



Correo y mucho más

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A

**ESTADOS FINANCIEROS Y CONTABLES MENSUALES BAJO EL MARCO
NORMATIVO ANEXO A LA RESOLUCIÓN 414 DE 2014 Y SUS
MODIFICACIONES**

BOGOTA, NOVIEMBRE DE 2021

www.4-72.com.co

Tel.: (601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá ✉ Código postal: 110911

f 4-72 t @472Colombia i 472Colombia in Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

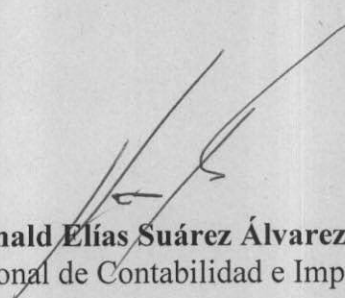
MinTIC

TABLA DE CONTENIDO

1. Acta de Publicación Estados Financieros
2. Certificación Estados Financieros
3. Estado de Situación Financiera comparativo a Noviembre 2021-2020
4. Estado de Resultados comparativo a Noviembre 2021-2020
5. Notas a los Informes Financieros y Contables Mensuales
 - a. Caracterización de la Entidad
 - b. Notas financieras y contables mensuales

Acta de Publicación de Estados Financieros

RONALD ELÍAS SUÁREZ ÁLVAREZ, JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD E IMPUESTOS, DE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., DE ACUERDO CON LA RESOLUCION N. 182 DEL 19 DE MAYO DE 2017 DE LA CGN Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 36 DEL ARTÍCULO 34 DE LA LEY 734 DE 2002, PROCEDE A PUBLICAR EN LA PAGINA WEB DE LA COMPAÑÍA, LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021 DE LA ENTIDAD. INFORMACIÓN PRESENTADA BAJO NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA – NIIF, HOY 17 DE DICIEMBRE DE 2021.



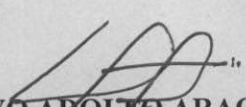
Ronald Elías Suárez Álvarez
Jefe Nacional de Contabilidad e Impuestos

El Representante Legal y el Contador de
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.

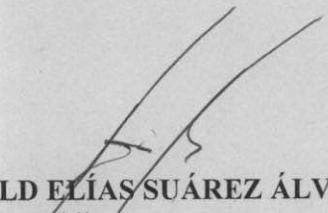

CERTIFICAN QUE:

- Los Estados Financieros al 30 de Noviembre de 2021 de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., fueron preparados bajo los requerimientos del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, regulado mediante las Resoluciones 414 de 2014 y 426 de 2019 y sus modificatorios; y que cumplen satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas relacionadas con existencia, integridad, derechos y obligaciones, valuación, presentación y revelación.
- Que los saldos para la presentación de los estados financieros fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad.
- Que se dio cumplimiento al control interno contable en cuanto a la preparación y presentación de los estados financieros y los mismos son razonables y están libres de errores materiales.

Dada en Bogotá, a los 17 días del mes de Diciembre de 2021.



GUSTAVO ABOLITO ARAQUE FERRARO,
Representante Legal



RONALD ELÍAS SUÁREZ ÁLVAREZ
Contador Público
T.P. N° 86302-T

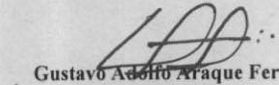
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.
NIT 900.062.917-9
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO POR LOS AÑOS 2021-2020
ESTADO FINANCIERO INDIVIDUAL
(Valores expresados en miles de Pesos Colombianos)
A 30 de Noviembre de 2021 - 2020

