

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011. Se consolida la información de los planes y acciones que ejecuta la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas de desarrollo administrativo para la vigencia 2015. El Plan esta alineado a los retos estratégicos trazados en la organización para el 2015.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO DE LA POLÍTICA	COMPONENTE	Acciones	Responsable	Indicadores	Fuente	Metas T1	Metas T2	Metas T3	Metas T4	Meta Total	Fecha Límite
TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	Acercar al ciudadano al Estado y hacer visible la Gestión Pública	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Consolidar y hacer seguimiento al Plan Anticorrupción	Planeación Institucional	Publicación del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	MIPG - PDA	100%				100%	31/03/2015
			Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción de la Entidad	Riesgos y Cumplimiento	Cumplir con el plazo de publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción	Página Web		100%			100%	30/04/2015
		Transparencia y Acceso a la Información Pública	Implementación de diferentes mecanismos de Atención al Ciudadano	Comunicaciones	Publicaciones de temas de interés, informes de la Entidad a través de redes sociales, página web	Comunicaciones	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
		Participación Ciudadana en la Gestión	Avance de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Planeación Institucional	Realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	MIPG - PDA	100%				100%	31/03/2015
		Rendición de cuentas a la ciudadanía		Planeación Institucional y Otras Áreas	Cumplimiento del Plan de Acción- Estrategia Rendición de Cuentas (Actividades programadas para el periodo)	MIPG - PDA	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
		Servicio al Ciudadano	Mejoramiento de Canales de Atención al Ciudadano	Servicio al Cliente	Potencialización del IVR y CRM	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
			Medición de la Satisfacción del Cliente por parte de un proveedor externo	Marketing	Nivel de Satisfacción del Cliente Natural y Corporativo	BSC		4		4	4	31/12/2015
			Estrategia de Atención al Ciudadano	Servicio al Cliente y Otras Áreas	Cumplimiento Estrategia de Atención al Ciudadano (Actividades programadas para el periodo)	MIPG - PDA	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
		N Y SERVICIO AL CIUDADANO	Plan de Bienestar e Incentivos		Mejoramiento del Clima Organizacional	Gestión Humana	Aumentar 2 puntos en la Medición del Clima Organizacional	Gestión Humana				60
Ejecución del Plan de Binestar Anual	Gestión Humana				Cumplimiento del 100% de las Actividades Programadas	Gestión Humana	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
Fortalecimiento del Plan de Incentivos y Reconocimiento de la Entidad	Gestión Humana				Impactar al 20% de los empleados con los beneficios del Plan de Incentivos por cumplimiento de Objetivos y Resultados	Gestión Humana		50%		50%	100%	31/12/2015

