

**MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN**
**Plan Institucional de Gestión y Desempeño**
**Plan de Acción Institucional Vigencia 2018**

 El servicio de **envíos**  
de Colombia


Versión: 2

**Aprobado: Comité de Presidencia 20 Abril de 2018**

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 2482 de 2012 y 1499 de 2017. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2017 trazado por la organización.

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Planeación Institucional	Establecer los procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo, plan estratégico y planes de acción de la entidad	Plan Estratégico Institucional	Elaboración y consolidación del Plan Estratégico Institucional 2018	Oficina Asesora de Planeación	Plan Estratégico Institucional 2018 Aprobado, por comité de presidencia y Junta Directiva	31/01/2018
		Planes de Acción por Dependencia	Acompañamiento a los procesos en la construcción del Plan de Acción	Oficina Asesora de Planeación	Plan de acción por proceso	28/02/2018
		Seguimiento a los planes de acción	Realizar seguimiento trimestral a los planes de acción de cada proceso	Oficina Asesora de Planeación	4 seguimientos del plan de acción por proceso al año	31/12/2018
		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Formular y consolidar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018	Oficina Asesora de Planeación	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 publicado en la página web	31/01/2018
Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	Programar, controlar y registrar las operaciones financieras, de acuerdo con los recursos disponibles de la entidad	Programación del Presupuesto	Desagregar el presupuesto de la vigencia 2018	Dirección Nacional Financiera - Jefatura Nacional de Presupuesto	Presupuesto 2018 desagregado al 100%	31/01/2018
		Programa Anual Mensualizado de Caja(PAC)	Formular, implementar y realizar seguimiento al Programa Anual Mensualizado de Caja(PAC)	Dirección Nacional Financiera - Jefatura Nacional de Tesorería	Programa Anual Mensualizado de Caja(PAC) ejecutado al 100%	31/12/2018
		Plan Anual de Adquisiciones (PAA)	Formular, aprobar, publicar el Plan de Compras 2018	Dirección Nacional de Infraestructura - Jefatura Nacional de Compras	Plan de compras publicado en la página web	31/01/2018
Talento humano	Desarrollar y cualificar a los servidores públicos buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, vocación del servicio, la aplicación de estímulos y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados.	Diagnóstico de la Gestión Estratégica del Talento Humano	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico de Gestión Estratégica del Talento Humano	Dirección Nacional de Gestión Humana	Formulario de autoagnóstico diligenciado	31/01/2018
		Elaboración del Plan de Acción	Elaborar el Plan de Acción para el mejoramiento de la Gestión Estratégica del Talento Humano	Dirección Nacional de Gestión Humana	Plan de acción para el mejoramiento de la Gestión Estratégica del Talento Humano	30/03/2018
		Implementación y Evaluación de la Gestión Estratégica del Talento Humano	Desarrollar y hacer seguimiento al plan de mejoramiento de la Gestión Estratégica del Talento Humano	Dirección Nacional de Gestión Humana	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018

**MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN**

**Plan Institucional de Gestión y Desempeño**

**Plan de Acción Institucional Vigencia 2018**



El servicio de *envíos* de Colombia



Versión: 2

Aprobado: Comité de Presidencia 20 Abril de 2018

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 2482 de 2012 y 1499 de 2017. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2017 trazado por la organización.

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Integridad	Incentivar conductas positivas a favor de la legalidad, la vocación de servicio y el privilegio al bien general antes que el bien particular, con lo cual se sigue la creciente tendencia mundial a fortalecer un enfoque preventivo en torno a la integridad pública.	Código de integridad	Diseñar y ejecutar el plan de adopción del Código de Integridad en la entidad	Dirección Nacional de Gestión Humana	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018
Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Divulgar activamente la información pública sin que medie solicitud alguna; responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de acceso a la información pública	Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Diseña la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 publicado en la página web	31/01/2018
			Realizar el seguimiento de las actividades definidas dentro de la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Ejecución del 100% de las actividades programadas en la estrategia	31/12/2018
Servicio al ciudadano	Facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos, mediante los servicios de la entidad, en todas sus sedes y a través de los distintos canales	Estrategia y mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	Diseña la estrategia y mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Vicepresidencia de Servicio al Cliente	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 publicado en la página web	31/01/2018
			Realizar el seguimiento de las actividades definidas dentro de la estrategia y mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	Vicepresidencia de Servicio al Cliente	Ejecución del 100% de las actividades programadas en la estrategia	31/12/2018

**MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN**

**Plan Institucional de Gestión y Desempeño**

**Plan de Acción Institucional Vigencia 2018**



El servicio de **envíos** de Colombia



Versión: 2

Aprobado: Comité de Presidencia 20 Abril de 2018

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 2482 de 2012 y 1499 de 2017. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2017 trazado por la organización.