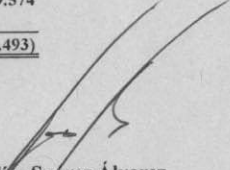
	A Noviembre 2021	A Noviembre 2020		A Noviembre 2021	A Noviembre 2020
Activo Corriente			Pasivo Corriente		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	42.458.670	44.629.869	Cuentas Por Pagar	44.291.787	109.508.900
Caja	1.083.079	800.260	Adquisición de Bienes y Servicios Nacionales	19.591.830	11.290.448
Depósitos en Instituciones Financieras	33.676.961	37.449.477	Adquisición Bienes y Servicios Del Exterior	2.986.955	3.303.637
Efectivo de Uso Restringido	7.698.118	3.534.088	Recursos a Favor de Terceros	12.262.191	8.102.213
Otros Equivalentes	512	2.846.044	Descuentos de Nomina	1.729.232	1.642.899
Cuentas Por Cobrar	117.593.437	118.222.056	Retención en la Fuente E Impto. de Timbre	1.059.675	378.092
Prestación de Servicios	122.078.885	108.598.100	Impuestos Contribuciones Tasas por Pagar	392.786	246.528
Otras Cuentas por Cobrar	3.354.496	2.938.908	Impuesto al Valor Agregado I.V.A.	1.081.587	803.644
Deudas de Difícil Recauda	7.855.408	11.451.173	Creditos Judiciales	7.239	23.566
Deterioro Acumulado de Cuentas Por Cobrar	(15.695.352)	(4.766.125)	Otras Cuentas por Pagar	5.180.292	83.717.873
Otros Derechos y Garantías	10.759.540	8.927.501	Beneficios a los Empleados	8.954.279	1.485.003
Bienes y Servicios Pagados Por Anticipado	3.564.918	2.927.148	Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	8.954.279	1.485.003
Avances y Anticipos Entregados	16	125.713	Provisiones	42.158.773	28.145.978
Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos y Contribuciones	7.194.606	5.874.640	Litigios y Demandas	8.793.497	4.996.306
Total Activo Corriente	170.811.648	171.779.426	Provisiones Diversas	33.365.276	23.149.672
Propiedad, Planta y Equipo			Otros Pasivos	18.518.258	30.414.042
Terrenos	59.888.349	59.888.349	Avances y Anticipos Recibidos	140.072	17.800
Muebles en Bodega	352.451	666.732	Recursos Recibidos en Administracion	351.961	394.668
Edificaciones	20.502.230	20.502.230	Depósitos Recibidos en Garantía	2.604.180	961.455
Redes, Líneas y Cables	2.277.943	2.277.943	Ingresos Recibidos por Anticipado	12.408.793	28.036.780
Maquinaria y Equipo	22.322.113	22.395.126	Pasivos por Impuesto Diferidos	3.013.252	1.003.339
Muebles, Enseres y Equipo De Oficina	8.248.135	8.253.207	Total Pasivo Corriente	113.923.097	169.553.923
Equipos de Comunicación y Computación	20.487.383	19.804.773	Pasivo No Corriente		
Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	2.835.409	1.064.527	Operaciones de Crédito Público Banca Central	16.709.148	22.932.768
Equipos De Comedor, Cocina, Despensa	79.951	44.858	Total Pasivo No Corriente	16.709.148	22.932.768
Depreciación Acumulada (Cr)	(35.672.528)	(32.489.029)	Total Pasivo	130.632.245	192.486.691
Deterioro Acumul. Propiedades, Planta Y Equipo	(2.325.472)	(2.055.072)	Patrimonio	160.177.759	101.920.218
Total Propiedades, Planta y Equipo	98.995.966	100.353.644	Capital Suscrito y Pagado	168.271.190	92.070.000
Otros Activos			Reservas	23.002.481	20.615.477
Activos Intangibles	56.862.458	56.655.690	Resultado de Ejercicios Anteriores	(25.144.581)	(5.629.767)
Amortización Acumulada Intangibles Cr	(43.544.758)	(38.621.553)	Resultados Del Ejercicio	(5.951.331)	(5.135.493)
Activos Por Impuestos Diferidos	7.684.691	4.239.702	Total Patrimonio	160.177.759	101.920.218
Total Otros Activos	21.002.391	22.273.839	Total Pasivo y Patrimonio	290.810.004	294.406.909
Total Activo No Corriente	119.998.356	122.627.483	Cuentas de Orden Acreedoras	0	0
Total Activo	290.810.004	294.406.909	Responsabilidades Contingentes	26.611.960	23.515.943
Cuentas de Orden Deudoras	0	0	Litigios o Demandas	26.542.218	23.242.098
Deudoras de Control	9.599.313	10.807.378	Bienes Recibidos en Custodia	0	273.845
Bonos Títulos y Especies No Colocados	8.684.949	10.766.227	Otras Cuentas Acreedoras de Control_Giros	69.742	0
Bienes y Derechos Retirados	914.364	41.151	Acreedoras por Contra (Db)	(26.611.960)	(23.515.943)
Deudoras Por Contra (Cr)	(9.599.313)	(10.807.378)	Responsab. Contingentes por Contra (Db)	(26.542.218)	(23.242.098)
Deudoras de Control Por Contra (Cr)	(9.599.313)	(10.807.378)	Acreedoras de Control por Contra	(69.742)	(273.845)

