



**POLÍTICA DEL
SISTEMA DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD**

CÓDIGO: PO-DE-GO-02

VERSIÓN: 01

ACTUALIZACIÓN: NA

EMISIÓN: marzo de 2022

Servicios Postales Nacionales S.A.S, está comprometida con el mejoramiento continuo de los procesos. Con el propósito de satisfacer las necesidades de los clientes a través de una promesa de valor, para ello cuenta con un talento humano competente, comprometido, capacitado y entrenado para el desempeño de sus funciones y unos aliados estratégicos especializados que permiten que estén siempre presentes los más altos estándares de calidad en la prestación de los servicios. Nuestro trabajo se basa en la gestión de procesos, que permiten administrar los recursos que están a nuestra disposición con eficacia, eficiencia y efectividad.

Gustavo Adolfo Araque Ferraro

Presidente y Representante Legal
Servicios Postales Nacionales S.A.S

(Original Firmado)

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Juan Pablo Pulido Cargo: Profesion al nivel 5 Fecha: Marzo de 2022	Nombre: Paola Arellana Cargo: Líder Mejora Continua Fecha: Marzo de 2022 Nombre: María Camila Río Cargo: Jefe Oficina Asesora Jurídica Fecha: Marzo de 2022	Nombre: Gustavo Adolfo Araque Cargo: Presidente Fecha: Marzo de 2022



**POLÍTICA DEL
SISTEMA DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD**

CÓDIGO: PO-DE-GO-02

VERSIÓN: 01

ACTUALIZACIÓN: NA

EMISIÓN: marzo de 2022

IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Criterio	Razón de la actualización
-	-	-	NA

COPIA NO CONTROLADA