



Correo y mucho más

Informe de Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información I Semestre 2022

Denuncias

Servicios Postales Nacionales S.A.S. cuenta con un canal para recibir las denuncias por medio de la página web, ubicada en el link: <https://www.4-72.com.co/institucional/publicaciones/55/denuncias-por-fraude-interno-corrupcion-y-soborno>; así mismo, se reciben denuncias en medio físico por parte de funcionarios, a través de anónimos y por medio de informe del servidor público.

Enero

En el mes de enero se tramitaron cinco (5) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	5	0	0	5

Febrero

En el mes de febrero se tramitaron quince (15) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	6	4	5	15

Marzo

En el mes de marzo se tramitaron cuatro (4) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	3	0	1	4

Abril

En el mes de abril se tramitaron tres (3) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	1	2	0	3

Mayo

En el mes de mayo se tramitaron nueve (9) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

www.4-72.com.co

Tel.: (57-601) 472 2000 - Nacional: 01 8000 111 210

Sede Principal: Diagonal 25G # 95 A 55 Bogotá Código postal: 110911

472Oficial @472Colombia 472Colombia Servicios Postales Nacionales 4-72



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Correo y mucho más

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	TOTAL
0	7	2	0	9

Junio

En el mes de junio se tramitaron once (11) quejas las cuales presentaron el siguiente estado:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	INHIBITORIO	TOTAL
0	7	2	2	11

Conclusión

En ese sentido la Oficina Asesora de Control Interno Disciplinario en el primer semestre del año 2022, ha recibido y tramitado lo siguiente:

VALORACION	INDAGACIÓN	INVESTIGACIÓN	ARCHIVO	INHIBITORIO	TOTAL
0	29	10	6	2	47