Gustavo Adolfo Arango Ferraro
Representante Legal

Ronald Elias Suarez Alvarez
Contador Público
TP 86302 - T

	A Noviembre 2021	A Noviembre 2020
Ingresos Operacionales		
Venta de Bienes	3.046.895	3.328.972
Venta de Servicios	292.290.056	251.382.980
Servicios de Transporte	23.180.180	19.499.202
Servicio de Comunicaciones	224.056.649	214.040.790
Correo Nacional	161.282.184	134.616.126
Correo Internacional	61.519.816	77.930.767
Comisiones De Giro	1.019.833	1.355.178
Otros Servicios De Comunicaciones	234.816	138.719
Servicio Informáticos	1.239.794	1.333.231
Arrendamiento De Equipos Y Accesorios	1.239.794	1.333.231
Implementación Y Desarrollo De Servicios Informáticos	-	-
Otros Servicios	44.394.579	17.274.871
Asistencia Tecnica	44.309.604	17.190.932
Administración Y Operación De Mercados	14.235	43.851
Otros Servicios	70.740	40.088
Devol Rebajas y Descots En Vta Servicios	(581.145)	(765.113)
Total Ingresos Operacionales	295.336.951	254.711.952
Costos de Produccion	256.776.738	218.996.409
Costos Generales De Produccion	131.078.000	106.973.810
Sueldos Y Salarios	101.338.628	93.212.444
Contribuciones Imputadas	9.713	3.037
Contribuciones Efectivas	13.890.458	10.759.906
Aportes Sobre La Nomina	126.506	120.316
Depreciacion De Propiedades Planta Y Eq.	3.141.819	2.882.006
Impuestos Contribuciones Y Tasas	7.191.613	5.044.888
Provisiones Agotamiento Y Amortizaciones	34.557.398	18.474.319
Amortizacion De Intangibles	4.849.024	4.792.691
Provision Para Obligaciones Fiscales	2.200.000	1.338.489
Provisiones Diversas	27.508.375	12.343.140
Total Costos Operacionales	291.334.136	237.470.728
Resultado Bruto	4.002.815	17.241.224
Gastos	12.974.142	11.886.431
Sueldos Y Salarios	5.578.966	5.567.729
Contribuciones Imputadas	73.668	2.343
Contribuciones Efectivas	1.182.141	1.070.623
Aportes Sobre La Nómina	97.881	101.085
Prestaciones Sociales	859.142	774.554
Gastos De Personal Diversos	693.999	277.826
Gastos Generales De Administracion	4.488.344	4.092.273
Resultado Operacional	(8.971.327)	5.354.793
Otros Ingresos	7.308.547	2.010.176
Otros Gastos	4.288.551	11.620.887
Utilidad antes de Impuestos	(5.951.331)	(4.255.919)
Impuesto de Renta	0	879.574
Resultado Neto	(5.951.331)	(5.135.493)