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011. Se consolida la información de los planes y acciones que ejecuta la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas de desarrollo administrativo para la vigencia 2015. El Plan esta alineado a los retos estratégicos trazados en la organización para el 2015.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO DE LA POLÍTICA	COMPONENTE	Acciones	Responsable	Indicadores	Fuente	Metas T1	Metas T2	Metas T3	Metas T4	Meta Total	Fecha Límite	
GESTIÓN DE TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN	Acercar al ciudadano al Estado y hacer visible la Gestión Pública	Capacitación	Fortalecimiento de Competencias del Capital Humano	Gestión Humana	Cumplimiento del Plan Institucional de Formación y de Capacitación	Isolución	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015	
				Gestión Humana	Cobertura de Capacitación	Isolución	90%	90%	90%	90%	90%	90%	31/12/2015
				Gestión Humana	Evaluación de Conocimiento y Habilidades Adquiridas a Procesos de Formación iguales o Superiores a 8 horas	Gestión Humana	100%	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
				Gestión Humana	Puesta en marcha de la Plataforma de Educación Virtual	Gestión Humana	100%				100%	100%	31/03/2015
		Vinculaciones de Personal	Cumplimiento de los acuerdos de servicio para cubrir las vacantes de personal de la operación	Gestión Humana	Suministro oportuno de personal (Misional Operativo)	Isolución	100%	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	Identificar, racionalizar, simplificar, y automatizar trámites procesos, procedimientos, servicios, así como optimizar el uso de recursos, con el propósito de contar con organizaciones modernas, innovadoras, flexibles, y abiertas al entorno, con capacidad de transformarse, adaptarse, y responder en forma ágil y oportuna a las demandas y necesidades de la comunidad para el logro de los objetivos del	Gestión de Calidad	Certificación en SGC UPU	Cuentas Internacionales	Cumplimiento de las actividades programadas	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015	
			Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión	Planeación Institucional	Informe de Revisión por la Dirección	Gestión del Sistema Integrado		1		1	2	31/12/2015	
		Eficiencia Administrativa y Cero Papel	Evaluación y seguimiento de la estrategia GEL en la Entidad	Planeación Institucional	Desarrollo de la Estrategia de Gobierno en Línea (Actividades programadas para el periodo)	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
			Numero de resmas de papel entregadas por el almacen en el periodo	Planeación Institucional	(pliegos entregados por el almacen*/promedio de trabajadores*)/30 *En el trimestre en la sede administrativa	Isolución	100%	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
		Racionalización de Trámites	Estrategia de racionalización de trámites	Planeación Institucional	Cumplimiento de la actividades Estrategia Antitrámites	MIPG - PDA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
		Modernización Institucional	Implementación de los Proyectos de Automatización y Modernización Tecnológica	Operaciones/IT	Cumplimiento de Actividades Programadas	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015
		Gestión de Tecnologías de Información	Implementación de la Plataforma de Servicios Financieros Control de Caja y Efectivo	Informática y Tecnología	Cantidad de Puntos Propios instalados con la Plataforma	Informatica y Tecnología	50%			50%	100%	100%	31/12/2015

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011. Se consolida la información de los planes y acciones que ejecuta la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas de desarrollo administrativo para la vigencia 2015. El Plan esta alineado a los retos estratégicos trazados en la organización para el 2015.

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO DE LA POLÍTICA	COMPONENTE	Acciones	Responsable	Indicadores	Fuente	Metas T1	Metas T2	Metas T3	Metas T4	Meta Total	Fecha Límite	
	de los objetivos del Estado.	Gestión por Procesos	Rediseño y Transformación de los Procesos Críticos de la Entidad	Desarrollo Organizacional	Redefinición de los Procesos Financiero, Comercial, Operativo y Administrativos Clave.	Isolución	20%	40%	80%	100%	100%	31/12/2015	
		Gestión Documental	Implementación Software de Gestión Documental	Dirección Nacional de Infraestructura	Cumplimiento de las actividades programadas	Oficina de Archivo y Correspondencia	100%	100%	100%		100%	31/08/2015	
GESTIÓN FINANCIERA	Programar, controlar, y registrar las operaciones financieras, de acuerdo a los recursos disponibles de la entidad.	Programación y Ejecución Presupuestal	Implementación de costos ABC	Financiera	Cumplimiento de las actividades programadas	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015	
			Gestión y Control sobre el Presupuesto de Gastos	Presupuesto	Porcentaje de Ejecución del Presupuesto de Gastos.	Presupuesto	25%	40%	60%	85%	85%	31/12/2015	
			Gestión y Control sobre el Presupuesto de Inversión	Planeación Institucional	Porcentaje de Ejecución del Presupuesto de Inversión	Planeación Institucional	25%	40%	60%	100%	100%	31/12/2015	
			Gestión y Seguimiento a los Proyectos de Inversión	Planeación Institucional	Cumplimiento de Actividades Programadas de los Proyectos	BSC Proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	31/12/2015	
			Desarrollo del Plan Anual de Adquisiciones	Infraestructura y Suministros	Publicación Plan Anual de Adquisiciones	Infraestructura	100%					100%	31/01/2015
					Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	Infraestructura	25%	50%	75%	100%	100%	31/12/2015	

*Versión 2 Aprobada en Comité de Presidencia de Noviembre 25 de 2015.