**Informe de Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información I semestre 2021**

**Denuncias**

Servicios Postales Naciones S.A. cuenta con un canal para recibir las denuncias por medio de la página web, ubicada en el link: <http://www.4-72pqr.com.co/DenunciasWeb>. así mismo, se reciben denuncias en medio físico por parte de funcionarios, a través de anónimos y por medio de informe del servidor público.

**Enero**

En el mes de enero se tramitaron 6 quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

Indagación: 1

Archivadas: 5

**Febrero**

En el mes de febrero se tramitaron 10 quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

Indagación: 3

En investigación: 2

Archivadas: 5

**Marzo**

En el mes de marzo se tramitaron 9 quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

Indagación:3

Investigación: 4

Archivadas: 2

**Abril**

En el mes de abril se tramitaron 16 quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

Indagación:7

Investigación: 4

Archivadas: 5

**Mayo**

En el mes de mayo se tramitaron 10 quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

Indagación:4

Investigación: 2

Archivadas: 4

**Junio**

En el mes de junio se tramitaron 11 quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

Indagación:5

Investigación: 4

Archivadas: 2