Gustavo Adolfo Araque Ferraro
Representante Legal


Ronald Elías Suárez Álvarez
Contador Público
TP 86302 - T

www.4-72.com.co

Tel.: (601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá Código postal: 110911

4-72 @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MINTIC

5. Notas a los Informes Financieros y Contables Mensuales

a. Caracterización de la Entidad:

La Empresa Servicios Postales Nacionales S.A., fue constituida el 25 de noviembre de 2005, e inscrita el 27 de diciembre de 2005 mediante Escritura Pública No. 2428 de la Notaria 50 de Bogotá.

Su naturaleza jurídica es la de una sociedad pública, vinculada al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, creada bajo la forma de sociedad anónima. La sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal. Su organización, funcionamiento y en general el régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros es el previsto para las Empresas Industriales y Comerciales del Estado conforme a lo establecido en el parágrafo 1° del artículo 38 de la Ley 489 de 1998, las cuales de acuerdo con los artículos 85, 86, y 93 de la Ley 489 de 1998, desarrollan sus actividades conforme a las reglas de derecho privado con las excepciones que consagra específicamente la ley.

b. Notas financieras y contables mensuales

La Resolución 182 de 2017, expedida por la Contaduría General de la Nación, "Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la preparación y publicación de los informes financieros y contables mensuales, que deban publicarse de conformidad con el numeral 36 del artículo 34 de la Ley 734 de 2002", establece la preparación y publicación de informes financieros y contables mensuales. Las notas a los informes financieros y contables mensuales revelan hechos económicos que no son recurrentes, que surgen durante el correspondiente mes y que tienen un efecto material en la estructura financiera de la entidad, presentando así información adicional relevante. Al 30 de Noviembre del 2021, se presentaron los siguientes hechos económicos que ameritan revelaciones de acuerdo con la Resolución 182 de 2017 y sus modificaciones: **(Cifras en miles de Pesos)**

ACTIVO

Al cierre de noviembre de 2021 SPN registró Activos por valor \$290.810.004, los cuales presentaron una disminución del 1,2% equivalente a -\$3.596.905 respecto a los reportados en el mismo corte de 2020. El Activo Corriente por \$170.811.648, representa el 58,7% de los activos y registró una disminución anual del 0,6%, esto es -\$967.779, principalmente por el rubro del Efectivo que tuvo una reducción del 4,9% correspondiente a -\$2.171.199.

El Efectivo que ascendió a \$42.458.670 al cierre de noviembre de 2021, muestra una disminución anual del 4,9%, el cual está dado principalmente por las cuentas bancarias que para la vigencia del 2020 el recaudo por Correo Internacional Entrante fue mayor, y en lo corrido del 2021 se presenta una disminución en las Cartera Colectivas de \$2.845.532, debido al comportamiento negativo en la rentabilidad de las tasas enviadas por las Fiducias; razón por la cual, no se están enviando recursos a estas Cartera evitando probables pérdidas de dineros.

El Efectivo de Uso Restringido que presenta una variación de \$4.164.030 que corresponde principalmente al proceso administrativo de MacroServicios Express de Colombia S.A.S.,

quien presenta demanda ejecutiva contra Servicios Postales Nacionales S.A.; a la fecha en defensa de la Entidad se interpusieron los recursos correspondientes de reposición frente al mandamiento de pago y de apelación en contra de la medida cautelar, estos han ordenado que se embarguen las cuentas de la Entidad por valor de \$6.600.000.

