, capacidades e implementaciones ya operativas.

**Continuidad de servicios:** Se debe garantizar la prestación de los servicios de hosting y conectividad para no generar y/o agravar traumatismos en la operación de los procesos misionales dentro de la entidad, teniendo en cuenta que las principales aplicaciones de la entidad se encuentran alojadas en el Datacenter de Claro como son Sipost, Seven Kactus, PQR, Portal Web, Multipay, IFS, Colpensiones y CODE; así como la conectividad de las diferentes sedes regionales. El impacto ante la detención o indisponibilidad de cualquiera de los servicios descritos sería muy alto para 4-72.

En virtud de lo anterior, se hace necesario recurrir a la modalidad de selección más expedita que pueda garantizar el servicio de la manera más ágil para superar la necesidad inminente que se está presentando y que no se paralicen de los servicios para dar cumplimiento a las obligaciones empresariales, y no, afectar la prestación del servicio a nuestros clientes y evitar un daño reputacional para la compañía.

Atentamente,

**OCTAVIO ENRIQUE CALDERÓN JIMENEZ**

Profesional de Informática y Tecnología - Director Nacional de Informática y Tecnología (AF)