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Participación ciudadana en la gestión pública	Diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento)	Diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones	Formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido	30/03/2018
		Construir la estrategia de Rendición de Cuentas en el Plan Anticorrupción y de Atención la Ciudadano	Diseñar la estrategia de Rendición de Cuentas, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Oficina Asesora de Planeación	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 publicado en la página web	31/01/2018
		Ejecutar la estrategia de Rendición de Cuentas y el Plan de Participación Ciudadana	Desarrollar y hacer seguimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas y el Plan de Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Planeación	Ejecución del 100% de las actividades programadas en la estrategia de Rendición de Cuentas	31/12/2018
				Oficina Asesora de Comunicaciones	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el Plan de Participación Ciudadana	31/12/2018
Racionalización de trámites	Simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar trámites y procedimientos administrativos, para facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos reduciendo costos, tiempos, documentos, procesos y pasos en su interacción con las entidades públicas	Estrategia de Racionalización de Trámites	Diseña la estrategia de Racionalización de Trámites, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Oficina Asesora de Planeación	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 publicado en la página web	31/01/2018
			Realizar el seguimiento de las actividades definidas dentro de la estrategia de Racionalización de Trámites	Oficina Asesora de Planeación	Ejecución del 100% de las actividades programadas en la estrategia	31/12/2018

**MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN**

**Plan Institucional de Gestión y Desempeño**

**Plan de Acción Institucional Vigencia 2018**



El servicio de *envíos* de Colombia



Versión: 2

Aprobado: Comité de Presidencia 20 Abril de 2018

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 2482 de 2012 y 1499 de 2017. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2017 trazado por la organización.

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Gestión documental	Definir la metodología general para la creación, uso, mantenimiento, retención, acceso y preservación de la información, independiente de su soporte y medio de creación	Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	Diseñar las acciones a desarrollar en el subcomponente de elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información, en la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para que sea incluida dentro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Oficina de Archivo y Correspondencia	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 publicado en la página web	31/01/2018
			Realizar el seguimiento a las actividades definidas dentro del subcomponente elaboración de los Instrumentos, de Gestión de la Información en la estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Oficina de Archivo y Correspondencia	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el subcomponente	31/12/2018
Gobierno Digital	Construir un Estado más eficiente, más transparente y más participativo gracias a las TIC	Estrategia de Gobierno Digital	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir la estrategia de Gobierno Digital	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	1 formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción de la estrategia definida	30/03/2018
		Ejecutar la Estrategia de Gobierno Digital	Desarrollar y hacer seguimiento a la Estrategia de Gobierno Digital	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018
Seguridad Digital	Contribuir al incremento de la transparencia en la Gestión Pública, promoviendo el uso de las mejores prácticas de Seguridad de la Información como base de la aplicación del concepto de Seguridad Digital.	Plan de Seguridad Digital	Desarrollar diagnóstico, para definir el Plan de Seguridad Digital	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	1 diagnóstico, con el plan de acción definido	30/04/2018
		Ejecutar el Plan de Seguridad Digital	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Seguridad Digital	Dirección Nacional de Informática y Tecnología	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018
Defensa jurídica	Defender los derechos e intereses de la Nación en todo momento y, en particular, de cada entidad en los procesos judiciales en que sea parte o lo sean otras entidades estatales en temas atinentes a la función pública, a través de intervenciones oportunas y pertinentes	Plan de Defensa Jurídica	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Defensa Jurídica	Secretaría General	1 formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido	28/02/2018
		Ejecutar el Plan de Defensa Jurídica	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Defensa Jurídica	Secretaría General	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018

**MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN**
**Plan Institucional de Gestión y Desempeño**
**Plan de Acción Institucional Vigencia 2018**

 El servicio de *envíos*  
de Colombia


Versión: 2

Aprobado: Comité de Presidencia 20 Abril de 2018

En cumplimiento del artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, los decretos 2482 de 2012 y 1499 de 2017. Se consolida la información de los planes, estrategias y acciones que ejecutará la Entidad alineados a la implementación de las políticas públicas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, así como al Plan Estratégico 2017 trazado por la organización.

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Objetivo de la Política	Componente	Acciones	Área Responsable	Meta / Producto	Fecha de Cumplimiento
Gestión del conocimiento y la innovación	Administrar el conocimiento tácito (intangibles) y explícito (tangibles) en las entidades para mejorar los productos y servicios que ofrece, su desempeño y los resultados de gestión.	Plan de Gestión del Conocimiento	Desarrollar diagnóstico, para definir el Plan de Gestión del Conocimiento	Dirección Nacional de Gestión Humana	1 diagnóstico, con el plan de acción definido	28/04/2018
		Ejecutar el Plan de Gestión del Conocimiento	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Gestión del Conocimiento	Dirección Nacional de Gestión Humana	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018
Control interno	Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua	Plan de Control Interno	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Control Interno	Oficina Asesora de Planeación	1 formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido	28/04/2018
		Ejecutar el Plan de Control Interno	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Control Interno	Oficina Asesora de Planeación	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Tener un conocimiento certero de cómo se comportan los factores más importantes en la ejecución de lo planeado, para plantear las acciones para mitigar posibles riesgos que la puedan desviar del cumplimiento de sus metas, y al final del periodo, determinar si logró sus objetivos y metas en los tiempos previstos, en las condiciones de cantidad y calidad esperadas y con un uso óptimo de recursos	Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Desarrollar el instrumento de autodiagnóstico, para definir el Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Oficina Asesora de Planeación	1 formulario de autoagnóstico diligenciado, con el plan de acción definido	28/04/2018
		Ejecutar el Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Desarrollar y hacer seguimiento al Plan de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Oficina Asesora de Planeación	Ejecución del 100% de las actividades programadas en el plan	31/12/2018