Las Cuentas por Cobrar ascienden a \$117.593.437 al cierre de noviembre y presentan una reducción del 0,5% principalmente por los siguientes registros:

- ✓ La afectación de los ingresos por Franquicia Postal y Telegráfica que registran una caída del 28,1% frente a la vigencia 2020, ante la menor imposición de servicios postales por el cierre de juzgados y la expedición del Decreto 806 de 2020.
- ✓ También se incluye la baja de la cartera del cliente Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P., por valor de \$2.659.303 la cual fue aprobada por el Comité de Cartera realizado los días 26 de febrero y 3 de marzo de 2021 según Acta No. 120. Esta cartera corresponde al valor de deuda reconocida entre Adpostal en liquidación, SPN y Colombia Telecomunicaciones, por la participación de ingresos en la distribución de los servicios de Telegrafía, que fue trasladado desde Adpostal a SPN. Además, incluye la baja de la cartera del cliente Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social por valor de \$601.124, aprobada en el Comité de Cartera realizado los días 30 de marzo y 7 de abril de 2021 según Acta No. 121.
- ✓ En el marco de entrada en vigencia de la Resolución 426 de 2019, “... Por el cual se modifican las Normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público...” La entidad actualiza la metodología en el cálculo del deterioro de cartera en las políticas contables en cuanto a estimación, cuyo registro contable del impacto de la Política de Deterioro de las Cuentas por Cobrar realizado en el mes de diciembre de 2020 por \$16.426.291 y que producto de la aplicación de la política contable fue actualizado al cierre de septiembre 2021, de la siguiente manera: Prestación de Servicios Nacionales \$2.455.936, Prestación de Servicios Internacionales \$122.544 y Otras Cuentas por Cobrar Responsabilidades \$66.118.

PASIVO

Los Pasivos totalizaron \$130.632.245 al cierre de noviembre de 2021, con una disminución del 32,1% es decir -\$61.854.446, respecto a los que registraba la Entidad en el mismo corte de 2020. La disminución obedece principalmente al pago de la Sanción Aduanera impuesta por la DIAN en contra de la empresa, en el marco del Expediente Administrativo No. 20190068 673 1382 del 6 de noviembre de 2016 por valor de \$77.890.436. Es importante anotar que, el 6 de agosto de 2020, 4-72 presentó ante la DIAN la solicitud de facilidad de pago hasta el 31 de marzo de 2021, la cual fue aceptada por la DIAN mediante Resolución No. 007981 y aclarada posteriormente a través de la Resolución No. 00828 del 11 de diciembre de 2020. De esta manera, para dar cumplimiento a esta facilidad de pago, la Entidad recibió los recursos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, como resultado de la capitalización, realizando el pago de la sanción el 30 de marzo de 2021.

Es importante mencionar, que en las Cuentas por Pagar se incluyen \$1.052.455 correspondientes a lo ordenado en el Artículo 20 de la Convención Colectiva de Trabajo SPN S.A., y SintraComunicaciones 2018-2022 relacionado con el fondo para préstamos de vivienda.

Al cierre de noviembre de 2021 el valor de Beneficios a Empleados totalizó \$8.954.279, con un crecimiento del 503,0% explicado por las provisiones de las prestaciones sociales, toda vez que, de acuerdo con las instrucciones de la Contaduría General de la Nación, las provisiones deben ser causadas en el pasivo real, entendiéndose como un derecho cierto que tiene la Entidad con sus empleados.

Los Pasivos Estimados ascendieron a \$42.158.773 con un incremento del 49,8% anual, los cuales están conformados por Litigios y Demandas por valor de \$8.793.497 y por Provisiones de Bienes y Servicios por valor de \$33.365.276. Los primeros corresponden a provisiones de procesos judiciales fundamentalmente de naturaleza laboral (89%) y en menor proporción los procesos de tipo administrativo (11%); el valor de estos últimos se incrementó como resultado del proceso con Macroservicios S.A., con una provisión de \$4.009.923.

Las Provisiones de Bienes y Servicios están constituidas principalmente para el pago de servicios de transporte terrestre y aéreo nacional e internacional, arrendamientos, así como para el cumplimiento de obligaciones fiscales, entre otros.

El Pasivo No Corriente por \$16.709.148 corresponde al saldo de capital e intereses de los créditos otorgados por el Banco BBVA Colombia S.A., para cubrir la concesión, sobre los cuales se efectuó abono trimestral al cierre de septiembre de la vigencia 2021.

PATRIMONIO

Con corte a noviembre de 2021 SPN registra un Patrimonio por valor de \$160.177.759, conformado de la siguiente manera con sus respectivas variaciones anuales: Capital Suscrito y Pagado \$168.271.190 (82,8%), Reservas \$23.002.481 (11,6%), Resultados de Ejercicios Anteriores -\$25.144.581 (346,6%), en este rubro se incluye la pérdida de la vigencia 2020 por -\$9.687.964 y finalmente, la Pérdida del Ejercicio por -\$5.951.331 (15,9%). La variación en el Capital Suscrito y Pagado se genera en el mes de marzo por la realización del registro de la Capitalización de la Entidad, producto de la adquisición de 85 acciones por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público por valor de \$78.588.193; con estos recursos, se dio cumplimiento al pago de la sanción impuesta por la DIAN por la suma de \$77.890.436 el día 30 de marzo de 2021.

INGRESOS

Al cierre del mes de noviembre de 2021, Servicios Postales Nacionales S.A., 4-72, ha obtenido Ingresos Operacionales por \$295.336.951, los cuales presentan un incremento anual del 15,9% frente a los percibidos al mismo corte del año 2020 por valor de \$254.711.952.

En el Segmento Postal se registraron ingresos por \$63.131.490 con una reducción del 8,9% en comparación con el mismo corte de 2020, cuando se registraron \$69.327.072; lo anterior emanado de la afectación en los ingresos por Franquicia Postal y Telegráfica que presentan una caída del 28,1% frente a la vigencia 2020, debido a la menor imposición de servicios

postales por el cierre de juzgados y la expedición del Decreto 806 de 2020; además, existe una disminución en los ingresos por Documentos del 10,9%, equivalentes a -\$4.290.511 dejados de percibir en relación con los ingresos causados a noviembre de 2020; sin embargo, se evidencia un crecimiento en el servicio de Masivos con un incremento anual del 11,6% correspondiente a \$1.907.855.

Por otra parte, aunque el Segmento E-commerce ha tenido un decrecimiento general del 12,5%, equivalente a -\$9.369.432, debido principalmente a la disminución en los ingresos por Correo Internacional Entrante, los cuales totalizaron \$34.510.215 presentando una reducción del 42,8% frente a los ingresos percibidos al mismo corte del año 2020 por valor de \$60.360.032; el servicio de Paquetería E-Commerce se ha destacado con ingresos sobresalientes registrando un aumento del 173,9% alcanzando \$28.195.198.

También es importante destacar el buen desempeño del Segmento Gestión de Información, con un crecimiento del 53,0% representado en ingresos superiores por valor de \$31.461.476, en comparación con su registro a noviembre de 2020; los cuales están generados principalmente por el servicio Soluciones de Información, con un incremento anual del 150,8%.

Finalmente, se han registrado variaciones positivas importantes en los Segmentos Paquetería y Servicios Internacionales con incremento en sus ingresos del 61,0% y 30,5% respectivamente, en comparación con el mismo corte del año 2020.

COSTOS OPERACIONALES

Los Costos de Producción totalizaron \$291.334.136 a noviembre de 2021, con un incremento del 22,7%, equivalente a \$53.863.408, respecto a los registrados en el mismo periodo de 2020. Este incremento obedece principalmente por:

- Honorarios y Servicios, principalmente por los aliados Thomas PS S.A.S. e Idemia, por un valor de \$19.066.513, para cumplir con el contrato comercial con la Registraduría Nacional del Estado Civil, adicionalmente se incluyen \$5.007.963 por provisión del Cliente Mailatinoamérica en el Contrato 022 de 2021 por el servicio de distribución.
- En la Nómina por el aumento de personas vinculadas para la prestación de los servicios a los clientes en el marco de los contratos suscritos.
- En el rubro de Transportes principalmente se debe a que en el mes de junio de la presente vigencia, se inició la ejecución de los nuevos contratos de transporte con tarifas y esquemas diferentes, adicionalmente este incremento obedece a negocios comerciales suscritos por 4-72 con clientes como: Computadores para Educar, Ministerio de Cultura, Laboratorios Quibi e Inducascos; entre otros, lo que ha ocasionado que los servicios de transporte multimodal para la recolección y entrega de piezas postales y de carga aumenten.
- Por otra parte, se evidencia un incremento importante en el Transporte Aéreo Internacional debido al aumento en los volúmenes de envíos del servicio Express Time que conllevó a mayores costos por este concepto; así como también a las imposiciones del cliente Mailatinamerica S.A.S., Adicionalmente se debe tener en

cuenta, que este rubro se vio afectado por el alza de la TRM que al cierre de noviembre, cerró en \$4.010.98. (Cifra en Pesos).

- Y en el Transporte Especial por las imposiciones del cliente Telefónica, toda vez que la facturación del proyecto se ha venido incrementado. A noviembre se incluyen \$883.758 por la provisión de Tránsitos de Mailatinoamérica por el contrato 022 de 2021.

GASTOS DE ADMINISTRACION

Los Gastos de Administración se registraron en el mes de noviembre de 2021 por valor de \$12.974.142 y superaron en un 9,2% a los reportados en el mismo periodo de 2020 por \$11.886.431. Este incremento obedece, entre otros, al rubro Personal con un mayor valor de \$691.640, además, en marzo se incluyeron \$243.323 por Gastos Legales, producto de los derechos notariales generados por el aumento de Capital de la Entidad.

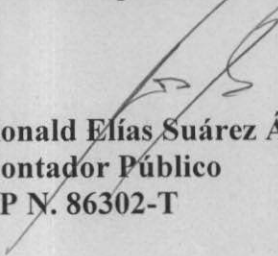
UTILIDAD OPERACIONAL Y UTILIDAD NETA

Al cierre de noviembre de 2021 SPN registró Ingresos Operacionales por \$295.336.951, con un incremento anual de \$40.624.999 esto es 15,9%; sin embargo, continua la afectación del Segmento Postal por el cual se han percibido menores ingresos por -\$6.195.583 (-8,9%), seguida de la disminución del 42,8% en el servicio Correo Internacional Entrante equivalente a -\$25.849.817, por el cual se han causado hasta el momento \$34.510.215, frente a los \$60.360.032 registrados a noviembre de 2020; este comportamiento se presenta en parte por la afectación de la pandemia, que disminuyó el volumen de envíos internacionales y, en consecuencia, el valor de la cuenta consolidada de servicios de Correo Internacional Entrante y Express Mail Service de 2020, sobre la cual se causó en abril de 2021 el diferencial, descontando la provisión de ingresos registrada en diciembre de 2020.

Por su parte, los Costos de Producción se incrementaron en un 22,7% al cierre de noviembre de 2021 al totalizar \$291.334.136, principalmente por los costos de personal, transporte y costos de honorarios y servicios, este último con un incremento por valor de \$24.420.002, principalmente por los aliados Thomas PS S.A.S. e Idemia, para cumplir con el contrato comercial con la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Bajo este panorama, SPN reporta al cierre de noviembre una Pérdida Operacional Acumulada por valor de -\$8.971.327, con una disminución del 267,5% con respecto a la Utilidad Operacional registrada al mismo corte de 2020 por \$5.354.793. Como resultado de lo anterior, SPN reportó en el ejercicio del mes de noviembre de 2021 una utilidad por valor de \$1.979.339; para un Resultado del Ejercicio Neto Acumulado por -\$5.951.331, el cual es mayor en un 15,9% respecto al Resultado Neto Acumulado reportado a noviembre de 2020 por -\$5.135.493.


Gustavo Adolfo Araque Ferraro
Representante Legal


Ronald Elías Suárez Álvarez
Contador Público
TP N. 86302-T